



لتعزيز التطوع الطلابي

اتفاقية تعاون بين «الشارقة للعمل التطوعي»
و «جامعة الشارقة»

عطاء مستدام

أكدت عفاف ابراهيم المري رئيس دائرة الخدمات الاجتماعية في الشارقة، بأن صاحب السمو الشيخ الدكتور سلطان بن محمد القاسمي، عضو المجلس الأعلى حاكم الشارقة، يولي الاهتمام دائما بالمنتفعين من المساعدات الاجتماعية في الدائرة لتخفيف الأعباء المادية عنهم ومساعدتهم في تحملها كونهم الفئة الأضعف، وقالت إن المكرمات عديدة ومتنوعة لصالح المواطنين وهي مستمرة ولها أثر مستدام، أما مبادرة اليوم فتأتي للمساندة في تحمل تكاليف فاتورة الكهرباء بمبلغ مقطوع من شأنه مساعدة ودعم هذه الأسر، وتخفيف الأعباء المادية عنها. وأن الدفعة الأولى سيستفيد منها حوالي 4500 مواطن على مستوى الإمارة، وصولاً إلى 10000 من مستفيدي الإعانات الاجتماعية، أو ذوي الدخل المنخفض، مثمناً مبادرة ال 20 مليون درهم التي أمر بها صاحب السمو حاكم الشارقة، لتأهيل منازل هذه الفئة بتقنيات حديثة وأنظمة بديلة موفرة للكهرباء والماء لترشيد الاستهلاك، لتتحول بذلك إلى منازل خضراء. وكان صاحب السمو حاكم الشارقة، وجه هيئة كهرباء ومياه وغاز الشارقة بتقديم دعم قدره 400 درهم للمستفيدين.

الرؤية:

نحو مجتمع يتمتع بالرفاهية والأمن والاستقرار الأسري والاحتواء الاجتماعي

الرسالة:

تقديم خدمات اجتماعية علاجية ووقائية وإنمائية في مجال الضمان والرعاية والحماية والتأهيل للأفراد والأسر والمجموعات من ذوي الظروف الاجتماعية الخاصة ودراسة المشكلات الاجتماعية لإيجاد الحلول ودعم اتخاذ القرار اسهاماً في عملية التنمية المستدامة لمجتمع الشارقة

القيم:

- التميز (نخلق مزايا تنافسية).
- العمل الجماعي (نتكامل فيما بيننا ومع الشركاء).
- الالتزام (نلتزم بالأخلاقيات المهنية ونقدم أفضل الخدمات).
- المبادرة (نخطو خطوات استباقية تستجيب للتغيير والتطوير).

الغايات:

- توفير العيش الكريم وخلق التوازن لدى الأسر ذات الدخل المحدود.
- الارتقاء بخدمات الرعاية الاجتماعية وفقاً لأفضل الممارسات.
- ضمان سلامة الضعفاء من الأفراد والأسر وضمان تمتعهم بحقوقهم.
- تمكين الأفراد والأسر من مواجهة ظروفهم وتخطي مشكلاتهم وصولاً بهم لنوعية حياة أفضل.
- المساهمة في خدمة وتنمية المجتمع بإتباع أعلى المعايير.
- التميز المؤسسي وتطوير الأداء لتحقيق التفوق في الخدمات والنتائج ضمن بيئة عمل ملهمة.



حُكُومَةُ الشَّارِقَةِ
دائرة الخدمات الاجتماعية
GOVERNMENT OF SHARJAH
Social Services Department

12



38 اختصاصياً يشاركون بمؤتمر العلاج الطبيعي بدبي



اتفاقية بين «الشارقة التطوعي» و «جامعة الشارقة»

31



تحت شعار (بالرفق نضع الفرق)
ورشة تثقيفية للوقاية من التمر الاجتماعي

08



فحص دوري للتأكد من سلامة المياه وجودة الهواء
في منازل كبار السن



الهيئة التحريرية

المشرف العام

سعادة أحمد إبراهيم المثل

رئيس التحرير

مها منصور آل علي

هيئة التحرير

خولة عبد الله آل علي

محمد البشير الدودو

حصة بن درويش آل علي

ريم عيسى المازمي

عائشة سويدان

ميرفت الخطيب

الإخراج الفني

محمد البشير الدودو

تحت شعار «أرواحنا فداك يا وطن» إسهام كبار المواطنين من خلال المناسبات الوطنية



وشاركت شرطة دبي من خلال عرض للكلاب البوليسية وقدمت الفرقة الحربية فقرة اليولة، وشاركت أيضا مدرسة النخيلات للبنات ومدرسة عجمان ومدرسة الشعلة الأمريكية، وتم تقديم المسابقات والهدايا من قبل الفنان الإماراتي عبدالله بوعابد. وشارك أيضا في الاحتفالات مركز «إنتاج» التابع لدائرة الخدمات الاجتماعية والذي عرض باقات إنتاج للمأكولات والأطياب وغيره، كما شمل الاحتفال على ركن الخبازات والحلوى وإعداد القهوة العربية الأصيلة، وركن الصقور والجمال، وركن حرف اليدوية.

احتفلت دائرة الخدمات الاجتماعية في الشارقة، باليوم الوطني لدولة الامارات ال 51، تحت شعار «أرواحنا فداك يا وطن»، وبحضور ومشاركة كافة الإدارات والمراكز والدور التابعة لها وأقيم الحفل في دار رعاية المسنين، لإفساح المجال أمام كبار المواطنين بمشاركة الأجيال الأخرى بفرحة اليوم الوطني، وشارك في الاحتفال العديد من المؤسسات والجهات والمدارس المختلفة، الذين قدموا فقرات فنية وتراثية على مسرح الاحتفال، وأقيم معرضا للوحات فنية و التي تستعرض مسيرة الوطن وحكام الإمارات، بالإضافة إلى اللوحات التراثية التي قدمتها المدارس، وعروض صنع التلي وفلق المحار، وركن الحناء

تقديم فحوصات لكبار السن في دار رعاية المسنين



استقبل دار رعاية المسنين في الشارقة، فريق طبي من المركز التخصصي لطب الأسنان بالشارقة، حيث قدم المركز فحوصات شاملة لصحة الفم والأسنان للمنتسبين الي الدار، والذين تتراوح أعمارهم من 60 سنة فما فوق. وبالمناسبة قالت مريم القطري مدير الدار، أن الزيارة تأتي بمناسبة الاحتفال باليوم العالمي للسكري، حيث تعد الأسنان مؤشرا لارتفاع السكر وانخفاضه في حال التسوس أو وجود التهاب بالأسنان، لذا من الضروري الكشف عنها بشكل دوري، خاصة لدى كبار السن حيث يعد داء السكري من ضمن الأمراض المزمنة لكبار السن.

