



8

مشاريع خدمتية
جديدة في «الابتكار
2024» بـ«اجتماعية
الشارقة»

كوكبة جديدة

نم تزويد الكوكبة الجديدة من خريجي الدفعة السابعة للدبلوم المهني لحماية الطفل، بكل ما يحتاجون إليه من العلم والمعرفة لمواجهة متطلبات الحياة العملية ضمن بيئة جامعتنا العريقة، جامعة الشارقة التي تقدم لطلبتها من العلوم والمعرفة المتميزة في الميداني المهني والمعرفي والمجتمعي.

وعلى مدار 6 سنوات سابقة، حققت تلك الدبلومات المهنية أهدافها العلمية والثقافية والمهنية لكل دارس، وحصلوا على الساعات التدريسية والتدريبية خلال فترة التنفيذ تحت إشراف خبراء متخصصين من ذوي الكفاءة والمعرفة من أعضاء الهيئة التدريسية في جامعة الشارقة.

إن الجهود التي تبذلها جامعة الشارقة عبر مركز التعليم المستمر والتطوير المهني، في تزويد المشاركين بالمفاهيم والمهارات الخاصة بالجوانب الصحية والقانونية والتشريعية والتربوية الخاصة بحماية الطفل، ما من شأن ذلك أن يساهم في مواكبة رؤية إمارة الشارقة ونهجها المجتمعي والإنساني.

وذلك على ضوء التوجيهات السديدة من لدن حضرة صاحب السمو الشيخ الدكتور سلطان بن محمد القاسمي عضو المجلس الأعلى حاكم الشارقة، التي تؤكد أن الإنسان هو أصل التنمية وأساس الاستثمار الصحيح المؤدي للتنمية الشاملة من خلال تطوير الإنسان لخدمة الإنسان.

ويتجلى ذلك في الاهتمام الكبير والمتابعة الحثيثة التي يوليها صاحب السمو حاكم الشارقة، وقرينة سموه، سمو الشيخة جواهر بنت محمد القاسمي، رئيسة المجلس الأعلى لشؤون الأسرة، للوقوف على شؤون جميع أفراد المجتمع وبذل رعاية واسعة وتوفير مكونات رعاية الإنسان بدايةً من طفولته

الرؤية:

نحو مجتمع يتمتع بالرفاهية والأمن والاستقرار الأسري والاحتواء الاجتماعي

الرسالة:

تقديم خدمات اجتماعية علاجية ووقائية وإنمائية في مجال الضمان والرعاية والحماية والتأهيل للأفراد والأسر والمجموعات من ذوي الظروف الاجتماعية الخاصة ودراسة المشكلات الاجتماعية لإيجاد الحلول ودعم اتخاذ القرار اسهاما في عملية التنمية المستدامة لمجتمع الشارقة

القيم:

- التميز (نخلق مزايا تنافسية).
- العمل الجماعي (نتكامل فيما بيننا ومع الشركاء).
- الالتزام (نلتزم بالأخلاقيات المهنية ونقدم أفضل الخدمات).
- المبادرة (نخطو خطوات استباقية تستجيب للتغيير والتطوير).

الغايات:

- توفير العيش الكريم وخلق التوازن لدى الاسر ذات الدخل المحدود.
- الارتقاء بخدمات الرعاية الاجتماعية وفقا لأفضل الممارسات.
- ضمان سلامة الضعفاء من الأفراد والأسر وضمان تمتعهم بحقوقهم.
- تمكين الأفراد والأسر من مواجهة ظروفهم وتخطي مشكلاتهم وصولاً بهم لنوعية حياة أفضل.
- المساهمة في خدمة وتنمية المجتمع بإتباع أعلى المعايير.
- التميز المؤسسي وتطوير الأداء لتحقيق التفوق في الخدمات والنتائج ضمن بيئة عمل ملهمة.

الهيئة التحريرية

المشرف العام

مها منصور آل علي

رئيس التحرير

خولة عبد الله آل علي

هيئة التحرير

محمد البشير الدودو

حصة بن درويش آل علي

ريم عيسى المازمي

عائشة سويدان

ميرفت الخطيب

الإخراج الفني

محمد البشير الدودو

للتحرير والمراسلات

media@sssd.shj.ae / 065015144

ملاحظة

إن الآراء الواردة في المقالات

لا تعبر بالضرورة عن رأي المجلة والدائرة

العدد 70
أكتوبر 2023
مجلة إلكترونية شهرية تصدرها دائرة الخدمات الاجتماعية

8

مشاريع خدمتية
جديدة في «الابتكار
2024» ب«اجتماعية
الشارقة»

14



12



21



18



أثر ضغوط العمل على جودة الحياة الوظيفية: دراسة حالة في المؤسسة العمومية 34

نقل 6234 مستفيداً من النقل العام المراعي للسن 15

تعاون بين «الشارقة للعمل التطوعي» و «الأعلى لشؤون الأسرة» 23

برنامج للاستجابة
وتقديم الدعم العاجل
بـ «اجتماعية الشرق»

تأسيس «شبكة أمان» لتكون حلقة وصل مع الجهات والمؤسسات الداعمة للمنتسبين



و «شبكة أمان» هي برنامج للاستجابة والدعم العاجل للفئات المستفيدة في الدائرة، وتهدف إلى تقديم المساهمات في الظروف الاستثنائية والعاجلة مثل الكوارث الطبيعية، والحوادث، والظروف الناتجة عن الجرائم، وحالات التدخل العاجل، وتعني كل واقعة أو ظرف قد يشكل وجوده أو استمراره خطراً على الفرد المتضرر، ويستوجب التدخل السريع من خلال تقديم المساهمة العينية أو المادية للمستفيدين من فئة ذوي الدخل المنخفض المسجلين لدى الدائرة، ويتم الوصول إلى مثل هذه الحالات من خلال البحث الدوري التابع لإدارة المساعدات الاجتماعية في الدائرة المسؤول عن هذه المهام، ولديه فريق يعمل على أرض الواقع يقوم بزيارات ميدانية للمسجلين في الدائرة، ويدون مدير الحالة الاحتياجات اللازمة، ويرفعها للجنة المختصة للموافقة عليها. وتعتبر هذه حالات ذات أولوية بالرعاية الاجتماعية ونسعى وشركائنا معاً لرفع مستواها المعيشي وتحسين جودة الحياة لديها، وتنوع الخدمات التي تقدمها للشبكة مثل الخدمات التثقيفية، والصحية، والنفسية، والتعليمية، والاستشارية، والقانونية، والعينية وغيرها الكثير.

أسست دائرة الخدمات الاجتماعية «شبكة الأمان» لتكون حلقة وصل بين الحالات المسجلة لدى الدائرة وبين الأعضاء المنضمين إلى الشبكة من شركات ومؤسسات، وذلك لتقديم الدعم العاجل للحالات الإنسانية والأزمات والكوارث على مستوى الإمارة لكافة المنتسبين من خدمات الدائرة، وفتح المجال أمام الجميع للمشاركة في هذا العمل الإنساني، من خلال عقد الاتفاقيات بين الدائرة والشركاء من جهات متنوعة: حكومية، خاصة، اتحادية أو حتى مع الأفراد الراغبين بالمساهمة وتقديم المساعدة.

