



المرأة

- (1) إيواء المرأة المعنفة
- (2) استشارات أسرية

(1) إيواء المرأة المعنفة

وصف الخدمة	حماية النساء اللواتي يتعرضن للاعتداء بأنواعه، ومن خلال تقديم كافة الخدمات التي تؤمن حمايتهن كالخدمات الايوائية وخدمات الاستشارات الاجتماعية والنفسية والقانونية ، والعمل على تأهيلها لإعادة دمجها في المجتمع.
الفئة المستفيدة	المرأة المعنفة ممن تنطبق عليها شروط الالتحاق بالمركز
شروط تحصيل الخدمة	<ol style="list-style-type: none"> 1. أن تكون من رعايا إمارة الشارقة أو أن تكون مقيمة فيها. 2. أن تكون المرأة سواء فتاة أو سيدة أكبر من 18 سنة وأقل من 60 سنة. 3. أن تكون متعرضه للإعتداء بأحد أنواعه أو أن تستدعي حالتها الإيواء وتقديم خدمات حماية لها. 4. أن توافق المرأة كتابياً على انتسابها للمركز. 5. أن تكون محالة من الجهات الأمنية المختصة أو متقدمة بشكوى رسمية لجهة أمنية أو طبقاً لتقرير أخصاصي المركز. 6. أن لا تعاني من أي مرض عقلي أو نفسي.
المتطلبات والمستندات	الاوراق الثبوتية (بطاقة هوية – جواز سفر – بطاقة صحية – تقرير طبي...الخ)
التشريعات المنظمة	قرار المجلس التنفيذي رقم (22) لسنة 2011
الادارة المعنية	مركز حماية المرأة
اجراء وخطوات الخدمة	<ol style="list-style-type: none"> 1. استلام رسالة من الجهة المحولة أو طبقاً لتقرير أخصاصي المركز . 2. إيواء الحالة 3. اعداد طلب إيواء و قرار انتساب و ارساله لمكتب الرئيس. 4. فتح ملف و تحرير استمارة تسجيل من قبل اخصاصي المركز . 5. مقابلة الحالة والأسرة واعداد دراسة لتحديد المشكلة والخروج بتوصيات. 6. وضع الخطة الفردية 7. تقديم الخدمات والبرامج المطلوبة.
الفترة الزمنية لتحصيل الخدمة	بحسب حاجة الحالة
رسوم الخدمة	مجانية

2) استشارة أسرية	
تقديم خدمة الاستشارات هاتفية أو مكتبية أو تحويل من جهة أخرى للراغبين	وصف الخدمة
المرأة المعنفة فوق 18 سنة	الفئة المستفيدة
جميع الراغبين بتلق الخدمة من امارات الدولة عدا مقيبي مدينة دبي أن تكون من الفئة العمرية 18 إلى 59 سنة	شروط تحصيل الخدمة
لا يوجد	المتطلبات والمستندات
لا توجد	التشريعات المنظمة
مركز حماية المرأة	الادارة المعنية
<ol style="list-style-type: none"> 1. تلقي طلب الاستشارة هاتفياً / مكتبياً في الفترة من (السابعة صباحاً – و حتى الثانية ظهراً) 2. تسجيل البيانات الأولية 3. تحديد نوع الاستشارة و الشخص المختص بها في المركز 4. تلقي الاستشارة واجراء ما يلزم 5. توثيق الخدمات في خدمة الاستشارات – ادارة الحالة 	اجراء وخطوات الخدمة
لحين اغلاق الاستشارة	الفترة الزمنية لتحصيل الخدمة
مجانية	رسوم الخدمة