

الإجْتِمَاعِيَّات

٩١

مجلة إلكترونية شهرية تصدرها دائرة الخدمات الاجتماعية - العدد ٩١ - نوفمبر ٢٠٢٥

اجتماعية الشارقة تحتفي بيوم العلم وتعزز
روح الانتماء الوطني بين موظفيها



الجمعية واحات

الهيئة التحريرية
المشرف العام
دورية الزرعوني

رئيس التحرير
خولة عبدالله آل علي

هيئة التحرير
ميرفت الخطيب
محمد البشير الدودو

الإخراج الفني
محمد البشير الدودو

التدقيق
دورية الزرعوني

ملحوظة
إن الآراء الواردة في المقالات
لاتعبر بالضرورة عن رأي
المجلة والدائرة

للتواصل
065015144
media@sssd.shj.ae



14



17



21



10



21



24



اجتماعية الشارقة تحتفي بيوم العلم وتعزز
روح النماء الوطني بين موظفاتها

محللة إلكترونية شهرية تصدرها دائرة
الخدمات الاجتماعية



حكومة الشارقة
دائرة الخدمات الاجتماعية
Government of Sharjah
Social Services Department

فخر وعطاء في بناء المجتمع

وفي هذه الذكرى الوطنية، تجدد الدائرة عهدها بمواصلة العمل بروح العطاء والانتماء، وتكريس قيم التضامن المجتمعي، وتعزيز دورها كشريك أساسى في دعم مسيرة التنمية الاجتماعية في دولة الإمارات، تحت راية الاتحاد التي تظلل الجميع بالمحبة والسلام والتقدير.

تحتفل دائرة الخدمات الاجتماعية بيوم العلم، هذا اليوم الوطني العزيز الذي تتجسد فيه قيم الولاء والانتماء والوفاء لدولة الإمارات وقيادتها الرشيدة. إن رفع علم الإمارات هو لحظة فخر تتجدد في قلوبنا كل عام، فهو رمز وحدتنا، وقوة عزيمتنا، ومسيرتنا التنموية التي تمتد جذورها منذ قيام الاتحاد وحتى اليوم.

وتأتي هذه المناسبة لتعزيز التزام الدائرة برسالتها في خدمة المجتمع وتأكيد دورها الإنساني والاجتماعي في دعم مختلف فئاته، حيث يشكل يوم العلم محطة مضيئة نستذكر فيها المسؤولية التي تحملها تجاه وطننا، من خلال العمل الدؤوب، وتطوير الخدمات، وتقديم المبادرات التي ترقي بجودة حياة الأفراد وتحقق الاستقرار الاجتماعي.



اجتماعية الشارقة تحتفي بيوم العلم وتعزز روح الانتماء الوطني بين موظفيها

تأتي هذه المشاركة تجسيداً لقيم الوحدة والاعتزاز بالهوية الوطنية، وترسيخاً لمعاني الولاء والانتماء التي تجمع أبناء الإمارات تحت راية واحدة تعلو بالعز والمجد.

شاركت اجتماعية الشارقة احتفالات الدولة بـ يوم العلم، حيث قام موظفو الدائرة برفع العلم وتزديد النشيد الوطني لدولة الإمارات العربية المتحدة في أجواء مفعمة بالفخر، والانتماء، والولاء للقيادة، والوطن.



اجتماعية الشارقة تحتفل بيوم الطفل العالمي



وأضافت مريم السويدي، مدير مركز الملتقى الأسري، أن دائرة الخدمات الاجتماعية تحرص سنوياً على المشاركة في هذه الفعالية الدولية، لما تمثله من أهمية في تعزيز الوعي بحقوق الطفل، باعتباره من الفئات التي توليهها الدائرة اهتماماً خاصاً، وتعمل على حمايتها من كل أشكال العنف أو الإساءة. وأضافت أن الدائرة خصصت كذلك يوم الطفل الإماراتي في 15 مارس من كل عام، إلى جانب الاحتفال بيوم الطفل العالمي للطفل، بهدف تعزيز ثقافة حماية الطفل وتنمية دور المجتمع في رعايته.

وبينت السويدي أن الاحتفال سيتضمن ورشاً فنية وتوعوية يقدمها نخبة من محاضري جامعة الشارقة، من بينهم الدكتورة شريفة السويدي والدكتورة عائشة المسافري، اللتان ستقدمان محاضرات وأنشطة توعوية متنوعة. كما ستشارك في الفعالية، وأشارت السويدي إلى أن الفعالية ستشهد مشاركة واسعة من لرياض الأطفال والحلقة الأولى

ومدرسة الضياء العلمية الخاصة، من خلال عروض وأنشطة طلابية. وأضافت، أنه تم التعاون مع مركز الطفل بالقرائن لإقامة الاحتفال في 13 نوفمبر الجاري، حيث سيتفاعلون ضمن أنشطة ترفيهية وتروعوية تهدف إلى ترسیخ قيم المشاركة، والإبداع، والتعاون بين الأطفال.

وأشارت السويدي إلى أن الفعالية ستشهد مشاركة واسعة من



بمناسبة اليوم العالمي للطفل، يستعد مركز الملتقى الأسري التابع لدائرة الخدمات الاجتماعية، متضمناً مجموعة من البرامج التوعوية والترفيهية المتنوعة الموجهة للأطفال. في الشارقة، للاحتفال بهذه المناسبة العالمية التي تصادف 20 نوفمبر من كل عام، ويُقام هذا

إحياء اليوم العالمي للقضاء على العنف ضد المرأة



بهدف تمكين المرأة المعنفة ونشر وتعزيز الوعي بقضايا المرأة وزيادة فرص اعتمادها على نفسها، من خلال برنامج التأهيل المهني وإعادة تأهيل ضحايا العنف من النساء والفتيات، اجتماعياً ومهنياً

والمساهمة في بناء مجتمع خالٍ وأشارت إسماعيل، إلى أن المركز يهدف إلى توعية المرأة بحقوقها من جميع أشكال العنف والتمييز، وتمكينها من العيش باستقلالية يسوده العدل والمساواة وتكافؤ الفرص، وقيمه هي العدالة والكرامة والمساواة والتمكين. ومحابيتها وتأمين حقوقها وتقديم برامج تنمية وتأهيلية وعلجية،

للخدمات الإنسانية، ممثلة وجموعه من المختصين في هذا القطاع.

