

### خُنْكُوْمُكُةُ الشَّارُونَةُ

اللجنة العليا لمتابعة عضوية إمارة الشارقة للسن للشبكة العالمية للمدن المراعية للسن

نماذج

لمارسات عالمية للمدن المراعية للسن







# فهرس المحتويات

- الدعم المجتمعي والخدمات الصحية
  - النقل
  - الإسكان
  - المساحات الخارجية والأبنية
  - الاحترام والادماج الاجتماعي
    - المشاركة المدنية والتوظيف
      - الاتصالات والمعلومات
        - المشاركة المجتمعية

### المقدمة..

يعد إصدار (ممارسات عالمية للمدن المراعية للسن) دليل علمي وعملي شامل لمحاور معايير المدن المراعية للسن الثمانية، وهو عبارة عن ممارسات واقعية قابلة للتطبيق، بحيث تستطيع المدينة تطوير الممارسة بما يتناسب مع بيئتها ومواردها وطبيعة الحياة فيها كجزء من تبادل ومشاركة الخبرات مع المدن الأخرى.

ويأمل المكتب التنفيذي التابع للجنة العليا لمتابعة عضوية الشارقة للشبكة العالمية للمدن المراعية للسن؛ في أن يسهم هذا الإصدار في دعم ونشر ثقافة المدن المراعية للسن بين المجتمعات من مؤسسات وأفراد، ولطالما أن تطبيق تلك الممارسات خطوة راسخة في الاتجاه الصحيح نحو تطوير الممارسات الموجهة لكبار السن، وبما يعود بالنفع عليهم من خلال توفير سبل الراحة لهم ودعم ادماجهم في المجتمع، مما يؤدي إلى بناء مدينة مراعية للسن في شتى المجالات.







### ١- مبادرة متنقلة لعلاج العيون لكبار السن

المدينة: ويلاوايا الدولة: سريلانكا

قد يؤدى ضعف الرؤية البصرية إلى جعل كبار السن يعتمدون على غيرهم في سير أمور حياتهم. وأفادت التقارير أن حوالي ٢٥٪ من كبار السن في سريلانكا يفقدون بصرهم بسبب إعتام عدسة العين، وأن غالبية هؤلاء الأشخاص غير مدركين لحالتهم أو غير قادرين على تحمل تكاليف العمليات

ولذا تقدمت مبادرة HelpAge Sri Lanka بفكرة لتجهيز "وحدة العناية بالعين المتنقلة" لدعم كبار السن الذين يعيشون في ولاية Wellawaya ، من خلال تقديم النظارات الطبية ونظارات القراءة المجانية لهم بالاضافة الى توجيههم بإرشادات حول الرعاية المناسبة للعين، وتم تحويل أولئك الذين يحتاجون إلى جراحات المياه البيضاء إلى مستشفى العيون في كولومبو، ليقوم المستشفى بإجراء العمليات الجراحية لكبار السن مجاناً، ويوفر لهم العدسات كذلك مجاناً.

و تتجول "وحدة العناية بالعين المتنقلة" - عند سبعة أماكن محددة مسبقًا. وكانت الحافلة مجهزة بالكامل لفحص البصر من قبل فريق مؤهل، وقد استفاد من المبادرة حوالي ٧٠٠ كبير سن خلال الجولة الأولى.



### ٧- سلسلة تعليمية عن ممارسة التمارين الرياضية

الدولة: الولايات المتحدة الأمريكية

المدينة كليفلاند

بدعم من مكتب المشاركة المدنية بجامعة ولاية كليفلاند، تعاونت إدارة كليفلاند للشيخوخة وبرامج العلاج الفيزيائي والمهني في إنتاج سلسلة فيديوهات تعليمية لممارسة التمارين الرياضية لكبار السن. ويضم مشهد الفيديو التعليمي أربعة من كبار السن يمارسون التدريبات التي يمكن القيام بها من السرير أو من على الكرسي أو أثناء الوقوف، وتركز كل تمرين على تقوية العضلات المطلوبة للحركات المستخدمة في أنشطة الحياة اليومية، وكذلك تعزز عناصر القوة والمهارات الرياضية لدى كبار السن، حيث تتم عملية التدريب تحت إشراف طلاب الدراسات العليا للعلاج الطبيعي والبدني والمهني. وتم تصوير الفيديوفي مختبر العلاجفي (سو) بعد إنشاء شقة مكونة من مستلزمات السكن كالحمام والمطبخ وغرفة النوم. ويتم بث هذه السلسلة التعليمية على القناة التلفزيونية • TV۲، تابعة لمدينة كليفلاند. وكذلك السلسلة متاحة أيضاً على موقع المدينة الإلكتروني (CSU's website،).









