

لدى استضافة «اجتماعية الشارقة» ملتقى خدمات كبار السن 2024 يناقش الذكاء الاصطناعي في خدمة كبار السن



تجربة رائدة

يسر دائرة الخدمات الاجتماعية في الشارقة أن تعرب عن عميق شكرها وتقديرها لدولة الكويت الشقيقة على دعوتها الكريمة واستضافتها لوفد الدائرة ممثلاً بمكتب الشارقة مدينة مراعية للسن.

تأتي هذه الزيارة في إطار تعزيز التعاون المشترك وتبادل الخبرات، حيث نفخر بعرض تجربة إمارة الشارقة كأول مدينة عربية تنضم إلى الشبكة العالمية للمدن المراعية للسن التابعة لمنظمة الصحة العالمية. وتعد هذه التجربة ثمرة لتوجيهات صاحب السمو الشيخ الدكتور سلطان بن محمد القاسمي، عضو المجلس الأعلى حاكم الشارقة، حيث تم استعراض جهود الإمارة في تحسين جودة حياة كبار السن من خلال المبادرات والمشاريع التي تُنفذ وفق الخطة الاستراتيجية (2024-2026).

وقدم وفد الدائرة، لمحة شاملة عن هذه الجهود، مع تسليط الضوء على كيفية استفادة دولة الكويت من هذه التجربة الرائدة للانضمام إلى الشبكة العالمية. نحن على ثقة بأن دولة الكويت، بما تملكه من بنية تحتية متميزة ومقومات قوية، ستنجح في تحقيق هذا الهدف والانضمام إلى المدن المراعية للسن، بما يعود بالنفع على كبار السن ويعزز رفاهيتهم.

ونؤكد استعداد الدائرة لتقديم كل الدعم والمشورة، انطلاقاً من حرصنا على توسيع مشاركة المدن العربية في هذه المبادرة العالمية الهادفة إلى خدمة كبار السن في المنطقة. لقد أجرى وفد الدائرة خلال الزيارة العديد من الزيارات الميدانية لمواقع متخصصة في رعاية كبار السن في الكويت، حيث تم تقديم الدعم الفني والتقني لتطوير الخدمات بما يتوافق مع المعايير العالمية، وهو ما نأمل أن يثمر عن تعاون مثمر يساهم في تعزيز رفاهية كبار السن في دولة الكويت والمنطقة العربية.

الرؤية:

نحو مجتمع يتمتع بالرفاهية والأمن والاستقرار الأسري والاحتواء الاجتماعي

الرسالة:

تقديم خدمات اجتماعية علاجية ووقائية وإنمائية في مجال الضمان والرعاية والحماية والتأهيل للأفراد والأسر والمجموعات من ذوي الظروف الاجتماعية الخاصة ودراسة المشكلات الاجتماعية لإيجاد الحلول ودعم اتخاذ القرار اسهاماً في عملية التنمية المستدامة لمجتمع الشارقة

القيم:

- التميز (نخلق مزايا تنافسية).
- العمل الجماعي (نتكامل فيما بيننا ومع الشركاء).
- الالتزام (نلتزم بالأخلاقيات المهنية ونقدم أفضل الخدمات).
- المبادرة (نخطو خطوات استباقية تستجيب للتغيير والتطوير).

الغايات:

- توفير العيش الكريم وخلق التوازن لدى الأسر ذات الدخل المحدود.
- الارتقاء بخدمات الرعاية الاجتماعية وفقاً لأفضل الممارسات.
- ضمان سلامة الضعفاء من الأفراد والأسر وضمان تمتعهم بحقوقهم.
- تمكين الأفراد والأسر من مواجهة ظروفهم وتخطي مشكلاتهم وصولاً بهم لنوعية حياة أفضل.
- المساهمة في خدمة وتنمية المجتمع بإتباع أعلى المعايير.
- التميز المؤسسي وتطوير الأداء لتحقيق التفوق في الخدمات والنتائج ضمن بيئة عمل ملهمة.

الهيئة التحريرية

المشرف العام

مها منصور آل علي

رئيس التحرير

خولة عبدالله آل علي

هيئة التحرير

محمد البشير الدودو

حصة بن درويش آل علي

ريم عيسى المازمي

عائشة سويدان

ميرفت الخطيب

الإخراج الفني

محمد البشير الدودو

للتحرير و المراسلات

media@sssd.shj.ae / 065015144

ملاحظة

إن الآراء الواردة في المقالات

لا تعبر بالضرورة عن رأي

المجلة والدائرة

ملتقى خدمات كبار السن 2024
يناقش الذكاء الاصطناعي في
خدمة كبار السن



23



18



32



29

36 خدمات كبار السن برؤية عصرية.....

47 اليقظة الذهنية للأطفال.....

51 كن أكثر تعاطفا.....

«ملتقى كبار السن 13» يناقش توظيف الذكاء الاصطناعي لتحسين جودة الحياة لكبار السن



شهد ملتقى خدمات كبار السن 13، والذي نظّمته دائرة الخدمات الاجتماعية في الشارقة، تحت شعار «الذكاء الاصطناعي في خدمة كبار السن»، وبالتعاون والتنسيق مع منظمة الصحة العالمية، في قاعة الجواهر للمناسبات والمؤتمرات، جلسة حوارية شارك فيها المختصين بالذكاء الاصطناعي، عنونت الجلسة الأولى بـ «أثر الذكاء الاصطناعي في تحسين حياة كبار السن» تحدث فيها

كلا من الدكتور عمر أحمد الزعبي من جامعة البلقاء التطبيقية- كلية الذكاء الاصطناعي في الأردن، والدكتور محمد اللوغانى من جامعة محمد بن زايد للذكاء الاصطناعي والرائد الدكتور عيسى إبراهيم باسعيد من القيادة العامة لشرطة دبي، والدكتور مهند عطالله من شركة الإمارات للاتصالات المتكاملة -دو-.