وأضافت القطري، أن الفريق الطبي الزائر ضم أطباء مختصين بالأسنان وممرضين من المركز لتقديم الخدمة للمنتسبين في مقر الدار مع الأدوات والمستلزمات الطبية وكشفوا على الأسنان واللثة والفم. وتدوين التقارير الطبية لمن يحتاج إلى المتابعة الطبية المجانية في المركز. ونوهت مدير الدار، بأن الكشف الطبي مستمر ودائم في الدار، حيث توفر طبيبان مقيمان في الدار لمتابعة النزلاء من كبار السن والإشراف عليهم يوميا وأسبوعيا وشهريا بحسب الحالة الصحية لكبير السن.

38 اختصاصياً بـ «اجتماعية الشارقة» يشاركون بمؤتمر العلاج الطبيعي بدبي



شارك 38 اختصاصياً من الكوادر الطبية بدائرة الخدمات الاجتماعية في الشارقة، بمؤتمر الإمارات الثامن للعلاج الطبيعي والذي أقيم في دبي، وقالت فاطمة المازمي مدير مكتب الخدمات الصحية في الدائرة، أن الهدف من المشاركة هو التعرف على أفضل الممارسات العلاجية، حيث يعتبر المؤتمر فرصة للمختصين في مجال العلاج الطبيعي والتأهيل لمواكبة آخر التطورات وتطبيقها بالممارسات العملية. وشارك مكتب الخدمات الصحية في الدائرة، في برنامج

المؤتمر حيث قدمت شبيبة أيوب قريش، اختصاصية العلاج الطبيعي بفرع الدائرة في المدام، ورقة عمل حول التعرف على أفضل الممارسات العلاجية المدعمة بالأدلة العلمية للعلاج الطبيعي والتأهيل.

خدمة جديدة تعزز جودة حياة كبار السن في الشارقة



أطلقت دائرة الخدمات الاجتماعية في الشارقة، الخدمة المجانية الجديدة لكبار السن المقيمين في اماره الشارقة، من خلال الدورة التدريبية لتأهيل مقدمي الرعاية الاجتماعية من العمالة المساعدة في المنازل على التعامل مع كبار السن فوق عمر 60 سنة ، لضمان تقديم الرعاية اللائقة المنزلية لكبار السن في الامارة ، وأطلق عليها «دعامة» بالتعاون مع دائرة شؤون الضواحي والقرى في تنفيذ الدورة في المجالس التابعة لها وبالقرب المباشر مع المتعاملين حيث أن التسجيل متاح أمام الجميع للتسجيل .

وصرحت خلود النعيمي المدير التنفيذي لقطاع خدمة المجتمع، بأن الهدف العام من الدورة التدريبية هو تأهيل مقدمي الرعاية الاجتماعية من العمالة المنزلية المساعدة أو الموظفين المعنيين من المؤسسات الحكومية أو الخاصة أو الأهلية ممن يتطلب مهام عملهم تقديم الرعاية لكبار السن، ويتم تنفيذ البرنامج التدريبي بالتعاون مع شركة متخصصة في مجال التأهيل والتدريب، من خلال عدة لغات مختلفة حسب الجنسيات لضمان حصول المتدرب على التأهيل والتدريب اللازم لكي يتمتع كبار السن في الامارة بالرعاية و الاهتمام اللائقة في منازلهم وتحقيق رفاهيتهم.



يطبق على الأفراد والمؤسسات المعنية برعايتهم في الإمارة إصدار الدليل الإرشادي لحماية كبار السن



أصدرت دائرة الخدمات الاجتماعية في الشارقة، الدليل الإرشادي «لحماية كبار السن المعرضين للإساءة»، والذي يتم تطبيقه على جميع القائمين على رعاية كبار السن أفراد ومؤسسات في إمارة الشارقة. ويتناول الدليل، كافة أنواع الإساءة التي يتعرض لها بعض من كبار السن وتحديد مسؤولية حمايتهم، وتوعية كافة أفراد المجتمع ومؤسساته بالأدوار المنوطة بهم. وعن سبب طرح هذه المبادرة، أجابت فاطمة اسماعيل مدير دار الأمان، نظرا لتمييز دائرة الخدمات الاجتماعية في إمارة الشارقة، بقدرتها على مواجهة المستجدات الخاصة بعدم دمج كبار السن فاقدي الرعاية وإيجاد الحلول المناسبة لكافة التحديات والتي كان من أبرزها تأهيل وتمكين كبار السن لمزاولة وممارسة الأنشطة

المختلفة ودمجهم مع كافة فئات المجتمع بطرق حديثة مبتكرة. ارتأت الدائرة إصدار هذا الدليل لضرورة توثيق حقوق كبار السن فاقدي الرعاية الاجتماعية، لذا فالدليل يستعرض الإطار القانوني وتدابير الوصول بهم إلى حياة كريمة ومستقرة، ويشمل على مجموعة من الحقوق الأساسية لهم لتشجيع الفرد والجماعات والمؤسسات للاهتمام بنوعية وجودة وتنوع الخدمات المقدمة لهم، بالإضافة إلى توفير الخدمات والرعاية الأساسية ونشر التعليم والثقافة والوعي الديني بحقوق كبار السن في المجتمع. وهذا الأمر ينسجم مع أهداف الدائرة للوصول إلى مجتمع آمن يتمتع بالرفاهية والأمن والاستقرار والاحتواء الاجتماعي وفق أفضل الممارسات الاجتماعية وبما يتوافق مع أهداف التنمية المستدامة.



