

مجلة إلكترونية شهرية تصدرها دائرة الخدمات الاجتماعية



اتفاق مع «الأفق الجامعية» لتعزيز التطوع الطلابي

سيارة التسوق المتنقل تلبس
طلابك وانت في مكانك



تدريب الطلبة الجامعيين بـ "اجتماعية
الشارقة"



رفاهية الأطفال

هي إحدى دور الرعاية الأسرية البديلة في دولة الإمارات العربية المتحدة والمعنية برعاية الأطفال فاقدى الرعاية الاجتماعية على اختلاف فئاتهم من خلال إيوائهم وتهيئة البيئة المعيشية لهم و تلبية احتياجاتهم الفسيولوجية والاجتماعية والصحية والتعليمية وصولاً بهم لأقصى درجات التكيف الاجتماعي، وتحقيق الذات لديهم من خلال البرامج و الأنشطة الترفيهية، كما تعمل الدار على تأمين حقوقهم وتوفير الحماية لهم، وإدارة شؤونهم المالية، وإعادة دمجهم في أسرهم الطبيعية إن وجدت أو تأمين أسر بديلة لهم. وتأسست دار الرعاية الاجتماعية للأطفال تحت مظلة دائرة الخدمات الاجتماعية بالشارقة في عام 2006م لإيواء الأطفال فاقدى الرعاية الاجتماعية بشكل مؤقت لحين تحسن ظروفهم الأسرية، أو احتضانهم في أسر بديلة، وهي معنية بالأطفال مجهولي النسب ومعلومي الام و أطفال التصدع والعنف الأسري وتأهيلهم بإزالة الأثر الواقع عليهم جراء الاعتداء والإساءة. تحتضن الدار في الوقت الحالي الأطفال ممن تتراوح أعمارهم بين شهر وحتى 18 سنة، وبحسب شرح حنان الخيال القائم بأعمال مدير الدار، يقيم الأطفال في الدار كما لو انهم يقيمون في منازلهم ويقوم برعايتهم منظومة من الموظفين تتمثل في اختصاصيين اجتماعيين ونفسيين ومشرفين ومشرفات.

الرؤية:

نحو مجتمع يتمتع بالرفاهية والأمن والاستقرار الأسري والاحتواء الاجتماعي

الرسالة:

تقديم خدمات اجتماعية علاجية ووقائية وإنمائية في مجال الضمان والرعاية والحماية والتأهيل للأفراد والأسر والمجموعات من ذوي الظروف الاجتماعية الخاصة ودراسة المشكلات الاجتماعية لإيجاد الحلول ودعم اتخاذ القرار اسهاماً في عملية التنمية المستدامة لمجتمع الشارقة

القيم:

- التميز (نخلق مزايا تنافسية).
- العمل الجماعي (نتكامل فيما بيننا ومع الشركاء).
- الالتزام (نلتزم بالأخلاقيات المهنية ونقدم أفضل الخدمات).
- المبادرة (نخطو خطوات استباقية تستجيب للتغيير والتطوير).

الغايات:

- توفير العيش الكريم وخلق التوازن لدى الأسر ذات الدخل المحدود.
- الارتقاء بخدمات الرعاية الاجتماعية وفقاً لأفضل الممارسات.
- ضمان سلامة الضعفاء من الأفراد والأسر وضمان تمتعهم بحقوقهم.
- تمكين الأفراد والأسر من مواجهة ظروفهم وتخطي مشكلاتهم وصولاً بهم لنوعية حياة أفضل.
- المساهمة في خدمة وتنمية المجتمع بإتباع أعلى المعايير.
- التميز المؤسسي وتطوير الأداء لتحقيق التفوق في الخدمات والنتائج ضمن بيئة عمل ملهمة.



حُكُومَةُ الشَّارِقَةِ
دائرة الخدمات الاجتماعية
GOVERNMENT OF SHARJAH
Social Services Department

الهيئة التحريرية

المشرف العام

سعادة أحمد إبراهيم الميل

رئيس التحرير

مها منصور آل علي

هيئة التحرير

خولة عبد الله آل علي

محمد البشير الدودو

حصة بن درويش آل علي

ريم عيسى المازمي

عائشة سويدان

ميرفت الخطيب

الإخراج الفني

محمد البشير الدودو

للتحرير و المراسلات

media@sssd.shj.ae / 065015144

ملاحظة

إن الآراء الواردة في المقالات

لا تعبر بالضرورة عن رأي المجلة والدائرة



"اجتماعية الشارقة" تحيي مناسبة النصف من شعبان 18

أكثر من 75 ألف خدمة للأطفال بـ«دار الأمان» 20

التربية بالحب 25

تطلقها «اجتماعية الشارقة» لعرض المنتجات للمتعامل مركبة التسوق المتنقل تلبى طلباتك وانت في مكانك



أطلقت دائرة الخدمات الاجتماعية في الشارقة، خدمة "التسوق المتنقل" عبر مركبة متنقلة، وهي خدمة جديدة تضاف إلى رصيدها من الخدمات المقدمة لصالح مستخدمي مركز إنتاج، إذ تسهل الخدمة العمليات الشرائية للمركز وللجمهور، من خلال الاتصال مباشرة على الرقم 0563987575 وتعتبر مريم الحمادي مدير مركز "إنتاج" عن سعادتها بإطلاق خدمة التسوق المتنقل، والذي سيساهم في توسيع عمليات البيع لعضوات مركز "إنتاج"، وإيجاد نقاط بيع جديدة لعرض منتجات الأسر ما سيزيد من إيراداتهم المالية، ويخفف عنهم الأعباء المادية، خاصة وأن أعضاء "إنتاج" هم من المستخدمين.

لإشراك الطلبة في الفرص التطوعية

اتفاق بين «اجتماعية الشارقة» و«الأفق الجامعية»



المشتركة، وإبراز المتطوعين المسجلين في المنصة إعلامياً عند مشاركتهم في الفرص والمبادرات وإعطاء الأولوية لطلبة الكلية في الالتحاق بالفرص والمبادرات التطوعية المنشورة عبر المنصة. كما تم الاتفاق على أن تنضم كلية الأفق الجامعية كمؤسسة فعالة في منصة الشارقة للعمل التطوعي، وأن تدعو العاملين فيها من الكادر الأكاديمي

والطلابي للتسجيل كمتطوعين جدد في منصة الشارقة للعمل التطوعي، وكذلك تفعيل دور الطلبة والطالبات في ميدان العمل التطوعي بتنفيذ الساعات التطوعية للطلبة والطالبات عبر المنصة، وإبراز دور الجامعة في تفعيل العمل التطوعي على مستوى التعليم العالي في الإمارة. ويأتي هذا الاتفاق إنطلاقاً من حرص الطرفين على التعاون المشترك فيما بينهما بشكل فعال.

الجامعية للمساهمة والمشاركة في الفرص التطوعية التي يعرضها مركز الشارقة للعمل التطوعي التابع لدائرة الخدمات الاجتماعية، عبر منصته الذكية. واتفق الجانبين على أن تقوم الدائرة بعرض أجندة الفرص والمبادرات التطوعية وإعلانات الفرص عبر المنصة ومواقع التواصل الاجتماعي، بالإضافة إلى التعاون في نشر ثقافة التطوع في المجتمع من خلال البرامج

وقعت دائرة الخدمات الاجتماعية في الشارقة اتفاقية تفاهم مع كلية الأفق الجامعية، ووقع الاتفاقية كلا من حصة الحمادي مدير إدارة التلاحم الاجتماعي في الشارقة، والدكتور محمد حسن نعيير رئيس الكلية. وتأتي هذه الاتفاقية لتوسيع نطاق العمل التطوعي في الشارقة بين الطرفين وإفساح المجال أمام طلبة كلية الأفق

فرع البطائح ينظم فعالية توعوية حول متلازمة داون



نفذ فرع دائرة الخدمات الاجتماعية بالبطائح فعالية توعوية بعنوان "ارسم ضحكة" بمناسبة يوم متلازمة داون العالمي، حيث تم استضافة 60 طالب للمشاركة في الفعالية التي تنوعت فقراتها بين فنّ اليولة وبرنامج العلاج بالموسيقى والشعر وغيرهما.

