



مؤتمر الخدمة الاجتماعية العاشر..

## يواكب مستقبل الخدمة الاجتماعية





حُكُومَة الشَّارِجَة  
دائرة الخدمات الاجتماعية  
GOVERNMENT OF SHARJAH  
Social Services Department



<https://sssd.shj.ae>

# الرؤية والرسالة

## رئيس التحرير

أحمد إبراهيم الميل

## هيئة التحرير

خولة عبد الله آل علي

علياء عيسى السوقي

محمد البشير الدودو

عائشة خالد سويدان

## الإخراج الفني

محمد البشير الدودو

### الرؤية :

نحو مجتمع يتمتع بالرفاهية والأمن والاستقرار  
الأسري والاحتواء الاجتماعي

### الرسالة :

تقديم خدمات اجتماعية علاجية ووقائية وإنمائية في  
مجال الضمان والرعاية والحماية والتأهيل للأفراد  
والأسر والمجموعات من ذوي الظروف الاجتماعية  
الخاصة ودراسة المشكلات الاجتماعية لإيجاد الحلول  
ودعم اتخاذ القرار اسهاما في عملية التنمية المستدامة  
لمجتمع الشارقة

## عناوين التواصل:

media@sssd.shj.ae

065015149

## يتناول الأساليب الحديثة للنهوض بالمؤسسات الاجتماعية انطلاق مؤتمر الخدمة الاجتماعية العاشر؛ يتضمن 4 محار و 16 ورشة

كما تخلل المؤتمر جلسة نقاشية سلطت الضوء على أهم ما تطرق إليه المحاضرون من خلال الخلاصات والنقاط الأساسية لكل ورشة، بالإضافة إلى عرض التوصيات وماقشتها خلال اليوم الأول.

### للرقي بخدمات حماية الطفل

ومن جانبه؛ أكد جاسم محمد الحمادي مدير إدارة المعرفة، رئيس اللجنة العلمية، أن طبيعة الورش التي أقيمت على مدى يومين، عكست رؤية المؤتمر نفسه القائمة على تطوير الخدمة الاجتماعية بشقيها المعرفي والمهاري من خلال استضافة أكاديمين وخبراء عالميين لتقديم الورش العلمية، علاوة على المعروضات العلمية التي تعكس آخر ما توصلت إليه البحوث والدراسات في مجال العمل الاجتماعي في تطوير مهارات المشاركين من الأخصائيين الاجتماعيين الذين يتعاملون مع الحالات المختلفة بصورة مباشرة. وأضاف رئيس اللجنة العلمية، أن المؤتمر تضمن عدداً من الأهداف التي تمثلت في؛ الرؤية الحديثة لإدارة المؤسسات الاجتماعية والمسؤوليات

تحت رعاية سمو الشيخ/ سلطان بن محمد بن سلطان القاسمي ولي العهد ونائب الحاكم، ورئيس المجلس التنفيذي؛ انطلق مؤتمر الخدمة الاجتماعية في نسخته العاشرة لعام 2019، تحت شعار «الاستعداد لمستقبل الخدمة الاجتماعية» وذلك خلال الفترة من 23 و 24 من شهر أبريل الجاري؛ في فندق شيراتون الشارقة. وتطرق المؤتمر من خلال 16 ورشة علمية أقيمت على مدى يومين، إلى الأساليب الحديثة للنهوض بالمؤسسات الاجتماعية، من خلال أربعة محاور رئيسية، حيث المحور الأول أتى بعنوان «الابتكارية والنمذجة في المؤسسات الاجتماعية المستقبلية، فيما تناول المحور الثاني؛ قضايا «دور البحوث في رصد الرؤي المستقبلية لاحتياجات المجتمع»، أما المحور الثالث أهمية «تطوير مهارات الاختصاصي الاجتماعي والتدريب الاستباقي للمستقبل» أما المحور الرابع فتناول مشاريع «السياسات والأنظمة الداعمة لجودة الخدمات الاجتماعية.



## مناقشة مستقبل الخدمة الاجتماعية وتطوير ممارستها..

المتنوعة إلى مواكبة المستجدات ومتطلبات الأساليب المهنية في العمل الاجتماعي، مما يتطلب منا جميعاً؛ العمل على تحقيق تلك الأهداف بطرق علمية وعملية وصولاً إلى الهدف النهائي وهو ضمان «رفاهية الإنسان» وهو النهج الذي بناه سيدي صاحب السمو الشيخ الدكتور سلطان بن محمد القاسمي عضو المجلس الأعلى، حاكم الشارقة، الذي يحرص على تطوير الخدمات الاجتماعية وخدمة المجتمع من خلال أحدث الممارسات والنظريات العلمية في الخدمة الاجتماعية، وهذا ما نلمسه من خلال الدعم اللامحدود الذي نجده عبر هذه الفعاليات العلمية أو مختلف المبادرات المجتمعية.

