

الشيخ محمد بن سعود القاسمي خلال افتتاحه ملتقى خدمات كبار السن في دورته 6



وإطلاق شعار
«الشارقة مدينة
مراعية للسن»



الرؤية والرسالة

ذكرى عطرة لاستلهاام الخير والعطاء والنماء



سعادة/ عفاف المري
رئيس الدائرة

تأتي المبادرة التي أعلنها سيدي صاحب السمو الشيخ خليفة بن زايد آل نهيان، رئيس الدولة حفظه الله بأن عام 2018م، "عام زايد" لتجسيد قيم العمل الإنساني والمجتمعي التي غرسها الشيخ زايد طيب الله ثراه، في أبناء دولة الإمارات العربية المتحدة، وعلى إثرها قامت دولة قوامها الخير والعطاء ليعم خيرها المجتمع المحلي والعالمي، ما جعل الإمارات منارة للعمل الخيري والإنساني والمجتمعي، بصبغات إنسانية بارزة في كافة دول العالم.

وأن المغفور له طيب الله ثراه، كرس حياته لبناء مجتمع يسوده المحبة والإخاء والتكاتف والتراحم، وسخر حياته من أجل دينه ووطنه وشعبه والإنسانية جمعاء، فهو الوالد الذي رسخ فينا معنى العطاء والعمل الإنساني في نفوس المجتمع من مواطنين ومقيمين على أرض هذه الدولة المعطاء.

فالشيخ زايد رحل عنا، وتبقى ذكراه حاضرة فينا كعنوان للخير والعطاء والتكاتف لرفعة الإنسانية وجعل بناء الإنسان ركيزة لبناء المجتمعات ومحور التنمية، وإننا نستلهم من سيرته النيرة معاني جديدة لتقديم خدماتنا الاجتماعية وإيصالها لمختلف فئات المجتمع وصناعة الأمل للفئات الضعيفة والمحتاجة.

وإننا في دائرة الخدمات الاجتماعية نطلق عدداً من مختلف أنواع المبادرات والبرامج المجتمعية، تنفيذاً لتوجيهات صاحب السمو الشيخ الدكتور سلطان بن محمد القاسمي عضو المجلس الأعلى للاتحاد، حاكم إمارة الشارقة، الذي كان لتوجيهاته السامية والمباشرة أثراً إيجابياً في تحقيق التنمية الاجتماعية المستدامة لمختلف الفئات.

رئيس التحرير

أحمد إبراهيم الميل

هيئة التحرير

خولة عبدالله آل علي

علياء عيسى السوقي

محمد البشير الدودو

الإخراج الفني

محمد البشير الدودو

media@sssd.shj.ae

065078086

الرؤية

نحو مجتمع يتمتع بالرفاه والامن والاستقرار
الأسري والاحتواء الاجتماعي

الرسالة

العمل على تقديم خدمات اجتماعية علاجية ووقائية وإنمائية وفقاً لأفضل الممارسات في مجال الضمان والرعاية والحماية والتأهيل للأفراد والأسر والمجموعات من ذوي الظروف الاجتماعية الخاصة لتمكينهم من التكيف مع ظروفهم واستفادتهم من موارد بيئتهم ومساعدتهم للوصول بهم لحياة كريمة، كما نعمل على دراسة المشكلات الاجتماعية لايجاد الحلول ودعم اتخاذ القرار اسهاماً منا في عملية التنمية المستدامة لمجتمع إمارة الشارقة.

بالتعاون مع منظمة الصحة العالمية تنظيم الدورة السادسة من الملتقى الدولي لخدمات كبار السن



ستة عناصر، وهي؛ (الإنسانية، مجتمع مترابط، استشراف المستقبل، معلومات متاحة، ابتسامة وأمل، وبيئة مستدامة).

الشيخ محمد بن سعود القاسمي يدين فعاليات الملتقى

افتتح الشيخ محمد بن سعود القاسمي، عضو المجلس التنفيذي رئيس دائرة المالية المركزية بالشارقة؛ حيث بدأ الحفل بعزف السلام الوطني لدولة الإمارات وتلاوة آيات بينات من القرآن الكريم ثم ألقى الدكتور محمود فكري مدير منظمة الصحة العالمية لإقليم شرق المتوسط كلمة رحب في مستهلها بالحضور ومهنئاً ببداية العام الهجري 1439هـ، ومبدياً سروره بالمشاركة في الملتقى الدولي السادس لخدمات كبار السن.

وقام الشيخ محمد بن سعود القاسمي، بإطلاق الشعار الجديد للشارقة مدينة مراعية للسن، والذي يرمز إلى

يصادف الأول من أكتوبر في كل عام، حيث قدم المشاركون من المدن الأعضاء بالشبكة الدولية للمدن المراعية للسن و التي أسستها منظمة الصحة العالمية العديد من البرامج الرائدة التي كان لها أثر في تطوير البرامج و الخدمات لتحقيق التنمية المستدامة و الوصول لأفضل الابتكارات التي تجعل المدينة متاحة لكافة الفئات العمرية ، بهدف مواجهة التحديات السكانية العالمية وهي الشيخ السريع للسكان وتوسع المدن.