وبحسب حصة الحمادي مدير إدارة التلاحم المجتمعي، فإن عدد الشركاء في «شبكة أمان» بلغ 11 شريكاً، وهم: مدنية الدمام لتجارة الملابس الجاهزة، صالون الجمال، الرؤية الواضحة للبصريات، ركن الشمال الأدوات الكهربائية الصحة، الدبلوماسي لتجارة الملابس الجاهزة، الميثاق للخياطة الملابس الرجالية، دار الريحان لخياطة الملابس الرجالية، الخالد للبصريات، تايم روبي للشقق الفندقية، فندق تايم اكسبيرس، مؤسسة الرغبة الذهبية، معربة عن أملها بأن يرتفع عدد الشركاء من القطاعات المتنوعة وكذلك لمن رغب من الأفراد.

ضمن برامج فعاليات الإمارات تبتكر 2024

8 مشاريع خدمتية جديدة في «الابتكار 2024» تطرحها «اجتماعية»

انطلقت فعاليات الإمارات تبتكر 2024، في إمارة الشارقة، حيث نظمت دائرة الخدمات الاجتماعية، معرضاً لمشاريعها ومبادراتها الجديدة والمخصصة لهذه المناسبة والتي دأبت الدائرة على المشاركة فيها لتعريف الجمهور على أحدث مشاريعها ومبادراتها التي تقدم للمجتمع بجميع أفراده وفئاته، حيث تحرص دائرة الخدمات الاجتماعية على المشاركة في شهر الابتكار والذي يقام على مستوى الدولة، خاصة وأنه ينسجم ويتواءم مع سياسة وتوجه إمارة الشارقة.

وأقيم المعرض في مقر الدائرة الرئيسي، واستمر خلال الفترة من 15-21 من فبراير 2024، وعرضت المبادرات والمشاريع الكترونياً أمام الجمهور. حيث استخدمت المنصات الإلكترونية للتعريف بالخدمة أو المشروع، ليتم شرح كل خدمة على الجمهور بشكل متسلسل.

المشروع الأول: خارطة العمل التطوعي التفاعلية، التي يتم من خلالها التعرف على أماكن الفرص التطوعية في إمارة الشارقة والمدن التابعة لها، وتهدف الخارطة لتعزيز مرونة وكفاءة الأعمال والتركيز على توفير الخدمات للمتعاملين بسهولة.

المشروع الثاني: المنصة الإعلامية الرقمية التس تستهدف الإعلاميين والصحفيين، التي من خلالها يتم تقديم طلب لإجراء المقابلات وطلب التقارير والتصريحات والاحصائيات والأخبار عن الدائرة والتنسيق معهم خلال 48 ساعة.

والمشروع الثالث، «سفراء الحياة الرقمية» والذي يعمل على اختيار وتأهيل 350 طفلاً وطفلة بالإضافة إلى مجموعة من الأطفال من ذوي الإعاقة، وهؤلاء جميعهم يقومون بدور المثقفين لأقرانهم من طلبة المدارس عن كيفية استخدام وسائل التواصل الاجتماعي بشكل آمن. المشروع الرابع: «القياس الرقمي للأثر الاجتماعي للخدمات» وهو عبارة عن نظام إلكتروني، يرصد الأثر الاجتماعي للخدمات على المستفيدين،

وذلك تحقيقاً لأهداف الدائرة والتنمية المستدامة والأجندة الوطنية 2030، ومئوية الإمارات 2071. المشروع الخامس، (المرصد الاجتماعي الرقمي)، وهو عبارة عن نظام يرصد المشكلات الاجتماعية بشكل الي ويستخرج الاحصائيات والنتائج ويساعد في التعرف على أبرز اتجاه المشكلات الاجتماعية ليتم الاستناد على النتائج في وضع الحلول العلاجية والوقائية بشكل علمي دقيق. المشروع السادس للدائرة، «منصة المسؤولية المجتمعية» هي عبارة عن منصة إلكترونية تتيح للجهات والأفراد المساهمة في خدمة المجتمع انطلاقاً من المسؤولية تجاهه سواء بدعم المشاريع التي تطرحها الدائرة في مجال التكافل الاجتماعي.

المشروع السابع: «الأداء الرقمي للموظف» وهو عبارة عن نظام إلكتروني يرصد وقيم أداء الموظفين للمهام الروتينية بشكل آني ولحظي وهو من الطرق الأكثر كفاءة وفعالية في استخدام الموارد لتبسيط العمليات وتحفيز الإنتاجية.

المشروع الثامن: (جائزة القلب الأخضر) وهو المشروع الأول الذي انطلق منذ أعوام وما زال مستمراً ومعني ب كبار السن في الإمارة، وقد خصت الدائرة جائزة لكبار السن لعمر 60 سنة فما فوق، للتعريف بنماذج مشرفة وتجارب مميزة لهذه الفئة والتي لم يقف السن عائلاً أمام تحقيقها.

بالتعاون مع مركز التعليم
المستمر والتطوير المهني
بجامعة الشارقة

تخريج الدفعة 7 للدبلوم المهني بحماية الطفل من موظفي اجتماعية الشارقة

15 خريجاً أنجزوا 550 ساعة تدريبية



نحو 15 خريجاً لهذه الدفعة 7، بينما وصل عدد الإجمالي للخريجين منذ انطلاق البرنامج في العام 2018م، نحو 92 خريجاً. ويأتي ذلك تجسيدا لحرس دائرة الخدمات الاجتماعية على التعاون مع شركائها الاستراتيجيين لتقديم الخدمات الاجتماعية والمساهمة في الارتقاء بجودة الحياة لأفراد المجتمع ولا سيما فئة الأطفال والفئات من فاقدي الرعاية الاجتماعية، وتسخير كافة الإمكانيات في سبيل توفير مستقبل أفضل وخدمات مستدامة. وأضافت إلى أنه لابد أن تقام هذه الأسس على يد كوادر تحمل الكفاءة العالية لإثراء الميدان الاجتماعي، والوقوف على شؤون جميع أفراد المجتمع وبذل رعاية واسعة وتوفير مكونات رعاية الإنسان بدايةً من طفولته وصولاً لشيخوخته. وأعربت الحوسني عن شكرها وتقديرها لمركز التعليم المستمر التابع لجامعة الشارقة على جهوده اللامحدودة في تعزيز وتطوير مهارات منتسبي وموظفي دائرة الخدمات الاجتماعية في الشارقة.

بالتعاون مع مركز التعليم المستمر والتطوير المهني بجامعة الشارقة، احتفلت دائرة الخدمات الاجتماعية، بتخريج الدفعة السابعة من الحاصلين على الدبلوم المهني في حماية الطفل، من موظفي الدائرة العاملين بمركز حماية الطفل والأسرة، حيث أقيم الحفل في جامعة الشارقة بمجمع كليات الطب والعلوم الصحية، بقاعة الرازي. وتم تكريم وتسليم شهادات التخرج لعدد 15 خريجاً من الدفعة السابعة للدبلوم المهني في حماية الطفل، وذلك بإجمالي 550 ساعة تدريبية. ويهدف البرنامج الذي جاء بالتكامل والتعاون

بين مركز التعليم المستمر والدائرة إلى تزويد المشاركين بالمفاهيم والمهارات الخاصة بالجوانب الصحية والقانونية والتشريعية والتربوية الخاصة بحماية الطفل. وبهذه المناسبة، قالت سمية الحوسني مدير إدارة الموارد البشرية في دائرة الخدمات الاجتماعية، أن الموظفين المنتسبين لهذا البرنامج حصلوا على الساعات التدريبية والتدريبية خلال فترة التنفيذ تحت إشراف نخبة من أساتذة أكفاء ومتمرسين من أعضاء الهيئة التدريسية في جامعة الشارقة وخارجها.



