حكومة الشارقة
دائرة الخدمات الاجتماعية
Government of Sharjah
Social Services Department

أطفالنا

سفراء التوعية

الإصدار الأول

Awareness Ambassadors

من المجتمع و إلى المجتمع

سفراء التوعية

Awareness Ambassadors

برنامج سفراء التوعية القائم بدائرة الخدمات الاجتماعية تحت شعار من المجتمع وإلى المجتمع والذي يعنى بتأهيل الأطفال واليافعين بشكل مهني وإبداعي ليكونوا أفراد مجتمع موثرين في التوعية والتثقيف بأهم البرامج والمجالات الاجتماعية وذلك باستخدام أساليب حديثة ومبتكرة تحاكي واقع الجيل الجديد بعد تمكينهم من الأدوات المعرفية والعملية والإعلامية الفعالية التي تخدم كل محور.

الكلمة

برنامج سفراء التوعية القائم بدائرة الخدمات الاجتماعية تحت شعار (من المجتمع و إلى المجتمع) و الذي يعنى بتأهيل الأطفال واليافعين بشكل مهني و إبداعي ليكونوا أفراد مجتمع مؤثرين في التوعية والتثقيف بأهم البرامج والمجالات الاجتماعية و ذلك باستخدام أساليب حديثة ومبتكرة تحاكي واقع الجيل الجديد بعد تمكينهم من الأدوات المعرفية والعملية و الإعلامية الفعالة التي تخدم كل محور. لنقل الرسائل التوعوية من قبل الأطفال المؤهلين إلى الأطفال الآخرين مستندين إلى تقارب الجيل مع بعضهم البعض و وجود مهارات من الممكن تطويرها. و يكون اختيار البرنامج مستنداً على بيانات واقعية نستلهم منها ما يحتاجه أطفال المجتمع من توعية. فمحاور البرنامج جاءت بناءً على دراسة البلاغات الخاصة بخط نجدة الطفل 800700 و الذي يستقبل البلاغات حول الاساءات التي يتعرض لها الأطفال و دراستها و البحث عن أفضل الطرق والممارسات للتصدي لها و ترجمتها كرسائل توعوية تدعم الحفاظ على مجتمع آمن، و تحدّث المادة التثقيفية بناءً على البلاغات الواردة من الحياة الواقعية لتكون التوعية في صف موازي لما يمر به الأطفال و ما يحتاجون إلى زيادة الوعي به.

سفراء الحياة الرقمية الآمنة

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته . . كيف حالك يا عيسى؟

الحمدلله انت كيف حالك ؟

الحمدلله بخير ،عيسى عرفت أنك سفير من سفراء الحياة الرقمية .. أخبرني قليلاً عن هذا البرنامج وما الهدف منه؟

نحن يا راشد نوعي الأطفال على الطريقة الصحيحة لاستخدام الانترنت ونعلمهم ونوعيهم بالأشياء التي يواجهونها خلال استخدامهم للإنترنت من تنمر او اختراقات و يجب عليهم أن لا يشاركوا أحداً بياناتهم الخاصة مثل مكان السكن أو البطاقة البنكية او حتى المعلومات الشخصية .

أريد ان أخبرك قصة حدثت معي وأريدك أن تنشرها للعظة والعبرة.

في يوم من الايام وصلتني إضافة في لعبة كنت ألعبها ، قبلت إضافته وعرفت أنه يوسف صديقنا في الحافلة وهو ولد طيب لم يبدر منه شي، فوضعته في قائمة الأصدقاء وكان لطيفاً معي في البداية، ومع مرور الايام بدأ يرسل لي رسائل سلبية ويسخر من مستواي في اللعبة وينشر تعليقات مهينة عني أمام باقي اللاعبين.

في البداية، لم أكن أعرف كيفية التعامل مع هذه الإهانات. حاولت أن أتجاهله لكن التنمر استمر وأصبح يؤثر على حالتي النفسية ولم أعد أريد أن ألعب في اللعبة مثل ما كنت من قبل. وأصبحت أشعر بالقلق والخوف كلما أردت أن أدخل اللعبة للعب، كما أني كنت أفكر أن أتوقف عن اللعب في هذه اللعبة تماماً.

في يوم من الأيام كنت جالس مع أختي ولاحظت علي أني لم أبدو سعيداً وأن هناك شيء يضايقني ، بدأت تلح عليّ إلى أن أخبرتها بما حدث معي. أخبرتني أختي بأن هذا يعد تنمراً إلكترونياً وأن يجب ألا أبقى صامتاً لأن الموضوع سيستمر ولن يتوقف بسكوتي، فأخبرتني بأن أوثق الرسائل ومن ثم يجب عليّ أن أخبر أمي وأبي.

فعلاً قمت بما نصحتني به أختي وعندما أخبرت والديّ دعموني وساندوني وتم التواصل إدارة المدرسة وأخبروا والد يوسف وتم استدعائهم للمدرسة وتبين أن يوسف أيضاً يتعرض للتنمر من قبل شخص آخر.

ساعدتنا المدرسة وأهلنا بكل الإجراءات لغلق حسابات المتنمرين واعتذر مني صديقي يوسف ، كما أن المدرسة طلبت منك يا عيسى تكثيف توعية الطلاب لكونك سفير من سفراء الحياة الرقمية وهو برنامج جداً رائع يعلمنا كيف نتصرف في هذه الحالات.

أنا تعلمت من هذه التجربة أن الصمت لايحل المشكلة بل يزيدها إذ أن التنمر ينتقل من شخص إلى آخر ، كما أني تعلمت هناك الكثير من الجهات التي تساعدنا في هذه الحالات ويجب علينا أن نلجأ إليهم.

وأصبحت الآن أكثر وعياً بأهمية الحفاظ على بيئة آمنة وإيجابية على الإنترنت.

بقلم سفير الحياة الرقمية الآمنة

عيسى المازمي

رواد فضاء السلامة الرقمية

في ليلة هادئة في سماء شارقتي المشرقة، كانت مركبة فضائية لامعة تسبح بين النجوم، يقودها سفيران من كوكب بعيد، يُعرفان بأنهما "سفراء الحياه الرقميه الآمنة". كان لديهما مهمة عظيمة: نشر الوعي حول الحياة الرقمية الآمنة في كل مكان يزورانه. ووجهتهما الجديدة؟ كوكب الأرض، وتحديداً دولتنا الغالية دولة الامارات العربية المتحدة .

عندما اقتربت مركبتهما من الأرض، كانت الأنوار الساطعة لمدينة الشارقة تلمع في الأفق. هبط السفيران في ساحة كبيرة، وسط دهشة الجميع. كانا يعرفان أن الشارقة تحمل بداخلها سرًا، قال أحدها : يا ترى ما سر هذا النور الساطع فهناك مبادرة جميلة خلف هذا النور .... يا إلهي أنها مبادرة تُسمى "سفراء الحياه الرقميه الامنة"، وهي مبادرة محلية تهدف إلى حماية الأطفال من أخطار العالم الرقمي.

بعد استقبال حار، أخذ السفيران يلتقون بالأطفال الذين تم تدريبهم ليكونوا حماة للإنترنت الآمن. جلس السفيران في ورشة عمل مع هؤلاء السفراء الشباب. تعلموا هناك كيف يمكن للأطفال حماية معلوماتهم الشخصية، وكيف يمكنهم التأكد من أن حساباتهم في وسائل التواصل الاجتماعي آمنة. تعلموا أيضًا كيف يتجنبون الوقوع في شباك القراصنة الإلكترونيين.

كان الأطفال في الشارقة يتمتعون بمهارات رائعة، حيث شرحوا للسفيرين كيفية استخدام كلمات مرور قوية، وكيفية تجنب الروابط المشبوهة. أثار هذا إعجاب السفيرين، الذين شعرا بأن هذه المعرفة يجب أن تنتشر في كل مكان. لذا قررا أن يقوما بجولة تشمل جميع الإمارات السبع.

وفي مدن جديدة وميادين رائعة، نظم السفيران ورش عمل جديدة للأطفال في المدارس. الأطفال كانوا متحمسين لسماع قصص السفيران عن الإنترنت وكيف يمكن أن يكون مكانًا آمنًا إذا استخدم بشكل صحيح. علموا الأطفال كيف يتجنبون التنمر الإلكتروني وكيف يبلغون عن أي نشاط مشبوه. أعجب الأطفال برؤية السفيران وهما يشرحان كيف يمكن للتكنولوجيا أن تكون صديقة، إذا تعاملوا معها بذكاء.

ومن مدينة إلى أخرى، أجرى السفيران ورش عمل مفتوحة لجميع الأعمار. تعلم الجميع عن كيفية حماية معلوماتهم عبر البريد الإلكتروني وكيف يمكن الحفاظ على خصوصية حساباتهم عبر الإنترنت. كما عرض السفيران تقنيات جديدة لحماية الأجهزة من الفيروسات والاختراقات.استمرت الرحلة في بقية الإمارات، وفي كل مكان وبعد أن زاروا كل الإمارات كان السفيران يتركان بصمتهم، وكان الأطفال يتعلمون كيف يصبحون حماة للحياة الرقمية الآمنة.

بعد هذه الجولة الكبيرة، قرر السفيران أن يعودا إلى الشارقة، حيث انطلقت الرحلة. قبل مغادرتهم، طلب الأطفال منهم وعدًا بأنهم سيعودون في المستقبل ليعلموا أجيالًا جديدة. بابتسامة لطيفة، وعد السفيران الأطفال أن هذا لن يكون آخر لقاء بينهم، ثم استقلوا مركبتهم الفضائية وغادروا الأرض، عائدين إلى موطنهم البعيد.