# EMERGENCY PREPAREDNESS

Be prepared. Make a plan.

If you need assistance during a disaster,

# ST. LOUIS COUNTY can help!

# STLCO Functional Needs Registry

#### REGISTER:

ONLINE: www.stlouisco.com/reaistry

PHONE: (314) 615-4426 Do you know who you or your loved ones will call in an emergency or disaster situation?

If you are at St. Louis County resident and have a functional or mobility need due to physical, cognitive, or age-related conditions, registering yourself or loved ones on the Functional Needs Registry is an excellent emergency preparedness tool.

Enrolling in the Functional Needs Registry lets emergency responders know you may need additional assistance if a community disaster strikes, and allows them to plan and respond accordingly.

Participation in the registry is FREE and VOLUNTARY and requires completing an enrollment application. Your information is CONFIDENTIAL.

For More Information: CORP: (314) 615-4426



### ٢- بيانات لكبار السن وذوي الاحتياجات للطوارئ

المدينة: سانت لويس

الدولة: الولايات المتحدة الأمريكية

توفر دائرة الخدمات الإنسانية في مقاطعة سانت لويس؛ قاعدة بيانات تحتوى على معلومات عن الأفراد كبار السن أو المعاقين الذين قد يحتاجون إلى مساعدة إضافية أو خاصة في حالات الطوارئ. والهدف من توفير سجل البيانات للتأهب لحالات الطوارئ التي قد يتعرض لها كبير السن أو المعاق في أي وقت، حيث يقوم كبار السن والمعاقون وذوو الاحتياجات الخاصة، بتزويد المعنيين بمعلومات عن أي ظروف طبية أو فيزيائية تطرأ عليهم، لتمكن القائمين على الاستجابة السريعة لحالات الطوارئ بطريقة آمنة والتدخل في الوقت المناسب. وكذلك تمكن هذه المعلومات وكالات الاستجابة لحالات الطوارئ في مقاطعة سانت لويس؛ استخدام هذه المعلومات والبيانات للتخطيط بشكل أفضل وتقديم استجابة أكثر فعالية أثناء حالات الطوارئ لأولئك الذين قد يحتاجون إلى مساعدة إضافية خلال هذه الأحداث. وتبقى جميع معلومات السجل والبيانات قيد السرية التامة. سيجعل هذا السجل مقاطعة سانت لويس متوافقة مع قانون الأمريكيين من ذوي الإعاقة من خلال توفير سكن لاحتياجاتهم في حالة الطوارئ.





### ٤-قائمة المنتزهات الملائمة للشيخوخة

الدولة: بريطانيا المدينة: لندن

من أجل تحسين وسهولة استخدام حدائق لندن لكبار السن، قامت شبكة Friendly London Network — Outdoor Spaces & Buildings بالتعاون مع طلبة الجامعة الغربية لتطوير قائمة مراجعة المنتزهات الملائمة للشيخوخة. الغرض من قائمة المراجعة هو توفير قياس موحد لمرافق وشروط حدائق لندن حتى تتمكن مجموعة العمل من تقديم تحسينات في المنتزه وتحسينات في الموصول. استعرض الطلاب قوائم فحص منتزهات صديقة للعائلات من مجتمعات أخرى (أبرزها قائمة مراجعة المنتزهات الصديقة لكبار السن في فيلادلفيا) من أجل تحديد الحواجز والعواقب التي تحد ارتياد كبار السن للحدائق.

بتوجيه من أعضاء مجموعة العمل في الأماكن المفتوحة والمباني في الهواء الطلق، أجرى الطلاب أيضًا استطلاعات مع ٨٩ من كبار السن في لندن لجمع معلومات حول تردد استخدام المتنزه وعاداته. استخدم الطلاب وأعضاء مجموعة العمل هذه المعلومات لإنشاء قائمة مراجعة للمنتزهات الصديقة للشيخوخة (تم تعديلها من قائمة مراجعة المنتزهات الصديقة لكبار السن في فيلادلفيا، مؤسسة فيلادلفيا للشيخوخة، ٢٠١١) مع معايير محددة ومناسبة لمنتزهات لندن. قام طلاب الجامعة الغربية بتجربة قائمة المراجعة من خلال تقييم ٧ حدائق في المدينة. بعد ذلك قامت مجموعة عمل المبانى والمساحات الخارجية بتقييم قائمة المراجعة، وبمساعدة من