تحت شعار «معاً.. الوقت أجمل»

«اجتماعية الشارقة» تشارك في «منتزه الشرطة الصحراوي» بالبطائح

التلاحم المجتمعي، والمشاركة المجتمعية مع المؤسسات والدوائر الأخرى بالإمارة، ومن جهة أخرى التعريف بخدمات الدائرة ودورها ومراكزها وإداراتها وكذلك فروعها والبرامج التي تقدمها على مدار السنة، ناهيك عن دورها الرئيس في الاهتمام بكافة أفراد الأسرة المستفيدين من خدماتها، من هنا جاءت المشاركة متنوعة». وأضافت: «نقدم عبر منصة الدائرة في المهرجان ما يقرب من 6 ورش يومياً في الفترة من الساعة الخامسة عصراً ولغاية العاشرة مساءً، وتتمحور المشاركات في إطار الوقاية والحماية والتوعية الاجتماعية، وغرس القيم، وهناك ورش معدة للأطفال عن التمر والتطوع وعن حقوق الطفل المستمدة من قانون حماية الطفل «وديمة»: حقي في العائلة، حقي في أن ألعب، حقي في الهوية، بالإضافة إلى ورش أخرى عن التسامح والانتماء، وكيف تقول لا لمن يؤذيك، والسلامة الرقمية، والتطوع».

شاركت دائرة الخدمات الاجتماعية في الشارقة بمهرجان «منتزه الشرطة الصحراوي» بنسخته الخامسة للعام 2024، والذي يقام في منطقة الكهيف بالبطائح، تحت شعار «معاً... الوقت أجمل»، وتتمثل مشاركة الدائرة في العديد من إداراتها ومراكزها وهي إدارة التحقيق الاجتماعي، مركز خدمات كبار السن، مركز حماية الطفل والأسرة، مركز الملتقى الأسري، ومركز إنتاج، ومركز الشارقة للعمل التطوعي. ويطغى على أجواء المهرجان الطابع التراثي الشعبي الجميل، لذا استنبطت الفعاليات والبرامج من هذا الوحي منذ انطلاقة المهرجان في 19 يناير، والذي وصف بأيقونة تراث الشارقة الأصيل، في وسط صحراء البطائح، وتشمل فعالياته كافة أفراد الأسرة صغيرهم وكبيرهم. وأفادت ميثاء عوض من إدارة التحقيق الاجتماعي بالدائرة: «أن مشاركتنا في هذا الحدث الهام تنطلق من إيماننا بأهمية

تحت شعار «عراقة التراث وأصالة العادات والتقاليد» «اجتماعية الشارقة» تشارك في مهرجان البطائح الشعبي

تحت شعار «عراقة التراث وأصالة العادات والتقاليد»، تشارك دائرة الخدمات الاجتماعية- فرع البطائح، في النسخة السادسة من مهرجان البطائح الشعبي، من 4-18 يناير 2024، في حديقة البطائح العامة، ويعد المهرجان من الفعاليات الرئيسية في الشارقة بشكل عام والمنطقة الوسطى على نحو خاص، حيث تحتفل المنطقة بكامل أفراد أسرتها كبيرها وصغيرها ومؤسساتها ودوائرها بالمهرجان الذي يشتمل على العديد من الفعاليات والأنشطة والبرامج التي تعنى بالأسرة. وبهذه المناسبة، أكد الدكتور عبد الله الكتبي مدير فرع البطائح، أن الدائرة شريك أساسي في المهرجان منذ انطلاقته قبل 6 أعوام، إلا أن المشاركة تختلف هذا العام لعدة أسباب منها موقع المهرجان وسعته وأيضاً مدته التي تمتد لـ 3 أسابيع، ما يتيح المجال لأهل المنطقة والمناطق المجاورة من زيارته، خاصة وأن الأجواء الشتوية تكون جميلة، وتناسب رحلات البر التي يفضلها الجميع. وأردف: «من هنا كانت مشاركتنا كبيرة بالمهرجان حيث يشارك مجموعة من موظفي الدائرة، يتوزعون على مشاركتنا المتنوعة وهي كالآتي: ركن التعريف بدائرة الخدمات الاجتماعية ودورها ومراكزها وإداراتها وكذلك فروعها، إضافةً إلى تقديم خدمات قياس العلامات الصحية لضيوف المهرجان خلال العطل الأسبوعية، وركن الأسر المنتجة في البطائح، والذي يشارك به 4 أسر منتجة من أهالي المنطقة ممن هم مسجلون في مركز «إنتاج» التابع للدائرة، ويقدمون باقات متنوعة من الأطعمة الشعبية والحلويات والملابس وغيره، وركن الجلسة الرملية والذي يستضيف كبار السن من المتقاعدين المستفيدين من الدائرة ضيوفهم فيها في أماسي يلفها السمر والسحر وتناول القهوة العربية والمأكولات والحلويات الشعبية وغيره، وركن الحرفيين والذي يشارك به مجموعة من الحرفيين بإدارة الحرفيين في



حسومات لحاملي البطاقة من مع القطاع التجاري 11 ألف مستفيد من مبادرة «سند»



من المبادرات الالفة التي أطلقتها دائرة الخدمات الاجتماعية في الشارقة، بطاقة «سند» المصرفية، التي توزعها على كافة المستفيدين من المساعدات الاجتماعية، والبالغ عددهم 10981 مستفيداً، هذه البطاقة تخول المستفيدين من الحصول على تخفيضات على أسعار المشتريات المتنوعة. وتقدم البطاقة خصومات ومزايا على خدماتها ومنتجاتها لصالح حامليها من كافة الفئات المستفيدة من الضمان الاجتماعي والبالغ عددها 15 فئة تندرج تحت 5 مجموعات، هي «دعم العجز المادي» و«دعم الرعاية الصحية»، و«دعم المرأة» و«دعم رعاية الطفولة»، والمجموعة الأخيرة هي دعم ذوي الظروف الاجتماعية الخاصة. وتقوم إدارة التلاحم المجتمعي، في

«اجتماعية الشارقة» تواصل رعاية المفرج عنهم من المؤسسات العقابية



واصلت دار الأمان التابعة لدائرة الخدمات الاجتماعية في الشارقة؛ تقديم برامج دمج وتمكين المفرج من المؤسسات العقابية بشرطة الشارقة؛ تحت شعار «لنبدأ من جديد»، لتقديم خدمة الرعاية اللاحقة لهم للأخذ بأيديهم وإعادة دمجهم إلى المجتمع للاستفادة من قدراتهم. وقالت فاطمة إسماعيل، مدير دار الأمان، البرامج المقدمة للمفرج عنهم من المؤسسات العقابية بشرطة الشارقة، تقدم من قبل نخبة من الاستشاريين والمختصين بدائرة الخدمات الاجتماعية، والذي طرح العديد من القيم والمهارات والمحفزات، وحملت البرامج شعارات متنوعة بهدف دمج وتمكين هذه الفئات في المجتمع الخارجي، والعمل على توفير بيئة معززة لتنمية المفرج عنهم، من خلال البرامج التأهيلية وبرامج الرعاية متكاملة للتدريب والتمكين، إضافة إلى توفير المنافع والمساعدات الاجتماعية من خلال قطاع الضمان الاجتماعي. وأكدت أن خدمة الرعاية اللاحقة للمفرج عنهم هي إحدى الوسائل الأساسية المستخدمة للعودة إلى الحياة الاجتماعية. وذكرت أن اجتماعية الشارقة اهتمت برعاية المفرج عنهم، وأسرههم بأسلوب علاجي ووقائي لحماية المجتمع من الآثار المترتبة على انتشار الجريمة، ومعالجة الصعوبات التي تواجههم، في علاجهم ودمجهم. وأوضحت أن النزلاء والمفرج عنهم وأسرههم يشكلون إحدى أكثر الشرائح المجتمعية المعرضة للضرر، والتي تتطلب دعماً مؤسسياً ومجتمعياً.