لقد تركوا وراءهم مجتمعًا يعرف الآن كيف يحمي نفسه في العالم الرقمي. أطفال الإمارات أصبحوا أكثر وعيًا، وأكثر قدرة على مواجهة تحديات الإنترنت. وعندما نظر السفيران إلى كوكب الأرض من بعيد، شعروا بفخر عظيم، لأنهم ساهموا في بناء عالم رقمي أكثر أمانًا وسلامًا.

بقلم سفيرة الحياة الرقمية الآمنة

عائشة حميد الخيال

خالد والإنترنت الآمن

خالد ولدٌ نشيط ، مرح وفضولي، يفيض محبةً، يعيش مغامراتٍ كثيرةً كل يوم. كان خالد يعشق اللعب والجلوس على الانترنت، كما يقضي ساعات طويلة أمام الشاشة ويستمتع بالتحديات، ولكنه لا يعلم أهمية الحياة الرقمية الآمنة. وبدأ خالد مغامرته في هذا العالم الإلكتروني، وسرعان ما أصبحت التحديات صعبة. وكان يواجه كنوزاً مخفية ،وكانت اللعبة مثيرة ، ولكن مع مرور الوقت أدرك خالد أنه بدأ يهمل أموراً أخرى في حياته، إذ بدأ يغيب عن الواقع ويهمل واجباته المدرسية.

وفي يوم التالي تحدث خالد مع صديقه علي

علي: ما بك يا صديقي ؟ من نبرة صوتك يبدو أنك متعب جداً ؟!

خالد: آه يا صديقي أشعر بالإرهاق ،وألم في جسمي ورأسي كثراً .

علي: هل تعلم لماذا ؟ لأنك تجلس كثيراً على الإنترنت وتلعب العاباً من مواقع محظورة ولا تعرف أهمية الحياة الرقمية الآمنة.

خالد: حياة رقمية آمنة! وما أهمية الحياة الرقمية الآمنة؟

علي: لا تقلق يا صديقي سأشرح لك.

أهمية السلامة الرقمية؟ تهدف السلامة الرقمية إلى توفير بيئة آمنة وحماية البيانات الشخصية والسرية، وضمان سلامة الأنظمة وتهدف أيضاً إلى حماية الانظمة والشبكات الرقمية من الهجمات والاختراقات.

علي: هل عرفت كيف تستخدم الإنترنت يا صديقي.

خالد : نعم نعم، شكراً لك على نصائحك المفيدة عن الحياة الرقمية الآمنة يا صديقي علي.

وبينما كان خالد جالساً أمام شاشة الحاسوب يريد أن يلعب مع أصدقائه الألعاب الإلكترونية من مصادر غير موثوقة. إلا أنه جلس يفكر في كلام صديقه علي عن الحياة الرقمية الآمنة.

وقال لنفسه: أمم، لا لا، يجب أن ألعب سأحافظ على حياتي الرقمية وسأقوم باستخدام الإنترنت بشكل أفضل، وأيضاً سوف أهتم بدروسي في المدرسة، لأن السلامة الرقمية مهمة جداً.

أصبح خالد شخصاً أفضل، فكان يتمتع بألعابه الإلكترونية ولكنه أصبح يعي أهمية التوازن والاستمتاع بكل جوانب الحياة، وأيضاً نصح أصدقائهُ؛ كيفية استخدام الإنترنت بشكل صحيح، كما حذرهم أيضاً من مخاطر الإنغماس المفرط في عالم الألعاب الإلكترونية.

الشبكة العنكبوتية قربت البعيد وجعلت من الصعب سهلاً ، إلا أنه لا بد علينا من استخدامها برشد وعقلانية حتى تكون وسيلة نفع لا وسيلة ضرر.

النهاية

بقلم سفيرة الحياة الرقمية الآمنة
وعد إبراهيم البلوشي

الرابط المجهول

حمد فتى ذكي يعيش في عائلة مترابطة لكن في الفترة الأخيرة عانى والده من صعوبات مادية أثرت على مصاريف العائلة واضطر الجميع للحد من انفاقهم وعمل خطة لتحديد الأولويات في المصروفات.
اقترح حمد على والده ان يؤجل تسجيله في الجامعه بعد تخرجه من الثانوية،وفضل أن تذهب أخواته للمدرسة حتى لا تتأثر دراستهن بالوضع المادي.

وأكد لوالده أنه سيدرس من للمنزل ويحاول اكتساب مهارات جديدة.قدم الوالد لحمد حاسوبه القديم ونصحه بالتعلم على الإنترنت واكتشاف هذا العالم الكبير اللامحدود. فقام حمد بأخذ دورات مجانية وتعلم اساسيات الحاسوب، ومع مرور الوقت أصبح بارعاً باستخدام الإنترنت وتعلم اللغة الانجليزية ببراعه.

استغل حمد المهارات التي اكتسبها وبدأ بإعطاء دروس عن بعد للمبتدئين وكان يكسب بعض المال. كان هدفه الوحيد هو البحث عن منحة جامعية مجانية تمكنه من اكمال دراسته وعدم الضغط على والده بالمصروفات الزائدة. وفي يوم من الايام ظهر لحمد رابط على الشاشه يبدو انه لمنحة مجانية في جامعه معروفة كانت تعد حلماً كبيرا بالنسبة له.
فلم يتردد بالضغط على الرابط لتُغلق الشاشة أمامه وتظهر رسالة تحذير جعلت الحاسوب بطيئاً وعرف أنه وقع في فخ رابط اختراق كاذب.

شعر حمد بالخوف والارتباك لأن الحاسوب لوالده وقد يحتوي على معلومات مهمة تخص الشركة التي يعمل بها وقرر أن لا يتصرف بمفرده ويخبر والده بكل ما حصل ،فربما قد يكون هذا الاختراق أخذ معلومات مهمة من الحاسوب قد تسبب الضرر لوالده في عمله،

سارع الاب لاخبار مكتب مكافحة الجرائم الالكترونية فقاموا بتوجيههم ومساعدتهم لإزالة البرمجيات الضارة من الجهاز واستعادة الأمان وتقديم نصائح لهم حول كيفية حماية اجهزتهم في المستقبل.

وبعد هذه التجربة تعلم حمد شيئاً جديداً وهو أهمية الوعي للأمان الرقمي وعدم الضغط على اي رابط بدون معرفة مصدره ومدى أمانه،وعليه الحذر والوعي في العالم الرقمي،فبضغطه زر على رابط مجهول قد يسمح ذلك باختراق معلوماته وكل ما يحتوي الجهاز .

وبدأ التعلم أكثر حول الروابط المشبوهة وكيفيه التصرف في هذه المواقف وتعلم أهمية الدعم العائلي في الأوقات الصعبة.

بقلم سفيرة الحياة الرقمية الآمنة
هيثا محمد المنصوري

الدرع الرقمي المحصن

في يوم من الأيام كان أخي جاد كعادته يجلس ليستكشف الأجهزة الإلكترونية وكل جديدها، فهو يحب اللعب بالجوال ثم ينتقل إلى الجهاز اللوحي ثم الكمبيوتر، بالنسبة له الإلكترونيات هي حديقته السحرية التي يحبها المليئة بالمغامرات، ينشرالصو رويتحدث مع أصدقائه، ويقوم بتحميل التطبيقات.

لكن في ذلك اليوم المشؤوم الذي قلب حياته الرقمية رأسًا على عقب، بينما كان جالسًا يلعب بالجوال، فجأة أتته رسالة من مجهول يقول فيها: أنا أعرف كل شيء عنك ولديَّ صورك سأقوم بفضحك أمام الجميع،إذا لم تعطيني المال الذي أريد! شعر جاد بالخوف والتوتر، لم يعرف ماذا يفعل وكيف عرف هذا المجهول جميع أسراره؟ وهل سيخبر الجميع عنه فعلًا؟! كان خائفًا جدًا، لكن قرر أن يستشير والدي؛ وبعد أن قام جاد بإخبار أبي بما حدث إبتسم والدي له وقال: لا تقلق يا بني هناك الكثير من الطرق التي تحمينا من هذه المواقف وغيرها، فالإنترنت يا بني مثل الغابة فيها المتعة والسعادة والتشويق لكن أيضًا فيها المخاطر والصعاب!! ويجب أن نكون أذكياء لنتجاوزها.

بدأ أبي يشرح لأخي بعض النصائح الهامة منها: لا تضع أي كلمات مرور سهلة مثل '1234' أو اسمك او تاريخ ميلادك.

اختر كلمات مرور صعبة تحتوي على أرقام وحروف متنوعة." ثم أضاف: "ولا تقبل طلبات الصداقة من أشخاص لا تعرفهم، ولا تضغط على روابط غريبة أو تقوم بتحميل تطبيقات مشبوهة. والأهم هو تفعيل ميزة التحقق بخطوتين فهو مثل وضع قفل إضافي على باب بيتك."

عمل جاد على بنصيحة والدي، وبدأ في تغيير كلمات مروره، وتفعيل ميزات الأمان في حساباته. وبدلاً من أن يشعر بالخوف من الإنترنت، أصبح يشعر بالقوة والإطمئنان. بل وبدأ يُعلّم أصدقاءه هذه النصائح، حتى يحموا أنفسهم أيضًا.

مرت الأيام، وعاد جاد للاستمتاع بحديقته السحرية وألعابه وفيديوهاته المفضلة،ولكن هذه المرة يرتدي درعه الرقمي المحصن مستعدًا لأي مواجهةٍ لأن الحياة الرقمية مثل اللعبة، ممتعة ومليئة بالمغامرات، لكن يجب أن تكون ذكيًا وحكيمًا لتحمي نفسك!

وهكذا تعلّم جاد درسًا مهمًا: الأمان في الإنترنت هو مثل السحر الحقيقي، يجعلك تستمتع دون أن تخاف.