خدمات مركز حماية المرأة وسلطت مديره المركز، التي يقدمها المركز، والذي يختص بحماية النساء اللواتي يتعرضن للعناء بأذواقه، اللغطي والجسدي والاقتصادي، وتقديم كافة الخدمات التي تؤمن حمايتها كالخدمات الإيوائية والاجتماعية والنفسية والقانونية، والعمل

أحيت دائرة الخدمات الاجتماعية في الشارقة، ممثلة بمركز حماية المرأة، اليوم العالمي للقضاء على العنف ضد المرأة، الذي يحتفل به العالم في 25 نوفمبر من كل عام، بالتأكيد على أن العنف ضد المرأة ليس قدرًا، ولا يمكن السكوت عنه، وأن حماية المرأة هو واجب وطني وتقع مسؤوليتها علينا جميعاً، ويتطلب منا تمكين المرأة يبدأ من حمايتها

وجددت مريم إسماعيل مديره مركز حماية المرأة في دائرة الخدمات الاجتماعية بالشارقة، في كلمة لها خلال فعالية في بيت الحكمة تحت شعار «تمكين المرأة يبدأ من حمايتها» أقيمت بهذه المناسبة، العهد على الالتزام بحماية المرأة مع شركاء المركز في المسؤولية، وتقديم كافة أنواع الدعم المادي والمعنوي والاقتصادي والقانوني وغيره للمرأة المعنفة، وأكدت الوقوف ضد أشكال العنف، والعمل على تمكين المرأة المعنفة وإعادة دمجها في المجتمع، منطلقين من إيماننا بأن المرأة هي نصف المجتمع وهي التي تربى الأجيال، وإذا كانت معنفة وضعيفة ولا حول لها ولا قوة، فإن أجيالاً لن تقف بوجه صعوبات الحياة ومشاكلها، وأن مكافحة العنف تبدأ بالوعي بهذه القضية والعمل بمنظومة متكاملة مع المؤسسات الاجتماعية والتربوية لخلق جيل يعي أحقيتها بالعيش في كرامة ومن دون ظلم، وتضمنت الفعالية، العديد من المشاركات والفقرات بمشاركة جامعة المدينة في عجمان، ومدينة الشارقة

انطلاق حملة تطعيم كبار المواطنين وذوي الإعاقة بـ «اجتماعية الشارقة» لحمايتهم من «الأنفلونزا» الموسمية



هويthem الصحية والحالة المرضية من خلال قاعدة البيانات المستفيدين من اللقاح على الرقم الساخن 800700، وتتضمن الإجراءات حجز موعد وتقديم طلب للحصول على الخدمة، ومن ثم يتم تقييم الحالة الصحية قبل الحصول على التطعيم، والذي يُعد آمناً وفعالاً ويسهم في الحماية من الفيروس.

كبار المواطنين من عمر 60 فما فوق، بعد استكمال الطلب وتحصيله، يقوم فريق الرعاية المنزلية بالزيارات المنزلية وتفصيلياً، يقوم فريق الرعاية المنزلية بزيارة كبار المواطنين من منزله، عبر الموقع الإلكتروني لدائرة الخدمات الاجتماعية في الشارقة، والذي يسجل ويরتب المواعيد، والتي تشمل الشارقة والمناطق التابعة لها، مدينة الذيد، والحميرية، والمدام، والبطائح، وكلباء، وخورفكان، ودبى الحصن، والمليحة.

على الرقم الساخن 800700، وتتضمن الإجراءات حجز موعد وتقديم طلب للحصول على الخدمة، ومن ثم يتم تقييم الحالة الصحية قبل الحصول على التطعيم، والذي يُعد آمناً وفعالاً ويسهم في الحماية من الفيروس.

وأشارت أنه للحصول على التطعيم، يتطلب التواصل مع دائرة لترتيب الموعد والزيارة المنزلية وذلك عبر الاتصال في الأعوام السابقة للحملة، وبالتالي يتم التعرف على المستفيدين من اللقاح بلغ العام الماضي 422 فرداً.

ومنذ آن على، التعاون المثمر مع وزارة الصحة ووقاية المجتمع، حيث انطلقت الحملة منذ عام 2021، لتوفير لقاحات الأنفلونزا، ويتم تسليمها على شكل دفعات وتوزع على الصيدليات التابعة لمركز خدمات كبار السن في المقر الرئيسي وفي الأفرع التابعة لدائرة للرعاية في منطقة الشرقية، حيث يقوم فريق الرعاية المنزلية بهذه المهمة متقدلاً بين منازل المستفيدين، مستهدفاً الأفراد الذين سجلوا على قائمة التلقيح عبر الاتصال على الخط الرئيسي لدائرة الخدمات الاجتماعية 800700، منوهاً بأن عدد

للعام الخامس على التوالي، أطلقت دائرة الخدمات الاجتماعية في الشارقة، حملة تطعيم كبار المواطنين وذوي الإعاقة، ضمن «مبادرة تقديم تطعيمات لكبار المواطنين في منازلهم» من مواطني إمارة الشارقة،

والتي تستمر حتى نهاية ديسمبر المقبل.