وأعربت عفاف المري؛ عن أسمى آيات الشكر والعرفان لسمو الشيخ سلطان بن محمد بن سلطان القاسمي، ولي العهد نائب حاكم الشارقة، رئيس المجلس التنفيذي لإمارة الشارقة على رعايته الكريمة للمؤتمر وعلى امتداد السنوات العشرة المتتالية، وتعد هذه الرعاية الكريمة المتوالية والتوجيهات السديدة تعزز نجاح المؤتمر ودوره الفاعل مجتمعياً، فضلاً عن المتابعة المستمرة من سموه التي تعد حافزاً لنا في بذل المزيد في خدمة المجتمع.

أن مؤتمر الخدمة الاجتماعية الذي انطلق في دورته العاشرة؛ أتى تحت شعار «الاستعداد لمستقبل الخدمة الاجتماعية» نسعى من خلاله إلى مناقشة مستقبل الخدمة الاجتماعية وتطوير ممارستها في ظل تطور المجتمع الذي هو مركز اهتمام العمل الاجتماعي.

إذ عتمد المؤتمر هذا العام على تنظيم مجموعة من ورش العمل المتخصصة التي تتناول كافة مجالات الخدمة الاجتماعية المستحدثة بهدف رفع القدرات العلمية والمهنية للعاملين في مجال العمل الاجتماعي بصفة عامة والاختصاصيين الاجتماعيين على وجه الخصوص؛ علاوة على أن المؤتمر يتناول الأساليب الحديثة للنهوض بالمؤسسات الاجتماعية.

واستضاف مؤتمراً هذا العام خبراء مهنيين متخصصين لتقديم خلاصة تجاربهم العلمية ومهاراتهم المهنية في مجال العمل الاجتماعي، عبر الورش العلمية لتطوير مهارات المشاركين من الأخصائيين الاجتماعيين الذين يتعاملون مع الحالات المختلفة بصورة مباشرة.

مشيرة إلى أن المؤتمر هذا العام تطلع عبر محاوره



سعادة عفاف المري  
رئيس دائرة الخدمات الاجتماعية في  
الشارقة، عضو المجلس التنفيذي؛

## مواكبة المستجدات..

ويرى دكتور نعيم شلبي من جامعة عين شمس مصر؛ أن هذا المؤتمر دليل على عناية واهتمام دائرة الخدمات الاجتماعية بالتركيز على كل ما هو جديد في الخدمة الاجتماعية لمواكبة المستجدات العصرية للوصول إلى رؤى مستقبلية تساهم في تطبيق وممارسة الخدمة الاجتماعية، وكذلك تساهم في تأهيل الأخصائي الاجتماعي في مجالات متعددة، ك مجال الإعاقة وتكيف الأسر مع المعاق نفسه؛ واستخدام الهواتف الذكية من خلال التطبيقات المناسبة للعمل مع مختلف المشكلات الاجتماعية والنفسية التي تواجه عملاء الخدمة الاجتماعية في مختلف المجالات.



## الاستعداد المستقبلي لدور الأخصائي

ومن جانبه؛ أشاد دكتور فاكور الغرايبة أستاذ مشارك بجامعة الشارقة؛ بدور المؤتمر الذي يسلط الضوء على أحد أهم القضايا التي تساهم في مجال العمل الاجتماعي والخدمة الاجتماعية المتعلقة بالاستعداد المستقبلي لدور الأخصائي الاجتماعي من خلال التداخل في مواجهة المشكلات الاجتماعية الأسرية، كالمعلقة بكبار السن، وحماية الأطفال، وذوي الإعاقة، وغيرها من مجالات الخدمات الاجتماعية.



أما فيما يخص طبيعة الورش العلمية؛ أشار الدكتور فاكور إلى أن ذلك يساهم في صقل المهارات من خلال التركيز على أفضل الممارسات العالمية في مجال العمل الاجتماعي القائم على الممارسات المهنية بشكل مباشر أكثر من التركيز على أوراق العمل.

