

مجلة إلكترونية شهرية تصدرها دائرة الخدمات الاجتماعية



«اجتماعية الشارقة» تحتفي باليوم الوطني 52
وسط أجواء تراثية ووطنية

تجسيد ملحمة الاتحاد

تحتفل دائرة الخدمات الاجتماعية في الشارقة بالذكرى الـ 52 لقيام الاتحاد، على مستوى إداراتها ومراكزها وأفرعها ومختلف مرافقها الخدمية، وسط أجواء وطنية وتراثية لإحياء قيم ومبادئ الآباء المؤسسين، وترسيخ القيم الوطنية.

إذ أن هذه الذكرى مناسبة وطنية مجيدة تمثل تاريخاً بأكمله تجتمع فيه أسمى القيم الوطنية في تجسيد ملحمة الاتحاد، التي أرسيت فيها دعائم مشروع وطني خالص وتجربة حضارية.

وبفضل جهود الآباء المؤسسين، الذين اجتمعت إرادتهم تحت راية واحدة، شكلت الأساس المتين لنهضة دولة الإمارات ومسيرتها التنموية والاقتصادية والاجتماعية وحتى الثقافية.

وتعيش اليوم دولة الإمارات العربية المتحدة نهضة تنموية شاملة، تجعلنا واثقين من أننا في ظل القيادة الحكيمة نمضي بثبات نحو المستقبل الواعد، فالطموح والتطلعات لا سقف لهما، وهو ما تعلمناه من قيادتنا التي رسخت في نفوسنا معاني البذل والعطاء في سبيل الوطن وإعلاء شأنه بسواعد أبناء الوطن الذين سطوروا قصص نجاح أثبتوا من خلالها قدرتهم وكفاءتهم في مواقع العمل المختلفة.

الرؤية:

نحو مجتمع يتمتع بالرفاهية والأمن والاستقرار الأسري والاحتواء الاجتماعي

الرسالة:

تقديم خدمات اجتماعية علاجية ووقائية وإنمائية في مجال الضمان والرعاية والحماية والتأهيل للأفراد والأسر والمجموعات من ذوي الظروف الاجتماعية الخاصة ودراسة المشكلات الاجتماعية لإيجاد الحلول ودعم اتخاذ القرار اسهاماً في عملية التنمية المستدامة لمجتمع الشارقة

القيم:

- التميز (نخلق مزايا تنافسية).
- العمل الجماعي (نتكامل فيما بيننا ومع الشركاء).
- الالتزام (نلتزم بالأخلاقيات المهنية ونقدم أفضل الخدمات).
- المبادرة (نخطو خطوات استباقية تستجيب للتغيير والتطوير).

الغايات:

- توفير العيش الكريم وخلق التوازن لدى الأسر ذات الدخل المحدود.
- الارتقاء بخدمات الرعاية الاجتماعية وفقاً لأفضل الممارسات.
- ضمان سلامة الضعفاء من الأفراد والأسر وضمان تمتعهم بحقوقهم.
- تمكين الأفراد والأسر من مواجهة ظروفهم وتخطي مشكلاتهم وصولاً بهم لنوعية حياة أفضل.
- المساهمة في خدمة وتنمية المجتمع بإتباع أعلى المعايير.
- التميز المؤسسي وتطوير الأداء لتحقيق التفوق في الخدمات والنتائج ضمن بيئة عمل ملهمة.



حُكُومَةُ الشَّارِقَةِ
دائرة الخدمات الاجتماعية
GOVERNMENT OF SHARJAH
Social Services Department

الهيئة التحريرية

المشرف العام

مها منصور آل علي

رئيس التحرير

خولة عبد الله آل علي

هيئة التحرير

محمد البشير الدودو

حصة بن درويش آل علي

ريم عيسى المازمي

عائشة سويدان

ميرفت الخطيب

الإخراج الفني

محمد البشير الدودو

للتحرير و المراسلات

media@sssd.shj.ae / 065015144

ملاحظة

إن الآراء الواردة في المقالات

لا تعبر بالضرورة عن رأي المجلة والدائرة



تأمين احتياجات مستخدمي «اجتماعية الشارقة» بخدمات عاجلة 12

مركز خدمات المتعاملين على مدار 24 ساعة 16

استقبال وفد من مركز التنمية الأسرية 28



عبر مركز خدمات كبار السن

رعاية مستدامة.. خدمات متكاملة لكبار السن على مدى عقدين من الزمن

«كبار السن في الشارقة مرفهون ويحصلون على خدمات خمس نجوم» تقول خلود آل علي مديرة المركز، والقائمة على الإشراف عليه منذ حوالي 20 سنة، عن بداية عمل المركز، والذي جاء بقرار من المجلس التنفيذي في الإمارة بتقديم خدمات لكبار السن من أبناء الشارقة في منازلهم، وتعقب، كنا نسعى إليهم في منازلهم لتقديم الخدمات والبعض كان يتحفظ على هذه الزيارات بحكم العادات والتقاليد، بعكس الوضع اليوم، لقد استطعنا كسب ثقة المجتمع في الشارقة والمدن التابعة لها. وتستطرد بالقول، هذا لم يأتي من فراغ، بل

بكثير من الجهد والتفكير والخطط التي وضعت لرفع مستوى الخدمات المتخصصة في خدمة هذه الشريحة من المجتمع التي نضعها على رأس أولوياتنا في دائرة الخدمات الاجتماعية في الشارقة، والتي أوصانا ويوصينا بها على الدوام والدنا صاحب السمو الشيخ الدكتور سلطان بن محمد القاسمي عضو المجلس الأعلى حاكم الشارقة، وتوفير كافة المستلزمات والخدمات كي يعيش كبار السن باطمئنان وراحة وسعادة. فالعاملين بالمركز لا يجلسون وراء مكاتبهم بل منتشرين بالإمارة.

