



تكريم الدائرة من قبل سمو الشيخ سيف بن زايد

تقديراً لجهودها
في مجالس الأخوة
الإنسانية



حُكُومَة الشَّارِقَة
دائرة الخدمات الاجتماعية
GOVERNMENT OF SHARJAH
Social Services Department



<https://sssd.shj.ae>

الرؤية والرسالة

رئيس التحرير

أحمد إبراهيم الميل

هيئة التحرير

خولة عبد الله آل علي

علياء عيسى السوقي

محمد البشير الدودو

عائشة خالد سويدان

الإخراج الفني

محمد البشير الدودو

الرؤية :

نحو مجتمع يتمتع بالرفاهية والأمن والاستقرار
الأسري والاحتواء الاجتماعي

الرسالة :

تقديم خدمات اجتماعية علاجية ووقائية وإنمائية في
مجال الضمان والرعاية والحماية والتأهيل للأفراد
والأسر والمجموعات من ذوي الظروف الاجتماعية
الخاصة ودراسة المشكلات الاجتماعية لإيجاد الحلول
ودعم اتخاذ القرار اسهاما في عملية التنمية المستدامة
لمجتمع الشارقة

عناوين التواصل:

media@sssd.shj.ae

065015149



215 طفل مستفيد من مشروع قافلة نون منذ عام 2016

تخريج 78 طالب وطالبة من قافلة نون التعليمية بالدفعة 4 و 5

المحكمة الشرعية، رئيس اللجنة الدائمة لرعاية الأطفال المحرومين من الرعاية الاجتماعية بالشارقة، وسعادة عفاف المري عضو المجلس التنفيذي رئيس دائرة الخدمات الاجتماعية، وممثلين عن جمعية الإمارات للمتقاعدين، وعدد من الضيوف وأولياء الأمور.

ما يساعدهم على تلقي تعليمهم الأساسي باستخدام منهج دراسي مبسط في اللغة العربية واللغة الانجليزية والرياضيات والتربية الأخلاقية والإسلامية. وحضر الحفل الذي عقد في مجلس ضاحية واسط؛ سعادة سالم الحوسني رئيس

من الأطفال بالمدارس النظامية لإكمال دراستهم. وتستهدف قافلة نون الأطفال من فاقدي حق التعليم للفئات العمرية من 6 وحتى 15 عاماً، حيث أنها تعتمد على تعليم الطلاب والطالبات أساسيات تعلم القراءة والكتابة وتوفير كل

احتفلت دائرة الخدمات الاجتماعية؛ بتكريم طلبة «قافلة نون» من خريجي الدفعة الرابعة والخامسة، والبالغ عددهم نحو 78 طالباً وطالبة، ليبلغ العدد الإجمالي لخريجي القافلة نحو 215 طالباً وطالبة، منذ انطلاقتها في عام 2016م، علاوة على إلحاق عدد

رسم الفرحة والسعادة



وخلال كلمتها الافتتاحية؛ أكدت خلود النعيمي المدير التنفيذي لقطاع خدمة المجتمع؛ أن مشروع قافلة نون صار عنصراً أساسياً في رسم الفرحة والسعادة على الأطفال وذويهم؛ مضيفة إلى أن أهمية المشروع التطوعي للقافلة.

ويأتي ذلك إيماناً من القائمين على المبادرة بأن التعليم يُعد حقاً أساسياً لكل طفل، مما يحتم علينا نحن في دائرة الخدمات الاجتماعية وشركائنا في استهداف الأطفال من فاقدي حق التعليم؛ وتوفير كل ما يلزم لمساعدتهم على تلقي تعليمهم الأساسي باستخدام منهج دراسي مبسط.

ولفتت المدير التنفيذي لشؤون خدمة المجتمع؛ إلى أن مبادرة «قافلة نون» تم إطلاقها كمشروع ضمن خطة الدائرة الاستراتيجية للعام 2016م الرامية إلى تأمين حقوق الضعفاء وضمان تمتعهم بحقوقهم؛ إذ انطلقت برامجها التعليمية من قافلة متنقلة على شكل فصل دراسي، إلى مبنى وقف لدعم الفئات المحرومة من التعليم.

وأعربت خلود النعيمي؛ عن شكرها وتقديرها لجمعية الإمارات للمتقاعدين، ودائرة الأوقاف بالشارقة، ومبادرة «لغتي»، كما ثمنت دور مختلف المؤسسات الحكومية والأهلية التي استجابت لدعم مشروع القافلة، مشيرة إلى أن الدائرة تتطلع دوماً إلى إشراك مختلف المؤسسات والجهات وأفراد المجتمع في مختلف مبادراتها المجتمعية؛ لما لهذه الشراكة من أثر إيجابي على مختلف الأصعدة، فضلاً عن إسهامها في غرس روح العطاء بين المجتمع ومؤسساته.



