



حُكُومَةُ الشَّارِجَة
دائرة الخدمات الاجتماعية
GOVERNMENT OF SHARJAH
Social Services Department

عنوان الجرعة المعرفية:

” كيفة تطوير المهارات الشخصية والوظيفية

في العمل ”

إعداد:

عبدالله عبدالرحيم صالح

إدارة المعرفة

قسم البحوث والدراسات

المقدمة

يُعتبر إدراك وتطوير المهارات الشخصية في الوظيفة أمراً هاماً للغاية؛ لأنه يسمح لك بإنشاء خطط إستراتيجية وتكتيكية للنمو الشخصي والمهني لكي تتمكن من الوصول إلى أهدافك.

قد يكون من المفيد صقل المهارات الشخصية حتى يمكنك استخدامها بشكل طبيعي في روتينك اليومي لتحقيق الأهداف الشخصية والوظيفية، والتقدم في حياتك المهنية، وتحسين مواطن قوتك ومواهبك.

يمكن أن تكون المهارات الوظيفية سمات أو صفات لديك بالفعل أو سمات يمكنك اكتسابها من خلال التعليم والتدريب. غالباً ما تكون هذه المهارات أيضاً هي القدرات التي يبحث عنها صاحب العمل بين موظفيهم. والتي قد يكون منها على سبيل المثال: مهارات التفكير الناقد، مهارات حل المشاكل، المرونة والثوقية، التواصل الاجتماعي، مهارات التحفيز الذاتي.

الصفات والمهارات الشخصية هي قدرات تساعدك على النمو على الصعيدين الشخصي والمهني، أي أنها تساعدك على تنمية تطورك الشخصي. يمكن أن يساعدك فهم هذه المهارات وتحسينها على تعظيم إمكاناتك. تُعرف هذه العملية أيضاً باسم التطوير الذاتي أو النمو الشخصي.

مفهوم المهارات الوظيفية

تعدُّ المهارات الوظيفية عبارة عن عدد من الخبرات الحياتية والعلمية التي يتمتع بها الشخص المتقدم لشغل وظيفة ما، حيث إن تلك المهارات هي ما تمكن الإنسان في أن يقوم بلعب دور عمل معين دون غيره من الأشخاص بمجال عملي معين، وتجعله أكثر قدرة على إنجاز هذا العمل.

ويقصد بالمهارات الشخصية هي الصفات التي قد يمتلكها الشخص بسبب تفاعله مع محيطه الاجتماعي، والتي يمكن أيضاً اكتسابها من خلال التعليم والتدريب.

أساليب تطوير مهاراتك الوظيفية

يُمكنك تعزيز وتطوير مهاراتك الشخصية في العمل من خلال الحصول على الدورات التدريبية، أو التعلم من الأشخاص من حولك، من أساليب تطوير المهارات الشخصية التي يُمكنك اتباعها ما يلي:

التغلب على مخاوفك: يمكن للخوف أن يمنعك من النمو والتقدم. مثلاً، إذا كنت تخشى من التحدث أمام الجمهور، فسيكون عليك أن تحصل على دورة تدريبية أو الانضمام إلى مجموعة تساعد الناس على أن يصبحوا متحدثين عامين أفضل. إذا كنت تخشى المخاطرة، فابحث عن مرشد يمكنه مساعدتك في اتخاذ قرارات جيدة وبناء ثقتك بنفسك.

القراءة: يمكن للقراءة أن توسع من معارفك ومفرداتك وتبقيك على اطلاع. توسعة معارفك يمكن أن يحفز عقلك ويمكن أن يحسن مهارات التفكير النقدي لديك. حاول تحديد هدف يتضمن قراءة مقال تعليمي أو تحفيزي واحد على الأقل يومياً، أو كتاباً واحداً في الشهر.

تعلم شيء جديد: يمكن لتعلم مهارة أو موضوع جديد، سواء كنت متعلماً ذاتياً أو مشتركاً في دورة تدريبية، مثل تلك الدورات التي تتولى أمر تعلم لغة أخرى أو برنامج جديد أو كيفية الكتابة بطريقة إبداعية. يُمكنك أيضاً مشاهدة ندوة عبر الإنترنت حول موضوعات التطوير المهني مثل ريادة الأعمال أو التسويق عبر وسائل التواصل الاجتماعي.