بقلم سفيرة الحياة الرقمية الآمنة
سيلينا رأفت حامد

سفراء العالم الرقمي

في يومٍ من الأيام، اجتمع الأطفال في مدرسةٍ كبيرة تقع في قلب المدينة. كانت هذه المدرسة تهتم بتعليم الأطفال المهارات الرقمية والتكنولوجية الحديثة. من بين هؤلاء الطلاب، كانت هناك مجموعة صغيرة لامعة تُسمى سفراء الحياة الرقمية الآمنة. هؤلاء السفراء تم اختيارهم بعناية ليكونوا مثالاً يُحتذى به في مجال السلامة الرقمية.

مريم، طالبة متفوقة في الصف السادس، كانت واحدة من هؤلاء السفراء. كانت شغوفة بالتكنولوجيا وتحب استكشاف كل جديد في العالم الرقمي، لكنها كانت تدرك أيضًا مدى أهمية الحذر والانتباه أثناء استخدام الإنترنت وفي أحد الأيام، جاء إلى مدرستهم خبير في الأمن الرقمي ليشرح للطلاب أهمية الحفاظ على خصوصيتهم وحماية بياناتهم الشخصية على الإنترنت.

أثناء الورشة، سأل الخبير: من منكم يستطيع أن يخبرنا كيف نحافظ على سلامتنا في العالم الرقمي؟" رفعت مريم يدها بثقة وأجابت: من الضروري أن نستخدم كلمات مرور قوية، ونتجنب مشاركة معلوماتنا الشخصية مع الغرباء. يجب أيضًا أن نكون حذرين من الروابط الغريبة التي قد تجعلنا نصل إلى مواقع غير آمنة.

أُعجب الخبير بإجابة مريم، وطلب منها أن تتحدث إلى زملائها عن تجربتها كسفيرة للحياة الرقمية الآمنة. وقفت مريم أمام الجميع وقالت: كوني سفيرة للحياة الرقمية الآمنة يعني أنني مسؤولة عن نشر الوعي بين أصدقائي وزملائي حول كيفية استخدام الإنترنت بأمان. أعلمهم كيف يتجنبون المخاطر الرقمية، وأشجعهم على استخدام التكنولوجيا ومواقع التواصل الاجتماعي بشكل إيجابي.

بعد انتهاء حديثها، شعرت مريم بفخر كبير، ليس فقط لأنها كانت تتحدث بثقة، ولكن لأنها كانت تساعد في حماية زملائها من المخاطر الرقمية. وهكذا أصبح جميع الأطفال في المدرسة أكثر وعيًا، بفضل مريم وبقية زملائها السفراء، بأهمية السلامة الرقمية، وبدأوا يستخدمون الإنترنت بطريقة أكثر أمانًا وذكاءً.

وفي النهاية، تعلّم الجميع أن الحياة الرقمية مثل أي شيء آخر، تحتاج إلى مسؤولية وحذر، وأن السفراء مثل مريم يلعبون دورًا هامًا في توجيه الأجيال القادمة نحو مستقبل رقمي آمن ومستدام.

بقلم سفير الحياة الرقمية الآمنة
راشد إسماعيل المدفع

وراء الشاشة

كانت ليلى فتاة محبوبة في مدرستها، متفوقة ومليئة بالطاقة الإيجابية. كانت تحب استخدام وسائل التواصل الاجتماعي، تنشر صورها وتتواصل مع أصدقائها. لكن الأمور تغيرت فجأة عندما بدأت تتلقى تعليقات سلبية على إحدى صورها. في البداية، كانت مجرد تعليقات بسيطة تنتقد شكلها أو طريقة لبسها، لكنها سرعان ما تحولت إلى هجوم مستمر.

شخص مجهول، مختبئ وراء حساب وهمي، بدأ يرسل لها رسائل مسيئة بشكل يومي، وينشر شائعات عنها. كانت ليلى تحاول تجاهل الأمر في البداية، لكنها سرعان ما بدأت تشعر بالحزن والقلق. أصبحت تخاف من فتح هاتفها، وكلما رأت إشعارًا جديدًا، كانت تشعر بالخوف مما قد تقرأه. تغيرت حياتها اليومية، وأصبحت أكثر انطواءً وتفكيرًا في الكلمات الجارحة التي تتلقاها.

رغم كل ما كانت تمر به، لم تخبر ليلى أحدًا عن الأمر. كانت تعتقد أن لا أحد سيفهمها، وربما يلومونها على ما يحدث. حتى أنها فكرت في حذف حساباتها، لكنها كانت تشعر بأنها ستفقد تواصلها مع العالم.

لاحظت صديقتها المقربة، سارة، التغير الكبير في سلوك ليلى. لم تعد ليلى تشارك في الأنشطة المدرسية كما كانت تفعل من قبل، وبدت دائمًا حزينة ومشتتة. قررت سارة أن تواجه ليلى وتسألها عما يحدث. في البداية، حاولت ليلى إخفاء الأمر، لكنها في النهاية انهارت وأخبرت سارة بكل شيء.

بدلًا من لومها، قدمت سارة دعمها الكامل وأكدت لها أن ما يحدث ليس خطأها. شجعتها على إخبار معلميها أو والديها. بعد تفكير طويل، قررت ليلى أن تكون شجاعة وتطلب المساعدة.

ذهبت ليلى مع سارة إلى مستشارة المدرسة، حيث شرحت لها ما يحدث. كانت المستشارة متفهمة جدًا، وساعدت ليلى في تقديم شكوى رسمية. بعد تحقيق المدرسة بالتعاون مع خط نجدة الطفل 800700، تم تعقب المتنمر واكتشاف هويته. تبين أنه طالب من نفس المدرسة كان يستخدم حساباً مزيفاً للهجوم على ليلى.

تمت مواجهة المتنمر، واعترف بخطئه. خضع لعقوبات مدرسية، لكن المدرسة أيضًا قدمت له جلسات توجيهية للتوعية بخطورة سلوكه. بالنسبة لليلى، كانت هذه التجربة صعبة، لكنها تعلمت منها دروسًا مهمة.

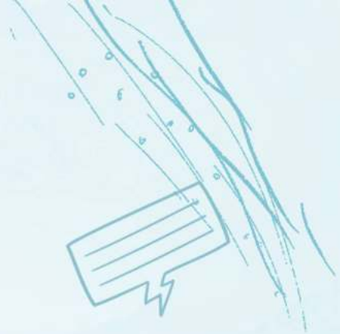
بدأت ليلى تستعيد ثقتها بنفسها تدريجيًا، وقررت أن تشارك قصتها مع زملائها في المدرسة لتوعيتهم بمخاطر التنمر الإلكتروني. لم تكن تريد أن يمر أي شخص آخر بما مرت به.

بقلم سفيرة الحياة الرقمية الآمنة
مريم إسماعيل المدفع

غلا والفخ الرقمي

في إحدى المدن، كانت الطفلة غلا، ذات التسع سنوات، تعيش حياة هادئة.

كانت تحب اللعب على الإنترنت ومشاهدة مقاطع الفيديو الترفيهية، وكانت دائمًا ما تتبع نصائح والدتها حول الأمان الإلكتروني. ذات يوم، بينما كانت تتصفح تطبيقها المفضل، لفت انتباهها إعلان مغرٍ يعرض جائزة قيمة تتجاوز آلاف الدراهم، مقدمة من مؤثرتها المفضلة. شعرت غلا بالحماس الشديد وبدأت بالتسجيل على الفور.



عندما اقتربت من إنهاء التسجيل، تذكرت تحذيرات والدتها: "لا تشاركي معلوماتك الشخصية على الإنترنت." شعرت بالقلق لوهلة، لكنها استمرت وضغطت على زر "تم". فجأة، تحولت الشاشة إلى سواد حالك، ثم بدأ هاتفها يتصرف بشكل غريب. بعد ساعة، تلقت رسالة تهديد: "إذا لم تدفعي مبلغًا ماليًا، سننشر صورك في كل مكان وجميع بياناتك الشخصية."

خافت غلا بشدة وانهارت في البكاء، حتى غلبها النعاس وغطت في نوم مضطرب. أثناء نومها، رأت كوابيس عن صورها تنتشر في كل مكان وعن أناس يسخرون منها. استيقظت في منتصف الليل وهي ترتجف، لكنّ الخَوف منعها من الذهاب إلى والدتها. حاولت تهدئة نفسها، لكنها شعرت بالعزلة والندم على ما فعلته.
في صباح اليوم التالي، لاحظت والدتها أن غلا لم تنزل لتناول الإفطار، وهو أمر غير معتاد. طرقت باب غرفتها، وعندما أذنت لها غلا بالدخول، وجدتها جالسة في زاوية السرير، عيونها متورمة من البكاء. حاولت والدتها الاستفسار برفق عن السبب وراء حزنها، لكن غلا ترددت في البداية، ثم انفجرت بالبكاء من جديد و قالت :أمي، لقد ارتكبت خطأ كبيرًا سجلت في موقع غريب وأعطيتهم معلوماتي والآن يهددونني!".
شعرت والدتها بالصدمة، لكنها تماسكت واحتضنت ابنتها، مطمأنة إياها أن كل شيء سيكون على ما يرام.سارعت الأم فورًا بإبلاغ الشرطة الإلكترونية، التي شرعت في التحقيق في الأمر. وبفضل سرعة التبليغ والاتصال على 800700، تمكنت الشرطة وخط نجدة الطفل من تعقب الجناة وإيقافهم قبل أن يتمكنوا من تنفيذ تهديداتهم.