أ. خلود النعيمي
مدير إدارة الرخص الاجتماعية

اطلاع وفد البلدية على خدمات مركز التطوع



حُكُومَةُ الشَّارِقَةِ
دائرة الخدمات الاجتماعية
GOVERNMENT OF SHARJAH
Social Services Department

سجل وفداً من بلدية الشارقة زيارة إلى مركز التطوع التابع لدائرة الخدمات الاجتماعية في الشارقة للاطلاع على خدمات المركز وأنشطته التطوعية، ولا سيما أن المركز أطلق منصة إلكترونية لتسجيل المتطوعين الراغبين. كما أن المركز أطلق 19 فرصة تطوعية ثابتة يتم تنفيذها خلال عام 2019م.

وتأتي زيارة وفد البلدية ضمن سياسة تبادل الخبرات والاطلاع على الخدمات الدوائر الحكومية.



الفلسفة الوقاية من الجريمة

بين الأزواج فأن بعض الجرائم تحدث نتيجة خلل اجتماعي أو تفكك أسري أو نتيجة مرض نفسي أو لأسباب اقتصادية نتيجة الفقر وبسبب التهميش الاجتماعي ، وعلى ذلك فإن طرق الوقاية من الجريمة التي تقوم على عنصرين أساسيين وهما الوقاية العامة والتي تتناول وضع الخطط والبرامج الشاملة من قبل السلطات والهيئات المختصة والتي من شأنها القضاء على العوامل المؤدية إلى الإجرام أو الظروف المهيئة له، والوقاية الخاصة التي يعتمدها الأفراد بوسائلهم الخاصة من أجل الابتعاد عن الظروف التي يمكن أن تجعل منهم هدفا للاعتداء عليهم والوقاية العامة تشمل الأسرة والمدرسة ومؤسسات المجتمع والشرطة والإعلام في منع الجريمة، الوقاية الخاصة فهي تعتمد في جوهرها على الجهود الفردية والتي تضع الانسان في موقع متحفظ مما يحيط به من مخاطر وبالتالي يعمل على تجنبها وهي تختلف باختلاف الأفراد وظروف المكان والزمان، تشمل الوقاية الخاصة على الوسائل التي يتخذها الفرد من تلقاء نفسه والتي تمكنه من الابتعاد عن احتمالات التعرض للاعتداء عليه.

بالتوازي مع إجراءات الوقاية التقليدية. فالسلوك الايجابي هو وضع النشاط أو القوة في حركة باتجاه تحقيق هدف معين اما السلوك السلبي هو عدم وضع للنشاط او القوة باتجاه تحقيق نتيجة محددة وبالتالي فان طبيعة الامتناع في وجود أثر ممكن أن يتولد عنه السلوك الإيجابي بوقوع الجريمة، وأن لجمهور المواطنين دورًا في غاية الأهمية في الوقاية من الجريمة لا يقل أهمية عن إجراءات الشرطة التقليدية فلا بد أن يعي المجتمع خطورة وضرورة اعتبار الوقاية من الجريمة هدفًا قوميًا تركز له الجهود وتنشأ له المنظمات والهيئات الكفيلة بتحقيقه.

وبالتالي هنالك طرق عدة لوقاية المجتمع من الجريمة كوضع برامج متنوعة لعلاج المنحرفين مثل تحويل الرغبات والميول الخطرة عند الإنسان وعلاجها والعمل على الحد من حالات التعرض للإغراءات، ونشر الثقافة والوعي بين أفراد المجتمع والحد من استهلاك المشروبات الكحولية والمخدرات ومعالجة المدمنين وحل المشاكل الاجتماعية بشكل جذري وبالذات في حالات الطلاق

إن فلسفة الوقاية من الجريمة تقوم على مبدأ المسؤولية الشخصية والمجتمعية، حيث أن دور المواطن في الوقاية من الجريمة لا يقل أهمية عن الإجراءات الشرطية التقليدية، فالجريمة ظاهرة اجتماعية تصاحب كافة المجتمعات.

وهي سلوك اجتماعي مضاد للمجتمع ومخالف للقانون وثقافة المجتمع، على هذا الأساس توجد في كل المجتمعات مع اختلاف ملامحها من مجتمع لآخر

فالحديث من الجريمة لا يمكن أن يركز فقط على عمل الشرطة وأجهزة العدالة الجنائية الأخرى، بل يجب أن يعتمد على سياسة وقائية فعالة تتضمن الاعتراف بالمسؤولية الشخصية والمجتمعية نحو الجريمة، ومن هنا تعد الجريمة قضية تعنى كل أفراد المجتمع ومؤسساته.