وبحسب خلود آل علي مدير مركز خدمات كبار السن التابع لدائرة، فالحملة تستهدف تطعيم 2000 من كبار المواطنين وذوي الإعاقة، في منازلهم للحماية من فيروس الأنفلونزا، والذي ينشط وينتشر قبيل فصل الشتاء حيث يقوم فريق الرعاية المنزلية بهذه المهمة متقدلاً بين منازل المستفيدين، مستهدفاً الأفراد الذين سجلوا على قائمة التلقيح عبر الاتصال على الخط الرئيسي لدائرة الخدمات الاجتماعية 800700، منوهاً بأن عدد

خصم
20%



لحاملي بطاقة سند
من مستفيدي
الضمان الاجتماعي



إصدار «دليل سياسة الاحتضان للأطفال فاقدي الرعاية الاجتماعية» في طبعته الثانية

أصدرت دائرة الخدمات الاجتماعية في الشارقة الإصدار الثاني من «دليل سياسة الاحتضان للأطفال فاقدي الرعاية الاجتماعية»، في خطوة نوعية تعكس ريادة مهنية وإنسانية على مستوى الدولة، بتناول موضوع بالغ الحساسية في المجتمع، غالباً ما يواجهه بالإحجام أو التردد في معالجته.

حيث يمثل هذا الدليل المتقدّم نقلة نوعية في مقاربة قضايا الاحتضان، حيث جاء تناجاً علمياً ومهنياً أشرف عليه مكتب المعرفة في الدائرة، مستنداً إلى خبرات عريقة في رعاية هذه الفئة لدى دائرة الخدمات الاجتماعية بالشارقة بما تضمنه من دار الرعاية الاجتماعية للأطفال وكذلك من مركز متخصص في خدمات القصر. وقد حرصت الدائرة من خلال هذا الإصدار الجديد على تطوير النسخة الأولى بما يتوافق مع المستجدات الاجتماعية والتشريعية، والاستجابة للتحديات التنفيذية التي تواجه سياسات الرعاية الأسرية البديلة.

ويقدم الدليل إطاراً تنظيمياً واضحاً للإحتضان والرعاية البديلة، ويهدف إلى توحيد المعايير المهنية لمقدمي خدمات الرعاية، ووضع إطار تنفيذية تنسق مع الإجراءات والممارسات المهنية للمعنيين بالإحتضان للأطفال من فاقدي الرعاية الاجتماعية، بالإضافة لكون الدليل تناولاً إضافية نوعية تتناول تعديل أدوات فعالة لتقدير الأداء والرقابة على الإحتضان وفق معايير واضحة، إلى جانب تمكين المختصين وتعزيز التكامل بين الجهات ذات العلاقة، بما يحقق أفضل النتائج لصالح الأطفال فاقدي الرعاية الاجتماعية، ويضمن تقديم خدمات شاملة ومستدامة.

وفي تصريح له، أكد الدكتور جاسم الحمادي، مدير مكتب المعرفة، أن الاحتضان يعد من القضايا الإنسانية الجوهرية التي تتطلب وعيًا عميقًا، خاصة في ظل ما يحث عليه الدين

الإسلامي من قيم الرحمة والرعاية، مشيرًا إلى أن الأطفال



تعزيز الوعي بقواعد القيادة الآمنة والالتزام بالأنظمة المرورية «اجتماعية الشارقة» تنظم ورشة توعوية حول السلامة المرورية



نظمت دائرة اجتماعية الشارقة ورشة توعوية بعنوان «السلامة بالسلامة أثناء القيادة، وأسباب الحوادث المرورية وطرق الوقاية منها، إضافة إلى تعزيز ثقافة المسؤولية لدى السائقين أثناء أداء مهامهم اليومية.

وتأتي هذه الورشة في إطار حرص دائرة الخدمات الاجتماعية على تعزيز ثقافة السلامة المهنية والمرورية بين موظفيها، والارتقاء بمستوى الوعي العام لضمان بيئة عمل آمنة ومستدامة.

قدم الورشة كل من مساعد ضابط علي حسين محمد السلامي، ومساعد عمر عبدالله محمود آل علي، ومساعد محمد موسى حسين البلوشي، حيث تناولوا خلالها أهم الإرشادات المتعلقة

في «تقييم المخاطر» لمكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب بالتتنسيق مع «اجتماعية الشارقة» ووزارة تمكين المجتمع تنظم دورة تدريبية متخصصة



وتطبيق أنظمة الرقابة والامتثال المؤسسي، في إطار الاستعداد لعملية التقييم المتبادل للدولة في سنة 2026.

وتناولت الورشة عدداً من المحاور المهمة، من أبرزها المدخل المعتمد على تقييم المخاطر للقطاع غير الربحي، وآليات قياس وإدارة المخاطر المرتبطة بالتربيعات والتحويلات المالية، والتحقق من المستفيدين والجهات المانحة، وإعداد تقرير التقييم الذاتي للمخاطر.

نظمت وزارة تمكين المجتمع ممثلة في قطاع تنظيم القطاع الثالث، وبالتعاون مع دائرة الخدمات الاجتماعية بالشارقة، دورة تدريبية متخصصة بعنوان «تقييم المخاطر: بوصلة الأداء الآمن لمكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب»، في هيئة الشارقة للتعليم الخاص.

