



«نجدة الطفل» بالشارقة..

بوابة السعادة للأطفال المحرومين



حُكُومَة الشَّارِجَة
دائرة الخدمات الاجتماعية
GOVERNMENT OF SHARJAH
Social Services Department



<https://sssd.shj.ae>

الرؤية والرسالة

رئيس التحرير

أحمد إبراهيم الميل

هيئة التحرير

خولة عبد الله آل علي

علياء عيسى السوقي

محمد البشير الدودو

عائشة السويدان

الإخراج الفني

محمد البشير الدودو

الرؤية :

نحو مجتمع يتمتع بالرفاهية والأمن والاستقرار
الأسري والاحتواء الاجتماعي

عناوين التواصل:

media@sssd.shj.ae

065015149

ضمن برامج ومبادرات «اجتماعية الشارقة» لإسعاد المجتمع

توفير «الرؤية الإلكترونية» من منازل أسر نزلاء المؤسسات العقابية والإصلاحية بالشارقة



والوالدين من خلال التواصل الذي يعزز الترابط بين أفراد الأسرة في ظل الظروف الصعبة التي يمر بها أحد الوالدين. وأوضح علي محمد فخرا، مدير إدارة حماية حقوق الطفل بالإنباء، أن فريق العمل القائم على مشروع الرؤية يقوم بالتنسيق مع إدارة المؤسسات العقابية والإصلاحية والأسرة المستفيدة لتحديد الأوقات المناسبة للتواصل مع النزول، وإحضار جهاز (الآي باد) المخصص لمشروع الرؤية الإلكترونية والمرتبطة بالمنصة الإلكترونية الواقعة بإحدى الغرف المهيئة بالمؤسسة العقابية والإصلاحية.

وأن مشروع «رؤية» الإلكتروني تم إطلاقه في عام ٢٠١٧م، ضمن مبادرات الدائرة الإلكترونية بالتزامن مع شهر الإمارات للابتكار وبالتعاون مع شركائها الاستراتيجيين، كما تم تنفيذ الرؤية الإلكترونية في كل من مدينة الشارقة، خورفكان و دبا الحصن، كلباء.

نفذت دائرة الخدمات الاجتماعية في الشارقة مشروع «رؤية» الإلكتروني المنزلي، حيث يتيح للأبناء رؤية الوالدين نزلاء إدارة المؤسسة العقابية والإصلاحية بشرطة الشارقة عبر منصة إلكترونية من المنازل؛ بعد أن كانت الرؤية الإلكترونية التي تم إطلاقها عام ٢٠١٧م، مقتصرة عبر الغرف المهيئة بإدارة حماية حقوق الطفل التابع للدائرة وأفرعها، بالتعاون مع القيادة العامة لشرطة الشارقة و محكمة الشارقة الشرعية.

وقد ساهمت الرؤية الإلكترونية بتحقيق سعادة النزلاء و ذويهم، حيث انطلقت من منازل الأسر على مستوى إمارة الشارقة، تحقيقاً لنهج الدائرة الرامي إلى الاستفادة من البرامج الإلكترونية في تقوية الروابط الأسرية والمساهمة في دعم التماسك الأسري في مختلف الظروف التي تتعرض لها الأسرة، من خلال توفير الوقت والجهد، وكذلك الجو المناسب للأبناء بأن ينعموا بنصائح



«نجدة الطفل» بالشارقة.. بوابة السعادة للأطفال المحرومين



تلقي «خط نجدة الطفل» بمركز الاتصال التابع لدائرة الخدمات الاجتماعية في الشارقة، أكثر من 6 ألف مكالمة خلال عام 2018، شملت أنواعاً متعددة من المكالمة، منها اتصالاً صامتاً، أو خاطئاً، أو استقبال بلاغ جديد، أو الاتصال للحصول على استشارات متخصصة في الجوانب الاجتماعية، والنفسية، أو القانونية، أو الصحية؛ أو الاتصال للاستفسارات العامة التي تخص الأطفال.