موظفي المدينة، قاموا بتقييم ٢٧٧ من متنزهاتها في لندن حتى الآن. تقوم قائمة المراجعة بتقييم الميزات الأساسية التي تجعل المتنزه في متناول الجميع وممتعة لكبار السن أو شخص من أي عمر للزيارة. وتشمل هذه الميزات قابلية السير، والجلوس، والوصول إلى المراحيض، وتوافر نوافير المياه، ووسائل الراحة في المنتزه (مثل وجود طاولات نزهة، وحلقات المشي، وما إلى ذلك)، واللافتات، والسلامة، والوصول إلى المنتزه (أي وجود أماكن وقوف السيارات يمكن الوصول إليها ومناطق تحميل وتنزيل الركاب، قرب طرق الحافلات، رفوف الدراجة وما إلى ذلك).







### ٥- لقاءات وتجمعات حول الغذاء (كلارنس)

المدينة: كلارنس الدولة: أستراليا

> الغذاء يربط الناس، وفي كلارنس هناك مجموعة متنوعة من الفرص للقاء أشخاص جدد أو الالتقاء بالأصدقاء القدامي أثناء التمتع بوجبة صحية. وتدعم هذه البرامج المجتمعات المحلية والمدارس والمنظمات والشركات، بكثير من المتطوعين الذين ينسقون ويطهون مع الرعاية والتفاني في العمل. والهدف من هذا المشروع هو زيادة فرص الحصول على الأغذية المغذية وتوفيرها لكبار السن المعزولين في المجتمع. ويجرى تحقيق ذلك من خلال نهج الشراكة مع اللجنة الاستشارية الإيجابية للشيخوخة التابعة للمجلس، ومع دائرة كلارنس للتطوع المجتمعي؛ وغيرها من الجهات المحلية مثل المدارس والجمعيات العامة

هذه الشراكة تدعم برامج الأكل الاجتماعي في جميع أنحاء المدينة، ويتم إعداد وجبات صحية مغذية بتكلفة منخفضة أو دون أي

تكلفة على كبار الناس المعزولين. ويكون هناك تعاون بين كبار السن وكذلك المشاركة والانخراط في تقييم البرامج.

إن التأثير عبر المجتمع كبير جدا حيث من طلاب المدارس الثانوية. حاليا هناك يتم إنتاج أكثر من ١٤٠ وجبة معبأة شهريا وتوزيعها عبر المدينة، ومعظمها

٧ برامج تدعم تناول الوجبات جماعة.







### ٦- الشباب وكبار السن يعملون معنا في مجتمعهم

المدينة : مدينة بوانت-كلير الدولة: كندا

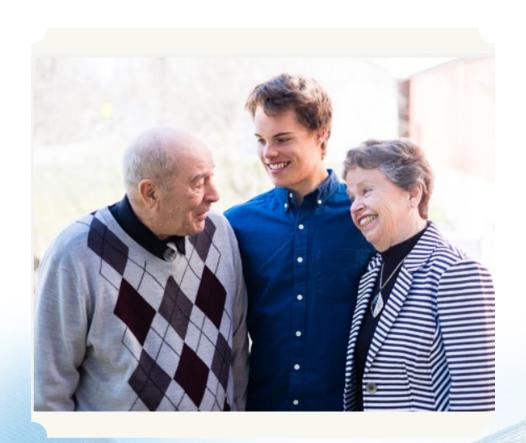
في عام ١٩٨٤، أنشأت مدينة بوانت للخدمة المقدمة.

-كلير برنامج المعونة لكبار السن الذي كما تم إدخال شبكة قوية ومتنوعة يوفر لهم الأعمال المنزلية وأعمال في البرنامج لتصبح مركزا لمجموعة الصيانة التي يقوم بها الطلاب مجانا. من الخدمات التي تقدمها الخدمات ويتيح هذا البرنامج لكبار السن من الاجتماعية والصحية والأمنية لحكومة ذوى الدخل المنخفض البقاء في منازلهم كيبيك والعديد من المنظمات المجتمعية. لفترة أطول، ويساعد على كسر عزلتهم، ومع مرور الوقت، تطورت الروابط ويعزز مشاركتهم في المجتمع، والتوظيف بين الشباب وكبار السن لتصبح جزءا

> المتدربين بأنشطة لأكثر من ١٨ برنامجا الضعف لديهم. فعالا وخدمات مقدمة إلى ٣٥٩ ٣ متلقى

