



حزمة من الإجراءات لمحاربة انتشار فيروس كورونا بـ«اجتماعية الشارقة»



اجتماع «عن بعد»

لمناقشة آليات حماية الأطفال
من عدوى فيروس كورونا



حُكُومَة الشَّارِقَة
دائرة الخدمات الاجتماعية
GOVERNMENT OF SHARJAH
Social Services Department

الرؤية:

نحو مجتمع يتمتع بالرفاهية والأمن والاستقرار
الأسري والاحتواء الاجتماعي

الرسالة:

تقديم خدمات اجتماعية علاجية ووقائية وإنمائية في مجال الضمان والرعاية والحماية والتأهيل
للأفراد والأسر والمجموعات من ذوي الظروف الاجتماعية الخاصة ودراسة المشكلات الاجتماعية
لايجاد الحلول ودعم اتخاذ القرار اسهاما في عملية التنمية المستدامة لمجتمع الشارقة

الهيئة التحريرية

المشرف العام

أحمد إبراهيم الميل

رئيس التحرير

مها منصور آل علي

هيئة التحرير

خولة عبدالله آل علي

علياء عيسى السوقي

محمد البشير الدودو

عائشة خالد سويدان

الإخراج الفني:

محمد البشير الدودو

media@sssd.shj.ae / 065015144



للاطلاع ومناقشة لوائح حماية الأطفال في الشارقة

اجتماع عن بعد للجنة الأطفال المحرومين من الرعاية الاجتماعية



ترأس سعادة المستشار سالم علي مطر الخوسني رئيس محكمة الشارقة الشرعية رئيس اللجنة الدائمة لرعاية الأطفال المحرومين من الرعاية الاجتماعية في الشارقة، الاجتماع الدوري للجنة، (والذي عقد عن بعد).

جاء ذلك بمشاركة كل من سعادة اللواء سيف الزري الشامسي قائد عام شرطة الشارقة، نائب رئيس اللجنة وسعادة عفاف المرعي، عضو المجلس التنفيذي لإمارة الشارقة، رئيس دائرة الخدمات الاجتماعية، أمين سر اللجنة، وسعادة العميد جمال فاضل العبدولي مدير إدارة الجنسية والهوية بالشارقة، وسعادة محمد الزرعوني مدير المنطقة الطبية بالشارقة وسعادة الدكتور سعيد صبح الكعبي رئيس مجلس الشارقة للتعليم، والأستاذ أحمد إبراهيم، مقرر اللجنة والسيد علي فخرا نائب مدير إدارة حماية الطفل.

وقد استخدمت اللجنة نظام الاتصال والتواصل عن بعد وفق منظومة (فيديو كونفرنس)، كأول جهة تبادر باستخدام هذه التقنية في تنظيم اجتماعاتها، تماشياً مع التوصيات السامية من قبل قيادتنا الرشيدة، وتوجيهاتها باستخدام تلك التقنيات لإدارة الاجتماعات عن بعد وفق التدابير الاحترازية، والوقائية.

الرؤية الخارجية لأبناء الأسر المنفصلة

ونظراً للظروف الصحية الراهنة أقرت اللجنة البدء بتطبيق نظام الرؤية الخارجية في المنازل وفق الاتفاقية الموقعة بين الطرفين

حيث تم تطبيق نظام الرؤية الخارجية من المنازل لأبناء الأسر المنفصلة؛

وفق ما أقرته اللجنة الدائمة لرعاية الأطفال المحرومين من الرعاية الاجتماعية في الشارقة، بحيث يمكن للآباء والأمهات المنفصلين رؤية أطفالهم دون المجيء إلى مركز ملتقى الأسرة التابع للدائرة حفاظاً على سلامتهم بالتنسيق مع محكمة الأسرة لإصدار قرارات التنفيذ.



بالتعاون مع الطب الوقائي في الشارقة

دار المسنين بالشارقة تطبق «الحجر المنزلي الذاتي الاحترازي» لحماية ووقاية كبار السن



وأضافت أن من ضمن الخطوات الاحترازية اشتراطات ومواصفات الحجر المنزلي الأخرى التي اتخذتها الدائرة في سبيل الاحترازي؛ والتي تشمل توفر الغرف حماية هذه الفئة؛ إطلاق قناة تواصل فردية مع دورة مياه الخاصة بكل غرفة، إلكترونية تتيح للمنتسبين التواصل مع إالى جانب الخدمات الأساسية من (الماء الاختصاصيين الاجتماعيين، فيما يخص الكهرباء وجمع القمامة والتدفئة أو المتابعة اليومية وتنفيذ الأنشطة التكيف، التهوية، والادوية والعلاجات الاجتماعية «عن بعد» للأشخاص المصابين بالأمراض المزمنة)، إذ أن الدار مهيئة مسبقاً بمختلف بالإضافة إلى اللوازم الأساسية

طبقت دار رعاية المسنين بالشارقة؛ المسنين؛ أن دائرة الخدمات الاجتماعية التابع لدائرة الخدمات الاجتماعية الحجر ارتأت تطبيق الحجر المنزلي الذاتي الاحترازي، لمقيمي الدار، وفقاً لأعلى معايير من الأباء والأمهات من كبار السن، لفترة الوقاية الاحترازية للحد من التقاط أو أسبوعين قابلة للتمديد، وذلك بالتنسيق نشر عدوى فيروس كورونا المستجد؛ مع إدارة الطب الوقائي بمنطقة الشارقة بين كبار السن والموظفين العاملين الطبية، لضمان سلامة ووقاية قاطني الدار، كنوع من الخطط الاستباقية الدار وحمايتهم بخطوات استباقية. لسلامة وحماية آبائنا وأمهاتنا القاطنين وأكدت مريم القطري، مدير دار رعاية بالدار.

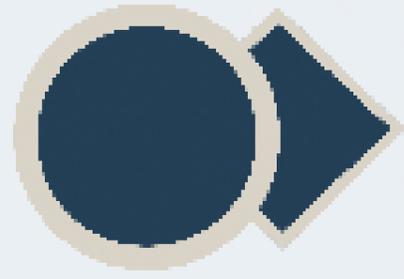


1027 حالة من مستفيدي الرعاية المنزلية إيصال الأدوية إلى منازل كبار السن والمعاقين بـ«اجتماعية الشارقة»

السن والمعاقين من منتسبي الرعاية المنزلية، بتوصيل الأدوية وخاصة لشهرين «مارس» و«إبريل» القادم؛ فيما تم وضع خطة مستمرة لتوصيل الأدوية إلى منازل أصحابها خلال الأشهر القادمة بما يتوافق مع معايير حفظ الأدوية. وأشارت خلود آل علي؛ إلى أن فريق العمل القائم على مهمة توصيل الأدوية؛ لا تقتصر مهمتهم على التوصيل فقط، وإنما يقومون بتعريف

المستفيدين كيفية استخدام الأدوية والجرعات والأوقات المحددة، وكيفية تخزين الأدوية وطرق حفظها ودرجات الحرارة المناسبة لها، علاوة على تقديم الإرشادات والاستشارات الوقائية وتوجيههم بكيفية قياس الضغط أو السكر، وكيفية اخذ جرعة الدواء وفق الموصل به، لضمان الحفاظ على سلامة كبار السن والفئات الضعيفة والقائمين على خدماتهم.