«أثر الذكاء الاصطناعي في تحسين حياة كبار السن»

سرعة معالجة البيانات

وأكد الدكتور عمر أحمد الزعبي من جامعة البلقاء التطبيقية- كلية الذكاء الاصطناعي في الأردن، بأن الاهتمام بالذكاء الاصطناعي استجد على حياتنا اليومية بسبب توفر قواعد بياناتية بشكل كبير في شتى المجالات، وهذا من شأنه وفر القدرة على معالجة كميات هائلة من البيانات وتقديم حلول متخصصة، خاصة وأنها جاءت من مصادر عديدة منها السجلات الطبية والأجهزة القابلة للارتداد وسجلات الدور والمستشفيات المعنية بكبار السن، ما ساهم أيضا بتقديم الحلول والسياسات الجديدة واستغلالها بشكل فعال.

الرعاية السحابية

فيما اعتبر الدكتور محمد اللوغانى من جامعة محمد بن زايد للذكاء الاصطناعي ، بأن الجهات وضعت استراتيجيات ورؤى منسجمة مع ما يمكن أن يوفره الذكاء الاصطناعي واستخدامه بالطريقة الأمثل بما يخدم العنصر البشري في مجالات متعددة كالنقل والصحة والفضاء والتعليم وغيره من القطاعات الحيوية بسبب وجود ووفرة البيانات والأنظمة التقنية الحديثة بما وفر للإنسان والمجتمع ككل الخدمات الكفيلة بتحسين جودة لحياة، مع التنويه بسرعة الاستخدام القياسية بما يخدم العنصر البشري، والاهتمام بالرعاية السحابية والتي تعني تخزين البيانات.

توظيف الذكاء الاصطناعي

وقال الدكتور عيسى إبراهيم باسعيد من القيادة العامة لشرطة دبي، بأن القيادة العامة لشرطة دبي، أثبتت جداتها في توظيف الذكاء الاصطناعي بخدمة المجتمع والأفراد ومن بينهم فئة كبار السن، والخدمات التي وفرتها منسجمة ونابعة من استراتيجية شرطة دبي والتي تنص على إسعاد المجتمع وتعزيز الأمن والأمان لكافة المواطنين ضمن سياسة واضحة، حيث حصلت القيادة ممثلة بالإدارة العامة للذكاء الاصطناعي، على جائزة NFT العالمية عن فئة أفضل مشروع حكومي للأصول الرقمية غير القابلة للاستبدال وتعد الأولى من نوعها على مستوى العالم.

تقديم خدمات بالصحة الرقمية

من جانبه أوضح والدكتور مهند عطالله من شركة الإمارات للاتصالات المتكاملة -دو، على نهج شركة دو على تقديم خدمات مميزة لفئة كبار السن من خلال إدارة مخصصة لتطوير تكنولوجيا الاتصال وهي لا تستعمل البنية التحتية لتوفير وسائل الاتصال إنما تقدم خدمات متخصصة بالصحة الرقمية لكون الذكاء الاصطناعي موجود في كافة الصناعات منها الرعاية الصحية، مشيرا إلى تطوع دو للإنفاق أكثر على الرعاية الصحية والخدمات الصحية، كما يتم العمل حاليا على توفير خدمة جديدة لتفادي اصطحاب كبار السن إلى المستشفيات، عن طريق المساعد الافتراضي.



تقييم الجلسة
Session evaluation

الجلسة الأولى: مناقشة أثر الذكاء الاصطناعي

في تحسين حياة كبار السن

Session 1: Discussing the impact of artificial intelligence in improving the lives of the elderly



أسئلة الجلسة
Session Questions

10/03
2021

ملا كبر السن في
10th Age - Forum



جلسة حول المشاركة في العصر الحديث كمدينة صديقة لكبار السن



وقدم الغيثي شرحاً حول التطبيقات المخصصة لخدمة كبار السن، التي تشمل إيصال الخدمات إلى منازلهم وزيادة شعورهم بالأمان والراحة من خلال الكاميرات المراقبة والمزودة بأجهزة تحليل البيانات لضمان أمن وسلامة كبار السن وهم في منازلهم. استهل الملازم أول علي الغيثي مداخلته بالتأكيد على دور تطبيقات الأمن الذكية في تعزيز أمان ورفاهية كبار السن التي تواجه استخدام الذكاء الاصطناعي لتحسين خدمات الأمن لكبار السن، ومنها الحاجة إلى تدريب كبار السن على استخدام هذه التقنيات، وضمان وصول الخدمات بشكل سلس.

تعزيز أمان ورفاهية كبار السن

استهل الملازم أول، السيد علي الغيثي مداخلته بالتأكيد على دور تطبيقات الأمن الذكية في تعزيز أمان ورفاهية كبار السن في المجتمع، مشيراً إلى أبرز التحديات التي تواجه استخدام الذكاء الاصطناعي لتحسين خدمات الأمن لكبار السن، ومنها الحاجة إلى تدريب كبار السن على استخدام هذه التقنيات، وضمان وصول الخدمات بشكل سلس.