بالتعاون مع دائرة الخدمات الاجتماعية

شرطة الشارقة تنقل 6234 مستفيداً من النقل العام المراعي للسن



شراكات

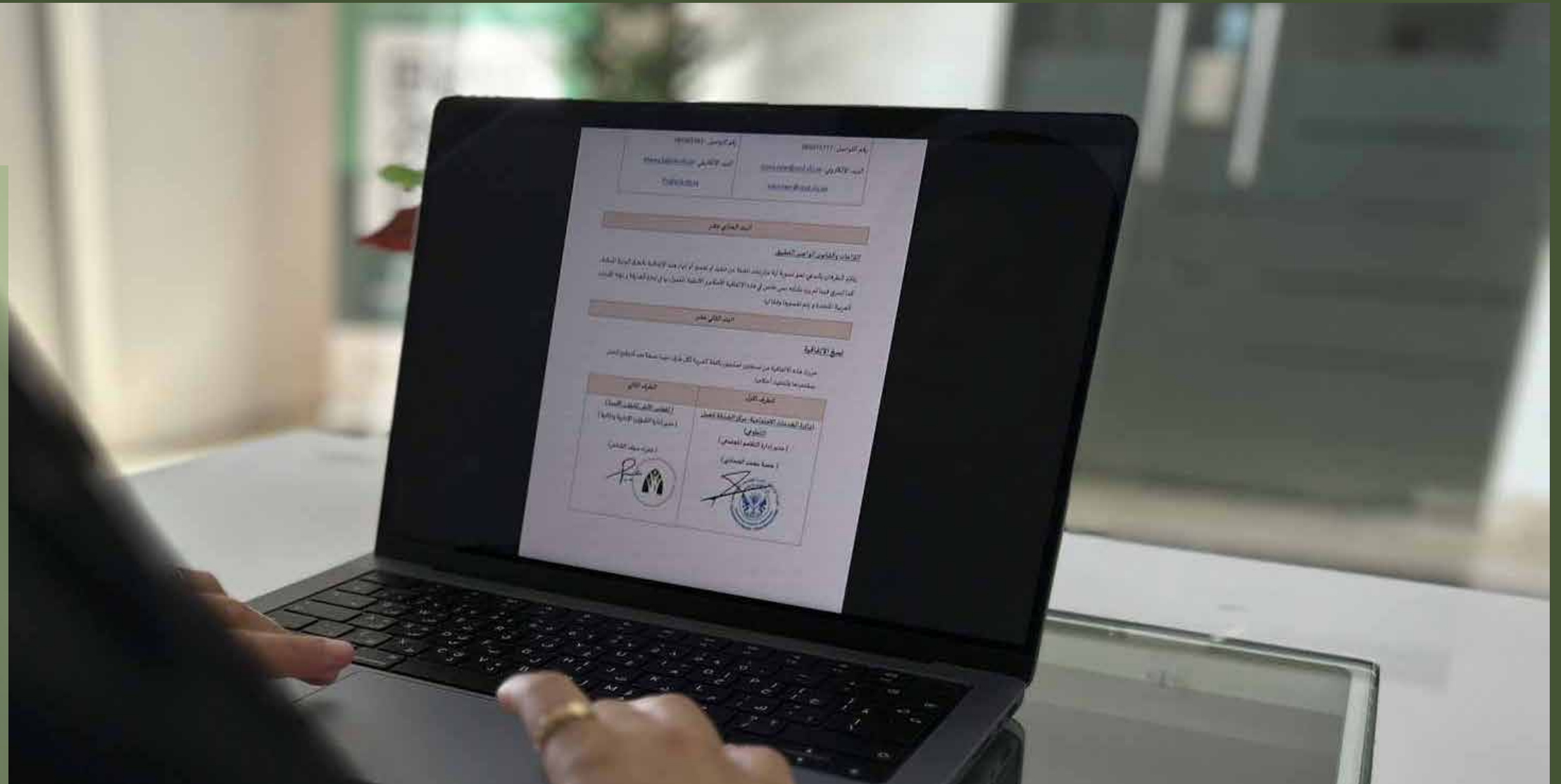
كشفت إدارة المرور والدوريات بالقيادة العامة لشرطة الشارقة أن عدد المستفيدين من مبادرة « النقل العام المراعي للسن لفئتي طريحي الفراش وأصحاب الهمم بلغ نحو 6234 مستفيداً خلال العام 2023، وذلك بالتعاون مع دائرة الخدمات الاجتماعية، ومنطقة الشارقة الطبية. أن الهدف من المبادرة التي انطلقت منذ 2017 والتي تأتي بالتعاون مع شركائنا الاستراتيجيين- دائرة الخدمات الاجتماعية بالشارقة ومنطقة الشارقة الطبية- نقل طريحي الفراش من كبار السن وأصحاب الهمم من المنازل إلى المستشفيات وبالعكس، بالإضافة إلى نقلهم إلى الدوائر والمؤسسات الخدمية المختلفة التي يتحتم عليهم زيارتها، وتلبية احتياجاتها بما يتوافق مع توجهات الإمارة المراعية للسن، وحاكمها -حفظه الله ورعاه- بتقديم أفضل الخدمات لكافة فئات مجتمع إمارة الشارقة وأن المبادرة يقوم عليها كوادر مؤهلة ومدربة،

تلقوا التدريبات اللازمة للتعامل مع كافة الحالات المرضية ضمن أسطول من سيارات الإسعاف والمجهزة بأفضل التقنيات الطبية الحديثة. وأشار العقيد العقيد محمد عبدالله علاي مدير إدارة المرور والدوريات، إلى إمكانية تواصل الراغبين في الحصول على الخدمة بالاتصال على الرقم 065584444، مؤكداً على حرص شرطة الشارقة الدائم لارتفاع بمستوى خدماتها بما يعزز جودة الحياة لمجتمع الإمارات.

يذكر أن وحدة الإسعاف الطبي بشرطة الشارقة، اعتمدت كأول منشأة طبية شرطية على مستوى الدولة مراعية للسن، وذلك بعد استيفاء جميع المعايير والمتطلبات الصادرة من إدارة التراخيص والاعتماد بوزارة الصحة ووقاية المجتمع.



