



حُكُومَةُ الشَّارِجَة
دائرة الخدمات الاجتماعية
GOVERNMENT OF SHARJAH
Social Services Department

عنوان الجرعة المعرفية:

" أخلاقيات العمل "

إعداد:

شيخة المهيري

إدارة المعرفة

قسم البحوث والدراسات

مقدمة:

أخلاقيات العمل: هي القناعة بأن العمل والاجتهاد لهما منفعة أخلاقية وقدرة متأصلة أو فضيلة أو قيمة لتقوية الشخصية والقدرات الفردية، إنها مجموعة من القيم التي تتمحور حول أهمية العمل وتتجلى بالإصرار أو الرغبة في العمل الجاد، يعتبر الترسخ الاجتماعي لهذه القيمة لتعزيز الشخصية من خلال العمل الجاد الذي يتعلق بمجال عمل الفرد.

هنا طلب متزايد من أصحاب العمل للأشخاص الذين لديهم أخلاقيات عمل قوية، لأن الذين يمتلكون هذه السمة هم موظفون أفضل في إنجاز المهمة، بغض النظر عن أي شيء وغالبًا ما تتطلب إشرافًا أقل على الأنشطة اليومية ويمكن للمديرين الاعتماد عليها لإكمال المهام الأكبر. فيما يلي خمسة عوامل يجب البحث عنها تثبت أخلاقيات العمل القوية.

يتصرف دائمًا بمهنية

الاحتراف هو شيء تتم ملاحظته منذ اللحظة التي يمشي فيها الموظف عند باب المكتب حتى وقت مغادرته، يرتدي ملابس مهنية نظيفة، يصل مبكرًا بوضع دقائق ليستقر ويحضر قهوته، حتى يكون مستعدًا لبدء مفاوضاته في الوقت المحدد إنه مهذب مع الموظفين الآخرين ولا يأخذ فترات راحة عشوائية أو يغير جداول الغداء دون إذن، إنه يفهم وظيفته وهو مستعد للقيام بذلك. هنات تحدد أخلاقيات العمل في المسار الصحيح لتطوير العادات اللازمة لتكون مهنية ومتسقة طوال اليوم.

التنظيم والإنتاجية العالية

يميل الموظفون ذوي أخلاقيات العمل القوية إلى متابعة أو تطوير المهام اليومية، غالبًا ما يتم ترتيبها وتنظيمها حتى تعرف أنها قادرة على تخصيص الوقت المطلوب لأي مهمة واحدة قد تنظم يومها بالكامل.

على سبيل المثال، قد تكون أول ساعتين للرد على مكالمات العملاء والطلبات الجديدة، بعد ذلك قد يتم تخصيص الساعتين التاليتين لمكالمات المبيعات، ويمكن بعد ذلك استخدام فترة ما بعد الظهر لإعداد مقترحات جديدة والقيام بالأعمال الإدارية المطلوبة، بحيث يتم تنظيف المكتب قبل المغادرة فيوجود روتين وتنظيم يزيدان إنتاجية الموظفين بهذه السمة وببساطة ينجزون المزيد.

العمل الجماعي والتعاون

جزء من وجود أخلاقيات عمل قوية هو فهم أنك جزء من فريق أكبر وأن لكل فرد دورًا، مما يعزز هذا الفهم العمل الجماعي والتعاون لضمان حصول الجميع على المعلومات الصحيحة لأداء وظائفهم بشكل صحيح، ونظرًا لأن أولئك الذين يتمتعون بأخلاقيات عمل قوية يميلون إلى أن يكونوا أكثر إنتاجية وكفاءة، فإنه يوفر الوقت لمساعدة الآخرين على إنجاز المزيد، فالشخص الذي يتمتع بأخلاقيات عمل قوية لا ينظر إلى ما يحتاجه لإنجازه؛ إنه يبحث في ما يجب القيام به حتى تنجح الشركة.

العزم على النجاح

أولئك الذين لديهم أخلاقيات عمل قوية لديهم دافع داخلي للنجاح، سيرى المدير تصميمًا على النجاح في كل ما يفعله هذا الموظف، قد تكون مشكلة كمبيوتر بسيطة تسبب الإحباط، لكن الموظف المثابر الذي يتمتع بأخلاقيات عمل قوية لن ينتظر شخصًا آخر للتعامل مع المشكلة، سوف يتصل بالموارد المناسبة، ويبحث عن طريق الإنترنت عن العلاجات ويعمل على حل المشكلة حتى يتم حلها، يتخلل هذا التصميم على النجاح كل ما يفعله الموظف الذي يتمتع بأخلاقيات عمل قوية.

عمل متسق وعالي الجودة

بسبب الجدولة المناسبة والتصميم على النجاح والمستوى العالي من الاحتراف، فإنَّ العمل الذي ينتجه موظف يتمتع بأخلاقيات عمل قوية يعد أمرًا جيدًا، لا يتم تقديم العمل بطريقة احترافية أنيقة فحسب، بل إنه غالب ما يتجاوز ما هو مطلوب في البداية.