ولذلك أصبح من الضروري أن يقف المجتمع كله في مواجهتها ، كما إن إجراءات الوقاية من الجريمة لا تقف عند حد الإجراءات التقليدية التي تضطلع بها أجهزة الشرطة والعدالة الجنائية ، بل أن الأمر يقتضى وجود أساليب أخرى مدعمة وفاعلة ، تسير



د. منى كامل تركي
مستشار بحث علمي

طرق عدة لوقاية المجتمع من الجريمة:

- وضع برامج لعلاج المنحرفين
- الحد من حالات التعرض للإغراءات
- نشر ثقافة الوعي بين أفراد المجتمع
- حل المشاكل الاجتماعية
- التمكين الاقتصادي



«ترخيص المهنيين الاجتماعيين» تناقش اختصاصات المهن

منا مسابقة هذا التطور وتجسيده على أرض الواقع لمواكبة نهج إمارة الشارقة القائم على توفير خدمات اجتماعية. المهن الاجتماعية؛ يهدف إلى تنظيم الخدمات المهنية الاجتماعية من خلال ترخيص القطاع الاجتماعي والارتقاء به إلى مستويات متقدمة من الجودة والأمان، وبما يضمن حماية الأفراد والخدمات المجتمعية المقدمة للأفراد وفقاً لأفضل الممارسات؛ فإن اللجنة وضعت تفاصيل واشتراطات المهن الاجتماعية والعمل جارٍ على دراستها واعتمادها، وسيتم الإعلان عنه قريباً

عقدت لجنة ترخيص المهنيين الاجتماعيين في الشارقة؛ اجتماعها الثامن؛ لمناقشة تفاصيل اختصاصات المهن الاجتماعية، إلى جانب مناقشة شروط ومعايير المهنيين الاجتماعيين، بغرض تقنين هذه المهنة وتنظيم آلياتها ووضع تفاصيلها، وفق المرسوم رقم (17) لسنة 2018 م الذي أصدره المجلس التنفيذي لإمارة الشارقة؛ بشأن تنظيم المهن الاجتماعية في الإمارة. جاء ذلك خلال اجتماعها الدوري، بحضور أعضائها المكلفة بالبت في ترخيص المهنيين الاجتماعيين، والمكونة من 6 أعضاء من ذوي الكفاءة والخبرة المهنية في المجال الاجتماعي؛ إذ تم تشكيل ترخيص المهنيين الاجتماعيين العاملين في العمل الاجتماعي بقرار من المجلس التنفيذي رقم (4) لسنة 2019م. وأكدت خلود النعيمي مدير إدارة الرخص الاجتماعية؛ يأتي أهمية هذا الاجتماع في وضع تفاصيل اختصاصات المهن ومعاييرها بما يتناسب مع تطور مجالات المهن الاجتماعية؛ الأمر الذي يتطلب



ضمن مشاركتها ب 4 محاور

وزارة الداخلية تكرم اجتماعية الشارقة تقديراً لجهودها في مجالس الأخوة الإنسانية



يعد وسام شرف لنا جميعاً نفتخر به نحن في الدائرة، وباقية المؤسسات الحكومية الأخرى التي لبث النداء، إذ يدفعنا إلى بذل المزيد من العطاء والمشاركة المجتمعية في سبيل تعزيز التعايش المجتمعي وترسيخ مبادئ وقيم السلام بين الشعوب وتحقيق الأخوة الإنسانية من خلال مجموعة من المبادرات والتي تؤكد دور قيادتنا الرشيدة في المضي قدماً على نهج التسامح الذي قامت عليه دولة الإمارات العربية المتحدة.

المناسبات للإسهام بشكل مباشر في خدمة المجتمع، ولا سيما أن هذه المجالس التي تنظمها وزارة الداخلية من شأنها تعزيز مفهوم المسؤولية المجتمعية لدى مختلف المؤسسات وأفراد المجتمع، فضلاً عن تعزيز مستوى الوعي في مختلف المجالات ولا سيما المجتمعية والإنسانية.

