حكومة الشارقة
دائرة الخدمات الاجتماعية

حكومة الشارقة
اللجنة العليا لمتابعة عضوية إمارة الشارقة
للشبكة العالمية للمدن المراعية للسن

معايير المدن المراعية للسن

إمارة الشارقة نموذجاً

SHARJAH الشارقة
AGE FRIENDLY CITY مدينة مراعية للسن

2017

shjagefriendly

جميع الحقوق محفوظة 2017

معايير المدن المراعية للسن

إمارة الشارقة نموذجاً

2017

المحتويات

المقدمة:

- لمحة عامة 5
- الغرض من الدليل 6
- لمن هذا الدليل 7
- الشبكة العالمية للمدن المراعية للسن 8
- الخطوات اللازمة للانضمام للشبكة العالمية 8

01

الشارقة مدينة مراعية للسن:

- نبذة عن إمارة الشارقة 10
- الموقع الجغرافي والديمغرافي 13
- خطوات انضمام إمارة الشارقة كمدينة مراعية للسن 22
- الخطة الاستراتيجية 2017-2020 26
- الفوائد التي ستجنيها الإمارة 36

02

معايير المدينة المراعية للسن:

- المعايير المتبعة للانضمام كمدينة مراعية للسن 39
- نموذج التقييم المبدئي لقياس مدى تحقق معايير المدن المراعية للسن 52
- المصادر والمراجع 68

03

المقدمة

لمحة عامة

إن الزيادة السكانية للإفراد ستؤدي بالتأكيد إلى ارتفاع نسبة كبار السن في المجتمعات، ما يؤدي حتماً إلى انقلاب الهرم الديموغرافي، وحسب الإحصائيات؛ التي أوردها تقرير الأمم المتحدة للتوقعات السكانية، فإن أعداد كبار السن خلال السنوات العشرة المقبلة ستناهز ملياراً و400 ألف مسن على مستوى العالم.

واعتماداً على التقرير، فإن دولة الإمارات العربية المتحدة قطعت شوطاً كبيراً في التحسن السكاني، وحسب تقديرات 2009 م، فإن دولة الإمارات كانت في المرتبة 71 عالمياً، بينما خلال الفترة (2010 – 2015) قفزت إلى المرتبة 31 تحسناً بين دول العالم.

وتشير الإحصائيات إلى أن 21 % من مسني الدولة تتراوح أعمارهم بين 60 و64 عاماً، في حين أن 17 % من إجمالي المسنين في الدولة تتراوح أعمارهم بين 65 و69 عاماً، و11 % أعمارهم بين 70 و74 عاماً، و8 % تتراوح أعمارهم بين 75 و79 عاماً، وتقل عدداً بالنسبة للمسنين ما فوق الثمانين عاماً.

ودليلاً على مدى التزام حكومة الشارقة، بدولة الإمارات العربية المتحدة، بحفظ صحة المواطنين والمقيمين وتعزيزها، وتوفير بيئة صحية مراعية لكبار السن ولبقية الفئات الأخرى لا سيما الضعيفة منها، انضمت الإمارة رسمياً للشبكة العالمية للمدن المراعية للسن في سبتمبر 2016 ونالت

عضوية الشبكة الدولية كمدينة مراعية للسن، وبذلك تعد إمارة الشارقة أول مدينة عربية تنال عضوية الشبكة العالمية للمدن المراعية للسن التابعة لمنظمة الصحة العالمية.

وخطت الإمارة خطوات سباقة نحو تطبيق المعايير التي أقرتها الشبكة العالمية للمدن المراعية للسن بمنظمة الصحة العالمية، وطورت الإمارة كافة البرامج والمبادرات بالإضافة للبنى التحتية التي تكفل التمتع بالمعافاة والرفاه لسكانها، وبالأخص كبار السن لتكون متاحة وملائمة لمختلف الفئات العمرية.

الغرض من الدليل

- توضيح محاور دليل الشبكة العالمية للمدن المراعية للسن، التي أوردتها منظمة الصحة العالمية، وذلك من أجل مساعدة المدن في تطبيق المعايير التي تساهم بأن تكون المدينة مراعية للسن والتعرف على هذه المعايير.
- مساعدة المدن - لا سيما العربية منها - في تحديد العوامل الرئيسية للمدينة المراعية للسن من خلال تطوير الخطط التنموية التي تنعكس إيجاباً على صحة ورفاهية مختلف الفئات العمرية وبالأخص كبار السن في تلك المدن.
- الإسهام في تشجيع الدول والمدن لاتباع سياسة التشيّخ النشط من خلال توفير الفرص الصحية المثلى والعناية بكبار السن وتأمين مشاركتهم في سبيل تعزيز جودة حياتهم وتحقيق الرفاهية السكانية.
- المساهمة في إفادة المعنيين وتشجيعهم على القيام بقياس مدى ملائمة وإمكانية مدنهم بمتطلبات الشبكة العالمية للمدن المراعية للسن، من خلال استثمار الإمكانيات للارتقاء بالمجتمع.
- تلخيص أهم المعلومات الواردة في دليل وسياسات الشبكة العالمية المراعية للسن، وكذلك تناول أهم الإحصائيات العالمية التي تخص معايير المدن المراعية للسن.
- دفع عجلة التنمية المستدامة في الدول العربية من خلال تطوير البرامج التي تدعم الاستثمار في كبار السن ودمجهم بالمجتمعات.

لمن هذا الدليل

- المدن والحكومات والمسؤولون وصناع القرار في جميع مدن العالم، وبالأخص الدول العربية ومختلف مدن الشرق الأوسط والمدن النامية المهتمة بجعل مدنهم أكثر مراعاة للسكان.
- المؤسسات المختصة، والبلديات، والجهات ذات النفع العام وعموم المجتمعات، ومجتمع الأفراد من المواطنين الراغبين في الاطلاع على سياسات ومعايير المدن المراعية للسن بمنظمة الصحة العالمية.
- مجالات التخطيط العمراني الذي يسعى لأن تكون المدينة تلبي تطلعات السكان القاطنين بها.

وظائف الشبكة العالمية المرعية للسن

- ربط المدن المشاركة في الشبكة ببعضها البعض، وتقوية وتعزيز أواصر العلاقات.
- تسهيل وتبادل المعلومات والخبرات من أجل تطبيق أفضل الممارسات.
- رعاية المشاركات المستدامة، وذات الجدوى الاقتصادية من أجل تحسين حياة كبار السن.
- تقديم الدعم الفني والتدريب، ومساعدة المدن في تطوير خدماتها لتكون مدينة تلبي احتياج الفئات العمرية كافة وبالأخص كبار السن.
- تساعد المدن بتطوير البرامج والمبادرات والبنى التحتية التي تحقق رفاهية سكان المدينة.

الخطوات اللازمة للانضمام للشبكة العالمية

الخطوات اللازمة الموصى بها للانضمام للشبكة العالمية للمدن المراعية للسن التابعة لمنظمة الصحة العالمية:

1- إرسال خطاب التزام من السلطات العليا للمدينة موجه للمقر الرئيسي لمنظمة الصحة العالمية بجنيف.
2- تشكيل لجنة عليا على مستوى المدينة متعددة القطاعات للإشراف على تطبيق معايير البرنامج.
3- إنشاء موقع خاص بالمدينة، وذلك بالتنسيق مع منظمة الصحة العالمية مع ضرورة التغذية المستمرة للموقع لأهم أخبار وممارسات المدينة.
4- عمل تقييم مبدئى أولي لرصد الوضع الحالي للمدينة وفق معايير البرنامج المعتمدة.
5- وجود خطة استراتيجية موثقة وفق جدول زمني محدد مدعومة بخطط تشغيلية تفصيلية معتمدة من الجهات المسؤولة عن التنفيذ.
6- رصد ومتابعة للتقدم بالخطط التشغيلية وتوفير تقارير دورية ترفع لمنظمة الصحة العالمية بصفة مستمرة.

صاحب السمو الشيخ الدكتور

سلطان بن محمد القاسمي

عضو المجلس الأعلى للاتحاد، حاكم إمارة الشارقة

الشارقة مدينة مراعية للسن

قبس من أقوال صاحب السمو الشيخ الدكتور سلطان بن محمد القاسمي عضو المجلس الأعلى للاتحاد، حاكم إمارة الشارقة، أكد من خلاله أن إمارة الشارقة أولت بناء الإنسان والتنمية المستدامة أهمية خاصة ووضعتها على سلم اهتماماتها، لأنها الثروة الحقيقية والاستثمار الأمثل للمجتمعات، وأن الشارقة تبنت خطة عنوانها «خدمة الإنسان»، بدأت منذ أكثر من 30 سنة، معتبراً أن الذي يريد التنمية المستدامة فعليه أن يبني الإنسان منذ صغره، ويرعاه في كبره، وأكد أن إمارة الشارقة عنيت بكبار السن واهتمت بهم وبصحتهم، وقدمت لهم الخدمات الطبية والرعاية الاجتماعية المجانية».

لمحة عن إمارة الشارقة

الشارقة هي إمارة من الإمارات السبع لدولة الإمارات العربية المتحدة؛ و تحظى بإطلالة على الخليج العربي وأخرى على خليج عُمان، فضلاً عن أن لها حدوداً مع كافة الإمارات الأخرى، وتضم الإمارة مدينة الشارقة، وعدداً من المدن والقرى الصغيرة الأخرى، ويبلغ تعداد سكانها نحو 1.405.843 نسمة، في عام 2015.

وتعتبر الشارقة نقطة تجارية معروفة بفضل موقعها الاستراتيجي بين الشرق والغرب، ولدى الشارقة اليوم أحدث الموانئ البحرية والجوية، بالإضافة إلى مطار الشارقة الذي يعد أول مطارات الفئة الثانية في شبه الجزيرة العر بية بطاقة سنوية تزيد على مليوني مسافر، وهو مطار التصدير الرئيسي لبضائع بحر-جو في دولة الإمارات العربية المتحدة.

وتقديراً لجهود الإمارة وسعيها الحثيث لبلوغ أرقى المراتب، حازت الشارقة، وعن جدارة على لقب (عاصمة الثقافة العربية للعام 1998)، و(عاصمة الثقافة الإسلامية للعام 2014)، وعاصمة (السياحة العربية للعام 2015)، وفي نفس العام اعتمدت إمارة الشارقة كأول مدينة صحية في الشرق الأوسط وكذلك في ديسمبر 2015 أعلنت الشارقة أول (مدينة صديقة للطفل) على مستوى العالم، أطلق على إمارة الشارقة عاصمة للصحافة العربية كما نالت لقب (العاصمة الدولية للكتاب لعام 2019م).

الطقس:

يكون طقس الإمارة مثالياً ابتداء من شهر نوفمبر وحتى شهر أبريل، حيث يكون النهار مشمساً ودافئاً والأمسيات باردة والرطوبة منخفضة وتتراوح درجات الحرارة بالنهار من 18 درجة مئوية حتى 30 درجة مئوية .

الموقع الجغرافي

تقع إمارة الشارقة بين خط طول 25 و 55 درجة شرقا ، وخط عرض 22 و 25 درجة شمالاً. تبلغ مساحة الشارقة 2590 كم2، وهذه المساحة تعادل 3.3% من مجموع مساحة دولة الإمارات بدون الجزر، ويتبع الإمارة على الساحل الشرقي من خليج عمان ثلاثة مناطق وهي خورفكان والتي بها ميناء بحري هام، كلباء، دبا الحصن، كما تتبع إمارة الشارقة بعض الواحات أهمها منطقة الذيد كما يتبع الإمارة جزيرتا أبو موسى وصير بونعير، وبين مدينة الشارقة و ساحل الإمارة الشرقي، توجد مناطق (المليحة) و(فلي) و(المدام).

الحالة الديمغرافية:

وبناءً على الاحصاءات التي أجرتها دائرة الإحصاء والتنمية المجتمعية خلال عام 2015م، فإنه بلغ إجمالي عدد السكان في إمارة الشارقة نحو 1،405،843 نسمة، ووصل عدد المواطنين من بينهم إلى 175،423 مواطناً ومواطنة بنسبة 12%، حيث بلغ عدد الذكور86،325 مواطناً والإناث 89،098 مواطنة أما أعداد المقيمين من غير الإماراتيين فوصل إلى1،230،417 نسمة بنسبة 87% حيث بلغ عدد الذكور834،542 مقيما والإناث 395،875 مقيمة.