وهدفت الدورة إلى رفع كفاءة مؤسسات النفع العام وتعزيز التزامها بالمرسوم بقانون رقم (50) لسنة 2023 ومعايير مجموعة العمل المالي، من خلال تطوير السياسات الداخلية وتفعيل دور المراجعة



استقبال وفد «الهوية والجنسية والجمارك» للتعرف على خدمات «اجتماعية الشارقة»



استقبلت دائرة الخدمات الاجتماعية في الشارقة، وفدا من الهيئة الاتحادية للهوية والجنسية والجمارك وأمن المنافذ في الشارقة، بهدف الاطلاع على تجربة الدائرة في خدمة المركبات الخارجية والتي تعرف بـ«الكافين». ويشرف عليها مركز خدمة المتعاملين، حيث أعرب الوفد عن تطلعه لتطبيق هذه التجربة للمتعاملين معها، بالإضافة إلى التعرف على نظام خدمات إدارة المساعدات الاجتماعية لمستفيدي الدائرة، وشكل وفد الهيئة من عبد الله مراد الأميركي مساعد أول وعدد من الإداريين، وكان في استقبالهم كلّا من علي الزعابي مدير إدارة المساعدات الاجتماعية، وسكسينة حسن هاشم مدير مركز خدمات المتعاملين، واستعرضت الزعابي الخدمات المقدمة وكيفية الحصول عليها من المستفيدين، حيث تختص بتقديم الدعم والمساعدات الاجتماعية لمستحقيها بمختلف



وفد القنصلية العامة لإندونيسيا في دبي يزور دار الرعاية الاجتماعية للأطفال بالشارقة



استقبلت دار الرعاية الاجتماعية للأطفال التابعة لدائرة الأطفال، أوضحت حنان الخيال، مدير دار رعاية الاجتماعة السياق، أن الدار تُعنى برعاية الأطفال من الفئات التي تمر بظروف اجتماعية خاصة مثل فاقدِي الرعاية الاجتماعية، والأطفال مجهولي النسب، وأطفال التصدع والعنف الأسري، حيث يتم تأهيلهم ودمجهم في المجتمع عبر برامج تربوية وصحية ونفسية متكاملة. وأضافت أن الدار تعمل على تأمين حقوق الأطفال والرعاية التي توفرها الدائرة لفئة الأطفال، لا سيما تلك المقدمة من دار الرعاية الاجتماعية للأطفال في مجالات الرعاية النفسية والاجتماعية والتعليمية والصحية، ضمن بيئة داعمة توفر مقومات النمو السليم وتケفل الحماية والاستقرار الأسري. وفي هذا

هيئة تنظيم الاتصالات «تكرم» اجتماعية الشارقة» دفعها مسيرة التحول الرقمي



كرمت هيئة تنظيم الاتصالات والحكومة الرقمية (تدرا) دائرة الخدمات الاجتماعية في الشارقة، لدورها الحيوي في دفع مسيرة التحول الرقمي، ولكونها من أوائل الجهات التي استخدمت تطبيق الهوية الرقمية، حيث تجاوز عدد مستخدمي

«الهوية الرقمية» 11 مليون مستخدم، على مستوى الدولة، إذ يبلغ عدد الخدمات التي يتم تقديمها باستخدامها أكثر من 15 ألف خدمة تقدمها 350 جهة، من بينها أكثر من 140 جهة تتنمي للقطاع الخاص.

وعبر حاتم السيد مدير إدارة تقنية المعلومات والتحول الرقمي في الدائرة، عن سعادته بهذا التكريم، خاصة وأن الدائرة تعد من أوائل الدوائر الحكومية التي طبقت الهوية الرقمية في برامجها واداراتها وخدماتها المتعددة، بهدف الارتقاء بخدمة المواطن وراحتة ورفاهيته.

وأشار إلى حرص الدائرة على مواكبة الحلول الرقمية تسهيلاً

تكريم 14 أسرة لدورها في رعاية الأطفال فاقدي الرعاية الأسرية

تكثيف برنامج «كن صديقي ولا تتنمر» بـ«اجتماعية الشارقة»

تنطلق سنوياً في هذا الشهر، وأوضحت مريم المهيري، مدير إدارة التثقيف الاجتماعي، أن البرنامج قائم منذ سنوات ويجري تقديمها بشكل مستمر على مدار العام الدراسي، فيما يتم تعزيز وتكثيف الأنشطة والمحاضرات وورش التوعية خلال شهر نوفمبر دعماً للحملة الوطنية وجهودها في نشر الوعي بين الطلبة وأولياء الأمور، وتعريفهم بخط نجدة الطفل 800700.

ويهدف البرنامج إلى تعريف الأطفال بمفهوم التنمر وأشكاله المختلفة - الجسدي واللفظي والاجتماعي والعنصري - وتمكينهم من طرق التعامل السليم في حال التعرض له، إضافة إلى توعية المترددين بالعواقب السلوكية والتعليمية التي قد ترتب عليهم وفق لواح السلوك المدرسي، ويواصل اختصاصي التثقيف الاجتماعي في إدارة التثقيف الاجتماعي تقديم الزيارات والورش التوعوية في المدارس والحضانات، لتمكين الطلبة من اكتساب مهارات الحماية الذاتية، وتشجيعهم على طلب المساعدة من الكبار وعدم العزلة، والتأكيد على دور الأسرة والمدرسة في الحد من انتشار التنمر ودعم الأطفال المتأثرين به.



تنفيذاً لبرنامج «كن صديقي ولا تتنمر» الموجه لطلبة المدارس ورياض الأطفال، أعلنت دائرة الخدمات الاجتماعية في الشارقة، عن تكثيف البرنامج خلال شهر نوفمبر، تزامناً مع الحملة الوطنية للوقاية من التنمر التي

وشهدت الفعالية تكريم 14 أسرة حاضنة تقديرأً لعطائهما وجهودها في احتواء الأطفال ورعايتهم، وتوفير بيئة دافئة وآمنة تسهم في بناء مستقبلهم وتمكينهم من الاندماج الإيجابي في المجتمع. كما سلط التكريم الضوء على إسهامات هذه الأسر التي تشكل نموذجاً يحتذى في العطاء والمسؤولية المجتمعية.

وتضمن برنامج «احتواء» مجموعة من الفقرات التعرفيّة والتوعويّة، إلى جانب لقاءات جمعت بين الأسر الحاضنة وفريق عمل المركز بهدف تبادل الخبرات وتعزيز التواصل، بما ينعكس إيجاباً على جودة الخدمات المقدمة للأطفال.