المجلس الأعلى لشؤون الأسرة
Supreme Council For Family Affairs



لتعزيز آليات التنسيق في العمل التطوعي

تعاون بين «الشارقة للعمل التطوعي» و «الأعلى لشؤون الأسرة»



وطلب المتطوعين، وتنظيم مشاركتهم وتقدير جهودهم، وتوعية أفراد المجتمع بأهمية دور المجلس، كما تلتزم الدائرة بدعوة المجلس للحضور للمشاركة في الملتقيات والفعاليات التطوعية، وتدريب كوادر التطوعية لتمكينها من المشاركة في خدمة المجتمع، علاوة على دعم المجلس ببيانات وإحصائيات عن الأعمال التطوعية. أما التزامات الطرف الثاني المجلس الأعلى للأسرة؛ بطرح وإدارة الفرص والمبادرات التطوعية وفق الأدلة الإرشادية وطلب المتطوعين وعددهم وتحديد مهامهم، بالإضافة إلى دعوة الموظفين العاملين أو المنتسبين للتسجيل كمتطوعين >

عفراء سيف الشاعر، مدير إدارة الشؤون الإدارية والمالية بالمجلس. وتشمل الاتفاقية عدة مجالات لتعزيز التعاون بين الطرفين، منها تطوير برامج تطوعية مشتركة، وتنظيم فعاليات وورش عمل تستهدف دعم الأسر وتعزيز الوعي بأهمية القيم الاجتماعية. وتلتزم الدائرة كطرف أول، بعرض أجندة الفرص والمبادرات التطوعية وإتاحة المجال للإعلان عن الفرص التطوعية عبر منصة الشارقة للتطوع، وتزويد المجلس بالدليل الإرشادي للعمل التطوعي، ودعمه في المبادرات والفعاليات. فيما يقوم المجلس بتطوير الفرص التطوعية

في إطار جهود تعزيز التعاون بين القطاع الحكومي والتطوعي، وقّع مركز الشارقة للعمل التطوعي التابع لدائرة الخدمات الاجتماعية، والمجلس الأعلى لشؤون الأسرة بالشارقة، اتفاقية تعاون، تهدف إلى تعزيز آليات التنسيق والتعاون المستمر في مختلف جوانب العمل التطوعي، بهدف تحقيق الأهداف المشتركة بين الطرفين. ووقّعت الاتفاقية من قبل حصة الحمادي مدير إدارة التلاحم المجتمعي في دائرة الخدمات الاجتماعية، عن مركز الشارقة للعمل التطوعي، فيما عن المجلس الأعلى لشؤون الأسرة، وقعتها

تعزيزاً لمكانة الشارقة مدينةً مراعيةً للسن معهد الشارقة للتراث يستعيد الماضي في فعالية «صنّع بأيديهم»



وفي إطار برنامج الشارقة مدينة مراعية للسن، والجهود الرامية إلى تفعيل الأنشطة الاستراتيجية للمحافظة على عضوية إمارة الشارقة في الشبكة العالمية للمدن المراعية للسن (2024-2026) نظم معهد الشارقة للتراث وضمن مبادرة (بركة التراث) فعالية توعوية وثقافية تحت عنوان (صنّع بأيديهم) بمشاركة مجموعة من السيدات المواطنات من كبار السن.

وقد عُقدت الفعالية في مركز فعاليات التراث الثقافي (البيت الغربي) بمنطقة قلب الشارقة، وشارك في تنظيمها مركز الحرف الإماراتية التابع للمعهد، بالإضافة إلى عدد من الجهات الحكومية في إمارة الشارقة ممثلة بنادي الأصالة في دائرة الخدمات الاجتماعية، ومركز الشارقة للتطوع، وإدارة التثقيف الصحي في المجلس الأعلى للأسرة، وهيئة الشارقة للإذاعة والتلفزيون.

وفي هذا الإطار، قالت عائشة غابش، مدير إدارة الفعاليات والأنشطة في معهد الشارقة للتراث: «إن الفعالية تهدف إلى المحافظة على الهوية الأصيلة للأسرة الإماراتية في المجتمع، وتعزيز قيم التواصل بين الأجيال، وترسيخ التماسك الاجتماعي من خلال السعي إلى إشراك كبار السن في الفعاليات والأنشطة والمبادرات التي ينظمها معهد الشارقة للتراث والعمل على دمجهم مع مختلف الفئات والشرائح المجتمعية، وذلك بالتعاون مع باقي الجهات الحكومية والأفراد».

وأضافت أن الفعالية تسعى أيضًا لتأكيد مكانة الشارقة باعتبارها أول مدينة عربية تنال عضوية الشبكة العالمية للمدن المراعية للسن، تقديرًا لاهتمامها منقطع النظير في مجال مراعاة ودعم كبار السن وذوي الإعاقة، وتبني المبادرات والمشاريع الخاصة بهم، وتطوير التشريعات وتحسين البنية التحتية.

ضمن مشاريع المسؤولية المجتمعية فهي اجتماعية الشارقة.. «بركة الدار» تدعم دور رعاية إيواء كبار السن



يعتبر مشروع «بركة الدار» أحد مشاريع المسؤولية المجتمعية في دائرة الخدمات الاجتماعية في الشارقة، ويهدف إلى تجميع مبلغ 3 ملايين درهم خلال مدة 3 سنوات من خلال إطلاق مشروع لدعم دور الإيواء، والحصول على دعم مجتمعي يغطي احتياجات الدور ومتطلباتها من خلال إنشاء مباني وقفية تكفل الاستدامة المادية لهذه الدور. وبحسب حصة الحمادي مديرة إدارة التلاحم المجتمعي في الدائرة، فالمشروع يتم تنفيذه بالتعاون مع دائرة الأوقاف بالشارقة، المسؤولية عن المباني الوقفية في الشارقة، كما يهدف لحث وتشجيع أهل الخير على إحياء سنة الوقف، ويندرج تحت مظلة وقف بر الوالدين حيث يختص ببناء بناية وقفية يعود ريعها لصالح دار رعاية المسنين.

ويندرج مشروع «بركة الدار» ضمن نطاق المسؤولية المجتمعية، والذي تشارك به مع الشركات للقيام بأعمال محددة من منطلق الشعور بالمسؤولية وانهاج (سياسة المسؤولية) بتنظيم ذاتي تجاه المجتمع أو تجاه الأفراد المحيطين بها. وتنقسم المسؤولية إلى نوعين: النوع الأول فهو (المسؤولية الاجتماعية) وتكون بالقيام بأعمال تجاه الأفراد المحيطين بها وتهدف إلى رفاه وتعزيز العلاقات وتنمية مهاراتهم وتوفير بيئة امنة لهم، أما النوع الثاني فهو (المسؤولية المجتمعية) وتتكون من 5 أنواع: المشاركة في دعم المشاريع المطروحة من الجهات في المجتمع، وتقديم دعم للأعمال التطوعية في المجتمع، ورعاية الأحداث والفعاليات، وتقديم مبادرات مجتمعية، وطرح مبادرات تشغيلية مستدامة.

**تجميع 3 ملايين
درهم.. كمبادرة
لدعم دور الإيواء
ومتطلباتها**

الشكر والتقدير إلى شركائنا على دعمهم لمستفيدي الدائرة من الحصول على مزايا وخصومات تعزيراً لنهج المسؤولية المجتمعية

مركز ديرمادنت الطبي - الشارقة

خصم لحاملين سند بنسبة
20% على جميع الخدمات
والتخصصات في المركز الطبي



شركات ومؤسسات حناين

خصماً لحاملين سند بـ 10% على
العبايات والشيل السادة و15%
على العبايات ذات أسعار ثابتة،
و47% على العبايات الجاهزة.



مطعم وحلويات قيصر - دبي

خصم لحاملين بطاقة بطاقة
سند بنسبة 15% على الأطعمة
و المرطبات في أفرع مطاعم
قيصر



مريانا لمستحضرات التجميل

خصم بنسبة 20% لحاملين
بطاقة سند على جميع
المنتجات والخدمات المقدمة



مركز جنوه الطبي - الشارقة

تقديم خصم لحاملين بطاقة
سند بنسبة 40% على جميع
الخدمات والتخصصات



المركز الوطني للطب الحديث - الشارقة

خصماً لحاملين بطاقة سند
بنسبة 30% على جميع
الخدمات المقدمة في المركز



تحت شعار «التطوير القيادي وإعداد قيادات المستقبل» إطلاق النسخة 2 لبرنامج التطوير القيادي

أطلقت دائرة الخدمات الاجتماعية في الشارقة برنامجاً تدريبياً لتأهيل وإعداد الصف الثاني والثالث من القادة في الدائرة بهدف تطويرهم وتأهيلهم لقيادة المستقبل. البرنامج يشمل 10 مدراء ومديرة، و15 رئيساً ورئيسة للأقسام.