الفئات العمرية:

تعتبر إمارة الشارقة شابة من خلال التركيب العمري لقاطنيها حيث وصلت نسبة فئة الأطفال والنشىء ما بين (0-19 سنة) نحو 24.2% كما بلغت نسبة فئة الشباب والنضج ما بين (20-59) 73.2% في حين بغلت نسبة المسنين فيها (60 فما فوق) نحو 2.5%، بينما بلغ إجمالي عدد المسنين في الإمارة 34،503 نسمة.

الفئات العمرية	العدد	النسبة
0 إلى 9	208,025	14.80
10إلى 19	132,055	9.39
20 إلى 29	364,523	25.93
30 إلى 39	405,290	28.83
40 إلى 49	182,336	12.97
50 إلى 59	77,430	5.51
60 إلى 69	25,377	1.81
70 إلى 79	6,883	0.49
80 إلى 89	1,901	0.14
90 فما فوق	342	0.02

انضمام إمارة الشارقة كمدينة مراعية للسن:

انضمت إمارة الشارقة رسمياً للشبكة العالمية للمدن المراعية للمسن بتاريخ 13 سبتمبر 2016م، وحصولها على عضوية الشبكة العالمية للمدن المراعية للسن، وبذلك تعد إمارة الشارقة أول مدينة عربية تنال عضوية الشبكة.

وجاء انضمام إمارة الشارقة إلى الشبكة العالمية للمدن المراعية للسن من خلال تطبيق المعايير التي أقرتها منظمة الصحة العالمية لتلك المدن التي تراعي السن، فأخذت الإمارة خطوات بناءة واستباقية في تطوير مدينتها المراعية للسن لتكون متاحة وملائمة لكبار السن وكذلك من ذوي الإعاقة والفئات العمرية الأخرى.

سعادة الشيخ

سالم بن عبد الرحمن القاسمي

رئيس اللجنة العليا لمتابعة عضوية إمارة الشارقة
للشبكة العالمية للمدن المراعية للسن

كما ذكر الشيخ سالم بن عبد الرحمن القاسمي رئيس مكتب سمو الحاكم رئيس اللجنة العليا لمتابعة عضوية إمارة الشارقة للمدن المراعية للسن."إن انضمام الشارقة في الشبكة العالمية للمدن المراعية للسن في سبتمبر 2016 هو انجاز جديد يضاف إلى رصيد الإمارة من الإنجازات العالمية. كما أن محتوى البرنامج من ممارسات وخدمات هو ليس ببعيد عما تطبقه الشارقة ضمن سياستها العامة منذ عقود، ومازالت سباقة في طرح المبادرات المؤثرة والمبتكرة والبدائل المناسبة والحلول الناجحة لتوفر سبل الراحة والحياة الكريمة لكل القاطنين على أراضيها.إضافة إلى الجوانب الاجتماعية والصحية والاقتصادية.

وتهدف إمارة الشارقة من خلال هذا الانضمام إلى إيجاد بيئة مادية وصحية واجتماعية واقتصادية وحضارية شاملة مستدامة تتيح لكبار السن والفئات العمرية الأخرى المقيمين فيها الاستفادة من مواردها بسهولة ويسر وصولا لشيخوخة صحية فعالة وتحسين نوعية الحياة لهم ومشاركتهم لخبراتهم مع الآخرين للمساهمة في تحقيق تنمية المجتمع.

وفي سبيل ذلك؛ تم تنظيم عدد من الملتقيات التي تعني بكبار السن وذلك خلال الأعوام 2014 و2015 و 2016م،

وأشهر هذه الملتقيات؛ الملتقى الخامس الذي حظي بـ :

- بالتعاون مع منظمة الصحة العالمية لبحث قياس مدى تطبيق المعايير الخاصة بالمدن المراعية للسن.
- مشاركة كافة المؤسسات الحكومية في إمارة الشارقة.
- حضور عددٍ من كبار السن من داخل دولة الإمارات العربية المتحدة ومن دول مجلس التعاون الخليجي.
- استضافة مدينتين عضوتين بالشبكة العالمية المراعية للسن، وهما: طوكيو باليابان، وبلباو بإسبانيا، للتعرف على آليات العمل و اكتساب الخبرات في تطبيق تلك المعايير.

أما الملتقى السادس والذي نفذ في 2017م فقد تم بشراكة مع منظمة الصحة العالمية بجنيف وحضور القيادات وممثلي المؤسسات الحكومية في الإمارة والدولة ومن كبار السن حيث تجاوز الحضور 400 شخص وتم تحقيق هدف الملتقى الرئيسي وهو استعراض التجارب و أفضل المبادرات و البرامج و أساليب التطوير في البنية التحتية للمدن المراعية للسن لتحقيق رفاه ومعافاة كبار السن والتعرف على المعايير العالمية وكيفية تطبيقها بمشاركة من 14 مدينة وهي؛ (ليون وهونغ كونغ ونيويورك وفيرانوبوليس وجزيرة وايت وديجون وميلفيل ودلهي وبيروت وريو، مع إشارة محددة إلى كندا وسانتا كروز وروغ فالي و كاناغاوا ومنظمة الصحة العالمية) حيث تم عقد الملتقى على مدار يومين 24-2017/9/25م تناول اليوم الأول محورين رئيسيين الأول عن عملية إنشاء بيئات صديقة للمسنين من قبل ممثلي المدن، والمحور الثاني استعرض الدروس التي يمكن الاستفادة منها حول سهولة الوصول للبيئات المادية من خلال 3 جلسات منفصلة تناولت التجارب المتعلقة بالمساحات الخارجية والابنية والنقل والمواصلات والإسكان.

واستعرض اليوم الثاني الدروس المتبعة للوصول للبيئات الاجتماعية الشاملة من خلال 5 جلسات؛ عن البرامج الصحية والرعاية طويلة الاجل والاتصالات والمعلومات والأدوات المستخدمة للمشاركة الاجتماعية لكبار السن. والمشاركة المدنية وتفعيل التوظف والبرامج المستخدمة للإدماج الاجتماعي وعدم التمييز بسبب العمر.

وخرج الملتقى بعدة توصيات أهمها:

1- الاعتماد الأساسي على البحوث والدراسات الميدانية لرصد آراء واحتياجات كبار السن.
2- تضافر الجهود لتقديم خدمات كبار السن من القطاعات الحكومية والخاصة ومؤسسات النفع العام بالإضافة إلى أصحاب المصلحة الحقيقيين وهم كبار السن.
3- تهيئة المدن بحيث يشعر فيها جميع الأعمار بالترحيب، وأن هناك فرصا للمشاركة، وتعزيز التفاهم والتضامن بين الأجيال.
4- تسخير التقنيات التكنولوجية والابتكار لممارسات تخدم الفئات الخاصة وخاصة كبار السن.

وفي سبيل تطبيق المعايير، تعمل الجهات الحكومية في إمارة الشارقة على تطبيق المبادرات والأنشطة التالية:

- إصدار القرار الإداري من سمو الحاكم

قرار حضرة صاحب السمو الشيخ الدكتور سلطان بن محمد القاسمي حاكم إمارة الشارقة من خلال القرار رقم /2/ لسنة 2017 ليترجم الرؤية الثاقبة التي تتطلع أن تكون الإمارة الباسمة هي المدينة الأولى عربياً التي تسعىأن تكون مدينة مراعية للسن من خلال تطبيق معايير الشبكة الدولية للمدن المراعية للسن.

بسم الله الرحمن الرحيم

سلطان بن محمد القاسمي
عضو المجلس الأعلى للإتحاد
حاكم الشارقة

Sultan Bin Mohamed Al Qasimi
Supreme Council Member
Ruler Of Sharjah

قرار إداري رقم (٢) لسنة ٢٠١٧م

بشأن

تهيئة إمارة الشارقة للانضمام للشبكة العالمية للمدن المراعية للسن

نحن سلطان بن محمد القاسمي حاكم إمارة الشارقة،

بعد الاطلاع على القانون رقم (٢) لسنة ١٩٩٩م بشأن إنشاء المجلس التنفيذي لإمارة الشارقة ولائحته الداخلية وتعديلاته،

والمرسوم الأميري رقم (٩) لسنة ١٩٩٥م بشأن إنشاء دائرة الخدمات الاجتماعية في إمارة الشارقة،

ودليل المدن العالمية المراعية للسن الصادر عن منظمة الصحة العالمية سنة ٢٠٠٩م،

وبناءً على ما تقتضيه المصلحة العامة،

أصدرنا القرار الآتي:

المادة (١)

في تطبيق أحكام هذا القرار يُقصد بالكلمات والعبارات الآتية المعاني المبينة قرين كل منها مالم يقض سياق النص خلاف ذلك:

الإمارة: إمارة الشارقة

الجهات الحكومية: تشمل الدوائر والهيئات والمؤسسات وكافة الأشخاص الاعتبارية العامة التابعة لحكومة الإمارة.

الشبكة: الشبكة العالمية للمدن المراعية للسن التابعة لمنظمة الصحة العالمية .

المادة (٢)

يهدف القرار إلى إيجاد بيئة مادية وصحية واجتماعية واقتصادية وحضرية شاملة مستدامة تتيح لكبار السن المقيمين فيها الاستفادة من مواردها بسهولة ويسر وصولاً لشيخوخة صحية فعالة وتحسين نوعية الحياة لهم ومشاركتهم لخبراتهم مع الآخرين للمساهمة في تحقيق تنمية المجتمع .

GOVERNMENT OF SHARJAH
EXECUTIVE COUNCIL

حكومة الشارقة
المجلس التنفيذي

قرار المجلس التنفيذي رقم (6) لسنة 2017م
بشأن
تشكيل اللجنة العليا لتهيئة إمارة الشارقة للانضمام للشبكة العالمية للمدن المراعية للسن

نحن سلطان بن محمد بن سلطان القاسمي ولي العهد نائب الحاكم رئيس المجلس التنفيذي لإمارة الشارقة،

بعد الاطلاع على القانون رقم (2) لسنة 1999م بشأن إنشاء المجلس التنفيذي لإمارة الشارقة ولائحته الداخلية وتعديلاته،

والمرسوم الأميري رقم (1) لسنة 2015م بشأن تنظيم عمل اللجان في إمارة الشارقة،

والقرار الإداري رقم (2) لسنة 2017م بشأن تهيئة إمارة الشارقة للانضمام للشبكة العالمية للمدن المراعية للسن،

وقرار المجلس التنفيذي رقم (7) لسنة 2015م بشأن اعتماد الدليل التنظيمي لعمل اللجان في إمارة الشارقة،

ودليل المدن العالمية المراعية للسن لسنة 2009م من منظمة الصحة العالمية،

ولما تقتضيه المصلحة العامة،

أصدرنا القرار التالي:

مادة (1)

تشكل اللجنة العليا لتهيئة إمارة الشارقة للانضمام للشبكة العالمية للمدن المراعية للسن برئاسة الشيخ/ سالم بن عبد الرحمن القاسمي – رئيس مكتب سمو الحاكم، وعضوية كل من:

الشيخ/ خالد بن أحمد القاسمي	مدير عام دائرة الحكومة الالكترونية
الدكتور/ طارق سلطان بن خادم	رئيس دائرة الموارد البشرية
العميد/ سيف الزري الشامسي	قائد عام شرطة الشارقة
السيد/ خميس سالم السويدي	رئيس دائرة شؤون الضواحي والقرى
السيدة/ عفاف إبراهيم القري	رئيس دائرة الخدمات الاجتماعية
السيد/ عبد الله علي المحيان	رئيس هيئة الشارقة الصحية
المهندس/ يوسف صالح السويجي	رئيس هيئة الطرق والمواصلات
المهندس/ علي بن شاهين السويدي	رئيس دائرة الأشغال
السيد/ سالم محمد النقبي	رئيس دائرة شؤون البلديات والزراعة
المستشار/ منصور محمد بن نصار	مدير عام الإدارة القانونية بمكتب سمو الحاكم
السيد / أحمد ابراهيم الميل	دائرة الخدمات الاجتماعية (مقرر)

P.O. Box : 290 SHARJAH - United Arab Emirates
ص ب ٢٩٠ – الشارقة – الإمارات العربية المتحدة

- إصدار قرار المجلس التنفيذي بتشكيل اللجنة

إن قرار المجلس التنفيذي لإمارة الشارقة رقم 6 لعام 2017، بشأن تشكيل اللجنة العليا لتهيئة إمارة الشارقة للانضمام للشبكة العالمية للمدن المراعية للسن، الذي أصدره سمو الشيخ سلطان بن محمد بن سلطان القاسمي ولي العهد ونائب الحاكم، رئيس المجلس التنفيذي، جاء ليحقق غايات القرار الإداري لصاحب السمو الحاكم ووضع الخطط التي تكفل أن تحقق تنمية مستدامة لتكون إمارة الشارقة مدينة تراعي مختلف الاعمار وبالأخص كبار السن.