وأكّدت الدائرة أن مبادراتها تجاه هذه الفئة تأتي ضمن رؤيتها الهدافـة إلى توفير الرعاية الشاملة والدعم المستدام لكل طفل محروم من الرعاية الأسرية، مشيرة إلى أن الأسرة البديلة تمثل حجر الزاوية في منح الأطفال فرصاً للحياة الكريمة والاندماج المجتمعي.



احتفت دائرة الخدمات الاجتماعية في الشارقة بالأسر الحاضنة خلال فعالية «احتواء» التي نظمها مركز خدمات القصر، وذلك في إطار جهود الدائرة المستمرة لتعزيز منظومة الرعاية الأسرية ودعم الأطفال فاقدي الرعاية. وجاء تنظيم الفعالية تأكيداً على الدور الإنساني والتكافلي الذي تؤديه الأسر الحاضنة، ودورها الحيوي في توفير بيئة مستقرة تضمن تنشئة سليمة للأطفال.



مزايا سند

خصم
20%

Fe.
نف

لحاملي بطاقة سند
من مستفيدي
الضمان الاجتماعي



للتواصل: 0509215820
الشارقة - ٠٦ مول

تنفيذ باقة من الزيارات والبرامج والأنشطة في المدارس ضمن «كيف تقول لا لمن يؤذيك»



تستمر دائرة الخدمات الاجتماعية في الشارقة، في تنفيذ باقة من الزيارات والبرامج والأنشطة في المدارس، بهدف توعية الطلبة خاصة المرحلة العمرية الصغيرة وذلك ضمن برنامج «كيف تقول لا لمن يؤذيك» والذي يعد إحدى مبادرات «حقية الحماية والحقوق» وهي حقية أمانة صغيرة تشمل حقوق كبيرة في مجال الحماية والحقوق التابعة لـ إدارة التنفيذ الاجتماعي، بهدف تمكين الأطفال من حماية أنفسهم من المخاطر

التوتر.. علاج لا يخطر على البال

بِقلمِ أَمْهَد الشنقيطي



هذا النهج له فوائد مهنية فالقادة الذين يوجهون توترهم لدعم فرقهم يحققون أداءً أفضل عبر جميع المستويات، كما أن الموظفين الذين يساعدون زملاءهم خلال فترات الضغط المرتفع أكثر عرضة للشعور بالرضا الوظيفي والمشاركة الإيجابية. بدلًا من محاربة استجابتك للتوتر، تعلم كيف تستخدمنا كميزة تنافسية.. واسأل نفسك: «كيف يمكنني استخدام هذه الطاقة لمساعدة شخص آخر؟»، ستتراجأً حين تكتشف أن أفضل «علاج» لتوترك هو في الواقع أن تبلسم جراح الآخرين

كثيرًا ما يقارب الناس المتوترون حين يساعدون بعضهم.

وأخيرًا، في إطار الأسرة، عندما تثير الdinamيات المألوفة ضغوطًا، ركز على ما يمكنك المساهمة به من حلول بديلة من الاكتفاء بإدارة ردود فعلك. هذا ليس مجرد كلام لطيف؛ فصور الدماغ تُظهر أن مساعدة الآخرين تُنشط مراكز المكافأة وتُقلل النشاط في المناطق المرتبطة بالتوتر، وعندما نركز على خدمة مجتمعنا، فإننا نعيid برمجة أدمنتنا للتعامل مع التوتر بشكل أكثر فعالية.

أهداف

ثم تبدأ بتقديم حلول، تطوع في مشروع يتمنيه الجميع، أو ساعد في تدريب موظف جديد يتجاهله الآخرون، ولا تنس أن المفتاح هو أن تتصرف وأنت ما زلت تشعر بطاقة التوتر، لا بعد أن «تهاد». إذا كنت تعاني من توتر شخصي، فبدلًا من مجرد الفضفضة للأصدقاء، أسأل كيف يمكنك دعمهم، أو اطبخ العشاء لشخص يمر بمرحلة اجتماعية درجة، أو ساعد جارًا في أعمال الحديقة، أونظم نشاطًا جماعيًّا يفيد الجميع.

تتعدد الدراسات والآراء حول التوتر وطرق التخلص منه، لكنها معظمها لا تتجه، إذ يطلب منها غالباً أن نركز على دواخلنا وأن نمارس الرعاية الذاتية، وأنأخذ حمامات دافئة، ونتأمل في غرف هادئة، أو نخضع لجلسات تدليك، ورغم أن هذه الأنشطة ليست ضارة، إلا أنها لا تكفي.

دراسة أمريكية شارك فيها أكثر من 750 شخصاً على مدار عام تقريبًا، وجدت أن 58% من الناس يزداد توترهم عندما يحاولون السيطرة على توترهم.

لكن ما لفت الانتباه حقًا هو أن الباحثين حين حللوا أكثر من 90 برنامجاً للصحة النفسية في أماكن العمل، وجدوا أن معظمها فشل في تحسين رفاه الموظفين، والاستثناء الوحيد كان البرنامج التي شجعت الموظفين على القيام بأعمال خيرية أو طوعية، وقد أثبتت ففعاليتها.

خلصت الدراسة إلى أن أكثر الطرق الناجحة للتعامل مع التوتر ليست محاولة «معالجته» عبر التخلص منه أو الهروب منه، بل توجيه طاقته نحو الآخرين.

عندما نشعر بالتوتر، يفرز جسمنا مزيجاً من الهرمونات، غالباً ما نركز على الكورتيزول والأدرينالين، لكن هناك للاعب رئيسي آخر: الألوكسيتوكسين، المعروف بهرمون «العناق»، ولهذا الهرمون دور محدد: تحفيز التواصل مع الآخرين وطلب الدعم.