كما شارك في الفعالية الطلبة من ذوي الإعاقة من مدينة الشارقة للخدمات الإنسانية ومركز دبا لتأهيل أصحاب الهمم ومدارس الدمج. وحضر الفعالية الشيخ المهندس سالم بن سلطان بن صقر القاسمي وعدد من الشخصيات البارزة، حيث كان الحفل برعاية عدد من الشركات مثل بكداش و الضيافة والملكة و فريز وغيرها .

25 متدرب خلال الربع الأخير من عام 2022

تدريب الطلبة الجامعيين بـ"اجتماعية الشارقة" تمكين وتقييم



تقييما ودرجة. خاصة وأن مطلب التخرج أصبح ضروريا وأساسيا بالنسبة للطلاب في معظم الجامعات أن لم تكن جميعها. ويكون التدريب بأسلوب تطبيقي وتطبيق نظري، والهدف هو نقل المعرفة وتمكين طلبة فعليا وليس مجرد برنامج تدريبي تقليدي.

تمكين الطلبة ويشرح قائلا: بدأنا بتطبيق البرنامج منذ بدء عمل الدائرة، وسابقا كانت الزيارات تتم وتنظم عن طريق إدارة الموارد البشرية، ومن ثم انتقلت هذه المهام إلى إدارة المعرفة لنتمكن الطلبة معرفيا بالوظيفة كي يكونوا مؤهلين لمواكبة المسيرة العملية، والطلبة الذين يتدربوا في دائرة الخدمات الاجتماعية عادة ما يكونوا طلبة الخدمة الاجتماعية وعلم اجتماع وعلم النفس والطب والصيدلة



تحرص دائرة الخدمات الاجتماعية في الشارقة، منذ بدء عملها في منتصف التسعينيات على تنظيم برامج تدريبية للطلبة الجامعيين في مقرها الرئيسي أو في فروعها، وفي الإدارات والمراكز والدور التابعة لها، وتنظم هذه الدورات تحت مسمى "برنامج تدريب للطلبة الجامعيين"، ويشارك فيها كافة الدرجات التعليمية والعلمية كالبكالوريوس والماجستير والدكتوراه، ويشرف على هذه المهام إدارة المعرفة في الدائرة، وتتراوح عدد الساعات المطلوبة بين 80-360 ساعة، وبحسب الدكتور جاسم الحمادي مدير إدارة المعرفة، الذي أشار بأن عدد الطلبة الذين تدربوا خلال الربع الأخير من عام 2022 بلغ 25 طالبا جاؤوا من جامعات وكليات من كافة إمارات الدولة.

وقال الحمادي، أن الدائرة تعمل على توقيع شراكات واتفاقيات مجتمعية مع الكثير من الجهات الخاصة والرسمية وشبه الخاصة، ومن ضمنها الاتفاقيات مع الجامعات بالدولة وهي كثيرة ومن بنودها التدريب وتبادل الخبرات بين الطرفين، كما ونحرص بأن نكون شركاء أساسيين في وضع أي مشروع يتعلق بالشأن الاجتماعي فعلى سبيل المثال نحن شركاء بمجلس السياسات الاجتماعية بكلية التقنية العليا والذي يضع مادة السياسات الاجتماعية فيها.

مطلب التخرج وأضاف مدير إدارة المعرفة: بنينا نظام تدريبي كامل ومتكامل للطلبة بحيث يمكن الطالب الذي يشارك معنا من الحصول على تدريب كامل، وبعد انتهاءه من البرنامج التدريبي نمحه

إصدار كتيب لرصد واقع المعاقين وجهود القطاعين لتحسين أوضاعهم

خدمات الدائرة وكيفية دعم الأسر في مواجهة التكاليف التي يتكبدها البعض منهم لتمكين المعاق لديهم وتلبية متطلباته المعيشية والتكميلية.

وعرض الكتيب إحصائيات عن عدد المعاقين في دولة الإمارات العربية المتحدة والبالغ عددهم 21 ألفاً و965 شخصاً، فيما يبلغ عدد الطلبة من ذوي الإعاقة الذين تم دمجهم في المدارس نحو 12 ألفاً و500 طالب وطالبة، وأن 80% من المعاقين يمكنهم العمل والإسهام في المجتمع من دون تدخل. وذلك بحسب مؤتمر «قادرين» لدعم وتمكين ذوي الإعاقة (2015).

كما جاء في إحصاء عام 2018 لدولة الإمارات والمنشور بموقع "تُساعد" والمتخصص في شؤون ذوي الاحتياجات الخاصة أن عددهم يصل لنحو 19 ألف معاق حتى عام 2018.

كما استعرض الكتيب أبرز جهود إمارة الشارقة في تقديم خدمات دعم المعاقين، ممثلة عبر وزارة التربية والتعليم، وبلدية الشارقة، ومدينة الشارقة للخدمات الإنسانية، ومركز الموارد لذوي الإعاقة في جامعة الشارقة، وهيئة الطرق و المواصلات في الشارقة، ومطار الشارقة، ونادي الثقة للمعاقين بالإضافة إلى دائرة الخدمات الاجتماعية.



أصدرت دائرة الخدمات الاجتماعية في الشارقة، كتيباً لرصد احتياجات ذوي الإعاقة وجودة الرعاية لهم طبقاً لمعايير الرعاية والدمج، والذي أعدته إدارة المعرفة بالدائرة، وهو عبارة عن دراسة لرصد أحوال المعاقين بالدولة بشكل عام والشارقة بشكل خاص، كما تطرق الكتيب للخدمات التي تقدمها المؤسسات المعنية بشأن ذوي الإعاقة بالدولة في القطاعين العام والخاص.

وتضمن الكتيب 40 صفحة قسمت إلى 3 أجزاء، تناول الجزء الأول الإطار النظري للدراسة، واستعرض الجزء الثاني نتائج الدراسة، وفي جزءه الثالث، استعرض الكتيب التوصيات ومخرجات الدراسة.

ويهدف الكتيب إلى التعرف على احتياجات المعاقين المسجلين في قائمة المستفيدين من خدمات دائرة الخدمات الاجتماعية بالشارقة، بغية التعرف على المتطلبات التي تعترض تحقيق المستوى المعيشي والصحي والتعليمي المأمول تحقيقه، وصور الدعم المطلوبة في إطار

«اجتماعية الشارقة» تمنح تصاريح الأنشطة الاجتماعية للمنشآت مقدمة الأنشطة الاجتماعية في الإمارة



التنمية المستدامة، وتتطلع الدائرة من خلال رسالتها؛ إلى تقديم خدمات اجتماعية علاجية ووقائية وإنمائية في مجال الضمان والرعاية والحماية والتأهيل للأفراد والأسر والمجموعات من ذوي الظروف الاجتماعية الخاصة ودراسة المشكلات الاجتماعية لإيجاد الحلول ودعم اتخاذ القرار إسهاماً في عملية التنمية المستدامة لمجتمع إمارة الشارقة.