عشرون عاما مضت على تأسيس مركز خدمات كبار السن-الرعاية المنزلية- في دائرة الخدمات الاجتماعية، والذي تأسس عام 2003 لتقديم خدمات اجتماعية وصحية ونفسية وتأهيلية نوعية لكبار السن وبعد مرور عدة أعوام تم إضافة خدمات لذوي الإعاقة في منازلهم وأيضا للمرضى النفسيين. واليوم يبلغ عدد المستفيدين من خدماته 8314 ممن يتلقون العلاج والخدمات في منازلهم. ومركز خدمات كبار السن، ليس مركزا عاديا، بل استطاع خلال العقدين المنصرمين تحقيق قفزات ومبادرات نوعية وفريدة من نوعها

استقطبت الكثير من المستفيدين، ناهيك عن كونه يتوجه يوميا إلى كبار السن من أبناء الشارقة، ممن هم فوق الـ 60 عاما، أينما وجدوا لتقديم الخدمات المتنوعة والتي -بالمناسبة- لم تعد محصورة بالأدوية والعلاج، بل تخطتها إلى حدود تقديم أمور خدمية، على سبيل المثال تخليص الأوراق الهامة الثبوتية والشخصية وغيرها للمسئ، توفير وسيلة تنقل وتوصيل إلى المكان الذي يرغب بالذهاب إليه، توفير خدمات العناية بالذات منها، وغيرها الكثير من الخدمات التي تحقق الرفاهية للمسن.



عفاف المري: «كنف» مشروع متكامل لتحقيق مصلحة الطفل في الشارقة

الطفل ليضمن خصوصية الطفل أثناء عمليات التحقيق والعلاج التي يحتاجها الطفل المعرض للإساءة الجسدية والجنسية في بيئة خاصة به تجسيدا لوضع الإمارة كصديقة للطفل بشكل تشاركي تكاملي بين المؤسسات، إيماناً من الجميع بأن الطفل هو النواة الأساسية للجيل القادم، مما يتحتم علينا كمؤسسات مجتمعية تسعى للحفاظ على الطفل وحمايته ليكون فرداً ناجحاً مساهماً في بناء الوطن.

وأفادت المري، إلى أن دائرة الخدمات الاجتماعية كشريك رئيسي في حماية الطفل، فإنها تتلقى البلاغات عبر خط نجدة الطفل 800700، الذي يعمل على مدار الساعة، ويقوم مركز حماية الطفل التابع لدائرة الخدمات الاجتماعية بالأدوار والمسؤوليات في حماية الطفل المُساء إليه من خلال إحالة بلاغات الإساءة والاعتداءات الجنسية والجسدية التي تقع على الأطفال دون سن 18، ويساهم المركز بشكل مباشر في التقييم المشترك ووضع الخطط العلاجية، بالإضافة إلى التمثيل القانوني للأطفال خلال الجلسات في النيابة العامة والقضاء.

ولا يقتصر دور الدائرة هنا فقط، بل يمتد إلى دعم تعافي الطفل بعد الصدمة من خلال المساهمة في تقديم العلاج وبرامج التأهيل، ومتابعته كذلك في مسيرة الرعاية اللاحقة، كما ستقوم الفرق الفنية بتحديد الإجراءات التفصيلية لتسهيل تقديم الخدمات.

أكدت سعادة عفاف إبراهيم المري، رئيس دائرة الخدمات الاجتماعية؛ عضو المجلس التنفيذي لإمارة الشارقة؛ خلال المشاركة في افتتاح مركز «كنف» لحماية الطفل، أنّ حماية ورعاية الأطفال هي فطرة إنسانية سامية، تأكيداً لما قاله صاحب السمو الشيخ الدكتور سلطان بن محمد القاسمي، عضو المجلس الأعلى، حاكم الشارقة، حفظه الله ورعاه.

وتحقيقاً لهذا النهج السامي، عبر رفع مستوى الخدمات التي تقدمها المؤسسات المعنية وفقاً لاختصاص كل جهة؛ إلى مستوى «الخدمات المشتركة» لخدمة الطفل وضمان توفير بيئة آمنة له.

وأشادت عفاف المري، باللفتة التطويرية والإنسانية

المستمرة من لدن سمو الشارقة جواهر بنت محمد القاسمي، ورعايتها لمشروع «كنف» منذ أن كان فكرة ليصل إلى مشروع متكامل يساهم فيه الجميع لتحقيق المصلحة الفضلى للطفل.

وتضمن المري، إطلاق مركز «كنف» الذي يعتبر كأحد أفضل الممارسات في مجال حماية وسلامة





بحزمة من الخدمات المبتكرة مشاركة «اجتماعية الشارقة» في مؤتمر البحوث التطبيقية بجامعة الشارقة

وخدمة «البوابة الاجتماعية» المعنية بالربط الإلكتروني المباشر مع 23 جهة حكومية. وتسهيل وصول الخدمات لمنازلهم. وخدمة «البلاغ السريع» هي عبارة عن قاعدة بياناتية توفر الاستجابة السريعة بعد تحويلها إلى الجهة المختصة. وخدمة «إجابة» التي تهدف إلى الوصول لمنازل كبار السن، وتقديم معاملاتهم الحكومية، بما يتناسب مع وضعهم الصحي وتسهيل وصول الخدمات لمنازلهم. وخدمة «الطلبات الاستباقية» التي لا يتطلب التقديم من قبل المستفيد نفسه حيث انه يتم فتح طلب اسكان طارئاً له في نظام اسكان الشارقة عند الموافقة على مساعدة رب منزل.

شاركت دائرة الخدمات الاجتماعية في فعاليات المؤتمر الدولي الأول «البحوث التطبيقية في العلوم الإنسانية والاجتماعية: ممارسات عالمية متعددة التخصصات»، نظمتها جامعة الشارقة. واستعرضت الدائرة مجموعة من مبادراتها الهادفة إلى تقديم خدمات مميزة لكافة الشرائح المجتمعية المستفيدة من خدماتها، وهي خدمة «الجلس الافتراضي» وهي خدمة تقدم لكبار السن الذين يعيشون لوحدهم حيث يتم وضع وتركيب شاشة كبيرة في منزل المنتسب ويتم التواصل مع كبير السن عبر برنامج معين ينزل على هاتفه، يتيح له التواصل مع الممرض المسؤول عنه.