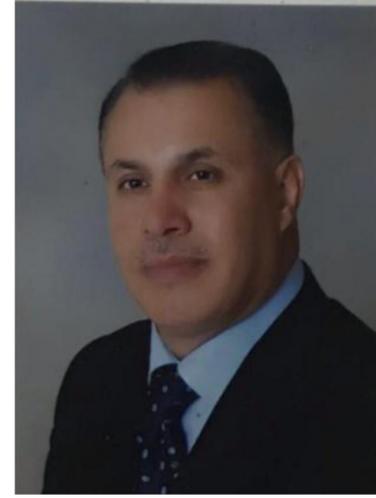
وبدورها، قالت دكتورة أسماء بدري الإبراهيمي أستاذة الصحة النفسية بجامعة الأردن؛ أن المؤتمر يناقش أهم القضايا المتعلقة بالخدمة الاجتماعية، لا سيما فيما يتعلق بتطوير مهارات الاختصاصي الاجتماعي وأهمية تكامل دوره مع الأخصائي النفسي، كما ويسلط المؤتمر الضوء على أهمية الأسرة كمؤسسة تنشئة اجتماعية في التصدي للمشكلات الطفولية قبل تفاقمها، وما تؤكد الإرشادات الحديثة في العلوم الاجتماعية أهمية بناء الأسرة بناءاً صحيحاً قائماً على مقومات سليمة لاستقرار المجتمع مما سيهم في تطوره وتقدمه. وترى الدكتورة أسماء؛ أن طريقة الورش التي أقيمت في هذا المؤتمر ستسهم بكل تأكيد في خلق مزيداً من الوعي لدى الاختصاصيين وذوي الاهتمام ليعود بالنفع والفائدة على مكونات المجتمع.



## رؤية حديثة لإدارة المؤسسات الاجتماعية..



أما أستاذة هبة محمد عبد الرحمن - من جمعية الاجتماعيين؛ فتري أن إطلاق دائرة خلال مؤتمر هذا العام بأسلوب جديد يساعد في تعميم الفائدة لدى المشاركين، ولا سيما أن ورش المؤتمر تطرقت لمواضيع حديثة، جلها يعتمد على المجالات الحديثة في المجال الاجتماعي؛ وهذه الطريقة تخدم شريحة كبيرة من المهتمين بالعمل الاجتماعي على مستوى دولة الإمارات العربية المتحدة، أو المستوى الخليجي والعربي، مما يؤهل شريحة كبيرة من المشاركين. وأضافت، أن ما نلاحظه أن المؤتمر استقطب المؤسسات الحكومية والخاصة والمؤسسات ذات النفع العام، مما يؤدي إلى إعلاء دور الخدمة الاجتماعية بشكل مؤسسي يستفيد منه المجتمع.



وبدوره؛ أشار الدكتور أيمن البركات من جامعة الأردن؛ إلى أن مؤتمر الخدمة الاجتماعية الذي أسدل الستار على فعالياته، جسد خلال فعالياته كل معاني العناية والاهتمام لكل مكونات الخدمة الاجتماعية؛ مضيفاً؛ ونحن إذ شاركنا في هذا المؤتمر واستفدنا من مخرجاته العلمية؛ لنؤكد إشاراتنا بحكومة إمارة الشارقة متمثلة في دائرة الخدمات الاجتماعية، على نجاح هذا المؤتمر الذي يولي أهمية كبيرة بجوانب الأسرة والحماية ودور الرعاية والمؤسسات الاجتماعية، وهذا إن يدل على أن الشارقة رائدة في مجال العناية بالمجتمع مما يميزها عن باقي مدننا العربية؛ ونتطلع ان نستفيد من هذه الخبرات وأن نحذو حذوها.

### أكثر فاعلية لتوصيل المعلومة..

ويرى الدكتور جاسم ميرزا؛ أكاديمي، وعضو جمعية الاجتماعيين؛ يعد مؤتمر الخدمة الاجتماعية من المؤتمرات الهامة في المنطقة؛ وكنت أحرص على متابعتها بشكل سنوي؛ مؤكداً نحن في أمس الحاجة إلى مثل هذه المؤتمرات التي ترمي إلى تأهيل العاملين في مجال الخدمة الاجتماعية.

ولفت ميرزا؛ إلى أن المؤتمر هذا العام قد أخذ منحى مفيداً آخر، ولمسنا من خلاله تنوعاً مفيداً من حيث المواضيع المطروحة المختلفة التي تصب في صميم محاور المؤتمر، مشيداً بجهود اللجنة المنظمة التي وفقت في اختيارات المحاور التي قام عليها المؤتمر، بالإضافة إلى أسلوب الورش المتبع الذي يفيد في عملية النقاش والحوار بين المحاضر والمشاركين، وهذا الأمر يجعل المواضيع أكثر فاعلية وتوصيل للمعلومات.