مهام الإدارة

وتضيف النعيمي بالقول، يكمن عمل إدارة ترخيص وتطوير العمل الاجتماعي، بإصدار تصريح تشغيل منشأة لمزاولة الأنشطة الاجتماعية في الإمارة، بعد التأكد من استيفائها للشروط والضوابط المعتمدة لدى الدائرة في هذا الشأن، بالتنسيق مع جهة الترخيص، كما ويتم الإشراف على الأنشطة الاجتماعية التي تمارسها المنشآت، ومراقبة التزامها بأحكام القرارات الصادرة بموجبه.

الاجتماعية في الأداء، وبموجب القرار تمنح الدائرة تصاريح الأنشطة الاجتماعية المتعلقة بأنشطة الرعاية النهارية، والإيواء، الرعاية المنزلية، والاستشارات، والتدريب والتعليم والتأهيل، والتشخيص والتقييم التي حددها القرار. والتي تعني بتقديم الخدمات لأفراد المجتمع.

تدشين الموقع

وتعقب بالقول، في بداية العام 2023، تم تدشين الموقع الإلكتروني للحصول على تصريح مزاولة الأنشطة الاجتماعية في الإمارة عبر الموقع الإلكتروني التابع للدائرة، عبر خدمات خدمة المجتمع للمنشآت وتقديم طلب تصريح الأنشطة الاجتماعية الذي يتطلب واستكمال المتطلبات التشغيلية للنشاط، واستيفائها للحصول على تصريح مزاولة الأنشطة الاجتماعية.

ويتيح القرار مهلة للمنشآت مقدمة الأنشطة الاجتماعية القائمة في الإمارة لتعديل أوضاعها خلال فترة لا تتعدى 6 أشهر، بما يتوافق مع أحكامه للحصول على تصريح تقديم الأنشطة. بهدف تقديم خدمات ذات جودة عالية، في مجال الرعاية الاجتماعية وتطوير الخدمات وفق معايير محددة في الإمارة.

وتضيف مدير إدارة الترخيص، أن القرار جاء مُنسجماً مع رسالة الدائرة لارتقاء بمستوى المجتمع والتمتع بالرفاهية والأمن والاستقرار الأسري والاحتواء الاجتماعي وفق أفضل الممارسات الاجتماعية بما يتوافق مع أهداف



بناءً على القرار الذي أصدره المجلس التنفيذي لإمارة الشارقة، رقم (23) لسنة 2022م بشأن تنظيم عمل مقدمي الأنشطة الاجتماعية في الإمارة، من خلال مراقبة المنشآت مقدمة الأنشطة الاجتماعية في الإمارة، حيث يُحظر على أي منشأة أو مؤسسة أو شركة تعمل على أساس ربحي أو غير ربحي تقديم الأنشطة الاجتماعية أو فتح أي فرع لها في الإمارة، إلا بعد حصولها على تصريح من الدائرة.

وذلك بموجب مهام الدائرة من خلال إدارة ترخيص وتطوير العمل الاجتماعي، التي تعمل على تنظيم وترخيص جميع الخدمات المقدمة في القطاع الاجتماعي من الأفراد والمؤسسات بهدف رفع جودة الخدمات الاجتماعية في إمارة الشارقة.

وتشير خلود النعيمي مدير إدارة ترخيص وتطوير العمل الاجتماعي، جاء هذا القرار مكملاً لقرار المجلس التنفيذي رقم (17) لسنة 2018 بشأن تنظيم المهن الاجتماعية في إمارة الشارقة، من خلال ضبط جودة الخدمات المقدمة والعمل على حماية حقوق المستفيدين في ممارستها وضمان حقوق المستفيدين في الحصول على أفضل الخدمات الاجتماعية وتعزيز وتأکید أهمية قيم الشراكة المجتمعية لبناء التكاملية في الأدوار

مشاركة "اجتماعية الشارقة" بمهرجان الثقافة والناس



شاركت دائرة الخدمات الاجتماعية، ممثلة بإدارة التثقيف الاجتماعي، بفعاليات مهرجان الشارقة للثقافة والناس بدورته السادسة، والذي ينظمه المكتب الثقافي والإعلامي بالمجلس الأعلى لشؤون الأسرة، برعاية كريمة من قرينة صاحب السمو حاكم الشارقة، سمو الشبيخة جواهر بنت محمد القاسمي، رئيسة المجلس، لمد جسور الثقافة بين المؤسسة والناس، ولنقل البرامج من القاعات والغرف المغلقة إلى ساحة مفتوحة يرتادها أفراد المجتمع؛ حيث يقيم المهرجان في حديقة القرائن 2 في الشارقة، وتنطلق فعالياته من تاريخ في فبراير 2023.

وأوضحت ميثاء عوض الكتبي رئيس قسم التوعية في إدارة التثقيف الاجتماعي، أن المهرجان مناسبة لنشر الوعي بين أفراد المجتمع جميعاً، وهدفنا هو ترك الأثر الطيب في نفوس الأطفال ومدهم بالكثير من المعارف والمعلومات التي تساعد على ممارسة حياتهم بشكل طبيعي، والتخفيف من الآثار السلبية التي تتسبب بها الأجهزة الإلكترونية التي يستخدمونها لساعات طويلة والتي تضر بعقولهم وبشخصياتهم. وأشارت الكتبي، أن عدد البرامج التي ستقدم على مدى أربعة أيام متنوعة ويصل عددها إلى 10-15 برنامج وفعالية يومياً وتتنوع بين الورش والمسابقات والألعاب الفكرية والرياضية وجميعها يتضمن معلومة أو درس في الحياة. كما يتضمن البرنامج ورشة "كيف تقول لا لمن يؤذيك" من خلال رسم الشعار المناسب والألوان المناسبة، وبرنامج الهوية الوطنية والقيم والعادات وغيرها، مثل السنع، وورشة السعادة بالأشغال اليدوية. ومن العناوين السلامة الرقمية، والتفكير خارج الصندوق، والإبداع، وحقي في اللعب، والخير، والاحترام، والسنع، والعادات والتقاليد، والتنمر الإلكتروني، والسعادة، والهوية الوطنية وغيرها.

شاركت دائرة الخدمات الاجتماعية، ممثلة بإدارة التثقيف الاجتماعي، بفعاليات مهرجان الشارقة للثقافة والناس بدورته السادسة، والذي ينظمه المكتب الثقافي والإعلامي بالمجلس الأعلى لشؤون الأسرة، برعاية كريمة من قرينة صاحب السمو حاكم الشارقة، سمو الشبيخة جواهر بنت محمد القاسمي، رئيسة المجلس، لمد جسور الثقافة بين المؤسسة والناس، ولنقل البرامج من القاعات والغرف المغلقة إلى ساحة مفتوحة يرتادها أفراد المجتمع؛ حيث يقيم المهرجان في حديقة القرائن 2 في الشارقة، وتنطلق فعالياته من تاريخ في فبراير 2023.