ورش فنية
وتعليمية

منسابقات
وجوائز

أسر
مُنتجة

عروض
والعاب
ترفيهية

انضموا
اليمن

سحوبات
يومية

برامج
تثقيفية

مهرجان
الحميرية
للطفل
الحادي عشر



القرية التراثية بالحميرية
12-22 /12/2022
04:00-09:00 PM

لتعزيز التطوع الطلابي

اتفاقية تعاون بين «الشارقة للعمل التطوعي» و «جامعة الشارقة»



المسجلين في منصة الشارقة للتطوع إعلامياً عند مشاركتهم في الفرص والمبادرات. وبحسب الاتفاقية، تلتزم جامعة الشارقة بدعوة العاملين من الكادر الأكاديمي والطلابي للتسجيل كمتطوعين جدد في منصة الشارقة للعمل التطوعي، إضافة إلى تفعيل دور الطلبة والطالبات في ميدان العمل التطوعي بتنفيذ الساعات التطوعية للطلبة والطالبات عبر منصة الشارقة للعمل التطوعي، كما العمل على إبراز دور الجامعة في تفعيل العمل التطوعي على مستوى التعليم العالي في الإمارة. في حين توفر دائرة الخدمات الاجتماعية ممثلة في مركز الشارقة للعمل التطوعي، بتوفير منصة التطوع الطلابي في الحرم الجامعي في جميع أفرع الجامعة بالمنطقة الوسطى والشرقية، للالتحاق للفرص والمبادرات التطوعية المنشورة، وكذلك تصميم منشورات توعوية إلكترونية توضح أهمية العمل التطوعي للطلبة، هذا بالإضافة لمشاركة الطلبة في الملتقيات والفعاليات الخاصة لمناقشة الأفكار المستقبلية للتطوع.

وقع مركز الشارقة للعمل التطوعي، اتفاقية تعاون مع جامعة الشارقة، لتفعيل وتعزيز مبادئ التعاون بين الطرفين، وتنمية وخدمة المجتمع وتقديم ورفعة إمارة الشارقة. وتنص الاتفاقية والتي وقعت في مقر جامعة الشارقة، على ترسيخ مبادئ التعاون المشترك في الأنشطة والمشاريع المشتركة وإدراج المبادرات والفرص التطوعية ضمن أنشطتهم المعتمدة، وذلك من خلال عرض أجندة الفرص والمبادرات التطوعية وإعلانات الفرص عبر منصة الشارقة للعمل التطوعي ومواقع التواصل الاجتماعي (الانستجرام، التلغرام، وغيره) وعقد اجتماعات نصف سنوية.

كما نصت بنود الاتفاقية على التعاون المشترك لإنتاج فيلم وثائقي يعرض الخبرات المعرفية المحلية والعالمية لطارحي الفرص كأفضل الممارسات المحلية والعالمية للعمل التطوعي، والتعاون في نشر ثقافة التطوع في المجتمع من خلال البرامج المشتركة، وإبراز المتطوعين



«اجتماعية الشارقة» تطلع على خدمات القيادة العامة المقدمة لكبار السن



بناءً على توجيهات المجلس التنفيذي لحكومة الشارقة، بشأن تيسير الخدمات لكبار السن وذوي الاحتياجات في المرافق العامة للجهات الحكومية في الإمارة، وتكليف دائرة الخدمات الاجتماعية الاجتماعية ممثلة بمكتب الشارقة مراعية للسن بمتابعة هذا القرار والوقوف على تطبيقه، حيث ينص القرار بإعطاء كبار السن وذوي الإعاقة الأولوية في تقديم الخدمات لدى كافة الجهات والمرافق الحكومية الاتحادية والمحلية والمؤسسات الخدمية بكافة أنواعها بالإمارة، وعلى المسؤولين المعنيين توفير كافة السبل لتيسير الخدمات المطلوبة لهؤلاء الأفراد دون تكليفهم عناء الانتظار أو الانتظام في الطوابير الخدمية.

قام وفد من مكتب الشارقة مراعية للسن بزيارة تفقدية إلى القيادة العامة لشرطة الشارقة للوقوف على الخدمات المتميزة المقدمة من الشرطة لكبار السن وأولوية إنهاء لهم في مختلف الإدارات التابعة للشرطة مثل الترخيص والإسعاف الطبي، حيث توفر شرطة الشارقة سيارة متنقلة لإنهاء جميع معاملات كبار السن في إدارة الترخيص والمرور، إضافة إلى توصيل المعاملات والوثائق الحكومية إلى منازل كبار السن، كما توفر إدارة الإسعاف الطبي، سيارة إسعاف مخصصة ومجهزة تناسب كبار السن خاصة طريحي الفراش منهم، إضافة إلى العمل على نشر التوعية من إدارة الشرطة المجتمعية بضرورة الاهتمام بكبار السن ومنحهم الأولوية في حياتنا.

وكان وفد الدائرة والذي تألف من أسماء الخضري مدير مكتب الشارقة مراعية للسن ونائبتها عائشة هاشم، قد التقيا المقدم حمد بن قصمولى نائب مدير إدارة الشرطة المجتمعية وممثلين من الإدارات الشرطية.

ومياه وغاز الشارقة، دائرة التنمية الاقتصادية، مجلس الشارقة للتعليم، هيئة الشارقة للصحة، مستشفى الأسنان الجامعي بالشارقة، دائرة الإسكان، وبلديات إمارة الشارقة.

منذ عدة أعوام بعد اجتيازها للكثير من المعايير والشروط المطلوب توفرها. وذكرت بأن مكتب الشارقة المراعية للسن بدأ بالزيارات التفقدية منذ عام 2021، حيث قام بزيارات تفقدية بالتنسيق مع الجهات الحكومية بلغ عددها 23 زيارة إلى الآن، منها: مطار الشارقة الدولي، هيئة الطرق والمواصلات، هيئة كهرباء

وعبرت الخضري عن احترامها للمؤسسات التي تولي كبار السن الاهتمام والاحترام، ودعت الجميع إلى تبني مبادرات تصب في مصلحة كبار السن، والتسجيل في مبادرة كبار السن، لتكون الشارقة مدينة مراعية للسن بكافة المعايير التي نصت عليها الشبكة العالمية للمدن المراعية للسن، والتي استطاعت الشارقة أن تأخذ عضويتها

بالتعاون مع بلدية الشارقة

فحص دوري للتأكد من سلامة المياه وجودة الهواء في منازل كبار السن

لدعم هذه الفئة، منها خدمة «مياهمكم آمنة» لقياس جودة المياه، وخدمة قياس جودة الهواء لتعزيز المنظومة الصحية وتوفير البيئة الملائمة لهم.

