



## أسرذات الدحل المكدود

- 1) طلب مساعفة اءءماعفة
- 2) طلب انعاش اءءماعف
- 3) رعافة أسر المسءونفن
- 4) عضوفة انءاء منءلف
- 5) طلب ءسوفق منءء
- 6) المءاركة فف معارض

## (1) طلب مساعدة اجتماعية

مجال الخدمة	ضمان اجتماعي
الفئة المستفيدة	الاشخاص الذين يكون دخلهم مساوياً أو أقل من المساعدة الممنوحة من وزارة تنمية المجتمع من مواطني الامارة المقيمين فيها بشكل دائم.
وصف الخدمة	هي منح مساعدة اجتماعية نقدية شهرية للمستحقين ممن تقرهم اللجنة بعد الاطلاع على دراسة الحالة الاجتماعية ، ويتم استلامها من خلال بطاقة مصرفية يطلق عليها (سند).
الهدف من الخدمة	توفير العيش الكريم وخلق التوازن لدى الاسر ذات الدخل المحدود
التشريعات المنظمة	قرار المجلس التنفيذي رقم (1) لعام بشأن صرف الاعانات و المساعدات الإجتماعية للمواطنين في إمارة الشارقة و تعديلاته
شروط تحصيل الخدمة	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. مواطن دولة الامارات ذو خلاصة قيد صادرة من امانة الشارقة</li> <li>2. مقيم بشكل دائم في الامارة</li> <li>3. ذو دخل أقل أو مساوي لمساعدة الشؤون</li> <li>4. ليس لديه أملاك أو رخص ذات عائد مالي</li> </ol>
مكان تقديم الخدمة	إدارة المساعدات الاجتماعية بمدينة الشارقة والأفرع التابعة لها وهي الذيد - المدام - مليحة - البطائح - الحميرية - خورفكان - كلباء - دبا الحصن
مخرجات الخدمة	بطاقة (سند) مصرفية
فريق عمل مقدمي الخدمة	مدير الحالة - اختصاصي الضمان الاجتماعي
اجراءات الخدمة	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. تقديم طلب المساعدة الاجتماعية واستكمال الاوراق المطلوبة بالحضور الشخصي لمقار تقديم الخدمة أو من خلال الموقع الالكتروني للدائرة <a href="http://www.sssd.ae">www.sssd.ae</a></li> <li>2. قيام فريق عمل المساعدات الاجتماعية بدراسة اجتماعية تتضمنها زيارة منزلية لمقدم الطلب.</li> <li>3. عرض الطلب بعد استيفاء مسوغاته على اللجنة المختصة للبت بقرار الاستحقاق للمساعدة من قبل مدير الحالة.</li> <li>4. ابلاغ مقدم الطلب من قبل مدير الحالة بقرار اللجنة والاجراءات المترتبة عليه</li> </ol>
الفترة الزمنية لتحصيل الخدمة	90 يوم عمل من تاريخ استكمال الطلب والمستندات المطلوبة
رسوم تحصيل الخدمة	مجانية

## (2) انعاش اجتماعي

الضمان الإجتماعي	مجال الخدمة
المحتاجين في ظروف طارئة	الفئة المستفيدة
هي تقديم خدمة ضرورية وعاجلة للمحتاجين لها	وصف الخدمة
تحسين وتلبية حالة المحتاج الضرورية	الهدف من الخدمة
لا يوجد	التشريعات المنظمة
1. مواطني دولة الامارات ذو خلاصة قيد صادرة من امانة الشارقة 2. مقيم بشكل دائم في الامارة 3. مستوى الدخل متدني ولا يساعد على تلبية احتياجاته	شروط تحصيل الخدمة
إدارة المساعدات الاجتماعية بمدينة الشارقة والأفرع التابعة لها وهي الذيد - المدام - مليحة - البطائح - الحميرية - خورفكان - كلباء - دبا الحصن	مكان تقديم الخدمة
تلبية وسد حاجة الشخص المحتاج	مخرجات الخدمة
الإختصاصي الأتماعي	فريق عمل مقدمي الخدمة
5. أخذ طلب الشخص عبر الهاتف أو عبر مقابلة مكتبية 6. القيام بعمل زيارة ميدانية للتأكد من حاجة الشخص 7. يتم كتابة تقرير حول حالة الشخص ودراسة حالته (ادخال التقرير في برنامج المساعدات+تنسيق إعانات) 8. يتم كتابة مذكرة داخلية للإدارة لأخذ الموافقة وذلك لأخذ مبلغ معين من السلفة الطارئة 9. تسليم المبلغ للشخص المحتاج أو تقديم الأحتياجات له بعد شرائها	اجراءات الخدمة
من يوم الى يومين	الفترة الزمنية لتحصيل الخدمة
مجانية	رسوم تحصيل الخدمة