وشاركت في الملتقى عدد من الدول تمثلت في كل من الصين، وأستراليا، وفرنسا، والبرازيل، والمملكة المتحدة، واليابان، والولايات المتحدة الأمريكية، وسويسرا، وكندا، حيث أن مشاركة مثل هذه الدول الرائدة في مجال المدن المراعية للسن يعد فرصة فريدة من الممكن الاستفادة من التجارب والخطط التي وضعتها تلك الدول لتنمية مدنها.

نظمت دائرة الخدمات الاجتماعية في الشارقة وبالتعاون مع منظمة الصحة العالمية بجنييف، فعاليات الملتقى الدولي السادس لخدمات كبار السن لعام 2017 ، تحت رعاية كريمة من سمو الشيخ سلطان بن محمد بن سلطان القاسمي ولي العهد ونائب حاكم الشارقة رئيس المجلس التنفيذي، وانطلقت فعاليات الملتقى بتاريخ 24-25 سبتمبر 2017 بقاعة المؤتمرات في الجامعة القاسمية .

وناقش الملتقى الذي عقد تحت شعار "المدن المراعية للسن" وتضمن ندوة علمية بثماني جلسات نقاشية ، ألقاها خبراء بمنظمة الصحة العالمية بالتعاون مع أعضاء الشبكة العالمية للمدن المراعية للسن ، وذلك بهدف استعراض أفضل المبادرات والبرامج وأساليب التطوير في البنية التحتية للمدن الرائدة في الشبكة لتحقيق رفاهية السكان بها . وجاء تنظيم هذا الملتقى تزامناً مع يوم المسن العالمي والذي

تدشين شعار «الشارقة مدينة مراعية للسن»



من خلال التوصيات

يؤكد المشاركون على أهم عوامل الأساسية للمدن المراعية للسن

ودعت التوصيات التي لخصها خبراء المدن المراعية للسن؛ إلى إنشاء (بيت الخبرة) وهو يعني بضم متطوعين من كبار السن ممن يملكون خبرات وظيفية، وبما يحقق الاستفادة من الخبرات المتراكمة لدى كبار السن التي اكتسبوها على مر السنين، ما يجعل منهم فئات منتجة ومساهمة في تحقيق التنمية بدلاً من أن تُهمل طاقاتهم وخبراتهم ويبقون في حاجة دائمة لمساعدة الآخرين.

وأوصى المشاركون بأهمية الشراكة بين المؤسسات الحكومية والخاصة وتبني مبادرات مشتركة تسهم بشكل فعال في التنمية المستدامة والتي تؤدي إلى تطوير المدن المراعية للسن، مع التأكيد على أهمية تحمل القطاع الخاص مسؤولياته الاجتماعية تجاه المجتمع من خلال تبني مبادرات مجتمعية في مختلف المجالات التي تراعي السن.

وأكد الملتقى الدولي لخدمات كبار السن، في ختام فعالياته، على أهم العوامل الرئيسية في عمل منظمة الصحة العالمية من خلال الجلسات النقاشية التي تضمنت ثمانية محاور؛ والتي تمثلت في المساحات الخارجية والأبنية، والنقل والمواصلات، والإسكان، والمشاركة المجتمعية، والاحترام والاستيعاب الاجتماعي، والمشاركة المدنية والتوظيف، والتواصل والمعلومات.

كما أكد الملتقى على أهمية الاعتماد الأساسي على البحوث والدراسات الميدانية لرصد آراء واحتياجات كبار السن والتشاور معهم، وبناء الخطط الواقعية طبقاً للمؤشرات التي تحد من المشاكل التي تواجه كبار السن وإزالة العقبات التي تحد من تطبيق معايير المدن المراعية للسن.



جانب من تكريم الرعاة والداعمين والشركاء الاستراتيجيين



لإكمال معايير ترشح الشارقة لقب إمارة صديقة للأطفال واليافعين استقبال وفد من «الشارقة صديقة للطفل» و«اليونيسيف»



استقبلت دائرة الخدمات الاجتماعية، وفداً من مكتب الشارقة صديقة للطفل، وممثلين من منظمة الأمم المتحدة للطفولة (يونيسيف) لدى الدول العربية بمنطقة الخليج، لمناقشة ومتابعة تنفيذ مشروع (الشارقة صديقة للأطفال واليافعين) والتي تهدف إلى تحقيق إكمال معايير ترشيح الشارقة لقب إمارة صديقة للأطفال واليافعين، حيث عقد الاجتماع بمقر الدائرة الواقع بمنطقة الدفين بالشارقة. حيث ناقش الطرفان إمكانية أن تشارك الدائرة في دراسة مجتمعية عن وضع الأطفال في إمارة الشارقة والخدمات المقدمة لهم، فضلاً عن المبادرات التي أطلقتها الدائرة والتي تعني بحماية الأطفال اجتماعياً وصحياً ودارسياً، كما اطلع الوفد على تجربة الدائرة ودورها الحيوي في رعاية الطفل والأسرة، وما تقدمه من أنشطة ومبادرات في هذا المجال. حضر الاجتماع من جانب الدائرة: سعادة عفاف إبراهيم المري رئيس الدائرة؛ وبرفقة خلود النعيمي مدير قطاع خدمة المجتمع؛ وجاسم الحمادي مدير إدارة المعرفة، بينما حضر من جانب مكتب الشارقة صديقة للطفل، الدكتورة حصة الغزال المدير التنفيذي لمكتب الشارقة صديقة للطفل؛ والأستاذة ليلى ناصر رئيس وحدة المبادرات المجتمعية من مكتب الشارقة صديقة للطفل والأستاذ عصام علي مسؤول السياسات الاجتماعية في مكتب اليونيسيف، و الدكتورة داليا هارون مستشار مكتب اليونيسيف. وقالت عفاف المري، إننا على أتم الاستعدادات للتعاون مكتب الشارقة صديقة للطفل في مشروع الشارقة صديقة للأطفال