فيما وصلت عدد البلاغات الواردة لنجدة الطفل نحو أكثر من 530 بلاغاً خلال الفترة ذاتها، حيث تم تصنيف أبرز هذه البلاغات الواردة كـ (الإساءة، والعنف، والايذاء الجسدي والإهمال، والمشاكل المدرسية وغيره) كما شهد الخط ارتفاعاً ملحوظاً في بلاغاته الواردة خلال شهر سبتمبر الماضي بنحو 140 بلاغاً حرصت الدائرة على التعامل معها لإسعاد الأطفال و دعم تأمين و حماية حقوقهم .

«مهرجان الحميرية 6» للطفل..

يتضمن عروض فنية، وورش تدريبية، ومهارات الرسم، وأسر منتجة



تخصيص ركن خاص بالألعاب
الترفيهية والثقافية المخصصة
للأطفال التي تضيف نوعاً البهجة
والسرور لدى الأطفال وذوهم

المسرح الذي يشهد يومياً
تقديم العديد من البرامج والألعاب
الترفيهية والورش الفنية
والمسابقات على مدار المهرجان
بشكل يومي.

الأسر للدخول في سوق العمل، وتحقيق الاكتفاء الذاتي للوصول للاستقلالية والحياة الكريمة بما يحقق أهداف الدائرة من أجل حياة كريمة ورفع المستوى المعيشي.

وقالت مريم ماجد الشامسي مدير فرع دائرة الخدمات الاجتماعية بالحميرية رئيس لجنة المهرجان، أن دائرة الخدمات الاجتماعية تحرص على اغتنام مثل هذه المناسبات لتعزيز احتكاكها مع المجتمع، ومن أجل ذلك ارتأت الدائرة تنظيم هذا المهرجان.

انطلق مهرجان الحميرية السادس للطفل، والذي تنظمه دائرة الخدمات الاجتماعية بالشارقة، وستمر ت فعالياته لمدة ١٢ يوماً، خلال الفترة من ١٦ إلى ٢٧ ديسمبر الماضي، وذلك في القرية التراثية بالحميرية.

وضم المهرجان عدداً من المنصات والأجنحة المشاركة، تمثلت في: ركن القوافل، الذي ضم كلاً من قافلة نون التعليمية؛ لوعية المجتمع بدورها ورسالتها التعليمية فضلاً عن بيعها قسيمة التبرع (كوبونات) لمن يرغب في دعم مسيرة القافلة التعليمية، بالإضافة إلى مشاركة «قافلة زايد» حيث تم تصميمها لتناسب مع عام زايد، إذ تم تزيينها بمجموعة من الصور وأقوال المغفور له بإذن الله الشيخ زايد طيب الله ثراه، بالإضافة إلى عروض الفيديو عن الإمارات وإنجازات الشيخ زايد.

وكذلك كافة الأجنحة المشاركة للأسر المنتجة ضمت منتجات متنوعة من الصناعات اليدوية والإكسسوارات والعطور والبخور، والأكلات الشعبية، كما يعد المهرجان فرصة لتشجيع

خلال الفعاليات والمناسبات..

توعية الأطفال بحزمة من البرامج الجاذبة..

يقدم مركز التثقيف الاجتماعي برامج توعوية تعني بحماية الطفل من الإساءة، وكذلك برامج تثقيفية متنوعة بالإضافة إلى الورش والمحاضرات التوعوية المباشرة، حيث تمثلت تلك البرامج بـ سلسلة من غرس القيم الأخلاقية النبيلة الموجهة للأطفال كحثهم على عمل الخير، والإبداع، والهوية الوطنية، وعام زايد، والصبر، والاحترام، والسعادة، والتسامح، والتواضع، والثقافة. كما يتم تقديم البرنامج التوعوي؛ «كيف تقول لا» وهو برنامج تدريبي متكامل موجه للأطفال لحماية أنفسهم من الإساءة، إذ أن البرنامج يتكون من ورشة عملية تفاعلية، وكذلك منصة إلكترونية، بالإضافة إلى الكتيب التوعوي الذي يحمل العنوان نفسه «كيف تقول لا» يتضمن ست طرق للدفاع عن النفس، من خلال استعراض أساليب توعية تحكيها قصة حوارية بين الأبوين برفقة أبنائهم «سالم» و«سلامة».

كما يتم تقديم البرنامج التوعوي؛ «كيف

ورش تراثية .. وتوعوية..