## رحلة ترفيهية.. كبار السن إلى جمهورية مصر العربية

وأكد عبد الرحمن الدرمني مدير فرع الدائرة بـكلباء والمشرف على الرحلات الخارجية، أن هذه الرحلة تأتي تطبيقاً لممارسات المدن المراعية للسن التي وضعتها الشبكة العالمية للمدن المراعية للسن التابعة لمنظمة الأمم المتحدة، بهدف ضمان مشاركة كبار السن في البرامج المجتمعية، حيث إن إمارة الشارقة تعد مدينة مراعية للسن كأول مدينة عربية انضمت للشبكة العالمية، وعلى أهمية مثل هذه الأنشطة لكسر عزلة كبار السن وإعادة دمجهم في المجتمع عبر أنشطة وفعاليات وبرامج متنوعة تناسب مع

ميولهم المختلفة، موضحاً أن مثل هذه الرحلة تنفذ بشكل سنوي لمنتسبي الدائرة من كبار السن إلى مناطق داخل الدولة وخارجها، أملاً أن تحقق أهدافها في إسعاد المنتسبين والترفيه عنهم.



والمهارات التي يكتسبها من البيئة المحيطة به، بالإضافة إلى زيارة معهد مصر للبرديات وغيرها من محلات الهدايا. كما تم زيارة المتحف المصري أحد أكبر وأشهر المتاحف العالمية و يضم عدداً كبيراً من الآثار المتنوعة، ويضم المتحف أكثر من ١٥٠ ألف قطعة أثرية أهمها المجموعات الأثرية التي تم العثور عليها في مقابر الملوك والحاشية الملكية للأسرة الوسطى، كما ويضم أعظم مجموعة أثرية في العالم تعب عن جميع مراحل التاريخ المصري القديم، بالإضافة إلى زيارة القاهرة القديمة و عدد من الكنائس، كما يتضمن جدول الزيارات زيارة القلعة ومسجد علي و القصر.

نظمت دائرة الخدمات الاجتماعية في الشارقة، رحلة ترفيهية لكبار السن، إلى جمهورية مصر العربية تستمر لمدة خمسة أيام خلال الفترة ما بين 17 إلى 21 مايو، بالعاصمة القاهرة والتي تـذخر بالأماكن السياحية التاريخية المتنوعة، حيث انطلقت الرحلة من مطار الشارقة الدولي. وتخلل برنامج الرحلة التي شارك فيها ٤٥ منتسباً من كبار السن ومرافقين لهم من المشرفين والكوادر الطبية، رحلات ترفيهية داخل مدينة القاهرة، وكذلك زيارات ميدانية، شملت زيارة الأهرامات وأبو الهول للقدماء المصريين الذين تميزوا بقوتهم الجسدية وتفوقهم الفكري رغم وجودهم في عصر لا يملك شئ إلا تطوير الذات



GOVERNMENT OF SHARJAH  
Social Services Department



حُكُومَة الشَّارِجَة  
دائرة الخدمات الاجتماعية



التسجيل في  
خدمة التمريض  
المنزلي لطريحي  
الفراش



التسجيل في  
خدمات الرعاية  
المنزلية



الإبلاغ عن العنف  
والإساءة



التسجيل في  
مراكز العلاج  
الطبيعي

8007080

خدمات كبار  
السن والمعاقين



طلب نقل  
طريحي الفراش  
للمواعيد الطبية



طلب خدمة  
تأهيل الجساء

## اشراك 20 أسرة منتجة في أيام الشارقة التراثية



### فتح الآفاق وإتاحة الفرص

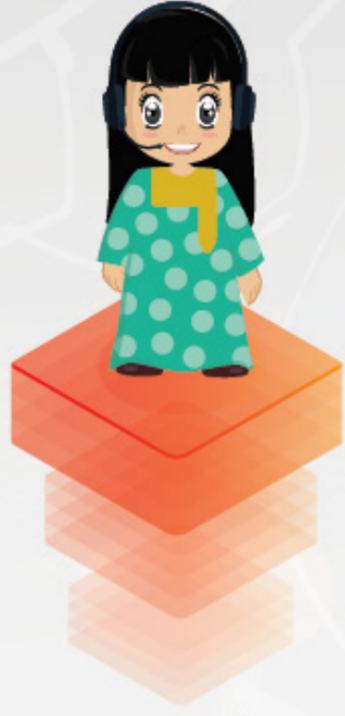
وأكدت مريم الحمادي، مدير مركز إنتاج؛ أن المركز يسعى دوماً إلى إشراك الأسر المنتجة في مثل هذه المناسبات الوطنية والمجتمعية، مما يساهم في تعزيز الإبداع وتحسين الإنتاج الأسري وتشجيع المرأة على التسويق والابتكار، بما يلبي ذوق المستهلك واحتياجاته، سيما أن تلك المعارض تبرز الدور الريادي للدائرة في دعم مسيرة العمل الاجتماعي والإنساني المبدع وأوضحت مدير مركز إنتاج؛ أن المركز منذ إنشائه في عام 2009م، يساهم في رفع مستوى الدخل لأفراد الأسر المستفيدة، عن طريق تمكينهم من الاستفادة من مواردهم الذاتية، وتحويلهم إلى أسر منتجة تساهم بشكل فعال في التنمية الاقتصادية والاجتماعية في الدولة من خلال الاعتماد على الذات والاستقلالية وتشجيع الاكتفاء الذاتي والتشجيع للدخول في سوق العمل الإنتاجي، ساعياً بذلك إلى تحقيق رؤية الدائرة الرامية إلى استراتيجية التحويل من الرعاية إلى التمكين.