للشباب، والتواصل بين الأجيال. لا يتجزأ من نمط الحياة اليومية، في السنة الأولى من انطلاق البرنامج، بالإضافة إلى المعايير المحددة للبرنامج. شارك خمسة طلاب مع ١٠٠ من كبار هذه العملية تساعد على كسر العزلة السن. وتم توسيع نطاق العرض تدريجيا التي غالبا ما يواجها كبار السن، في ليوفر استجابة أفضل باستمرار حين يستفيد الشباب من الملكة العلمية لاحتياجات السكان المتنامية من كبار والمعرفية والخبرات والحكمة التي السن. ويقوم اليوم ٣٤ موظفا نظاميا يمتلكها كبار السن، علاوة على أن وبالدوام الجزئي و٢٠ متطوعا وعدد من الشباب يجنون خبرات ومعلومات لفهم

و أن الهدف الأولى من البرنامج هو مساعدة كبار السن على البقاء في المنزل، وتكوين صداقات متبادلة، وتوفير أجواء مثالية لعلاقة مجتمعية بين كبار السن والشباب.







# ٧-إعادة توزيع المعدات الطبية المستخدمة للمحتاجين

#### الدولة: الولايات المتحدة الأمريكية

تستقبل بورصة المعدات الطبية المعمرة المستخدمة بلطف، والقيام بفحص المواد وتنظيفها وتخزينها، وجردها وتوزيعها على السكان المحتاجين.

إن القدرة على تحمل تكاليف الرعاية الصحية تمثل تحديًا بالنسبة لبعض كبار السن الذين يعيشون في كليفلاند. ووفقاً لتقرير تقييم وضع كبار السن في كليفلاند، فإن ٤٦ في المائة من كبار السن أفادوا بأنهم يكافحون من أجل تحمل الفواتير الطبية. على الرغم من أن جميع كبار السن تقريباً لديهم شكل من أشكال تغطية التأمين الصحي، إلا أن المشاركة ، أو الخصومات ، أو الخدمات أو الأدوية الغير مغطاة يمكن أن تشكل عبئًا ماليًا.

و أفاد ٦٤ في المائة ممن شملهم الاستطلاع في أنهم لم يكن لديهم علم ما إذا كانوا يستطيعون الحصول على معدات طبية بأسعار معقولة. على الرغم من أن برنامج الرعاية الطبية يتمتع بمعدات وأجهزة طبية متينة، إلا

المدينة : كليفلاند

أن المشاركة قد تكون مرتفعة التكاليف، وقد تكون فترات الاستبدال طويلة.

و الهدف من تبادل المعدات الطبية؛ هو ضمان حصول جميع الأشخاص في مدينة كليفلاند على معدات طبية متينة وعالية الجودة وبأسعار

> معقولة. وسيقلل هذا البرنامج من العوائق الاقتصادية التي تعيق الوصول إلى الدعم الصحي الحاسم لأولئك الذين يحتاجون إلى معدات طبية. وسيتم تنسيق وتسليم برنامج تبادل المعدات بشكل جيد وإدارته بطريقة بسيطة إدارياً. كما سيكون جميع الموظفين والمتطوعين الذين يعملون

على قبول وتوزيع المعدات مدربين جيداً لخدمة كبار السن. وتم تحديد منظمة محلية غير ربحية باعتبارها وكالة رائدة محتملة لهذه الاستراتيجية. يقاس النجاح بعدد كبار السن الذين يتلقون الأجهزة وقيمة المعدات الموزعة. في نهاية المطاف، ينبغي لهذه الاستراتيجية أن تحسن قدرة الأفراد على التقدم في العمر من خلال توفير الدعم اللازم بطريقة ميسورة













# النقل



الدولة: سلوفينيا

### ١- النقل المجاني عبر الحافلات المحلية..

المدينة: فيلنج

إذا كنت تعيش في مدينة فيلنج أو عند كما أن هناك حافلتان يمكن الوصول ضواحيها يمكنك الذهاب إلى أي مكان إليهما بمنحدرات الكراسي المتحركة.

التالية:

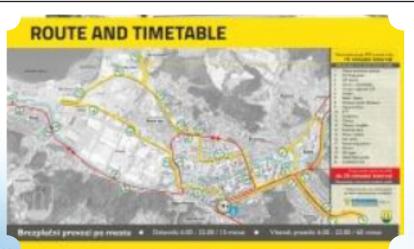
مر كىات.