ومن ضمن البرامج التوعوية؛ مسرح العرائس وهو عبارة عن «قصة وعبر» تحاكي القيم المجتمعية الايجابية، لتوصيل المعلومة بطريقة قصصية جاذبة للأطفال، وكذلك حديث الذكريات الذي هو عبارة عن قصص بين الماضي والحاضر، بالإضافة إلى تنظيم المسابقات الترفيهية والتوعوية في آن واحد بكيفية حماية الطفل لنفسه من الأذى والعنف، بطريقة إلكترونية.

يقوم كبار السن من فريق الخير والبركة التابع لأندية الأصالة بدائرة الخدمات الاجتماعية، بتقديم ورش تراثية متنوعة لأطفال المدارس، تتمثل في ورشة عن «السنع» التي يتم تقديمها لتعليم الأطفال العادات والتقاليد المجتمعية الأصيلة، وكذلك «صناعة العريش»، و «إعادة التدوير»، و «صناعة الدمى»، و «صناعة الحلوى التراثية (الإكسسوارات القديمة)».

نشر ثقافة حماية حقوق الطفل.

كما يتم تعريف الأطفال وطلبة المدارس بمجموعة من الارشادات ومنها التعريف بخط نجدة الطفل ٨٠٠٧٠٠ التابع لدائرة الخدمات الاجتماعية، وتم من خلاله استقبال البلاغات وتقديم المساعدة للذين تعرضوا للأذى من الأطفال .



GOVERNMENT OF SHARJAH
Social Services Department



حُكُومَةُ الشَّارِجَةِ
دائرة الخدمات الاجتماعية



خطابدة الوطفل

800700



لنعمل معاً لحماية أطفالنا من العنف أو الإساءة

قصة وعبرة

«حياتنا قد تكون بسيطة بالتفكير البسيط لها..
وقد تكون صعبة عندما يستصعب الإنسان شيئاً في حياته»



أ. أحمد الطرطور

مدير مكتب الشؤون القانونية



مياه وأحس بالامل من جديد واسرع في زحفه حتى وصل الى بوابة حديديه تطل على النهر المحيط بالقلعة. عاد ادراجه وظل يكرر محاولاته في كل زاوية وكل حجر والليل يمضى وهو مستمر بالبحث والتفتيش وفي كل مرة يكتشف أملاً جديداً يعود الى ما أنتهى عليه لنفس الزنزانه.

انتهى الليل محاولاً ايجاد بوابر أمل مرة من هنا ومرة من هناك وكل محاولاته بائت بالفشل الى ان بدأت اشعة الشمس تتسلل الى نوافذ القلعة ووجد الحاكم وحراسة يطلون عليه من الباب ويقول له ... لازلت أراك هنا قال السجين كنت أتوقع أن تكون صادقا معي.. قال له الحاكم.. لقد كنت صادقا.. سأله السجين.. لم اترك بقعة في الزنزانه لم أحاول فيها فأين المخرج الذي قلت لي. قال الحاكم.. لقد كان باب الزنزانه مفتوحاً.. وغير مغلق!

أن بعض الناس تضع لانفسها صعوبات وعواقب ولا يلتفتون الى ما هو بسيط في حياتهم.. حياتنا قد تكون بسيطة بالتفكير البسيط لها، وقد تكون صعبة عندما يستصعب الانسان شيئاً في حياته.

وشرع في محاولات البحث والتفتيش في الجناح الذي يحوى عدده زوايا وأعمدة، ولاح له الأمل عندما اكتشف غطاء فتحة مغطاه بسجاده بالية على الأرض ، وما أن فتحها حتى وجدها تؤدي الى سلم ينزل الى سرداب سفلي ويليه درج آخر يصعد مرة أخرى وظل يصعد الى ان لاحت له خيوط النور المتسللة من الخارج ، الأمر الذي بعث في نفسه الأمل وأصبح يسرع الخطى حتى وجد نفسه في برج القلعة الشاهق الإرتفاع والأرض لا يكاد يراها عاد أدراجه حزينا منهكاً ...ولكنه بدأ المحاولة من جديد لانه مدرك ان الحاكم لن يخدعه ، وبينما هو ملقى على الارض من تعب المحاولة الاولى وإذ به يرى حجراً في الجدار مختلفاً ودفع الحجر فإذا به يتزحزح حاول أكثر بالتحريك يمينه ويسرى حتى أخرج الحجر عن موضعه وإذا به سرداب ضيق بالكاد يتسع ان يزحف به وبدأ يزحف بصعوبة وهو لا يكاد يلتقط أنفاسه حتى بدأ يسمع صوت خرير