تحسين حياة كبار السن باستخدام التكنولوجيا والذكاء الاصطناعي. وضمت الجلسة كلاً من ملازم أول علي الغيثي من القيادة العامة لشرطة الشارقة، والدكتور علي بوزنجال من مجمع الشارقة للبحوث والابتكار، وأسماء الخضري مدير مكتب الشارقة مراعية للسن، وأسماء آل علي أخصائي العلاج الطبيعي بدائرة الخدمات الاجتماعية، والدكتور عبيد صالح البلوشي رئيس جمعية الإمارات للمتقاعدين.

ضمن الفعاليات المصاحبة لملتقى خدمات كبار السن في نسخته 13 والذي نظمته دائرة الخدمات الاجتماعية في الشارقة بالتعاون والتنسيق مع منظمة الصحة العالمية، وتحت شعار «الذكاء الاصطناعي في خدمة كبار السن، بمركز الجواهر بالشارقة، عُقدت الجلسة الثانية بعنوان «الشارقة في العصر الحديث كمدينة صديقة لكبار السن»، حيث شارك فيها عدد من المتحدثين البارزين لاستعراض تجارب مؤسساتهم ومبادراتهم التي تهدف إلى

مشيراً إلى أن التكنولوجيا الحديثة، وبالأخص الذكاء الاصطناعي، باتت تؤدي دوراً محورياً في تأمين حياة هذه الفئة، إذ تساهم في توفير حلول مبتكرة تساعد على تلبية احتياجاتهم اليومية وتضمن لهم الحماية اللازمة.

وأشار الغيثي إلى أبرز التحديات التي تواجه تطبيق الذكاء الاصطناعي في تحسين خدمات الأمن لكبار السن، وأهمها الحاجة إلى تدريبهم على استخدام هذه التقنيات، خاصة أن بعضهم قد يواجه صعوبة في التعامل مع الأجهزة الذكية.

كما تطرق إلى ضرورة توفير منصات سهلة الاستخدام وموجهة بشكل خاص لكبار السن، مع التأكيد على ضمان وصول الخدمات بشكل سلس ودون تعقيدات.

وقدم الغيثي شرحاً مفصلاً حول التطبيقات المخصصة لخدمة كبار السن، والتي تساهم في تحسين جودة حياتهم وتعزيز شعورهم بالأمان، موضحاً أن من بين هذه التطبيقات تلك التي تعتمد على كاميرات المراقبة الذكية، المزودة بأجهزة لتحليل البيانات الفورية، فهذه الأجهزة تعمل على مراقبة حالة كبار السن في منازلهم، وترصد أي حركة غير طبيعية أو مؤشرات خطر، مما يتيح التدخل السريع عند الضرورة.

كما أشار إلى أن بعض هذه الأنظمة تشمل إمكانية التواصل المباشر مع الجهات المعنية، مثل الشرطة أو فرق الإسعاف، في حالة الطوارئ، وهو ما يعزز من شعور كبار السن بالراحة والاطمئنان داخل منازلهم، ما يضمن لهم الدعم المستمر دون الحاجة إلى مغادرة منازلهم، وهو أمر بالغ الأهمية لضمان سلامتهم.

تحسين جودة الحياة

من جانبه، تحدث الدكتور علي بوزنجال من مجمع الشارقة للبحوث والابتكار عن كيفية توظيف مختبر الذكاء الاصطناعي في المجمع لصالح المجتمع والمؤسسات الاجتماعية. وأوضح بوزنجال أن المجمع يسعى إلى نشر ثقافة استخدام الذكاء الاصطناعي في مؤسسات الخدمة الاجتماعية، مع التركيز على العوائد المتوقعة من تحسين جودة الحياة لكبار السن، مثل تحسين الخدمات الصحية والاجتماعية المقدمة لهم، وتوفير حلول تكنولوجية مبتكرة تلبي احتياجاتهم اليومية بطرق أكثر فعالية واستدامة.

وأضاف بوزنجال أن المجمع لا يقتصر دوره على البحث العلمي فحسب، بل يسعى إلى تطوير مجالات الذكاء الاصطناعي لخدمة المجتمع من خلال تطوير أنظمة قادرة على جمع البيانات والمعلومات المتعلقة بكبار السن، وتحليلها بشكل دقيق، فإن البيانات تمكن المؤسسات الخدمية من توسيع نطاق خدماتها، حيث يمكن للمجمع توفير هذه المعلومات للمؤسسات المحلية والاتحادية، كل ذلك سيساهم في تسهيل عملية اتخاذ القرارات القائمة على البيانات لتحسين الخدمات الاجتماعية المقدمة، سواء كانت صحية أو مجتمعية.

وأكد بوزنجال أن مجمع الشارقة للبحوث والابتكار يسعى باستمرار إلى تعزيز شراكاته مع الجهات الحكومية والخاصة، سواء داخل دولة الإمارات أو خارجها، بهدف تطوير مشروعات مبتكرة في مجال الذكاء الاصطناعي.

وأضاف أن المجمع كجهة بحثية يسعى إلى تعزيز التعاون مع المؤسسات الخدمية لتحقيق الابتكار في تطوير التطبيقات.