وأوضحت ميثاء عوض الكتبي رئيس قسم التوعية في إدارة التثقيف الاجتماعي، أن المهرجان مناسبة لنشر الوعي بين أفراد المجتمع جميعاً، وهدفنا هو ترك الأثر الطيب في نفوس الأطفال ومدهم بالكثير من المعارف والمعلومات التي تساعد على





وبتنظيم من



يدعوكم

«فرحة عيد» تستهدف 3000 طفل من منتسبي «اجتماعية الشارقة»



**02/28
2023**

الفترة الصباحية
09:00 - 12:00

الفترة المسائية
05:00 - 08:00



الداعمين والمنظمين

شرطة الشارقة - مؤسسة الإمارات للصحة - مجموعة بيثة - هيئة البيئة والمحيطات - دائرة الأوقاف
- دائرة الزراعة والثروة الحيوانية - الرفيف الذهبي - شاميات - جبرار كافي - بركات للحصائر



بدأت دائرة الخدمات الاجتماعية، بتلقي المساهمات المالية لمبادرة "فرحة عيد" من الراغبين بالمشاركة بإضفاء الفرحة في نفوس 3000 طفل من الأطفال المستفيدين من خدماتها والأطفال فاقدى الرعاية الاجتماعية وأطفال الدور التابعة للدائرة، في كلا من إمارة الشارقة ومدنها في الحميرة، والذيد، وخورفكان، ومليحة، والمدام، والبطائح وكلباء ودبا الحصن. وبحسب مريم الشامسي المدير التنفيذي لشؤون الأفرع، ومسؤول مبادرة "فرحة عيد" فالمبادرة تندرج تحت سلسلة من المشاريع المجتمعية التي تنفذها الدائرة، بشكل سنوي، لذا فان المساهمين فيها هم من كافة الشرائح المجتمعية إضافة الى الجهات الحكومية. وأوضحت الشامسي بأن "فرحة عيد" تنظم سنوياً، حيث يتم جمع المساهمات لعيدي الفطر والأضحى، مشيرة إلى أننا نتطلع إلى تحقيق مليون درهم إماراتي، بحيث يتم تخصيص 500 ألف درهم لعيد الفطر ومثله لعيد الأضحى. ويستفيد كل طفل من عيدية مالية قدرها 300 درهم، ليختار بنفسه الملابس الجديدة التي تناسبه، إذ يتم إيداع هدية العيد في حسابه المصرفي.

من سنة إلى 18 وأوضحت مدير فرع الحميرة، أن المبادرة تستهدف الأطفال من عمر سنة حتى 18 سنة، متوجهة بالشكر والتقدير لكافة من ساهم في هذه المبادرة المجتمعية من أفراد المجتمع والداعمين.

«اجتماعية الشارقة» تحيي مناسبة النصف من شعبان وتوزع سلال الحلوى لمنتسبيها

الأجيال بماضيهم العريق، وتوطيد أواصل الترابط الاجتماعي وتعزيز القيم الإماراتية وأهميتها فيهم.



كما احتفت دار رعاية المسنين بفعالية (حق الليلة)، لإحياء تجربة لا تنسى من المرح والفرح ضمن أجواء احتفالية يفوح منها عبق الماضي وأصالة التراث، وضمت الفعالية باقة من الفقرات التراثية بحضور الأطفال، وامتألت أرجاء الدار بالحلوى والهدايا والبهجة التي تقاسمها كبار والصغار، حرصاً على إحياء واحدة من العادات التراثية المتوارثة في المجتمع الإماراتي الأصيل.

واستشعر جميع كبار السن بالأجواء التراثية التي خلقت في أنفسهم البسمة والفرح كما واعادت في أنفسهم ذكريات الأمس وصور من الماضي، ويأتي الاحتفال بهذه المناسبة المجتمعية بهدف ربط

الدائرة هو إسعاد المستفيدين من خدماتنا ومنحهم الشعور بالأمان والطمأنينة إضافة الى اسعادهم بالمناسبات التي يجتمع فيها الأهل والأقارب ويتبادلون الهدايا، الأمر الذي يسعدهم ويشعرهم بالأمن والاستقرار الأسري والاحتواء الاجتماعي. انطلاقاً من غاياتنا بالوصول الى مجتمع متلاحم ويعي المسؤولية المجتمعية.



احتفلت دائرة الخدمات الاجتماعية في الشارقة بمنتصف شعبان "حق الليلة"، في كافة الإدارات والدور والمراكز التابعة للدائرة، بالإضافة الى فروعها للاحتفال بـ "حق الليلة" مع الفئات المستفيدة من خدماتها.

وتزين المقر الرئيسي للدائرة بصور بديعة للتراث الإماراتي الجميل والغني بمفرداته الاجتماعية والإنسانية، وقامت إدارة المساعدات الاجتماعية بتوزيع 80 سلة تراثية مليئة بالحلويات الشعبية، و إيصالها موظفات الإدارة للفئات المستهدفة في محل اقامتهم.

وتقول علياء الزعابي مدير إدارة المساعدات الاجتماعية في الدائرة، ان هدفنا في



أهداف جائزة القلب الأخضر:

- تقدير جهود كبار السن في مختلف الأنشطة.
- تطوير نمط حياة كبار السن اليومية.
- نشر ثقافة الشيخوخة النشطة.
- إظهار النماذج الناجحة من كبار السن.

فئات الجائزة :

- فئة كبير السن النشط: هي الفئة العمرية ما بين 60 سنة حتى 79 سنة.
- فئة كبير السن المتقدم: هي الفئة العمرية من 80 سنة فما فوق.

مجالات الجائزة :

- المجال الثقافي
- المجال الصحي
- المجال الاجتماعي
- المجال المهني

2023

للتسجيل المسح على
الرمز الشريطي



لمزيد من التفاصيل عن الجائزة
الرجاء دخول موقع الشارقة
مدينة مراعية للسن
<https://agefriendly.shj.ae/award/2>

خلال الربع الأخير من 2022 أكثر من 75 ألف خدمة للأطفال بـ«دار الأمان»



تواصل دائرة الخدمات الاجتماعية بالشارقة خدماتها وبرامجها للأطفال بدار الأمان والتي تشمل الخدمات والشؤون المعيشية والصحية إضافة إلى باقة من البرامج التنموية والترفيهية والتعليمية، والدينية والاجتماعية والفنية وتنمية الذات، بالإضافة إلى تنظيم الرحلات الترفيهية والتعليمية والجولات الخارجية لعدد من الأماكن على مستوى الإمارة وخارجها منها زيارة لإكسبو دبي ومعرض الكتاب الدولي بالشارقة ومهرجان الضواحي 11، والمراكز التجارية كالزاهية مول وسيتي سنتر عجمان، للترفيه عن الأطفال بالألعاب الإلكترونية وزيارة

الحدائق الخارجية كحديقة كشيخة والمنتزه الوطني وواجهة المجاز المائية وعدد من المراكز الخارجية في إمارة الشارقة والإمارات المجاورة، كما شارك أطفال الدار في المعسكرات الصيفية والبرامج التطوعية التابعة للدائرة، حيث بلغ إجمالي خدماتها 7553 خلال الربع الأخير من عام 2022.

وقالت فاطمة اسماعيل مدير "دار الأمان"، -والتي تأسست في عام 2008 لرعاية أبناء السجناء وأسرههم بتقديم الرعاية الإيوائية لهم وخدمات وقائية منزلية لأسر السجناء-، حيث اشتملت

الخدمات المعيشية على تأمين كافة حقوقه المعيشية الأساسية من جانب خدمات العناية الشخصية وتوفير المواد الغذائية بالإضافة إلى احتياجات الطفل من ملابس وخلافه.

كما تم تقديم العديد من الخدمات الصحية في العيادة الطبية التابعة لدار الأمان، شملت الفحوصات الدورية، الوصفات الطبية، خدمات تأهيلية (العلاج الطبيعي)، والاستشارات الهاتفية بالإضافة إلى تحويل بعض الحالات إلى العيادات الخارجية التخصصية.