وأوضحت أن البلدية تعمل بصورة مستمرة بالتعاون مع دائرة الخدمات الاجتماعية لعمل زيارات لمنازل كبار السن، وسحب عينات المياه لفحصها وتحليلها في إدارة المختبرات المركزية التابعة للبلدية، ثم رفع التقارير النهائية بالإجراءات التصحيحية لدائرة الخدمات الاجتماعية لإبلاغ أصحاب المنازل، مشيرةً إلى أن خدمة قياس جودة الهواء تتم من خلال قيام فريق عمل من البلدية بتنظيم زيارات إلى منازل كبار السن لقياس جودة المعيشة بشكل تراكمي لمدة 8 ساعات متواصلة، ومن ثم يتم رفع التقرير النهائي بالإجراءات التصحيحية المقترحة لدائرة الخدمات الاجتماعية للتواصل مع أصحاب المنازل.

فحص جودة المياه

وفي سياق متصل أفادت الشیخة الدكتورة شذى علي المعلا أن فحص جودة المياه الشامل يحتاج إلى حوالي 10 أيام عمل كحد أقصى، يتم خلالها عمل إجراءات الفحوصات التأكيدية للعينات التي تظهر بها ملوثات ميكروبية أو كيميائية تستدعي التحقق النهائي، وفي بعض الحالات يتم الحصول على النتائج في أقل من ذلك تبعاً لنوع الفحص المطلوب، ومدة إنجازه ونتائج تقييم العينة، وخلوها من الملوثات، حيث يتم استخدام أجهزة قراءة لحظية ودقيقة تعكس حرص البلدية على استخدام أكثر الأجهزة حداثةً وتطوراً.



للسن وبالأخص المكونات التالية: الصيانة، تشيخ المسنين في بيوتهم والبيئة المعيشية. كما ثمنت الخضري، التعاون المشترك مع بلدية مدينة الشارقة والتي تعمل على تطبيق هذه المبادرة في إطار المبادرات المجتمعية.

بلدية مدينة الشارقة

أكدت سعادة الشیخة الدكتورة شذى علي المعلا مساعد المدير العام لقطاع الدعم المؤسسي في بلدية مدينة الشارقة، حرص البلدية على ضمان جودة الحياة لكبار السن وتوفير أفضل الخدمات لهم وخصوصاً من خلال هذه المبادرة، حيث تقوم البلدية بتقديم العديد من الخدمات

تستمر دائرة الخدمات الاجتماعية في الشارقة، في تطبيق مبادرة جودة البيئة المعيشية في منازل كبار السن وفحص جودة بيئة العيش الداخلية لكبار السن بالتعاون مع بلدية مدينة الشارقة. وبحسب اسماء الخضري مدير مكتب الشارقة مراعية للسن، فإن المبادرة تستمر على مدى ثلاثة سنوات متتالية مستهدفة أكثر من 190 مسكناً للمسنين في إمارة الشارقة، إذ بلغ عدد المنازل التي تم فحص مياه الشرب فيها 52 منزلاً، وإجراء 20 فحصاً لسلامة البيئة، حالياً.

وتضيف، نحن نسعى للعمل على استيفاء المعايير العالمية التي نصت عليها الشبكة العالمية للمدن المراعية للسن، حيث تغطي هذه المبادرة محور الإسكان وهو من محاور المدن المراعية

«الهلل الأحمر» تساهم بدعم مشروع «أنتم جنتنا»



لصالح كبار المواطنين. ويهدف «أنتم جنتنا» إلى تفعيل الدور الاجتماعي لكبار المواطنين في رفد الثقافة المجتمعية بما يجعلهم يشعرون بقيمتهم ومساهماتهم وانتمائهم إلى مجتمعهم، ودمجهم مجتمعيًا وشغل أوقات فراغهم بما يضمن لهم الحركة التي تعزز صحتهم، وإخراجهم من العزلة وإشراكهم في المناسبات والفعاليات المجتمعية، وتفعيل الدور المجتمعي للمؤسسات الحكومية والخاصة.

ويستهدف مشروع «أنتم جنتنا» هذا العام 2000 من كبار المواطنين من دور رعاية المسنين ونادي الأصاله ومركز خدمات كبار السن وجميعهم يتبعون دائرة الخدمات الاجتماعية. وتسلمت حصة الحمادي مدير إدارة التلاحم المجتمعي ، شيك المساهمة في مقر إدارة التلاحم المجتمعي، معبرة عن شكرها الكبير لهذا الدعم الذي سيسهم في توفير الدعم الصحي، والنفسي، والاجتماعي لكبار المواطنين من الآباء والأمهات المستفيدين من خدمات الدائرة، داعية كافة المؤسسات والجهات بالمساهمة

استلمت إدارة التلاحم المجتمعي في دائرة الخدمات الاجتماعية في الشارقة، مساهمة من الهلال الأحمر الإماراتي دعماً لمشروع «أنتم جنتنا»، بدورته الـ 8 والمدرج كأحد مشاريع المسؤولية المجتمعية المتعلقة بتقديم الدعم والرعاية والإدماج لكبار المواطنين ، والذين يعدون من الفئات الاجتماعية الأكثر حاجة في المجتمع لتحقيق التلاحم المجتمعي والمستوى المعيشي اللائق لحياة كريمة، والذي ينظمه سنوياً مركز خدمات كبار السن بالتعاون مع إدارة التلاحم الاجتماعي.



تعلن دائرة الخدمات الاجتماعية عن إعادة افتتاح

مراكز خدمات العلاج الطبيعي المسائي Evening Physiotherapy Services Centers

في جميع الأفرع

(خورفكان، الذيد، كلباء، المليحة، الحميرية، المدام، البطائح، دبا الحصن)

بالإضافة للفرع الرئيسي في مدينة الشارقة

رسوم خدمات العلاج الطبيعي (الخدمة المسائية):

– الفترة الزمنية: 2 مساءً حتى 6 مساءً.

– الفئة المستهدفة: المراجعين كل الفئات العمرية والجنسيات.

– رسوم الاشتراك: موضحة في الجدول.

