



Quality policy

The Department of Social Services seeks a society that enjoys prosperity, security, family stability and social inclusion in the Emirate of Sharjah, and constant keenness to provide high-quality, organizational and distinctive services in a sustainable environment in accordance with effective policies, legislation, programs and partnerships locally and internationally, and in accordance with a vision, mission and strategic directions, in order to achieve its goals in accordance with standards the quality.

The Social Services Department is committed to adopting and implementing the quality policy through the application of the international standard, the ISO 9001: 2015 Quality Management System.

In light of this, the Social Services Department will be keen to provide high-quality services that meet the needs and satisfaction of the various groups concerned, and exceed their expectations based on the requirements of this policy.

- Providing services in accordance with the highest standards of quality and excellence in order to fulfill the customers' desires
- Setting goals and reviewing them on an ongoing basis, and ensuring that the concepts of quality and employees' commitment to the systems are spread
- Providing continuous training to raise the efficiency of the department's employees in the field of knowledge, application, and continuous improvement within the scope of the systems
- Adherence to legislation, regulations, federal and local laws and international standards with the effective application of the standards of the ISO 9001: 2015 Quality Management System.

Accordingly, the Social Services Department, through this policy, affirms the following:

- Continuous development and improvement of these systems, and periodic review to ensure their effectiveness, and to maintain a high level of application and accreditation.
- Providing a quality policy for all its employees and clarifying its content to ensure that it is applied efficiently and effectively.

Afaf Ibrahim Al-Marri

2021 ,25 April

سياسة الجودة

تسعى دائرة الخدمات الاجتماعية إلى مجتمع يتمتع بالرفاهية والأمن والاستقرار الأسري والاحتواء الاجتماعي في إمارة الشارقة، والحرص الدائم لتقديم خدمات ذات جودة عالية، وتنظيمية ومميزة في بيئة مستدامة وفق سياسات وتشريعات وبرامج وشراكات فاعلة محليا ودوليا، ووفق رؤية ورسالة وتوجهاتها الاستراتيجية، وذلك لتحقيق أهدافها وفق معايير الجودة.

هذا و تلتزم دائرة الخدمات الاجتماعية بتبني و تطبيق سياسة الجودة من خلال تطبيق المواصفة العالمية، نظام إدارة الجودة الأيزو 9001:2015.

وفي ضوء ذلك ستحرص دائرة الخدمات الاجتماعية على تقديم خدمات ذات جودة عالية، تلبي احتياجات ورضا مختلف الفئات المعنية، وتفوق توقعاتهم بناءً على متطلبات هذا السياسة، ويتم ذلك من خلال

- تقديم الخدمات وفق أعلى معايير الجودة والتميز بما يحقق رغبات المتعاملين
- وضع الأهداف و مراجعتها بشكل مستمر و التأكد من نشر مفاهيم الجودة و التزام الموظفين بالأنظمة
- توفير التدريب المستمر لرفع كفاءة موظفي الدائرة في مجال المعرفة و التطبيق و التحسين المستمر في نطاق الأنظمة،
- الالتزام بالتشريعات واللوائح والقوانين الاتحادية والمحلية والمعايير العالمية مع التطبيق الفعال للمعايير الخاصة بنظام إدارة الجودة الأيزو 9001:2015.

وعليه، تؤكد دائرة الخدمات الاجتماعية من خلال هذه السياسة بالالتزام بالتالي:

- التطوير والتحسين المستمر لهذه الأنظمة، ومراجعتها بشكل دوري لتأكيد فعاليتها، والمحافظة على مستوى عالي في التطبيق والاعتماد.
- توفير سياسة الجودة لجميع موظفيها وتوضيح مضمونها لضمان تطبيقها بكفاءة وفعالية.

عفاف إبراهيم المري

25 أبريل 2021