شارك مركز إنتاج للأسر المنتجة التابع لدائرة الخدمات الاجتماعية في الشارقة؛ في فعاليات الدورة الـ 17 من أيام الشارقة التراثية والتي تقام تحت شعار «حرفة وحرف»، وذلك في منطقة التراث بقلب الشارقة. وتشارك 20 أسرة منتجة منضوية تحت عضوية مركز إنتاج لعرض مختلف أنواع الإنتاجات الأسرية، التي تخص الأسرة والمرأة والطفل والمجتمع، ومنها ملابس للسيدات والأطفال، إلى جانب منتجات منزلية متنوعة أبرزها البخور والعطور، والكريمات، والدلال، والبهارات، والمداخن المصنوعة يدوياً والأكلات الشعبية. ويعمل مركز إنتاج على رفع المستوى الاقتصادي للأسر المستفيدة من الإعانات الاجتماعية، عبر منظومة متكاملة تستهدف تدريب وتأهيل الأسر المستفيدة من الإعانات الاجتماعية، والعمل على تحسين منتجات وخدمات ذات جودة تلبي احتياجات السوق المحلي.

GOVERNMENT OF SHARJAH  
Social Services Department



حُكُومَةُ الشَّارِجَةِ  
دائرة الخدمات الاجتماعية



خطابدة الوطن  
24



800700

لنعمل معاً لحماية أطفالنا من العنف أو الإساءة

## الاحتضان الاسري واندماج الطفل في الاسر البديلة

منوهة إلى وجود إقبال على الاحتضان، وأنه حالياً لدينا طلبات على لائحة الانتظار الذين يفضلون أطفالاً حديثي الولادة. مؤكدة على استقبال الدار كافة حالات المعثور عليهم في إمارة الشارقة وضواحيها، ولكن بحكم شراكتنا مع وزارة تنمية المجتمع، فيتم حالياً إحالة الحالات من عجمان ورأس الخيمة حتى يتم افتتاح الدار الخاصة بهم رسمياً وأن - ٨٠ من الحالات حديثي الولادة وفي بعض الحالات المعدودة يكونون أكبر، ونحن دائماً نراعي اختيار الطفل المناسب للأسرة المناسبة.

ذكرت فاطمة المرزوقي، بأن صدور قانون رعاية الأطفال المحرومين من الرعاية الاجتماعية رقم 3 لعام 2006 من صاحب السمو الشيخ سلطان بن محمد القاسمي عضو المجلس الأعلى حاكم الشارقة، بإنشاء دار الإيواء ووضعها في قانون الأطفال المحرومين من الرعاية الاجتماعية وإدارة شؤون الأطفال عليها بالتنسيق مع الجهات لتوفير التعليم والصحة والعيش الكريم لهم.

كشفت فاطمة المرزوقي مدير دار الرعاية الاجتماعية للأطفال التابع لدائرة الخدمات الاجتماعية في الشارقة عن موضوع الاحتضان الأسري: إن بعض الأسر الحاضنة يكون لديها بعض المخاوف في التعامل مع الطفل المحتضن مما يولد فجوة بين الطفل المحضون والأسرة أحياناً، وأن اندماج الطفل بشكل طبيعي في أسرته الجديدة يعتمد على طرق التربية السليمة التي تساعد على مواجهة التطور لديه وظروف الحياة المتنوعة، وأوضحت أن أهم الشروط المطلوبة لتقديم طلبات الاحتضان، أن تكون الأسرة المتقدمة مواطنة، تتمتع بتوافق أسري، ودخل جيد وقادرة على إعالة الطفل، ولديها مسكن، كما يراعى شرط السن في المواطنة غير المتزوجة، بالأ تكون تحت سن الـ 35 عاماً.

كما صرحت المرزوقي: عملنا على مبادرة مع عيادة الرضاعة الطبيعية في مركز تعزيز الأسرة والأمومة والطفولة التابع لوزارة الصحة وتنمية المجتمع، لإعطاء هرمون للأم التي لم تنجب لإدرار الحليب لترضع الطفل المحتضن، وبذلك يصبح ابنها بالرضاعة بعد خمس رضعات بحسب فتوى شرعية، وبالتالي يصبح ابن هذه العائلة بشكل شرعي.