للتسجيل في الخدمة
الاتصال على الرقم المجاني

800 700

الاشتراك	قيمة الرسم بالدرهم
عدد (12) جلسة	(800)
عدد (6) جلسات	(500)
عدد جلسة واحدة	(100)

ضمن جهود تمكين الأسر «إنتاج» يشارك منتسبيه بـ «أجيال 4» بـ 10 أسر منتجة



المشاركة هي، الإدارة العامة للدفاع المدني، القيادة العامة لشرطة الشارقة، بلدية الشارقة، مجلس الشارقة للتعليم هيئة الشارقة للمتاحف، والإسعاف الوطني، هذا بالإضافة إلى مشاركة العديد من فرق الفنون الشعبية العربية كالفرقة الأردنية والفرقة الإفريقية، والفرق العسكرية والحربية. كما شارك مركز «إنتاج» التابع لدائرة الخدمات الاجتماعية، في مهرجان «أجيال» بعضواته من الأسر المنتجة بعرض

كما وان مهرجان أجيال الرابع يضمن جوانب عديدة منها الترفيهي والثقافي ويهدف إلى تعزيز عملية الدمج والتواصل بين الأجيال بشكل عام وبين الجيل «الأولي» وجيل اليوم بشكل خاص، لذا حرصنا أن تكون الفعاليات المصاحبة على مدى 4 أيام مناسبة لمختلف الفئات. وشارك في المهرجان أكثر من 7 جهات من المؤسسات الحكومية والدوائر المحلية، والتي قدم كلا منها برامج ترفيهية وتوعوية وتراثية وفنية وغيره، والجهات



مساء مهرجان ترفيهي ثقيفي وأوضحت مريم الحمادي مدير مركز «إنتاج»، أن المهرجان هو مناسبة لالتقاء كافة أفراد المجتمع، وبالتالي هو فرصة لأعضاء «إنتاج» لعرض منتجاتهم المتنوعة والتسويق لها وبيعها، حيث يشارك 10 أسر بالمهرجان بالباقات الخمسة التي يوفرها المركز وبمنتجات متنوعة من الملابس والعطور والدخون والمأكولات والمشغولات المنزلية.

شارك مركز الشارقة للعمل والإنتاج المنزلي لمنتسبي الرعاية الاجتماعية «إنتاج» في فعاليات مهرجان «أجيال 4»، الذي ينظمه مركز خدمات كبار السن التابع لدائرة الخدمات الاجتماعية بالشارقة، بعشرة أعضاء من الأسر المنتجة ممن لديها رخص تجارية معتمدة من الدائرة الاقتصادية بالشارقة، وتستمر مشاركتهم طوال فعاليات المهرجان، في حديقة الموافجة بالشارقة، من الساعة الرابعة من بعد الظهر ولغاية العاشرة

تحت شعار (بالرفق نصنع الفرق) ورشة تثقيفية للوقاية من التنمر الاجتماعي



عن آثار التنمر وكيفية تجنبها والتصرف الأمثل في مثل هذه الظروف وسبل الوقاية والخطوات التي يجب اتخاذها للتعامل مع التنمر. وتعقب القصير بالقول: ركزنا على القيم الإيجابية وتشجيعها في البيئة المدرسية للتقليل من ظاهرة التنمر، والتعريف بشخصية المتنمر وهو من يتبع سلوكا عدوانيا غير مرغوب به ومتكرر أو مستمر من جانب طالب أو أكثر، يقصد به إلحاق الأذى بطالب آخر، ما يؤدي إلى توسيع الفجوة بين الطالب وبين مجتمعه المدرسي إذا لم يتم التعامل معها بمنهجية مدروسة، خاصة وأن التصرف السريع يقي من انتشار هذه الحالات وعدم تحولها إلى ظاهرة اجتماعية.

في البيئة المدرسية. وعن مشاركة الدائرة بالأسبوع الوطني للوقاية من التنمر، أنه بناء على الاتفاق المسبق مع وزارة التربية والتعليم تم تحديد الفئة الثانية من الطلبة لتوجيهها مع الفئات التي ذكرت آنفا. واتبعنا آلية «السيناريو» مناسبة الأطفال غير مشاهد تمثيلية يقدمها الطلبة بأنفسهم تتناول موضوع التنمر لتعني جميع الأطراف بالتأثير المؤلم الذي يصاحب المتنمر عليه وعلى أسرته ومدرسته والأساتذة. ومع أننا في بداية الأسبوع إلا أن النتائج كانت إيجابية من جميع الأطراف، خاصة وأن المشاهد التمثيلية تقوي شخصية الفرد خاصة إذا كان ذو شخصية ضعيفة، كما اشتمل البرنامج على ورشات تدريبية عن بعد لأولياء الأمور وموظفي الدائرة

تشارك دائرة الخدمات الاجتماعية في الشارقة، في الدورة السادسة لحملة الأسبوع الوطني للوقاية من التنمر في البيئة المدرسية والتي أطلقتها وزارة التربية والتعليم على مستوى الدولة، تحت شعار «بالرفق نصنع الفرق»، بالتعاون مع وزارة التربية والتعليم والمجلس الأعلى للأمومة والطفولة، والشركاء في المؤسسات الاتحادية والدولية في الإمارات، حيث تهدف الدورة إلى التصدي والوقاية من جميع مظاهر التنمر الاجتماعي. وجاءت الدعوة بالمشاركة لكون دائرة الخدمات الاجتماعية في الشارقة من المعنيين المباشرين في التصدي لهذه الظاهرة من خلال إداراتها المختلفة والتي تقوم على رعاية كافة أفراد

المجتمع وبكافة الفئات العمرية. وتقدم الدائرة ممثلة بإدارة التثقيف الاجتماعي، حزمة من البرامج التثقيفية التوعوية حول قضية التنمر لأربعة فئات: الطلبة من الحلقة الثانية 14-17 سنة، أولياء الأمور، الهيئة التدريسية، وموظفي دائرة الخدمات الاجتماعية، وتضمن البرنامج عددا من الورش والمحاضرات قدمها اختصاصيين من إدارة التثقيف الاجتماعي. بداية تقول مريم القصير مدير إدارة التثقيف الاجتماعي، أن مستوى التنمر في دولة الإمارات لم يصل إلى مرحلة الظاهرة بل لا يزال في المعدل المقبول 19% بناء على إحصائية وزارة التربية والتعليم، ولكن يجب علينا العمل وبشكل منتظم وممنهج لمقاومة التنمر بل القضاء عليه خاصة



SUPER
STRONG

إطلاق «سوبر قوي» بالاعتماد على تقنية الذكاء الكلامي

حكومة الشارقة
دائرة الخدمات الاجتماعية
GOVERNMENT OF SHARJAH
Social Services Department



والاضطرابات النفسية اللاحقة، وكذلك معاناة الأطفال الذين تعرضوا لصدمة التحرش أو الاعتداء، فيصابون بمجموعة من الأعراض تسمى أعراض اضطراب ما بعد الصدمة، والعرض الأساسي في هذا الاضطراب هو ضعف القدرة على التعبير اللفظي وحدث نسيانات بالذاكرة ويعتمد العلاج الجماعي لهذا الأمر على اللعب والدراما بشكل كبير. لذا كان من المهم جداً تصميم برنامج ينمي هذا الجانب لدى الأطفال حتى يتمكنوا من حماية أنفسهم ضد الاعتداء ويخلق منهم أطفالاً واثقون من أنفسهم، قادرون على تجاوز أي ألم نتج عن تعرضهم للتنمر أو للإساءة والاعتداء، وينقسم البرنامج إلى 3 محاور لكل محور آليات مختلفة عن المحور الآخر، وهي: محور الثقة بالنفس ويركز على استعدادها الى الطفل، ومحور رفض الاعتداء وحماية الطفل.