كانت هناك على طرف المدينة قلعة شامخة بنيانها المرتفع وحولها أسوار عالية يوضع فيها السجناء الأشقياء في المدينة وذات مساء قرر حاكم المدينة ان يزور تلك القلعة وتقدم حراسة متجهاً الى المدخل الرئيسي للقلعة وفي إحدى الأجنحة رأى سجيناً ترتعد قدماه أسفل جسده النحيل ووجهه شاحب يميل الى السواد من كثرة شحوبة، فسأله الحاكم ما بالك قال يا مولاي هذه آخر ليلة لي في هذا السجن لانه غداً موعد أعدامي وأطلب منك سيدي أن تعفو عني.

فكر الحاكم لبعض الشيء ليقول له: أعطيك فرصة إن نجحت في استغلالها فبإمكانك ان تنجو.. هناك مخرج موجود في جناحك بدون حراسة إن تمكنت من العثور عليه يمكنك الخروج وإن لم تتمكن فإن الحراس سينفذون غداً مع شروق الشمس حكم الإعدام.

غادر الحراس مع حاكمهم جناح السجين بعد ان فكوا قيوده، بدأت الفرحة على وجهه السجين

معرض بازار إنتاج أحد الوسائل الداعمة للأسر المنتجة



من رفع مستواهم المعيشي. و أن المعرض ضم ٣١ ركناً مشاركاً من الأسر المنتجة، إلى جانب إلى ثلاث مشاركات شملت منتسبي دار الرعاية الاجتماعية للمسنين؛ وكذلك الرعاية المنزلية لكبار السن؛ من خلال عرض منتجات حرفية ومشغولات يدوية، بالإضافة إلى مشاركة واحات الرشيد بركن يضم مواد غذائية، إذ تضمن البازار ٣٤ ركناً متنوع معروضاته متنوعة.

خلال فعاليات معرض «بازار إنتاج» في نسخته الثالثة، الذي نظّمته دائرة الخدمات الاجتماعية في الشارقة؛ لعرض منتجات الأسر المنتجة من مستحقي الضمان الاجتماعي، بالتعاون مع دائرة شؤون الضواحي والقرى، على مدى ٧ أيام الماضية، ومن منطلق حرص الدائرة على توفير فرص الحياة الكريمة، وتحقيق مبدأ التكافل الاجتماعي، يقام المعرض بشكل سنوي لدعم الأسر المنتجة على تسويق منتجاتها، وتوفير منافذ للبيع تملك المنتجات التي تعود عليهم بمردود مالي يساندتهم في الارتقاء بهذه المشاريع.. ويأتي إقامة هذا البازار في نسخته الثالثة انسجاماً مع رؤية وأهداف الدائرة في نهجها من رعاية الأفراد الأسر إلى التمكين، وبذلك يمثل «البازار» فرصة حقيقية للأسر المنتجة لتقديم منتجاتها لتتعرف عليها شريحة واسعة من المستهلكين مما يساهم في دخولها إلى السوق بشكل ينعكس إيجابياً على أداء هذه المشاريع واستمراريتها على نحو يساعد في تحسين مستوى دخل أصحابها وتمكينهم

تشكيل مجلس شباب دائرة الخدمات الاجتماعية يضم 9 أعضاء

حجر الزاوية في النهضة المستقبلية في شتى المجالات والمستويات، الاجتماعية، والاقتصادية، والمعرفية، والمنسجمة مع رؤية دولة الإمارات العربية المتحدة ٢٠٢١م، في تفعيل دور الشباب من الجنسين بما يسهم في تحقيق مستقبل أفضل لهم وللمجتمع. وأشارت عفاف المري؛ إلى أن الدائرة تحرص على تمكين الشباب وإدماجهم في العملية التنموية المجتمعية، وتعزيز مشاركتهم في مختلف المجالات التي تتماشى مع إمكانياتهم وطموحاتهم والاستفادة منها وتوظيفها توظيفاً سليماً، وكذلك تسعى الدائرة إلى رصد الملاحظات والتحديات التي تواجه الشباب واقتراح الحلول المناسبة برؤى شبابية.