ما يعنيه ذلك هو أن التوتر مصمم ليكون تجربة اجتماعية، لا معركة فردية، لذلك ليس من المستغرب أن محاولتنا لحل توترنا بمفردنا بمفردها غالباً ما تتركنا في حال أسوأ عند الفشل، فمعظم تاريخ البشر كان يقوم على مواجهة التحديات كمجموعات، لا كأفراد. ليس المطلوب أن تتجاهل احتياجاتك، بل أن تجرب ما سمعته الدراسة «الارتداد بالتوتر»، أي استخدام طاقته كوقود لأعمال ذات معنى تفيد الآخرين.

تطبيق عملي

إذا شعرت بالإرهاق في العمل، لا تنسحب، بل ابحث عن زميل يواجه صعوبة واعرض عليه مساعدة ملموسة؛ لأن تحضر اجتماعاً بدلًا منه إذا كان لديه طفل مريض، أو ببساطة تسأله: «ما أكبر تحدٍ تواجهه اليوم؟»

بالتعاون مع دائرة الخدمات الاجتماعية شرطة الشارقة تطلق «صوت المجتمع» لتعزيز الحس الأمني

في إطار جهودها الرامية إلى تعزيز مفهوم الأمن الشامل وتحقيق المبادرة، الفرصة أمام الجمهور، للتسجيل والمشاركة في فرص تطوعية، تمكّنهم من الإسهام في خدمة المجتمع وتعزيز استقراره، من خلال دورهم كمراقبين يساهمون في دعم أمن الإمارة. وقد شهدت المرحلة الأولى من إطلاق المبادرة مشاركة واسعة من مختلف فئات المجتمع، تمكّن أفراد المجتمع من أن يكونوا شركاء فاعلين في حماية أمن الإمارة وتعزيز استقرارها، عبر رصد السلوكيات السلبية، والإسهام في الإبلاغ عنها عبر منصة إلكترونية مخصصة لذلك.

ورشة تفاعلية تستعرض آلية الإبلاغ الإلكتروني وضمنت الورشة، شرطاً حول آلية استخدام البرنامج الإلكتروني، إضافة إلى مناقشات تفاعلية وأسئلة طرحتها المتطوعون حول أبرز الظواهر التي يمكن الإبلاغ عنها، والدور المجتمعي الذي يمكن أن يساهموا به ضمن هذه المبادرة.

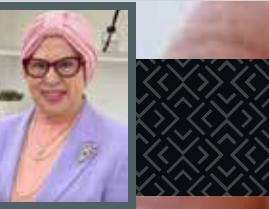


مبادرة نسائية لتنظيف شواطئ خورفكان

شاركت سيدات نادي الأصالة التابع لدائرة الخدمات الاجتماعية - فرع خورفكان، من كبار المواطنين في مبادرة «شواطئنا نظيفة» التي نظمتها هيئة البيئة والمحميات في مدينة خورفكان. وأشارت إلى الاهتمام بالبيئة مكافحة التلوث، وأن مشاركة منتسبات «الأصالة» تسهم في تشجيع مختلف فئات المجتمع على تقويم ناصم ناصر السويدي، مدير فرع خورفكان بالدائرة، إن مشاركة منتسبات النادي تأتي في إطار نشر ثقافة المحافظة على نظافة الشواطئ وتعزيز السلوكيات البيئية الإيجابية بين أفراد المجتمع، إلى جانب حماية الحياة البحرية من خلل الحد من الملوثات، وأضافت أن المبادرة تؤكد أهمية التعاون المجتمعي في حماية البيئة، وتدعم جهود المسؤولية البيئية في مدينة خورفكان.

وأشارت إلى الاهتمام بالبيئة مكافحة التلوث، وأن مشاركة منتسبات «الأصالة» تسهم في تشجيع مختلف فئات المجتمع على تقويم ناصم ناصر السويدي، مدير فرع خورفكان بالدائرة، إن مشاركة منتسبات النادي تأتي في إطار نشر ثقافة المحافظة على نظافة الشواطئ وتعزيز السلوكيات البيئية الإيجابية بين أفراد المجتمع، إلى جانب حماية الحياة البحرية من





الاتحاد قوة

نموذج عالمي ملهم محفزة للصحة النفسية

دكتورة/ وفاء محمد مصطفى
استشاري التنمية البشرية

لقد حققت دولة الإمارات العربية المتحدة أروع انتصاراتها يوم الاستقلال الذي رفعت فيه شعارها «عزة وشموخ أن «الاتحاد قوة» فصنعت حضارتها، ورفعت راية مجدها، فنالت إعجاب العالم الذي يتزامن مع الاحتفال بمناسبة غالبية ليس على قلب كل إماراتي فحسب؛ بل وكل مقيم على أرض الإمارات، ذلك عيد اتحاد الإمارات السبع الذي أسسه الشيخ زايد - طيب الله ثراه - عام 1971، فضربت بذلك أروع المثل في الوحدة والتكاتف، وحماية السيادة والاستقلال، متضامنين يداً بيد لتحقيق أهدافاً مشتركة بالتعاون والتنسيق بين الإمارات في شتى المجالات.

خارطة طريق

لقد قدّمت الإمارات خارطة طريق يمثل بشكل عملي الاستراتيجية الفذة لمن أراد التقدم، والنهضة، والعمران وقد أصبحت نموذجاً يحتذى في جميع الدول، ووجهود شيوخ الإمارات سمو الشيخ محمد بن زايد آل نهيان - رئيس الدولة - وجهود شيوخ الإمارات الدوّوبة - حفظهم الله - على تحقيق الآمنة الهادئة المستقرة، وبيتها السعادة لشعبهم.