وأضافت اسماعيل، بأنه تم تقديم العديد من الخدمات التمريضية خلال الفترة ذاتها وشملت استخراج شهادات تقدير عمر الأطفال بالتنسيق مع الطبيب المختص بإدارة الطب الوقائي لاستكمال إجراءات استخراج شهادة الميلاد، بالإضافة إلى فحص خلو من الأمراض المعدية، هذا بالإضافة للخدمات التشخيصية كقياس العلامات الحيوية، وأخذ العينات المخبرية وتحويلها للمختبر وتخطيط القلب، وخدمات العلاجية أخرى كإعطاء الأدوية والابر وتنظيف الجروح والتبخير والشطف، أما بالنسبة لخدمات الدعم الصحي في شعبة التمريض فقد شملت على متابعة إصدار بطاقة التطعيم ومرافقة الأطفال للمستشفى وأخذ المواعيد اللازمة.



مشاركة اجتماعية الشارقة في «الأيام التراثية»



شاركت دائرة الخدمات الاجتماعية في أيام الشارقة التراثية بنسختها الـ 20 والتي ينظمها معهد الشارقة للتراث، خلال الفترة من 1 إلى 21 من مارس 2023، تحت شعار "التراث والإبداع"، وتنقل الفعاليات بين 12 مدينة من مدن إمارة الشارقة بمشاركة 42 دولة عربية وأجنبية و40 جهة حكومية.

مناسبة وطنية وتراثية وحول مشاركة الدائرة، تقول مها آل علي مدير الاتصال الحكومي بالدائرة، منذ انطلاقة أيام الشارقة التراثية ودائرة الخدمات الاجتماعية تحرص على المشاركة والحضور في هذه المناسبة والتي تعد من المناسبات الهامة والرئيسية على أجندة الفعاليات بالإمارة، كونها تعكس صورة واقعية عن تراثنا وعاداتنا، فضلاً عن أنها تجذب أطياف متنوعة من أفراد المجتمع، مما يفيدنا في تسليط الضوء على الخدمات المجتمعية والتوعوية التي تقدمها الدائرة، هذا بالإضافة إلى



ساهم في إسعاد كبار المواطنين
من الآباء و الأمهات في اليوم العالمي
لكبار السن بتوزيع هدايا تصلهم
إلى منازلهم |

 <https://sssd-community.shj.ae>

 ccr@sssd.shj.ae

أنتهم
جنتنا

200 درهم
5145

50 درهم
5144

05 درهم
4212

1 درهم
7005
1 درهم
7013



عند المساهمة برسالة نصية
ارسل كلمة جنتنا



«مبادرة المnal الإنسانية» تدعم دمج تغير المناخ في المناهج التعليمية

أعلنت «مبادرة المnal الإنسانية» دعمها لدمج قضايا تغير المناخ في المناهج التعليمية تحقيقاً للتحويل التعليمي العالمي بما يفيد البشرية، وإسهاماً في الجهود العالمية لـ«دبي العطاء»، جزء من مبادرات محمد بن راشد آل مكتوم العالمية، الهادفة إلى تسليط الضوء على أهمية ومكانة التعليم باعتباره أداة فاعلة في التعامل مع التحديات المناخية الحالية التي تهدد كوكب الأرض.



وتنظم «مبادرة المnal الإنسانية» النسخة الثامنة للمعرض الخيري «التصميم للأمل» في الفترة من 5 إلى 7 أبريل 2023 في نادي دبي للسيدات، برعاية حرم سمو الشيخ منصور بن زايد آل نهيان، نائب رئيس مجلس الوزراء وزير ديوان الرئاسة، سمو الشيخة مnal بنت محمد بن راشد آل مكتوم، رئيسة مجلس الإمارات للتوازن بين الجنسين، رئيسة

«القلب الكبير» تدعم اللاجئين عبر «حاضرهم غائب.. تبرّع لمستقبلهم»

أطلقت «القلب الكبير» المؤسسة الإنسانية العالمية المعنية بمساعدة اللاجئين والمحتاجين، حملة إنسانية تحت شعار «حاضرهم غائب.. تبرّع لمستقبلهم» لجمع أموال الزكاة والصدقات والتبرعات خلال شهر رمضان المبارك، لمواصلة تقديم المساعدات الإنسانية لضحايا الزلزال في سوريا وتركيا وإعادة تأهيل المؤسسات الأكاديمية والطبية هناك لاستعادة قدرتها على تقديم الخدمات لأفراد المجتمع، إلى



ألعاب التحدي على منصات التواصل الاجتماعي تهدد حياة المراهقين



تعد منصات التواصل الاجتماعي على اختلافها، بتحديات يتنافس من خلالها الأطفال والمراهقون والشباب على تنفيذها وتقليدها لإثبات شجاعتهم، وكنوع من التسلية، دون معرفة العواقب التي تسببهم أحياناً صحتهم وعافيتهم، وأحياناً يقعون ضحايا تلك التحديات التي يكون مصيرها الموت.

وتتمثل فكرة التحديات بالقيام بخدم مختلفة ومتنوعة ينفذ فيها المستخدم بعض الحركات الخطرة، مع استعمال بعض التأثيرات والأدوات الموجودة بتطبيقات

«القلب الكبير» تدعم اللاجئين عبر «حاضرهم غائب.. تبرّع لمستقبلهم»

أطلقت «القلب الكبير» المؤسسة الإنسانية العالمية المعنية بمساعدة اللاجئين والمحتاجين، حملة إنسانية تحت شعار «حاضرهم غائب.. تبرّع لمستقبلهم» لجمع أموال الزكاة والصدقات والتبرعات خلال شهر رمضان المبارك، لمواصلة تقديم المساعدات الإنسانية لضحايا الزلزال في سوريا وتركيا وإعادة تأهيل المؤسسات الأكاديمية والطبية هناك لاستعادة قدرتها على تقديم الخدمات لأفراد المجتمع، إلى



الطفولة أساس السعادة



د. فادية الدعاس

خبيرة تربوية وكاتبة أدب طفل

الطفولة هي مرحلة حاسمة من التطور تشكل الأساس لمستقبل الرفاه النفسي وتنمية التعلم، وهي أحد العوامل التي تؤثر على نمو الطفل والرفاه النفسي، وغالبًا ما يُعرف باسم (السعادة). ولخص الخبير هولدر، بناءً على العديد من الأبحاث، أن السعادة تؤثر في الإبداع والنمو المعرفي والنضج والذكاء العاطفي للأطفال. كما تؤثر هذه العوامل بدورها أيضًا على القدرة على التكيف مع البيئة الاجتماعية.

ومع ذلك، لن يكون جميع الأطفال سعداء طوال فترة نموهم، و تظهر بعض الأبحاث أن التفكير النفسي الضعيف أو التعاسة (يشار إليها باسم "المشاكل العاطفية والسلوكية")، تحدث في مرحلة الطفولة، مما يؤثر على تطور العملية العقلية والحياة اليومية، وقد ثبت أن المشكلات العاطفية والسلوكية التي يعاني منها الأطفال لها تأثير على الاضطرابات النمائية الأصلية، وعلى صعوبة التعلم.

بسبب التركيز المنخفض وضعف الذاكرة والسلوك غير اللائق، مما أدى إلى زيادة الانحراف والجريمة في مرحلة البلوغ. علاوة على ذلك، فإن العديد من المشكلات العاطفية والسلوكية لدى الأطفال والمراهقين ناتجة عن المرض الجسدي، والأبوة الغير مسؤولة، والعنف المنزلي، والعلاقات السيئة بين الأقران، والفقر. يمكن لأنواع متعددة من الضغوطات أن تدفع الأطفال إلى إدراك البيئة وأنفسهم بشكل سلبي، مما يؤدي إلى أنواع مختلفة من المشكلات العاطفية والسلوكية (على سبيل المثال، السلوك المدمر والنبضي، ورفض الصداقات والاستقواء).