لجميع من يقيم على أراضيها، وهو الأمر الذي يعكس مدى الرقي والتحضر والتقدم الذي تنعم به الإمارات المتحدة في الوقت الراهن.

تمكين قيادات المستقبل.. برؤى طموحة وأكدت رئيس دائرة الخدمات الاجتماعية؛ أن تشكيل مجلس الشباب؛ يأتي في إطار تنفيذ الدائرة لتوجهات حكومتنا الرشيدة، ونهجها الرامي إلى تمكين الشباب، وتعزيز دورهم الفاعل مجتمعياً ومؤسسياً، وتسخير مواهبهم وأفكارهم البناءة في الارتقاء بالعمل الاجتماعي انطلاقاً من رؤية إمارة الشارقة التي رسخها صاحب السمو الشيخ الدكتور سلطان بن محمد القاسمي، عضو المجلس الأعلى حاكم الشارقة، في كون الشباب يمثلون



رئيس دائرة الخدمات الاجتماعية، ترحيبها بالمبادرة الكريمة التي أعلنها صاحب السمو الشيخ خليفة بن زايد آل نهيان رئيس الدولة، حفظه الله، أن عام ٢٠١٩ عاماً للتسامح؛ مما يعزز ويرسخ القيم الإنسانية النبيلة، لا سيما أن مجتمع الإمارات اعتاد على مثل هذه القرارات والمبادرات التي تعلي من شأن قيما

الوطنية والإسلامية والإنسانية النبيلة، في ظل قيادة سموه؛ ومتابعة إخوانه أصحاب السمو حكام الإمارات في كل ما يتعلق بحق الفرد في أن يحيا حياة كريمة من خلال قيم ومبادئ التسامح والمساواة والعدل وغير ذلك من الحقوق التي تكفلها دولة الإمارات

شكلت دائرة الخدمات الاجتماعية في الشارقة؛ مجلساً شبابياً يحمل اسم «مجلس شباب دائرة الخدمات الاجتماعية» حيث اختارت تسعة أعضاء من نخبة شباب الدائرة من الفئة العمرية من ٢١ إلى ٣٥ عاماً، تماشياً مع رؤية دولة الإمارات العربية المتحدة إلى تفعيل دور الشباب من الجنسين، بما يسهم في تحقيق مستقبل أفضل لهم وللمجتمع.

جاء ذلك عقب الورشة التعريفية التي نظمتها الدائرة مؤخراً، بالتعاون مع مجلس الشارقة للشباب؛ حول المجالس المؤسسية للشباب ودورها الفاعل مجتمعياً ومؤسسياً، في قصر الثقافة بالشارقة.

وفي تصريح لها؛ أعربت سعادة عفاف المري





3,984 متطوع .. خلال السنوات الثلاث الماضية

تكرم 1400 متطوعاً تقديراً لجهودهم في تنفيذ برامج تطوعية



138 فرصة تطوعية..

ومن جانبها؛ أوضحت فائزة حسن خباب مدير مكر التطوع التابع للدائرة؛ أن المركز تمكن من إطلاق وتنفيذ العديد من البرامج والفرص التطوعية التي بلغت نحو ١٣٨ فرصة تطوعية شملت مختلف المجالات الصحية والتعليمية والبيئية والإنسانية والاجتماعية، حيث لاقت هذه الفرص إقبالا كبيرا من المتطوعين المشاركين من الأفراد والمؤسسات.

وأفادت مدير مركز التطوع؛ أن مجمل أعداد المتطوعين الذين شاركوا معنا بلغ عددهم نحو أكثر من ٣ آلاف وتسع مائة (٣.٩٨٤) متطوعاً، نفذوا خلاله (٦٨ ألف) ساعة تطوعية، خلال الأعوام من ٢٠١٦ إلى ٢٠١٨م.