فاطمة المرزوقي  
مدير دار الرعاية الاجتماعية للأطفال



## استقطب نحو 256 متطوعاً على مدى أسبوعين

# معسكر حصاد التطوعي يحصد 4143 ساعة تطوعية

التطوعي، وتتوافق تلك الفرص التطوعية التي تم تنفيذها مع مبادرات والتزامات الدائرة المجتمعية في مجال المسؤولية المجتمعية تجاه المجتمع. كما حملت تلك الفرص عناوين متنوعة تتماشى مع برنامج الفرصة نفسها؛ حيث ركزت الفرصة «همم وقمم» على تنظيف البيئة والمحافظة على مواردها الطبيعية، وفيما يخص الفرصة الثانية التي جاءت بعنوان «أيادي كادحة من خلال تقديم هدايا ووجبات غذائية وبرامج اجتماعية وصحية

للفئة العاملة مكونة من بعض الاحتياجات اليومية». أما الفرصة الثالثة؛ «عيادة» وهي مبادرة تقوم على تعويد الأطفال على زيارات المرضى في المستشفيات وتقديم الهدايا لهم، والتخفيف عليهم بإطفاء أجواء البهجة، في حين أن الفرصة الرابعة؛ «الوفاء التطوعي» تهدف إلى زيارة كبار السن بدار رعاية المسنين وتقديم لهم بعض البرامج المجتمعية التي تتناسب معهم

مركز التطوع التابع لدائرة الخدمات الاجتماعية بالشارقة؛ اختتم فعاليات معسكر الحصاد التاسع، الذي انطلق تحت شعار «نتطوع لأجل الشارقة»، حيث جرت فعالياته على مدى أسبوعين خلال إجازة الربيع المدرسية التي امتدت خلال الفترة من 31 مارس، وحتى 11 من شهر إبريل الماضي، لاستهداف الأطفال من الفئة العمرية من 6 إلى 12 عاماً للقيام بأعمال تطوعية. وعقدت فعاليات المعسكر على مستوى مدن إمارة الشارقة؛ حيث شارك فيها نحو عدد 256 متطوعاً من الكبار والصغار، وتفصيلاً بلغ عدد المتطوعين في معسكر مدينة الشارقة نحو 37 والحمرية 46 ومليحة 19 والذيد 21 وخورفكان 10 وكلباء 39 ودبا الحصن 11 والبطائح 20 والمدام 25. 5 فرص تطوعية وتضمن معسكر حصاد في دورته التاسعة، 5 فرص تطوعية تنوعت ما بين البرامج الإنسانية والاجتماعية والتثقيفية، والتأهيلية، وذلك بغية تمكين الأطفال من تطوير مهاراتهم، وتشجيعهم على الالتزام بالعمل

## اجتماعية الشارقة تشارك في مهرجان القراني للطفل بـ 3 ابتكارات

عليه، والتي تهدف الى تعزيز الجانب الديني لدى أفراد الأسرة وتعزيز التلاحم الأسري، كما انها تمكن افراد الاسرة برفع القدرات والامكانيات والاستخدام الأمثل للدخل وتغرس القيم الإيجابية في الاسرة وتمكنها من التخطيط للمستقبل.

وقال احمد إبراهيم الميل مدير إدارة الاتصال الحكومي بالدائرة، أن الدائرة كجهة حكومية منوطة بمهام الخدمات الاجتماعية تحرص على المشاركة في جميع الفعاليات الوطنية بما فيها المعارض والمهرجانات المجتمعية،

الأسري) يتم فيه شرح المثقف الاجتماعي لولي الأمر فيما يتعلق بـ«وثيقة أسرتي» والتي تساعد أفراد الأسرة للحفاظ على القيم الأساسية التي تجب على كل أسرة التحلي بها وتعليمها لجميع أفرادها، وهي التي تساهم في بناء جيل واع ويعتمد

شاركت دائرة الخدمات الاجتماعية فعاليات الدورة الـ 11 من مهرجان الشارقة القراني للطفل، الذي تنظمه هيئة الشارقة للكتاب، خلال الفترة من 17 - 27 أبريل الماضي، في مركز إكسبو الشارقة، تحت شعار «استكشف المعرفة»

صرحت مريم إبراهيم القصير مدير إدارة التثقيف الاجتماعي بالدائرة: أتت مشاركة الدائرة في المهرجان من خلال 3 أنشطة مبتكرة، والتي تمثلت في ارمي وتعلم وهي مسابقة ترتبط بكرة النرد والأرقام وتتضمن أسئلة توعوية وتثقيفية للأطفال وتدرج فيها عدة مسابقات منها: البرنامج التوعوي كيف تقول لا لمن يؤذيك ولعبة حقوقية ومسابقات ثقافية، وبعض القيم الأخلاقية الحميدة التي يجب أن يتحلى بها الأطفال (توقير الكبير، التسامح، الصدق، السعادة، الهوية الوطنية، بر الوالدين، الولاء والانتماء، الامانة، النظام).