واليافعين والذي تم اطلاقه في فبراير 2017م، ونحن في الدائرة كوننا كجهة منوطة بالخدمات الاجتماعية ومن ضمن اختصاصها حماية الأطفال وحقوقهم، الأمر الذي يتطلب منا التعاون مع جميع الجهات التي تعني بالأطفال، ولا سيما فيما يخص جوانب حماية حقوق الطفل. و استعرضت رئيس دائرة الخدمات الاجتماعية؛ خلال الاجتماع، أهم المبادرات والممارسات التي تقدمها الدائرة للطفل، مؤكدة مدى حرص الدائرة على العمل من أجل حماية حقوق الطفل، في مراحل العمرية كافة، وكذلك الخطط المستقبلية التي تسعى الدائرة لتنفيذها، مضيفة إلى أن الدائرة تقدم فعاليات مختلفة على مدار العام؛ لخدمة وتوعية المجتمع والأسرة، بالإضافة إلى الورش التي تستهدف طلبة المدارس.

وأفادت أن من أهم ما تقوم به الدائرة في هذا الجانب هو خدمة نجدة الطفل والذي يركز على (الدمج الأسري)، و(تأمين الحقوق)، و(الملتقى الأسري)، وجميعها تهدف إلى المحافظة على حقوق الأطفال، وضمان استقرارهم الاجتماعي والنفسي، بما يوفر لهم بيئة سليمة تبعدهم عن المؤثرات النفسية السلبية.

وأضافت المري أن إمارة الشارقة رائدة في مجال حماية حقوق الطفل، وهذا انعكاس جلي لرؤية صاحب السمو الشيخ الدكتور سلطان بن محمد القاسمي، عضو المجلس الأعلى حاكم الشارقة، وقرينة سموه، سمو الشارقة جواهر بنت محمد القاسمي، رئيسة المجلس الأعلى لشؤون الأسرة في الشارقة.

«اجتماعية الشارقة» و «الإنقاذ» يبحثان آليات نقل طريحي الفراش بالإمارة

ومتطورة بأحدث المواصفات. كما تم الاطلاع على مركبة الإنقاذ المخصصة لطريحي الفراش خلال الزيارة، إذ أنها تحتوي على أحدث الوسائل التقنية من معدات طبية ووسائل الاتصال التي تمكن من تقديم خدمات فعالة تتماشى مع حالات طريحي الفراش لمختلف الفئات المعنية، علاوة على المعدات الأساسية المستخدمة في سيارات الإسعاف. وأضافت رئيس دائرة الخدمات الاجتماعية: قد تم عقد مؤخراً اجتماعاً مع القيادة العليا بشرطة الشارقة لبحث التعاون المشترك وجهود القيادة ودورها الحيوي في تطوير خدمات رعاية كبار السن والحالات الإنسانية في الإمارة، إلى جانب الاتفاق على حصر الأعداد

المتوقعة للمستفيدين من الخدمات وسبل تطويرها وتعميمها على مدن الإمارة كافة. وجاء الاجتماع استجابة لتوجيهات صاحب السمو الشيخ الدكتور سلطان بن محمد القاسمي عضو المجلس الأعلى حاكم الشارقة، بشأن تطوير خدمات رعاية كبار السن والحالات الإنسانية في الإمارة، ما يؤكد مساعي الإمارة وجهودها التي تبذلها في تحويل الشارقة إلى مدينة مراعية لكبار السن من خلال تطوير الخدمات المشتركة بين الجهات الحكومية في الإمارة لتوفير السعادة والرفاهية لكافة شرائح المجتمع.