«سوبر قوي» هو عنوان البرنامج الجديد الذي أطلقه مركز حماية الطفل والاسرة في دائرة الخدمات الاجتماعية في الشارقة، حيث اقيم احتفالاً بالمناسبة في قصر الثقافة بالشارقة واحتوى الكثير من الأنشطة والفعاليات. وتقول أمينة الرفاعي مدير مركز حماية الطفل والاسرة، أن البرنامج يخص الأطفال الذين يعانون من مشكلات كالتنمر والاعتداء بالإضافة إلى الأطفال العاديين من عمر 7-12 سنة، ويعتمد على تقنية الذكاء الكلامي والتي من شأنها زيادة التعبير اللفظي عند الأطفال والكبار، حيث لاحظنا من الحالات التي ترد المركز، وجود قصور في التعبير اللفظي لدى العديد من الأطفال سواء الذين تعرضوا لأي نوع من أنواع الاعتداء أو لم يتعرضوا، والطفل الذي يكون لديه قصوراً في التعبير اللفظي يكون عرضه للتنمر والإساءة

يعلن

مركز الشارقة للعمل التطوعي
بدائرة الخدمات الاجتماعية عن
معسكر حصاد (22) التطوعي
العمر: 06 - 12 سنة

22-12 ديسمبر

08:00 - 01:00 م

الهلال الأحمر
الاماراتي - الرحمانية

شروط الانضمام للمعسكر:



التسجيل في المعسكر



التسجيل كمتطوع



قام منسقي التطوع بالأفرع

الشارقة 0503885332 خورفكان 0562082012 كلباء 0565258257 دبا الحصن 0563985380 الذيد 0562183109 الحميرة 0562081701

المدام 0502110559 مليحة 0566822047 البطائح 0562081735

نحو مجتمعٍ واعٍ تربوياً

كمجتمعٍ واعٍ يصبو ويرنو دوماً للتقدم والتحضر يجب ان ندرك معنى وأهمية ما يعرف ب(علم النفس التربوي) هذه الثقافة العامة وهذا الوعي بخصوص علم النفس التربوي لا يقتصر على التربويين من معلمين فم بالا شك أصحاب التخصص و الأجدد ان يكونوا على دراية وعلم كاف بل وممارسة وتطبيق عملي لكل ما يخص هذا المجال .

فما هو علم النفس التربوي؟

إنه يساعد الأطفال الذين يعانون من مشاكل تؤثر على تعلمهم الناجم ومشاركتهم في المدرسة والأنشطة الأخرى، يمكن أن تشمل هذه المشاكل مجموعة من الصعوبات العاطفية والاجتماعية أو صعوبات التعلم. يعمل عالم النفس التربوي بعدة طرق، ويشمل ذلك الملاحظات والمقابلات والتقييمات الخاصة بالطفل، فضلاً عن الاستشارات مع أولياء الأمور أو المعلمين لدعمهم، أو توفير مجموعة من التدخلات المناسبة، مثل برامج التعلم والعمل التعاوني مع المعلمين أو أولياء الأمور، ويتلقى علماء النفس التربوي تدريباً في تنمية الطفل، بما في ذلك ذوي الاحتياجات التعليمية الخاصة.

الصعوبات الاجتماعية النفسية:

- ويتم معالجة صعوبات التواصل الاجتماعي واضطرابات طيف التوحد واضطرابات اللغة. وكذلك صعوبات في التركيز، بما في ذلك اضطراب فرط الحركة ونقص الانتباه (ADHD) أو اضطراب نقص الانتباه (ADD) أو حتى الصعوبات الحركية الجسدية والجسمية.

- كما يشعر معظم أطفالنا و طلابنا بالقلق وقد يكون هذا القلق متوارثاً من حرص الاهل الشديد أيضا ، سواء بخصوص نجاح أو تقدم او تميز الأطفال والطلاب في المجتمع المدرسي وأيضاً في حضورهم الاجتماعي لذلك فان فترة دخول المدارس او العودة للمدارس و بالذات فترة الامتحانات يزداد معدل القلق



د. فادية الدعاس

خبيرة تربوية وكاتبة أدب طفل

لدى الجميع وهنا يمكن للأخصائي النفسي التربوي أيضاً إكمال التقييمات لترتيبات الوصول إلى مرور واجتياز فترة الامتحانات بكل سهولة وصحة نفسية ويسر على جميع الأطراف.

كيف يمكن ادراج و تبني علم النفس التربوي ؟

يتبنى علماء النفس التربوي نهجاً شاملاً لحل المشكلات في حالة كل طفل ، ويمكنهم تقييمهم ودعمهم بعدة طرق. قد تشمل هذه:

- مناقشة الطفل والمخاوف مع والديهم / مقدمي الرعاية والمعلمين.
- مراقبة الطفل في حجرة الدراسة أو الملعب أو المنزل.
- مراجعة العمل الذي كان الطفل يقوم به في المدرسة.
- التحدث مع الطفل أو اللعب معه.
- استخدام الاختبارات المعيارية للتحقق من تطور مهارات التفكير والتعلم لدى الطفل واكتساب نظرة ثابتة على نقاط القوة والصعوبات النسبية.

يتم التدخل:

- للمساعدة في تحديد وفهم ودعم التعلم والاختلافات والصعوبات التنموية والسلوكية
- لتقديم اقتراحات وإرشادات للآباء والمعلمين حول كيفية دعم الطفل وتقديمهم
- التوعية بالتعديلات اللازمة على المناهج الدراسية أو على بيئة تعلم الطفل
- للمساعدة في مراقبة التقدم بمرور الوقت
- التشاور مع أخصائي علم النفس التربوي .