أسعد شعب

تمثّل الإمارات نموذجاً ملهمـاً يحتذى مجدداً الاتحاد بأجمل صوره وأجلّ معانـيه، وتقـدم قدوة عالمـية لكثير

من الدول التي تتطلع إلى التطوير وأفضل أماكن الترفيه، والتعليم، والمستشفيات، ودور العبادة لضمان حياة أفضل للمواطنين والمقيمين مسبوقة في مسيرة الاتحاد، فجسدت جميع معاني الأمان والاستقرار، حتى أصبحت في مصاف دول العالم المتقدمة في كافة المجالات، لذلك فهي تعتبر من أفضل الأماكن حققت أيضاً المرتبة الأولى عربياً لأربع سنوات على التوالي في مؤشر السائحين من مختلف الجنسيات من شتى أنحاء العالم للحصول على فرص أفضل للاستثمار والعمل.

نموذج ملهم

تمثّل الإمارات نموذجاً ملهمـاً يحتذى مجدداً الاتحاد بأجمل صوره وأجلّ معانـيه، وتقـدم قدوة عالمـية لكثير

أعينهم مصلحة الوطن على المصلحة العامة.

القوة الناعمة

من أجل ذلك تصدر شعب الإمارات العظيم المشهد العالمي عندما اتحدوا فحدّدوا التطور، والتقدم، والازدهار، وعندما حافظوا على اتحادهم؛ زادت وفاقت خيراتهم؛ فامتدت دولة الإمارات بالقوة الناعمة والأيديبيضاء من خلال تقديم المبادرات الإنسانية في شتى المجالات لمساعدة الدول المتعثرة، والأخرى التي تحتاج إلى الدعم والمساندة، وفتحت أبوابها للجميع فوفد إليهم الوافدون من جميع أقطار العالم ليقيم على أرضها أكثر من 200 جنسية بتناغم، وانسجام رائع فترسخت هيئتهم وهابهم الأعداء.

التعايش السلمي

لقد حققت دولة الإمارات نجاحاً منقطع النظير في نبذ التفكك، والتطرف، والعنف، والتعصب، والخلاف واستطاعوا بخبر من تجسيد التعايش السلمي، والتلاحم، والتماسك، والترابط، واحترام الآخر وذلك بين جميع فئات المجتمع بصرف النظر عن ديانتهم، ومذاهبهم، وعرقهم، وألوانهم ولذلك يعيش الجميع في سلام وهم يحملون مشاعر الحب، والولاء، والانتماء لأرض الوطن، وعزّة، وهمة أهلها الذي يضعون نصب

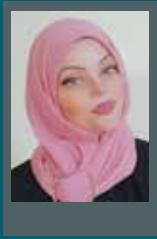
قفزة النهضة

لقد قفزت الإمارات في ظل قيادتها الحكيمـة وقوـة اتحادها الذي يرتكز على الثقة والإيمـان وقدرتها الفائقة للجهود المخلصة والمستمرة التي تعمل عليها قياداته الرشيدة لتحقيق الصواب التي تمثلت في تلك القفزة أعلى مستويات السعادة والرفاهية فجعلته «أسعد شعب» بما قدمت لمبانيها الشاهقة، ومساكنها الحضرية فاحتلت المرتبة الثانية في ناطحـات السطـاب المنجزـة عالمـياً التي تزيد ارتفاعـها على 300 متر. وقد أخذـت على عاتـقها نهـضة الـبناء، وعـينـيهـا المصلـحةـ العامـةـ، لذلك يتحـلىـ شـعبـ الإـمـارـاتـ منـ بينـ شـعـوبـ الـعالـمـ، فـعـكـفتـ عـلـىـ بنـاءـ الـطـيـةـ والـكـرـمـ، ويـوصـفـ بـأـنـهـ «ـالـشـعـبـ الـمـضـيـافـ».

ثمرة الجهود

لم يأت الاتحاد جـزاـفاـ وإنـماـ جاءـ ثـمـرةـ الـقـيـادـةـ الـحـكـيمـةـ وجـهـودـ شـيوـخـ الـإـمـارـاتـ الدـوـبـوبـ الذي أـسـسـهـ الشـيـخـ زـاـيدـ طـيـبـ اللهـ ثـراـهـ، وـسـارـواـ عـلـىـ نـهـجـهـ بـعـدـ ذـلـكـ شـيـوخـ الـإـمـارـاتـ رـعـاهـمـ اللهـ بـقـيـادـةـ الشـيـخـ مـحمدـ بنـ زـاـيدـ آلـ اللهـ، قـوـةـ فيـ الدـفـاعـ عنـ الـوـطـنـ فـحـسـبـ؛ـ بـلـ هوـ أـسـاسـ النـصـرـ وـالـوـصـولـ إـلـىـ الـأـهـدـافـ، وـدـلـلـةـ عـلـىـ تـحـقـيقـ النـجـاحـ فيـ الـحـيـاةـ، عـنـدـمـاـ تـحـطـمـ الـفـرـقـةـ أـمـامـ صـورـةـ حـيـةـ تـبـيـضـ بـهـاـ ذـاـكـرـةـ التـارـيخـ الـذـيـ يـبـثـ فـيـ وـجـدانـ الـعـالـمـ بـفـخـرـ وـشـرـفـ، أـعـظـمـ درـوسـ العـطـاءـ، وـالـتـضـامـنـ، وـالـتـآـخيـ، وـتوـطـيدـ الـعـلـاقـاتـ، وـنـهـضـةـ الـحـضـارـاتـ.

الأطفال... بذور الإبداع وشراة الابتكار



د. فادية الدواس

«أنتم مبتكرون حقيقيون، لأنكم تفكرون وتنفذون، وتصدقون أن أفكاركم ممكنة.» كان هذا الموار كافياً لأى في أعينهم بريق الثقة. لقد أدركوا أن الإبداع ليس امتحاناً أو منافسة، بل أسلوب حياة يبدأ بالفضول وينتهي بالإنجاز.

بيئة الإبداع... مسؤولية الجميع
لكي ينمو الإبداع في الطفولة، يحتاج إلى تربة خصبة من الدعم الأسري، والمدرسة الواقعية، والمجتمع المشجع.
فالأسرة التي تمنح طفلها حرية السؤال والتجريب، والمعلمة التي تستمع إلى فكرته بإعجاب لا بسخريّة، والمؤسسة التي تحضن مشاريعه الصغيرة، كلها تشارك في صناعة جيل مبتكر يؤمن بقدراته.