استقبلت دائرة الخدمات الاجتماعية وفداً من قسم الإسعاف والإنقاذ بشرطة الشارقة، بهدف مناقشة سبل التعاون في نقل طريحي الفراش، واستعراض أفضل الممارسات المطبقة في سيارات الإنقاذ التابعة لشرطة الشارقة، والتعرف على أحدث وسائل وطرق التدريب المتبعة فيها. وضم الوفد الزائر الرائد / فيصل الدوخي رئيس قسم الإسعاف والإنقاذ بشرطة الشارقة، يرافقه الطاقم الطبي والإسعافي، وقد تم استقبالهم من قبل سعادة / عفاف إبراهيم المري عضو المجلس التنفيذي رئيس دائرة الخدمات

بالشارقة؛ وبحضور السيدة / خلود آل علي مدير إدارة الرعاية المنزلية. وأفادت عفاف المري: أنه تم خلال الزيارة بحث آليات إطلاق خدمة النقل الخاص لنقل طريحي الفراش من فئات كبار السن وأصحاب الهمم، بالتعاون مع شرطة الشارقة، حيث تتولى الدائرة استقبال طلبات النقل عبر المكالمات الهاتفية على الرقم 8007080، والتنسيق لضمان وصول الخدمة لمستحقيها، على أن تقوم شرطة الشارقة بمهمة نقل طريحي الفراش إلى المستشفيات عبر مركبات الإنقاذ مجهزة



انضموا إلينا في قافلة
الوفاء التطوعي



فرصة تطوعية لطلاب المدارس والجامعات ومن يرغب من
الجمهور للتواصل الاجتماعي مع كبار السن.



كن سباقاً للخير



بخلق بيئة اجتماعية جديدة لكبار السن

4

وتمتع بالحصول على
أربع ساعات تطوعية

بحضور عفاف المري شرطة الشارقة تعقد اجتماعاً تنسيقياً لتنفيذ مبادرات مشاريع حماية الطفل

كما تم في الاجتماع اقتراح وضع منظومة تشفير بيانات للأطفال على النظام الجنائي الموحد بهدف حماية الخصوصية المعلوماتية للأطفال وجميع الاطراف ذات الصلة، وأخيراً استخدام الخط الساخن الذكي "برنامج حمايتي المطور" للهواتف الذكية ويأتي ذلك من خلال سعي وزارة الداخلية لمواكبة أفضل الممارسات العالمية والتوجهات الحكومية نحو تقديم الخدمات بشكل إلكتروني حيث يوفر التطبيق ميزة طلب الاستغاثة، بتوجيه الأبناء نداء إلى ذويهم عند شعورهم بالخطر، على شكل "نداءات استغاثة ذكية".

وفي نهاية الاجتماع وجه نائب قائد عام شرطة الشارقة الحضور الشكر والتقدير على جهود فريق العمل في مجال حماية الطفل والعمل على توصيات تساهم في حماية الطفل والحرص على ابنائنا، والخروج بنتائج ملموسة لدى الطفل واولياء الامور وحتى الزائرين إلى الدولة والتي تصب في النهاية إلى تذليل كافة العقبات التي تواجه الطفل في مثل هذه الحالات، مشيراً إلى ضرورة العمل والتنسيق بين كافة الإدارات المعنية بشرطة الشارقة على الإبداع والابتكار للوصول بكل ما هو جديد حديث يخدم منظومة الأمانة لحماية الأطفال.

ترأس العميد عبد الله مبارك بن عامر نائب قائد عام شرطة الشارقة، بمبنى القيادة، الاجتماع التنسيقى لتنفيذ المبادرات الاستراتيجية لمشاريع حماية الطفل، بحضور سعادة عفاف المري مدير دائرة الخدمات الاجتماعية، والعميد علي سيف النداس مدير إدارة الشرطة المجتمعية، والعقيد علي سيف الذباجي نائب مدير إدارة الاستراتيجية وتطوير الاداء، والمقدم ناصر بن عفصان مدير إدارة الخدمات الإلكترونية والاتصالات، وعدد من الضباط وصف الضباط من مختلف إدارات واقسام شرطة الشارقة، ووفد من شبكة الشارقة لحماية الطفل..

تم خلال الاجتماع مناقشة كافة المشاريع المقترحة إطلاقها على مستوى القيادة العامة لشرطة الشارقة والتي تصب في إطار منظومة برنامج الشارقة مدينة صديقة للطفل، والخطوات الاجرائية التي يتم اتباعها في حالة تقديم البلاغ كتحديد غرفة مقابلات للأطفال مجهزة بأفضل الامكانيات بما تتناسب مع المراحل العمرية للأطفال بدون ضغوط خارجية حتى يتمكن من الافصاح عن جميع المعلومات المتعلقة بالأذى الواقع عليه في حضور اختصاصيين نفسيين بالتعاون مع دائرة الشؤون الاجتماعية.



