



حُكُومَةُ الشَّارِجَةِ  
دائرة الخدمات الاجتماعية  
GOVERNMENT OF SHARJAH  
Social Services Department

## "الابتكار في العمل الإداري"

إعداد:

عبدالله عبدالرحيم صالح

إدارة المعرفة

قسم البحوث والدراسات

## مقدمة

تواجه المنظمات اليوم تحديات غير مسبوقه في ظل التقدم التكنولوجي والصناعي وتأثيره على أفراد المجتمع، حيث إن تلك المنظمات على اختلاف أنواعها هي عماد بناء المجتمع، مما يجعلها في حاجة ماسة إلى الابتكار وإيجاد حلول غير تقليدية للمشاكل التي تواجهها.

نحن البشر، إن لم نكن نتقدم نحو الأمام، فنترجع إلى الخلف؛ وهذا ينطبق على كل جانب من جوانب حياتنا. وفي الوظيفة مثلاً إن كان الموظف مستقراً في عمله من دون إحرارز أيّ تقدم فمآله أنه سيكون غير راضٍ عن عمله، وذلك بسبب المنافسة الشديدة ممّن حوله و المتغيرات التي تواجه العمل كل فترة وفترة.

## تعريف الابتكار

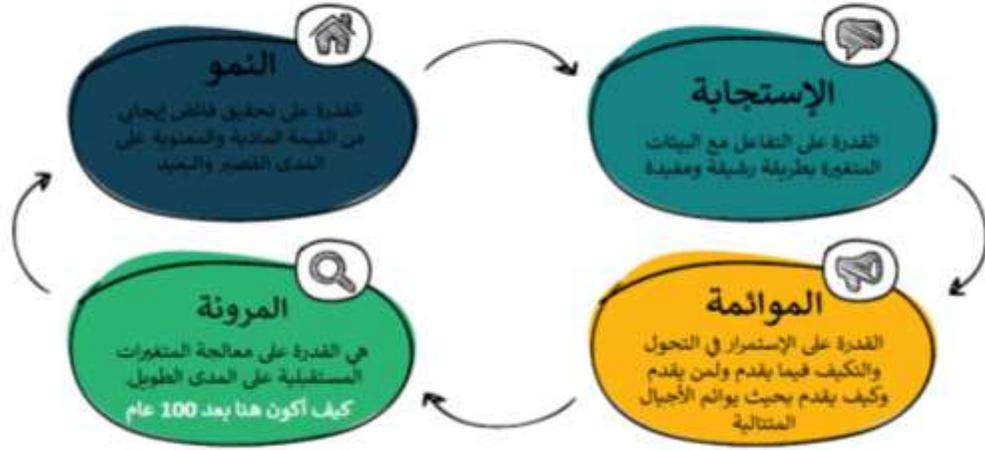
يعرف الابتكار بأنه وسيلة لإيجاد حلول جديدة للتحديات التي نواجهها، كما يعرف بأنه أي فكر أو سلوك أو شيء ما جديد يختلف نوعياً عن الأشكال القائمة ومن شأنها إعلاء القيمة.

## لماذا نبتكر؟

**الحاجة:** كلنا نتعامل ونتفاعل مع حاجات بشكل يومي، الابتكار هنا يأتي كقدرة استثنائية على استثمار الحاجة.

**الرغبة:** كلنا مفعمون بالرغبات وهي من تسيطر على الجزء الأكبر من اهتمامنا وتفكيرنا، الابتكار هنا يأتي من خلال نمذجة هذه الرغبات وتحويلها إلى منتجات جديدة.

## الأهداف المنتجة للإبتكار



لنجاح العملية الابتكارية نحتاج إلى أربع خصائص و شخصيات حتى يتم ذلك باحترافية كاملة، بعض هذه الصفات قد تجتمع في شخص واحد و قد تتوفر في أكثر من شخص وهنا نذكر صفاتهم و طرق التعامل معهم.