وأعربت مدير إدارة التثقيف الاجتماعي؛ عن أن هذا التكريم الذي ينظم تحت رعاية الفريق سمو الشيخ سيف بن زايد آل نهيان نائب رئيس مجلس الوزراء، وزير الداخلية؛

كرمت وزارة الداخلية؛ دائرة الخدمات الاجتماعية في الشارقة؛ تقديراً لمشاركتها في مجالس وزارة الداخلية في الدورة الثامنة، ضمن شعار: «الأخوة الإنسانية» لهذا العام 2019، حيث شاركت الدائرة بأربعة محاور تضمنت: «مكافحة التمييز والكراهية» و قضايا «المرأة والطفل» و «نشر الأخلاق والقيم» بالإضافة إلى موضوع «الإمارات وصناعة التسامح».

وأكدت مريم إبراهيم القصير، مدير إدارة التثقيف الاجتماعي؛ تحرص دائرة الخدمات الاجتماعية إلى المشاركة في مثل هذه



شباب دائرة الخدمات الاجتماعية يستقبل وفدًا من شباب الشارقة



للدائرة في كل ما يتعلق باحتياجات الشباب ومشاريعهم ومبادراتهم. وكذلك الاستفادة من الطاقات والكفاءات الشبابية، والأفكار والمقترحات والممارسات التي يقدمونها، كما يهدف المجلس إلى تعزيز منظومة العمل من خلال تطوير السياسات والبرامج بما يضمن تحقيق رؤية الدائرة في خطتها الاستراتيجية للأعوام 2019-2021.

لبذل المزيد في خدمة الوطن، مضيئة إلى أن اللقاء تناول عدداً من المحاور تمثلت في معايير اختيار الأعضاء والخطط والمبادرات التي يمكن تنفيذها. وأضافت رئيس مجلس شباب الدائرة؛ أن من مخرجات هذا اللقاء؛ سيتم القيام بتنظيم أنشطة وبرامج شبابية تساعد في توصيل أصوات الشباب، مشيرة إلى أن مجلس شباب الدائرة يسعى إلى إيجاد منصة حوارية تشكل ذراعاً شبابياً

فكري المنسق العام لمجلس شباب الشارقة، ورفقة عائشة عيسى السوقي عضو مجلس شباب الشارقة، فيما حضر من قبل شباب الدائرة؛ حصة الحمادي رئيس المجلس، وعدد من أعضاء المجلس. وقالت حصة الحمادي؛ رئيس مجلس شباب الدائرة؛ أن مثل هذه الزيارة تسلط الضوء على العديد من القضايا الشبابية ودورها المؤسسي، فضلاً عن أن لها دافعاً معنوياً لجميع الأعضاء

استقبل مجلس شباب دائرة الخدمات الاجتماعية في الشارقة؛ وفدًا من مجلس شباب الشارقة التابع للمؤسسة الاتحادية للشباب، وذلك للاطلاع على منظومة الأعمال الشبابية والاستفادة من خبرات مجلس شباب الشارقة، وتعزيز أواصر التعاون مع مجالس الشباب على مستوى دولة الإمارات العربية المتحدة. جاء ذلك خلال اللقاء الذي عقد في قاعة الشهداء بالدائرة، بحضور عبدالعزیز

GOVERNMENT OF SHARJAH
Social Services Department



حُكُومَةُ الشَّارِجَةِ
دائرة الخدمات الاجتماعية



خطابدة الوطن

24

800700



لنعمل معاً لحماية أطفالنا من العنف أو الإساءة

لحماية الأبناء من التنمر

حماية حقوق الطفل تؤكد على ضرورة تكاتف الجميع

آليات الحماية

برنامج «إشراقة» لإعادة تأهيل الأطفال ضحايا مختلف الاعتداءات؛ ومن ضمن مستهدفاتي البرنامج ضحايا التنمر؛ إذ يقوم البرنامج بإعادة تأهيلهم.

فيما يتم توعية المعتدين ببرامج تأهيلية تركز على تقويم السلوك البناء بما يعود على حياته بالنفع مستقبلاً.

كما تركز برامج التثقيف الاجتماعي الذي تعقده الدائرة عبر إدارة التثقيف الاجتماعي؛ التي تستهدف أولياء الأمور لتوعيتهم بكيفية التعامل مع الطفل المتنمر والمتنمر عليه وأهمية ملاحظة المؤشرات التي تكون على الطفل المتنمر عليه.

ودعت إدارة حماية حقوق الطفل؛ المجتمع من مؤسسات وأفراد إلى العمل جميعاً على حماية أطفالنا من التنمر بالتعاون مع الأسرة كونها الركن الأساسي في توعية وحماية أبنائنا، حيث أن الدائرة تشجع الأطفال على الاتصال عبر الرقم المجاني في حال تعرضهم للتنمر على خط نجدة الطفل (800700).