تأمين احتياجات مستفيدي «اجتماعية الشارقة» بخدمات عاجلة



كهربائية وتعليمية، وملابس وأزياء مدرسية، بالإضافة إلى توفير بطاقة البشامة لصرف المواد الغذائية من جمعية الشارقة التعاونية. وتتضمن الخدمات العاجلة أيضاً المساعدات الإنعاشية الطارئة، كتنفيذ بعض أعمال الصيانة الضرورية والتأثيث الطارئ والضروري، والمساعدة في إصدار أو تجديد المستندات الثبوتية أو البطاقات الصحية أو التأمين الصحي وغيرها، بالإضافة إلى المساعدات المعيشية الداعمة والطارئة. وأفادت علياء الزعابي، مدير إدارة المساعدات الاجتماعية، أن هذه الخدمات تُقدم لضمان تأمين احتياجات الأسر في حالات الطوارئ، بهدف توفير حياة كريمة وآمنة لهم، مشيرة إلى أن الدائرة تسعى جاهدة لتوفير الحياة الكريمة لمستفيديها، وتمكينهم من العيش اللائق وتعزيز نوعية الحياة والرفاهية الاجتماعية. وأوضحت الزعابي، أنه تم خلال العام 2023 تقديم الدعم العاجل والإيواء الطارئ واحتياجاته بعدد 223 تدخلاً عاجلاً، لـ 127 أسرة، حيث يتم تقديم الخدمة العاجلة خلال أقل من 24 ساعة، بعد التحقق من الحالة واستحقاقها للمساعدة. ويتم تقديم الخدمة العاجلة بعد التحقق من الحالة واستحقاقها للمساعدة، بناءً على طلبات المقدمة من الأسرة، أو نتائج دراسة الحالة التي يتم إجراءها من قبل الاختصاصيين الاجتماعيين، أو يتم اكتشاف ظروف الحالة من خلال التحديثات المستمرة التي تُجريها الدائرة.



تعمل دائرة الخدمات الاجتماعية في للحصول على السكن الملائم. كما تشمل الخدمات الأخرى المقدمة؛ مساعدات الصيانة البسيطة والعاجلة، وتغطية رسوم إجراءات التسكين، وتوفير مستلزمات المعيشة اليومية، والمساعدات النقدية، وتحسين المساكن، والإيواء الفندقية المؤقتة، وسداد رسوم إيجار الشقق، بالإضافة إلى دفع متأخرات الإيجار وتخليص الإجراءات، علاوة على تقديم أجهزة طبية وكراسي متحركة، وأجهزة كريمة وآمنة لهم. وتشمل هذه الخدمات؛ توفير الإيواء الطارئ من خلال تأجير شقق فندقية مؤقتة للأسر، على أن يتم التنسيق مع دائرة الإسكان

ضمن أنشطة غرس القيم التثقيفية والاجتماعية لدى الأطفال سلسلة من البرامج تقدمها «اجتماعية الشارقة» في فعاليات معرض الكتاب



شاركت دائرة الخدمات الاجتماعية في الشارقة، في معرض الشارقة الدولي للكتاب في دورته الـ 42، بمجموعة من دراساتها التحليلية واصداراتها القصصية ومنشوراتها التوعوية وحزمة من الفعاليات والأنشطة على فترتين صباحية ومساءلية. وخلالها طرحت مبادرة جديدة، وهي الإصدارات الجديدة لدائرة الخدمات الاجتماعية تحت عنوان «طرح وسائل ابتكارية للتوعية والتبصير» إضافة إلى المنشورات والمطويات باللغتين العربية والإنكليزية، والتي ستوزع مع البرامج بحيث يصبح لكل برنامج مطوية عنه، والمطويات مخصصة لأولياء الأمور.

وعناوينها التالي: ضبط النفس عند الغضب، الوقاية من التمر، الاستعداد للاختبار، وشاركنا لنمنعها للوقاية من المخدرات، وغيرها كما يتم عرض القصص المشوقة وعددها 5 وتحمل في طياتها العبر والقيم والتقاليد والسمات التي تتحلى بها دولة الإمارات وتقديمها في قالب روائي قصصي للأطفال واليا فعين وهي «أنتوع حبا في وطني» و«اعتز بهويتي الوطنية» و«مر نهايته حلوة» و«الصدق منجاة» و«حديقة الجميع»، وتتوجه هذه القصص إلى شريحة الأطفال الحلقة الأولى والثانية (6-12 سنة).

مركز خدمات المتعاملين بـ «اجتماعية الشارقة» على مدار 24 ساعة

يتم تقديم طلب استلام الاوراق والمستندات من خلال إرسال رابط إلى المتعامل برسالة نصية SMS على هاتفه النقال كي يستكمل معاملته أو استفساراته، كما يتم الرد على استفسارات المتعاملين وإيصالهم بالجهة المختصة في الدائرة لاستلام وأرشفة أوراق المتعاملين المطلوب تحديث بياناتهم إلكترونياً. إضافة إلى التعامل مع الشكاوى والمقترحات الواردة بالدائرة.

ويقسم المركز إلى 3 شعب: وهي الخدمات الهاتفية على الرقم 800700 حيث يتم الرد على المتعامل من قبل خيارات الخدمات وتقسم إلى بلاغات الحماية، والمساعدات الاجتماعية، والرعاية المنزلية لكبار السن وذوي الإعاقة، الاستشارات، خدمات مركز الشارقة للتطوع، الشكاوى والاقتراحات، وأخيراً التحدث مع البدالة.

والشعبة الثانية هي شعبة رضا المتعاملين وتتضمن برنامجين الأول ملاحظات المتعاملين ويتضمن تقييم الخدمات من خلال اختيار جيد جداً، سيئ جداً، جيد، سيئ. والبرنامج الثاني بوابة المتعاملين حيث يتم استقبال الاستفسارات والشكاوى وملاحظات المتعاملين وتحويلها إلى الإدارة المعنية الذي يقوم بالإجابة عن الاستفسارات المطلوبة للعميل وأيضاً الشكر. الشعبة الثالثة هي شعبة الاستقبال، والتي تتصل بخدمة المركبات السريعة، ويتم خلالها تخليص المعاملات البنكية المتعلقة بالمساعدات الاجتماعية، هذا بالإضافة إلى البدالة.