## الخصائص المميزة لكل نمط من أنماط الإبتكار





## مولد الأفكار - Ideator

مولد الأفكار هو شخص

- يحب اللعب
- خيالي
- مستقل
- مرن
- إجتماعي
- مغامر
- عفوي - تلقائي
- متكيف

أعطي مولد الأفكار

- غرفة ليلعب بها
- نطاق الحلم
- التنوع والتغيير
- الصورة الشاملة
- التحفيز المستمر

مولد الأفكار يزج الآخرين عندما

- يسלט الضوء على نفسه
- يقدم أفكار صعبة التحقيق
- لا يعتمد الآخرين أفكاره
- يكون مجردا بشكل كبير
- لا يثبت على فكرة واحدة



## الإستقصائي - Clarifier

الإستقصائي هو شخص

- مركز
- متأن
- منظم
- واقعي
- منهجي
- جدي
- منجز وفقا لما يمليه الضمير

أعطي الإستقصائي

- عمل ليقوم به
- فهم للأحداث التاريخية
- فرصة لطرح الأسئلة
- الحقائق
- صلاحية للوصول إلى المعلومات

الإستقصائي يزج الآخرين عندما

- يسأل الكثير من الأسئلة
- يحدد المجالات التي لم يتم التفكير فيها جيداً
- يشير إلى المعوقات
- يثقل كاهل الفريق بالمعلومات
- يكون واقعيًا للغاية





## المطور - Developer

### المطور هو شخص

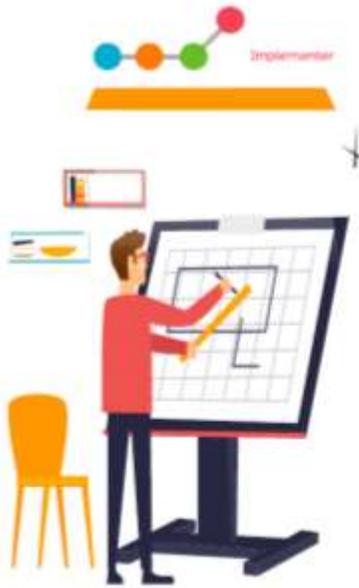
- متأمل
- منظم
- حذر
- مخلص
- مخطط
- مغامر
- براغماتي
- جدي

### أعطي المطور

- وقت ومكان ليدرس الخيارات
- فرصة لتطوير الأفكار
- فرصة للتقييم

### المطور يزج الآخرين

- كونه صعب الإرضاء
- يكتشف العيوب في أفكار الآخرين
- الانغلاق في نهج واحد
- يأخذ الكثير من الوقت لإتقان الحل



## التطبيقي - Implementer

### التطبيقي هو شخص

- مثابر
- لديه عزمه
- يوطر عمله الهدف
- حاسم وجازم
- يبدأ بشكل ذاتي
- هادئ

### أعطي التطبيقي

- ضمان ان الآخرين سيتحركون بشكل سريع
- فرصة لتطوير الأفكار
- الردود في الوقت المناسب على أفكارهم

### التطبيقي يزج الآخرين

- يضغط نحو الانتاج
- عندما يببالغ الآخرين في بيع أفكارهم
- حب السيطرة
- إحباط الآخرين عندما لا يتحركون بسرعة

**التساؤل:** طرح أسئلة استقصائية تؤدي إلى رؤى و اتصالات و إمكانيات واتجاهات جديدة.

**التشبيك:** البحث بنشاط عن الآراء ووجهات النظر المتنوعة، من أجل سماع أفكار الآخرين والحصول على تعليقات بنفسك.

**التجريب:** البحث عن معلومات وخبرات جديدة، وتجربة أشياء جديدة، وتفكيك الأشياء لإعادة تجميعها معاً، واختبار مفاهيمك في سوق الأفكار.

**الملاحظة:** إبداء اهتمام وثيق للعالم من حولك وملاحظة ما قد لايفعله الآخرون – وهذا بدوره يؤدي إلى فرص جديدة.

**الربط:** ربط الأفكار التي تبدو غير مرتبطة بطرق جديدة وغير متوقعة.

تم في هذه الجرعة المعرفية طرح أفكار و مفاهيم أساسية عن الابتكار في العمل الإداري لتعميم الفائدة مع جزيل الشكر و الامتنان لقارئ الكريم.

## المراجع:

- أساليب تحويل الأفكار الابتكارية إلى الخطط التنفيذية، أحمد شحروج، مستشار في الإبداع و الابتكار المؤسسي.
- الشبكة العربية للتميز و الاستدامة، مقال.