توفير بيئة داعمة وشاملة

أما أسماء الخضري، مدير مكتب الشارقة مراعية للسن، فقد استعرضت أبرز التجارب التي يطمح المكتب إلى تحقيقها باستخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي، مشيرة إلى الدور الكبير الذي تلعبه هذه التقنيات في تحسين جودة الحياة لكبار السن.

وأوضحت الخضري أن الذكاء الاصطناعي يمكن أن يساهم في تقديم خدمات أسرع وأكثر دقة، مثل مراقبة الحالة الصحية لكبار السن بشكل مستمر، وتقديم تنبيهات فورية عند حدوث أي تغيرات تستدعي التدخل الطبي، مما يعزز من شعورهم بالأمان والاستقلالية.

وأضافت الخضري أن إمارة الشارقة حريصة على توفير بيئة داعمة وشاملة تضمن لكبار السن حياة كريمة ورفاه اجتماعي مستدام، وذلك من خلال تقديم مختلف الخدمات الصحية والاجتماعية والترفيهية التي تساهم في رفع مستوى الرعاية المقدمة وتعزز من اندماج كبار السن في المجتمع، مشيرة إلى أن الشارقة، وعبر برنامجها للمدن المراعية للسن، لا تهتم فقط بكبار السن داخل الإمارة، بل تسعى إلى تصدير تجربتها الرائدة إلى الدول الأخرى التي ترغب في الاستفادة من خبراتها.

وأكدت أن الشارقة أصبحت نموذجاً عملياً يحتذى به عالمياً في تطبيق معايير المدن المراعية للسن، مما جعلها وجهة مفضلة للعديد من البلدان الساعية إلى تبني برامج مماثلة، وتابعت بأن مكتب المدن المراعية للسن في الشارقة قدم تجربة ميدانية ناجحة تُعزز من سمعة الإمارة كمكان مثالي للحياة في مراحل العمر المتقدمة.

التقنيات المتقدمة

ومن جانب آخر، تحدثت أسماء آل علي، أخصائي علاج طبيعي بدائرة الخدمات الاجتماعية، عن التقنيات المتقدمة التي يتم اعتمادها في مجال العلاج الطبيعي لكبار السن، موضحة أن الذكاء الاصطناعي أصبح أداة رئيسية في تحسين جودة العلاج المقدم لهذه الفئة، مؤكدة أن هذه التقنيات تساهم في تقديم خطط علاجية فردية تناسب حالة كل مريض، من خلال تحليل البيانات الصحية والتاريخ الطبي لكل فرد، مما يساعد في تحديد أنماط العلاج الأمثل وكذلك يسرع من عملية الشفاء.

وأشارت آل علي، إلى أن الذكاء الاصطناعي يُمكن الأطباء والمختصين من تطوير برامج علاج طبيعي متقدمة تعتمد على تقنيات الواقع الافتراضي، فهذه البرامج تتيح لكبار السن التفاعل مع بيئة علاجية مبتكرة تُحاكي الحياة اليومية، وتشجعهم على القيام بالتمارين بشكل أكثر فعالية وتفاعل، مما يساعد على تحسين مرونة حركتهم وزيادة نشاطهم البدني.

أما الدكتور عبيد صالح البلوشي، رئيس جمعية الإمارات للمتقاعدين، فقد تناول في مداخلة برامج الذكاء الاصطناعي المستخدمة في توفير الدعم لكبار السن، مشيراً إلى أن هذه التقنيات تلعب دوراً محورياً في تحسين جودة الحياة لهذه الفئة من المجتمع، موضحاً أن الدعم المتكامل يُعتبر جزءاً أساسياً من رعاية كبار السن، حيث يساهم في تعزيز صحتهم النفسية والعاطفية، مما ينعكس إيجاباً على حالتهم العامة.





تكريم الجهات الحاصلة على لقب «المؤسسات الصديقة لكبار السن»



كرمت دائرة الخدمات الاجتماعية بالشارقة، الفائزين في جائزة المؤسسة الصديقة لكبار السن بدورتها الخامسة، والتي أطلقتها الدائرة ممثلة بمكتب الشارقة مراعية للسن، في عام 2020، وذلك خلال انعقاد ملتقى خدمات كبار السن 13، يوم الخميس الماضي في قاعة الجواهر للمؤتمرات والمناسبات. و سلمت الدائرة الدروع إلى 15 مؤسسة حصلت على لقب المؤسسات الصديقة لكبار السن، وهي: القيادة العامة لشرطة الشارقة- إدارة شرطة المنطقة الوسطى والهيئة الاتحادية للهوية والجنسية والجمارك وأمن المنافذ- إدارة الإقامة وشؤون الأجانب- المنطقة الشرقية والهيئة الاتحادية للهوية والجنسية والجمارك وأمن المنافذ -الإدارة العامة للإقامة وشؤون الأجانب- الشارقة والهيئة الاتحادية للهوية والجنسية والجمارك وأمن المنافذ - مركز سعادة المتعاملين -الشارقة وبلدية مدينة الشارقة وبلدية مدينة دبا الحصن وجامعة الشارقة- مبنى المنتدى الطلابي وجامعة الشارقة- أكاديمية الشارقة لعلوم وتكنولوجيا الفضاء والفلك ودائرة الإسكان فرع الشارقة ودائرة الإسكان فرع خورفكان ومركز كلباء التخصصي لطب الأسنان وهيئة الشارقة للمتاحف- متحف الشارقة العلمي وهيئة الشارقة للمتاحف - متحف التراث وهيئة الشارقة للمتاحف - متحف الشارقة للفنون وهيئة الطرق والمواصلات. وتهدف الجائزة لإيجاد بيئة مادية وصحية واجتماعية واقتصادية وحضرية شاملة