وقد قامت اللجنة العليا برسم الخطة الاستراتيجية التي تركز على رصيد الإنجازات التي حققتها الإمارة في المحاور الثمانية لمعايير المدن المراعية للسن والمبادرات المستقبلية التي ستعمل عليها لتكون الشارقة مدينة مراعية للسن.

الخطوات التي قامت بها إمارة الشارقة للانضمام على شكل النقاط التالية :

2014

01

تنظيم ملتقى لقياس مدى تطبيق الإمارة لمعايير المدن المراعية للسن وذلك في عام 2014م.

2015

02

استضافة منظمة الصحة العالمية والمدن الأعضاء للتعريف بالشبكة العالمية للمدن المراعية للسن في عام 2015.

2016

03

رفع خطاب الالتزام بتطبيق المعايير من قبل أعلى سلطة في الإمارة وهو صاحب السمو الشيخ الدكتور سلطان بن محمد القاسمي عضو المجلس الأعلى حاكم إمارة الشارقة في فبراير 2016م.

04

إعلان الانضمام الرسمي للشبكة العالمية للمدن المراعية للسن بخطاب الموافقة الرسمي من منظمة الصحة العالمية.

05

إصدار القرار الإداري من قبل صاحب السمو حاكم الشارقة حفظه الله ورعاه. وإصدار قرار المجلس التنفيذي بتشكيل لجنة عليا.

06

إعداد واعتماد الخطة الاستراتيجية لمتابعة عضوية إمارة الشارقة للشبكة العالمية للمدن المراعية للسن.

07

تأسيس مكتب تنفيذي يتبع اللجنة العليا لمتابعة عضوية إمارة الشارقة.

08

تنفيذ الخطة الاستراتيجية للمحافظة على عضوية إمارة الشارقة بالشبكة.

الخطـــــة الاستراتيجية

خطاب الموافقة على الانضمام
الرسمي للشارقة في الشبكة العالمية للمدن المراعية للسن

World Health Organization

Tel. direct: +41 22 791 2408
Fax direct: +41 22 791 4839
E-mail: jpaik@who.int

His Highness, Sheikh Sultan Bin Mohammed Al-Qasimi
Sharjah City
United Arab Emirates

In reply please refer to: ALC/AFC/IN/CW

September 13, 2016

WHO Global Network of Age-friendly Cities and Communities (GNAFCC)

Dear Sultan Bin Mohammed Al-Qasimi,

I am very pleased to welcome the Emirate of Sharjah as a new member of the WHO Global Network of Age-friendly Cities and Communities (GNAFCC). As a member, the Emirate of Sharjah will be part of a growing global movement of cities and communities that are striving to better meet the needs of their older residents.

I look forward to your active participation in the Network.

Yours sincerely,

Judith Beard, MBBS PhD
Director
Department of Ageing and Life Course

منظمة الصحة العالمية
Organisation mondiale de la Santé • Организация Объединенных Наций по вопросам здравоохранения • Organización Mundial de la Salud

الخطة الاستراتيجية 2017 - 2020

ولتفعيل وتطبيق المبادرات الواردة وفق الخطة الاستراتيجية التي وضعتها اللجنة العليا للمحافظة على عضوية إمارة الشارقة بالشبكة العالمية للمدن المراعية للسن في الإمارة، ولتطوير تلك المعايير المطلوبة بما يتناسب مع التقييم المبدئي للمحاور الثمانية؛ أعدت اللجنة العليا خطة عمل لما بعد الانضمام وذلك بالتعاون والشراكة مع كافة المؤسسات والجهات الحكومية حسب الاختصاص، والعمل معها على تطوير الخدمات والبرامج الكفيلة بتحقيق سعادة القاطنين في الإمارة، تحت الرؤية والرسالة والقيم التالية:

الرؤية

الشارقة إمارة مراعية للسن وبيئة مثلى لعيش الناس بكافة أعمارهم فيها برفاهية.

الرسالة

إيجاد بيئة مادية وصحية واجتماعية واقتصادية وحضارية شاملة مستدامة تتيح لكبار السن المقيمين فيها الاستفادة من مواردها بسهولة ويسر وصولا لشيخوخة صحية فعالة وتحسين نوعية الحياة لهم ومشاركتهم لخبراتهم مع الآخرين للمساهمة في تحقيق تنمية المجتمع.

القيم

1- الديمومة: أن يتم طرح برامج وأنشطة تتسم بالاستمرارية
2- المساواة: أن يتم العمل مع كبار السن بمبدأ المساواة والعدالة
3- المناصرة: أن يتم العمل على أساس تأييد وتبني فكرة أن الشارقة مدينة مراعية للسن.

وتضمنت الخطة الاستراتيجية للأعوام 2017-2020، لتشمل جميع المبادرات التي وردت ضمن المحاور الثمانية المحددة في دليل الشبكة.

وفي إطار الخطوات التي يتم تحويلها إلى مؤشرات عملية ملموسة، تقوم الجهات والمؤسسات الحكومية التابعة لإمارة الشارقة بتنفيذ المحاور المطلوبة، كل مؤسسة حسب اختصاصها ونطاق عملها، على أن يتم الانتهاء من تنفيذ جميع مبادرات الخطة الاستراتيجية في غضون 2017-2020، في كافة القطاعات والتي تتمثل في المجالات التالية:

01 المساحات الخارجية والأبنية :

١-١ مبادرة الأماكن العامة الصديقة لكبار السن والتي يتم تنفيذها خلال الأربع سنوات؛ تأتي كما يلي:

- 200 فحص وتعديل للممرات لتكون صالحة لاستخدام الكراسي المتحركة.
- توفير 1000 مقعد خارجي على الطرقات والأماكن العامة وخاصة في مواقف وسائل النقل والساحات العمومية بأبعاد منتظمة.
- إنارة 260 طريقاً يرتادها كبار السن وخاصة الطرق المؤدية مابين المنزل والمسجد.

١-٢ مبادرة المسؤولية المجتمعية ويتم تنفيذها خلال الأربع سنوات.

- يتم تنفيذ 360 كرسياً وقفياً للاستراحة على مستوى 40 حديقة في الإمارة.

١-٣ مبادرة مؤسسات صديقة لكبار السن ويتم تنفيذها خلال الأربع سنوات.

- تكريم سنوي للجهات التي حولت مبانيها لمباني صديقة لكبار السن.

02 النقل

٢-١ مبادرة النقل العام المراعي للسن والتي يتم تنفيذها خلال الأربع سنوات، وتأتي كما يلي:

- إصدار 4000 بطاقة خصم لمنح خصومات خاصة لمستخدمي وسائل النقل العامة من كبار السن.
- اعتماد وتعديل 200 موقفاً خاصاً لكبار السن في الأماكن العامة.
- استجابة 100% لطلبات طريحي الفراش من خلال توفير خدمة نقل طريحي الفراش.

03 الإسكان

٣-١ مبادرة مساكن مراعية للسن والتي يتم تنفيذها عبر إصدار تشريعات جديدة من الجهة المختصة:

- إصدار تشريع بلائحة المعايير والاشتراطات الهندسية الاختيارية الملائمة لكبار السن في المساكن.

04 المشاركة المجتمعية :

٤-١ مبادرة شيخوخة نشطة وفعالة لضمان مشاركة كبار السن المجتمعية والتي يتم تنفيذها خلال المدة المطلوبة، وتأتي كما يلي:

- تنفيذ 4 معارض حرفية لإنتاجات كبار السن.
- افتتاح 7 مجالس ضواحي في الشارقة والمنطقة الوسطى والشرقية.
- تنفيذ 30 نشاطاً رياضياً لكبار السن في أندية الإمارة.
- تفعيل أندية الأصالة ومراكز العلاج الطبيعي المخصصة لكبار السن بمشاركة 1700 من كبار السن في 408 نشاطاً.

٤-٢ مبادرة مؤسسات صديقة لكبار السن ويتم تنفيذها خلال الأربع سنوات.

- حضور 200 من كبار السن في الفعاليات الكبرى للإمارة ولهم مقاعد ودعوات خاصة.

05 الاحترام والإدماج الاجتماعي

٥-١ مبادرة شيخوخة نشطة وفعالة لضمان مشاركة كبار السن المجتمعية والتي يتم تنفيذها خلال الفترة ذاتها، وهي تأتي كما يلي:

- تسيير4 رحلات خارج الدولة لصالح كبار السن.

٥-٢ مبادرة كن مستعدا لإنقلاب الهرم ويتم تنفيذها خلال الأربع سنوات

- تنفيذ 172 محاضرة توعية حول التشيخ وضرورة الاستعداد لانقلاب الهرم الديموغرافي في المجتمع.

٥-٣ مبادرة مجالس الخبراء ويتم تنفيذها خلال الأربع سنوات

- ضم كبار السن في إدارات 7 مجالس للضواحي من خلال تأسيس مجالس الخبراء من كبار السن.

٥-٤ مبادرة المسؤولية المجتمعية والتي يتم تنفيذها خلال الفترة ذاتها من القطاع الخاص

- 15 جهة تمنح مزايا خاصة وخصومات لحاملي بطاقات التأمين الصحي المحلي من كبار السن.

٥-٥ مبادرة برامج تلفزيونية إذاعية لكبار السن ويتم تنفيذها خلال الأربع سنوات

- تنفيذ 70 حلقة تلفزيونية وإذاعية بمواضيع متعلقة وموجهة لكبار السن.

٥-٦ مبادرة وقار لغرس قيمة توقير الكبير والتي يتم تنفيذها خلال الفترة ذاتها

- انتاج 4 أفلام قصيرة حول توقير كبير السن وتستهدف 200 ألف مشاهد.

٥-٧ مبادرة تواصل اجتماعي فعال ومراعي للسن

- تنفيذ 1360 مشاركة في وسائل التواصل الاجتماعي لتعزيز الصورة الإيجابية لكبار السن والتوعية بالمواضيع الخاصة بهم

٥-٨ مبادرة جائزة الابن البار والتي يتم تنفيذها خلال الفترة ذاتها

- تكريم 150 فائزاً من طلاب وطالبات المدارس في جائزة الابن البار.

06 المشاركة المدنية والتوظيف

٦-١ مبادرة شيخوخة نشطة وفعالة لضمان مشاركة كبار السن المجتمعية والتي يتم تنفيذها خلال المدة المطلوبة، وتأتي كما يلي:

- إشراك 100 متطوع من كبار السن يساهمون في 20 برنامجاً تطوعياً من خلال تشكيل فريق «الخير والبركة» من كبار السن في الشارقة للعمل التطوعي.
- تعديل كافة التشريعات المحلية المقيدة للحصول على الخدمات بسبب تجاوز السن لتكون تشريعات الشارقة خالية من التمييز العمري ضد كبار السن.

07 الاتصالات والمعلومات

٧-١ مبادرة نوصلكم (الخدمات الحكومية الهاتفية) والتي يتم تنفيذها مباشرة دون التقيد بفترة الأربع سنوات، وهي تأتي كما يلي:

- توفير خدمات حكومية هاتفية لكبار السن وتدريب كبار السن على التقنيات الحديثة وذلك من خلال تقديم 7 خدمات هاتفية بالإضافة إلى تنفيذ 7 ورش لرفع وتعزيز مهارات كبار السن.

08 الدعم المجتمعي والخدمات الصحية

٨-١ مبادرة شيخوخة معافاة، ولتحقيق معايير المحور الثامن المتعلق بالمجتمع المراعي للسن والخدمات الصحية والتي يتم تنفيذها خلال المدة المطلوبة، تم إطلاق:

- خدمة التمريض المنزلي لكبار السن على مدار الساعة، أي بمعدل 7/24 واستجابة 100% للمستحقين.
- العيادة المنزلية المتنقلة لكبار السن، وتنفيذ 126 جولة للعيادة المتنقلة.
- ترخيص مهنة جلساء كبار السن من خلال تنفيذ 8 ورش لتأهيل 280 شخصاً من جلساء كبار السن.

٨-٢ مبادرة وثيقة التزام بمراعاة السن لمؤسسات إمارة الشارقة والتي يتم تنفيذها خلال الفترة ذاتها

- التزام 110 جهة من خلال عقد اتفاقيات التزام بتنفيذ معايير المدن المراعية للسن ونشر ثقافة المدن المراعية للسن.