وذكرت مريم ماجد الشامسي مدير فرع الحميرية والمسؤول عن البرنامج بالدائرة، أن البرنامج التدريبي حقق الكثير من النتائج الجيدة وترجمة نتائجه على أرض الواقع، خاصة فيما يتعلق بوضع آليات عمل واستراتيجيات خاصة بالدائرة ترتقي بمستوى الخدمات التي تقدمها الدائرة لمنتسبيها، كما أسهم البرنامج في تحقيق الأهداف المستدامة للارتقاء بالمهام والمسؤوليات الملقة على عاتق الدائرة من حيث الاهتمام بكافة أفراد المجتمع، والعمل على توفير الفرص والخدمات بأعلى المعايير الخدماتية لكافة المنتسبين إلى الدائرة.

وأضافت الشامسي، أن البرنامج يتم بالتعاون مع إحدى الشركات الرائدة في مجال التأهيل والتنمية وتطوير الموارد والهدف منه تحقيق أداء احترافي وفعال لكافة العاملين فيها، من خلال وضع برامج تمكنهم من أداء مهامهم الوظيفية بدرجة عالية من الاحترافية والإنتاجية، لافتاً إلى أنه في نهاية البرنامج يُقاس الأثر العائد للدائرة من هذه البرامج، ولا سيما أن البرنامج يركز على تعزيز السلوك

القيادي للمستهدفين.

ويرتكز البرنامج على العديد من العناوين الأساسية مثل: بناء الشخصية القيادية والتفكير الاستراتيجي، التواصل والتشبيك القيادي، قوة التأثير القيادي، الابتكار القيادي في العمل الحكومي، القيادة العالمية ومهارات المستقبل، كما يتضمن البرنامج جلسات تطوير فردية.

كما يتميز البرنامج بأنه سيكون متنقلاً بين المؤسسات على مستوى الدولة للاستفادة من التجارب والخبرات، فضلاً عن تنظيم زيارات إلى



المؤسسات المعنية بالمفهوم القيادي للتعرف على تجاربها كأفضل الممارسات القيادية في العالم، حيث قام فريق المدراء العام الماضي بزيارة لإحدى المؤسسات الرائدة في هولندا للاستفادة من تجربتها.

وبدورها، أضافت سمية خليل الحوسني مدير إدارة الموارد البشرية بالدائرة: «نسعى في الدائرة إلى تعزيز مسيرة تطوير مهارات وقدرات موظفينا في

دورات قيادية متقدمة في إطار التطوير المستمر للقوى البشرية في الدائرة، لكونها فرصة رائعة لتعزيز المهارات الإدارية وتطوير القيادة الفعالة، والتي ستسهم إلى حد بعيد في تحسين الأداء الوظيفي ورفع مستوى الكفاءة لدينا».

لرفع جودة الحياة الصحية للمستفيدين والموظفين

تنظم سلسلة من البرامج الترفيهية لمنتسبيها على شاطئ الحمرة



نظمت إدارة المساعدات الاجتماعية، رحلة ترفيهية لمنتسبيها على شاطئ الحمرة، وقد شاركت 25 سيدة في البرنامج، وتعد هذه الفعالية ضمن البرنامج الترفيهي، والذي يستمر على مدى عام كامل، ويشمل كافة الفئات المستفيدة من الضمان الاجتماعي في الدائرة. ووصلت الحافلة التي أقلت السيدات اللاتي تراوحت أعمارهن بين الـ 45- 70 إلى شاطئ الحمرة صباحاً، حيث تخل البرنامج تجهيز جلسة بحرية ووجبة الفطور، وبالتالي وجبة الغذاء، وتضمنت الجلسة المسابقات والأنشطة الرياضية وحديث الذكريات. وقالت علياء الزعابي مدير إدارة المساعدات الاجتماعية: «تعمل الدائرة على بث السعادة في نفوس المنتسبين والمستفيدين من خدماتها ليس فقط من الناحية المادية، بل من النواحي الأخرى، ومنها الترفيهية وتنظيم الرحلات إلى الأماكن السياحية والتراثية التي يحبونها خاصة جيل الأمهات، حيث أدرجت الدائرة ضمن استراتيجيتها للعام 2024 جدولاً ترفيهياً يضم سلسلة من البرامج الترفيهية لمختلف الفئات المستفيدة من الدائرة». كما ذكرت أن هذه البرامج جاءت بناءً على طلب المستفيدات اللاتي عبرن عن رغبتهم في تنظيم مثل هذه الرحلات، كونها توفر لهم الراحة النفسية والسعادة.

نظمت دائرة الخدمات الاجتماعية، حملة «القلب النابض»، والتي استهدفت المستفيدين والموظفين من كافة الفئات الوظيفية. حيث شاركت في الحملة كافة الأفرع والدور والإدارات والمراكز التابعة للدائرة. أوضحت فاطمة المازمي مدير مكتب الخدمات الصحية، أن الحملة تهدف لرفع جودة الحياة الصحية للمستفيدين والموظفين، لضمان اللياقة الصحية لديهم، ولضمان عدم تعرضهم لأمراض ما بعد سن التقاعد، وتضمنت الفحوصات: الفحص الدوري الشامل، فحص الجينوم، أمراض القلب والأوعية الدموية، الكشف المبكر لسرطان الثدي، وهشاشة العظام وغيرها من الأمراض المزمنة التي تصيب كبار السن كأمراض الشيخوخة. كما نوهت بمشاركة العديد من الجهات الصحية في اليوم الصحي المجاني، منها وزارة الصحة وتنمية المجتمع، وأستر للرعاية الصحية، وعيادة إن إم سي، ومستشفى الجامعة، ومستشفى دار الكمال، ومركز الوزن المثالي، ومركز برايم الطبي- والرحمانية مول، ومركز البطائح الصحي، ومركز الفصيل لتعزيز صحة الأسرة، ومركز الغافه الطبي، ومؤسسة نور دبي، ومستشفى دبا الفجيرة، ومركز الشرق الطبي، وبرنامج الجينوم الإماراتي، ومركز خورفكان الصحي، ونادي وقت اللياقة، وجمعية ومركز وقاية للخدمات الصحية. وقُدِّمت فعاليات توعوية ترفيهية وتوزيع هدايا وكوبونات للجمهور، بالإضافة إلى فحص السكر وضغط الدم مجاناً.



مستهدفة الاختصاصيين النفسيين ورشة «أخلاقيات مهنة الاختصاص النفسي»

المهنة والاختصاص. الشأن. أما المبادئ فهي 5 أساسية، يندرج تحت وبداية، استعرضت المرزوقي، أخلاقيات مهنة الاختصاص النفسي، والمبادئ الأخلاقية لعلماء النفس صدرت من عدة جمعيات نفسية مهنية، والأكثر تداولاً هي المدونة الصادرة من الجمعية علم النفس الأميركية APA والصادرة من الجمعية البريطانية والأسترالية، وقالت إنه في دولة الإمارات هناك وثيقة صادرة من وزارة الصحة بهذا الشأن. أما المبادئ فهي 5 أساسية، يندرج تحت كل مبدأ معايير متعددة يجب على الاختصاصي النفسي الالتزام بها، وهي قواعد ومعايير قابلة للتنفيذ وتهدف للتوصل إلى مسار عمل أخلاقي، وتنطبق مدونة الأخلاقيات هذه فقط على أنشطة الاختصاصي النفسي والتي تشكل جزءاً من أدواره العلمية أو التعليمية أو المهنية.