بعد ذلك، عقدت المدرسة جلسة توعية لكل الطلاب حول الأمان الرقمي، وأصبحت غلا بطلة في عيون أصدقائها عندما شاركتهم قصتها لتوعيتهم. تعلمت غلا درسًا لا يُنسى: أن تكون آمنة على الإنترنت لا يعني فقط الترفيه، بل الحذر والتفكير السليم في كل خطوة.

بقلم سفيرة الحياة الرقمية الآمنة
غلا محمد الشامسي

رحلة مريم
في عالم الظلال الرقمية

في صباح يوم الجمعة المشمس، كما اعتادت، كانت مريم، الطالبة المجتهدة في الصف السادس، منهمكة في تحضير دروسها. بين صفحات كتابها المدرسي وشاشة هاتفها الذكي، كانت تتصفح مواقع التواصل الاجتماعي بحثًا عن آخر أخبار أصدقائها.

فجأة، ظهرت إشعارات غريبة على شاشتها، عبارات غير مفهومة وروابط مشبوهة. لم تعِر لها مريم اهتمامًا كبيرًا في البداية، معتقدة أنها مجرد إعلانات مزعجة.

في المدرسة، أثناء الاستراحة، شاركت مريم مع صديقتها المقربة، سارة، حماسها لبرنامج جديد على أحد تطبيقات التواصل الاجتماعي. طلبت سارة من مريم مساعدتها في إنشاء حساب مشابه، فوافقت مريم دون تردد، معتقدة أنها تساعد صديقتها. لتسهيل الأمر، أعطت مريم لسارة اسم المستخدم وكلمة المرور الخاصين بحسابها.

عند عودتها إلى المنزل، فوجئت مريم بكمية الرسائل الغريبة التي وصلتها. لم تعد تلك الإشعارات العابرة، بل تحولت إلى رسائل مزعجة تحتوي على عبارات نابية وتهديدات. شعرت مريم بالخوف والارتباك، وحاولت تجاهل الأمر، معتقدة أنها مزحة سيئة من بعض صديقاتها.

ولكن الموقف ازداد سوءًا في اليوم التالي.

بدأت تتلقى اتصالات مجهولة، ورسائل صوتية مسيئة. شعرت مريم بالخجل والإحراج والخوف، ولم تعد تستطيع التركيز على دراستها. قررت أخيرًا أن تخبر والدتها بكل ما حدث.
استمعت الأم إلى ابنتها باهتمام بالغ، وحاولت تهدئتها. ثم طلبت من مريم أن تجلب هاتفها لفحصه. بعد فحص دقيق، اكتشفت الأم أن حساب مريم قد تعرض للاختراق، وأن شخصًا ما يستخدمه لإرسال تلك الرسائل المسيئة.

اتصلت الأم بالمدرسة، وأبلغت إدارة المدرسة بما حدث. وافقت الإدارة على تنظيم ورشة عمل حول السلامة الرقمية للطلاب، لتوعيتهم بأهمية حماية بياناتهم الشخصية وكيفية التعامل مع مثل هذه المواقف.
أثناء التحقيق، اكتشفت مريم أن صديقتها سارة هي من قامت بمشاركة بيانات حسابها مع بعض زملائها في المدرسة، دون قصد منها. شعرت مريم بالحزن والخيبة، ولكنها قررت أن تغفر لسارة، وتعلمت درسًا مهمًا حول أهمية الثقة في اختيار الأصدقاء.

من خلال هذه التجربة المريرة، تعلمت مريم درسًا قيمًا حول أهمية حماية خصوصيتها الرقمية. أدركت أن العالم الرقمي مليء بالمخاطر، وأنها يجب أن تكون حذرة في التعامل مع المعلومات الشخصية الخاصة بها. كما تعلمت أهمية التواصل مع والديها في حالة مواجهة أي مشكلة.

قررت مريم أن تنشئ حسابًا جديدًا على مواقع التواصل الاجتماعي، وأن تكون أكثر حذرًا في اختيار الأصدقاء الذين تشاركهم معلوماتها الشخصية. كما أنها قررت أن تشارك تجربتها مع زملائها في المدرسة، لتوعيتهم بأهمية السلامة الرقمية

بقلم سفيرة الحياة الرقمية الآمنة
مريم يحيى البدري

علياء في خطر

كانت علياء متحمسة للغاية، فقد وافق والدها على شراء جهاز لوحي جديد لها، كانت تتمنى كثيراً اللعب مع صديقاتها بالألعاب الإلكترونية، ومشاهدة الفيديوهات وكتابة الرسائل على مواقع التواصل الاجتماعية، لكن كان هناك عائق يمنعها من ذلك... هو والدها!

كان والدها دائما ما يحذرها من المخاطر التي قد تحصل لها على مواقع التواصل الاجتماعي، لكن علياء لم تكن تصدق ذلك، بل كانت تعتقد أن تحذيراته ما هي إلا مبالغة.

أخذت علياء تنشئ حسابها على إحدى البرامج المعروفة، وكانت سعيدة بنجاح العملية، ومرت فترة وجيزة إلى أن وصلتها رسالة من شخص ما، يطلب منها أن تكون صديقته، ترددت قليلا، فهي لا تعرف هذا الشخص، فكرت وفكرت، لكنها شعرت بالذنب لتجاهله وقبلت طلب صداقته وقالت في نفسها : بالتأكيد ليس لديه أصدقاء ويبحث عن أحد يلعب معه ولا أريده أن يبقى وحيداً.

تحدث الشخص الغريب مع علياء لأيام، وتحولت هذه الأيام إلى أسابيع وشهور، وكانت تثق به جيداً، إلى أن أتى اليوم الذي لم تتوقعه علياء أبداً

وصلتها رسالة من الشخص الغريب، يسألها أسئلة جعلتها تشعر بخطر ..."لما لا تخبريني، أين تعيشين؟ وكم عمرك؟ أريد زيارتك، فلدي مفاجأة جميلة للغاية!" ترددت قليلا، فلم تمر بهذا الموقف في حياتها أبدا، فكرت بتمعن، ماذا تفعل؟

تذكرت قول والدها بأن تخبره عن أي شخص بالغ يتحدث معها ويسأل أسئلة شخصية ويشعرها بخطر، فأخبرته ما حصل، فقال لها والدها بلطف "لقد فعلتي الصواب يا علياء عندما أخبرتيني ما حدث، لكن أتمنى أن لا تضيفي الأشخاص الذين لا تعرفينهم، وأن لا تشاركي الغرباء معلوماتك الشخصية" وبكل سهولة حظرت علياء هذا الشخص وأبلغت عنه.

قررت علياء بعدها أن تتعامل بحذر أكبر عند إستخدام الإنترنت، وأصبحت أكثر وعيًا بأهمية حماية خصوصيتها. لم تعد تقبل طلبات الصداقة من الغرباء، وحرصت على مشاركة لحظاتها السعيدة مع صديقاتها الحقيقيات فقط. وأن تخبر والدها كل ما يحصل لها.

وهكذا تعلمت علياء درسًا قيمًا، وواصلت إستخدام جهازها اللوحي بكل متعة وأمان، مع التأكد دائمًا من حماية نفسها من أي خطر.

بقلم سفيرة الحياة الرقمية الآمنة
ريمان عبدالله إبراهيم

السلامة الرقمية

هي ممارسات وإجراءات تهدف إلى حماية الأفراد والمعلومات من خلال توفير الحماية أثناء استخدام التكنولوجيا والإنترنت وتشمل حماية الخصوصية وتأمين الأجهزة والحفاظ على الهوية الرقمية وتجنب المخاطر المرتبطة بالتفاعل على الإنترنت.

مصادر مخاطر الأمن الإلكتروني

- الشبكات اللاسلكية من خلال اعتراضها والتجسس عليها
- شبكات التواصل الاجتماعي حيث يستغلها قراصنة الإنترنت لجمع المعلومات
- ناقل البيانات يعد من المصادر غير الموثوقة لتسريب البيانات وهجوم الفيروسات
- الهواتف الذكية وهي أكثر من غيرها عرضة للاختراقات وانتهاك سرية المعلومات
- الروابط الإلكترونية من خلال تصفح الروابط غير الآمنة

التنمر الإلكتروني

نوع من أنواع التنمر يحدث عبر الإنترنت أو من خلال وسائل التواصل الاجتماعي والتطبيقات الرقمية.

من أشكال التنمر الإلكتروني

- استخدام ألقاب موذية والتقليل من إحترام الآخرين
- نشر إشاعات عن شخص ما والنميمة عنه
- مشاركة معلومات أو أسرار حساسة عن شخص ما
- إذلال شخص من خلال مشاركة صور لا يظهر بها بشكل مقبول
- مضايقة الشخص بإلحاح وبشكل مستمر

اختر كلماتك بحكمة

إدارة الوقت على الإنترنت

إدارة الوقت على الإنترنت هي مهارة مهمة يجب تعلمها من أجل الاستفادة من الإنترنت بشكل آمن ونافع.

لتحقيق التوازن في الوقت

- تحديد ساعات معينة لإستخدام الإنترنت
- قضاء وقتاً أكبر مع العائلة والأصدقاء
- ممارسة النشاطات البدنية
- لا تمض أكثر من 40 دقيقة متواصلة على أي شاشة
- ممارسة أنشطة أخرى بعيدة عن الشاشات مثل القراءة والرسم

القيم الأخلاقية الرقمية

ممارسة القيم الأخلاقية التي تربيت عليها في حياتك على الأنترنت وأن الحقوق واحدة في الحقيقة وفي العالم الافتراضي.