حفل تكريمي نظمه مركز التطوع التابع للدائرة؛ للاحتفاء بالمتطوعين الذين ساهموا في انجاح فعاليات الدائرة التطوعية بالتزامن مع اليوم العالمي للتطوع، حيث كرمت دائرة الخدمات الاجتماعية ١٤٠٠ متطوعاً ممن شاركوا في إنجاح المبادرات والفعاليات التطوعية التي نظمتها الدائرة في نطاقها الداخلي أو نطاق شركائها من المؤسسات الحكومية، كما تم تكريم المتطوعين من كبار المواطنين التابعين لفريق الخير والبركة المخصص لكبار السن والذي أنشأته الدائرة منذ عام ٢٠١٧م، بالإضافة إلى تكريم ١١ مؤسسة بناء على التعاون والتسهيلات والمشاركات في الفرص التطوعية.



تسيير 4 رحلات لـ"قافلة زايد الثقافية"

دائرة الخدمات الاجتماعية، بأهمية تكريم المتطوعين الذي كان لهم دوراً بارزاً في تحقيق نهج دائرة الخدمات الاجتماعية الساعي إلى تعزيز ثقافة العمل التطوعي لخدمة المجتمع من خلال مختلف الفرص التطوعية وبرامجها المختلفة، مضيئة إلى أن الحفل، جاء بالتزامن مع اليوم العالمي للتطوع، تقديرًا وعرفاناً لكل من ساهم بجهده ووقته في سبيل النهوض بالعمل التطوعي وتعزيز جوانب التلاحم والتكافل المجتمعي؛ لافتة إلى أن الدائرة تتابع عن كثب المبادرات النبيلة للمتطوعين وتثمن مواقفهم المشرفة تجاه مختلف فئات المجتمع، ولا سيما الضعيفة منهم. مركز التطوع؛ بوابة الدائرة التطوعية.. وأكدت رئيس دائرة الخدمات الاجتماعية؛ أن إيمان الدائرة بالدور الهام الذي يمكن أن يؤديه

حفل تكريمي نظمه مركز التطوع التابع للدائرة؛ للاحتفاء بالمتطوعين الذين ساهموا في انجاح فعاليات الدائرة التطوعية بالتزامن مع اليوم العالمي للتطوع، حيث كرمت دائرة الخدمات الاجتماعية ١٤٠٠ متطوعاً ممن شاركوا في إنجاح المبادرات والفعاليات التطوعية التي نظمتها الدائرة في نطاقها الداخلي أو نطاق شركائها من المؤسسات الحكومية، كما تم تكريم المتطوعين من كبار المواطنين التابعين لفريق الخير والبركة المخصص لكبار السن والذي أنشأته الدائرة منذ عام ٢٠١٧م، بالإضافة إلى تكريم ١١ مؤسسة بناء على التعاون والتسهيلات والمشاركات في الفرص التطوعية. تعزيز ثقافة العمل التطوعي.. واشادت سعادة عفاف إبراهيم المري، رئيس



GOVERNMENT OF SHARJAH
Social Services Department



حُكُومَةُ الشَّارِقَةِ
دائرة الخدمات الاجتماعية



التسجيل في
خدمة التمريض
المنزلي لطريحي
الفرش



طلب نقل
طريحي الفرش
للمواعيد الطبية



طلب خدمة
تأهيل الجساء



التسجيل في
خدمات الرعاية
المنزلية



الإبلاغ عن العنف
والإساءة



التسجيل في
مراكز العلاج
الطبيعي

8007080

خدمات كبار
السن والمعاقين

دراسة تحليلية استقصائية.. تؤكد رضا المجتمع عن بنود اتفاقية العلاقات الوالدية بنسبة 86%



أ. جاسم الحمادي
مدير إدارة المعرفة

ضمان حماية حقوق الطفل ..