### 3) رعاية أسر المسجونين

تأهيل أسر المسجونين و تنمية ذاتهم حسب رغبتهم و رفع مستوى أسر المسجونين لعيش حياة كريمة.	وصف الخدمة
أسر المسجونين.	الفئة المستفيدة
أن يكون الأب (المسجون) من مواطني إمارة الشارقة.	شروط تحصيل الخدمة
— صورة عن جواز سفر الأبناء و الأم. — صورة عن هويات الأبناء و الام. — صورة من خلاصة القيد.	المتطلبات والمستندات
لا يوجد.	التشريعات المنظمة
إدارة المساعدات الاجتماعية	الادارة المعنية
بعد الحصول على معلومات من قبل الإدارة عن الحالة يتم الإتصال من قبل الأخصائية الإجتماعية و معرفة مكان سكن الحالة للتمكن من الوصول إليها و عمل زيارة ميدانية لأخذ المعلومات الصحيحة و الأوراق المطلوبة لعمل خطة فردية.	اجراء وخطوات الخدمة
مؤقتة (حتى خروج الأب من السجن)	الفترة الزمنية لتحصيل الخدمة
مجانية	رسوم الخدمة

#### (4) عضوية انتاج منزلي

تقديم طلب تسجيل في برنامج الأسر المنتجة لتمكينها من المشاركة في مختلف الفعاليات التي تنظمها مركز انتاج من معارض وتسويق ومنافذ تسويقية ودورات تدريبية	وصف الخدمة
ذوي الدخل المحدود	الفئة المستفيدة
<ul style="list-style-type: none"><li>■ أن تكون الأسرة المنتجة مسجلة في الدائرة</li><li>■ الحصول على رخصة اعتماد من دائرة التنمية الاقتصادية</li><li>■ بطاقة الهوية سارية المفعول</li><li>■ جواز السفر ساري المفعول</li><li>■ الموافقة على سياسات والاجراءات المتعلقة بالمركز والتوقيع عليها</li><li>■ اكمال عدد 12 ساعة معتمدة بحضور الورشة كحد أدنى</li></ul>	شروط تحصيل الخدمة
نسخة من الهوية سارية المفعول صورة شخصية رخصة اعتماد من دائرة التنمية الاقتصادية	المتطلبات والمستندات
لا يوجد	التشريعات المنظمة
مركز إنتاج	الادارة المعنية
تعبئة نموذج طلب عضوية استكمال الاوراق الثبوتية اكمال عدد 12 ساعة معتمدة بحضور ورشة كحد أدنى	اجراء وخطوات الخدمة
غير محدد	الفترة الزمنية لتحصيل الخدمة
مجانية	رسوم الخدمة

5) تأهيل وتدريب الانتاج المنزلي

إشراك مجموعة من الأسر أو مستفيد من الدائرة في برامج تدريبية سواء عملية أو إدارية	وصف الخدمة
الأسر أو أحد أفرادها المستفيدين من الإعانات الإجتماعية ومنتسبي دور الإيواء.	الفئة المستفيدة
أن يكون المنتسب مستفيدا من المساعدات الإجتماعية بالدائرة أو أحد المعالين أو المنتسبين للدور الإجتماعية التابعة لها .	شروط تحصيل الخدمة
لا يوجد	المتطلبات والمستندات
لا يوجد	التشريعات المنظمة
مركز انتاج	الادارة المعنية
<p>1- البحث عن الموضوع لتقديم الورشة.</p> <p>2- تجهيز متطلبات الورشة من ( أدوات و مكان ) .</p> <p>3- اعلام الأسر أو الفئة المستهدفة عن موعد الورشة .</p> <p>4- الحضور لتطبيق الورشة .</p> <p>5- توثيق الورشة باستمارة حضور وانصراف وتوثيقة في برنامج المساعدات و التقرير الشهري.</p>	اجراء وخطوات الخدمة
3 ساعات	الفترة الزمنية لتحصيل الخدمة
مجانية	رسوم الخدمة