- التقيد بالقيم الأخلاقية التي دعو إلى اللباقة واللطف والتسامح والاحترام
- عدم استخدام ألقاب أو صفات مؤذية للآخرين
- عدم مشاركة صور لأشخاص لا يظهرون بها بشكل مقبول
- إحترام خصوصية معلومات وأسرار الآخرين
- عدم المشاركة أو الدعوة إلى إيذاء النفس والعنف أو السلوكيات غير الآمنة
- الإبتعاد عن صناعة أو مشاركة محتوى غير لائق مع الآخرين
- طلب الإذن قبل إلتقاط ونشر الصور أو مقاطع الفيديو للآخرين

كن لطيفاً

مهارات جودة الحياة الرقمية

كما أن هناك سمعة شخصية لك في الحياة فهناك أيضاً سمعة رقمية لك بإستخدامك العالم الإفتراضي والإنترنت.

كيف تميز حياتك الرقمية؟

- المشاركة: الاختيار بعناية لما تريد مشاركته مع الآخرين
- الثقة: ثق بنفسك ولا تفرط بالمقارنة مع الآخرين
- الإستثمار: اجعل مشاركتك على الإنترنت فرصة لتعليم ودعم الآخرين
- الخصوصية: إحفظ خصوصيتك ولا تبالغ في مشاركة المعلومات
- السمعة الرقمية: كوّن لنفسك سمعة رقمية يحترمها الجميع

القدوة الرقمية

القدوة الرقمية تشير إلى نموذج يحتذى به في السلوك والتصرفات على الإنترنت.

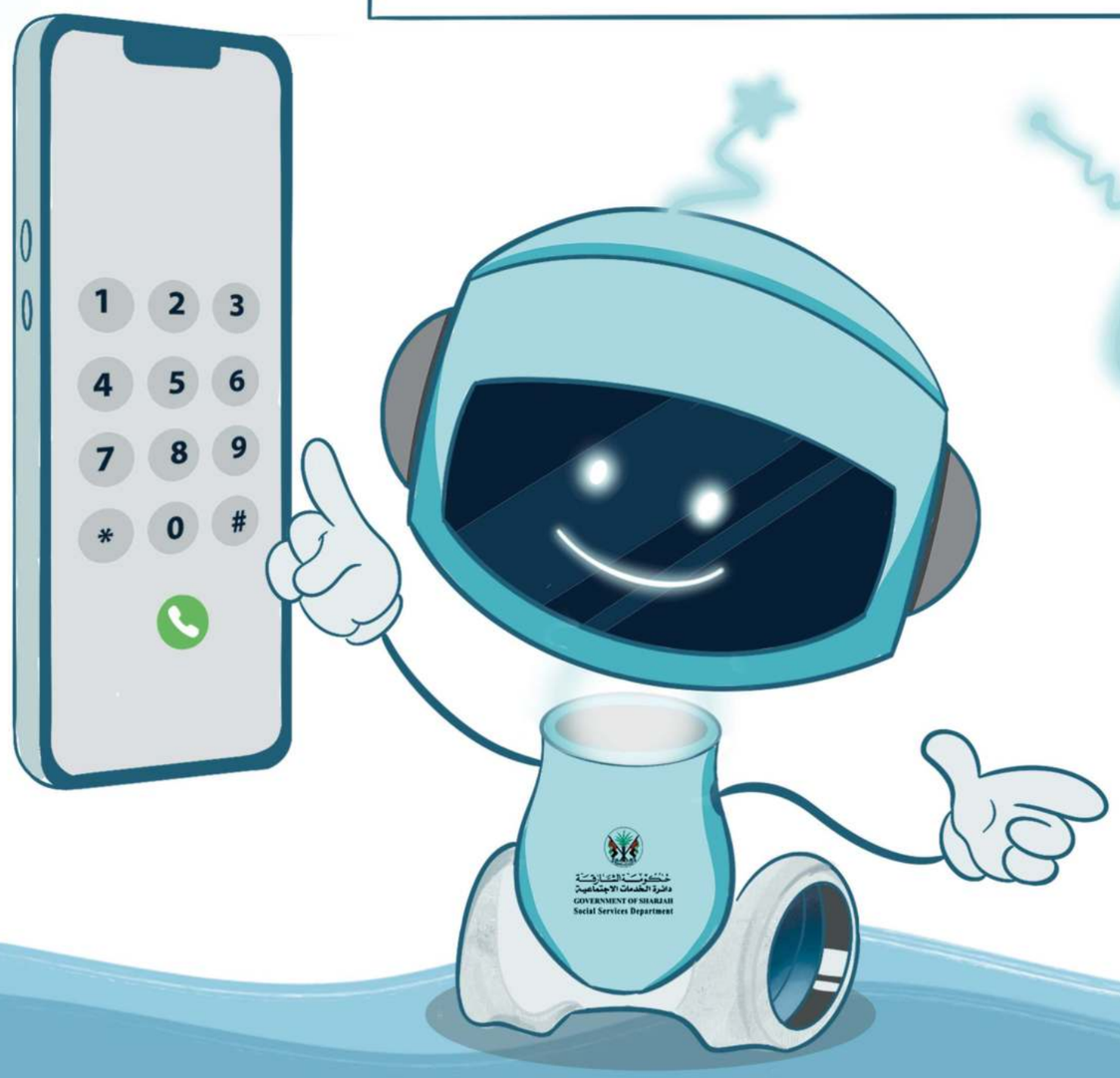
من هو القدوة الرقمية؟

- يوازن بين متطلبات الحياة العائلية والاجتماعية ووقت استخدام الإنترنت
- يعي المخاطر الإلكترونية التي قد يتعرض لها ويتعامل بحذر وأمان
- يجعل تجربته عبر الإنترنت إيجابية ولا يدعها تتداخل سلباً مع حياته أو صحته
- يتمتع بسمعة رقمية مميزة وجاذبة تعتمد على أخلاقياته ومهاراته
- يتصرف بحكمة وأخلاقية وإنسانية مع كافة المواقف التي يتعرض لها في الحياة الرقمية

استثمر الفرصة لتكون القدوة الرقمية

لحياة رقمية آمنة

كيف أحمي نفسي من أي إساءة تتعلق بالطفل؟ بحث



استخدامات الحياة الرقمية الآمنة

تتضمن الاستخدامات الآمنة للحياة الرقمية التعلم عن بُعد، والتواصل الاجتماعي بحذر، والترفيه مع تجنب المحتوى الضار.

يمكن تطوير المهارات من خلال الدورات الإلكترونية، والتسوق عبر الإنترنت باستخدام مواقع موثوقة. كما يجب الانضمام إلى المجتمعات الرقمية بشكل محترم وأكثر احترافية، والبحث عن فرص عمل حرة بأمان. الحفاظ على الخصوصية من خلال إعدادات الأمان، واستخدام أدوات الرقابة الأبوية، بالإضافة إلى الحصول على التوجيه من الأهل أو الخبراء، مما سوف يسهم في تجربة رقمية آمنة وإيجابية.

بقلم

عائشة طارش الكتبي

مبرمج - دائرة الخدمات الاجتماعية

دور الأهل في توجيه الأبناء لإستخدام الحياة الرقمية

يمكن للأهل أن يلعبوا دورًا محوريًا في في توجيه أبنائهم لاستخدام الحياة الرقمية بشكل آمن وإيجابي من خلال توعيتهم بالمخاطر والفرص، وتحديد حدود زمنية لاستخدام الأجهزة، وتشجيع الحوار حول تجاربهم الرقمية. كما يشدد البحث على أهمية مشاركة الأهل في الأنشطة الرقمية، وتقديم نماذج إيجابية، وتطوير المهارات الرقمية، بالإضافة إلى مراقبة الأنشطة مع احترام الخصوصية، مما سوف يسهم في بناء علاقة صحية مع التكنولوجيا.

تُعتبر التكنولوجيا سلاحًا ذو حدين. فمن جهة، تساهم في تحسين الحياة من خلال تسهيل الوصول إلى المعلومات، وتعزيز الاتصالات، وتطوير مجالات مثل الطب والتعليم. أما من جهة أخرى، فقد تُستخدم لأغراض سلبية مثل انتهاك الخصوصية، والتلاعب بالمعلومات، وزيادة الفجوات الامنية .

لذا، الوعي بالتحديات والمخاطر المرتبطة بالتكنولوجيا هي خطوة مهمة نحو إستخدامها بشكل إيجابي. من خلال التعليم، والتشريعات التي تحمي الخصوصية والأمان، والمشاركة المجتمعية، وبالتالي يمكننا تعزيز الفوائد وتقليل الآثار السلبية

التوازن والوعي هما المفتاح لتحقيق

تقدم مستدام في عصر التكنولوجيا

الحياة الرقمية والصحة

أصبحت الحياة الرقمية جزءاً أساسياً من الحياة المعاصرة وفي ظل الحياة الرقمية المتسارعة قد يشكل اتباع الأنظمة والتقنيات الحديثة تحدياً في خلق التوازن بين الاستفادة وتجنب تأثيراتها السلبية .

بقلم
د. موزة الدرمكي
طبيب ممارس عام - دائرة الخدمات الاجتماعية

ومن المظاهر الإيجابية للحياة الرقمية على الصحة:

- **سهولة الحصول على المعلومات الطبية:**
القدرة على البحث والوصول إلى المعلومات الطبية مما يزيد الوعي الصحي بطرق الوقاية والعلاج.

- **الرعاية الصحية عن بعد:**
أصبح التطبيب عن بعد ممكناً ، حيث يمكن للمرضى استشارة الأطباء عبر الفيديو أو الهاتف، مما يوفر الوقت والجهد ويتيح الرعاية السريعة للمناطق النائية أو الأشخاص غير القادرين على الوصول لأماكن تلقي العلاج.

- **متابعة الوضع الصحي العام:**
أدى الانتشار الواسع للأجهزة الذكية المحمولة أو التي يمكن ارتداءها إلى تمكين الأفراد من مراقبة الحالة الصحية كمعدل ضربات القلب، مستوى النشاط البدني والسعرات الحرارية.