الوقت، أو يكونون مشغولين جداً.

باهظة الثمن.

ويستفيد من خدمة النقل المجاني جميع صباحا حتى ١٠ مساء. أفراد المجتمع، وليس فقط كبار السن.





في المدينة بالحافلة التابعة للنقل العام وتهدف هذه المبادرة إلى إخراج الناس من مجانا، إذ تدفع بلدية فيلنج ٣٨٠,٠٠٠ منازلهم، لكي يتمكنوا من تحقيق المشاركة يورو سنويا لتوفير النقل المجاني لقاطني المجتمعية لدى المجتمع المحلي. و □نحن المدينة، إذ يستفيد من هذه الخدمة نحو سعداء لرؤية جميع الأجيال في المجتمع. أكثر من ٣٥٠, ٣٥ راكب شهريا. حيث يمكن للأجداد الذهاب مع أحفادهم تم توفير خدمة النقل المجانى للأسباب إلى مركز التسوق والمدرسة وممارسة كرة القدم، و ممارسة التزلج على الجليد، # عدد كبير من كبار السن لا يقودون والذهاب إلى مدارس الموسيقي - في أي مكان في المدينة.

# أقارب كبار السن ليسوافي المنزل طوال وتتوقف الحافلة في محطة الحافلات كل ١٥ دقيقة (ما عدا السبت والأحد و # يجد بعض الناس سيارات الأجرة خلال العطلات الرسمية فتتوقف عند كل ساعة). وتعمل الحافلات من الساعة ٦





# الإسكان

# ١-أجهزة لتسهيل الحياة اليومية

#### الدولة: الولايات المتحدة

تشهد خطة عمل لمدينة "بود ونهام" المراعية للسن زيادة في توافر المعلومات حول التغييرات البسيطة والأجهزة المنزلية والمنازل ذات المواصفات التي يمكن أن تجعل الحياة اليومية أسهل.

وتعد أحدث مبادرة للجنة السلامة والإمكانية الخاصة باللجنة الاستشارية المعنية بالشيخوخة في بود ونهام ("أكوا") هو "جدول الأدوات" التي تخص الأجهزة التي يمكن أن تجعل الحياة اليومية في المنزل وفي السيارة أسهل قليلا.

ويتضمن الجدول أكثر من ٣٠ بنداً، بما في ذلك صناديق الأدوية، وجراس

الأبواب؛ وكاشف الدخان؛ بالإضافة إلى مجموعة متنوعة من الأجهزة التي تساعد

#### المدينة: بود ونهام مين

في الحياة اليومية، وكل ذلك من أجل الخروج بإبتكارات وحلول تلبى حاجات المجتمع بطرق أفضل.

الجدول أداة متاحة لسكان بود ونهام والمنطقة المحيطة بها.



# المساحات الخارجية والأبنية

# ١-برنامج السباحة لكبار السن

#### الدولة: الولايات المتحدة

المدينة: مدينة نيورك

بالشراكة بين كل من برنامج المدن المراعية وممارسة رياضة السباحة، وقد خصصت للسن؛ ومكتب عمدة مدينة نيويورك؛ عدد ساعات في الأسبوع لكبار السن فقط ومجلس المدينة؛ وأكاديمية نيويورك للسباحة والتمارين المائية. للطب (نيام)؛ و كبار السن في جميع إذ تم تطوير مشروع السباحة في المدينة أنحاء نيويورك، تم إنشاء عدد من أماكن منذ عام ٢٠١٢م، حيث تم إنشاء ١٤ مسبحا

السباحة على مستوى المدينة، وذلك بهدف خلال عام ٢٠١٣ م، وعدد ١٦ مسبحا خلال





# الاحترام والادماج الاجتماعي



### ١-عالم أرقى لتعزيز العلاقة الاجتماعية بين الأجيال

#### الدولة: روسيا المدينة: فولغوغراد

عالم أرقى هي مبادرة تهدف إلى ويهدف البرنامج إلى توفير فرص

و" مبادرة التوجيه والإرشاد"، و " الأيتام.