الإدارة وإبلاغ مقدم الطلب به. ويهدف مركز خدمات المتعاملين إلى دعم المتعاملين عند تقديم طلباتهم والحصول على خدمة أو المعلومات والبيانات التي يحتاجونها والرد على استفساراتهم وتلقي الملاحظات والشكاوى المتعلقة بالدائرة. كما يدعم المتقدمين بطلب الحصول على مساعدة اجتماعية، والتواصل مع مديرة الحالة. والجدير بالذكر، أن كافة المعاملات تتم إلكترونياً، حيث

يعد «مركز خدمات المتعاملين» أو «Call Centre» من الإدارات الرئيسية في دائرة الخدمات الاجتماعية في الشارقة، بل يمكن اعتباره محرك الدائرة، فكافة الاتصالات بغض النظر عن نوعها يستقبلها هذا المركز ومن ثم يتم تصنيفها في القنوات الملائمة لها، فعلى مدار 24 ساعة الرقم 800700. وتشير سكينه حسن مدير مركز خدمات المتعاملين في الدائرة، إلى أن المركز استقبل خلال النصف الأول من العام الجاري 40981 مكالمة. وصرحت بأن المركز يستقبل طلبات المتعاملين من كافة أفراد المجتمع من بلاغات وخدمات واستفسارات وملاحظات وشكاوى واقتراحات، ومن ثم يتم تحويلها إلى الإدارة المعنية التابعة للدائرة، ومن مهامه استقبال رد

بمشاركة 57 منهم تنظيم ورشة «الميثاق الأخلاقي للاختصاصيين الاجتماعيين» وتطبيقاته



وبدورها استعرضت الدكتورة الاء الطائي من جامعة الشارقة عضو في جمعية الاجتماعيين، بنود الميثاق الأخلاقي، الباب الأول ويتضمن التعريفات والمبادئ المهنية وهي التقبل والسرية وحق تقدير المصير والموافقة المستنيرة والعلاقة المهنية والمساعدة الذاتية. ويتناول الباب الثاني المسؤوليات المهنية نحو المستفيد والزلاء والمؤسسة والمجتمع وفي مجال البحوث والدراسات. أما الباب الثالث فيتضمن الأحكام العامة، والتي تنص على إلزام المؤسسات الاجتماعية بتأهيل الاختصاصيين الاجتماعيين لفهم وتطبيق الميثاق الأخلاقي وفقا للقوانين والقرارات المعمول بها ومتابعته. الخ كما ألقى الدكتور صلاح المزروعى مدير

جمعية الاجتماعيين نبذة عن الجمعية وتأسيسها والمهام المنوطة به. كما تناولت موزة سيف السويدي مدير إدارة الارشاد الأسري وبرامج الأسرة في المجلس الأعلى لشؤون الأسرة، الدور المنوط بالاختصاصي الاجتماعي في مراكز التنمية الأسرية التابعة للمجلس، والذي يقوم على تقديم الارشادات الأسرية وتمكين الأسرة اجتماعيا كي تكون قادرة على مواجهة الحياة، من خلال عقد جلسات للحالات التي تعاني من المشاكل الاسرية والنفسية والتي تتلقاها المركز من القيادة العامة لشرطة الشارقة أو من المحكمة الاسرية وغيره. مشيرة إلى اعتماد مبدأ العمل بالسرية التامة عن المعلومات والحالات.

نظمت الدائرة ورشة «الميثاق الأخلاقي للاختصاصيين الاجتماعيين وتطبيقات المهنية» بالتعاون مع جمعية الاجتماعيين في معهد الشارقة للتراث، ومشاركة أكثر من 57 أختصاصيا اجتماعيا من مختلف الجهات والمؤسسات الاجتماعية. وتناولت الورشة شرحا لبنود الميثاق الأخلاقي العاملين في كافة المجالات التي يعمل فيها الاختصاصي الاجتماعي. وأكدت خلود النعيمي مدير ادار الترخيص والعمل الاجتماعي في الدائرة على الدور الذي يقدمه الاختصاصي الاجتماعي وتأثيره ليس فقط على الفرد الذي يتعامل معه بل على كافة أفراد المجتمع، منوهة بضرورة الاقتداء بالميثاق الأخلاقي للمهنيين

العاملين في هذا المجال والذي وضعته الدائرة لتوجيه سلوك ممارسي المهن الاجتماعية. مشيرة بأن الميثاق الأخلاقي قد تم اطلاقه في مؤتمر الخدمة الاجتماعية للعام 2023 في دورته الـ 14 بهدف تنظيم الممارسة المهنية وضبط جودتها وتحديد المبادئ الأخلاقية التي تقوم عليها الممارسة المهنية للاختصاصيين الاجتماعيين في ميادين العمل. وختمت النعيمي كلمتها بالتأكيد على استمرارية تنظيم الورش والفعاليات مع المؤسسات والدوائر للتعريف ونشر الميثاق الأخلاقي للمهنيين الاجتماعيين.

«اجتماعية الذيد» تستقبل وفداً من مركز التنمية الأسرية

التكاملي والذي يأتي في إطار التفاعل البناء والتعاون المستمر بين الجهات الحكومية لتعزيز الرفاهية والاستقرار الاجتماعي للمجتمع. وأكد حرص فرع الدائرة بتعزيز تعاونه مع مختلف الجهات الحكومية بهدف تحقيق التكامل في خدمة المجتمع، والتي تتلاقى مع رؤية وأهداف دائرة الخدمات الاجتماعية في الشارقة كجهة حكومية معنية بالمجتمع ورفاهيته. وأضاف أن مثل هذه الزيارات تعزز من فرص التواصل المباشر بين الجهات وروح التعاون المشترك، كما تشكل جزءاً أساسياً من الجهود المبذولة نحو تحسين الخدمات الاجتماعية ودعم الأسر من جميع النواحي. وتعكس التزام الطرفين بتحسين جودة الحياة للأسر وتقديم الدعم اللازم لها.