نفذت إدارة الرعاية المنزلية التابعة لدائرة الخدمات الاجتماعية في الشارقة، حملة لتوصيل الأدوية والمستلزمات الطبية إلى منازل كبار السن والمعاقين لحمايتهم وذويهم من مراجعة المستشفيات أو المرافق الصحية خلال هذه الفترة، لتقليل فرص التقاط العدوى والحد من انتشار الوباء المستجد. وقالت خلود عبد الله آل علي مدير إدارة الرعاية المنزلية؛ أن هذه الحملة التي تنفذها دائرة الخدمات الاجتماعية، تعد واحدة من عدد من المبادرات الصحية والوقائية التي أطلقتها الدائرة خلال هذه الفترة ضمن خططها الاستراتيجية الرامية إلى وقاية الحالات من المخاطر بخطوات استباقية، تضمن حماية مختلف فئات أفراد المجتمع، ولا سيما كبار السن والأطفال وذوي المناعة الهشة. وكشفت مدير إدارة الرعاية المنزلية؛ ان الحملة استمرت لمدة 5 أيام ، استفاد منها نحو 1072 فرداً من كبار



ضمن تطبيق الخطوات الاحترازية للصحة العامة تعقيم وتطهير مباني «اجتماعية الشارقة» بالتعاون مع «بيئة»

الدائرة منذ إصدار التوجيهات الرسمية من القيادة الرشيدة؛ نفذت عدداً من الخطوات الاحترازية الفورية، بدءاً من توعية العاملين والجمهور بإرشادات الوقاية والتعليمات الصحية الواجب اتباعها، وإيقاف استقبال كافة المراجعين في مراكز خدمة العملاء التابعة لها، واستقبال طلبات المراجعين عن بعد بدل الحضور الشخصي من خلال التواصل على الرقم 065015501 وتقديم الخدمات عبر التطبيقات الذكية ومراكز الاتصال ، وإلغاء بصة الحضور



والانصراف للعاملين، وتوزيع القفازات على الموظفين، ووضع المعقمات على جميع النقاط الداخلية والممرات، إلى جانب الأجهزة الطبية الإلكترونية لقياس حرارة الموظفين عند مداخل مختلف مباني ومقرات الدائرة.

وكذلك مبنى قطاع خدمة المجتمع وفرع الحميرية و ستستكمل الدائرة تعقيم بقية المباني التابعة لها من مباني أفرع الدائرة في المنطقة الوسطى (والذيد، والبطائح، ومليحة، والمدام) والمنطقة الشرقية (خورفكان، ودبا الحصن، وكلباء).
واضاف مدير إدارة الخدمات العامة؛ أن

تواصل دائرة الخدمات الاجتماعية في الشارقة؛ إجراءاتها الاحترازية للحد من انتشار فيروس كورونا، وذلك من خلال تعقيم وتطهير جميع مبانيها والمرافق التابعة لها ضمن خطواتها لمكافحة «كورونا» والحد من انتشاره، وذلك بالتنسيق والتعاون مع «بيئة» في الشارقة.

وأشاد محمد يوسف آل علي مدير إدارة الخدمات العامة بالدائرة؛ بجهود «بيئة» في تعقيم وتطهير المباني والمرافق العامة لحكومة

الشارقة باستخدام معدات ومعقمات ذات جودة عالية حرصاً منها على صحة وسلامة المجتمع، وذلك في إطار تعزيز من التدابير الاحترازية والوقائية الهادفة التي انتهجتها كافة الجهات الحكومية في الشارقة.
وأفاد آل علي؛ أنه تم البدء بتعقيم المباني والمرافق التابعة للدائرة، متمثلة في المقر الرئيسي، ودار رعاية المسنين، ودار الرعاية الاجتماعية للأطفال، وإدارة الرعاية المنزلية، ووحدات الرشد، وإدارة حماية حقوق الطفل، ومركز الملتقى الأسري، ومركز إنتاج، ومركز حماية المرأة



خط الرعاية المنزلية

800 70 80

● تقديم الاستشارات
(قانونية - نفسية - اجتماعية)

من 08:00 ص - 08:00 م

● الاستفسار عن الخدمات المقدمة
لمنتسبي الرعاية المنزلية

أوقات الدوام الرسمي
من 07:00 ص - 02:30 ظ

● تسجيل كبير سن
أم معاق

على مدار 24 ساعة

● التسجيل في
نادي الأصالة

على مدار 24 ساعة

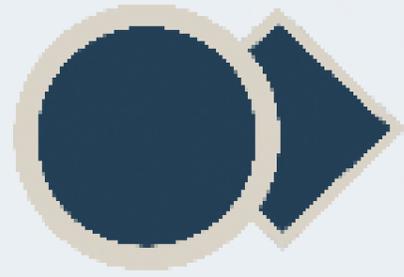
● تسجيل كبير سن في
خدمة التمريض المنزلي (رحمة)

على مدار 24 ساعة

● اللابلاغ عن
(اساعة لكبير سن - معاق - مريض نفسي)

على مدار 24 ساعة

● الأحد - الخميس
● السبت - الجمعة



تعزيزاً للرفاه الاجتماعي وإسعاد المجتمع

67 جهة تمنح خصومات لحاملي «بطاقة سند المصرفية» ب«اجتماعية الشارقة»

ويستفيد من مزايا بطاقة سند المصرفية؛ كافة الفئات المستفيدة من الضمان الاجتماعي البالغ عددها 15 فئة تندرج تحت 5 مجموعات؛ هي «دعم العجز المادي» و «دعم الرعاية الصحية» بالإضافة إلى مجموعة «دعم المرأة

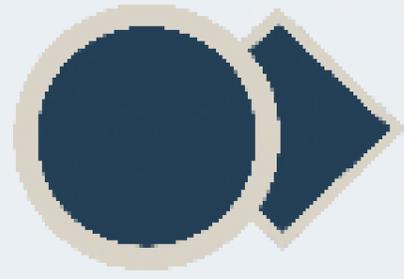
بطاقة سند المصرفية..