خلود آل علي: الحياة ليست وردية دائما



خلود آل علي مدير مركز خدمات كبار السن، خريجة علوم سياسية من جامعة الإمارات 2002م، ما يتبادر للذهن فورا عن الرابط بين عملها في الخدمات الاجتماعية والذي جاء صدفة، وبين تخصصها الأكاديمي، إلا أن الأمر الذي يفاجئك أكثر، هو أن تكون خلود قد عملت في أولى تجاربها المهنية في الإعلام والتسويق الذي كان يستهويها كثيراً، خاصة وأنها كانت بارعة في الإقناع ما مكنها من الحصول على العديد من الإعلانات للمؤسسة الإعلامية الإماراتية التي كانت تعمل بها، والتي كان رئيس تحريرها استاذها في الجامعة. إلا أن تجربتها لم تتجاوز السنة أشهر ويعود السبب إلى الدوام الذي كان صباحاً ومساءً فتركت المجلة ودخلت على دائرة الخدمات الاجتماعية كمتعاونة.

وتقول خلود: لمدة أربع أعوام لم أعمل بل كنت ربة منزل بعدها قدمت أوراقتي في دائرة الخدمات الاجتماعية، وكانت الوظيفة المعروضة «سكرتير» لجمعية الإمارات للمتطوعين والتي تحول اسمها فيما بعد لمركز الشارقة للعمل التطوعي، إلا أن الأستاذة عفاف المري رئيس الدائرة ارتأت بأن أكون في الرعاية المنزلية، وعملت لمدة كمتعاونة ومن دون مسمى وظيفي ومن ثم تم تعييني كمسؤولة، وكنت أعاني من الرهاب الاجتماعي ومتخوفة جدا من التعامل مع فئة كبار السن فبطبعي لم أكن اجتماعية أبداً، فكيف ستسير الأمور؟

والتحدي الذي واجهته في البداية هو كيفية التعامل مع فئة كبار السن فبطبعي لم أكن اجتماعية أبداً، فكيف ستسير الأمور؟ وجاءني الجواب الرباني سريعاً على تساؤلاتي -تسرد خلود آل علي- بعد ثلاثة أيام فقط توفي والدي الذي كانت تربطني به علاقة مميزة.. كنا صديقين مقربين أكثر من علاقة بنت بوالدها، وقد أكون الأبنة الوحيدة من بين أخوتي التسعة، التي لم تضرب من والدها، ودائماً كان يضعني أمام تحديات، فاعتبرت أن الله عز وجل وضعني

والتحدي الذي واجهته في البداية هو كيفية التعامل مع فئة كبار السن فبطبعي لم أكن اجتماعية أبداً، فكيف ستسير الأمور؟ وجاءني الجواب الرباني سريعاً على تساؤلاتي -تسرد خلود آل علي- بعد ثلاثة أيام فقط توفي والدي الذي كانت تربطني به علاقة مميزة.. كنا صديقين مقربين أكثر من علاقة بنت بوالدها، وقد أكون الأبنة الوحيدة من بين أخوتي التسعة، التي لم تضرب من والدها، ودائماً كان يضعني أمام تحديات، فاعتبرت أن الله عز وجل وضعني

وصحتهم. وفي 2013 تم إضافة المرضى النفسيين وذوي الإعاقة أقل من 60 عاماً ما زاد من المسؤوليات، الأمر الذي دفعنا لإدراج خدمات جديدة نادي الاصلحة والخدمات التأهيلية. أيضا كان المسمى إدارة الرعاية المجتمعية والمسؤولية الأسرية وتعقب بالقول، تركت مسؤولياتي التربوية بناتي إلى والدتي والتي كانت السند الداعم لي في حياتي الشخصية والتي كانت مضطربة أحياناً، ولكنني كنت قادرة على الفصل بين حياتي الاجتماعية وحياتي المهنية، فأنا انفصلت عن والد بناتي وتحملت مسؤولياتهما طوال السنوات الماضية، وحالياً ابنتي الكبيرة في الجامعة والصغرى بسن المراهقة، وأنا تزوجت للمرة الثانية منذ 4



كانت كفيلة بأن تكشف النقاب بأنه ليس ورديا، بل بيننا يعيش وحوش على هيئة انسان حتى أنني طالبت بنقلي من المكان بسبب البلاغات التي ترد إلى المركز، وأصبحت أشك في كل شيء وفي أي شيء، هذا الأمر وضعني لفترة في خوف دائم على بناتي من أن يستغلها أحد، وازددت قريبا وتنبهت لهما. لكنني اقتنعت بأن الأسر التي تعاني من المشاكل هي التي تنشأ جيلا غير سويا يقدم على القيام بأمر سيئة ولكن التربية الصالحة على العكس تنشأ جيلا قياديا رياديا، هي بالمختصر معادلة إذا كانت صحيحة صلحت الأسرة والعكس صحيح.