تقديم جلسات علاجية للأطفال الذين تعرضوا للتنمر لإعادة تأهيلهم وإعادة إكسابهم ثقتهم بأنفسهم،

أكدت إدارة حماية حقوق الطفل؛ أن حادثة تنمر عدد من الطلبة على زميلهم في الحافلة المدرسية، يعد أمراً مؤسفاً ومحرزاً لنا جميعاً، ولا سيما أن المؤسسات المجتمعية والتعليمية قطعت شوطاً كبيراً في مكافحة التنمر في المدارس. كما أن حماية الأطفال من الأولويات التي كفلها «قانون وديمة». إذ أتى النص القانوني وإقراره حماية للأطفال من جميع أشكال الإساءة، وتأمين مختلف حقوقهم. وأن مثل هذه الحادثة وإشكالياتها تعد من اختصاص النيابة العامة، كونها الجهة المختصة في المساءلة القانونية ومحاسبة المعتدي عليه حسب ما تراه مناسباً لتقويم الطفل المتنمر. وتسعى دائرة الخدمات الاجتماعية إلى تأمين حقوق ورعاية الأطفال من كل سوء وبمن فيهم المعرضين للتنمر؛ ولطالما أن حوادث التنمر بالأطفال يمينا جميعاً كمؤسسات وأفراد. وحرصت الدائرة على وضع عدداً من البرنامج الوقائية والتي تتمثل في مجموعة متكاملة ومتنوعة من مستويات التدخل العاجل وحماية ووقاية الأطفال من هذه الأفة الدخيلة على مجتمعنا.





ورشة تدريبية لحماية الأطفال من العنف تستقطب المؤسسات والأفراد بالتعاون مع منظمة اليونيسيف



الخبير / عصام علي
أخصاصي سياسات اجتماعية
بمنظمة (سيفود)

في كيفية تفادي العنف ضد الأطفال، لاسيما أن الورشة تعتمد في عرضها على الممارسة الفعلية من أرض الواقع، فضلا عن أنها تأخذ طابعاً تفاعلياً من خلال ترك مساحة وفرصة للمشاركين بعرض حالاتهم ومناقشتها ووضع الحلول المناسبة لكل حالة.

مضيفاً إلى أن موضوع العنف ضد الأطفال كانت في وقت قريب يعد من الأمور ذات الحساسية لدى المجتمعات، ظناً منهم أنها تدخل في شؤون سلطة

استقطبت الورشة التدريبية بعنوان «كفى عنفاً» التي نظمتها دائرة الخدمات الاجتماعية في الشارقة، بالتعاون مع منظمة الأمم المتحدة للطفولة (يونيسيف) عدداً من أفراد المجتمع والمؤسسات المعنية بالطفل، وأخصائيي الحماية والطفولة، وذلك في قاعة الحصن الواقعة في فندق شيراتون-الشارقة.

وقال علي عصام؛ أن هذه الورشة وقدم الورشة الخبير عصام علي، عبارة عن برنامج توعوي متكامل، أخصاصي سياسات اجتماعية بالمنظمة، لتقريب المعلومة الصحيحة للمجتمع

حماية الطفل أولوية المؤسسات

وقال الدكتور أيمن رمضان أستاذ العلوم التربوية والنفسية بجامعة الشارقة؛ تعد هذه الورشة من أهم الورشة في مجال حماية الطفولة، ولا سيما أن إعادة طرح مثل هذا الموضوع في ظل عام التسامح والإيجابية التي

نعيشها في دولة الإمارات العربية المتحدة، خير لهو برهان على أن مؤسسات الدولة دائماً ما تسعى إلى وضع حماية

بمدرسة فرونت لاين؛ استقطبتني هذه الورشة كوني مشرفة رياض الأطفال ولا سيما أن هذه الفئة العمرية التي أتعامل معها تحتاج مني إلى مهارات عالية ودقيقة، فضلاً عن أنني أقوم باستمرار بتوجيه إرشادات توعوية وورش تربوية إلى أولياء الأمور، مما يتطلب مني البحث باستمرار عن كل ما هو جديد في مجال الطفولة، مضيئة إلى أن المحاضرة فعالة وأسلوبها متميز، إذ تم التطرق فيها بأمثلة من واقع الحياة المعاش، فضلاً عن أن كثيراً من تلك المشاهد المعروضة كنا نلمسه لبعض الحالات.