علماً أن بطاقة سند؛ هي بطاقة مصرفية تم إصدارها بالتعاون مع مصرف الشارقة الإسلامي، تمكن منتسبي الدائرة الخدمات الاجتماعية من مستحقي الضمان الاجتماعي من الحصول على المساعدات الاجتماعية الشهرية، كما تتيح لهم الحصول على مزايا وخصومات تقدم من قبل الشركات المساهمة ويمكن لذوي المستفيدين منها أو من ينوب عنهم استخدامها، لاسيما أن أصحاب البطاقة قد يكونون من فئة كبار السن أو طريحي الفراش أو الأطفال أو فئة المعاقين، وغيرها من الفئات ممن يتعرضون لظروف اجتماعية.

كشفت دائرة الخدمات الاجتماعية في الشارقة؛ أن 67 جهة تمنح خصومات ومزايا على خدماتها ومنتجاتها لصالح حاملي بطاقة سند المصرفية من مستفيدي الضمان الاجتماعي بالدائرة، وذلك منذ انطلاق المبادرة في العام 2017.

وقالت مها منصور آل علي، مدير إدارة الاتصال الحكومي؛ أن المبادرة جاءت بناء على اتفاقيات بين دائرة الخدمات الاجتماعية مع مختلف شركائها من الجهات الحكومية والمؤسسات الخاصة، بهدف تمكين مستفيدي الضمان الاجتماعي من الحصول على مزايا وخصومات على الخدمات والمنتجات والتسهيلات المقدمة من قبل الجهات التي وقعت شراكة مع الدائرة، مما يعكس حرص الدائرة الرامي إلى الاستفادة من كافة المبادرات التي تستهدف تحسين مستوى العيش الكريم لتلك الفئات.





تعزيراً للرفاه الاجتماعي وإسعاد المجتمع عرض منتجات «أعضاء مركز إنتاج» في مجمع «زوايا ووك» بالشارقة



وقع مركز إنتاج للإنتاج المنزلي، التابع لدائرة الخدمات الاجتماعية في الشارقة، بالتعاقد مع محل «ممشى كافيه» الواقع في المجمع التجاري «زوايا ووك» بالشارقة، لدعم وبيع منتجات أعضاء مركز إنتاج. وذلك ضمن مساعي الدائرة؛ لرفع وتطوير مستوى دخل أعضاء المركز عن طريق تمكينهم من الاستفادة من مواردهم الذاتية وتحويلهم إلى أسر منتجة تساهم بشكل فعال في التنمية الاقتصادية والاجتماعية.

وأشادت مريم الحمادي مدير مركز إنتاج؛ على تعاون إدارة «ممشى كافيه» الذي يقدم مشاريع متنوعة، بإتاحة المجال لبيع منتجات أعضاء مركز إنتاج للإنتاج المنزلي،

وهم إلى الاستقلالية والحياة الكريمة، وتشجيع الاكتفاء الذاتي. تدريب 273 أسرة. وبدوره أعرب؛ مروان المشغونني صاحب المشروع التجاري ممشى كافيه؛ عن شكره وتقديره لدائرة الخدمات الاجتماعية لهذا التعاون؛ مرجباً بهذا التعاون الذي يسهم بكل تأكيد في دعم الأخوات والأمهات من أعضاء مركز إنتاج للإنتاج المنزلي، ويأتي هذا الدعم والمساندة التي نقدمها كنوع من المسؤولية المجتمعية، ولا سيما أن الأسر من أعضاء مركز إنتاج لهنّ إبداعات في إنتاجهنّ المنزلي، ونحن كقطاع خاص نضم أيدينا مع الحكومة في خدمة هذه الفئة التي بحاجة لدعم ومساندة وتحفيز، مضيفاً إلى أن أعضاء مركز إنتاج سيتمتعون بعدد من المزايا التي تقدمها إدارة ممشى كافيه، ونحن نتطلع لمزيد من التعاون مستقبلاً مع دائرة الخدمات الاجتماعية ممثلة بمركز إنتاج.



خدمة كبار السن صحياً واجتماعياً
بالمنازل لإمارة الشارقة

لطلب خدمات
الرعاية المنزلية

8007080

سيقوم فريقنا بزيارتك وتشخيص حالتك في بيتك



التمريض



العلاج الطبيعي الضروري



التطبيب

ملتزمون
بصحتكم



#انتو_أمانتنا_خلكم_باليبيت

افتحوا الأبواب المغلقة ..

لنفتح الأبواب المغلقة:

وتقوم بالاستعداد والتهيئة النفسية والجسدية للحوار الناجح ، والتدريب على ما ستقوله وتناقشه مع الأبناء؛ فاجعلها إجازة حب وحوار إيجابي ، استمع لأبنائك حتى تفهم رغباتهم وأنت ترغب في فهمهم بكل حواسك ومشاعرك فهي مهارة ضرورية.

لا تستعجل! تمهل في الرد حتى تجمع أفكارك و تصيغها بشكل جيد ، فلا يحدث سوء الفهم في الحديث؛ ولابد أن نعمل راية الرفق والحنان ، أشعر أبنائك بالأمان، حتى تكسب عقولهم وقلوبهم فيكونوا صادقين معك ، فأنت لست في طلبة المصارعة حتى يكون هناك غالب ومغلوب..

وحتى تكون محاوراً ناجحاً معهم تحتاج للتركيز على إيجابيات الأبناء ونحترمهم ونعرف خصائص كل مرحلة وأسلوب التعامل معها بالإضافة لكيفية توصيل الفكرة لهم وعليك التحكم في انفعالاتك ومشاعرك مع اختيار المكان المناسب لذلك .

والمؤشر على نجاحك هو رضا أبنائك والتحسن المستمر في علاقاتك معهم ، فيعد بمثابة فرصة ذهبية لإصلاح بعض العادات والتركيز على سلامتهم الجسمية والعقلية، من خلال تلك الحوارات فنحن نبحث عن الابتكار الأسري في مواجهة الأزمات وهنا يأتي معنى الابتكار هو النجاح في التكيف مع المتغيرات المحيطة حيث ان تحليل الأحداث المحيطة ينشط الذكاءات المتعددة لدى الأبناء فيقوى لغتهم ويجعلهم يستغلون وقتهم ويخططون للمستقبل بطريقة أفضل سواء على المستوى الشخصي أو المجتمعي .

فالأزمة التي نتعرض لها تعزز الحوار بيننا كأفراد الأسرة فتغير في عاداتنا وتحسن وتطور العلاقات وبالتالي تصل بنا إلى المزاج الإيجابي الذي يقوى المناعة لدينا بمعنى جودة الحياة والتوازن في كل الأمور ونستشرف به مستقبل يرتقى بنا إلى أعلى المراتب على جميع الأصعدة .