حوار/ ميرفت الخطيب

لم تكن قادرة على المشي كي تصل إلى دورة المياه، فقمنا باصطحابهما إلى دار رعاية المسنين وفحصهما وتبين أنهما لم يستحما منذ شهور ويعانيان من الأمراض، وبعد مرور أيام طلب الابن إعادتهما إلى المنزل، إلا أنهما رفضا بشدة وقبلا في نهاية الأمر، وللأسف لم يمضي أيام حتى توفت المرأة ليلحقها زوجها بأيام، وهذه القصة آلمتني كثيرا ولغاية اليوم اتذكرها. الغزو الفكري

حميت بناتي من الانفتاح والغزو الفكري عن طريق الثقة والابتعاد عن أسلوب التخويف والتهديد، فكنت الصديقة التي يتعاملون

معها بأريحية. فالعمل في الدائرة -بصراحة- جعلني أرى واسمع أشياء لم أكن على علم بها، فكنيت أرى العالم ورديا خاصة عندما استلمت مركز حماية الطفل والمرأة لفترة شهران،

سنوات وبالمقابل علاقتي جدا جيدة مع والد بناتي ومستمرة واستشيرته في الكثير من الأمور والقضايا التي تتعلق ببناتنا، واعتبر بأن طلاقنا كان طلاقا صحيا وجاء لمصلحة الجميع. وهذا ما جعلني انغمس كثيرا في العمل إلى أن نبهتني ابنتي للأمر، وطلبت مني الاهتمام أكثر بهما بأن أخص وقتا لهما للمحادثة والخروج وكذلك للسفر معا. واعترف بأن هذا الأمر سهوت عنه، ولكنني تداركته فورا وأصبحت كل دقيقة فراغ اخصصها للبقاء مع بناتي ما حسن الكثير العلاقة بيننا، فأنا أعتبرهما صديقاتي خاصة وأن فارق السن ليس كبيرا بيننا وبالمقابل هما تناديني باسمي المجرد وليس بـ «ماما».

الأمنيات

أما أمنيتها من بناتها فهي «أن يقدروا تضحياتي التي ضحيتها من أجلهما، ولكوني كنت الأم والأب لهما ولا أحب أن يسيئا إلي في يوم من الأيام، خاصة أنه وبحكم عملي تعرفت على الكثير من القصص الحزينة لتخلي الأبناء عن أولادهم بطريقة بشعة فعلى سبيل المثال وردنا في يوم من الأيام اتصال يفيد بوجود زوجين من كبار السن بحاجة ماسة للمساعدة والاعتناء فتوجهنا إلى المكان لنجده منزلا ضخما فخما تقطنه أسرة مع الخدم والحشم، أما والدة ووالد راعي المنزل فمتر وكان في ملحق البيت والذي هو عبارة عن غرفة وحمام وكانت حالتها مزرية ويعانيان من الأمراض، وطبعاً لا أحد يقدم لهما المساعدة على الرغم من ان المرأة



«وفد من «اجتماعية الشارقة» يزور «بيت الخير»

لتعزيز التعاون والتبادل المعرفي في مجال المساعدات الاجتماعية



وبالمناسبة ثمنت الزعابي الدور الاجتماعي والإنساني الذي تقوم به جمعية بيت الخير وأثره الإيجابي على الفئات المجتمعية، معبرة عن أملها بالتعاون والتنسيق بين

الدائرة والجمعية. وأشارت الزعابي، بأن دائرة الخدمات الاجتماعية حريصة على إقامة شبكات تواصل مع الجمعيات الخيرية والإنسانية،

ووضعت الدائرة أجندة للتبادل المعرفي والذي تقوم به إدارة المساعدات الاجتماعية بهدف توقيع اتفاقيات وتبادل ثقافي ومعرفي.

قام وفد من دائرة الخدمات الاجتماعية في الشارقة، ممثلاً بإدارة المساعدات الاجتماعية بزيارة إلى جمعية بيت الخير، والهدف من الزيارة التبادل المعرفي والاجتماعي، والاطلاع على أفضل الممارسات في مجال المساعدات التي تقدمها الجمعية والتباحث في إمكانية أن تستفيد الدائرة من هذه المساعدات لصالح المستفيدين المسجلين في قوائمها.

وترأس الوفد علياء الزعابي مدير إدارة المساعدات الاجتماعية ووفاء الشامسي رئيس قسم الدعم الاجتماعي ومريم المرزوقي رئيس قسم الدراسات الاجتماعية ومريم علي منسقة قطاع الضمان الاجتماعي، وكان في استقبالهم سعيد مبارك المزروعي نائب مدير عام جمعية بيت الخير.

استعداداً للعام الدراسي الجديد «اجتماعية الشارقة» تنظم فعالية «مستعدون» للأسر المتعففة



نظمت دائرة الخدمات الاجتماعية في الشارقة، ممثلة بدار الأمان احتفالية «العودة إلى المدارس» تحت شعار «مستعدون» في ضاحية واسط.

أفادت فاطمة إسماعيل مدير دار الأمان، أن احتفالية «مستعدون» تأتي في إطار حرص دائرة الخدمات الاجتماعية على تعزيز التواصل بشكل مستمر للأسر المتعففة، كما تندرج ضمن مساهماتها المتنوعة في المسؤولية المجتمعية التي تركز على إحداث التغيير الإيجابي في المجتمع، بالإضافة لكونها تندرج في إطار الاحتفال بعودة الطلبة إلى المدارس، والاحتفال بانتهاء الإجازة الصيفية والاستعداد لبدء العام الدراسي الجديد 2023-2022، متمنين لهم دوام النجاح والتوفيق في مسيرة التحصيل الدراسي.