٨-٣ مبادرة قانون محلي لحماية حقوق كبار السن والتي يتم تنفيذها خلال المدة المطلوبة

- اصدار تشريع محلي لحماية كبار السن في الشارقة.

٨-٤ مبادرة كيف نحمي المسنين ضمن الدعم المجتمعي والخدمات الصحية والتي يتم إعدادها خلال أربعة سنوات

- إصدار دليل إرشادي لكيفية دعم كبار السن المهددين بانتهاك حقوقهم ووسائل العناية بكبار السن وحمايتهم

٨-٥ مبادرة إدارة قانونية لأموال كبار السن فاقدي الأهلية في الشارقة والتي يتم تنفيذها خلال الفترة ذاتها

- إصدار نظام محلي لإدارة أموال كبار السن فاقدي الأهلية بالاعتماد على قانون الأحوال الشخصية بما يضمن حقوقهم ويمنع ابتزازهم أو الاستيلاء على أموالهم

مبادرة مؤشر المدينة المراعية للسن والتي يتم إعدادها خلال أربعة سنوات

- بناء مؤشر المدينة المراعية للسن لقياس الخدمات الموجهة لكبار السن من خلال استحداث مجموعة مقاييس ومؤشرات علمية لقياس مدى تمتع كبار السن في المدينة بالخدمات ومدى تطبيق المدينة لمعايير المدن المراعية للسن.

مبادرات خاصة لدمج برنامج والخطة الاستراتيجية :

تواصل إعلامي منتظم لتغطية أعمال اللجنة والمبادرات المنفذة خلال السنوات الأربعة

- تغطية أعمال اللجنة والمبادرات المنفذة من خلال 420 خبراً صحفياً.

إنتاج مستمر لتقارير دورية حول اللجنة وأعمالها والمبادرات المنفذة خلال أربعة سنوات

- رفع 8 تقارير دورية عن اللجنة ومبادراتها المنفذة

اجتماعات دائمة ومحددة للجنة العليا والتي يتم تنفيذها خلال أربعة سنوات

- عقد 20 اجتماعاً للجنة العليا بشكل منتظم ودوري.

تغذية موقع العضوية في الشبكة العالمية للمدن المراعية للسن بأحدث المبادرات والمشاركات خلال أربعة سنوات

- تغذية موقع العضوية في الشبكة العالمية للمدن المراعية للسن بـ 42 مشاركة وحدث.

توثيق أعمال اللجنة والمبادرات بإصدارات علمية والتي يتم تنفيذها خلال المدة المطلوبة

- إعداد 10 إصدارات علمية مطبوعة لتوثيق عمل اللجنة والمبادرات

قياس مؤشرات الأداء في التقدم للمبادرات خلال أربعة سنوات

- تنفيذ 51 اجتماعاً تقييمياً لقياس مدى التقدم في الخطة ومبادراتها إضافة إلى 7 تقارير حول الأداء

التنسيق مع ممثلي الجهات لتنفيذ مبادرات وطرح أنشطة جديدة لخدمة 189 معيار والتي يتم تنفيذها خلال المدة المطلوبة

- عقد 72 اجتماعاً تنسيقياً مع الجهات لتنفيذ مبادرات وطرح أنشطة جديدة لخدمة 189 معيار.

الفوائد المرجوة

إن تطبيق معايير شبكة المدن المراعية للسن سيساعد المدن في مواجهة التغيير في التركيبة السكانية وجعل حياة كبير السن والفئات الأخرى سهلة وميسرة.

كما سيفيد الانضمام إلى الشبكة في توفير العديد من الممارسات و التسهيلات لمختلف فئات المجتمع، فعلى سبيل المثال عند توفير منحدرات آمنه سيتم استخدمها من قبل عربات الأطفال و المعاقين و ليس فقط كبار السن، وعندما يتم توفير مساحات خضراء ستعتبر متنفس لمختلف فئات المجتمع، فضلاً عن العديد من الممارسات و الخدمات التي ستخدم مختلف فئات المجتمع، وتتمثل الفوائد فيما يلي:

- **استثمار كبار السن** في بناء المجتمع وجعله فئة مشجعة بالمجتمع بدل النظر إليهم بأنها كفئة غير قادرة على الإنتاج، وبالتالي يرتفع المستوى الإنتاجي للمدينة.
- **تحسين الجودة والنمط المعيشي** لكافة أفراد المجتمع، من جميع النواحي الصحية والاجتماعية والبيئية والاقتصادية.
- **التماسك والتكاتف الاجتماعي**، ورفع مستوى الوعي والعناية بكبار السن.
- **استيعاب كافة الفئات** بما فيها فئات كبار السن والأطفال وفئات ذوي الإعاقة.
- تكون **مدينة الشارقة مدينة عصرية** مهيئة بكافة مستلزمات الحياة العصرية.
- **خدمات مبتكرة** لكبار السن من خلال التجديد الدائم والابتكار.
- تكون مدن الإمارة من المدن المهيئة **لخدمات كافة الأجناس والفئات**.
- **التنمية المجتمعية والبيئية**، من خلال:
  - زيادة المسطحات الخضراء.
  - توفر مضامير المشي.
  - المحافظة على المباني التراثية.

01 قائمة تفقدية للمساحات الخارجية والأبنية

1- البيئة	◈ ينبغي الحفاظ على نظافة المدينة، ووضع قوانين تحدّ من مستوى الضوضاء والروائح المزعجة في الأماكن العامة.
2- مساحات خضراء وممرات مشاة	◈ ينبغي وجود مساحات خضراء آمنة ومُعتنى بها وسقوف واقية، يمكن الالتجاء إليها من الشمس والمطر والرياح، ومرافق للمراحيض ومقاعد يمكن الوصول إليها بسهولة.. ◈ وكذلك وجود ممرات للمشاة خالية من العوائق، ذات سطح مستوٍ مُلحق بها مراحيض عمومية يسهل الوصول إليها.
3- مقاعد خارجية	◈ ينبغي وجود مقاعد خارجية في الطرقات وخاصة في الحدائق، وفي مواقف وسائل النقل والساحات العمومية الفاصلة، ويتوجب أن تتميز بأبعاد منتظمة؛ وأن تكون هذه المقاعد جيدة الصيانة تجري مراقبتها وصيانتها بشكل دوري لضمان إتاحتها للجميع.
4- الأرصفة	◈ ينبغي أن تكون الأرصفة جيدة الصيانة، ومستوية، وغير مُزلِقة وعريضة بشكل كافٍ لكي تتسع لكراسي المقعدين، وذات حواف منخفضة تنحدر تدريجياً لتصبح بمستوى الطريق. ◈ وأن تكون الأرصفة خالية من أي عوائق (كالباعة الجائلين، والسيارات المتوقفة، والأشجار، وبراز الكلاب، والثلوج) ويكون للمشاة أولوية استخدامها.
5- الطرقات	◈ ينبغي أن تكون الطرقات مُزوّدة بمعابر غير مُزلِقة للمشاة، وأن تكون متساوية الأبعاد وجيدة التخطيط ومنتظمة لضمان عبور المسنين عليها بأمان. ◈ وأن تكون مُزوّدة ببنية مادية جيدة التصميم ومناسبة للمكان، كجزُر المرور، ومسالك فوقية وممرات تحتية، لمساعدة المشاة على عبور الطرق المزدحمة بالسيارات. ◈ وكذلك وجود إشارات مرور ضوئية مُزوّدة بإشارات مرئية وصوتية لعبور المشاة لتترك الوقت الكافي للمسنين لعبور الطريق.

6- قوانين المرور	◈ ينبغي وضع قواعد وقوانين مرورية قسرية وصارمة منها؛ توقف السائقين قبل خطوط عبور المشاة فوراً، وممرّات خاصة بالدرّاجات الهوائية. ◈ ينبغي تخطيط مسالك خاصّة بالدراجات الهوائية منفصلة تماماً عن ممرات المشاة.
7- السلامة	◈ ينبغي إيلاء الأولوية للسلامة في جميع المساحات المفتوحة والأبنية، ويتوجب تعزيزها من خلال اتخاذ تدابير خاصة، كالتقليل من المخاطر التي قد تنجم عن الكوارث الطبيعية، وإضاءة الطرقات بشكل جيد، وتسيير دوريات للشرطة، وتطبيق القوانين المحلية، ودعم المبادرات المتعلقة بالسلامة المجتمعية والخاصة.
8- الخدمات:	◈ ينبغي أن تجمع الخدمات، وتكون قريبة من مساكن المسنين ومن السهل الوصول إليها (كأن تقع في الطابق الأرضي في المبنى مثلا). ◈ تقديم تدابير خاصة بخدمة الزبائن المسنين، كالطوابير المنفصلة أو منافذ الخدمات المُخصَّصة لهم.
9- الأبنية	◈ ينبغي أن تكون الأبنية متاحة وتتمتع بالميزات التالية: ◈ – مصاعد ◈ – أرصفة منحدرة ◈ – لافتات كافية ◈ – سلالم مزوّدة بحواجز جانبية. ◈ – سلالم غير مرتفعة أو قليلة الانحدار. ◈ – أرضية غير مُزلِقة. ◈ – مقاعد مريحة في أماكن الاستراحة.
10- مراحيض عمومية	◈ عدد كاف من المراحيض العمومية مع تخصيص بعضها للمعوقين، وينبغي الحفاظ على نظافة المراحيض العمومية وصيانتها، ووضعها في مواقع يسهل الوصول إليها من قبل الأفراد ذوي القدرات المختلفة، وأن تكون الإشارات الدالة إليها واضحة.

02 النقل: قائمة تفقّدية لوسائل النقل المراعية للسن

11- التكلفة الميسورة	◈ أن تكون وسائل النقل العمومية ميسورة التكلفة وبأسعار رمزية لجميع المسنين. ◈ وكذلك أجرة المواصلات ثابتة ومعروضة بشكل واضح.
12- المُعوّلية والتواتر	◈ وسائل النقل العمومية مُعوّلة ومنتظمة التواتر(وتشمل الخدمة الليلية وعطلة نهاية الأسبوع).
13- وجهات السفر المقصودة	◈ وسائل النقل العمومية متوافرة وتسمح للمسنين بأن يصلوا إلى وجهاتهم الرئيسية المقصودة كالمستشفيات والمراكز الصحّية والحدائق العامة والمراكز التجارية والمصارف ومراكز المسنين. ◈ ربط جميع المناطق بشبكة من الطرق مترابطة بشكل جيد سواء داخل المدينة أو خارجها أو بين المدن المجاورة، على أن تكون خطوط الرحلات جيدة الترابط فيما بينها وبين مختلف خيارات وسائط النقل المتاحة.
14- عربات مراعية للسن	◈ العربات نظيفة جيدة الصيانة، ومتيسرة وتتماشى مع الأرضية، وكذلك السلالم تكون منخفضة، وتكون المقاعد عريضة ومرتفعة. ◈ أن تكون للعربات لافتات واضحة تُشير إلى رقم الحافلة ووجهة الرحلة.
15- المعلومات	◈ تُقدَّم للمسنين المعلومات عن كيفية استخدام وسائل النقل العمومية وحول نطاق خيارات التنقل المتاحة. ◈ الجداول الزمنية واضحة ومسيرة. ◈ تُشير الجداول الزمنية بوضوح إلى خطوط سير الحافلات.
16- النقل المجتمعي	◈ تتوفّر خدمات النقل المجتمعي، من خلال السائقين المتطوّعين وخدمات الحافلات، لتوصيل المسنين إلى المناسبات والأماكن.
17- سيارات الأجرة	◈ ينبغي أن تكون سيارات الأجرة ميسورة التكلفة، مع تخفيض أو إعانات مالية للمسنين ذوي الدخل المنخفض. ◈ أن تكون سيارات الأجرة مريحة وكذلك مهيئة لمساحة كافية لكرسي المقعدين. ◈ صقل مهارات التعامل لسائقي سيارات الأجرة للتعامل مع كبار السن باحترام ومساعدة.