الحياة كالحصان نمتطيه فيركض ويصول ويجول بنا وقد يتعرض الحصان لكبوة أو قد يدركه الإرهاق، وبين نجاح وفشل، تتطور خبراتنا، فلا يوجد فشل بل هي تجربة غير ناجحة نستفيد من أخطائنا لبنين نجاحاتنا، فإن تعثرت؛ إنفض وإنطلق صعداً نحو القمة

دقائق من حياتك أيها المربي مع أبنائك التي تعني لهم الكثير، إن جلسات الحوار بينك وبينهم قد تكون متعة وسعادة وقد تكون هم وتعباً إذا لم تتقن فنون الحوار الناجح، فالحوار ينتمي إلى عائلة من الألفاظ (الجدال، المجادلة، المناظرة، المشاورة، التشاور، الحديث، المحادثة، النقاش، المساءلة، والتفاوض) إذاً الحوار يعد مفهوماً شكلياً لكنه يتحدد وفق الأسلوب والسياق الذي يرد فيه واستخداماته في الموقف الاجتماعي والسياسي والثقافي والتربوي، إنه فن ومهارة تتطلب حكمة وهدوء، فنحن ننصت لهم ليحسنوا الإنصات إلينا فهو قائم على عملية التدريب .

نحن بحاجة للحوار معهم؛ لنكتشف أبعاد شخصياتهم وليفهمونا أكثر عن قرب؛ لاسيما في هذه الفترة الزمنية ومواجهتنا لأزمة كورونا ومكوثنا في منازلنا طوال الوقت نتحدث جميع أنواع الحوارات فمنها الحوار العاطفي والتوجيهي والأوامر والتجاهل وتطلع من خلاله لطموحاتهم وأفكارهم، والأهم هو عرض أساليبنا لمواجهة مشاكلنا لتتعرف منهم على مشاكلهم بأسلوب غير مباشر وكيفية مواجهتهم لها ولعل أهم النقاط هي إستشارتهم في مشاكلنا وحفظ ما يتناقشون فيه معنا وعدم نشره أمام الآخرين حتى لانفقد ثقتهم معنا، كما أن الفتيان والفتيات بحاجة إلى الاحتضان والتقبيل للإحساس بالقبول والأمان وقد تزيد لدى الفتيات بحكم تشابك النسيج العاطفي لديهن .

إن الفترة الراهنة وما نعيشها من أزمة كورونا تجعلنا نكتشف شخصية أبنائنا في مواجهتهم للمشكلات والأزمات هو تباعد إجتماعي مع المحيط الخارجي واقعي ولكن نتقارب اجتماعيا ووجدانيا مع من هم جزء منا.



أ. هبة محمد عبد الرحمن
أمين السر العام
جمعية الاجتماعيين

وكان على الجميع الإختيار إما التأقلم والتغيير والتجديد والثبات لتنتصر الصحة والحياة وإما الجمود والإنكار والتزعزع والتشكيك واللوم لينتشر الوباء ويرهبنا الموت ، وهاقد اخترنا الانتصار في المعركة ورسمنا بالإرادة والتماسك بوادر الأمل وأمسكنا بأيدينا خيوط المستقبل القادم بعد كورونا فأصبحت الإمارات مثالا عالمياً يحتذى به في مثل هذه الظروف العصيبة على الجميع .ورقماً لا يستهان به يرسم للعالم صورة من الوعي والثقافة والتعايش والإدارة والقيادة الحكيمة المتألقة التي فرضت نفسها مثالا للتقدم والتكامل، فلم ترهبها تحديات أو تستكين لرهان القدر لا بل عملت على تحطيم المستحيل كما علمها الشيخ زايد (طيب الله ثراه)

نعم إنها الكورونا هذه الصرعة الكونية لم تزل تطلق صرخاتها بأعلى صوت ومازال العالم أجمع يسمع صداها ونحن في دولة الإمارات العربية المتحدة كانت صرخة الطمأنينة والإحتواء دائماً تعلو على صوتها من خلال القيادة الرشيدة حيناً والمسؤولون عن إدارة الأزمة حيناً آخر ، نراقب بصمت جهود خط الدفاع الأول ومن يقف وراء هذه الجهود فنزداد هدوءاً وإيجابية والتزاماً طوعياً ، ونفيض أملاً بأننا قادرين وبعون الله خالق الأكوان منتصرون وأن القادم أجمل .

يكون التغيير مثمراً عندما يستطيع أن يؤثر تأثيراً عاماً على كافة مستويات العلاقات الشخصية والإجتماعية ليكون الجسم المتماسك للمجتمع السليم والمعافى ، الذي تتجلى فيه كل معاني الإنسانية والتسامح والتكافل والتعايش السلمي وتواصل الحضارات وهذا حرفياً ما لمسناه مؤخراً بشكل واضح وجلي في دولة الإمارات العربية المتحدة (دار زايد) طيب الله ثراه ، حيث أن الجميع دون استثناء مواطنون ومقيمون جمعوا قواهم وتسلاحوا بمهاراتهم وامتطوا جياذ إبداعاتهم واحتموا برعاية الله وحفظه ، وامتثلوا لوصايا وتعليمات القيادة الرشيدة ، ليصدحوا بصوت واحد (عيشي بلادي ..) معلنين وقوفهم صفاً واحداً خلف خط الدفاع الأول في مواجهة أزمة كورونا ومعبرين عن شكرهم وامتنانهم للإمارات وقيادتها الحكيمة في إدارة مخاطر هذه الجائحة العالمية والتي عجزت دول بحق عن إدارتها ، مجددين عهد الحب والولاء للأرض التي احتضنتهم بأنهم ماضون بالتزامهم إلى أن نجتاز هذه الفترة معاً قلباً واحداً وروحاً واحدة ، وهذا لأن التغيير سوف يكون مفيداً عندما يسكن في روح وفكر وسلوك كل فرد من أفراد الجماعة، وقد تكون الآية القرآنية: (إن الله لا يغير ما بقوم حتى يغيروا ما بأنفسهم) تلميحاً إلى التغيير الجذري الذي يتم بالمشاركة الفعلية للمجموع وهذا ما يحدث في دولة الإمارات الآن .



د. باسمة موفق العمري
المستشارة وخبيرة التدريب
والجودة الدولية



نتنافس لخدمة الوطن

مقال
وتحليل

على أن يتم إجراء التنفيذ وفق للزمان والمكان وبالتنسيق التكاملي مع الجهات، إلى جانب دورنا في تمكين أفراد المجتمع وفرقه التطوعية وإشراكهم في كل ما من شأنه حماية مجتمعنا وسلامته.