استقبل فرع دائرة الخدمات الاجتماعية بالذيد وفداً من مركز التنمية الأسرية، في زيارة تهدف إلى تعزيز التكامل والتعاون بين الجهات الحكومية في خدمة الأسرة وتعزيز استقرارها ورفاهيتها. وتمثلت الزيارة في تعريف الموظفين والمستفيدين من خدمات الدائرة، بالمهام وفرع دائرة الخدمات الاجتماعية بالذيد، هذا اللقاء



تمنح تراخيص مجاناً

«اجتماعية الشارقة» تنظم عمل الجمعيات والمؤسسات الأهلية بالإمارة

الأعلى للاتحاد حاكم الشارقة، بمنح دائرة الخدمات الاجتماعية في الشارقة سلطة محلية مختصة للشؤون المحلية في الشارقة وهي الجهة المختصة بتنظيم الجمعيات الأهلية ذات النفع العام التي تقع بالشارقة، ومن هذا المنطلق فالدائرة ممثلة بدائرة ترخيص وتطوير العمل الاجتماعي -كونها جهة الاختصاص- ستقوم باستكمال الإجراءات المطلوبة وكذلك الدور الرقابي والإشرافي على الجمعيات الأهلية بالتنسيق مع وزارة تنمية المجتمع.

تعزيز الشراكة والتكامل بين الجهات المختلفة بالقطاع الاجتماعي وتفعيل دور المؤسسات والجمعيات الأهلية ذات النفع العام وتنظيم عملها بإطار قانوني يحدد الأدوار والصلاحيات تبعاً للتشريعات ذات الصلة ضمن النطاق الجغرافي لإمارة الشارقة، بما يضمن تمكينها لتحقيق أهدافها.

وقالت خلود، باشرنا العمل بعد صدور القانون الذي أصدره صاحب السمو الشيخ الدكتور سلطان بن محمد القاسمي عضو المجلس

باشرت دائرة الخدمات الاجتماعية في الشارقة، بالعمل على تنظيم شؤون الجمعيات والمؤسسات الأهلية ذات النفع العام الموجودة في إمارة الشارقة، من خلال التراخيص التي ستمنحها إدارة ترخيص وتطوير العمل الاجتماعي التابعة للدائرة. وشرحت خلود النعيمي مدير إدارة ترخيص وتطوير العمل الاجتماعي، بأن الهدف من التراخيص هو تعزيز إجراءات تنظيم العمل الأهلي بالإمارة، والارتقاء بجودة الخدمات الاجتماعية وكذلك

تعاون لدعم كبار المواطنين بـ «اجتماعية الشارقة»



وتحدث عن أهمية إنشاء مشروعات خيرية تكون بمثابة صدقة جارية عن كبار المواطنين من خلال الجمعية، لافتاً إلى أن جمعية الشارقة الخيرية تبذل قصارى جهدها لتقديم الدعم المناسب في إطار من المسؤولية المجتمعية والمشاركات الهادفة التي تترك أثراً بارزاً.

وأكد الاهتمام بتعزيز التعاون مع دائرة الخدمات الاجتماعية والتعرف بصورة موسعة إلى الاحتياجات المتعلقة برعاية المسنين المنتسبين إلى الدائرة.

من جانبها، أفادت عفاف المري بأن الشارقة أصبحت نموذجاً لرعاية كبار السن من خلال ما تقدمه من برامج تستهدف دعمهم وتلبية احتياجاتهم، وتوفير سبل الحياة الكريمة والبيئة الإيجابية الداعمة التي تراعي رضا كبار السن.



المنتسبين إلى دائرة الخدمات الاجتماعية الذين كرسوا حياتهم لخدمة المجتمع وتسخير كل ما يملكون في خدمة إمارة الشارقة، مؤكداً استمرار التعاون مع الدائرة لارتقاء بمستوى الرعاية المقدمة لفئة كبار المواطنين المنتسبين إلى الدائرة من خلال عمل لجان مشتركة لتقديم الدعم اللازم لهذه الفئة، واستهداف تطوير عمل هذه اللجان بالصورة التي تمكنها من رفع أعداد المستفيدين من شريحة كبار المواطنين.

بحث رئيس مجلس إدارة جمعية الشارقة الخيرية، الشيخ مقر بن محمد القاسمي، ورئيس دائرة الخدمات الاجتماعية عضو المجلس التنفيذي، عفاف المري، تعزيز التعاون لدعم فئة كبار المواطنين المنتسبين إلى الدائرة، وذلك ضمن أدوار الجمعية ومسؤولياتها المجتمعية التي تعكس أهمية وتأثير العمل الخيري في دعم المؤسسات

بحث رئيس مجلس إدارة جمعية الشارقة الخيرية، الشيخ مقر بن محمد القاسمي، ورئيس دائرة الخدمات الاجتماعية عضو المجلس التنفيذي، عفاف المري، تعزيز التعاون لدعم فئة كبار المواطنين المنتسبين إلى الدائرة، وذلك ضمن أدوار الجمعية ومسؤولياتها المجتمعية التي تعكس أهمية وتأثير العمل الخيري في دعم المؤسسات

بحث رئيس مجلس إدارة جمعية الشارقة الخيرية، الشيخ مقر بن محمد القاسمي، ورئيس دائرة الخدمات الاجتماعية عضو المجلس التنفيذي، عفاف المري، تعزيز التعاون لدعم فئة كبار المواطنين المنتسبين إلى الدائرة، وذلك ضمن أدوار الجمعية ومسؤولياتها المجتمعية التي تعكس أهمية وتأثير العمل الخيري في دعم المؤسسات

الشكر والتقدير إلى شركائنا على دعمهم لمستفيدي الدائرة من الحصول على مزايا وخصوصاً تعزيزاً لنهج المسؤولية المجتمعية

أشبيليا كريستال للإضاءة

يتيح خصماً بقيمة 20 %
لحاملي بطاقة سند على
جميع الخدمات والمنتجات.