تتمحور استشارات علم النفس التربوي حول حل المشكلات المشتركة. إنها طريقة رائعة لمناقشة مخاوفك والإجابة على أسئلتك وطمأنة الآباء الذين قد يواجهون صعوبات في دعم أطفالهم أكاديمياً

وعاطفياً وسلوكياً - كما تساعدنا هذه الاستشارات في فهم احتياجات طفلك وإعطائك أدوات لدعمهم أكثر.

بعد استشارات علم النفس التربوي ، سنتفق أيضاً على أي خطوات تالية يمكن اتخاذها لمعالجة المخاوف. قد يشمل ذلك إجراءات مثل:

- # إدخال استراتيجيات أو تكتيكات في المنزل
- # مشاركة الاستراتيجيات أو التعديلات مع المدرسة
- # التخطيط للتشاور مع موظفي المدرسة
- # التخطيط لتقييم من قبل مختبر آخر / إجراء إحالة.
- # الموافقة على مراقبة القلق ومراجعة التقدم.
- # البحث عن مزيد من المعلومات.

بعد التقييمات، يمكن تقديم تقرير مفصل عند الطلب. سيعتمد هذا على ملاحظات حول نقاط القوة والصعوبات لدى طفلك، وسيشمل أيضاً التوصيات والاستراتيجيات المقترحة لدعم طفلك. يمكن مشاركة هذا التقرير مع مدرسة طفلك ومن الممكن أيضاً ترتيب اجتماع للتغذية الراجعة أو تخطيط العمل في المدرسة ، يجمع بين الآباء / مقدمي الرعاية ، وأعضاء هيئة التدريس والأخصائي النفسي التربوي. قد يقترح الأخصائي النفسي التربوي أحياناً تقييمات إضافية من قبل متخصص ذي خبرات مختلفة ، مثل معالج النطق واللغة أو المعالج المهني أو طبيب الأطفال أو أخصائي علم النفس الإكلينيكي.

الوعي المجتمعي بكل ما يخص أطفالنا، مفتاحنا لمجتمع قوي ، واعٍ ومتحضر بكل المقاييس.



صدقة جارية

بصدقة جارية في إنشاء مبنى وقف في يعود ريعه
لدعم دار رعاية المسنين ودور الرعاية الاجتماعية

ساهم معنا

عند المساهمة برسالة نصية ارسل كلمة **بركة**

1 درهم 7005	5 درهم 4212	50 درهم 5144	200 درهم 5145
----------------	----------------	-----------------	------------------

1 درهم
7013



نجاح الأسرة - (1)

2- التفاهم
يعتمد التفاهم على فتح باب الحوار بين أفراد الأسرة وإدارة النقاش بهدوء دون عصبية أو صراخ، والتصرف بحكمة دون عنف، واحترام الآراء، وتقريب وجهات النظر، والتوافق الزوجي من خلال الاتفاق على أسلوب التربية، وطرق الإنفاق، والتغلب على الخلافات، والتعامل برفق ولين في الأقوال، والأفعال التي تنفذها الجوارح ويترجمها السلوك، قال رسول الله صلى الله عليه وسلم {ما كان الرفق في شيء إلا زانه وما نزع من شيء إلا شانه} حديث صحيح.
وقال تعالى: {ادع إلى سبيل ربك بالحكمة والموعظة الحسنة وجادلهم بالتي هي أحسن} النحل:125.

ومن أهم أسباب نجاح الأسرة العناصر التالية:

- 1- المودة
- 2- التفاهم
- 3- انساب الفضل لأهله
- 4- الاحترام والتقدير
- 5- التماس الأعذار
- 6- قابل الإساءة بالإحسان
- 7- اعف واصفح
- 8- القدوة الحسنة
- 9- مواجهة التحديات
- 10- القيم الإيجابية

خلال غرس القيم الحميدة، والتمسك بمبادئ الدين القويمة، والتحلي بالأخلاق الكريمة تتجلى أولاً في تقديم القدوة الحسنة من خلال التعامل بين الزوجين فيتبعهما الأبناء وذلك الذي لا يعود بالنفع والخير الوافر على مستقبل الأبناء فحسب، بل والمجتمع، والمصلحة العامة للوطن.

السعادة الزوجية

تقوم السعادة الزوجية على التوافق، والتفاهم، والمشاركة في تحمل المسؤولية المتعلقة بتربية الأبناء والاتفاق على أسلوب التربية الأمثل لصالح الأبناء، كذلك المشاركة في الأمور المتعلقة بمتطلبات البيت إلى جانب الحفاظ على خصوصية الأسرة وعدم إفشاء الأسرار وحل المشكلات دون تدخل الأهل ذلك مما يسهم في نجاح الأسرة، والاستمتاع بجودة الحياة.

ومن أهم أسباب نجاح الأسرة العناصر التالية:

- 1- المودة
- تمثل المودة عنصراً هاماً في نجاح الأسرة حيث الحب، والدفء، والحنان، والعطف، وحسن التواصل من خلال الاستماع، وحرية الحوار، وإبداء الرأي، وقبول الآخر، والاحترام المتبادل، والثقة هذه القيم التي تجعل الأسرة أكثر ترابطاً، وتلاحماً في التصدي للتحديات التي تواجهها. ولذلك فإن من أعظم غايات الزواج هو أن تسود المحبة والمودة بين الزوجين التي حث عليها الإسلام لقول الله تعالى: {ومن آياته أن خلق لكم من أنفسكم أزواجا لتسكنوا إليها وجعل بينكم مودة ورحمة} الروم:21

تمثل الأسرة النواة الأولى في المجتمع التي تسهم في تشكيل هوية المجتمع، ولذلك فإن صلاح المجتمع مرهوناً بصلاح الأسرة، أو فسادها، فهي التي تخرج للمجتمع مواطنين صالحين يساهمون مساهمة فاعلة في بناء وازدهار الوطن بالإصلاح والعمران.

مفهوم الأسرة

تتكون الأسرة من الزوج والزوجة والأبناء الذين يتفاعلون في نطاق الأسرة بالمحبة، والألفة، والتعاون لديهم أهداف مشتركة تحسن الزوجة إلى زوجها ويحسن الزوج إليها ثم يتعاونون سوياً في تربية الأطفال.