وتتميز «منصة التطوع الإلكترونية» التي تم إطلاقها مع بداية العام 2019م، في إطلاق الفرص التطوعية والمبادرات وتوثيقها والإعلان عنها، واستقطاب المتطوعين من مختلف الفئات العمرية، واحتساب الساعات التطوعية، كما تقوم المنصة بمنح شهادة لكل متطوع إلكترونية، بالإضافة إلى بناء سجل شخصي للمتطوع يسجل البيانات للأعمال السابقة والحالية مع واعتماد وتوثيق الساعات والأعمال التطوعية، وللتسجيل عبر منصتنا الإلكترونية للتطوع، الدخول عبر موقع الدائرة. <https://sssd.shj.ae>



مبادرة «كن أحد المساهمين في مكافحة انتشار وباء كورونا» التي تم إطلاقها، تأتي أهميتها في ظل ما نواجهه من تحديات غير مسبوقة، تقع على عاتق كل منا سواء كنا مؤسسات أو أفراد؛ مسؤولية أداء واجبنا الوطني تجاه أزمة تفشي جائحة فيروس كورونا المستجد، والعمل معاً على تعزيز الجهود الرامية إلى محاربة هذا الوباء العالمي.

وعمل معاً لاستقطاب المتطوعين الراغبين وتسجيلهم عبر منصة الدائرة الإلكترونية للتطوع؛ حيث يتم إتاحة الفرص لمختلف الفئات العمرية للمشاركة في المبادرات التطوعية، في خدمة المجتمع، أو توظيف مهاراتهم وتخصصاتهم في مختلف المجالات المتاحة.

وما يثلج الصدر؛ هو حجم الإقبال الكبير للمسجلين وسرعة التفاعل؛ إيماناً منهم بأهمية العمل التطوعي في هذا التوقيت؛ مما يؤكد الاهتمام المجتمعي بالعمل التطوعي في سبيل خدمة الوطن في جميع الأوقات ولا سيما ممن يتطوعون بوقتهم وخبراتهم لخدمة الوطن في أوقات الأزمات، تعبيراً عن ولاءهم، ووعيهم الاجتماعي والتزامهم بمساعدة الآخرين.

ونحن في إدارة التلاحم المجتمعي؛ ينبثق دورنا في مساندة الجهات المعنية من خلال حشد المتطوعين الراغبين، بدءاً من التسجيل وإطلاق الفرص التطوعية التي تطلقها الجهات المختصة على منصة الدائرة الإلكترونية،



أ. حصة الحمادي
مدير إدارة التلاحم المجتمعي



مركز الخدمات الاجتماعية
الشارقية



استقبال طلبات المراجعين عن بعد بدل الحضور الشخصي

- | | |
|----|-------------------------------|
| 01 | طلب مساعدة اجتماعية |
| 02 | طلب التماس عن ايقاف مساعدة |
| 03 | استلام المستندات |
| 04 | افادة عن المساعدات الاجتماعية |
| 05 | افادة للمحكمة |
| 06 | تسجيل متطوع |

08

التغيير.. أسلوب حياة

تكمُن قوة اتخاذ القرار وانطلاقتك للعمل من خلال تحديد أهدافك التي تنوّن تحقيقها والأحلام التي ترسمها في مخيلتك، لذا من المفيد أن تضع أهدافك الذكية موضع التنفيذ والعمل بدأب على تجديد نشاطك بالجد والاجتهاد دون كلال أو ملل، واستمر مهما واجهتك صعوبات لا تستهن بها وتخطاها مبتسماً حتى ترى طمك واقعاً ملموساً تظهر آثاره بالخير والبركة والسعادة.

شهر رمضان موجب للرحمة والعطف على الفقراء والمساكين، وشكر النعم، والتغلب على الشهوات، وقهر وساوس الشيطان، حيث يحفز الصيام الدوافع المحفزة على العمل، وينعش الذاكرة، ويقوّي جهاز المناعة كما يجدد خلايا الجسد، ويزيد نشاط البدن، ويطرد السموم مما يساهم في تجديد حياتك، ويعالج أمراض القلب، ويطيل العمر، وينشط خلايا الدماغ، والتغلب على الشيخوخة بالإضافة إلى أنه علاج لكثير من الاضطرابات النفسية كالتوتر، والقلق، والاكتئاب. فضلا عن الارتقاء بالذات، وإثراء العقل بتقوى الله، وحسن الخلق، ومحاسبة النفس، وحثها على الخير، وأعمال البر، واكتساب عادات جديدة التي تؤدّي إلى أفضل درجات السمو بالنفس البشرية.

ضرورة التجديد في حياتنا

لقد شغلنا ملهيات الحياة عن تجديد حياتنا وإلقاء حجراً في مياها الرائدة، وسكنا منطقة الراحة طويلاً في مقاومة صريحة للتغيير، وقد آن الأوان لاتخاذ القرار والخروج من دائرة المألوف، وكسر الحاجز النفسي والروتين اليومي، فالروتين يقتل جمال الحياة!!

المخطط الذي يعتمد على الوعي بالأولويات، وتحركه الإرادة القوية، والشعور بالمسؤولية، فالعمر يمضي وعجلة الزمن تدور حيث يحتاج كل منا إلى تقييم الأمور ليدرك مواطن ضعفه فيقويها ومواطن قوته فيطورها.

من أهم الأسباب التي تدعو إلى التغيير توقي الوقوع في المحاذير، وإنقاذ الحياة من المخاطر، ويقف عدم التغيير كالحجرة العثرة أمام الإنسان، مما يساهم في انخفاض المعنويات، وانتشار الطاقة السلبية، هذا غير هشاشة النفس، وضعف الإرادة، وعدم الإنجاز، وربما يؤدي إلى الهلاك.

إن يقظة الفكر تتيح للإنسان الفرص الواعدة لإفادة البشرية وترك الأثر الإيجابي بعد الممات. وتتضح أهمية التغيير عندما يقع كثير من الناس في مشكلة تلو المشكلة مما يجعل المرء يقف حائراً، لذلك عليه أن يغير ويكسر القيود التي تعوق حركته، إذ أننا نحتاج إلى تغيير فعال مستمر يساهم في التأثير الإيجابي على المشاعر والطاقة والهدوء والراحة النفسية والعمل بحماس وسعادة.

التغيير وقوة اتخاذ القرار

كل منا يريد أن يغير حياته للأفضل، ولكن القليل من يحول تلك الرغبة إلى واقع وذلك نتيجة إدمان الجلوس بمنطقة الراحة، وهنا تلعب الدوافع القوية دوراً بالغ الأهمية في حياة الأفراد فإذا كانت راسخة استطاع الفرد إحداث التغيير الإيجابي المنشود، حيث يقوّي الصيام في شهر رمضان الإرادة ويساهم في تغيير السلوك، والتخلص من العادات السيئة لذلك فمن المهم تحديد المشكلة ومعرفة أسباب حدوثها، وتحديد البدائل الممكنة، ووضع الطول المناسبة ثم اتخاذ القرار.