- **الصحة النفسية الرقمية:**
تقدم العديد من التطبيقات والبرامج الدعم والاستشارات النفسية عبر شبكات الانترنت مما يتيح للأفراد الاستفادة منها بسهولة.

ومن ناحية أخرى قد يؤدي الاستخدام المفرط للتكنولوجيا إلى التأثير سلباً على الصحة الجسدية والعقلية كـ :

- **إجهاد العين الرقمي:**
إطالة التحديق في الشاشات لفترات طويلة قد ينجم عنه إجهاد العين وجفافها وعدم وضوح الرؤية.

- **التأثير على التركيز والانتباه:**
الاعتماد واللجوء المباشر للتكنولوجيا في الحصول على المعلومات يقلل قدرة الفرد على التفكير العميق والبحث العلمي ويقلل انتباه الفرد وتركيزه.

- **الحياة الرقمية وجودة النوم:**
يؤدي الاستخدام المتزايد للأجهزة الالكترونية إلى تقليص وقت النوم بسبب الادمان على استخدام هذه الأجهزة، والجلوس لأوقات متأخرة من الليل دون الحصول على الكمية الكافية من الراحة.

أصبحت التكنولوجياً نمط أساسي في الحياة وعليه من الضروري خلق التوازن بين الحياة الواقعية والرقمية لضمان تحسين جودة الحياة من خلال الحفاظ الصحة النفسية والجسدية وتعزيز التواصل الإنساني الحقيقي.

دور وسائل التواصل الاجتماعي في تعزيز التماسك الأسري وتأثيرها على الطفل

في عصرنا الحديث الذي يتصف بسرعة التطور والنمو، أصبحت وسائل التواصل الاجتماعي جزء لا يتجزأ من الحياة اليومية للأفراد والأسر في كل مكان، فقد أثرت تلك الوسائل بصورة كبيرة على نمط وشكل التواصل بين الناس، فهي تعتبر من منظور الأجيال الحالية على وجه الخصوص البيئة المثلى للتفاعل والتواصل بما في ذلك التواصل داخل الأسرة الواحدة، بما تحققه من استثمار للوقت واختصار للمسافات، إذ تعتبر أداة مهمة لتعزيز العلاقات وتقوية الروابط وزيادة التفاعل بين الأفراد من مختلف الثقافات والمجتمعات في العالم.

بقلم
سعاد بطي الشامسي
اخصائية اجتماعية

وتلعب وسائل التواصل الاجتماعي دوراً محورياً كأداة لتعزيز التماسك والترابط الأسري، من خلال تسهيل التواصل المباشر والمستمر بين الأفراد على اختلاف أماكن تواجدهم وتوقيت التواصل، حيث تتيح لهم تبادل الرسائل الفورية، ومشاركة اللحظات المهمة في المناسبات المختلفة، وكذلك إجراء المكالمات المرئية والتي تسهم بدورها في تعزيز الترابط الأسري والشعور بالإنتماء العاطفي وتقوية العلاقات، بالإضافة لذلك فهي تعمل كأداة للتثقيف والتوعية وتبادل المعلومات المفيدة والقيمة خصوصاً فيما يتعلق بأساليب التنشئة الإيجابية، الحماية، أهمية المشاركة المجتمعية، التعليم، الصحة، الفنون، الرعاية النفسية، الإرشاد التربوي، والتوجيه الأسري، وهذا بدوره يسهم بشكل بنّاء في رفع مستوى وعي أفراد الأسرة ويحافظ على تماسك علاقاتهم وقوتها، وتنمية مهارات الأطفال .

ومن جانب آخر لا نغفل عن التأثيرات الإيجابية لوسائل التواصل الاجتماعي على الأطفال، حيث تسهم في تنمية مهاراتهم الاجتماعية من خلال التعامل مع أصدقائهم باستخدام التقنيات الرقمية الحديثة التي تساعدهم على تنمية شخصياتهم وتكوين صداقات جديدة بأطفال من أقطار مختلفة .
كذلك لانغفل عن أهمية استثمار منصات التعليم الإلكتروني التي تتوفر من خلال وسائل التواصل الاجتماعي، والتي تعزز العملية التعليمية وتدعمها من خلال توفير الكثير من المعلومات الثرية والمفيدة، بالإضافة لدعم مشاركة الأطفال في الأنشطة التفاعلية والورش التدريبية وتعلم اللغات.

لكن هذه الصورة الإيجابية لوسائل التواصل الاجتماعي لاتعني بالضرورة عدم وجود بعض التحديات والتأثيرات السلبية الأخرى، والتي تحتم علينا كمربّين ضرورة الاهتمام والمتابعة بالإضافة للتوجيه السليم لأبناءنا بهدف تحقيق الاستفادة القصوى من هذه التقنية، وحماية كيان الأسرة من تأثيراتها السلبية، كإمكانية تعرض الأطفال للمحتوى غير المناسب لسنهم، وضرورة تقييد الدخول لبعض المواقع، ومراقبة الأبناء لحمايتهم، أو إمكانية استغلالهم من قبل الأشخاص المجهولين في عمليات التصيد الإلكتروني، بالإضافة للتأثيرات السلبية للإدمان الإلكتروني على الصحة البدنية والنفسية للأطفال، وتداعياته على جودة النوم والتحصيل الدراسي .

ولضمان الوقاية من تلك التأثيرات يلزم تطبيق بعض الإجراءات المهمة مثل: التوعية بأهمية الاستخدام الواعي والمتوازن لوسائل التواصل الاجتماعي من قبل الأطفال، وتحديد فترات زمنية للتعامل مع الأجهزة والبرامج التقنية، بالإضافة لضرورة تعزيز مشاركة الأطفال لأفراد الأسرة في الأنشطة الواقعية بدلاً من الافتراضية والتي بدورها تسهم في تقوية الترابط الأسري وعلاقة الأبناء بذويهم، أيضا ضرورة توعية الأطفال بأهمية المحافظة على الخصوصية وعدم مشاركة المعلومات الحساسة مع الغرباء، كما يتحتم على الآباء تشجيع الأبناء على الاستخدام الواعي لوسائل التواصل الاجتماعي بما يضمن تعزيز القيم الإيجابية بدلا من التركيز على الترفيه فقط، وأيضاً استثمار هذه الوسائل في نشر الرسائل التشجيعية والتحفيزية بالإضافة للتثقيف والتوعية، وتعلم المهارات الجديدة كالبرمجة .

في النهاية تلعب وسائل التواصل الاجتماعي دور كبيراً ومهماً في تعزيز التماسك الأسري وتقوية العلاقات، إذا ما استخدمت بصورة صحيحة ومدروسة، حيث تسهم في النمو الصحي والإيجابي للأطفال الذي يدعم تعلمهم للمهارات الجديدة والمفيدة، وإن استثمار توفر مثل هذه التقنيات بصورة إيجابية يساعد في بناء أسرة مستقرة وسعيدة ومجتمع رقمي آمن .

سفراء الحياة الرقمية الآمنة

سفراء التوعية
Awareness Ambassadors

نبذة عن البرنامج

برنامج سفراء التوعية القائم بدائرة الخدمات الاجتماعية تحت شعار (من المجتمع وإلى المجتمع) والذي يعنى بتأهيل الأطفال واليافعين بشكل مهني وإبداعي ليكونوا أفراد مجتمع مؤثرين في التوعية والتثقيف بأهم البرامج والمجالات الاجتماعية وذلك باستخدام أساليب حديثة ومبتكرة تحاكي واقع الجيل الجديد بعد تمكينهم من الأدوات المعرفية والعملية والإعلامية الفعالة التي تخدم كل محور. لنقل الرسائل التوعوية من قبل أطفال مؤهلين إلى الأطفال الآخرين في المجتمع مستندين إلى تقارب الجيل مع بعضهم ووجود المهارات لديهم وتطويرها.

أهداف البرنامج

- تأهيل سفراء من الأطفال يحملون الوعي المعرفي لنقله للمجتمع.
- توعية الأطفال بالمواضيع الاجتماعية من خلال طفل يعيش تجربتهم و واقعهم.
- نشر ثقافة التوعية لدى الأطفال في المجتمع.
- خلق برنامج مستدام يكون الطفل فيه هو قائده ومحركه.
- تعزيز القيم القيادية للأطفال واستثمار طاقتهم.
- خلق ميدان تكاملي مشترك بين الجهات لخدمة أطفال المجتمع كلّ في مجال تخصصه.