تفعيل سياحة الشباب بين الواقع والمأمول



للمسنين في عام 2020 عبر تحويل الحقائق والمكتبات والشوارع إلى صديقة لكبار السن. من جهته، ذكر رئيس مجلس إدارة جمعية الإمارات للمتعاقدين فرج إسماعيل مبارك أن فكرة رحلات التبادل العكسي لا تنحصر على الفئة الشبابية بغرض الاستكشاف والتعلم، بل تشمل أيضاً شريحة كبار السن من المتقاعدين، لذلك تبلورت الفكرة التي بموجبها جرى تنفيذ رحلات تبادلية بغرض الاستكشاف والمعرفة وتحسين نفسية المتقاعدين. وأن سياحة كبار السن تعد الأكثر ربحاً مقارنة مع الأنواع السياحية الأخرى مثل الشبابية والثقافية لأن كبار السن يرغبون في الاستمتاع بما تبقى له

وأفادت المديرية العامة لدار رعاية المسنين في الشارقة مريم القطري بأن السياحة العكسية لكبار السن برزت بوصفها ضرورة مهمة للترفيه عن المسنين عبر قضاء العطل والاستجمام وتنظيم الزيارات إلى الأماكن التاريخية والأثرية، ما يؤدي إلى رفع الإشغال الفندقية في الإمارة. وتابعت أن الدائرة نظمت زيارات سياحية لكبار السن إلى كل من البحرين والكويت، وتعتمد التوسع بإدراج دول أوروبية إلى قائمة المناطق السياحية التي تعتمد زيارتها في العام المقبل. واعتبرت الترويج في مجال الخدمات الفندقية والمرافق الصديقة للمسنين يلعب دوراً محورياً في رفع معدلات الإشغال الفندقية.

وتوقعت انتعاش هذا النوع من السياحة في الشارقة لا سيما أن الإمارة تعتمد التحول بالكامل إلى صديقة

ورشة عمل حول: تطبيقات الأجهزة الذكية لكبار السن

نظمت دائرة الحكومة الإلكترونية بالتعاون مع دائرة الخدمات الاجتماعية في إمارة الشارقة ورشة عمل حول التقنيات الحديثة في الأجهزة الذكية وذلك ضمن فعاليات الخطة التشغيلية للشارقة مدينة مراعية للسن - 2017-2021 بحضور عدد من كبار السن والمسؤولين في دار الرعاية المنزلية بموافجة. وتناولت الورشة التي قدمتها ميثة السويدي وميثاء الغافري مفهوم التكنولوجيا واستخداماتها والفوائد العديدة التي تقدمها للإنسان في حياته اليومية في مختلف المجالات. واستعرضت الورشة عدداً من تطبيقات الهاتف الذكي والبرامج المتنوعة التي يتيحها للمستخدمين والتي شهدت تطوراً سريعاً جعل من الصعوبة الاستغناء عنها في الحياة اليومية لما تقدمه من تسهيلات مهمة، مثل



بالتعاون مع مجلس ضاحية مويلح تنظيم برنامج لتأهيل جلساء كبار السن وأصحاب الهمم بـ اجتماعية الشارقة



نظمت دائرة الخدمات الاجتماعية بالشارقة برنامجاً تدريبياً لتأهيل جلساء كبار السن وأصحاب الهمم، بالتعاون مع مجلس ضاحية مويلح التابع لدائرة شؤون الضواحي والقرى، وذلك بمقر المجلس الواقع بضاحية مويلح في مدينة الشارقة، حيث تم طرح البرنامج باللغة العربية والانجليزية والهندية. أشرف على إعداد البرنامج فريق عمل مختص بخدمة كبار السن وأصحاب الهمم من الدائرة، مكون من طاقم تمريض ودكتورة مختصة وعدد من الموظفين القائمين بمهام الرعاية الاجتماعية من إدارة الرعاية المنزلية ودار رعاية المسنين، ليشمل عرض الجوانب المعيشية والصحية والاجتماعية لكبار السن وأصحاب الهمم من حيث المسكن والمأكل والملبس والأدوية والعناية الشخصية والبرامج والأنشطة وغيرها من النشاطات، كذلك أساسيات المحافظة على عدم نقل العدوى، والنظافة الشخصية، وطريقة ترتيب السرير، وطريقة فحص العلامات الحيوية، وسلبيات وأخطاء التعامل مع كبار السن، والنقاط الواجب مراعاتها عند التعامل معهم، والإسعافات الأولية.



وقالت خلود أحمد النعيمي مدير إدارة الرخص الاجتماعية أن دائرة الخدمات الاجتماعية تستمر في تقديم البرامج التأهيلية لجلساء كبار السن وأصحاب الهمم بشكل دوري وذلك لإكساب الجليس مهارات التعامل الجيد والسليم مع الفئات المستفيدة، إلى جانب توعية الأسرة بمتطلبات هذه الفئتين مع الأخذ في الاعتبار احتياجاتهم النفسية

سمية الحوسني

مدير إدارة الموارد البشرية:

نعمل جميعاً بأقصى طاقتنا لنكون ضمن الجهات الرائدة

سمية الحوسني.. وجه من وجوه الإنجاز في دائرة الخدمات الاجتماعية، تدرجت فيها لتثبت جدارتها من موظف إداري إلى رئيس قسم وصولاً إلى مدير إدارة الموارد البشرية، ولإلقاء المزيد من الأضواء على تفاصيل الجوانب المهنية لإدارتها علاوة على الجوانب الشخصية، التقينا بها عبر مجلة واحات اجتماعية، وإليكم التفاصيل:

حدثينا عن أنظمة العمل لديكم في إدارة أين وصل العمل لديكم بالنظام الإلكتروني لمفهوم الحكومة الذكية؟ الموارد البشرية؟

نظام العمل المتبع في الإدارة عندنا؛ هو تنفيذ وتطبيق اللائحة التنفيذية لقانون رقم (6) لسنة 2015 بشأن الموارد البشرية لإمارة الشارقة والتي تشمل السياسات والإجراءات، التي تستهدف في مجملها رفع مستوى الكفاءة الإنتاجية لدى الموظفين من خلال نظام الانضباط الوظيفي ونظام تقييم الأداء الإلكتروني، بالإضافة إلى اللوائح والأنظمة الداخلية الخاصة بالدائرة نفسها.