نتيجة التقدم التقني وتسارع وتيرة الحياة وارتفاع نسب حالات التوتر والقلق وقد طغت المادة على العالم مما أدى إلى الرغبة الملحة لتغيير نمط الحياة، والتوق الشديد للغذاء الروحي لسد خلل النفس، واكتمال التوازن النفسي، والنضج العاطفي لذلك كتب الله علينا الصيام لقوله تعالى: يَا أَيُّهَا الَّذِينَ آمَنُوا كُتِبَ عَلَيْكُمُ الصِّيَامُ كَمَا كُتِبَ عَلَى الَّذِينَ مِنْ قَبْلِكُمْ لَعَلَّكُمْ تَتَّقُونَ (البقرة: 183).

التغيير سنة من سنن الحياة الكونية، فالسحاب يمطر، والنبات ينمو، والأشجار تثمر فانظر إلى الليل والنهار، وإشراق الشمس والغروب، ولمعة الكواكب، ويزوغ القمر، وتأمل فصول السنة الأربعة، وترى الكون يتغير كل ثانية من حولنا دون أن ندرك!!

إن النفس البشرية ملوثة بطبيعتها تمل بسرعة من الحياة التقليدية والروتين، وإن لم تكن هناك مرونة كافية ليتغير الإنسان مع تغير الكون؛ يتعرض إلى كثير من الأمراض الصحية والنفسية، لذلك يعتبر التغيير للأصحاء منهج وأسلوب حياة.

التغيير والقناعات المغلوطة

كثير من الناس لديهم قناعات مغلوطة، واعتقادات سلبية يعتقدونها عن أنفسهم وكأنها مسلمات، وقوانين غير قابلة للكسر لذا يقفون -محلك سر- لا يتقدمون، ويتوقفون عن التجربة والمحاولة مما يؤخرهم عن اللطاق بركب الناجحين، لذا وجب الوعي بها وتنظيف غرفات العقل من تلك القناعات الزائفة التي تسكنه.

كثير من الناس يتغيرون إجباراً لا اختياراً وفقاً للظروف، والأحداث، والمقادير كأن تحدث لهم مصيبة -لا قدر الله- أو يقعون في مواقف شدة كالصدمة، أو فقدان عزيز وهذا جيد ولكن أفضل أنواع التغيير هو التغيير



دكتورة/ وفاء مصطفى -
خبيرة التنمية البشرية

إن تغيير نمط الحياة ليس صرعة وتنتهي ولكن التغيير هو الثابت الوحيد في الحياة مع الاحتفاظ بالثوابت الدينية والأخلاقية

فوائد الصيام

فضلاً عما تقدم من المفيد أن نذكر فوائد الصيام من زاوية الجانب النفسي وأهمها الآتي:

1 - تعديل التفكير والسلوك: حيث يؤدي الصيام إلى درجة عالية من التحكم وخفض الإثارة والانفعال الذي يؤثر على النشاط الذهني والذي يؤثر بدوره على السلوك فيصبح أكثر انضباطاً واتزاناً، كما يكبح ردة الفعل تجاه الأمور الانفعالية والعصبية، وتمنحه التوازن النفسي، والصفاء الذهني وتساعد في اتخاذ القرار السليم والتصرف بحكمة.

2 - البرمجة الجديدة للعقل: بالإمكان برمجة العقل من جديد من خلال زيادة الوعي، والتخلي عن الحيل الدفاعية كالكبت، والإسقاط، والتبرير، وإلقاء الأعداء وذلك من أجل زيادة درجة الخشوع والصدق.

3 - التخلص من الأفكار الانهزامية: حيث يمنح المرء مساحة للتدبر والتأمل والتخلص من الأفكار السلبية والذكريات المؤلمة، وإتاحة الفرصة لعبادة الخلوقة مع الله التي تساهم في التخلص من الصراع اليومي، وتساعد على الهدوء، والتركيز على التسامح، والتغافل، والعفو عن إساءة الغير، مما يضيف جواً من الطمأنينة والسكينة وتعزيز السلوك المرغوب في العقل.

4 - حديث النفس الإيجابي: من خلال تعديل الأفكار السلبية، وتحسين الصورة الذهنية عن طريق إعادة برمجة العقل، وتعديل السلوك الإيجابي بالترتيب، والتعلم المتدرج، وإطلاق الطاقات الكامنة.

5 - علاج الاكتئاب والعزلة: من خلال الرضا عن النفس، وحديث النفس الإيجابي الذي يساهم في زيادة نسبة هرمونات السعادة التي تحسن المزاج والشعور بالراحة النفسية، والتهديئة، وتسكين الذكريات المؤلمة والآلام كالسيروتونين، والاندروفين.

مواطن النقص والخل وإلزامها بالجد والعمل. وهكذا فإن شهر رمضان لا يقتصر على التمتع بجودة العلاقات فحسب وإنما الاستمتاع بجودة الحياة بشكل عام.

استبدال عادة بعادة

إذا تحكمت فيك العادة استبدل عادة سلبية بأخرى إيجابية، بعض العادات تقيد الإنسان كالفولاذ يطوقه ويعوق حركته، وكذلك فإن أسهل طريقة للتخلص من العادة القديمة هي الاستبدال، تخيل تفاصيل الصورة الذهنية الجديدة التي تريد أن تكون عليها بعد التغيير الإيجابي الجديد، فإذا رأيتها واضحة في ذهنك؛ تستطيع أن تنفذها تماما كما رأيتها على أرض الواقع وهنيئاً لك التغيير الجديد.

ومن المحفزات السعوية في مرضاة الله بحسن العمل طمعاً في الثواب والأجر العظيم من الله - سبحانه وتعالى - ففي الحديث قَالَ رَسُولُ اللَّهِ صَلَّى اللَّهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ (مَنْ صَامَ رَمَضَانَ إِيمَانًا وَاحْتِسَابًا غُفِرَ لَهُ مَا تَقَدَّمَ مِنْ ذَنْبِهِ) .

التكرار وبرمجة العقل

ومن الجدير بالذكر أن برمجة العقل على العادات الجديدة تعتمد على تغيير الأفكار العقيمة وغرس العادة الجديدة في الجهاز العصبي بالتكرار {فالتكرار أم المهارات} وربطها بعاطفة وجدانية قوية، وتستغرق العادة الجديدة من 7 أيام إلى 21 يوماً، ولكن أهدانا الله تبارك وتعالى شهر رمضان للاعتياد على السلوك الجديد.

لذا وجب إطلاق النية الخالصة لله بقوة وحب وشغف ومن ثم الشعور بثمار ذلك العمل والمداومة عليه، والاستمتاع بلذة الراحة النفسية، والتفكير والتأمل فيما كنت عليه من حال وما أكرمك به الله من مآل، ومن أقوى المعينات على التغيير الدعاء حيث الصوم فرصة ذهبية لإعادة برمجة العقل بالدعاء، وضبط السلوكيات بالاستعانة بالله واللجوء إليه وتعويد النفس تدريجياً على عادات أخرى جديدة.