تعزيز العلاقة الاجتماعية بين لكبار السن لممارسة أدوار التنشئة الأجيال؛ عن طريق إشراك كبار الاجتماعية وتحقيق الذات، والإسهام السن في الأنشطة الإبداعية والخيرية في تنمية المجتمع، كما أنها تمكن التي تستهدف الأطفال الأيتام في سن كبار السن في تعليم الأيتام الحرف ما قبل المدرسة وكذلك أثناء مرحلة اليدوية ك (خياطة، والحياكة، المدرسة. الوريغامي، الخ)، فضلا عن أساسيات ويتضمن مشروع المبادرة ٤ أجزاء، الطبخ والتدبير المنزلي. بالإضافة

تتمثل في: "مبادرة الموهوبين مع إلى المشاركة في " المبادرة الخيرية" الإبداع ، و " المبادرة الخيرية"، التي ترعى الطفل المهجور في أحد دور

مبادرة لحظات ثمينة ". وهو نتيجة ومن خلال هذه المبادرة يقوم كبار لتعاون بين القطاعات التي تنظمها السن بمشاركة الأيتام مختلف وتنفذها لجنة الدعم الاجتماعي المناسبات التي تعقد في دور الأيتام، وإدارة مدينة فولغوغراد، وغرفة والتواصل واللعب معهم. أما بالنسبة فولغوغراد العامة، ونادي كبار السن. "لبادرة التوجيه والارشاد" فهي

خصصت لكبار السن الذين حققوا نجاحات كبيرة في حياتهم لرواية قصصهم للأطفال الأيتام وتشجيعهم على استخدام إمكاناتهم.

وهذه هي أحد الطرق التي تسهم في صقل مهارات الشباب بخبرات كبار السن، مما يساعدهم الدخول إلى مختلف الوظائف والمهن التي تضمن لهم مستقبلهم. أما في مشروع "لحظات ثمينة" فهي عبارة عن لقائ يجمع كبار السن من المحاربين القدامي وجيل الشباب لمعرفة الذكريات البطولية للآباء والأجداد ومعرفة تاريخ البلاد





# المشاركة المدنية والتوظيف



### جوائز هاميلتون لكبار السن

#### المدينة : هاميلتون أونتاريو الدولة: كندا

السنوات ال ٢٢ الماضية في مدينة والقيادة الاقتصادية)، وغيرها من هامیلتون، ومنذ عام ۲۰۱۶ تم تطویر الفئات. برنامج الجوائز من خلال لجنة وقد تم وضع خطة تسويقية ناجحة تألفت من موظفى المدينة وأعضاء للترويج لمشروع جوائز كبار السن،

لكى يكون كبير السن مؤهلا للحصول كبير على مستوى المدينة، حيث أنه على الجائزة؛ أن يكون عمره ٦٥ سنة كان في عام ٢٠١٢، وصل العدد ما أو أكثر،

وقد تم إنشاء ثماني (٨) جوائز عام ٢٠١٦، كان هناك ٣٠ ترشيحا إضافية للتعرف على كبار السن و٤٥٠ ضيفا. ويتضمن الحفل عشاء الذين ساهموا تطوعا في مختلف كاملا يتخلله توزيع الجوائز بحضور المجالات التالية: (الإنجاز مدى وسائل الإعلام المحلية والرعاة وكبار الحياة، والقيادة والابتكار والتنوع الشخصيات.

طبقت جائزة كبار السن على مدى والثقافة والصحة والحياة النشطة

اللجنة الاستشارية لكبار السن. لينتقل من حفل بسيط إلى حفل يقارب ١٠ ترشيحات و٧٥ ضيف. وفي







# الاتصالات والمعلومات

### ١. كلية جامعية مراعية للسن

المدينة: نيويورك سيتي

الدولة: الولايات المتحدة الأمريكية

بالشراكة مع مكتب العمدة ومجلس والمواد التي تشمل (فصول في مدينة نيويورك، أول قاعدة بيانات المحاسبة ، وتكنولوجيا الكمبيوتر ، على الإنترنت، تَمكن كبار السن من والعلوم ، وإدارة الأموال ، واللغات استعراض الفرص التعليمية المجانية الأجنبية ، والعديد من الموضوعات في عشرات الكليات والجامعات الأخرى ؛ دورات اللغة الإنجليزية المحلية.