وأضافت: كما تشارك الدائرة في المهرجان من خلال تخصيص ركن للأطفال تحت مسمى (واحة المثقف الصغير) والتي يتم فيها تقديم الأطفال برامج تثقيفية لزملائهم، بالإضافة إلى تخصيص ركن لأولياء الأمور تحت مسمى (التخطيط



## (2) تحديات الاقتصاد المعرفي الجديد

وأشكال السلع المنتجة، مما يهدد بإلغاء وظائف كثيرة حيث تشير الدراسات بأن 47% من الوظائف سوف تلغي في الحقبة القادمة.

ويشمل الذكاء الاصطناعي على جميع التطبيقات الذكية التي يزداد الاعتماد عليها في الوقت الحالي مما يستدعي «تعلم الآلة» ولذلك لبناء نماذج توصيف البيانات وذلك ليس للمساعدة في اتخاذ ودعم القرار فحسب بل وللوصول إلى تحقيق الأهداف المنشودة في المنظمات، بالإضافة إلى «التعلم التعزيزي لتطبيق مبدأ سلوك «الثواب والعقاب» بديلاً للأبناء، والتعلم العميق، ومن أمثلة الذكاء الاصطناعي: الطيار الآلي والقطارات والسيارات والطائرات ذاتية القيادة، وتوقعات حالة الطقس، وتنبؤات ارتفاع وانخفاض أسهم الشركات في البورصة.. الخ.



يقوم الاقتصاد المعرفي على الابتكار القائم على الاستثمار في رأس المال الفكري، وتطوير مؤشرات اقتصاد المعرفة، خاصة فيما يتعلق بالبحث العلمي والتطوير، وتبني حاضنات التكنولوجيا الحديثة، ووضع وتنفيذ الآليات التي يمكن من خلالها استيعاب سوق العمل للعمالة الماهرة، للاستفادة من مخرجات الاستثمار في النظام التعليمي، وأصبح التركيز على أنشطة البحث العلمي والتطوير ضرورة حتمية.

ولقد أدركت المنظمات أهمية الابتكار الذي يعتمد على المعرفة حيث تستدعي المنافسة والتحديات العالمية الحاجة إلى التعلم المستمر، وإثراء العقول بالمعرفة في بيئة متسارعة التغير، لذا اهتمت بإعادة الهيكلة، مما يستلزم تعيين أهل الخبرة والاختصاص في مجال المعرفة التنظيمية.

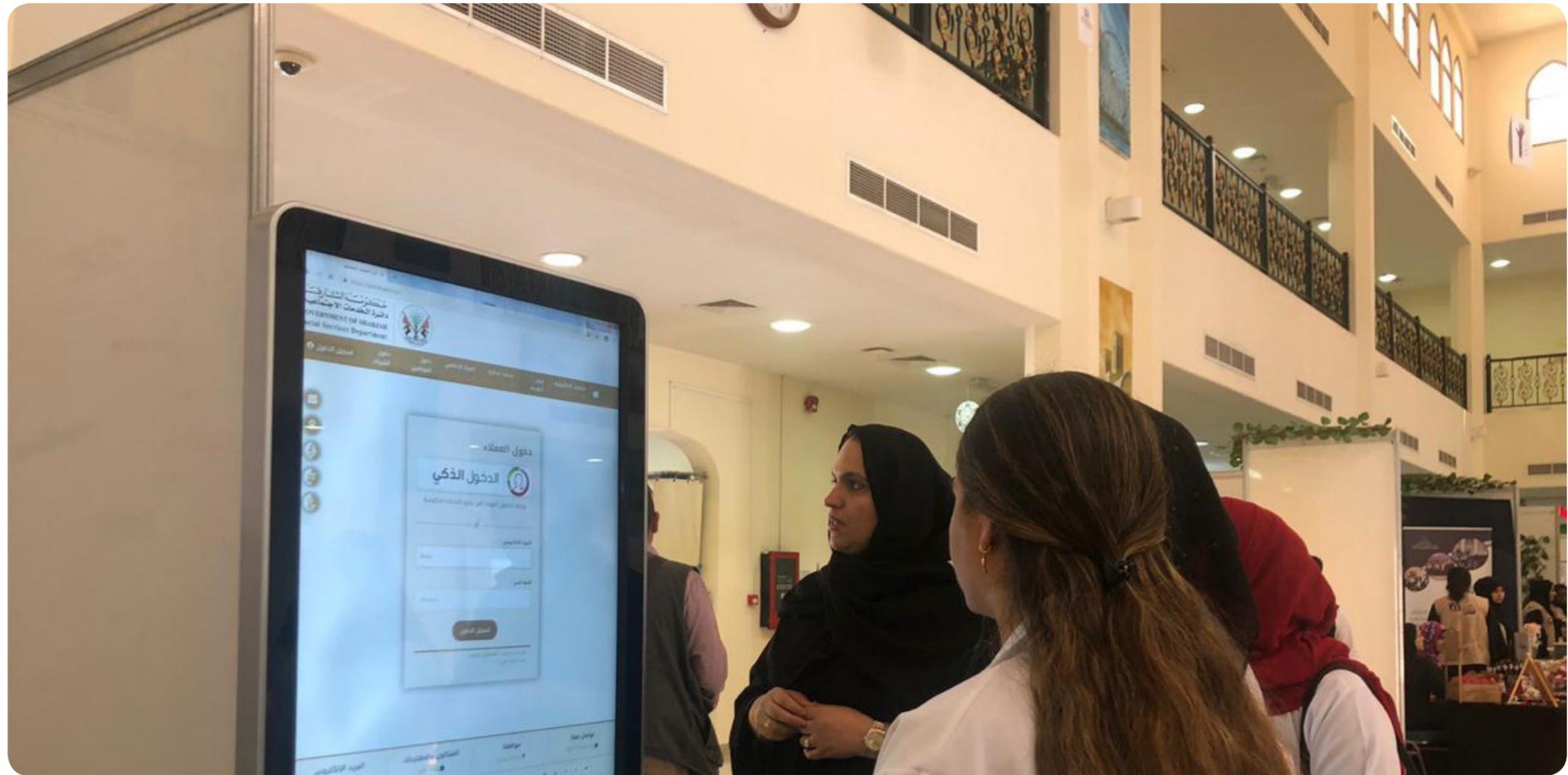
كما تطورت أدوات العمل، وتم إحلال الأجهزة لتقوم بوظائف العقل البشري، وحلت آلات محل عقل الإنسان، فلم تعد مقصورة على الأعمال الميكانيكية بل أصبحت تتبارى في تقليد قوى الذكاء الإنساني، وهو ما يطلق عليه بالذكاء الاصطناعي، حيث يتم من خلاله تمكين الآلات من معالجة المعلومات وإعداد عدة أوامر تعمل في وقت واحد لحل المسائل المعقدة بشكل أقرب إلى الذكاء الإنساني.