85% وصل العمل لدينا بالنظام الإلكتروني من خلال اعتماد جميع الإجراءات الخاصة بالموظفين عن طريق البرامج الإلكترونية، إلا أنه يوجد هناك بعض الاستفسارات التي يتم فيها مخاطبة دائرة الموارد البشرية بشكل يدوي ونطمح بأن يصبح العمل بالنظام الإلكتروني 100% في الأيام القريبة القادمة.

حبذا لو تحدثنا عن سمية الحوسني من حيث كونك قيادية! كيف لك توفيقين بين مسؤولياتك المهنية ومسؤولياتك الأسرية؟ نشأتها وتأهيلها الأكاديمي، والخبرة المهنية؟

نشأت بإمارة الشارقة وتخرجت من جامعة الشارقة بمؤهل بكالوريوس من كلية إدارة أعمال، وبعد تخرجي مباشرة حظيت بالانضمام إلى دائرة الخدمات الاجتماعية، وتحديدًا في تاريخ 2006/7/22م، انتسبت إلى الدائرة كموظفة إدارية في قسم شؤون الموظفين، وبعد حين من الزمن تمت ترقيتي إلى رئيس قسم شؤون الموظفين وصولاً إلى مدير إدارة الموارد البشرية وحتى الآن.

نحن في وقت أصبح التحكم في الوقت من أصعب التحديات التي تواجهنا، وبإمكاننا التغلب على هذا التحدي من خلال تحديد الأولويات ووضع خطة وأهداف واضحة يستطيع الفرد تحقيق مسؤولياته المهنية والأسرية على أكمل وجه، وأنا أعتمد على تنظيم الوقت بين العمل ومسؤوليات الأسرة، كونهما يعتبران كجناحي طائر لا يمكن لأحدهما أن ينجح على حساب الآخر.

سنوياً للمستحقين حسب القانون، ونحن نؤمن بأن مثل هذه المبادرات بالتأكيد سيكون لها مردود جيد في إسعاد الموظفين وكذلك يزيد من إنتاجية الموظفين وزيادة رضاهم.

ما رسالتكم لموظفي الدائرة وقيادتها؟

رسالتي هو نفس النهج الذي أتبعه في حياتي، هو أن نعامل الناس بأجمل ما يكون، كما تقول الحكمة: "عامل من أنت مسؤول عنهم كما تحب أن يعاملك من هو مسؤول عنك" وكن إيجابياً لتحقيق طموحاتك وإنجازاتك، وأن نترفع عن صفائر الأمور، وأن نتسامح مع أنفسنا ومع الآخر..

ما مدى تعاملكم مع برامج السعادة لتحفز الموظفين على الإبداع والإنتاج؟ وهل هناك من وقائع ملموسة لذلك؟

في إطار توجيهات صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، حفظه الله ورعاه الله، بشأن إسعاد الموظفين والعمل على رفع نسبة مؤشر السعادة، قامت الدائرة بتنفيذ برنامج ترفيهي للموظفين على مدى 3 مرات في السنة ولمدة ثلاث ساعات في اليوم؛ حيث يكون بين الموظفين والقيادات.

كما يتم تحفيز الموظفين أيضاً، من خلال نظام الترقيات والمكافآت التشجيعية التي يتم إدراجها

ما هي برامج التدريب وتأهيل الموظفين لديكم؟ وهل هناك خطة متكاملة لتمكين وتوظيف أصحاب الهمم؟ وما هي الآليات؟

تولي دائرة الخدمات الاجتماعية اهتماماً خاصاً لأصحاب الهمم في توفير الفرص الوظيفية والتعین لهم، وإلى الآن تم تعيين موظف واحد من أصحاب الهمم بالدائرة، وسيتم التنسيق مع دائرة الموارد البشرية لاستقطاب المزيد منهم في الوظائف التي تتناسب وظروفهم، في حال توفرت الطلبات فإننا سنقوم بذلك فوراً.

«المدير الناجح؛ هو ذاك الذي يستطيع أن يفرض شخصيته بأخلاقه وحسن معاملاته»

نقوم بوضع خطة سنوية لتأهيل وتدريب الموظفين المختصين من خلال ترشيحهم لبرامج تدريبية خارجية كما نقوم في الوقت ذاته بتنفيذ برامج تدريبية متخصصة داخلياً، وذلك بالتعاون مع جهات ومؤسسات التدريب، إلى جانب ذلك خصصنا أياماً محددة لإقامة "أيام الملتقى المهني" وهو خاص بالبرامج التدريبية الداخلية والتي يتم تنفيذها مرتين من كل شهر، إذ يعتبر التدريب أحد وسائل التطوير الذي تتجهه الدائرة في رفع مستوى الكفاءة الوظيفية لدى الموظفين.