مستشفى عجمان التخصصي العام

يتيح خصماً بقيمة 20 %
لحاملي بطاقة سند على
جميع الخدمات الصحية



قصر الشوكولا

يتيح خصماً بقيمة 15 %
لحاملي بطاقة سند على
جميع الخدمات والمنتجات.



الجابر للنظارات

تتيح خصماً ما بين 10-25 %
على العدسات والإطارات
الطبية والنظارات الشمسية
(باستثناء بعض الماركات)



المجهر للخدمات الفنية

يتيح خصماً بقيمة 20 %
لحاملي بطاقة سند على
جميع الخدمات والمنتجات.



الذوق الرفيع للعطور

يتيح خصماً بقيمة 20 %
لحاملي بطاقة سند على جميع
الخدمات والمنتجات.





لتعزيز الدمج الاجتماعي في إطار الاستعدادات لاستضافة الإمارات للمؤتمر الدولي حول تغير المناخ «COP 28»

وإنجاح الفعاليات التي تحتضنها دولة الإمارات العربية المتحدة، استعدداً للمؤتمر الدولي بشأن تغير المناخ «COP 28» والذي تستضيفه الإمارات من 30 نوفمبر إلى 12 ديسمبر المقبلين بمدينة إكسبو دبي، باعتباره مؤتمراً عالمياً يوحد الجهود للتصدي لتداعيات تغير المناخ.

وعبرت حصة الحمادي، عن اعتزاز متطوعي مركز الشارقة للعمل التطوعي بهذه الفرصة الوطنية، والمشاركة في هذه الفعاليات تأكيداً على

شارك مركز الشارقة للعمل التطوعي التابع لدائرة الخدمات الاجتماعية، في فعالية «شواطئ بلا مخالفات» التي نظمتها وزارة التغير المناخي والبيئة بالتعاون مع الهيئة الوطنية لإدارة الطوارئ والأزمات والكوارث، وبرنامج تكاتف الاجتماعي التطوعي.

وأقيمت الفعالية في شاطئ الحيرة بتاريخ 11-11-2023، حيث قام فريق التطوع من المركز بجهود مبذولة لتنظيف الشاطئ والمساهمة في تعزيز المحافظة على البيئة، ويستعد الفريق لمواصلة

التطوع في شاطئ الخان في 17-11-2023 وشاطئ الممزر في 5-12-2023م. وتأتي هذه المشاركة في إطار الجهود المستمرة للمساهمة في حماية البيئة وتحسين جودة شواطئ إمارة الشارقة، بالتزامن مع المبادرة نفسها والتي تُقام على مستوى الدولة.

إبراز الجهود المشتركة وقالت حصة الحمادي، مدير إدارة التلاحم المجتمعي تأتي هذه الفعاليات التطوعية من منطلق الحرص على إبراز الجهود المشتركة



«الشارقة التطوعي» يعرض خدماته المقدمة لأفراد المجتمع بالمدينة الجامعية

يعتبرون فرسان التطوع في المستقبل القريب، إلى جانب عرض خدمات المركز الأخرى كبرنامج «المتطوع المحترف» الذي أطلقه المركز لتأهيل 6 آلاف متطوع من خلال تدريبهم وتأهيلهم وصقل مهاراتهم ببرامج وورش تدريبية تؤهلهم للقيام بتنفيذ الأعمال التطوعية. كما يعرض المركز عمل المنصة الإلكترونية ومميزاتها، وكيفية إدارة شؤون المتطوعين وعضويتهم للمركز بطريقة احترافية. كما يتم عرض الفرص التطوعية المطروحة من قبل مختلف الجهات الحكومية والفرق التطوعية،

شارك مركز الشارقة للعمل التطوعي التابع لدائرة الخدمات الاجتماعية، في فعاليات «معرض الشارقة للتطوع في نسخته السادسة» الذي نظّمته جائزة الشارقة للعمل التطوعي في الحرم الجامعي لجامعة الشارقة، خلال الفترة من 01 وحتى 02 من شهر نوفمبر 2023. واستقطب المعرض مختلف المؤسسات والجهات الفاعلة في الأعمال التطوعية بالإضافة إلى الفرق التطوعية من أجل عرض أعمالهم التطوعية ومبادراتهم والفرص التطوعية خلال فترة تمتد إلى يومين. وقالت حصة الحمادي، مدير إدارة التلاحم المجتمعي، أن الهدف من مشاركة الدائرة في هذا المعرض لاستقطاب أكبر عدد من المتطوعين وتسجيلهم عبر المنصة الإلكترونية ليصبحوا متطوعين فاعلين، ولا سيما فئة الطلبة الذين

لماذا نحرص على توعية أبنائنا ضد التنمر؟

د. فادية الدعاس

خبيرة تربوية وكاتبة أدب طفل



هل يعتبر (التنمر) كأحد اهم مؤشرات العنف بين الاطفال والطلاب في المدارس ؟

وهل التوعية المبالغ فيها والحرص الاكثر من زائد على التركيز على مفهوم التنمر يساعد في تخفيف العنف في المدارس؟ وماهي حقيقة العنف في المدارس في انحاء العالم و خاصة في مجتمعاتنا المحلية .

في جميع أنحاء العالم العنف قضية حساسة تثير القلق. ولأنها تثير المشاعر ولها صور سلبية، فإنها تحتاج إلى شجاعة لمواجهتها بشكل مباشر. إن تجنب التجارب غير السارة والمؤلمة هو رد فعل إنساني طبيعي، ولكن الواقع هو أن العنف يتزايد في المجتمع والمدارس بمعدل ينذر بالخطر في جميع أنحاء العالم، مع تأثير مدمر على جميع قطاعات المجتمع.

ولذلك، فقد حان الوقت بالنسبة لنا لمواجهة قضية العنف. لا يمكن التغلب على العنف من خلال تجنبه، أو ببساطة إدانته باعتباره غير أخلاقي؛ ولا يمكن التغلب عليه إلا من خلال إدارة المشكلة. إن الاعتراف بوجود العنف في المدارس، التي تعتبر تقليدياً مكاناً للتعليم والنمو، أمر مؤلم بشكل خاص. ونتيجة لذلك، كثيراً ما يخرج العنف من الأجندة الرسمية للمناقشات العامة حول التعليم.