د. أيمن رمضان



المستمر المباشر، والأنظمة الاجتماعية المتبعة داخل البيئة الأسرية، ودور الوالدين في التنشئة الأسرية السليمة. مضيئة إلى أنه تم الاستفادة من الورشة لآليات فهم الطفل ودرجة العلاقة وما ذا يمكن غرس المهارات الحياتية الأساسية لدى الطفل من خلال تنمية الذات له، ليكون الطفل قادراً على تحمل المشاكل التي يتعرض لها ويواجهها؛ إذ أن ذلك لا يتم إلا من خلال التنشئة الأولى.

وأشارت إلى أن الورشة سلطت على عدد من المهارات والممارسات الحديثة التي ستسهم في إفادة الوالدين والمجتمع في تفادي العنف ضد الأطفال. وأبانت خولة المطروشي؛ نحن في جمعية النهضة النسائية بدبي؛ سنسخر ما تعلمناه من هذه الورشة في الجلسات التي نعقدتها مع الأمهات باستمرار؛ إذ أن جلساتنا التي نعقدتها؛ هي توعية تتطرق إلى التربية السليمة وفنائه التعامل مع الطفل لإنشاء طفل قادر على تحمل



أسماء بيسون

إثراء الورشة بأمثلة واقعية.. ومن جهتها؛ ذكرت أسماء بيسون- مشرفة قسم رياض الأطفال

الوالدين؛ إلا أنها من خلال اهتمام المؤسسات بهذا الجانب سلط الضوء على أهمية تلك الحماية.

واستهل المحاضر الورشة التفاعلية مع المشاركين بنقاط أساسية تتمثل في أشكال العنف ودرجته ودواعي اللجوء إلى العنف، وما البدائل المناسبة والتربية السليمة التي يمكن انتهاجها؛ متطرقاً إلى أهمية المشاركة في أسلوب الحماية الحديثة من خلال بناء الثقة لدى الأطفال، وتقدير الذات، وتعزيز التوعية لديهم بحقوقهم في الحماية.

كما تطرق المحاضر؛ إلى الاستراتيجيات السبعة المعنية بوضع حد لحالات العنف ضد الأطفال، موضحاً أهمية التعامل مع هذه الفئة من خلال جمع المعلومات، .

تسليط الضوء على الممارسات الحديثة..

وأشادات خولة المطروشي، من جمعية النهضة النسائية بدبي؛ بالورشة التي ركزت على دور الأسرة والعلاقات التي تُبنى داخل محيط الأسرة، وكذلك نوع التنشئة الاجتماعية التي تُبنى من خلال المشاعر والتواصل



خولة المطروشي



أمينة الرفاعي
مدير إدارة حقوق الطفل

الطفل من أولوياتها، وهذا ما نلمسه من دائرة الخدمات الاجتماعية لتنظيمها باستمرار مثل هذه الورش التي يستفيد منها مختلف أفراد المجتمع.

تفاعل متميز..

وبدوره؛ أكد محمد زيد الكيلاني، من وزارة التربية والتعليم؛ أن عنوان المحاضر له أهمية بالغة، كونه يتطرق لجانب مهم من حياتنا اليومية مع الأطفال، وما يؤكد ذلك الحضور الكبير من العديد من المؤسسات والأفراد، كما أن التطرقت له الورشة يعد أسلوباً متميزاً يعتمد على التفاعل مع المشاركين، مما أفدنا ببعض الأمثلة الواقعية. مثنياً دور دائرة الخدمات الاجتماعية في تنظيمها مثل هذه البرامج التي تصب في مصلحة المجتمع أفراداً ومؤسسات، ونتطلع إلى الاستفادة من هذه الورشة وتطبيق ما جاء فيها على مستوى بيوتنا ومؤسساتنا.

تعزيز وترسيخ مفهوم حماية الأطفال مجتمعياً ومؤسسياً

وأكدت أمينة الرفاعي مدير إدارة حماية حقوق الطفل بدائرة الخدمات الاجتماعية؛ أن دائرة الخدمات الاجتماعية تسعى من خلال هذه الورشة التدريبية إلى تعزيز وترسيخ مفهوم حماية الأطفال مجتمعياً ومؤسسياً، فضلاً عن حماية الطفل من العنف من الأولويات.

وأفادت مدير إدارة حماية حقوق الطفل، أن الورشة استقطبت نحو (150) مشاركاً من مختلف أفراد المجتمع ومؤسساته على مستوى دولة الإمارات العربية المتحدة، وهذا بحد ذاته يعد نجاحاً، وتتطلع الدائرة دائماً غرس مفهوم الطفل لدى أفراد المجتمع من خلال العديد من الآليات ومن بينها الورش والفعاليات والندوات والمؤتمرات العلمية.