الفئة المستهدفة

- فئة الأطفال واليافعين من 8 لغاية 16 سنة
- المتحدثين باللغة العربية أو غيرها
- ذوي الإعاقة و المتحدثين بلغة الإشارة

سفراء الحياة الرقمية الآمنة

رحلة البرنامج

التمكين الإعلامي
مركز الشارقة للتدريب الإعلامي - هيئة الشارقة للإذاعة والتلفزيون

- فن الإلقاء
- التلوين الصوتي
- التدريب الإذاعي والتلفزيوني

هيئة الشارقة للإذاعة والتلفزيون
SHARJAH BROADCASTING AUTHORITY

مركز الشارقة للتدريب الإعلامي
Sharjah Media Training Center

التمكين المعرفي
دائرة الخدمات الاجتماعية
شركة تيليسيرفسز للإتصالات والإستشارات

- من هو السفير
- إدارة الوقت على الانترنت
- القيم الأخلاقية الرقمية
- مهارات جودة الحياة الرقمية
- السلامة الرقمية والتنمر الإلكتروني القدوة الرقمية
- كيف أحمي نفسي من أي إساءة تتعلق بالطفل

حكومة الشارقة
دائرة الخدمات الاجتماعية
Government of Sharjah
Social Services Department

The TeleServices Company
شركة تيليسيرفسز

التمكين التقني
هيئة تنظيم الإتصالات والحكومة الرقمية

- الأمن الإلكتروني
- الحماية من القرصنة
- السلامة الرقمية

TDRA
هيئة تنظيم الاتصالات والحكومة الرقمية
TELECOMMUNICATIONS AND DIGITAL GOVERNMENT REGULATORY AUTHORITY

سفراء الحياة الرقمية الآمنة

عدد المشاركين

إمارة الشارقة
400

مدينة الشارقة
150

مدينة الحمرية
50

المنطقة الوسطى

الذيد 17	
المدام 19	مليحة 19
البطائح 25	

المنطقة الشرقية

خورفكان 60	
دبا الحصن 15	كلباء 52

سفراء الحياة الرقمية الآمنة

الدورات التدريبية

التمكين المعرفي - دائرة الخدمات الاجتماعية
30
دورة في
جودة الحياة الرقمية

التمكين الإعلامي - مركز الشارقة للتنمية الأسرية
20
دورة في
فن الإلـــــقـــــاء

هيئة تنظيم الإتصالات والحكومة الرقمية - دبي
3
دورات في
الأمن الإلكتروني

صدى البرنامج

أثر مبادرة سفراء الحياة الرقمية الآمنة على المدرسة

لقد أصبحت التكنولوجيا جزءًا لا يتجزأ من التعليم الحديث، حيث تسهم في تسهيل عملية التعلم وتوفير موارد تعليمية متنوعة. من خلال استخدام الأدوات الرقمية، يمكن للمعلمين والطلاب الوصول إلى محتوى معرفيٍ متقدم وتطبيقات تفاعلية تعزز التجربة التعليمية.

تشمل فوائد استخدام التكنولوجيا في التعليم:

- الوصول إلى المعلومات بسهولة ويسر
- تحسين التواصل بين الطلاب والمعلمين
- تعزيز التعلم الذاتي والاستقلالية

بقلم
الأستاذة ميثاء ماجد الشامسي
مدير روضة ومدرسة القلعة للتعليم الأساسي والثانوي - بنات

السفراء الرقميون هم طلاب يتمتعون بقدرات تقنية متميزة يسهمون في تعزيز تجربة التعلم داخل المدرسة. هؤلاء الطلاب قد يلعبون دورًا حيويًا في مساعدة زملائهم على التكيف مع التكنولوجيا بطريقة أكثر فاعلية، مما يعزز من التفاعل والمشاركة. مثلًا، عندما يكون هناك طالب يدرب زملاءه على استخدام تطبيقات معينة، فإنه لا يساعدهم فقط تقنياً، بل يُحدث أيضًا حوارًا محفزًا يستفيد منه الجميع. في النهاية، السفراء الرقميون ليسوا مجرد منشئي محتوى، بل هم قادة يمكنهم إشعال شغف التعلم لدى أقرانهم.

و تُعتبر مبادرة "سفراء الحياة الرقمية الآمنة" واحدة من المبادرات الرائدة التي تتبانها دائرة الشارقة للخدمات الاجتماعية وهي بمثابة توأمة اجتماعية وحلقة وصل بين المدرسة والمجتمع المحلي حيث تهدف إلى تعزيز ثقافة الاستخدام الآمن والمسؤول للتكنولوجيا الرقمية بين الطلاب.

تتجلى أهمية هذه المبادرة في عدة جوانب تؤثر بشكل مباشر على طلاب روضة ومدرسة القلعة الحلقة الأولى والثانية والثالثة في:

تعزيز الوعي الرقمي:
تعمل المبادرة على تزويد الطلاب بالمعرفة اللاّزمة للتعامل مع العالم الرقمي بأمان. من خلال ورش العمل والمحاضرات في المدرسة، يتعرف من خلالها الطلاب على كيفية حماية معلوماتهم الشخصية وتجنب المخاطر الإلكترونية.

تطوير المهارات التقنية:
تُشجع المبادرة الطلاب على اكتساب مهارات تقنية جديدة، مما يعزز من قدرتهم على استخدام الأدوات الرقمية بكفاءة وفعالية، ويفتح أمامهم فرصاً جديدة في سوق العمل المستقبلي.

تنمية التفكير النقدي:
تُساعد المبادرة الطلاب على تطوير التفكير النقدي عند استخدام الإنترنت، مما يمكنهم من التمييز بين المصادر الموثوقة وغير الموثوقة، والتعامل بشكل صحيح مع المعلومات المتاحة على الإنترنت.

تعزيز القيم الأخلاقية في الفضاء الرقمي:
تُركز المبادرة على أهمية إحترام الآخرين أثناء التفاعل عبر الإنترنت، مما يساهم في بناء مجتمع رقمي أكثر أماناً وإحتراماً.

من خلال هذه الجوانب، يمكن لمبادرة "سفراء الحياة الرقمية الآمنة" أن تحدث تأثيراً إيجابياً عميقاً على الطلاب، مما يساهم في إعداد جيل أكثر وعياً وقادر على الاستفادة بشكل أكبر

صدى البرنامج

أثر مبادرة سفراء الحياة الرقمية الآمنة على المدرسة

طلاب مدرسة الأمل للصم التابعة لمدينة الشارقة للخدمات الإنسانية وهم سفراء الحياة الرقمية للصم وضعاف السمع يعدون جزءًا هامًا من الجهود المبذولة لزيادة الوعي والمساهمة في حماية الأفراد والمجتمعات من مخاطر الإنترنت والهجمات السيبرانية. هؤلاء السفراء لديهم دور كبير في نشر المعرفة والوعي حول السلامة الرقمية وذلك من خلال أساليب تواصل تتناسب مع احتياجاتهم.

بقلم
الأستاذ وائل سمير
مترجم لغة الإشارة - مدرسة الأمل للصم مدينة الشارقة للخدمات الإنسانية

أهمية سفراء الحياة الرقمية الآمنة للصم وضعاف السمع الوصول إلى شريحة مستهدفة:

غالبًا ما تواجه فئة الصم وضعاف السمع تحديات في الحصول على المعلومات التقنية المعقدة بسبب الحواجز اللغوية أو قلة توفر المحتوى المترجم بلغة الإشارة أو النصوص المكتوبة. دور السفراء هنا هو سد هذه الفجوة من خلال توفير معلومات مخصصة بلغة الإشارة أو النصوص البسيطة التي تتناسب مع احتياجاتهم.

تعزيز الوعي بالأمن الإلكتروني:

سفراء الأمن الإلكتروني يساهمون في رفع مستوى الوعي حول التهديدات السيبرانية وكيفية التصدي لها.

تشجيع السلوك الرقمي الآمن:

من خلال التدريب والتوعية، يمكن للسفراء توجيه الأفراد نحو الممارسات الصحيحة مثل كيفية إنشاء كلمات مرور قوية، وكيفية التعرف على الرسائل الاحتيالية، وأهمية استخدام برامج الحماية.

إتاحة فرص التدريب:

يمكن للسفراء توفير دورات تدريبية متخصصة في الأمن الإلكتروني بلغة الإشارة أو النصوص المكتوبة بشكل مناسب، مما يتيح للصم وضعاف السمع فرصة تعلم المهارات التقنية المطلوبة في هذا المجال.

مع تعزيز الثقة والإعتماد الذاتي وسائل التواصل المستخدمة:

- لغة الإشارة: يُستخدم السفراء لغة الإشارة لتوضيح المفاهيم والتدابير الأمنية، مما يسهّل فهم الرسائل المعقدة.
- الفيديوهات التوضيحية: يمكن للسفراء إستخدام الفيديوهات التي تشمل ترجمة بلغة الإشارة أو التسميات النصية للتوضيح.

إجمالًا، يُعد وجود سفراء الأمن الإلكتروني للصم وضعاف السمع خطوة مهمة نحو تمكين الجميع من إستخدام الإنترنت بطريقة آمنة ومحمية من مخاطر الانترنت

صدى البرنامج

أثر مبادرة سفراء الحياة الرقمية الآمنة على المجتمع

برنامج سفراء الحياة الرقمية الآمنة
أسهم في تعزيز الوعي الرقمي لدى منتسبي البرامج الصيفية لنادي الشارقة للسيارات القديمة من خلال إدارة الوقت أولاً و استخدام التكنولوجيا بشكل آمن حيث تم اكتسابهم المعارف والمهارات اللازمة وتجنب المخاطر الإلكترونية.

أما على مستوى المجتمع فقد ساعد البرنامج في نشر ثقافة الوعي الرقمي بين مختلف الفئات مما عزز من قدرتهم على التعامل مع التحديات التكنولوجية الحديثة بشكل آمن ومسؤول وساهم في بناء مجتمع رقمي.

بقلم
عائشة يوسف القصاب
منسق الفعاليات - نادي الشارقة للسيارات القديمة

شارك برنامج سفراء الحياة الرقمية الآمنة في البرنامج الصيفي أبطال البيئة التابع لهيئة البيئة و المحميات الطبيعية من خلال تقديم محاضرة تهدف إلى نشر التوعية الخاصة بالسلامة الرقمية، وقدم المحاضرة مجموعة من السفراء المتميزين الطموحين لإيصال الرسالة المهمة للطلبة المشاركين في البرنامج باستخدام أسلوبهم الشيق في التقديم و ثقتهم في التحدث لمشاركة المعلومات ، ومن الثمار التي حققها البرنامج هو إستمتاع الطلبة بالمعلومات القيمة و الاهتمام بالموضوع المطروح و الذي يعتبر من أهم المواضيع التي تهم المجتمع في الوقت المعاصر مما يساهم في تعزيز الوعي لدى الطلبة و القيم لديهم ، و يشارك هدف البرنامج هدف هيئة البيئة و المحميات الطبيعية الذي يساهم في توعية المجتمع ورفع مستوى الوعي لدى الطلبة و المشاركين في الجوانب الإلكترونية.