يلفت الذكاء الاصطناعي في الوقت الحالي أنظار العالم من حيث أهميته لحل ألغاز الدماغ البشري حتى يمكن محاكاته ومن هنا تستطيع الآلات أن تقوم بعدد كبير من العمليات الذهنية بكفاءة عالية، في بيئة تقنية تتغير فيها ظروف الإنتاج،



دكتورة وفاء محمد مصطفى  
استشارية تنمية الموارد البشرية والتطوير الذاتي

## استعراض المنصة الإلكترونية لتسجيل المتطوعين



وأشارت إلى أن مبادرات الدائرة الثابتة أو الطارئة تتماشى مع (عام التسامح) الذي دعا إليها صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، حفظه الله، بأن عام ٢٠١٩ عاماً للتسامح، وهناك المزيد من المبادرات التي ستطلقها الدائرة في هذا الصد

وأكدت فائزة خباب مدير مركز التطوع؛ أن الهدف من مشاركة الدائرة في هذا المعرض هو من أجل استقطاب أكبر عدد من المتطوعين ولا سيما فئة الطلبة لتحفيزهم للقيام بأعمال تطوعية، ودعت خباب؛ مختلف أفراد المجتمع لزيارة ركن الدائرة في المعرض الذي سيستمر في عرض نشاطاتها على مدى فترة المعرض الذي يستمر ثلاثة أيام ما بين ٠٩ إلى 11 أبريل 2019.

شاركت دائرة الخدمات الاجتماعية في فعاليات (معرض الشارقة للعمل التطوعي في نسخته الثانية) الذي تنظمه جائزة الشارقة للعمل التطوعي وبالتعاون مع جامعة الشارقة، وبمشاركة 26 مؤسسة حكومية وأهلية وفرق تطوعية من أجل عرض أعمالهم التطوعية ومبادراتهم والفرص التطوعية خلال فترة تمتد ثلاثة أيام، بمركز الطالبات في عمادة شؤون الطالبات بجامعة الشارقة. واستعرض مركز التطوع التابع لدائرة الخدمات الاجتماعية الفرص التطوعية التي تنفذها الدائرة، حيث يتم تسجيل الراغبين بالتطوع عبر شاشة المنصة الإلكترونية المعروضة، والتي يبلغ عددها ١٩ فرصة تطوعية ثابتة يتم تنفيذها خلال عام ٢٠١٩ بالتزامن مع عام التسامح.



النساء 7 800 800

الأسر المنتجة

أوقات العمل من 07:30 ص إلى 02:30 م