يحرص التربويون و اولياء الامور على الاطلاع على واقع العنف وآثاره التربوية في مختلف

بلدان العالم، ويدعون لى مناقشة السبل التي يمكن للتعليم أن يتعامل مع الآثار السلبية للعنف على التعلم والتدريس والتعليم أو منعها أو تقليلها أو تحويلها.

العنف في المدرسة مكلف ليس فقط من الناحية المالية، ولكن أيضاً من حيث الضرر طويل المدى الذي يلحقه بنمو الشخصية الصحية للفرد وتطورها ، تأثيرها على المهمة الحيوية المتمثلة في تنمية الموارد البشرية من أجل التنمية الوطنية. يعتقد بعض الناس أن العدوان هو ظاهرة طبيعية وعابرة لنمو الأطفال والمراهقين، والتي يجب أن يمر بها معظم الأطفال والشباب؛ علاوة على ذلك، فإن العديد من أعمال العنف التي يرتكبها الأطفال والمراهقين هي ذات طبيعة ملازمة لمرحلة النمو، وسوف تختفي في النهاية عندما يكبر الشباب ويصبحون أكثر حكمة.

تتحدى الدراسات التي أجريت في العديد من البلدان الصناعية هذه الفلسفة من خلال الإشارة إلى تأثيرات توشيو أوهاساكو السبعة طويلة المدى والطبيعة المستمرة للعنف والتنمر. ووفقاً لهذه الدراسات، فإن المواقف والسلوكيات العدوانية التي تم تعلمها في وقت مبكر تميل إلى الاستمرار، والحفاظ عليها. علاوة على ذلك، تظهر هذه الدراسات عمقاً أن الأطفال العنيفين هم مجموعة معرضة

للخطر ولديها احتمال أكبر بكثير من الأطفال الأقل عنفاً في أن يصبحوا أحداثاً جانحين ومجرمين بالغين عندما يكبرون. تمثل هذه الحقيقة أجندة اجتماعية وسياسية جادة للسياسيين والمعلمين والمجتمع ككل. وعلى الرغم من قلة الدراسات في البلدان النامية، إلا أن هناك كل الأسباب التي تجعلنا نفترض أن هناك أيضاً علاقة خطيرة بين العدوانية في سن مبكرة والإجرام في سن متأخرة. ومن ثم، يوصى بشدة بالمنع المبكر للعنف في كل من البلدان النامية والمتقدمة. إن حقيقة ندرة الأبحاث حول العنف ومنعه في البلدان النامية هي بالتحديد السبب وراء قيام مكتب التربية الدولي بإجراء الدراسات الحالية في بلدان مختارة. ، تكشف الدراسات بوضوح أن العنف يحدث بمعدل مرتفع في البلدان النامية وأن تأثيره على التعليم والتعلم والمعيشة خطير

بالتأكيد، وهو ما يدحض وجهة النظر السائدة بأن العنف هو في المقام الأول مشكلة للدول الصناعية. وعلاوة على ذلك، تظهر النتائج أن مشكلة العنف يبدو أنها تضاعف من المشاكل القائمة للتنمية الوطنية في هذه البلدان. على الرغم من أن الخسارة الاقتصادية الناجمة عن العنف في المدارس كبيرة بنفس القدر في البلدان الصناعية والنامية، فمن المفترض أن التأثير على المجتمع، بما في ذلك على التعليم، يكون محسوساً بشكل أكثر كثافة وإيلاًاً في هذه الأخيرة، بسبب المشاكل التي تعاني منها بالفعل. مع تطور الموارد الاقتصادية والتعليمية والبشرية. على الرغم من الأهمية المعلقة على قضية العنف، فإن إعطاء أولوية عالية لإدارة العنف في البلدان النامية يعد خياراً صعباً في مجال السياسة التعليمية - ويرجع ذلك أساساً إلى حقيقة أن أولويات

التعليم الأخرى، مثل محو الأمية والتعليم الأساسي، تشغل الكثير من جهودها. ومع ذلك، فمن الواضح أيضاً من نتائج الدراسات الحالية أن مسألة العنف هي أيضاً عدوهم الرئيسي، مما يؤثر على التحسين النوعي لمدارسهم، وهي مهمة لا بد من معالجتها. إن دروس العمل التنموي الدولي تحذرننا بشكل عام من أن التنمية الاجتماعية والتعليمية بدون السلام في عقول الأفراد هي كيان هش لا يمكن استدامته.

دراسة.. أشخاص شاخوا ولم يمرضوا.. دراسة طبية تكشف وصفاتهم «السحرية»

عندما يتقدم الإنسان في العمر، فإنه يبدأ غالباً في ملاحظة اضطرابات صحية، لأن الجسم يتعب مع توالي السنوات، لكن بعض الأشخاص يحافظون على صحة ممتازة، حتى وإن بلغوا السبعين أو الثمانين، وسط حيرة حول نمط العيش الذي ساعدهم على تفادي «أمراض الشيخوخة».

وقدمت دراسة حديثة أجراها باحثون في جامعة تورنتو الكندية، رؤى جديدة «للشيخوخة الصحية» من خلال ملاحظة تركيبة سكانية متميزة في كندا تضم المهاجرين وكبار السن الذين ولدوا في كندا.

وشملت البيانات 7651 فرداً كانوا يبلغون من العمر 60 عاماً أو أكثر عندما بدأوا المشاركة في الدراسة الطولية. ومن بين المشاركين، كان 1446 مستجوباً من المهاجرين الكنديين.

عادات تؤدي للشيخوخة الصحية

وحدد الباحثون أبرز الخصائص والعادات التي تساهم في الشيخوخة الصحية للفرد:

الأشخاص الذين عاشوا بدخلاً مرتفعاً. المتزوجون الذين لم يعانون من السمنة. والذين لم يدخنوا. ولم يكن لديهم مشاكل في النوم. الذين لم يعانون من أمراض القلب أو التهاب المفاصل.