لطالما كانت الأبحاث المتعلقة بالسعادة أحد المجالات الرئيسية في أبحاث علم النفس، خاصة في علم النفس الإيجابي والعلوم الاجتماعية الأخرى. السعادة هي حالة عاطفية إيجابية يتم تحديدها بشكل ذاتي لكل شخص (سنايدر ولوبيز، 2007).

يرى علماء النفس الغربيون الحديثون: أن معنى السعادة يشمل الاحتراف والحرفية والرضا والفرح والمتعة أو حالة بهجة الحياة وذات المغزى الإيجابي، والتي تلعب أحيانًا دورًا في الرفاه النفسي والصحة الاجتماعية للمجتمع.

قامت إحدى الباحثات التربويات في مجال الطفلة المبكرة Rita Eka Izzaty بعمل بحث عن أسباب السعادة لدى الأطفال وأجمل ما في هذا البحث ان عينة الدراسة كانت تشمل الأطفال أنفسهم من سن اربع سنوات لغاية ست سنوات، والذي يعني مرحلة الطفولة المبكرة، كما تم إجراء هذا البحث على أساس ثلاثة اعتبارات كما أوضحت الباحثة نصا في بحثها الذي قمت بترجمة هذه الجزئية منه:

(أولاً، الطفولة هي مرحلة تنموية حاسمة تشكل الأساس لرفاه الأطفال النفسي وتنمية التعلم في المستقبل.

ثانيًا، انتشار المشكلات السلوكية لدى الأطفال والمراهقين آخذ في الازدياد، ربما بسبب التعاسة وتسارع الحياة الذي لا يسمح بالاستمتاع حقًا بما انجز او يتمتع به من نعم.

ثالثًا، لا تزال الدراسات حول سعادة الطفولة المبكرة في اقصى قارة آسيا غير متوفرة. لذلك، تهدف هذه الدراسة إلى استكشاف المعنى والوضع والجوانب المرتبطة بالسعادة عند الأطفال.

دراستنا استكشافية باستخدام نهج نوعي. يشمل المستجوبون 51 طفلاً تتراوح أعمارهم بين 4 إلى 6 سنوات.

تم إجراء البحث في منطقة يوجياكارتا - اندونيسيا. أجرينا مقابلات مع المستجيبين ثم حللنا البيانات باستخدام تحليل المحتوى. يتكون الأخير من ثلاث خطوات تفسير: التفسير المفتوح والتفسير المحوري والتفسير الانتقائي. أظهرت النتائج أن:

(1) معنى السعادة يشير إلى التأثيرات الإيجابية (55%) أي العلاقات الإيجابية بين الطفل والمحيطين به من أولياء أمور ومعلمين وأطفال اقران أيضا، الأنشطة (28.9%)، وجود شيء يتمنون الحصول عليه (8.89%)، الظروف البدنية الإيجابية

(الصحة الجسدية) (4.44%)، والانتماء (2.22%) (2) المواقف التي تجعل الأطفال سعداء هي الأنشطة (36.61%)، التعلم (11.61%)، الترفيه (9.82%)، الرياضة (2.62%)

(3) الأطراف التي تسعد الأطفال هي العائلات (77.92%)، العائلات الممتدة (3.90%)، غير عائلي (19.48%) ولعب الأطفال (1.30%).

هذا البحث يدعونا ويحثنا كما يحثني انا شخصيا كمهتمة بالطفولة و الرعاية الاجتماعية و التربوية والنفسية للأطفال أن يكون بحثي الاجرائي على مقارنة نتائج هذا البحث ببحث خاص بمجتمعاتنا واطفالنا وان كان الفرق لن يكون على او في كل النتائج حيث الطفولة من الثوابت ولكن ظروف المعيشة والظروف الاجتماعية من المتغيرات التي تؤثر طبعا بالنتائج والقراءات. وما اعتمادي على بعض نقاط هذا البحث الا كما ذكرت انفا لإدراكنا ان خصائص الطفولة مشتركة، باختلاف الخصائص المتعلقة باختلاف المجتمعات وان كان مجتمع البحث اندونيسيا (اسيوي ومسلم أيضا).

في المقال القادم استعراض ومقارنة بين نتائج البحث الخاص بنا وبأطفالنا في العالم العربي وبالأخص في دولة التطور والحدثة والعولمة

(دولة الامارات العربية) أول دولة عربية تشهر وتطلق وتطبق قوانين حقوق الطفل (قانون وديمة) والمدينة الصديقة للطفل عالميا امارة (الشارقة). دامت الشارقة مشرقة امنة ودامت دائرة الخدمات الاجتماعية في خدمة و توعية والحفاظ على المجتمع وغراسه الأول الطفل



صدقة جارية

بصدقة جارية في إنشاء مبنى وقف في يعود ريعه
لدعم دار رعاية المسنين ودور الرعاية الاجتماعية

ساهم معنا

عند المساهمة برسالة نصية ارسل كلمة **بركة**

1 درهم	5 درهم	50 درهم	200 درهم
7005	4212	5144	5145
1 درهم			
7013			



التربية بالحب

لماذا التربية بالحب؟

التربية بالحب تتمثل في تعليم الأطفال الانضباط الداخلي بأداء الواجبات، وتحمل المسؤولية، وحسن استغلال جميع طاقاتهم في تحقيق أهدافهم مما يجعلهم أكثر نجاحاً من غيرهم، وتتمثل في التواصل الفعّال مع الأبناء من خلال التأثير السليم فيهم بالاستماع إليهم، والحوار الهادف، والتواصل الدائم معهم، وخدمتهم والقيام على راحتهم، والاهتمام بهم، واحترام آرائهم، وتقديم الدعم الأسري لهم إلى جانب المشاركة، والرعاية، والحماية مما يترتب عليها تقوية العلاقة بين أفراد الأسرة فيكونوا أفراداً صالحين، وعنصراً فاعلاً في المجتمع.

الإنسان مخلوق عاطفي

خلق الله تبارك وتعالى الإنسان في أحسن صورة وميزه عن سائر المخلوقات بالعقل والحكمة، وتشير الدراسات الحديثة إلى أنه بالرغم من أن الإنسان لديه القدرة على التفكير، والتحليل، والاستنباط، إلا أنه لديه حاجة وجدانية ملحة إلى أن يحب ويُحب مما يجعله مخلوقاً عاطفياً بامتياز إذ لا تقتصر حاجاته الضرورية للبقاء كالطعام والشراب والهواء فحسب؛ بل حاجته إلى تبادل مشاعر الحب مع من حوله.

الحب طاقة خلاقة

يمثل الحب مع الحزم طاقة خلاقة تكتمل مع التربية السليمة للأطفال وذلك لأن الله تبارك وتعالى خلق الإنسان عاطفياً بالفطرة، واجتماعياً بطبعه يحب الانتماء لا يستطيع أن يعيش بمفرده فهو يحب أن يألف ويؤلف، وأن يشعر بأنه مقبول ممن حوله، ويتوافق مع المجتمع الذي يتفاعل معه إيجابياً بحيث يعطيه قبل أن يأخذ منه؛ فينشأ فرداً صحيحاً في المجتمع يعرف ما هي واجباته تجاه أسرته، ومجتمعه، ووطنه.