وأعربت أمينة الرفاعي؛ عن شكرها وتقديرها إلى الخبير علي عصام مقدم الورشة على جهوده وإثرائه الورشة بأساليب حديثة، مثمناً تعاون منظمة الأمم المتحدة للطفولة على تعاونها الدائم مع دائرة الخدمات الاجتماعية، وكذلك الشكر موصول على جميع المشاركين من الأفراد والمؤسسات.

GOVERNMENT OF SHARJAH
Social Services Department



حُكُومَةُ الشَّارِقَةِ
دائرة الخدمات الاجتماعية

8007080

خدمات كبار السن والمعاقين



التسجيل في
خدمة التمريض
المنزلي لطريحي
الفراش



طلب نقل
طريحي الفراش
للمواعيد الطبية



طلب خدمة
تأهيل الجساء



التسجيل في
خدمات الرعاية
المنزلية



الإبلاغ عن العنف
والإساءة



التسجيل في
مراكز العلاج
الطبيعي

الخدمات الاجتماعية التنموية

من الرعاية إلى التمكين

بقلم:
مريم المنصوري
اختصاصي اجتماعي

مبادرة (قافلة نون)، بالإضافة على مركز التطوع و تفعيل دوره في إشراك أفراد المجتمع في البرامج التطوعية، كما عملت الدائرة على تنوع مصادر الدخل للمواطنين وصولاً لمرحلة الرفاه الاجتماعي من خلال برامج تعزيز الدخل من خلال الإنتاج المنزلي للأسر المنتجة، عبر مركز إنتاج الذي يعمل على تمكين الأسر .

مما جعل الدائرة تتميز في الربط بين التنمية الاجتماعية و الاقتصادية وإحداث التوازن بينهما حتى لا يغلب جانب على الآخر ، وذلك من خلال الوقوف على احتياجات الأفراد وتحديد الأولويات وترجمتها إلى تصور مستقبلي متبوعاً بخطط تنموية وصولاً إلى الخدمة الاجتماعية التنموية.

استدامة الجانب الاجتماعي وهي بقاء واستمرار الخدمات المقدمة للأفراد أطول فترة ممكنة دون أن تتعرض للتداعيات ومن أجل ذلك رسمت الدائرة استراتيجيات محكمة من أجل إخراج الأفراد من حالة الاعتمادية الاقتصادية الى التمكين وصولاً إلى الأمن الاجتماعي، أو ما بات يعرف «من الرعاية إلى التمكين».

ولطالما أن الدائرة أطلقت العديد من البرامج للارتقاء بمستوى الرعاية الصحية، وتعليم الأطفال المحرومين من حق التعليم من خلال

لدائرة الخدمات الاجتماعية العديد من النجاحات؛ ومن ضمن تلك النجاحات إطلاقها حزمة من البرامج و الأنشطة التنموية لتوفير الأمان الاجتماعي للأفراد، وضمان العيش الكريم.

حيث إن ظهور الخدمات الاجتماعية؛ تعتبر جزءاً من سياسة حكومة الشارقة الرامية إلى ضمان الحياة الكريمة لأفراد المجتمع؛ وبالرجوع إلى بداية ظهوره الخدمات الاجتماعية؛ اقترن بالمشكلات الاقتصادية المتمثلة في قلة الدخل وتقديم المساعدات الشهرية للأهالي

ثم تطورت الخدمات لتتضمن الرعاية المتكاملة، إلى جانب التدخل المهني المحترف لتزليل العقبات ومساعدة الأفراد.

إن من أصعب الاستدامات هي



- يسعدنا تواصلكم معنا -



حُكُومَةُ الشَّارِجَةِ
دائرة الخدمات الاجتماعية
GOVERNMENT OF SHARJAH
Social Services Department



+97165015555



+97165310777 media@sssd.shj.ae



4424 Sharjah



sssdshj



sssdshj



sssdshj



sssdshj



sssdshj



<https://sssd.shj.ae>



sssdshj



sssdshj



00971503800697

قيادة الآباء للأبناء..