نظمت دائرة الخدمات الاجتماعية، ورشة عمل حول تطوير كفاءات الاختصاصيين النفسيين بعنوان «أخلاقيات مهنة الاختصاص النفسي»، قدمتها الدكتورة سعاد محمد المرزوقي اختصاصي نفسي إكلينيكي في جامعة الإمارات، والدكتور حسين علي مسيح خبير قطاع التنمية والرعاية الاجتماعية. واستهدفت الورشة الاختصاصيين النفسيين المرخصين في إدارة ترخيص وتطوير العمل الاجتماعي التابعة للدائرة. وتندرج هذه الخطوة ضمن استراتيجية إدارة التراخيص، لتحسين مستوى أداء وجودة الاختصاصيين النفسيين، وتعريفهم بالقوانين واللوائح التي تنظم العمل الاجتماعي في الدولة من عدة نواحي مثل أخلاقيات ومبادئ

استراتيجيات فعالة

لتعزيز تقدير واحترام الذات لدى الأطفال

د. فادية الدعاس

خبيرة تربوية وكاتبة أدب طفل



غالبًا ما يعتمد احترام أطفالنا لذواتهم على الطريقة التي يعتقدون أنهم «يرقون بها» إلى ما يتوقعه الناس. عندما تكون التوقعات واقعية، يكون من السهل على الطفل أن يحقق النجاح ويشعر بقيمته الشخصية. ومن ناحية أخرى، عندما تكون التوقعات مرتفعة للغاية أو جامدة للغاية، غالبًا ما يعبر الآباء عن خيبة أملهم في تصرفات أطفالهم. ومع تصاعد خيالات الأمل، فإنها تبدأ في تآكل نظرة الطفل لقيمته الخاصة، ويبدأ احترامه لذاته في التضاؤل والضمور.

كيف تعرف أنت كولي أمر أو مربّي إذا كانت توقعاتك واقعية؟ يمكنك بدايةً بالتحقق من توقعاتك بالحقائق الأساسية لنمو الطفل. تعلم بشكل عام كيف يبدو الأطفال في سن معينة وتعرف على مرحلة التطور الحالية لطفلك.

من خلال مقارنة توقعاتك بهذه الحقائق العامة، حاول تحديد ما إذا كانت أهدافك بشكل عام في حدود المعقول. بعد ذلك، مع إدراك أنه لا يوجد طفل نسخة متكاملة من طفل آخر، عليك التأكد من أنك قمت بتعديل توقعاتك لتناسب احتياجات طفلك واهتماماته وبيئته الخاصة، وذلك من خلال الإجابة على أسئلة مثل: هل تضع معايير الإنجاز المناسبة؟ هل يفهم طفلك كيف تريد له أن يتصرف؟ هل لديك قواعد واقعية وواضحة للسلوك؟ هل يفهم طفلك القواعد؟

قم بإجراء فحص لتوقعاتك الحالية ومن ثم اسأل نفسك هذه الأسئلة: لماذا لدي هذا التوقع؟ من أين أتى؟ هل يعتمد ذلك على رغباتي أو احتياجات طفلي؟ هل يناسب هذا الطفل بشكل واقعي في هذا العمر ومزاجه وخلفيته؟ ما هو الغرض الذي يخدمه؟ هل أنا عادل؟ تخلص من التوقعات التي لا معنى لها بالنسبة لطفلك في مرحلة نموه، وثقف نفسك بمميزات وسمات عصر طفلك التي تناسب زمانهم لا زمنك.

أهمية احترام طفلك لذاته تكمن في أنه إذا كان لدى الطفل تقدير عالٍ لذاته، فإن فرصه في تحقيق أهدافه في الحياة تزداد. دعونا نفكر بعناية في سبب وكيفية احترام الذات، ولماذا يعتبر ذلك مهمًا جدًا، وكيف يمكن للوالدين تقييم مشاعر الأطفال تجاه أنفسهم.

إن تقدير الذات ليس فقط أساسًا للصحة العقلية السليمة، بل هو أيضًا مهم في رسم حياة ناجحة وسعيدة. يعد بناء صورة ذاتية جيدة لدى أطفالنا أحد أهم الوظائف التي نقوم بها كأباء.

سمات تقدير الذات المرتفع والمنخفض:

- سمات احترام الذات المرتفعة:
- يكونون قادرين على تكوين صداقات بسهولة مع الآخرين.
- يظهرون حماسًا لاستكشاف الأنشطة الجديدة
- يكونون متعاونين وقادرين على الالتزام

- بالقواعد بشكل عام.
- يتحملون المسؤولية عن تصرفاتهم بشكل كبير.
- لديهم خيال واسع وقادرون على إظهار الإبداع في الأفكار.
- يكونون سعداء وحيويين، ويتحدثون بحرية.
- يكونون مستقلين ويثقون بأنفسهم.
- يعرضون إنجازاتهم وفقًا لقدراتهم وإمكاناتهم سمات احترام الذات المتدنية:
- قد يكونون مترددين في المشاركة في مواقف جديدة أو تجارب جديدة.
- قد ينصرفون بسهولة إلى الإحباط أو الغضب أو البكاء.
- قد ينسحبون أو يظهرون عدوانية مفرطة تجاه الآخرين، بما في ذلك الوالدين أو الأطفال الآخرين.
- قد يفضلون القيام بالأشياء بمفردهم أو الاعتماد بشكل كبير على صديق واحد.
- قد يتطلبون مبالغ كبيرة من الوقت والجهد في الاستحواذ على الأشياء أو في تنفيذ المهام.
- يمكن أن يظهروا سلوكًا يشير إلى عدم السعادة أو الرضا.
- قد يظهرون ترددًا في المشاركة في الأنشطة التي تتطلب التفاعل الاجتماعي الوثيق.
- قد يحققون بانتظام مستويات أقل من المتوقع لعمرهم وقدراتهم الحقيقية.

مساعدة الطفل على تقدير ذاته:

- كن محددًا في مديحك: قم بتوجيه المديح بشكل محدد نحو الجهد المبذول والإنجازات الفردية.
- التركيز على الجهد بدلاً من المنتج: اعترف بالجهد والتحسين المستمر بدلاً من التركيز فقط على النتائج النهائية.
- مطابقة الثناء بالتعبيرات غير اللفظية: استخدم لغة الجسد والتفاعل الإيجابي لتعزيز تقدير الطفل لذاته.
- الثناء على الانفراد: أظهر للطفل أنه مميز وفريد من نوعه بدون المقارنة بينه وبين الآخرين.
- تجنب المبالغة: كن واقعياً في تقديراتك وتجنب المبالغة في الثناء.
- تجنب المقارنة: امنح الثناء دون اللجوء إلى المقارنة مع أداء الآخرين.
- تجنب الجمع بين الثناء والنقد: افصل بين الثناء والنقد البناء، وحاول توجيه الأخير بطريقة بناءة وإيجابية.
- شجع الأطفال على اتخاذ القرارات: دع الأطفال يشعرون بأنهم يمتلكون السيطرة على قراراتهم، وهذا يعزز احترام ذاتهم وتقديرهم لمجهودهم الشخصي.
- من خلال اعتماد هذه الاستراتيجيات، يمكنك دعم طفلك في بناء صورة إيجابية عن النفس وتعزيز احترامه وثقته بالنفس.