ما هي الشيخوخة الصحية؟

بالنسبة للدراسة، فإن الشيخوخة الصحية تتمثل بقدرة الشخص المسن على:

إنجاز أنشطة الحياة اليومية بشكل طبيعي. القدرة على إنجاز أنشطة مفيدة للحياة اليومية. التحرر من الأمراض العقلية ومشاكل الذاكرة. التحرر من الآلام المزمنة. الشعور بالسعادة الذاتية. الحصول على الدعم الاجتماعي الكافي.





**PRIME
HEALTH**
برايم هيلث سنتر

خصم

20%

لحاملي بطاقة سند
من مستفيدي الضمان
الاجتماعي



للتواصل
047070999
الشارقة-عجمان-دبي



كن حقيقياً

دكتورة/ وفاء مصطفى
استشارية تنمية بشرية



ليست أفكارنا، وقيم ليست من صالحننا، فإن من يصطنع ويتظاهر بأشياء ليس فيه ومغايرة للواقع سيكشف الله حقيقة كذبه، وسينكشف أمره إن أجلاً وإن عاجلاً؛ فقد يظن المتظاهر بما ليس فيه؛ بأنه يحقق لنفسه السعادة، ولا يدري أنه قد حكم على نفسه بالشقاء والتعاسة، ولذلك حتى نتجنب الصراع والاضطرابات النفسية بين {ما هو كائن وما يجب أن يكون} يتعين علينا أن نتصالح مع ذواتنا بأن نمثل الحقيقة فإن الله يحب الصادقين.

تمتع بجودة الحياة إن أكثر ما يثري الفرد في عصر الثورة الرقمية هو اكتساب المهارة التي تؤهله لإتقان وظيفته، وزيادة المعرفة في تخصصه لتجويد وظيفته، وامتلاك القدرة التي تؤهله على اتخاذ القرار السليم، والحكمة التي تعينه على التفكير السديد لتحديد أولوياته التي توصله للنجاح، وتجسيد أدواره بكفاءة وفعالية إلى جانب الحرص على التجديد، والتحسين المستمر ذلك الذي يشكل جودة حياتنا شاكرين لله مستمتعين بمباهج الحياة بكل ما فيها من بساطة، وتفاؤل وأمل.

وتحليل الأمور. ولذلك فإن الانسياق وراء الإعجاب هو المسيطر على واقع وسائل التواصل الاجتماعي ليس بما يرضينا ويشبع ميولنا ورغباتنا، بل بما يرضي ويشبع رغبات غيرنا لبنني في الأوهام واقعاً زائفاً، وإلهاماً خيالياً، ونجاحاً براقاً لا يشبه الحقيقة ولا يمت الواقع بصله!!

لقد خلق الله الإنسان جميلاً، ولذلك فإن الجمال الحقيقي ليس الاستعراض بالمظاهر والتخفي خلف الأقنعة المزيفة؛ بل أن يمثل الفرد نفسه، فلا يقلد أحداً لأن الله -سبحانه وتعالى- لم يخلق اثنين متشابهين تمام التشابه، وإنما خلق كل فرد متفرداً، ولكل إنسان بصمة، ولذلك عليه أن يتمسك بثوابت الدين، ولا يترك قيمه، ومبادئه مهما حدث، وأن يحفظ فطرته السليمة التي فطره الله عليها ففيها جماله، وتلقائيته، وعفويته، وأناقته.

كن حقيقياً ليس كما يروجون لمتطلبات العصر؛ حتى يُفرض علينا أن نعيش واقعاً غير واقعنا، ونتبنى أفكاراً

وسلوكياته حتى يحصل على إعجاب ورضا الناس، ولا يحتاج أن يستعرض ممتلكاته ليبين لهم أنه على قدر عظيم من الأهمية، بل يحتاج أن يكون صادقاً، حقيقياً متوافقاً مع نفسه في أقواله، وأفعاله، وأخلاقه، وأهدافه، وأعماله!!

كن إيجابياً إن المشاعر الإيجابية التي تتولد لدى الشخص الواثق من ربه أولاً، ثم من نفسه تساعد في تخطي أي ظروف ضاغطة من ضغوطات الحياة، والتغلب على أي تحديات التي قد ترديه أرضاً؛ ليقوم ثانية فيكون أقوى وأصلب مما كان وقد بنى عضلات قوية تعينه على مواجهة قسوة وتجارب الحياة، فإن تحقيق التكيف الانفعالي مع الأحداث اليومية تساعد الفرد على الشعور بالأمن، والأمان، والاطمئنان النفسي من خلال قبول ذاته، وثقته بنفسه، وتحقيق أهدافه.

كن صادقاً لقد أصبح الاهتمام بالمظاهر

تمثل المصداقية ركناً هاماً من أركان النجاح في جميع جوانب الحياة، فنجاح الفرد في أسرته، والقائد بين أتباعه، والمدير بين مرؤوسيه معلق باتباع أسلوب المصداقية، فقد نرى على وسائل التواصل الاجتماعي سباق في الاستعراض، ووسائل الإبهار، وقد أصبح الشغل الشاغل لفئة معينة من الناس -إلا ما رحم ربي- استعراض مظاهر الأبهة والفخامة إما بالسيارات الفارهة، أو البيوت الفاخرة، أو ملابس الماركة، أو صور السفر إلى الخارج -وربما على غير الواقع- للحصول على الاستحسان.

كن تلقائياً حتى تكون تلقائياً يتعين عليك أن تتقبل ذاتك كما هي بكل جمالها، وعيوبها فقد خلق الله الإنسان في أحسن صورة، لا يحتاج أن يتكلف في طبائعه ليبدو جميلاً، ولا أن يلبس الأقنعة ليبدو أنيقاً، ولا أن يسعى للتقليد ليحقق السمعة، والمكانة، والشهرة، ولا يحتاج أن يغير من نفسه، وقيمته،

تتشرف دائرة الخدمات الاجتماعية بدعوتكم لـ



ملتقى التطوع

العمل التطوعي
وصناعة الأثر



09:00 ص - 01:00 م



الثلاثاء 2023/12/05



قاعة يورسبيس - الجادة



للتسجيل



Volunteer@sssd.shj.ae

للاستفسار: 0566199599