المشاركة بين الزوجين

لن يجدا الزوجين بعد الزواج توهج الحب الذي كانا يعيشان فيه قبل الزواج، والحياة الرومانسية التي عاشاها في الخيال، بل يتفاجأ الطرفان - إلا من رحم - بمواجهة حياة مليئة بالتحديات، وكثرة المتطلبات الأسرية، والأعباء المادية، فإذا لم يكن بين الزوجين توافق؛ ستبرز حالة من عدم الرضا، وكثرة الخلافات وبالتالي عدم الاستمتاع بالحياة وسيخرج إلى المجتمع أفراداً منحرفين عاطفياً، وسلوكياً، وأخلاقياً وإذا لم يلاقوا الرادع القوي سيعيثون في الأرض فساداً.

من أجل ذلك يتعين أن تقوم العلاقة بين الزوجين على الوفاق الزوجي، والمشاركة فيما بينهما من خلال معرفة كل زوج دوره في العلاقة الزوجية والقيام به خير قيام.

الحضن الآمن

ولذلك فإن الأسرة هي الحصن الحصين، والحضن الآمن الذي من خلاله يتم تنشئة أبناء صالحين من



دكتورة / وفاء مصطفى

استشارية تنمية بشرية

القيم الأخلاقية الرقمية

عالم الإنترنت أو العالم الإلكتروني أصبح عالم حقيقي لممارسة الأعمال لذلك فأنا مثلما لدينا قيم أخلاقية ومبادئ توجه سلوكنا في الحياة الواقعية فإن سلوكنا في عالم العمل الرقمي بالأنظمة الإلكترونية على الإنترنت يحتاج إلى قيم ومبادئ توجهه وهي مجموعة من المبادئ والقيم التي تحكم السلوك المقبول في العالم الرقمي ونظراً لأن العالم الرقمي تسوده العولمة فإن هناك مجموعة من القيم الأخلاقية العالمية الضرورية للحفاظ على بيئة رقمية إيجابية ومنتجة مثل احترام الذات واحترام الآخرين والنزاهة والصدق والتعاطف واللطف والتسامح وقبول الثقافات المختلفة وغيرها.

فالموظف أداة الدولة في تحقيق أهدافها وتنفيذ قوانينها ولوائحها وهو الواجهة لتعامل الإدارة مع الجمهور وتمثيلها في كافة أنشطتها ووسيلتها المثلى في مسيرة خطى التقدم والتطور، وبالتالي تقع على عاتق كل موظف أو المواطن الرقمي مسؤولية مستقلة للتخلي بالقيم الأخلاقية وتبنيها وفقاً لها في العالم الرقمي والحقيقي إذ أنه مثلما توجد قيم أخلاقية عالمية تحكم السلوك الأخلاقي في حياتنا الحقيقية فإن القيم الأخلاقية الرقمية تحكم السلوك الأخلاقي في العالم الرقمي لأن القيم الأخلاقية الرقمية جزء لا يتجزأ من

كون المواطن رقمي إيجابياً يساهم في بيئة اجتماعية إيجابية على الإنترنت. وقد وضع المشرع الإماراتي ضوابط ضامنة للاستخدام الآمن والسليم للأنظمة الحكومية والشبكات ووسائل تقنية المعلومات ولذكاء الاصطناعي والتحول الرقمي وفقاً للواجبات الوظيفية لقانون الموارد البشرية رقم 11 لسنة 2008 لدولة الإمارات العربية وحسبما تقرره القوانين والأنظمة والتعليمات عند قيام الموظف بعمل مخالف للقوانين والأنظمة بما يعرضه للمساءلة التأديبية وفقاً للمتحدة والمسؤولية الجزائية وفقاً لقانون الجرائم والشائعات رقم (34) لعام 2021 والمعدل لقانون اتحاد رقم (12) لعام 2016 لمكافحة جرائم تقنية المعلومات ومجموعة المواد التي تتحدث بشكل مفصل عن إساءة استخدام الأنظمة الحكومية أو المواقع والأنظمة والشبكات ووسائل تقنية المعلومات وعقوباتها والجزاءات التأديبية للموظف في أي قانون آخر.

إذ أنه غالباً ما يميل الموظف إلى اتباع سلوكيات تختلف بين العالم الرقمي والحقيقي فعليه أن يدرك أن عالم الأنظمة الرقمية المتصلة بالإنترنت امتداد لمجتمع دولة الإمارات العربية المتحدة وقيمه وأخلاقه وأصبح عالم الأنظمة الرقمية بعد جديد للعالم الذي تتعامل به الدولة فأن أي

سلوك غير أخلاقي أو يمكن أن يؤدي إلى إلحاق الضرر أو جريمة في العالم الحقيقي يجب التعامل معه بنفس الطريقة في العالم الافتراضي، مثل إخفاء ملف أو حذف ملف أو حظر مستخدم متعامل أو الاستحواذ على فكرة مقترح مقدم من آخرين وغيرها من أوجه الإساءة التي تلحق الضرر ليس فقط بجهة العمل صاحبة النظام الرقمي ولكن تضر بسمعة الدولة ككل. لذلك بصفة أن كل موظف أو مواطن رقمي أخلاقي يجب أن يقوم بتطبيق المعايير ذاتها التي تطبق في الحياة بصورة عامة وهذا يعني أن القيم الأخلاقية الموجودة في مجتمع دولة الإمارات العربية المتحدة دولة الأمن والأمان تبقى نفسها ذات القيم الأخلاقية في العالم الرقمي مما يجب التقيد بالقيم الأخلاقية التي تنص على اللباقة واللطف والتسامح ومعاملة المتعاملين بنفس الاحترام الذي يريده الموظف لنفسه ونؤكد مرة أخرى أن سرقة البيانات والمعلومات والمضايقة والتنمر على الإنترنت تبقى تصرفات سيئة كما هي في العالم الحقيقي وعلى كل موظف أو مواطن رقمي أخلاقي أن يرفض جميع أشكال الإساءة بالأنظمة الحكومية عند القيام بعمله عليها وعليه أن يتقبل أن القوانين المعمول بها حالياً بالدولة والتي تنطبق على جميع العاملين بالدولة



أ.د. منى كامل تركي
استاذ القانون الدولي العام
كلية العلوم القانونية جامعة الحسن الأول

مركز الاستشارات

اجتماعية
نفسية
قانونية
صحية

لتقديم طلب الحصول على
استشارة على مدار الساعة



800 700

الاستشارات مجانية