عاطفة الوجدان

الحب عاطفة وجدانية تؤثر على جودة الحياة حيث تؤثر على تفاعلات الإنسان مع المحيطين به؛ فتجعل حياته سعيدة وممتعة، إلى جانب إنه وسيلة من وسائل التأثير في الآخرين حيث يمثل الحب الفطرة السليمة التي فطر الله الناس عليها، ولذلك يمثل الحب أرقى المشاعر الإنسانية على الإطلاق الذي يتخلله العاطفة المفعمة بالرفق، والمودة، والرحمة، فالحب شاطي الأمان الذي يلجأ إلى الإنسان عندما تتنازع تحديات الحياة، فالحب الحقيقي هو الذي يسمو بالإنسان ويؤثر إيجابياً على جميع جوانب الحياة الاجتماعية، والصحية، والشخصية، والرياضية، والاقتصادية، والروحية.

الحب صحة نفسية

إن الأسرة التي تربي أبنائها بالحب دون إفراط أو تفريط حيث يجد الأبناء الحزن الآمن الذي يخرج إلى المجتمع أفراداً أسوياء، وأصحاء نفسياً، وجسدياً؛ ولذلك فإن الأسرة يُعتمد عليها في المقام الأول في غرس قيم الحب في قلوب أبنائها الذي يبدأ بحب الأسرة، والمجتمع، والوطن وبالتالي فمن تربي على الحب فإنه يكون منسجم نفسياً وعاطفياً مع نفسه أولاً ثم مع غيره، يحب أسرته، ويتقن عمله، وينشر الحب فيمن حوله؛ فيصبح عنصر كفوفاً وفاعلاً في المجتمع.

الحب أكسير الحياة

يمثل الحب العمود الفقري في التربية المتوازنة ولذلك فهو عنصر فعال ضد التعب، والمرض، بل ويمثل أكسير الحياة الذي يمد الإنسان بالحافز القوي لمواصلة البذل، والعطاء دون كلل أو ملل والتغلب على العقبات التي تواجهه بإيجابية وعزم وإصرار، وتذليل كل العراقيل في سبيل إنجاز عمله بكفاءة واقتدار، بل ويصبح كل ما يلاقيه من صعاب في طريق الوصول إلى النجاح إليه محبب.

قادة المستقبل

لقد أثبتت الدراسات هناك فرق بين التعامل مع الأطفال بالعنف، والضرب، والقسوة وبين التعامل بالحب، والعطف، والرفق، واللين مع الحزم، لا يستطيع الطفل أن يحب والديه وهو خائف فالحب والخوف لا يجتمعان، لقد أثبتت الدراسات أن مثلث الحب، والرعاية، والعطف هو الوسيلة الأمثل للتربية السليمة، والطريقة الأنفع في التنشئة القويمة من أجل إعداد قادة المستقبل الذي يُعتمد عليه في رفع راية الوطن وفخر يشار إليه بالبنان.

الحب والإبداع

إن الإبداع لا ينشط إلا بالحب فمن يحب عمله يستطيع أن يبدع ويبتكر، ومن يحب أسرته تستقيم وتتماسك، ومن يحب وطنه ينتعش ويزدهر اقتصاده، ومن يحب مجتمعه يتلاحم ويتراحم؛ فالحب أقوى وسيلة تأثير على الإطلاق حيث يؤثر في تنشئة أطفال متميزين من خلال تقويم اتجاهات الأطفال، وتصحيح طريقة تفكيرهم، وقناعاتهم، وتغيير سلوكهم، فينشأ إبداعهم، ويتحفز العمل الخلاق لديهم فتتولد الثقة بأنفسهم، ويحققون ذواتهم، ويطورون مهاراتهم، ويفخرون بإنجازاتهم، وتتوالى إبداعاتهم فتكون مبعث فخر لهم، ولأسرته، ولمجتمعهم.



دكتورة/ وفاء مصطفى
استشارية تنمية بشرية

المراهقة... مرحلة نضوج



الأستاذة هبة محمد
مستشارة تربوية واجتماعية

تحدث الكثير من المتخصصين على مر الفترات الزمنية عن مرحلة المراهقة وأثرها في بناء شخصية الإنسان لاحقاً، تعالوا نبحر في البدايات حيث يرتبط كل من الرجل والمرأة ببعضهما لتكوين أسرة ليس لتحقيق رغبات شخصية فقط ولكن لبناء أسرة ويكون لديهم من الأبناء .

من المفترض أن يتقبل الوالدان لذاتهم في البداية، حيث ثقة كل طرف بذاته لماذا...؟ لانتقالها مباشرة للأبناء دون أن يشعر. فشعوري بالرضا والامتنان عن كل ما هو حولي ينتقل للأبناء .

التغيرات التي تطرأ على المراهق واحتياجاته فالتغيرات الجسمية والنفسية التي تصاحب المراهق من صورته عن نفسه وتقبله لها ، مايقوله الآباء عن تلك الصورة هل هي مقبولة لديهم أم هناك انتقادات (ضعيف -متين -شعرك مجعد- انفك كبير صغير -ماتفهم بسرعة) .

وفق مدرج ماسلوا للحاجات هناك الحاجة للأمن الأمان أنا مرغوب أنا محبوب بصرف النظر عن تلبية الوالدين لاحتياجاته أو من يقوم على تربية الحاجات الفسيولوجية من مأكلاً ومشرباً، ولاننسي فالتطور والنمو الجنسي الذي يحتاج منا كمربين علينا أن نوجهه بطريقة مباشرة أو غير مباشرة لتفريغ تلك الطاقات والشحنات بالأنشطة الفكرية والعقلية والجسدية والمشاركة في الجماعات والأنشطة وفق مقولة الشيخ الدكتور سلطان القاسمي حاكم إمارة الشارقة (إن البطون إذا جاعت أكلت الجيف والعقول إذا جاعت أكلتها عفونة الأفكار).

بالإضافة لحاجته الهامة للأصدقاء جزء من حياته يستمتع اليهم ويستمعون إليه يتبادلون الحوارات والأفكار والنكات والتعليقات ويشعر أنه مرغوب فيه من خلال الآخرين وهنا تعزز ثقته بذاته. وإذا تعرضنا لمصادر الضغط النفسي لدى المراهق نجدها تمثلت في عدة نقاط :

- تقبل أهله له، هل أنا مرغوب في وجودي ، إحساسه أن له رأي يؤخذ به، توكيل المسؤولية له في بعض الأمور، فالرسالة التي يريد إيصالها أنا لست طفلاً (ذاته) .

- أسلوب المعلم أو المعلمة معه واتسامه بالسخرية أو نعتة ببعض الصفات أو عدم مشاركته في الصف بالمدرسة من مرحلة رياض الأطفال.

- منعه من التواصل مع أصدقاء يرغب في مصادقتهم والأب يرفض ذلك، المراهق يريد أصدقائه ليتواصل معهم ويدعوهم في المنزل للعشاء أو الغداء أو لمجرد المشاركة في الألعاب الإلكترونية.

- تفضيل أحد الأخوة عليه والمقارنة بينهما (الأخوة والأخوات).

- الحديث الداخلي لدى المراهق الذي يدور بدائرة فكره ولا يجد من يسمعه، ومواقفه اليومية .

والحاقا لما سبق نحتاج لاستراتيجيات لدعم المراهق للتعامل مع تحديات الحياة(قواعد ذهبية)

- احتياجه الشديد لدعم ثقته بذاته .

-أيها الأب أنت القدوة أمام ابنك المراهق في السلوك الإيجابي المطلوب .

-الحوار الدائم معه حضورياً أو عبر الهاتف أنت قادر على المواجهة للتحديات وإذا اردت الاستشارة فأنا كلّي آذان صاغية لك .

- التعبيرات الغير مباشرة من لغة الجسد تشعره بقوة المشاعر.