وعندما نفكر بالتغيير يشعر الفرد بالخوف من الخروج عن العادة «فالإنسان عدو ما يجمله» بالرغم من إنه على يقين بأنه سيؤدي إلى النتائج المرغوبة، لذلك نحتاج الجلوس مع أنفسنا لنرى الإيجابيات والسلبيات ونراجع ونقيم ما نريد تغييره أو التخلص منه، لذا عليك بالتدرج ولا تستعجل النتائج وتذكر أن التغيير يحتاج وقتاً ليتم، وُرب تغيير عادات صغيرة قد تؤدي إلى إنجازات عظيمة.

يمثل شهر رمضان فرصة عظيمة للتغيير والتصالح مع الذات، والتسامح، وإعادة جسور التواصل بين الناس، وترك الغيبة، والنميمة، وتنقية القلوب من الغل، والحسد، والكراه، والبغض، والشك، والغيرة، قال تعالى: { إِنَّ اللَّهَ لَا يُغَيِّرُ مَا بِقَوْمٍ حَتَّى يُغَيِّرُوا مَا بِأَنْفُسِهِمْ } الرعد: 11

جودة العلاقات في رمضان

يساعد شهر الصيام على لمّ شمل المجتمعات، والتماسك، والتراحم، والتلاحم، وتوطيد العلاقات، وتأصيل روابط المحبة، وتقوية صلات الأرحام إلى جانب حفظ التوازن في العلاقات، ومنها علاقة المرء بنفسه: من خلال الانضباط والالتزام التام بالمنهيات والمباحات، خلال نهار رمضان.

فضلاً عن العلاقة الاجتماعية: كالحرص على تواصل الجيد مع طلة الأرحام، والأصدقاء، كذلك العلاقة الصحية: كالمحافظة على الصحة، وتجنب الأكل، والنوم الزائد، وتناول الطعام الجيد، والعلاقة الاقتصادية: كالاقتصاد في الإنفاق، والاستهلاك دون إسراف.

أما العلاقة الروحانية: هي تلك العلاقة التي تربط المرء بخالقه وأهمها التي تحفظ توازن جميع العلاقات الأخرى، وإن أهم ما يميزها هو الإخلاص -لله تعالى- ويتجلى ذلك في الصيام إيماناً واحتساباً دون نفاق ولا سمعة ولا رياء، والتقرب إليه بالعبادات الخفية، وحسن الوقوف بين يديه، وتقوية الصلة به، ومحاسبة النفس على التقصير، وتفقد

حتمية استخدام مهارات القرن 21

لاستمرار وظيفة النسق التعليمي في ظل جائحة كورونا

الطلبة والمعلمون من أجهزة وإترنت ومهارات الاتصال والتواصل ناهيك عن الخبرات التي يمتلكها الطرفان في هذا النوع من التعليم.

رغم هذا الطرف الاستثنائي الذي فرض على

جميع من في المؤسسات

التعليمية إبعاداً اجتماعياً كان

له تداعياته في كافة مفاصل

هذه المؤسسات، إلا أنه قد

ساعد في تحقيق العديد من

المكاسب التربوية التي نأدى

بها التربويون لعقود طويلة

مضت، وأنتجت دراسات وأبحاث

أكاديمية علمية كالتعلم المعتمد على

المتعلم والتعلم الواقعي وتنويع مصادر التعلم

والتعلم بالمشاريع ومجموعات التعلم وغيرها

الكثير. وكفت كذلك الأنظار بجديّة إلى أهمية ما

طرحته العديد من الهيئات والمؤسسات التربوية

العالمية والعربية حول مهارات القرن الحادي

والعشرين ووجوب العمل الدؤوب على إكساب

النشء هذه المهارات من قبل المؤسسات

التعليمية.

ومواقع الويب والتخزين السحابي وبرامج مؤتمرات

الفيديو. ورغم قلة الإمكانيات المادية المتمثلة

بتوفر الأجهزة والاتصال بالإنترنت، والبشرية

المتتمثلة بمهارات الاستخدام للتكنولوجيا سواء

من قبل المعلمين أو الطلبة، إلا أن

التحول الذي طال ممارسات العملية

التعليمية بصورتها التقليدية

إلى ممارسات مختلفة بصورة

جزرية تعتمد على المستجدات

التكنولوجية في وقت قياسي، قد

شكّل علامة فارقة في المسيرة

التعليمية.

يعود الفضل في هذا التحول السريع والذي

استجاب لمتطلبات المرحلة في وقت قياسي

لعزم وإصرار المعلمين وإبداعهم في قولبة

وإعادة تصميم المواد التعليمية وما يرافقها

من الأنشطة والواجبات وحتى التقييمات

لتتلاءم مع ما تقتضيه هذه المرحلة الطارئة.

رغم ذلك، فإن هذا التحول لم يصل إلى الدرجة

التي من المفترض أن يصل إليها لأسباب عديدة

من بينها ضعف البنى التحتية التي يمتلكها

**الظرف الاستثنائي
فرض على العاملين
في النسق التعليمي
أبعاداً اجتماعياً كان
له تداعياته**



أ. د. علاء زهير الرواشدة
الأستاذ بجامعة عجمان



المعلم والاستفادة من مصادر التعلم وتنمية مهارات التعلم الذاتي ومهارات القرن الحادي والعشرين لدى الطلبة وغيرها مما ورد وما لم يرد في هذا المقال، وأن فرص تعزيز هذا كله في ظل عودة المياه إلى مجاريها وانتظام الدراسة في المؤسسات التعليمية قائمة إن حسن التصرف. وعليه من المفترض إعادة النظر في طرائق وسبل الارتقاء بالعملية التعليمية التي كانت تتم في الماضي والعمل على أخذ الدروس والعبر من هذه الجائحة ومما رافقها من تحول في العملية التعليمية. لابد من إعادة النظر في برامج إعداد وتأهيل المعلمين، لابد من إعطاء المعلمين مسؤولية أكبر لأدائهم المهني، لابد من تصميم مناهج مرنة تستوعب تعدد مصادر المعرفة وسهولة الوصول إليها، لابد من تطوير المساقات والمواد الدراسية التي تعنى بمهارات القرن الحادي والعشرين بما ينسجم مع ما نشهده من انفجار معرفي وتطور تكنولوجي. وأخيراً لابد من أن ننمي العقلية المنفتحة نحو مستجدات الأمور وما يطرأ من ظروف.

بمهارات القرن الحادي والعشرين، تلك المهارات التي لم تحظ بما يجب أن تحظى به من اهتمام في البرامج الدراسية في مختلف المستويات. فمن خلال استراتيجية التجربة والخطأ تعززت لدى المتعلمين مهارات البحث عن المعلومة وتقييمها وتصنيفها والاستفادة منها، ومن خلال عقد المجموعات الحوارية من خلال مختلف منصات التواصل الإلكتروني، تمكن هؤلاء المتعلمون من تعزيز مهارات الاتصال والتواصل مع معلميه وزملائهم. أضف إلى ذلك، توجيه المعلم طلبته نحو مصادر تعلم مختلفة للموضوع الواحد قد نقي لديهم مهارات التعلم الذاتي، تلك المهارات التي تشكل اللبنة الأساسية لمهارات التعلم مدى الحياة.