## 6) تسويق منتج

مجال الخدمة	ضمان اجتماعي
الفئة المستفيدة	الأسر أو أحد أفرادها المستفيدين من الإعانات الإجتماعية ومنتسبي دور الإيواء حاملين رخصة اعتماد.
وصف الخدمة	عمل إعلانات للمنتجات الخاصة بالاسر المنتجة
الهدف من الخدمة	توفير العيش الكريم وخلق التوازن لدى الاسر ذات الدخل المحدود
التشريعات المنظمة	قرار المجلس التنفيذي رقم (1) لعام بشأن صرف الاعانات و المساعدات الإجتماعية للمواطنين في إمارة الشارقة و تعديلاته
شروط تحصيل الخدمة	5. مواطن دولة الامارات ذو خلاصة قيد صادرة من امارة الشارقة 6. مقيم بشكل دائم في الامارة 7. ذو دخل أقل أو مساوي لمساعدة الشؤون 8. ليس لديه أملاك أو رخص ذات عائد مالي 9. أن يكون مستفيد من دائرة الخدمات الاجتماعية
مكان تقديم الخدمة	مركز انتاج والأفرع التابعة لها وهي النديد - المدام - مليحة - البطائح - الحميرية - خورفكان - كلباء - دبا الحصن
مخرجات الخدمة	
فريق عمل مقدمي الخدمة	مدير الحالة - اختصاصي الضمان الاجتماعي
اجراءات الخدمة	10. تحديد نوع التسويق ( توزيع عينات - انستغرام - ايميل - ورتي ) 11. تحديد المنتج (عدد واحد فقط من المنتجات) 12. تنسيق وعمل (عينات صغيرة من المنتج - اعلان ) 13. وضع بطاقة تعريفية على الاعلان (رقم هاتف الأسرة المنتجة, الأسم التجاري...إلخ) 14. نشر الاعلان 15. توثيق تسويق المنتج في برنامج المساعدات و التقرير الشهري.
الفترة الزمنية لتحصيل الخدمة	16. 3 ساعات
رسوم تحصيل الخدمة	مجانية

## (7) المشاركة في معارض

إشراك مجموعة من الأسر المنتجة في معارض يتم تنظيمها أو المشاركة فيها من قبل مركز إنتاج	وصف الخدمة
عضو مركز إنتاج ومن الأسر المنتجة للدائرة	الفئة المستفيدة
1- أن تكون الأسرة المنتجة مسجلة في الدائرة 2- الحصول على رخصة اعتماد من دائرة التنمية الاقتصادية	شروط تحصيل الخدمة
رخصة اعتماد من دائرة التنمية الاقتصادية	المتطلبات والمستندات
لا يوجد	التشريعات المنظمة
مركز إنتاج	الادارة المعنية
1- تحديد المنتجات المراد عرضها 2- تحديد الأسر للمشاركة في المعرض 3- الاتصال بالأسر وإبلاغها بالمعرض 4- التأكيد على الأسر للمشاركة في المعرض 5- التواجد مع الأسر المشاركة في المكان المحدد قبل الوقت المحدد للمعرض 6- مساعدة الأسر في ترتيب المكان المخصص لعرض المنتجات 7- الإشراف على المعرض	اجراء وخطوات الخدمة
مدة المعرض	الفترة الزمنية لتحصيل الخدمة
1- مبلغ تأمين للمشاركة (200) درهم قابل للاسترجاع 2- مبلغ تأمين (500) درهم للحفاظ على الممتلكات	رسوم الخدمة