بين الواقع والمأمول

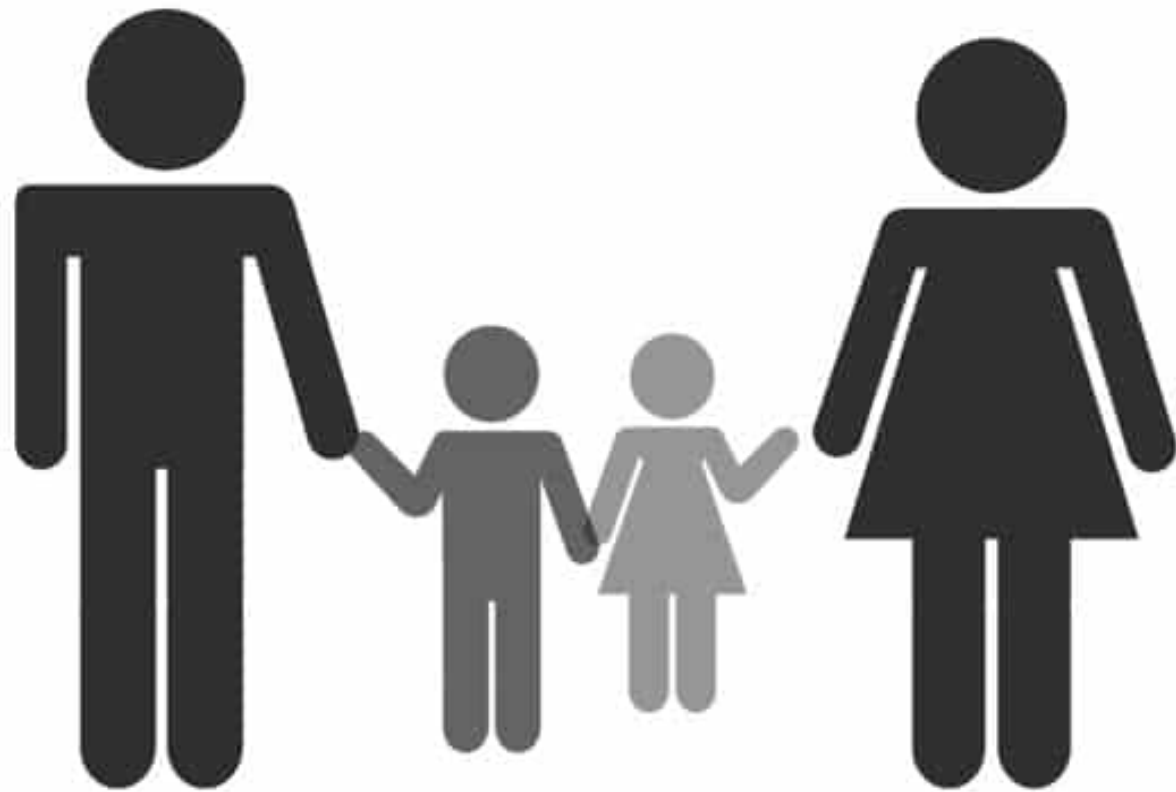
من الأعمال والأشغال... ولكن أين لغة الحوار، والاستماع أهم أركانه حتى نعرف ما يدور بخلدكم ونرسل لهم الرسائل الإيجابية المباشرة وغير المباشرة. أما المشكلات السلوكية التي نراها من الأبناء لا ترجع لهم ولكنها تعود لتلك السلطة الوالدية التي تمارس بأسلوب خاطئ، إذن لابد من معرفة خصائص وقدرات الأبناء على مختلف أعمارهم الزمنية، فنحن نحتاج لثقافة أولياء الأمور في تربية الأبناء قبل البدء بالإنجاب. أيها الأب أيتها الأم... لابد من أن تقدر نفسك أولاً وبالتالي ستقدر أبنائك وتحترمهم وينعكس ذلك عليك في تعاملهم معك ومع من حولهم. أخيراً نحن بحاجة للتفكير بعمق وصولاً لتحقيق جودة الحياة المستقبلية للأسرة.

الأبناء نعمة من نعم الله سبحانه وتعالى على الإنسان وهي من النعم التي نحتاج أن نتعلم كيفية المحافظة عليها لتظهر بالصورة المثلى أمام ذاتها أولاً ثم الآخرين. فيشكون الآباء من سلوكيات الأبناء، فالعيب ليس فيهم ولكن لديكم أنتم أيها الآباء والأمهات، إنهم انعكاس لما يلاحظونه من سلوكيات وأفعال أمامهم، وعليه فإن قيادتنا لهم المتمثلة في السلطة الوالدية تحتاج منا للتعلم والتعرف على الأساليب التربوية التي تسير وفق قيم يتفق عليها الوالدان ولا تسير وفق أسلوب عشوائي.

إن الأبناء عجينة لينة تتشكل وفق صانعها، فالتربية ليست فلسفة خافية والأساس فيها السعي لتحقيق التوازن النفسي من الداخل والخارج، فالأب والأم لديهما



أ. هبة محمد عبد الرحمن
أمين سر جمعية الاجتماعيين







لنساند الأسر المتعففة