احصل على آراء من حولك: تواصل مع أحد أفراد العائلة أو صديق أو زميل أو مدير، واطلب منهم تقديم ملاحظات حول مشروعك. استخدم تعليقاتهم الإيجابية وكذلك نقدهم البناء لإيجاد طرق للتحسين. تحتاج أحياناً إلى رأي خارجي غير متحيز للحصول على منظور مختلف. من خلال التفاعل مع أنواع عديدة من الأشخاص، يمكنك تعلم أفكار جديدة وفهم كيفية التواصل والعمل مع أنواع مختلفة من الشخصيات.

نصائح لتطوير المهارات الشخصية في العمل

إذا كنت تريد تطوير مهاراتك الوظيفية فإليك هذه النصائح:

اعرف ما تريد تحقيقه: قبل الشروع في مهمة، اسأل نفسك "لماذا أفعل هذا؟" إذا كنت لا تعرف الإجابة على هذا السؤال البسيط، فكل ما تفعله، سواء أكان ذلك كتابة بريد إلكتروني أو إعداد عرض تقديمي أو تحليل البيانات، سيكون صعباً للغاية وربما مضيعة للوقت! بدون معرفة الغرض من أفعالنا، من غير المرجح أن نحقق النتائج التي نريدها.

اعرف جمهورك وعملاءك: فكر فيما إذا كان ما كتبته أو أعددته يسير على الطريق الصحيح للتواصل مع جمهورك لتحقيق أهدافك؛ عليك هنا تقييم فعالية اللغة، ويُمكنك إجراء تغييرات من شأنها توفير المزيد من الوضوح.

احصل على الوقت للتفكير والمراجعة والتنقيح: يُمكنك الاستعانة بمقدم تدريب مهني مهتم بك وبعملك منذ اليوم الأول، من المرجح أن يدعمك خلال النقاط والمواقف الصعبة في تدريبك المهني عندما تفقد تركيزك.

تعرف على نقاط قوتك ودعمك: يُمكنك تطوير المهارات الوظيفية من خلال التعرّف على نقاط قوتك لدعمها وتعزيزها، والتعرّف على نقاط ضعفك لتحسينها والتغلب على المشكلات التي قد تُسببها.

كيفية عرض المهارات الشخصية

حول كيف يجب أن تظهر مهاراتك الشخصية أثناء كتابتها للسيرة الذاتية وتحضيرها لمقابلة العمل، "يكون من ضمن المهارة الشخصية صفات للتعامل مع الآخرين مثل:

- ✓ القدرة على العمل ضمن فريق.
- ✓ مهارات التواصل.
- ✓ مهارات التعامل مع أنماط الشخصيات المتنوعة.
- ✓ القدرة على إيصال المعلومات.

والمهارات الشخصية تمثل ما تمتلكه من صفات ويمكن أن تدون في خانة مهاراتك الشخصية؛ ما تمتلكه من الصفات التالية:

- ✓ اتحمل ضغط العمل.
- ✓ قابل لتعلم كل ما هو جديد.
- ✓ لا أتوتر.
- ✓ أستطيع أن أدير أعمالي في الوقت المحدد بشكل صحيح.
- ✓ امتلك مهارة حل المشكلات.
- ✓ اتصرف بسرعة بديهية وذكاء.
- ✓ أمتلك صفات إيجابية.
- ✓ لا أتذمر كثيراً.
- ✓ أمتلك مهارة إدارية.
- ✓ أجيد التخطيط لأعمالي.
- ✓ أي أن المهارات الشخصية هي صفات موجودة في شخصيتك".

في النهاية... كل شخص يمتلك صفات ومهارات شخصية تساعده خلال حياته ولكنها ليست من الثوابت في شخصيتك بل يمكنك أن تنميها وتطورها بما يخدم مصالحك ويساعدك في الوصول إلى [غايته في الحياة](#) لذلك اختر مهاراتك كما تختار أشياءك المفضلة وابحث عن المفيد منها وتعلمه ولا تكتفي بتلك الصفات التي تمتلكها فأنت قادر على التعلم و**التغير** بشكل مستمر.

المراجع:

<https://www.hellooha.com/articles/2506>-أفضل-طرق-تطوير-المهارات-الشخصية

<https://www.annajah.netarticle-20926> أساليب-تطوير-الذات-14-طريقة-لتطوير-مهاراتك-الشخصية-