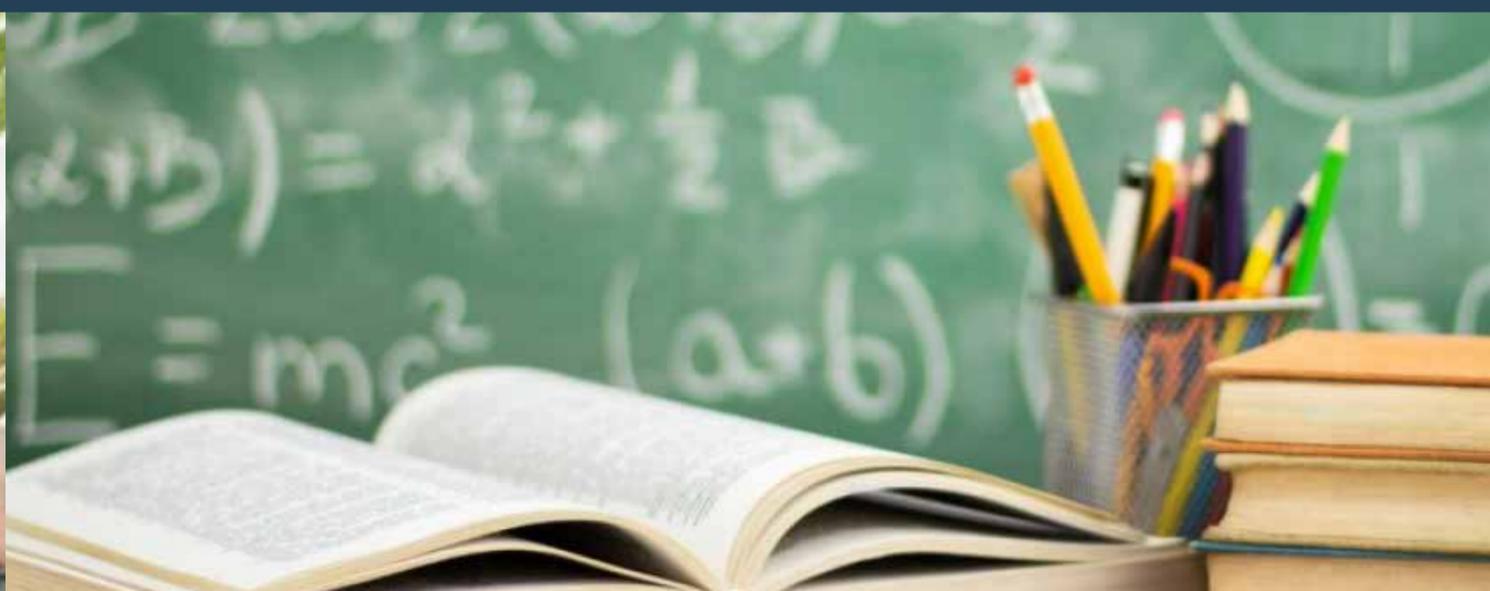
وبالتالي فإن الهدف من عرض هذه الأمثلة التي نتجت عن الإبعاد الاجتماعي وتحول الممارسات التعليمية الوجيهة إلى ممارسات تعليمية عن بعد يكمن في توجيه أنظار التربويين وصانعي القرار إلى أن ما تم بذله من جهود لتطوير التعليم والارتقاء به قبل جائحة كورونا، قد تحقق ولو بشكل جزئي خاصة فيما يتعلق بدور

كطرح الأسئلة وطرح وجهات النظر والاستنتاج وعقد المقارنات وغيرها من الاستراتيجيات. أضف إلى ذلك إن أدوات الاتصال والتواصل المتوفرة مهدت الطريق أمام تنفيذ هذه الاستراتيجيات من خلال عقد الحوارات والمناقشات واتخاذ القرارات وحل المشكلات والتحليل والبحث والاستنتاج.

أما فيما يتعلق بالمواد الدراسية، فقد حرر هذا التحول كلا من الطالب والمعلم من الالتزام بالمادة الدراسية ذات المصدر الواحد (الكتاب المدرسي، الدوسية)، وفتح الباب على مصراعيه للوصول إلى مصادر تعلم متعددة الأشكال والأنماط منها ما هو مفتوح المصدر ومنها ما هو متوفر على مواقع التواصل الاجتماعي ومنها ما هو موجود على مواقع المؤسسات التعليمية ذاتها. أضف إلى ذلك تحرر المعلم من الالتزام بالأنشطة والواجبات المُعدّة مسبقاً في الكتب المقررة، فحرر المعلم يبدع ويبتكر ويتعامل مع طلبته بحسب احتياجاتهم الحقيقية، وفوق هذا وذاك نجده قد تحمل مسؤولية أداء مهامه. لقد فتح هذا التحول المجال أمام الطلبة والمعلمين لأن يعيدوا النظر فيما يعرف

فقد مكنت هذا الجائحة المعلمين من توظيف أساليب واستراتيجيات تعليمية تمكن الطلبة من تقديم ما تعلموه بأساليبهم الخاصة بعد تحليلهم وتقييمهم والحكم على ما تم تعلمه بطرق منطقية اعتماداً على أنشطة عقلية خاصة بكل متعلم. وهذا من شأنه تعزيز أنماط عديدة من التفكير لدى الطلبة من بينها التفكير الإبداعي والتفكير الناقد والتفكير فوق المعرفة واتخاذ القرارات وحل المشكلات.

إن أنماط التفكير هذه والتي أسس لها بلوم في تصنيفه الشهير منذ خمسينيات القرن الماضي معروفة لدى كل معلم منا، ولكن قلة قليلة من يعمل من خلالها في ممارساته التعليمية التقليدية لأسباب عديدة منها ضيق الوقت المخصص للحصة أو الفصل الدراسي والالتزام بالمحتوى التعليمي في الفترة المحددة وعدم ملاءمة الطرق والأساليب التقليدية في التعليم لطبيعة هذه الأنماط وغيرها من الأسباب. إلا أن التحول الذي سببته هذه الجائحة في التعليم حتم على المعلم انتهاج استراتيجيات تدريسية من شأنها تعزيز مهارات التفكير العليا لدى الطلبة





لنعمل معاً لحماية أطفالنا من العنف أو الإساءة



خط نجدة الطفل

800 700

يعمل على مدار 24 ساعة



f t i s sssdshj
00971503800697