وأبان 83% من العينة؛ في أن الاتفاقية حققت ضمانات كاملة لحماية حقوق الطفل وكذلك تحقق له ظروف مواتية للتنشئة الاجتماعية السليمة للطفل حتى في ظل ظروف الطلاق، بينما أشار 14% من العينة بمحدودية ضماناتها، وذلك لأسباب قد ترجع إلى عدم وجود مراجعة أو متابعة لمدى إلزام الطرفين بالاتفاقية التي فتحت بعض الأبواب الخلافية، بالإضافة إلى إشكالية كون الأب هو من يملك جوازات سفر الأبناء مما يعوق حق الأم بالسفر مع الأبناء. فيما عبّر 58% من العينة أن الاتفاقية ساهمت كثيراً في التقليل من الخلافات بين الوالدين المتنازعين، بينما أشار 24% إلى وجود تأثير نسبي في تقليل خلافات الأبوين المتنازعين، وفي اتجاه آخر؛ يرى 17.2% من العينة أن مساهمة الاتفاقية في الحد من الخلافات كانت محدودة التأثير، نتيجة لانعدام وجود رادع للطرف الآخر لإستغلال أي ثغرات في الاتفاقية.

التقليل من المشاكل والحد منها وكذلك جلب السعادة إلى مختلف أفراد المجتمع، لافتاً إلى أن هذه الدراسة تُعد ضمن مشاريع الدراسات والتقارير الاجتماعية والأسرية التي تعدها الدائرة بشكل دوري. وأفاد مدير إدارة المعرفة؛ فيما يخص مدى رضا الطرفين على بنود الاتفاقية للعلاقات الوالدية، تبين أن 52% من العينة متفقين تماماً مع آليات تنفيذ الاتفاقية دون أي مقترحات، بينما 34% موافقين على الاتفاقية مع الإشارة إلى بعض المقترحات التحسينية، الأمر الذي يعني أن 86% من العينة راضون على بنود الاتفاقية. في حين أن 14% من العينة تحفظوا على آليات تنفيذ الاتفاقية ولم يكونوا موافقين على بعض البنود، بسبب بعض التفاصيل المالية التي لم يتم التطرق إليها.

النزاعات، من خلال إزالتها حالة الضبابية في علاقة الطرف غير الحاض بأبناءه، بالإضافة إلى أنها تعطي كلا الطرفين الحق في التحدث أمام المصلح أو القاضي. واتسمت الاتفاقية بوضوح بنودها، وحددت مسؤولية كل طرف وضمنت لكل واحد حقه، فضلاً عن كونها تمثل إطاراً مرجعياً في علاقة وحقوق الطرفين المتنازعين وأبناءهما. وذكر جاسم الحمادي مدير إدارة المعرفة؛ أن هذه الدراسة الاستقصائية التي أجرتها الدائرة؛ شملت عينة من أفراد المجتمع من المعنيين بوثيقة العلاقات الوالدية، والتي بلغ قوامها نحو 29 فرداً من الآباء والأمهات ممن وقعوا على اتفاقية العلاقة الوالدية، بغية الوقوف على التحسينات وتصويب الملاحظات، ولا سيما أننا في الدائرة كوننا كجهة معنية بالمجتمع، فإننا نسعى إلى

كشفت دائرة الخدمات الاجتماعية في الشارقة، عن نتائج دراسة استقصائية حول تقييم الآباء والأمهات لوثيقة العلاقات الوالدية، حيث تم استطلاع رأي عينة من أفراد المجتمع المعنيين، وذلك بهدف تقييم جوانب الاتفاقية فيما يتعلق بالشق التنفيذي للتحقق من واقع التطبيق في ضوء تجارب واقعية. وسلطت نتائج الدراسة الاستقصائية عدداً من الإيجابيات التي تضمنتها، استناداً إلى ما مذكوره الآباء والأمهات المشاركون في هذه الدراسة التحليلية، إذ أن الاتفاقية راعت مصلحة الأبناء ووفرت الحماية لحقوقهم، وألزمت الوالدين بالقيام بأدوارهما تجاه الأبناء، فضلاً عن أنها ضمنت حق رؤية الأبناء. كما سلطت النتائج إسهامات اتفاقية العلاقة الوالدية في التقليل من المشاكل بين الطرفين وساهمت كذلك في التقليل من اللجوء إلى المحاكم، علاوة على إنهاء



للمسائل 7 800 800

الأسرة المنتعفة

أوقات العمل من 07:30 ص إلى 02:30 م