وتم ملاحظة النتائج الإيجابية من خلال مناقشة الطلبة للمواضيع بعد إنتهاء البرنامج و رسائل الشكر و الإمتنان من أسر المشاركين.

بقلم
فاطمة سلطان الكتبي
باحث علمي - هيئة البيئة والمحميات الطبيعية بالشارقة

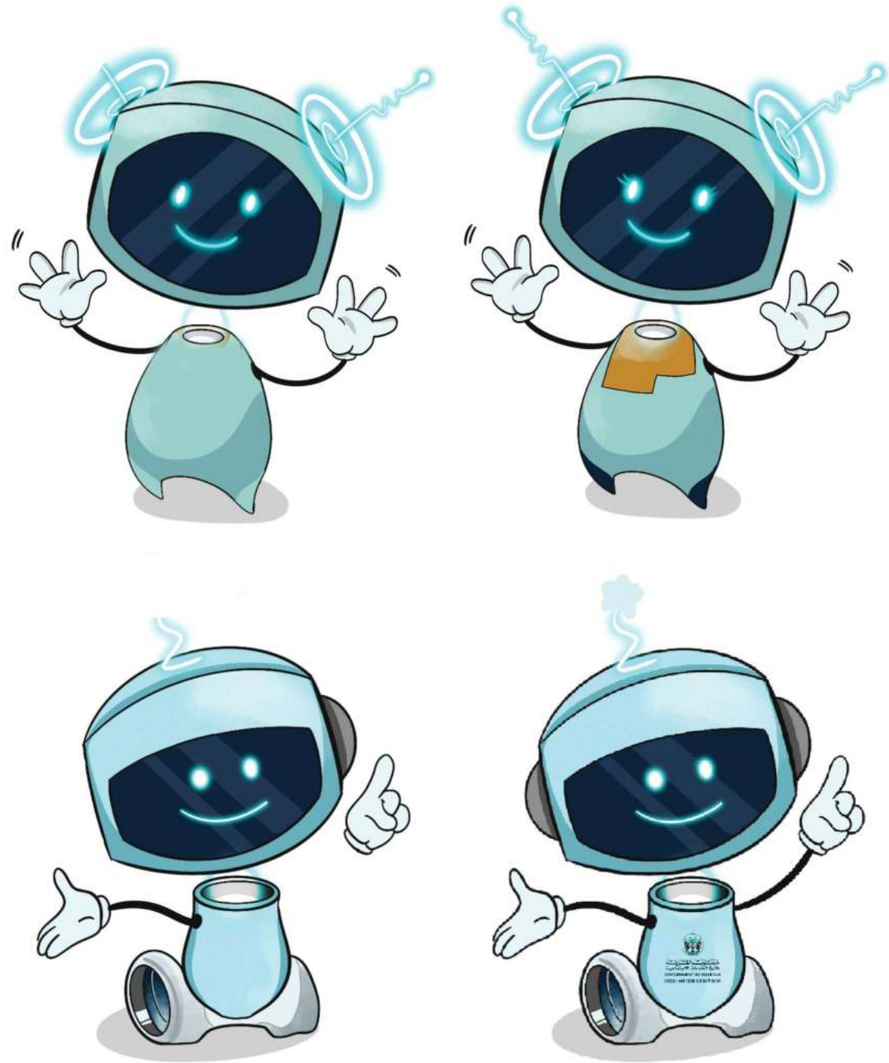
نتعلم
بالترفيه

حكومة الشارقة
دائرة الخدمات الاجتماعية
GOVERNMENT OF SHARJAH
Social Services Department

سفراء الحياة
الرقمية الآمنة

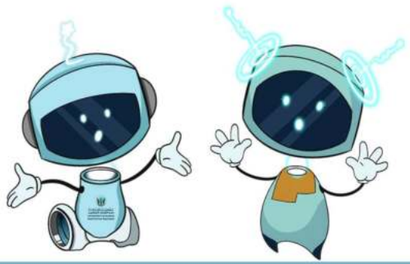
سفراء الحياة
الرقمية الآمنة

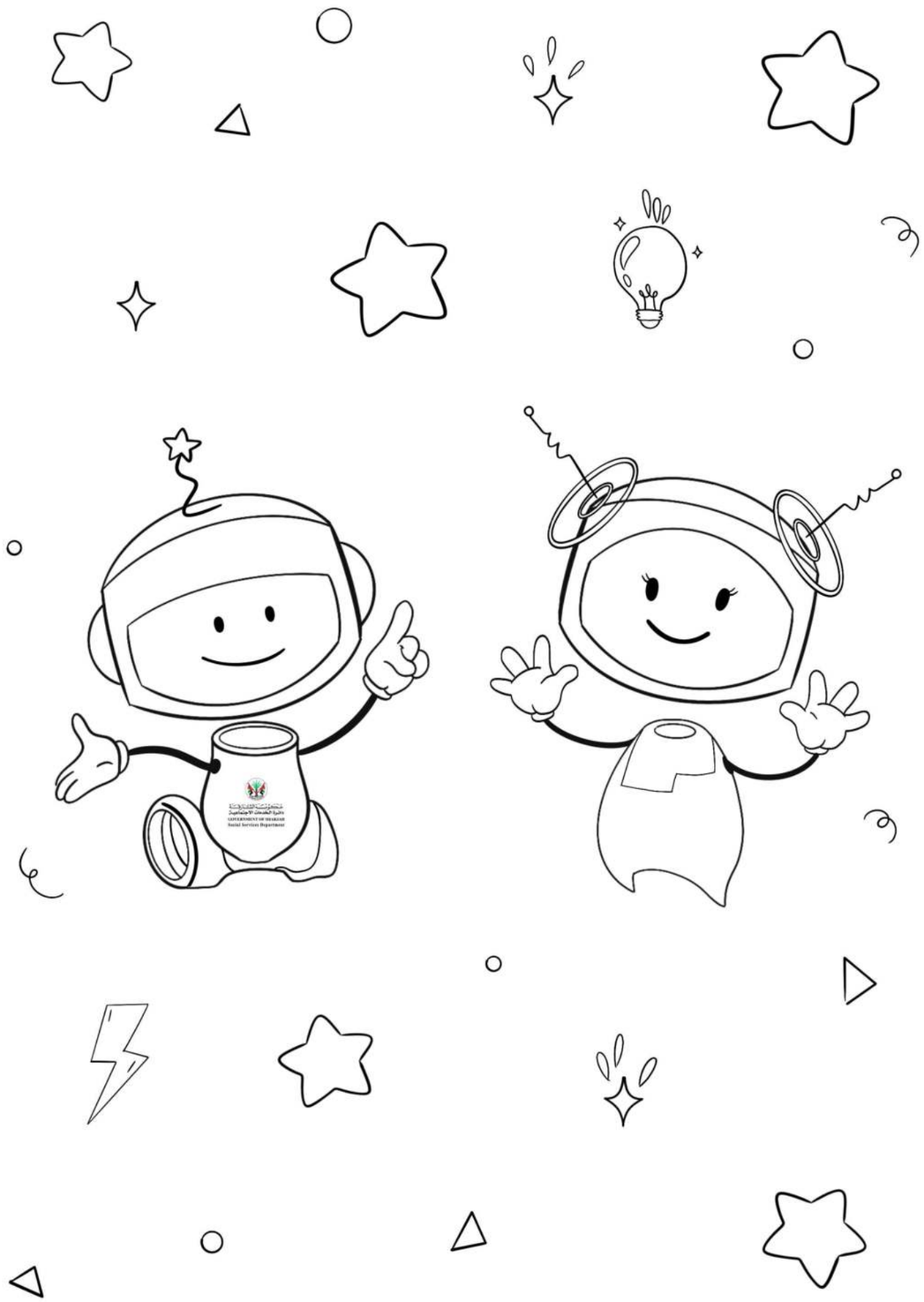
هيا لنجد الإختلافات الأربعة



لنبحث عن الكلمات الضائعة

ا	و	ح	ي	ا	ة
ن	ر	م	ل	ج	ك
ب	ق	ت	ع	آ	ر
ئ	م	ز	ط	م	م
ض	ي	ظ	ا	ن	ج
ن	ة	ع	ء	ة	ع





لنصل إلى
حياة رقمية آمنة

المحور الثاني

سفـــراء بِـــر الوالديـــن

تم إطلاق برنامج سفراء بر الوالدين كمحور ثاني من برنامج سفراء التوعية خلال ملتقى كبار السن الثالث عشر لعام 2024 الذي أقيم تحت شعار "الذكاء الإصطناعي في خدمة كبار السن". يهدف هذا البرنامج إلى تعزيز القيم الأخلاقية والإجتماعية، وذلك بمشاركة أطفال مؤهلين من المجتمع لتقديم برامج لكبار السن في منازلهم، وفي الفعاليات المجتمعية، ودار رعاية المسنين, ويركّز البرنامج على غرس القيم الأخلاقية، مثل الإحترام والتقدير للوالدين وكبار السن.

هذا البرنامج يُسهم في تعزيز التواصل بين الأجيال، ويعكس دور الذكاء الاصطناعي كأداة مساعدة في خدمة المجتمع وتحسين جودة حياة كبار السن، بالإضافة إلى تعليم الأطفال أهمية المسؤولية الإجتماعية.

الخطط المستقبلية
سـفـراء التوعيـة
Awareness Ambassadors

المحور الثالث

سفراء الحماية

والتي تعنى بحماية الطفل من أي إساءة

المحور الرابع

سفراء التطوع

لغرس ونشر قيمة التطوع في المجتمع

من المجتمع و إلى المجتمع