وتتألف قاعدة البيانات من معلومات تهم كبار السن بما في ذلك برامج الدرجات الدراسية، والتعليم من المكتبات والمعارض الفنية ومراكز المستمر، ومختلف الموارد في الحرم الجامعي، والتعلم عن بعد، والبرامج المباشرة على الإنترنت والبرامج الخاصة بكبار السن. والتي تشمل: المصممة خصيصا لكبار السن. تخفيضات كبيرة، وكذلك حرية

أطلقت كلية نيورك الطبية ( NYAM) الوصول إلى الدورات والمحاضرات، كلغة ثانية ودورات التعليم للجميع ؛ بالإضافة إلى سهولة الوصول إلى مرافق الحرم الجامعي والاستفادة اللياقة البدنية والمراصد ؛ والدروس





# الاتصالات والمعلومات



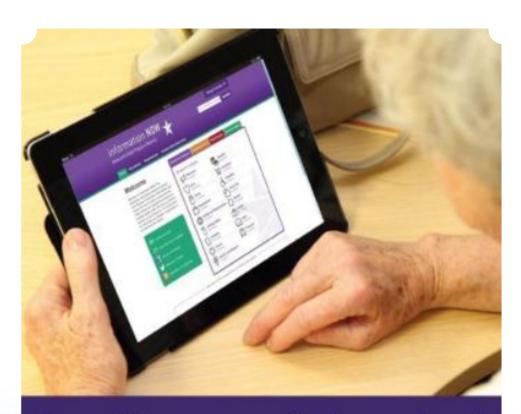
### ٢-موقع كبار السن للحصول على المعلومات والمشورة

المدينة: نيوكاسل أبون تاين الدولة: المملكة المتحدة وإيرلندا الشمالية

تبين من خلال أبحاثنا أن كبار السن هذا الترويج لجذب أكثر من ١٠،٠٠٠ زائر بحاجة ماسة إلى معلومات واستشارات شهريا. نوعية لتمكينهم من إدارة حياتهم بشكل سليم، وكذلك الحصول على الدعم عندما يحتاجون إليه. ومن أجل ذلك تم تطوير وتزويد الموقع الالكتروني

> (.WWW.INFORMATIONNOW.ORG.UK) بالمعلومات التي وضعت من قبل الخبراء والمختصين ومع كبار السن.

ويتضمن الموقع الاستشارات وتقديم المعلومات بما يخص القضايا التي حددها كبار السن. إذ يتم تحديثها بانتظام للتأكد من أن المعلومات دقيقة وموثوقة ومحدثة. وقد تم الترويج للموقع على نطاق واسع بين كبار السن وأسرهم والموظفين. مما أسهم



Everything you need to know about growing older in Newcastle.

ويتم المعلومات الآن في نشرة إلكترونية أسبوعية وتوزع على أكثر من ٧٥٠ شخصا كل أسبوع. حيث أنها تحتوى على معلومات حول تحديثات مواقع الويب، وكذلك تتضمن أيضا معلومات عن الأبحاث الجديدة وتغييرات السياسات والخدمات والأنشطة الجديدة التي قد تكون ذات أهمية لكبار السن.

يتم الترويج للمعلومات الآن على نطاق واسع في المدينة عن طريق الوسائل الإعلامية التي تستهدف كبار السن وأسرهم والمنظمات التي تعمل مع كبار السن.



# الاتصالات والمعلومات



### ٣. مشاركة كبار السن في بانيول المراعية للسن (لجنة استشارية)

#### الدولة: أستراليا المدينة: ملبورن

إشراك السكان في اللجنة الاستشارية المراعية للسن، ومراكز التفكير، له العديد من الخضوع للتدريب التعريفي والتطويري، لضمان وجود العمليات المناسبة لحماية ودعم الجوانب الإيجابية؛ حيث أنها تسمح للناس بالمشاركة والمساهمة في برامج مراعية للسن البرنامج والمتطوعين والمجتمع.

على المستوى الذي يشعرون به وبراحة أكثر.

مما يثري اللجنة الاستشارية بمختلف الخبرات التي تسهم في وضع البرنامج المفيد لكبار السن.

ويتم تقديم المساعدة في التطوير، والمشاركة في الفعاليات والأنشطة باستخدام المعرفة المتخصصة والاهتمام بالمهارات لدعم البرنامج.

أما المشاركون في مراكز التفكير هم أعضاء المجتمع الأكبر سنا الذين قد يكون معنيين بمواضيع مثل النقل أو سلامة المجتمع. وهم مدعوون لحضور منتدى مناقشة التفكير للمشاركة والتعبير عن آرائهم.