18- الطرقات	◈ أن تكون الطرقات جيدة الصيانة وعريضة وجيدة الإضاءة وتحظى بوسائل ملائمة التصميم والموقع لتسهيل السير وبإشارات مرور وإضاءة كافية عند تقاطع الطرقات، وعلامات واضحة عند التقاطعات الرئيسية، وأن تكون مجرى ومصارف المياه مُغطاة، مع وجود لافتات شديدة الوضوح وملائمة للموقع. ◈ أن يتم تنظيم حركة المرور، وأن تكون الطرقات خالية من العوائق التي يمكن أن تحجب نظر السائق. ◈ قوانين السير تُطبّق بشكل صارم ويجب على السائقين التقيد بالقوانين.
19- خدمات متُخصَّصة	◈ يجب أن توجد خدمات كافية ومخصصة لنقل الأشخاص المعوقين. ◈ وأن تكون أولوية الجلوس للمسنين، و يجب احترام هذا الأمر من قبل الركاب الآخرين.
20- سائقو وسائل النقل	◈ أن يكون السائقون محترمون، ويتقيدون بقوانين السير، ويتوقفون في المواقف المُحدَّدة، وينتظرون جلوس الركاب لكي ينطلقوا، ويقفون قريباً من حافة الرصيف لتسهيل نزول المسنين من الحافلة.
21- مواقف ومحطّات وسائل النقل	◈ أن تكون المواقف المحددة تقع على مقربة من مساكن المسنين، وتكون مجهزة بمقاعد وأسقف تحمي من الطقس، ونظيفة وآمنة، وذات إنارة جيدة. ◈ المحطات متيسرة، مع أرصفة منحدرة، وسلالم متحركة، ومصاعد، ومنصّات ملائمة، ومراحيض عامة، ولافتات سهلة القراءة وموضوعة في المكان المناسب. ◈ مواقف ومحطات يسهل الوصول إليها مع تلائم موقعها، ◈ موظفو المحطات مهذبون ومتعاونون.
22- أهلية القيادة	◈ توافر دورات يتم تعزيزها لتجديد مهارات السائقين.
23- مواقف السيارات	◈ تواجد مواقف ميسورة التكلفة. ◈ فُسَح ذات أولوية للمسنين تقع بالقرب من الأبنية ومن مواقف المواصلات. ◈ تخصص فسح ذات أولوية للعجزة بالقرب من الأبنية ومواقف المواصلات، ويتم رصد طريقة استخدامها. ◈ فُسحات خاصة بالمسنين والمعوقين للترجل أو الصعود إلى العربات تكون قريبة من الأبنية ومن مواقف وسائل المواصلات.

03 الإسكان: قائمة تفقّدية للمساكن المراعية للسن

24- التكلفة الميسورة	◈ أن توجد مساكن ميسورة التكلفة لجميع المسنين.
25- الخدمات الأساسية	◈ تتوفّر خدمات أساسية وميسورة الكلفة.
26- التصميم	◈ المساكن مَبنية من مواد ملائمة وهيكلها متينة، وأن تتمتع بمساحات كافية لتمكين المسنين من التجول في أرجائها. ◈ المساكن مجهزة بصورة ملائمة تتوافق مع الشروط البيئية (مثل التكييف أو التدفئة المناسبين). ◈ المساكن مُكيَّفة للمسنّين، مع مساحات مستوية، وممرات واسعة تتَّسع للكراسي ذات العجلات، وحمّامات ومراحيض ومطابخ ملائمة التصميم.
27- التعديلات	◈ المساكن مُعدَّلة حسب احتياجات المسنين، وتعديلاتها ميسورة التكلفة، مع توفر المعدّات اللازمة لإجراء التعديلات. ◈ تُقدَّم مساعدات مالية للتعديلات المنزلية. ◈ وجود فهم جيد حول كيفية تعديل المساكن لتلبية احتياجات المسنين.
28- الصيانة	◈ خدمات الصيانة ميسورة التكلفة بالنسبة للمسنين. ◈ ثمّة مقدّمو خدمات مؤهلون ومُعوّلون بصورة ملائمة للقيام بأعمال الصيانة. ◈ ينبغي توفير المساكن العمومية، والمُستأجرة، والمساحات العامة؛ مع صيانة جيدة.
29- تشيّخ المسنين في بيوتهم	◈ أن تقع المساكن على مقربة من الخدمات والمرافق. ◈ وجود خدمات ميسورة التكلفة تُوفَّر للمسنين أن يبقوا في منازلهم ويشيخوا فيها. ◈ يحصل المسنّون على معلومات جيدة حول الخدمات المتاحة لمساعدتهم على التشيُّخ في مساكنهم.
30- الإدماج المجتمعي	◈ تصميم المساكن يُساعد في استمرار إدماج المسنين في مجتمعهم.

31- خيارات الإسكان	◈ يوجد نطاق من خيارات الإسكان الملائمة والميسورة التكلفة للمسنين. ◈ لدى المسنين معلومات جيدة حول خيارات الإسكان المتاحة لهم. ◈ توجد مساكن كافية وميسورة التكلفة مُكرَّسة للمسنين في المناطق المحلية. ◈ ثمّة نطاق من الخدمات والمنافع والأنشطة الملائمة في مرافق الإسكان للمسنين. ◈ مساكن المسنين أن تكون مدمجة في المجتمع المحيط بهم.
32- البيئة المعيشية	◈ المساكن غير مزدحمة. ◈ يشعر كبار السنّ بالراحة في بيئتهم المنزلية. ◈ لا تقع المساكن في مناطق مُعرَّضة للكوارث الطبيعية. ◈ يشعر المسنّون بالأمان في البيئة التي يعيشون بها. ◈ تُقدَّم مساعدات مالية لتدابير السلامة المنزلية.

04 المشاركة المجتمعية
القائمة التفقّدية للمشاركة المجتمعية المراعية للسن

33- إتاحة الأحداث والأنشطة	◈ الموقع مناسب للمسنين ضمن جِوارهم، مع وجود مواصلات ميسورة التكلفة ومرِنة. ◈ تمتع المسنين بخيار المشاركة مع صديق أو مع مقدِّم الرعاية. ◈ توقيت الأحداث ملائم للمسنين خلال النهار. ◈ حرية الدخول والمشاركة في حدث ما (أي لا داعي للعضوية) وعملية شراء التذاكر سهلة وميسرة، وتتم في خطوة واحدة ولا يتطلب وقوف المسنين في صفوف طويلة لبعض الوقت.
34- التكلفة الميسورة	الأحداث والأنشطة والأعمال الترفيهية ميسورة التكلفة للمسنين ولا تشمل نفقات مخفية أو إضافية (مثل أجرة النقل). المنظمات التطوّعية تحظى بدعم من القطاعين العام والخاص لإبقاء تكلفة الأنشطة ميسورة للمسنين.

35- نطاق الأحداث والأنشطة	يوجد نطاق واسع من الأنشطة المتنوعة لجذب شرائح مختلفة من السكان المسنين الذين لدى كلّ منهم الكثير من الاهتمامات المختلفة. توجد أنشطة مجتمعية تشجّع مشاركة السكان من مختلف الأعمار والخلفيات الثقافية.
36- مرافق ومنشآت	اللقاءات التي تشمل المسنين تحدث في مواقع مجتمعية مختلفة مثل المراكز الترفيهية، والمدارس، والمكتبات، والمراكز المجتمعية في الأحياء السكنية، والحدائق والمُتنزّهات. المرافق ميسرة و مجهزة لتمكين اشتراك السكان العاجزين أو الذين يحتاجون إلى الرعاية.
37- تعزيز الأنشطة والترويج لها	تصل المعلومات عن الأنشطة والأحداث إلى المسنين، بما في ذلك معلومات حول النشاط نفسه،وتيسره خيارات النقل.
38- معالجة الانعزال	تُرسل دعوات شخصية لتعزيز النشاطات وتشجيع المشاركة. تسهيل حضور المناسبات، وعدم الحاجة إلى مهارات معيّنة لذلك (بما فيها القراءة والكتابة). إنّ أيّ عضو لم يعد يحضر الأنشطة في نادٍ ما، يبقى على لائحة البريد والهاتف الخاصة بهذا النادي إلى أن يطلب العضو نفسه إزالتها. تبذل المنظمات جهودها لجذب المسنين المعزولين من خلال زيارات شخصية مثلاً، أو مكالمات هاتفية.
39- رعاية الإدماج المجتمعي	تُعزِّز المرافق المجتمعية الاستخدام المشترك والمتعدِّد الأغراض من قِبل أفراد من مختلف الأعمار والاهتمامات، وترعى التفاعل بين المجموعات المُستخدِمة. تُعزِّز مواقع وأنشطة التجمعات المحلية التآلف والتبادل بين سكان الجوار الواحد.

05 الاحترام والإدماج الاجتماعي
قائمة تفقّدية للاحترام المراعي للسن، والإدماج الاجتماعي

40- خدمات تتّسم بالاحترام والإدماج	◈ مشاورة المسنّين من قِبل العموم والقائمين على الخدمات التطوّعية والتجارية حول أفضل الطرق لخدمتهم. ◈ تقديم الخدمات العامة والتجارية ومنتجات مُكيَّفة لاحتياجات المسنّين وتفضيلاتهم. ◈ لدى قطاع الخدمات موظفون يتّسمون بصفة المساعدة والاحترام ومُدرَّبون على كيفية التعامل مع المسنّين.
41- الصورة العامة والتشيُّخ	◈ تشمل وسائط الإعلام في صورتها العامة المسنّين، وهي ترسمهم بصورة إيجابية ودون آراء شائعة مُسبقة.
42- التفاعل بين الأجيال ومع الأسرة	◈ ثمّة منشآت وأنشطة وأحداث على نطاق المجتمع تجذب السكان من مختلف الأجيال لتكيّفها مع احتياجات وتفضيلات مختلف الأعمار. ◈ يُدمج المسنّون تحديداً بالأنشطة المجتمعية المُخصَّصة للأسر". ◈ تجري بانتظام أنشطة تجمع الأجيال سوية للمتعة والإغناء المتبادلين.
43- التوعية العامة	◈ شمول التعليم المعني بالتشيُّخ والمسنّين في مناهج المدارس الابتدائية والثانوية. ◈ الاكتناف الفاعل والمستدام للمسنّين في أنشطة المدارس المحلية مع الأولاد والأهالي. ◈ تُعطى للمسنّين فرص لمشاركة الأجيال الأخرى بمعارفهم، وتاريخهم وخبراتهم.
44- الإدماج المجتمعي	◈ يُدمج المسنّون كشركاء فاعلين في صنع القرارات المجتمعية التي تؤثّر عليهم. ◈ إنّ العمل المجتمعي الذي يهدف إلى تقوية الروابط والدعم في الأحياء، يدمج المقيمين المسنّين كمصدر هام للمعلومات ومستشارين، وممثلين ومنتفعين.
45- الإدماج الاقتصادي	◈ يستمتع المسنّون المحرومون إقتصادياً بالخدمات والأحداث العامة، والتطوّعية والخاصّة.

06 المشاركة المدنية والتوظيف

46- خيارات التطوّع	◈ ثمّة خيار واسع لمشاركة المتطوّعين المسنّين. ◈ تنمية المنظّمات التطوّعية بشكل جيّد، بتشكيل بناها الأساسية وإعداد برامجها التدريبية وتوظيف قواها العاملة من المتطوّعين. ◈ مُطابقة مهارات واهتمامات المسنّين مع الوظائف (بحسب سجلّ أو قاعدة معطيات). ◈ يُدعَم المتطوّعون في عملهم التطوّعي من خلال توفير المواصلات مثلاً أو ردّ تكلفة وقود السيارات.
47- خيارات التوظيف	◈ ثمّة نطاق واسع لعمل المسنّين. ◈ وضع سياسيات وتشريعات تحدّ من التحيّز المستند إلى العمر. ◈ التقاعد هو خيار وليس إلزاماً. ◈ توفير فرص عمل مرِنة للمسنّين وخيارات لوظائف بدوام جزئي أو موسمي. ◈ ثمّة برامج ووكالات لتوظيف المسنّين. ◈ تدعم منظمات التوظيف (كنقابات العمال) مثلا؛ الخيارات المرنة كالعمل بدوام جزئي أو العمل التطوّعي لتمكين المسنّين على المشاركة بشكل أكبر. ◈ تشجيع أرباب العمل على توظيف المسنّين والإبقاء عليهم.
48- التدريب	◈ تُقدَّم للمسنّين فرص التدريب السابق للتقاعد. ◈ إتاحة الفرص للمسنّين لإعادة تدريبهم على التكنولوجيا الحديثة. ◈ إتاحة المنظمات التطوّعية التدريب على وظائفها.
49- الإتاحة	◈ تعزيز فرص العمل التطوّعي أو المدفوع الأجر وتعزيزه. ◈ إتاحة النقل المجاني إلى أماكن العمل. ◈ تكييف أماكن العمل لتناسب احتياجات المعوّقين. ◈ عدم تحميل أي موظف مسنّ تكاليف المشاركة في عمل مأجور أو تطوّعي. ◈ تخصيص دعم المنظمات (كتمويلهم أو خفض تكاليف التأمين عليهم) لتوظيف المتطوّعين ◈ المسنّين وتدريبهم واستبقائهم.