وكان الاحتفال قد استمر طوال الفترة الصباحية في ضاحية واسط، وتخلله الفعاليات العديدة من الأنشطة المميزة، الثقافية والترفيهية والصحية بهدف إسعاد الأطفال وعائلاتهم حيث تجمعوا وأقاربهم، واستمتعوا بالورش الفنية التي أتاحت لهم الفرصة لصنع إبداعات فنية مبتكرة، مثل ورشة «حقيقتي المدرسية» وكتابة الكلمات والعبارات الإيجابية التي تدعمهم لاستقبال العام الدراسي بحب وعطاء وتلوين العبارات والصور لاستقبال العام الدراسي الجديد.

كما قدم المثقف الاجتماعي محمد علي مبارك التابع لإدارة التثقيف الاجتماعي البرنامج التثقيفي «كيفية استقبال العام الدراسي الجديد»، بالإضافة إلى البرنامج التثقيفي «لا للتنمر»، شارك فيه الأطفال.

ومن جانب آخر، تم تقديم استشارات اجتماعية لعدد من الأسر المشاركة من قبل الخبراء والمختصين بالدائرة، وذلك لتقديم النصائح والإرشادات والمشورة لتوجيههم بالشكل الإيجابي الذي يعود عليهم وعلى أطفالهم وأسرهم بالنفع.

وشارك الأطفال في ركن الفحوصات الطبية لفحص الأسنان، إضافةً لفحوصات أخرى متنوعة للعلامات الحيوية وكتلة الجسم قدمت للأطفال والأسر، وتخلل الاحتفال تقديم نصائح للتغذية الصحية المدرسية السليمة من قبل المختصين بمركز «الوزن المثالي».

وفي ختام الفعالية، وزعت الحقائق المدرسية والهدايا على الأطفال وعلى الأسر لمشاركتهم في فعالية «مستعدون».

تنظيم ورشة توعوية لكبار السن عن السلامة الرقمية في الحمرة

الطفل وجودة الحياة الرقمية، وتعزيزاً للسلامة، وتهدف للتوعية والحد من المخاطر الرقمية واستخدام الإنترنت بشكل آمن من الأطفال.

أما آثارها السلبية فهي تؤثر على العلاقات الاجتماعية، وأظهرت بعض السلوكيات غير المرغوب فيها بين الشباب والمراهقين، كما جعلت الطفل يلجأ إلى أساليب غير سوية في التحصيل الدراسي، ناهيك عن الإصابة بالسمنة جراء الجلوس الطويل وتصفح الإنترنت واضطرابات النوم والقلق وضعف النظر جراء التعرض المستمر لشاشات الأجهزة الإلكترونية.



والموثوقة، والتأكد من عدم قرصنة الحسابات والحذر من الأشخاص الذين نلتقي بهم افتراضياً. والتأكد من تفعيل جميع إعدادات الخصوصية للتطبيقات والأجهزة والتأكد والانتباه من المعلومات المنشورات التي نشاركها والتأكد من أمان الملفات التي يتم تنزيلها، والتأكد من الاتصال الآمن بشبكة الإنترنت.

ومن ثم تطرقت لمبادرة السلامة الرقمية على الأطفال والأسر والتي أطلقها الشيخ سيف بن زايد آل نهيان نائب رئيس مجلس الوزراء ووزير الداخلية، لحماية

الرقمية وهي مسار وثقافة ونظام عيش وتعامل عبر الإنترنت لتجنب أنواع مختلفة من التهديدات الرقمية، وهذه المخاطر قد تكون نتيجة خطر بشري أو تحديات تقنية تكنولوجية.

وعن أهم الإجراءات التي يجب اتباعها حتى نظل آمنين، قالت جواهر محمد هي اختيار كلمات سر قوية، والتأكد من أن تطبيق مضاد الفيروسات بأحدث نسخة، كما التأكيد من إجراءات التصفح الآمن للإنترنت، والحفاظ على البيانات الشخصية وعدم مشاركتها مع أحد، والتأكد من الشراء من المواقع الآمنة

نظمت دائرة الخدمات الاجتماعية في الحمرة بالتعاون مع وزارة تنمية المجتمع، ورشة عمل حول برنامج السلامة الرقمية لـ 50 سيدة من كبار السن المنتسبات لوزارة تنمية المجتمع والمنتسبات لمبادرة «العلم نور»، بهدف تعزيز التلاحم المجتمعي بين فئة كبار السن وتوعيتهم بأساليب وطرق توفر لهم السلامة الرقمية، وقدمت الورشة جواهر محمد اختصاصية التثقيف الاجتماعي بفرع الدائرة في الحمرة، وذلك في مجلس الوصل. بداية عرفت مقدمة الورشة بالسلامة

فعاليات بـ«دار المسنين» للاحتفال بيومهم العالمي



شارك العديد من الجهات الخاصة والحكومية في حفل دار رعاية المسنين التابع لدائرة الخدمات الاجتماعية والذي نظمه صباح أمس في مقرها بمناسبة اليوم العالمي للمسنين والذي يصادف الأول من أكتوبر في كل عام، حيث زينت الدار لاستقبال ضيوفها الذين حضروا لمعايدة نزلاء الدار وتهنئتهم. كما شارك نادي الأصاله وطلبة المدارس ومستشفى الجامعة الذي قدم الفحوصات الطبية لكبار السن، وتضمن الحفل معرض لمنتجات المنتسبين وورشه النقوش الإسلامية وعرض الصقور وقدمت هيئة الطيران المدني عرضا عسكريا في الخيمة المخصصة للاحتفال. هذا وتم توزيع الأطباق الشعبية على الحضور.