أما حين يُسْتَهِرُّ بالفكرة أو يُطلب من الطفل أن «يقلد لا يبتكر»، تموت الشرارة في داخله. لهذا علينا أن نحمي شعلة الإبداع، ونتعامل مع أفكار الأطفال بجدية واحترام مهما بدت بسيطة أو مستحيلة.

من الفكرة إلى الأثر
الإبداع لا يكتمل إلا عندما يتحول إلى أثر في الحياة اليومية.
فالطفل الذي يصمم لعبة جديدة من مواد معاد تدويرها، أو يقترح طريقة لتوفير الماء في المدرسة، أو يرسم لوحة تعبر عن مشاعره في يوم البيئة، هو في الحقيقة يمارس الابتكار بمعنىه الحقيقي.

ليس المهم أن يفوز بجائزة، بل أن يشعر بقدرته على التغيير، وأن فكرته قادرة على جعل العالم أفضل. غرس الإبداع في نفوس الأطفال هو استثمار طويل الأمد في مستقبل الأمة، فالمبتكر الصغير اليوم سيكون العالم أو القائد أو الفنان أو المهندس غداً.

في دولة الإمارات العربية المتحدة أصبح الابتكار جزءاً من ثقافة التعليم، حيث تشجع المدارس والمعارك العلمية للأطفال على المشاركة في معارض الروبوت، والطباعة ثلاثية الأبعاد، والتصميم الرقمي، والطاقة المتعددة.

يُمنح الطفل الإماراتي الفرصة ليقدم فكرته مهما كانت بسيطة، لأنهم يؤمنون أن الفكرة الصغيرة اليوم قد تصبح مشروعًا وطنياً غداً.
وفي المقابل، تأتي مبادرات عربية جميلة مثل أكاديمية الإبداع في مملكة البحرين، التي تمتد بفروعها في الكويت والأردن، لفتح النوافذ أمام جميع أطفال الوطن العربي، وتقول لهم بصوت واحد:

«الإبداع لا يعرف الحدود... و طفل من أي مدينة عربية يمكن أن يصبح مخترعاً عالمياً.»
هذا التكامل بين الدول العربية في دعم الإبداع الطفولي هو ما نحتاجه اليوم، لتنسخ دائرة الضوء ويسعى كل طفل أنه جزء من مشروع عربي مشترك، عنوانه: «نبتكر لمستقبل أفضل».

حوار مع «سامي» أول دمية بلوغر في إحدى الجلسات التفاعلية، حملت دميتي «سامي» - أول دمية بلوغر ابتكرتها خالل جائحة كورونا - لتحدث مع الأطفال عن الإبداع والابتكار:
سامي: هل تعرفون ما هو الإبداع؟
طفل: يعني نرسم ونفكر بشيء جديد؟
سامي: صحيح! طيب، والابتكار؟
طفلة: لما نعمل الفكرة ونخليها حقيقة!
سامي: رائع! وأنتم تعرفون ما هو الاختراع؟
طفل ثالث: لما نبتكر شيء ما عمله أحد قبلنا!
ضحك الأطفال وصفقوا لأنفسهم، وقال سامي:

منذ أن يبدأ الطفل أولى محاولاته في رسم خطٌ على الورقة، أو يربط بين لعبتين بطريقة لم يتوقعها أحد، تولد فيه شرارة الإبداع. فالإبداع لا يحتاج إلى أدوات فاخرة، بل إلى مساحة حية صغيرة، وصوٍّ يهمس له: «جّرب، ولا تخاف من الخطأ».

الإبداع طاقة فطرية في الإنسان، تظهر منذ الطفولة المبكرة حين يتعامل الطفل مع الأشياء بفضول واكتشاف. أما الابتكار فهو الخطوة التالية للإبداع، حين تتحول الفكرة إلى تجربة حقيقة، أو منتج ملموس، أو حل لمشكلة ما. أما الاختراع، فهو القمة التي يُتوّج بها الإبداع والابتكار معاً، عندما يقدم الطفل شيئاً جديداً تماماً لم يسبق إليه أحد.

بهذا التسلسل الجميل يمكن القول:
كل مختار كان يوماً مبتكرًا، وكل مبتكر كان طفلاً مبدعاً يؤمن بأن أفكاره تستحق الحياة.
الإبداع يولد من اللعب والدهشة

يظن البعض أن الإبداع موهبة نادرة تُمنَح لقلة من الناس، لكن الحقيقة أن كل طفل مبدع بطريقته الخاصة، وأن دور الكبار هو اكتشاف هذا الإبداع وتوجيهه.

حين يُسمح للطفل أن يسأل بحرية، وأن يعبر عن نفسه دون خوف، وأن يجرب دون لوم، يبدأ عقله في بناء روابط جديدة بين الأفكار؛ فيرى في الورق طائرة، وفي الكرتون بيّتاً، وفي الألوان عالماً من المشاعر.

أثبتت الدراسات التربوية أن اللعب هو أرض الإبداع الأولى. من خلال اللعب التخييلي والتجريبي، يتعلم الطفل كيف يفك خارج الصندوق، ويبحث عن حلول غير تقليدية. وهنا يبدأ الابتكار بالتشكل، لأن الفكرة التي خرجت من خياله ستصبح قريباً تجربة يصنعها بيديه.

من الإمارات إلى العالم العربي: أطفال يبدعون ليبتكروا

توعية اجتماعية



ماذا يرى الطفل عندما يكونوا والديهم سعداء؟

- الأمان و الطمأنينة والراحة النفسية.
- القدرة في التعبير عن المشاعر الإيجابية.
- بيئة مليئة بالثقة.
- التحفيز على التعلم واللعب.