يطلب من أعضاء اللجنة الاستشارية





# المشاركة المجتمعية



## ١-جوائز بافسات كبار السن التطوعية المراعية للسن

الدولة: الملكة المتحدة المدينة: بلفاست

تعتبر جوائز بافاست المخصصة لكبار السن المتطوعين التي تدعمها منظمة Volunteer ، وهي عبارة عن فرصة تطوعية تستهدف المجتمعات والمنظمات التطوعية في مدينة بلفاست للتعرف على المتطوعين من كبار السن ممن هم فوق ٢٠ عامًا. ويتم الاحتفاء بهم تقديراً للمساهمة الكبيرة والتأثيرات الإيجابية التي يقدمها المتطوعون من كبار السن. تتضمن جوائز بافسات خمس فئات:

□ جائزة ماري ماثيوز للمشاركة: تمنح للمتطوع الذي يجسد الروح الحقيقية للعمل التطوعى.

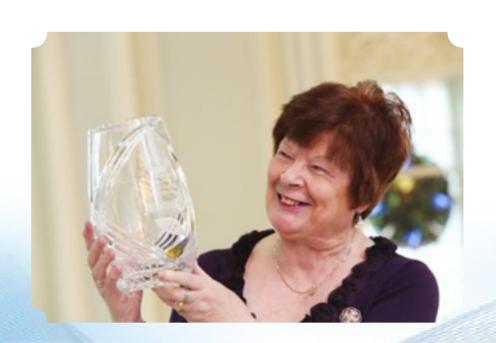
□ جائزة اصنع الفارق: وهي تمنح للمتطوع الذي ساهم بشكل كبير في إحداث أو صنع فارق في نطاق مؤسسته ضمن مجال الفنون والثقافة والصحة والرفاهية ، والمشاريع البيئية والخيرية، التي تعود فائدتها لتنمية المجتمع.

□ جائزة الفريق أو المجموعة: تمنح إلى المتطوعين ممن يشاركون في مشروع أو برنامج في نطاق عمل مؤسسي، وينجزون مشاريعهم كفريق عمل موحد أثر إيجابيًا على المجموعات الأخرى.

□ جائزة حسن الجوار: تمنح للفرد الذي يقوم بإحداث فارق من خلال أعمال مفيدة

لجيرانه أو للحي الذي يقطن فيه، مما أدى إلى تحسين نوعية حياة الأفراد، وهو يعمل بمفرده بمثابة □الجندي المجهول□.

□ جائزة كبير السن المتطوع: وهي تمنح لكبير السن الذي ترك أثراً حقيقياً على مختلف الأعمال التطوعية على مستوى المجموعات أو المؤسسات على مدار العام، من أكتوبر ٢٠١٧ إلى سبتمبر ٢٠١٨.





# المشاركة المجتمعية



# ۲- فعالية المشي الجماعي (Walker rally)

الدولة : النرويج المدينة : أوسلو

يتم سنويا تنظيم فعالية المشي الجماعي (Walker rally) لكبار السن الذين يشاركون في المشى في وسط المدينة، ويتم منح جوائز لكل كبير سن أكمل

مسافة معينة عند وسط المدينة، كما يتم منح جائزة لأفضل مجموعة مشاة مزينة.

ويمكن لكبار السن المشاركة باستخدام عصي المشي والكراسي المتحركة وذلك لتعزيز الشيخوخة النشطة والاتصال بين الأجيال ويكون نشاط اجتماعي ممتع لجميع المعنيين.

بالإضافة إلى ذلك، تشارك مدينة أوسلو المنظمات غير الحكومية التي تروج للصحة و البيئة الطبيعية ومجلس كبار السن، وتشارك في تقاسم الموارد والمعلومات. وفي عام ٢٠١٣ شارك نحو ٧٠ مشاركا، وفي عام ٢٠١٤ ارتفع عدد المشاركين إلى ١٤٠ شخصا، وكان للمشاركين مساعدين شباب وهذا مما يعزز الاتصال بين الأجيال، وكذلك يقلل أيضا من خطر العزلة الاجتماعية ومن قلق كبار السن حول ذهابهم إلى وسط المدينة، حيث يوجد هناك مجموعة من رجال الشرطة المتقاعدين الذين ما زالوا ناشطين ويساعدون في تأمين الفعاليات







# وأخيراً

وفي الختام؛ يعد هذا الإصدار رصد لبعض المبادرات النوعية التي نفذتها بعض المدن المراعية للسن على مستوى العالم، ونأمل أن يكون هذا الإصدار قد وصل إلى مبتغاه الرئيسي في تبادل المعارف ونقلها بين الجهات الحكومية في إمارة الشارقة بشكل خاص و إمارات الدولة بشكل عام، وكذلك إبراز الممارسات الجيدة التي من المكن أن تعزز مكانة الشارقة وجعلها وجهة للمقارنات المعيارية ومثال يحتذى به بين دول المنطقة.