50- المشاركة المدنية	◈ شمول المسنّين في الهيئات الاستشارية ومجالس الإدارة والمُنظّمات، إلخ. ◈ وجود دعم لتمكين المسنّين من المشاركة في الاجتماعات والأحداث المدنية، كتخصيص مقاعد محجوزة لهم، وتقديم المساعدة للعاجزين، وإتاحة الأدوات المساعدة لأصحاب العُلل السمعية، وتوفير النقل. ◈ اكتناف المسنّين أنفسهم في وضع السياسات والبرامج والمُخطّطات المهنية. ◈ تشجيع المسنّين على المشاركة.
51- مساهمات موضع تقدير	◈ احترام المسنّين وشكرهم وتقديرهم على إنجازاتهم. ◈ حث أرباب العمل والمنظمات على مراعاة احتياجات العاملين من كبار السن. ◈ ترويج المنافع التي يحصل عليها من توظيف المسنّين، بين أرباب العمل.
52- تنظيم المشاريع	◈ دعم المسنّين من أصحاب العمل الحر وتشجيع فرص التوظيف الذاتي (كأسواق بيع المنتجات ◈ الزراعية والحرفية، والتدريب على الأعمال الصغيرة، والتمويل الصغير الحجم للمسنّين العاملين(. ◈ توضع المعلومات المُصمّمة لدعم الأعمال الصغيرة وتلك التي يمكن إدارتها من المنزل في إطار ملائم للمسنّين العاملين.
53- الأجر	◈ دفع أجور ملائمة للعاملين من كبار السن تتناسب مع عملهم. ◈ دفع التكاليف التي يتحملها المتطوعون من كبار السن عند قيامهم بعمل تطوّعي. ◈ عدم حسم، أي دخل آخر يحصل عليه المسنّون من معاش التقاعد أو من شكل آخر من أشكال الدعم المالي الذي يستحقونه، من أجورهم.

07 الاتصالات والمعلومات
قائمة تفقّدية للاتصالات والمعلوماتية المراعيين للسن

54- عرض المعلومات	◈ وجود نظام اتصالات أساسي وشامل من وسائط الإعلام المكتوب والمرئي والهاتف في متناول جميع السكان. ◈ ضمان الحكومات أو المنظمات التطوّعية توزيع منتظم ومُعوّل للمعلومات. ◈ نشر المعلومات لتصل إلى المسنّين بالقرب من منزلهم وحيث يقومون بأنشطتهم المُعتادة في حياتهم اليومية. ◈ تنسيق نشر المعلومات عبر خدمات مجتمعية ميسورة التكلفة ومُعلَن عنها جيداً – ومجمعّة في مركز واحد يزودهم بالمعلومات. ◈ تقديم وسائط الإعلام، سواء الاعتيادية أو الهادِفة، معلومات منتظمة وبثاً لبرامج هي موضع اهتمام المسنّين.
55- الاتصال الشفهي	◈ المسنّون يفضلون تيسير الاتصالات الشفهية لهم، من خلال الاجتماعات العامة مثلاً، والمراكز المجتمعية، والأندية والإعلام الإذاعي، وعبر أفراد مسؤولين عن نشر المعلومات بشكل فردي. ◈ الأشخاص المُعرّضون للعزلة الاجتماعية يحصلون على المعلومات من أفراد موثوقين يمكنهم التفاعل معهم، كالمتطوّعين من المتّصلين والزوّار، والعاملين في خدمات الدعم المنزلي، والمزيّنين، والحجّاب والمُشرفين. ◈ قيام الأفراد في المكاتب العامة والتجارية بتقديم الخدمات الفردية الرفيقة بالمسنّين، حسب الطلب.
56- المعلومات المطبوعة	◈ المعلومات المطبوعة بما فيها النماذج الرسمية، والتعليقات التلفزيونية والنصوص المدونة على العروض المرئية تعتمد على استخدام الأحرف الكبيرة، وتوضيح الأفكار الرئيسية باستخدام عناوين واضحة مكتوبة بخط عريض.
57- اللغة الواضحة	◈ استخدام الاتصالات المطبوعة والمسموعة كلمات بسيطة ومألوفة في لُج قصيرة ومباشرة.

58- الاتصالات الآلية والأجهزة	◈ إعطاء خدمات الردّ الهاتفي الآلي التعليمات بشكل بطيء وقيامها بتوضيحها للمتصلين كيفية تكرار الرسالة في أي وقت. ◈ إعطاء الخيار للمتّصلين بالتحدّث إلى شخص حقيقي أو ترك رسالة لكي يتصل بهم في وقت لاحق. ◈ تزويد الأجهزة الألكترونية، كالهواتف المحمولة وأجهزة الراديو والتلفزيون وومنافذ المصرف الآلية وأجهزة الصرف بالبطاقات الإلكترونية، بأزرار وشاشات ذات أحرف كبيرة. ◈ شاشات عرض آلات الصرف الآلكترونية ومنافذ البريد والخدمات الأخرى بإضاءة جيّدة كّن من الوصول إليها من قِبل أشخاص مختلفي الطول.
59- أجهزة الحاسوب والشابكة (الأنترنت)	◈ إتاحة أجهزة الحاسوب وخدمات الشابكة (الأنترنت) على نطاق واسع في الكثير من الأماكن العامة كالمكاتب الحكومية، والمراكز المُجتمعية والمكتبات والمقاهي، على أن تكون ميسورة الأجر. ◈ توفير التعليمات الخاصة وتقديم المساعدة الفردية لمستخدمي هذه الوسائل.

08 الدعم المجتمعي والخدمات الصحية
قائمة تفقّدية للمجتمع المراعي للسن والخدمات الصحّية

60- تيسير الخدمات	◈ توزيع الخدمات الصحّية والاجتماعية بشكل جيد داخل المدينة، وجمعها في موقع واحد ملائم، ويتاح الوصول إليها بجميع وسائل التنقلات. ◈ وقوع مرافق الرعاية الإيوائية، كدور المتقاعدين ودور المسنّين، بالقرب من الخدمات والمناطق السكنية لكي يبقى المقيمون فيها مُدمجين في المجتمع الأوسع. ◈ جعل مرافق الخدمات آمنة البناء ومتاحة بالكامل للأشخاص المصابين بحالات عجز. ◈ تقديم معلومات واضحة ومُتاحة حول الخدمات الصحّية والاجتماعية للمسنّين. ◈ تنسيق تقديم الخدمات الفردية وتمييزه بحدّ أدنى من البيرقراطية. ◈ معاملة موظفي الإدارة والخدمات للمسنّين باحترام وحساسية. ◈ إزالة العوائق الاقتصادية التي تحدّ من إتاحة خدمات الدعم الصحّي والمجتمعي وقصرها في حدِّها الأدنى. ◈ إتاحة كافية وتعيين مواقع للدفن.
61- تقديم الخدمات	◈ تقديم نطاق كاف من خدمات الدعم الصحّي والمجتمعي لتعزيز الصحّة والمحافظة عليها واستردادها. ◈ تقديم خدمات الرعاية المنزلية التي تشمل خدمات صحّية، وشخصية وتدبير منزلي. ◈ جعل الخدمات الصحّية والاجتماعية المُتاحة تلبي احتياجات المسنّين وهواجسهم. ◈ تطوير مهارات المهنيين المعنيين بالخدمات وتدريبهم على التواصل مع المسنّين وخدمتهم بفعالية.
62- الدعم التطوّعي	◈ يُشجَّع المتطوّعون بجميع أعمارهم ويُدعمون من أجل مساعدة المسنّين في نطاق واسع من الأطُر الصحّية والمجتمعية.
63- التخطيط للطوارئ والرعاية	◈ شمول المسنين بمخططات الطوارئ والأخذ بالاعتبار احتياجاتهم وقدراتهم على الاستعداد لحالات الطوارئ والاستجابة لها.

نموذج للتقييم المبدئي لقياس مدى تحقق معايير المدن المراعية للسن لأي مدينة:

اسم الجهة المعنية: ..... تاريخ التحرير: .....

المحور	مكونات المحور	مسلسل المعيار	الرقم	تفاصيل المكون	الاختصاص×		قياس المكون			لا ينطبق ضمن قياس المكون	القوانين والتشريعات المنصوصة	المعايير المتبعة
					نعم	لا	متوفر	بحاجة لتحسين	غير متوفر			
المساحات الخارجية والأبنية	1. البيئة	1	1-1	نظافة المدينة								
		2	2-1	القوانين التي تحافظ على البيئة تحد من مستوى الضوضاء والروائح المزعجة في الأماكن العامة								
	2. مساحات خضراء وممرات للمشاة	3	1-2	مساحات خضراء آمنة ومعتنى بها وسقوف واقية يمكن الالتجاء اليها من الشمس والمطر والرياح ومرافق للمراحيض ومقاعد يمكن الوصول إليها بسهولة								
		4	2-2	ممرات مشاه خالية من العوائق ذات سطح أملس ملحق بها مراحيض عمومية يسهل الوصول إليها								
	3. المقاعد الخارجية	5	1-3	وجود مقاعد خارجية في الطرقات وخاصة في الحدائق وفي مواقف ووسائل النقل والساحات العمومية الفاصلة التي يتوجب أن تميز بأبعاد منتظمة								
		6	2-3	المقاعد جيدة الصيانة وتجري مراقبتها وتدقيقها بشكل دوري لضمان اتاحتها للجميع								
	4. الأرصفة	7	1-4	الأرصفة جيدة الصيانة وملساء ومستوية وغير مزلقة وعريضة بشكل كافٍ لتتسع لكراسي لحركة كراسي المقعدين								
		8	2-4	الأرصفة ذات حواف منخفضة تنحدر تدريجيا ليصبح بمستوى الطريق								
		9	3-4	الأرصفة خالية من أي عوائق كالبالوعة والجائلين والسيارات المتوقفة والأشجار وبراز الكلاب والثلوج ويكون للمشاة أولوية استخدامها								
	5. الطرقات	10	1-5	الطرقات مزودة بمعابر غير مزلقة للمشاة وأن تكون متساوية الأبعاد وجيدة التخطيط ومنظمة لضمان مأمونية عبور المسنين عليها								
		11	2-5	أن تكون الطرقات مزودة ببنية مادية جيدة التصميم ومناسبة للمكان كجسر المرور ومسالك فوقية أو ممرات تحتية لمساعدة المشاة على عبور الطرق المزودة بالسيارات								
		12	3-5	أن الإشارات الضوئية مرئية وصوتية لعبور المشاة تترك الوقت الكافي للمسنين لعبور الطريق								
	6. الخدمات	13	1-6	تجميع الخدمات لتكون قريبة من مساكن كبار السن ويسهل وصولهم لها								
		14	2-6	وجود تدابير خاصة بخدمة كبار السن كالطوابير المنفصلة أو منافذ الخدمات المخصصة لهم 2-6								
	7. الأبنية	15	1-7	تتميز الأبنية بوجود مصاعد								
		16	2-7	تتميز الأبنية بوجود أرصفة منحدرة سهلة الاستخدام								
		17	3-7	تتميز الأبنية بوجود لافتات كافية وواضحة								
		18	4-7	تتميز الأبنية بوجود سلالم مزودة بحواجز جانبية								
		19	5-7	تتميز الأبنية بوجود سلالم غير مرتفعة أو قليلة الانحدار								
		20	6-7	تتميز الأبنية بان لها أرضيات غير زلقة								
		21	7-7	تتميز الأبنية بوجود مقاعد مريحة في أماكن الاستراحة								
		22	8-7	تتميز الأبنية بوجود عدد كاف من دورات المياه العمومية مع تخصيص بعضها للمعوقين من كبار السن								