بالتعاون مع مراكز أطفال الشارقة

«التثقيف الاجتماعي» تقدم برامج توعوية وتثقيفية للأطفال



قدمت إدارة التثقيف الاجتماعي بدائرة الخدمات الاجتماعية بالتعاون مع مراكز أطفال الشارقة التابعة لمؤسسة ربع قرن لصناعة القادة والمبتكرين، ونادي الشارقة الثقافي للشطرنج، ونادي الشطرنج والثقافة للفتيات بالشارقة محاضرات وورش عمل توعوية، والتي ألقاها عدداً من المحاضرين التابعين للدائرة.

وشملت البرامج التي تم تقديمها من قبل فريق العمل أكثر من 22 برنامجاً توعوياً وورش عمل تضمنت حملة سلامة الطفل، ومهارات التسامح والإحترام والصبر والتواضع، والإبداع والثقافة، والهوية الوطنية وغرس القيم والتواصل الثقافي، بالإضافة إلى ورشة كيف تقول لا التي توعي الأطفال بكيفية الدفاع عن أنفسهم من أي أذى قد يتعرضون له ، وتوعيتهم بالأساليب



تطلق «دار رعاية المسنين» بالشارقة مبادرة «برد عليهم واسعدهم»

أطلقت دار رعاية المسنين، التابع لدائرة الخدمات الاجتماعية بالشارقة، مبادرة خيرية إنسانية تحت شعار «برد عليهم واسعدهم» استهدفت العاملين داخل وخارج الدار بالإضافة للمراجعين والزوار، وذلك استجابة لتوجيهات صاحب السمو الشيخ خليفة بن زايد آل نهيان رئيس الدولة حفظه الله بأن يكون هذا العام عاماً للخير، بهدف غرس حب الخير والتطوع وخدمة المجتمع كقيمة عليا في نفوس أبناء المجتمع ومبدأ أساسي في حياتهم.

وتأتي هذه المبادرة ضمن إطار حرص دائرة الخدمات الاجتماعية بالشارقة على تنظيم فعاليات مجتمعية ومبادرات إنسانية من شأنها تعزيز قيم التعاون والتكافل بين أفراد المجتمع، وتجسيدها للقيم الإنسانية التي تحرص عليها الدائرة ودعمها كل الأفراد والفئات، لاسيما فئة العمال التي تعد مكوناً رئيسياً وعنصراً فعالاً في المجتمع.

وأثنت مريم القطري مديرة دار رعاية المسنين، على المبادرات الخيرية الواسعة المنتشرة خلال "عام الخير" والتي تجود بالخير للجميع، وذكرت أن هذه المبادرة تأتي من منطلق المسؤولية المجتمعية وتزامناً مع عام الخير، وعليه بادر فريق عمل الدار بالتعاون مع كعكوناضة للمشروبات بتوزيع المياه والعصائر على 500 شخص من العاملين في داخل وخارج الدار، وشملت المبادرة الزوار والمراجعين المتواجدين في الدار وقت الظهيرة، وذلك بهدف إسعادهم وتخفيف آثار العطش، وحرارة الشمس عنهم في خلال أوقات العمل.



الخلافات الزوجية وأثرها على الأبناء

أن الخلافات الزوجية واقع نعيشه في مجتمعنا الحالي، فلا يخلو بيت من تلك الخلافات الزوجية، فمنها من يبدأ باختلاف في وجهات النظر بين الزوجين ثم ينتهي بتقديم تنازل من طرف للطرف الآخر حتى يتم الاتفاق على هدف واحد وتستمر الحياة. ومنها ما يشتعل من أول المواقف وأبسطها، فسرعان ما يتحول الأمر إلى المحكمة وهنا تبدأ الكارثة إلا من أراد لهم الله الهداية، فيبدأ الصراع والنزاع والقتال على حضانة الأبناء، وليس ذلك فحسب، بل يشتد الأمر لكل طرف أن يتسابق ويسارع الزمن في شحن الأبناء ضد الطرف الآخر لكسب رضاهم، ولا يقف الشحن ضد الطرف الآخر فقط بل يصل إلى الأهل جميعاً ولا ندري لماذا كل ذلك!!



أ. شريف محمد
اختصاصي اجتماعي

أيها الأزواج، أيها الآباء والأمهات لا تنسو أنكم في هذه الحياة ضيوف، وكلنا راحلون لم ولن نأخذ معنا شيء في قبورنا سوى العمل الصالح والكلمة الطيبة، لا تقسوا حياة أبنائكم بزرع الكره والحقد في نفوسهم، وكلنا نعتقد اعتقاداً جازماً بأننا سنترك الدنيا في أي لحظة!!