- اللعب على الجانب الوجداني يرفع لديه نسبة الذكاء في هذه النوعية من الذكاءات.

- إذا تعرض للإخفاق في شيء ما سوف يشعر بقيمة النجاح فالتمكين السلبي له آثار سلبية انا دائماً أسانذك سوف يكون لديه التواكل على انا انقذه اساعده في كل الامور التي يمر بها .

- الاجتماعات الأسرية وتبادل الحوارات وإعطاء المسؤولية لإدارة الاجتماعات ووضع جدول للمناقشة قوانين لوائح رحلات زيارات احداث هامة.

الرحلة ممتعة وتمر على عدة محطات تحتاج منا كأولياء أمور أن نخفف من وطأة الضغوطات لدينا لنعيش معهم مرحلتهم ونحتويهم بالحب والرعاية لنستشرف معهم مستقبل جديد .

41

رقمنة البيانات الشخصية وعلاقتها بحقوق الإنسان

الاصطناعي فالثورة الرقمية هي قضية عالمية أساسية من قضايا حقوق الإنسان تظهر فوائدها ومخاطرها إذ أن الفضاء الإلكتروني غير خاضع للإدارة والإشراف أو غير متاح لحقوق الإنسان، ويترتب على ذلك أن المصلحة العامة هي التي ترسم حدود هذا الحق وتحدد نطاقه وفقاً لمبدأ المشروعية، وذلك عن طريق الموازنة بين مصلحة الفرد في الحق في الخصوصية، وبين حاجة المجتمع للأمن والنظام والإعلام وقد أولت تشريعات دولة الإمارات العربية المتحدة أهمية خاصة لحرمة الحياة الخاصة ووضع ضوابط لضمان الحقوق والواجبات كما أكدته الإعلان العالمي لحقوق الإنسان بالمادة (12) الإعلان العالمي).

كإعلان دستور حقوق الإنسان بالحق في احترام الحياة الخاصة بإعتباره من حقوق الإنسان وكذلك المادة (17) العهد الدولي للحقوق المدنية). فالعلاقة بين حماية المعطيات ذات الطابع الشخصي والضبط الأمني علاقة مزدوجة إذ تعمل الدولة على الحفاظ على أمن مواطنيها في وجه الجرائم المرتبطة بالتكنولوجيا الجديدة للمعلومات والاتصالات، بما فيها المخالفات التي تمس بالمعطيات ذات الطابع الشخصي والحياة الخاصة وطرق ضمان التوازن بين الضرورات الأمنية واحترام الحقوق والحريات الأساسية بشكل عام وكذلك في أوقات الأزمات والتهديدات من خلال قانون حماية البيانات الشخصية رقم 45 لعام 2021 ومرسوم بقانون اتحادي رقم (46) لسنة 2021 بشأن المعاملات الإلكترونية وخدمات الثقة وضبط حماية البيانات من خلال تشريع حماية خصوصية البيانات الشخصية وتنظيم استخدام البيانات الشخصية بشكل وثيق بحماية الحق الدستوري في الخصوصية.

نسخها أو الاطلاع عليها أو استخدامها لغير أغراضها أو الكشف عنها عبر إحالتها أو نشرها أو توفيرها أو ترتيبها أو دمجها فضلاً عن منع الوصول إليها أو تشفيرها أو حذفها أو إتلافها وتشمل البيانات الشخصية رقم الهوية الإماراتية ورقم التأمين الاجتماعي الخاص بالشخص الطبيعي وقد اعتبر المشرع الاتحادي أن الخصوصية تحمي كرامة الإنسان كما اعتبرها شرط جوهري مسبق للمشاركة وحق مدني أساسي وعنصر رئيسي للحرية والتنمية وبهذا نصت بعض المواد القانونية على تجريم التعرض لهذه الخصوصيات والحريات الشخصية للأفراد في المجتمع وقد شكل قانون حماية البيانات الشخصية رقم 45 لعام 2021 إطار متكامل لضمان سرية المعلومات وحماية خصوصية أفراد المجتمع عبر توفير الحوكمة السليمة لإدارة البيانات وحمايتها حيث حدد الأطر العامة للتعامل مع البيانات الشخصية المتعلقة بالأفراد وحدد كيفية جمع البيانات ومعالجتها وتخزينها واستخدام أفضل الوسائل وأكثرها تطوراً لضمان حمايتها وعمل على تحديد حقوق وواجبات كافة الأطراف المعنية وفي مقدمتها أفراد المجتمع.

إذ تقدم التكنولوجيا الرقمية العديد من الفوائد التي تعزز حقوق الإنسان والتنمية وتمكن من التواصل والترابط مع المجتمعات في جميع أنحاء العالم كما تساعد على الإعلام والتحقيق واستخدام الاتصالات المشفرة واستخدام صور الأقمار الصناعية في تدفق البيانات من أجل الدفاع مباشرة عن حقوق الإنسان وتعزيزها إلا أن الاعتماد على استخدام الذكاء الاصطناعي في جميع الأعمال قد يوقع انتهاكات لحقوق الإنسان الممكنة لما يمكنه حدوثه من إساءة الاستخدام الرقمي لتطبيقات الذكاء

دأبت دولة الإمارات العربية المتحدة منذ نشأتها على احترام ورعاية حقوق الإنسان وضمنت ذلك في دستورها وتشريعاتها الداخلية حتى باتت الدولة مقصداً للجميع من مختلف أنحاء العالم للعيش في مجتمع متسامح ومنفتح على مختلف الثقافات ينعم بالأمن والاستقرار في ظل قوانين تحترم حرية الاختلاف والتنوع ويعامل الجميع فيه بإنصاف أمام القانون وعملت الدولة على الانضمام إلى الاتفاقيات الدولية المتضمنة لتلك الحقوق.

وركزت دولة الإمارات على حقوق الإنسان في العصر الرقمي كنهج أساسي لتعزيز حقوق الإنسان وحمايتها إذ يجري جمع البيانات في العصر الرقمي على نطاق واسع حيث تجمع الدول والأحزاب السياسية ومختلف المنظمات ولا سيما الأعمال التجارية معلومات مفصلة وشخصية عن المجتمعات بصفة عامة وعن خصوصية الإنسان بصفة خاصة إذ يتم رصد العديد من جوانب الحياة وتخزينها واستخدامها وإساءة استخدامها رقمياً فقد يقوم الإنسان بذاته باتاحة بياناته الشخصية في الفضاء الرقمي عبر استخدامه لتطبيقات الهاتف الذكي الذي خلق مسار رقمي عبر التطبيقات ووسائل التواصل الاجتماعي يؤدي مباشرة إلى حياته الخاصة بالعصر الرقمي.

فالبيانات الشخصية هي جميع المعلومات المتعلقة بالإنسان، سواء كانت متعلقة بالحياة الخاصة أو المهنية أو العامة في بيئة المعاملات داخل الواقع الافتراضي ويقصد معاملة البيانات الشخصية كل عملية أو مجموعة من العمليات تجري على البيانات الشخصية سواء بوسائل مؤتمتة أو غيرها من الوسائل مثل الحصول على بيانات الشخصية أو استخدامها أو تسجيلها أو تنظيمها أو الاحتفاظ بها أو تعديلها أو تغييرها أو استخراجها أو حفظها أو



أ.د منى كامل تركي
استاذ القانون الدولي العام
كلية العلوم القانونية جامعة الحسن الأول

أنشطة وفعاليات متنوعة



مركز الاستشارات

اجتماعية
نفسية
قانونية
صحية

لتقديم طلب الحصول على
استشارة على مدار الساعة



800 700

الاستشارات مجانية