المساحات الخارجية والأبنية	8. المراحيض العمومية	23	1-8	نظيفة									
		24	2-8	الصيانة الدورية									
		25	3-8	سهولة الوصول إليها									
		26	4-8	وجود لوحات إرشادية واضحة تدل عليها									
	9. قوانين المرور	27	1-9	وجود قانون يجبر السائقين بالوقوف قبل خطوط المشاة									
	10 -ممرات خاصة بالدراجات الهوائية	28	1-10	ينبغي تخطيط مسالك خاصة بالدراجات الهوائية منفصلة تماما عن ممرات المشاة ولا تتقاطع معها									
	11.السلامة	29	1-11	تطبيق القوانين المحلية المتعلقة بسلامة العموم									
		30	2-11	اتخاذ تدابير خاصة للتقليل من المخاطر التي قد تنجم عن الكوارث الطبيعية									
		31	3-11	إضاءة الطرقات بشكل جيد									
		32	4-11	تسيير دوريات الشرطة للحفاظ على السلامة									
		33	5-11	وسائل النقل العمومية متوفرة وميسرة للمراكز التي تلبي حاجات المسنين مثل (المستشفيات، المراكز الصحية، الحدائق)									
النقل	1. التكلفة الميسورة	34	1-1	وسائل النقل العمومية ميسورة التكلفة لجميع كبار السن									
		35	2-1	أجرة المواصلات ثابتة ومعروضة بشكل واضح									
	2. المعولية والتواتر -خدمة طوال اليوم	36	1-2	وسائل النقل العمومية معولة ومنتظمة التواتر ومتاحة طوال اليوم ومنتظمة (وتشمل الخدمة الليلية وعطلة نهاية الأسبوع)									
	3. وجهات السفر المقصودة	37	1-3	وسائل النقل العمومية متوفرة وميسرة للمراكز التي تلبي حاجات المسنين مثل (المستشفيات، المراكز الصحية، الحدائق)									
		38	2-3	شمول جميع المناطق على شبكة من الطرق مترابطة بشكل جيد سواء داخل المدينة أو خارجها أو بين المدن المجاورة									
		39	3-3	خطوط الرحلات جيدة الترابط فيما بينها وبين مختلف خيارات وسائط النقل المتاحة									
	4. عربات مراعية للسن	40	1-4	العربات متيسرة مع أرضية وسلالم منخفضة ومقاعد عريضة ومرتفعة									
		41	2-4	نظافة العربات									
		42	3-4	الصيانة مستمرة للعربات									
		43	4-4	للعربات لافتات واضحة تشير الى رقم الحافلة ووجهة الرحلة									
	5. أولوية الجلوس	44	1-5	أولوية الجلوس للمسنين، ويحترم هذا الأمر من قبل الركاب الآخرين									
	6. سائقو وسائل النقل	45	1-6	السائقون محترمون ويتقيدون بقوانين وقواعد السير ويراعون نزول وصعود كبار السن لوسائل النقل ويقفون قريبا من حافة الرصيف لتسهيل نزول المسنين من الحافلة									
	7. مواقف ومحطات وسائل النقل	46	1-7	مواقف محددة وتقع على مقربة من مساكن المسنين، وتتمتع بمواصفات جيدة									
		47	2-7	المواقف مجهزة بمقاعد وأسقف تحمي من الطقس									
		48	3-7	المواقف نظيفة وآمنة وذات إنارة جيدة									
		49	4-7	لمحطات متيسرة، مع أرصفة منحدرة، وسلالم متحركة، ومصاعد، ومنصات ملائمة، ومراحيض عامة، ولافتات سهلة القراءة وموضوعة في المكان المناسب									
		50	5-7	مواقف ومحطات يسهل الوصول إليها وتلائم الموقع									
		51	6-7	موظفو المحطات مهذبون ومتعاونون									

النقل	8. المعلومات	52	1-8	تقدم للمسنين المعلومات كافية حول كيفية استخدام وسائل النقل العمومية لكبار السن وخيارات التنقل المتاحة								
		53	2-8	الجداول الزمنية واضحة ويسيرة								
		54	3-8	تشير الجداول الزمنية بوضوح إلى خطوط سير الحافلات المتاحة للمعوقين وكبار السن								
	9. النقل المجتمعي	55	1-9	توفر خدمات النقل المجتمعي والشاملة للسائقين المتطوعين وخدمات الحافلات لتوصيل المسنين إلى أماكن مناسبات وأماكن محددة (عن طريق متطوعين أو وسائل نقل مجانية لهم)								
	10. سيارات الأجرة	56	1-10	سيارات الأجرة ميسورة التكلفة مع تخفيض أو إعانات مالية أو خصومات لكبار السن أو المعاقين ذوي الدخل المنخفض								
		57	2-10	سيارات الأجرة مريحة ومتيسرة مع مساحة كافية المقعدين أو لماشيهم								
		58	3-10	سائقو سيارات الأجرة مهذبون ويبادرون بمساعدة كبار السن								
	11. الطرقات	59	1-11	الطرقات جيدة الصيانة وعريضة								
		60	2-11	الطرقات جيدة الإضاءة وتحظى بوسائل ملائمة التصميم والموقع لتسهيل السير								
		61	3-11	للطرقات إشارات للمرور مضاءة بشكل كافٍ عند تقاطع الطرقات ولها علامات واضحة عند التقاطعات الرئيسية ومصارف مياه مغطاة ولافتات شديدة الوضوح وملائمة للموقع								
		62	4-11	حركة مرور جيدة التنظيم								
		63	5-11	الطرقات خالية من العوائق التي يمكن أن تحجب نظر السائق								
		64	6-11	قوانين السير مطبقة بشكل صارم والسائقون يتقيدون بالقوانين								
	12. مواقف السيارات	65	1-12	تواجد مواقف للسيارات ميسورة التكلفة للمسنين								
		66	2-12	أولوية المواقف للمسنين وقريبة من الأبنية								
		67	3-12	مساحات المواقف مناسبة لنزول كبار السن مع عرباتهم								
		68	4-12	تخصص فسح ذات أولوية للمسنين بالقرب من الأبنية ومواقف المواصلات ويتم رصد طريقة استخدامها								
	13. خدمات متخصصة	69	1-13	توجد خدمات كافية مخصصة لنقل الأشخاص المعوقين من كبار السن								
	14. أهلية القيادة	70	1-14	توفر دورات يتم تعزيزها لتجديد المهارات								
الإسكان	1- التكلفة الميسورة	71	1-1	توجد مساكن ميسورة التكلفة لجميع المسنين								
	2- الخدمات الأساسية	72	1-2	تتوفر خدمات أساسية في مساكن المسنين ميسورة الكلفة (الكهرباء-الماء-الغاز-الصرف الصحي. الخ)								
	3- التصميم	73	1-3	المساكن مبنية من مواد ملائمة والهيكل متين								
		74	2-3	تتمتع المساكن بمساحات كافية لتمكين المسن من التجول بأرجائها								
		75	3-3	المساكن مجهزة بصورة ملائمة تتوافق مع الشروط البيئية (كالتكييف أو التدفئة)								
		76	4-3	المساكن مكيفة وملائمة ومهيأة للمسنين مع مساحات مستوية وممرات واسعة تتسع للكراسي ذات العجلات وحمامات ومراحيض ومطابخ ملائمة التصميم								

الإسكان	4- التعديلات	77	1-4	المساكن المعدلة حسب احتياجات المسنين									
		78	2-4	تعديلات المساكن ميسورة التكلفة									
		79	3-4	المعدات اللازمة لإجراء التعديلات متوفرة									
		80	4-4	تقدم مساعدات المالية للتعديلات المنزلية									
		81	5-4	وجود خبرة حول كيفية تعديل المساكن لتلبية احتياجات المسنين									
	5- الصيانة	82	1-5	خدمات الصيانة ميسورة التكلفة بالنسبة للمسنين									
		83	2-5	ثمة مقدمو خدمات مؤهلون ومعولون بصورة ملائمة للقيام بأعمال الصيانة									
		84	3-5	المساكن العمومية والمستأجرة والمساحات العامة جيدة الصيانة									
	6- تشيخ المسنين في بيوتهم	85	1-6	قرب الخدمات من مساكن المسنين									
		86	2-6	ثمة خدمات ميسورة التكلفة توفر للمسنين ليبقوا في منازلهم ويشيخوا فيها									
		87	3-6	يحصل المسنون على معلومات جيدة حول الخدمات المتاحة لمساعدتهم على التشيخ في مساكنهم									
	7- الإدماج المجتمعي	88	1-7	تصميم المساكن يساعد في استمرار ادماج المسنين في مجتمعهم									
	8- خيارات الإسكان	89	1-8	توفر خيارات الإسكان الملائمة والميسورة التكلفة للمسنين									
		90	2-8	لدى المسنين معلومات جيدة حول خيارات الإسكان المتاحة لهم									
		91	3-8	توجد مساكن كافية وميسورة التكلفة للمسنين في المناطق المحلية									
		92	4-8	ثمة نطاق من الخدمات والمنافع والأنشطة الملائمة في مرافق الإسكان للمسنين									
		93	5-8	مساكن المسنين مدمجة في المجتمع المحيط بهم									
	9- البيئة المعيشية	94	1-9	المساكن غير مزدحمة									
		95	2-9	يشعر كبار السن بالراحة في بيئتهم المنزلية									
		96	3-9	لا تقع المساكن في مناطق معرضة للكوارث الطبيعية									
		97	4-9	يشعر المسنون بالأمان في البيئة التي يعيشون بها									
		98	5-9	تقدم مساعدات مالية لتدابير السلامة المنزلية									
المشاركة المجتمعية	1- إتاحة الأحداث والأنشطة	99	1-1	الموقع مناسب للمسنين ضمن جوارهم مع وجود مواصلات ميسورة التكلفة ومرنة									
		100	2-1	تمتع المسنين بخيار المشاركة مع صديق أو مقدم الرعاية									
		101	3-1	توقيت الأحداث ملائم للمسنين في المشاركة خلال النهار									
		102	4-1	حرية الدخول والمشاركة في حدث ما (أي لا داعي للعضوية) وعملية شراء التذاكر سهل وميسر ويتم في خطوة واحدة ولا يتطلب وقوف المسنين في صفوف طويلة لبعض الوقت									
	2- التكلفة الميسورة:	103	1-2	الأحداث والأنشطة ميسورة ولا تشمل نفقات غير مكتوبة									
		104	2-2	الجمعيات التطوعية تحظى بدعم من القطاعين العام والخاص لإبقاء تكلفة الأنشطة ميسورة للمسنين									
	3- نطاق الأحداث والأنشطة:	105	1-3	يوجد نطاق واسع من الأحداث والأنشطة المتنوعة لجذب شرائح متنوعة من المسنين الذين لدى كل منهم الكثير من الاهتمامات المختلفة									
		106	2-3	توجد أنشطة مجتمعية تشجع مشاركة السكان من مختلف الأعمار والخلفيات الثقافية									

المشاركة المجتمعية	4- مرافق ومنشآت:	107	1-4	اللقاءات التي تشمل المسنين تحدث في مواقع مجتمعية مختلفة مثل المراكز، والأسواق، والمدارس، والمكتبات، وغيرها								
		108	2-4	المرافق متيسرة ومجهزة لتمكين اشتراك السكان العاجزين أو الذين يحتاجون إلى الرعاية								
	5- تعزيز الأنشطة والترويج لها:	109	1-5	تصل المعلومات عن الأنشطة والأحداث إلى المسنين، بما في ذلك معلومات حول النشاط نفسه، وتيسره وخيارات النقل								
	6- معالجة الانعزال:	110	1-6	ترسل دعوات الشخصية لتعزيز النشاطات وتشجيع المشاركة								
		111	2-6	تسهيل حضور المناسبات، وعدم الحاجة إلى مهارات معينة لذلك (بما فيها القراءة والكتابة)								
		112	3-6	إن أي عضو مسن لم يعد يحضر الأنشطة في ناد يبقى في قائمة الذين تصلهم رسائل البريد أو الهاتف (المسجات) الخاص بهذا النادي إلى أن يطلب العضو نفسه إزالتها								
		113	4-6	تبذل المنظمات جهودها لجذب المسنين المعزولين من خلال زيارات شخصية مثلا، أو مكالمات هاتفية								
	7- رعاية الادماج المجتمعي	114	1-7	تعزز المرافق المجتمعية الاستخدام المشترك والمتعدد الأغراض من قبل أفراد من مختلف الأعمار والاهتمامات وترعى التفاعل بين المجموعات المستخدمة								
		115	2-7	تعزز مواقع وأنشطة التجمعات المحلية التآلف والتبادل بين سكان الجوار الواحد								
الاحترام والادماج الاجتماعي	1. خدمات تتسم بالاحترام والإدماج	116	1-1	مشاورة المسنين من قبل العموم والقائمين على الخدمات التطوعية والتجارية حول أفضل الطرق لخدمتهم								
		117	2-1	تقديم الخدمات العامة والتجارية خدمات ومنتجات مكيفة لاحتياجات المسنين وتفضيلاتهم								
		118	3-1	لدى قطاع الخدمات موظفون يتسمون بصفة المساعدة والاحترام ومدربون على كيفية التعامل مع المسنين								
	2. الصورة العامة والنشيخ	119	1-2	تشمل وسائط الإعلام في صورتها العامة والمسنين وهي ترسمهم بصورة إيجابية ودون اراء شائعة مسبقة (الصورة النمطية)								
	3. التفاعل بين الأجيال ومع الأسرة	120	1-3	ثمة منشآت وأنشطة وأحداث على نطاق المجتمع تجذب السكان من مختلف الأجيال لتكيفيها مع احتياجات وتفضيلات مختلف الأعمار								
		121	2-3	يدمج المسنون تحديدا بالأنشطة المجتمعية المخصصة "للأسر"								
		122	3-3	تجري بانتظام أنشطة تجمع الأجيال سوية للمتعة والإغناء المتبادلين								
	4. التوعية العامة	123	1-4	شمول التعليم المعني بالتشيخ والمسنين في مناهج المدارس الابتدائية والثانوية								
		124	2-4	الاكتشاف الفاعل والمستدام للمسنين في أنشطة المدارس المحلية مع الأبناء والأهالي								
		125	3-4	تعطى للمسنين فرص لمشاركة الأجيال الأخرى بمعارفهم، وتاريخهم وخبرتهم								
	5. الإدماج المجتمعي	126	1-5	يدمج المسنون كشركاء فاعلين في صنع القرارات المجتمعية التي تؤثر عليهم								
		127	2-5	إن العمل المجتمعي الذي يهدف إلى تقوية الروابط والدعم ويجعل المسنين كمصدر هام للمعلومات من مستشارين، وممثلين ومنتفعين								
	6. الإدماج الاقتصادي	128	1-6	يستمتع المسنون المحرومون اقتصاديا بالخدمات والأحداث العامة، والتطوعية والخاصة								