هل أحد منكم فكر ولو للحظة ما إذا حضر الأجل وأخذ الله أمانته! ما سيكون مصير الأبناء بعد غرس الكره في نفوسهم للطرف الآخر!؟
أقول هذا بعد أن قابلني ابن يبلغ من العمر 14 عاماً لم يرى والده منذ 8 سنوات بسبب المشاحنات والنزاع والحرب على الحضانة ...

تركته والدته وسافرت للعلاج بعد أن زرعت فيه كره شديد لوالده وأهل والده، حتى كان يصف الابن والده بالوحش وكم كان يتمنى أن يقابله كي ينتقم منه!!
هل فكرت الأم في هذا اليوم بأنها ستضطر للسفر للعلاج وتترك الابن بمفرده في الشقة!!
هل فكرت ولو للحظة هل تضمن أن تعود من سفرها هذا معافاة! أم ستموت!!
وهل فكرت للحظة في مصير ولدها كيف سيعيش مع والده الذي لا يطيق أن يسمع اسمه!!

أريد أن أقول لكل الأزواج .. اتقوا الله فيما تقولون وتغرسون في نفوس أبنائكم .. فهم أمانة سيحاسبكم الله عليها ...

وانتم أيها الآباء هؤلاء أبنائكم لا تبخلوا عليهم .. فهم قطعة منكم ..
وفي نهاية كلمتي هذه أذكر قول الرسول الكريم صلى الله عليه وسلم ((كلكم راع وكل مسؤول عن رعيته)) وأيضا قوله ((الكلمة الطيبة صدقة)) .

معسكر «حصاد التطوعي 3» يؤهل الأطفال ببرامج تطوعية متنوعة



وأضافت أن معسكر "حصاد" التطوعي هو فرصة لحصاد ساعات التطوع من خلال مجموعة أعمال تطوعية لغرس قيمة التطوع والتكافل الاجتماعي لدى الأبناء، إضافة إلى أن فرصة الحصاد تحتسب الساعات التطوعية بمعدل ساعتين يومياً للأطفال سواء من البنين والبنات وأن المعسكر الذي يقام تحت شعار "نتطوع لأجل الشارقة" يرمي إلى تحقيق جملة من الغايات والأهداف، يمكن تلخيصها في تفعيل المسؤولية الذاتية للحفاظ على مكتسبات الإمارة، وتعزيز القيم الإيجابية ومنها ثقافة التطوع والتكافل وتنشئة صغار السن وغرس هذه القيم في نفوسهم لما لذلك من انعكاسات محمودة على سلوكياتهم واهتماماتهم منذ الصغر.



أطلقت دائرة الخدمات الاجتماعية بحكومة الشارقة عبر فروعها المنتشرة في الإمارة المعسكر الصيفي "حصاد التطوعي 3" الذي استمر من 6 - 17 أغسطس 2017، والذي شهد دوراً فعالاً في تأهيل الأطفال على البرامج التطوعية المتنوعة التي تقدمها الدائرة، إضافة إلى سعيها في تقديم مجموعة من الخدمات لأبناء المستفيدين من طلبة المدارس عبر نشاط يتم تنظيمه بشكل دوري وعلى فترات تتزامن مع الإجازات المدرسية طوال العام.

حيث صرحت مريم إبراهيم القصير مدير إدارة التثقيف الاجتماعي أن الدائرة تطلق معسكر حصاد في جميع فروعها المنتشرة في الإمارة سواء في المنطقة الوسطى أو الشرقية، سعياً إلى تعزيز قيم التطوع وتنمية المهارات لديهم، وتقام الأنشطة على مسارات عدة، يهدف بعضها إلى تعزيز القيم الإيجابية ومنها التطوع كأحد السلوكيات الهادفة لنشر ثقافة التكافل والمسؤولية الذاتية، فيما يهدف البعض الآخر إلى تنمية مهارات الطلبة من الجنسين وشحن الهمم والطاقت لتحقيق الاستثمار الأمثل والإيجابي لأوقات الفراغ، لاسيما خلال العطلات المدرسية.

"السعادة والإيجابية في حياة المتطوع" برنامج تدريبي تنظمه اجتماعية للشارقة

نظمت دائرة الخدمات الاجتماعية بالشارقة، برنامجاً تدريبياً لمتطوعيها بعنوان "السعادة والإيجابية في حياة المتطوع"، في مقرها الرئيسي بمنطقة الدفين في الشارقة، والتي قدمها الدكتور برهان سليمان استشاري التميز المؤسسي والاستدامة.

وقالت فائزة حسن خباب مدير مركز التطوع بالدائرة، إن الدائرة تسعى إلى تقديم البرامج المتنوعة إلى المتطوعين من جميع الفئات العمرية، لنشر ثقافة التطوع لديهم مع استمراريتها، واستثمار طاقتهم وإمكاناتهم، وإن دائرة الخدمات الاجتماعية تستمر في تقديم البرامج التطوعية بشكل دوري، وذلك لإكساب المتطوعين مهارات التطوع إلى جانب توعيتهم بأهميته والنتائج التي تترتب على التطوع.





SHARJAH الشارقة
AGE FRIENDLY CITY مدينة مراعية للسن