أثر ضغوط العمل على جودة الحياة الوظيفية: دراسة حالة في المؤسسة العمومية

تهدف الدراسة إلى فهم أسباب ضغوط العمل وتقييم تأثيرها على جودة الحياة الوظيفية للعاملين في مؤسسة استشفائية محددة.

المصدر: مجلة الدراسات القانونية والاقتصادية- العدد (01) 2021

تتناول هذه الدراسة تحليل أسباب ضغوط العمل وتقييم أثرها على جودة الحياة الوظيفية من وجهة نظر العاملين في مؤسسة استشفائية محددة. وتم تصميم استبانة موجهة للعاملين في المؤسسة لجمع البيانات اللازمة لتحقيق أهداف الدراسة واختبار الفرضيات.

بعد تحليل البيانات من الاستبانة التي أجاب عليها 45 عاملاً، توصلت الدراسة إلى عدة نتائج:

ارتفاع شعور العاملين بضغوط العمل بسبب عوامل متعددة مثل التنظيم الهيكلي، وصعوبة توزيع الأدوار والمسؤوليات، وعدم توافق القدرات مع الوظائف المطلوبة، واعتماد التكنولوجيا، والظروف المادية والاقتصادية والاجتماعية.

توصلت الدراسة إلى أن مستوى جودة الحياة الوظيفية منخفض بين العاملين في المؤسسة، مما يشير إلى تأثيرهم بشكل سلبي بالضغوط التي يواجهونها في بيئة العمل.

بناءً على هذه النتائج، يمكن أن يستنتج المسؤولون في المؤسسة أنه من الضروري اتخاذ إجراءات لتقليل ضغوط العمل وتحسين جودة الحياة الوظيفية للعاملين. ويمكن لهذه الإجراءات أن تشمل إعادة تنظيم الهيكل التنظيمي، وتوزيع المسؤوليات بشكل أكثر فاعلية، وتوفير التدريب والدعم اللازم لتطوير مهارات العاملين، وتوفير بيئة عمل أكثر صحة وسلامة، وتوفير الدعم النفسي والاجتماعي للموظفين المتأثرين بالضغوط العملية.





**PRIME
HEALTH**
برايم هيلث سنتر

خصم

20%

لحاملي بطاقة سند
من مستفيدي الضمان
الاجتماعي



للتواصل
047070999
الشارقة-عجمان-دبي

العمل الجماعي الناجح

دكتورة/ وفاء مصطفى
استشارية تنمية بشرية



5. قيم أخلاقية يقوم العمل الجماعي الناجح على القيم الأخلاقية التي تضبط سلوك فريق العمل مثل الشفافية، والاحترام المتبادل وقبول الآخر، والعدالة، والمساواة، والشراكة والفعالية، والمسؤولية المجتمعية وتعزيز قيم الولاء والانتماء، والتفاهم، والتفاعل مع الفريق.
6. بيئة محفزة لا يحدث نجاح العمل الجماعي عفويًا، بل من خلال تحفيز وإلهام الفريق بتوفير بيئة إيجابية رائعة محفزة للعمل بين أفراد الفريق، إذ لابد من وجود خطة استراتيجية، وبرامج تشغيلية بحسن إدارة الموارد وتتضمن التنظيم، والتنسيق، والتوجيه، والمتابعة واختيار أسلوب العمل المناسب.
7. شحذ الهمم تأتي النتائج المنشودة للعمل الجماعي من خلال الاعتراف بالجهود، وشحذ الهمم، وتغذية الإلهام، والثناء على الإنجازات، وحسن استخدام مواهب الأعضاء، وشحن الطاقة لتوليد الإبداع والمبادرات، وتحميل الفريق مسؤولية النتائج.
8. التحسين المستمر إن التطوير والتحسين المستمر يؤدي إلى تحسين وزيادة معدلات الإنتاج التي تؤدي إلى تحقيق التميز والريادة في أسواق التنافسية العالمية، وذلك لا يأتي عشوائيًا، بل من خلال تضافر جميع الجهود للعمل بانسجام في إيجاد الحلول التي تقوم على تبادل الآراء، وتوليد الأفكار الجديدة الملهمة، وصناعة الابتكار لمواجهة التنافسية العالمية وتحقيق التأثير الإيجابي المطلوب في المجتمع.
9. انساب الفضل لأهله يتوقف تحقيق نتائج مميزة مستمرة لتحفيز العمل الجماعي المتناغم بين الأعضاء الذي يتحلّى بالتواصل المفتوح من خلال المشاركة المستمرة، والتناسق مع فريق العمل من خلال الاعتراف بالفضل وإنزال الناس منازلهم ودعم التفاعل الإيجابي وإنساب الفضل لأهله، والإشادة بالجهود المبذولة، ومكافأتهم، وتقديم شهادات شكر وتقدير لتشجيعهم ومضاعفة مجهوداتهم، وتحفيزهم لتحقيق الأهداف المنشودة بنتائج مذهلة.

- يمثل العمل الجماعي أهمية كبرى لنجاح أي عمل سواء في المؤسسات أو الأفراد أو الدول إذ يعمل على تلبية الاحتياجات، وجودة المنتج، وعدم وجود أخطاء، وبذل الجهود لتحقيق أفضل الممارسات والوصول إلى أعلى معدلات الإنجاز من خلال الحفاظ على الموارد، وكسب رضا المتعاملين، وتحقيق التنمية المستدامة وذلك من خلال عوامل نجاح العمل الجماعي كالتالي:
1. حسن اختيار الفريق وذلك يعتمد على اختيار فريق العمل بعناية بحيث يتوفر لديهم الخبرات، والمهارات الكافية للأعمال المناطة إليهم من خلال مجموعة من الأشخاص لديهم رؤية وهدف مشترك لتحقيق مهمة محددة خلال فترة زمنية معينة ولديهم نفس الشغف الذي يحفزهم على العمل بحماس ويعزز التفاعل الإيجابي فيما بينهم.
2. العمل بروح الفريق يمثل العمل بروح الفريق أهمية كبرى في إيجاد مصالح مشتركة كتحقيق وتقدير الذات، والشعور بأهمية الفرد في المجتمع من خلال مساهماته كعنصر كفاء وفاعل بأفكاره، وإبداعاته، وبذل الجهود، وتقديم الاقتراحات، والمشاركة بالقدرات الإبداعية، ولذلك فإن النتائج المثمرة لا تتحقق إلا بالحفاظ على الروح المعنوية العالية لتحقيق الجودة في الأداء.
3. تمكين فريق العمل القائد الناجح هو الذي يؤمن بأن نجاح الفريق لا يعتمد على أداء فرد بمفرده بل من خلال تمكين فريق عمل متكامل ومتناغم عن طريق توزيع المهام ومعرفة الأدوار، وإتاحة الفرصة للمساهمة في اتخاذ القرارات.
4. التواصل الفعال إن نجاح فريق العمل يعتمد على التواصل الفعال من خلال التواصل الفعال، والاستماع الجيد لآرائهم ومقترحاتهم، والحوار البناء، والمصارحة، وتبادل الآراء، وقبول الرأي الآخر، والتنسيق فيما بينهم، وفهم الأدوار، والتفاهم، وفهم النفسيات، والتكيف مع بيئة العمل الصعبة.



تعلن دائرة الخدمات الاجتماعية عن إعادة افتتاح

مراكز خدمات العلاج الطبيعي المسائي
Evening Physiotherapy Services Centers

في جميع الأفرع



للتسجيل في الخدمة
الاتصال على الرقم المجاني

800 700