المشاركة المدنية والتوظيف	1- خيارات التطوع	129	1-1	ثمة خيار واسع لمشاركة المتطوعين المسنين								
		130	2-1	تنمية المنظمات التطوعية بشكل جيد بتشكيل بناها الأساسية وإعداد برامجها التدريبية وتوظيف قواها العاملة من المتطوعين								
		131	3-1	مطابقة مهارات واهتمامات المسنين مع الوظائف بحسب سجل أو قاعدة معطيات								
		132	4-1	يدعم المتطوعون في عملهم التطوعي من خلال توفير المواصلات مثلاً أو رد تكلفة وقود السيارات								
	2- خيارات التوظيف	133	1-2	ثمة نطاق واسع لعمل المسنين								
		134	2-2	وضع سياسيات وتشريعات تحد من التحيز المستند إلى العمر								
		135	3-2	التقاعد هو اختياري وليس إلزامي								
		136	4-2	توفير فرص عمل مرنة للمسنين وخيارات لوظائف بدوام جزئي أو موسمي								
		137	5-2	ثمة برامج ووكالات لتوظيف المسنين								
		138	6-2	تدعم منظمات التوظيف كنقابات العمال مثلا الخيارات المرنة لهم كالعمل بدوام جزئي أو العمل التطوعي لتمكين المسنين بالمشاركة بشكل أكبر								
		139	7-2	تشجيع أرباب العمل على توظيف المسنين والإبقاء عليهم								
	3- التدريب	140	1-3	تقدم للمسنين فرص التدريب السابق للتقاعد								
		141	2-3	إتاحة الفرص للمسنين لإعادة تدريبهم على التكنولوجيا الحديثة								
		142	3-3	إتاحة المنظمات التطوعية التدريب على وظائفها								
	4. الإتاحة	143	1-4	تعزيز فرص العمل التطوعي أو المدفوع الأجر وتعزيزه								
		144	2-4	إتاحة النقل المجاني إلى أماكن العمل								
		145	3-4	تكييف أماكن العمل لتناسب احتياجات المعوقين								
		146	4-4	عدم تحميل أي موظف مسن تكاليف المشاركة في عمل بأجر اضافي أو تطوعي								
		147	5-4	تخصيص دعم المنظمات (كتمويلهم أو خفض تكاليف التأمين عليهم) وتوظيف المتطوعين المسنين وتدريبهم واستبقائهم								
	5. المشاركة المدنية	148	1-5	شمول المسنين في الهيئات الاستشارية ومجالس الإدارة والمنظمات								
		149	2-5	وجود دعم لتمكين المسنين من المشاركة في الاجتماعات والأحداث المدنية، كتخصيص مقاعد محجوزة لهم، وتقديم المساعدة للعاجزين، وإتاحة الأدوات المساعدة لأصحاب العلل السمعية، وتوفير النقل								
		150	3-5	اكتناف المسنين أنفسهم في وضع السياسات والبرامج والمخططات المهنية								
		151	4-5	تشجيع المسنين على المشاركة								
	6. مساهمات موضع تقدير	152	1-6	احترام المسنين وشكرهم وتقديرهم على إنجازاتهم								
		153	2-6	حث أرباب العمل والمنظمات مراعاة احتياجات العاملين من كبار السن								
		154	3-6	ترويج المنافع التي يحصل عليها من توظيف المسنين، بين أرباب العمل								
	7. تنظيم المشاريع	155	1-7	دعم المسنين من أصحاب العمل الحر وتشجيع فرص التوظيف الذاتي (كأسواق بيع المنتجات الزراعية والحرفية، والتدريب على الأعمال الصغيرة، والتمويل الصغير الحجم للمسنين العاملين)								
		156	2-7	توضع المعلومات المصممة لدعم الأعمال الصغيرة وتلك التي يمكن إدارتها من المنزل في إطار ملائم للمسنين العاملين								
	8. الأجر	157	1-8	دفع أجور ملائمة للعاملين من كبار السن تتناسب مع عملهم								
		158	2-8	دفع التكاليف التي يتحملها المتطوعون من كبار السن عند قيامهم بعمل تطوعي								
		159	3-8	عدم حسم أي دخل آخر يحصل عليه المسنون من معاش التقاعد أو من شكل آخر من أشكال الدعم المالي الذي يستحقونه، من أجورهم								

الاتصالات والمعلومات	1. عرض المعلومات	160	1-1	وجود نظام اتصالات أساسي وشامل من وسائل الإعلام المكتوب والمرئي والهاتف في متناول جميع السكان								
		161	2-1	ضمان الحكومات أو المنظمات التطوعية توزيع منتظم ومعول للمعلومات								
		162	3-1	نشر المعلومات لتصل إلى المسنين بالقرب من منازلهم والأماكن حيث يقومون بأنشطتهم المعتادة في حياتهم اليومية								
		163	4-1	تنسيق نشر المعلومات عبر خدمات مجتمعية ميسورة التكلفة ومعلن عنها جيدا ومجمعة في مركز واحد يزودهم بالمعلومات								
		164	5-1	تقديم وسائط الإعلام، سواء كانت الاعتيادية أو الهادفة، ومعلومات منتظمة وبث لبرامج هي موضع اهتمام المسنين								
	2. الاتصال الشفهي	165	1-2	المسنون يفضلون تيسير الاتصالات الشفهية لهم، من خلال الاجتماعات العامة مثلا، والمراكز المجتمعية، والأندية والإعلام الإذاعي، وعبر أفراد مسؤولين عن نشر المعلومات بشكل فردي								
		166	2-2	الأشخاص المعرضون للعزلة الاجتماعية يحصلون على المعلومات من أفراد موثوقين يمكنهم التفاعل معهم، كالمتطوعين من المتصلين والزوار، والعاملين في خدمات الدعم المنزلي والمزينين، والحجاب والمشرفين								
		167	3-2	قيام الأفراد في المكاتب العامة والتجارية بتقديم الخدمات الفردية الرفيقة بالمسنين، حسب الطلب								
	3. المعلومات المطبوعة	168	1-3	بما فيها النماذج الرسمية والتعليقات التلفزيونية والنصوص المدونة على العروض المرئية تعتمد على استخدام الأحرف الكبيرة وتوضيح الأفكار الرئيسية باستخدام عناوين واضحة مكتوبة بخط عريض								
	4. اللغة الواضحة	169	1-4	استخدام الاتصالات المطبوعة والمسموعة كلمات بسيطة ومألوفة في جمل قصيرة ومباشرة								
	5. الاتصالات الآلية والأجهزة	170	1-5	إعطاء خدمات الرد الهاتفي الآلي التعليمات بشكل بطيء وقيامها بتوضيحها للمتصلين كيفية تكرار الرسالة في أي وقت								
		171	2-5	إعطاء الخيار للمتصلين للتحدث إلى شخص حقيقي أو ترك رسالة لكي يتصل بهم في وقت لاحق								
		172	3-5	تزويد الأجهزة الالكترونية، كالهواتف المحمولة وأجهزة الراديو والتلفزيون ومنافذ المصرف الآلية وأجهزة الصرف بالبطاقات الإلكترونية، بأزرار وشاشات ذات أحرف كبيرة								
		173	4-5	شاشات عرض آلات الصرف الإلكترونية ومنافذ البريد والخدمات الأخرى بإضاءة جيدة تمكن من الوصول إليها من قبل أشخاص مختلفي الطول								
	6. أجهزة الحاسوب والشبكة (الإنترنت)	174	1-6	إتاحة أجهزة الحاسوب وخدمات الشبكة (الإنترنت) على نطاق واسع في الكثير من الأماكن العامة كالمكاتب الحكومية، والمراكز المجتمعية والمكتبات والمقاهي، على أن تكون ميسورة الأجر								
		175	2-6	توفير التعليمات الخاصة وتقديم المساعدة الفردية لمستخدمي هذه الوسائل								

الدعم المجتمعي والخدمات الصحية	1- تيسير الخدمات	176	1-1	توزيع الخدمات الصحية والاجتماعية بشكل جيد داخل المدينة، وجمعها في موقع واحد ملائم، ويتاح الوصول إليها بجميع وسائل النقل								
		177	2-1	وقوع مرافق الرعاية الإيوائية، كدور المتقاعدين ودور المسنين، بالقرب من الخدمات والمناطق السكنية لكي يبقى المقيمون فيها مدمجين في المجتمع الأوسع								
		178	3-1	جعل مرافق الخدمات آمنة البناء ومتاحة بالكامل للأشخاص المصابين بحالات العجز								
		179	4-1	تقديم معلومات واضحة ومتاحة حول الخدمات الصحية والاجتماعية للمسنين								
		180	5-1	تنسيق تقديم الخدمات الفردية وتمييزه بحد أدنى من البيروقراطية								
		181	6-1	معاملة موظفي الإدارة والخدمات للمسنين باحترام وحساسية								
		182	7-1	إزالة العوائق الاقتصادية التي تحد من إتاحة خدمات الدعم الصحي والمجتمعي وقصرها في حدها الأدنى								
		183	8-1	إتاحة كافية وتعيين مواقع للدفن								
	2- تقديم الخدمات	184	1-2	تقديم نطاق كاف من خدمات الدعم الصحي والمجتمعي لتعزيز الصحة والمحافظة عليها واستردادها								
		185	2-2	تقديم خدمات الرعاية المنزلية التي تشمل خدمات الصحية، والشخصية وتدبير المنزلي								
		186	3-2	جعل الخدمات الصحية والاجتماعية المتاحة تلبي احتياجات المسنين وهواجسهم وخدمتهم بفعالية								
		187	4-2	تطوير مهارات المهنيين والمعنيين بالخدمات وتدريبهم على التواصل مع المسنين وخدمتهم بفعالية								
	3- الدعم التطوعي	188	1-3	تشجيع المتطوعين بجميع أعمارهم ويدعمون من أجل مساعدة المسنين في نطاق واسع من الأطر الصحية والمجتمعية								
	4- التخطيط للطوارئ والرعاية	189	2-3	شمول المسنين بمخططات الطوارئ والأخذ بالاعتبار احتياجاتهم وقدراتهم على الاستعداد لحالات الطوارئ والاستجابة لها								

* يقع ضمن صلاحية مؤسستكم

المصادر والمراجع:

- موقع الشبكة: http://www.who.int/ageing/publications/en/
- كتيب: Cardinia Shire Council's 2015–19 Age Friendly Strategy
- موقع حكومة الشارقة http://www.sharjah.ae/registration-locations-AR.aspx?Val=151
- http://www.alkhaleej.ae/alkhaleej/page/e5673eea-2a86 -49ca-ae2e-1288a8598340
- المكتب الإعلامي لحكومة الشارقة: https://www.sharjah24.ae/ar/sharjah/156776-
- دائرة الإحصاء والتنمية المجتمعية: http://www.dscd.ae/ar
- - http://-01-21-1.963441 www.emaratalyoum.com/local-section/other/2017
- http://corporate.sharjahtourism.ae/ar-ae/Sharjah-My-Destination-ar