«دار الأمان» تحتفل باليوم العالمي للصحة النفسية

بمناسبة اليوم العالمي للصحة النفسية، نظمت «دار الأمان» التابع لاجتماعية الشارقة وفرعها في مدينة خورفكان، برنامج «رحلة إرادة وأمل» بحضور عدد من منتسبيه، تضمنت عدة محاور من شرح حول الفرص التطوعية في مركز الشارقة للعمل التطوعي وكيفية التسجيل والمشاركة فيها عبر منصة المركز لخدمة المجتمع، واحتضنت الفعالية نادي خورفكان الرياضي، وتم تقديم محاضرة بعنوان

البرنامج «رحلة إرادة وأمل» قدمها الدكتور عبدالله الانصاري مدير إدارة التوعية والدعم الاجتماعي من مركز إرادة للعلاج والتأهيل، تناول فيها الناس تجاه المواقف التي يمرون فيها في الحياة وهي متنوعة مثل مواقف الظلم أو العدل أو الفضل، وقصص من الواقع.



لكبار السن وذوي الإعاقة

2692 خدمة مقدمة عبر مبادرة «إجابة»



تهدف خدمة «إجابة» والتي أطلقتها دائرة الخدمات الاجتماعية في الشارقة، في عام 2022 الى تقديم الخدمات للمسجلين في مركز الرعاية المنزلية، من كبار السن وذوي الإعاقة المسجلين في الشارقة وفي فروع الدائرة كافة، حيث يقوم المركز عبر موظفيه بتقديم ومتابعة وإنجاز بتقديم المعاملات الحكومية للفئة المستهدفة مثل تجديد أوراقهم الرسمية سواء بطاقة صحية أو جواز السفر أو بطاقة الهوية، بكل يسر وأريحية، بما يتناسب مع وضعهم الصحي وتسهيل وصول الخدمات لمنازلهم.

وصرحت خلود آل علي مدير مركز خدمات كبار السن بأن عدد الخدمات التي قدمتها خدمة «إجابة» بلغ 2692 خدمة، منذ انطلاق المبادرة والى الآن، واستفاد منها كبار السن وذوي الإعاقة، وقسمت الخدمات على النحو التالي: تجديد 599 بطاقة صحية و518 بطاقة الهوية، 596 جواز السفر وتسهيل إجراءات بطاقة سند ل 443 مستفيد بالإضافة الى تسهيل إجراءات بيانات الصناديق وهيئات المعاشات وجهات منح المساعدات من المنازل وتحويل المستندات بالوسائل المتاحة للجهات لعدد 536 مستفيدا.

وتشرح مدير مركز خدمات كبار السن آلية العمل في هذه المبادرة الى خففت الكثير من العبء والوقت على كبار السن وذوي الإعاقة بالقول: في السابق كنا نستعين بمدراء الحالات والذين

ولكن في المرحلة الثانية ونعتبرها مرحلة الشارقة، الهيئة الاتحادية للهوية والجنسية استباقية عملنا الى الاستعانة ببيانات الدائرة والجمارك وأمن المنافذ، ومثل هذه الخدمات: لتتعرف على الحالات المحتاجة لهذه الخدمات تجديد الهوية، تجديد البطاقة الصحية، دفع وأصبحت الطلبات أكثر، كما قمنا بالتنسيق الفواتير، تخليص بعض المعاملات. وفي ما مع الجهات الحكومية المعنية لتسهيل هذه يتعلق بالتكلفة المادية فهي مقسمة ما بين الإجراءات مثل هيئة كهرباء ومياه الشارقة، الدائرة وبين المستفيد وفي حالات استثنائية. بلدية مدينة الشارقة، دائرة التنمية الاقتصادية

يعتنون بالحالات المسجلة في الدائرة، كي نلم بوضع الحالة ومن هنا كنا نعرف ان هناك تقصير او تأخير في تجديد الأوراق الثبوتية والهامة، ليتم بعدها الاتصال بالحالة وطلب منها السماح لنا بإنجاز أوراقها فأما أن ترضى أو ترفض ولها مطلق الحرية بالاختيار فنحن نريد توفير الراحة لهم.



خدمات كبار السن برؤية عصرية

صالحه فرج العليلى
متخصصة في أدب الأطفال



السن الذين يعيشون بمفردهم جهاًراً يمكنهم من التواصل مع الممرضين المسؤولين عنهم، من خلال شاشة كبيرة مثبتة في منازلهم، هذا النظام يتيح لهم الاطمئنان على حالتهم الصحية بسهولة وسرعة. وتعمل الدائرة أيضاً على تدريب الجلساء المتخصصين في رعاية كبار السن وتعليمهم الطرق السليمة للعناية بكبار السن وذوي الاحتياجات الخاصة. بالإضافة إلى ذلك، تتوفر خدمة «توصيل الأدوية»، حيث يقوم فريق مختص بتوصيل الأدوية إلى المنازل مع شرح كيفية استخدامها والجرعات المناسبة. فإن هذه الخدمات تؤكد على التزام دائرة الخدمات الاجتماعية بتوفير رعاية شاملة ومتكاملة لكبار السن في الشارقة، بما يضمن لهم حياة كريمة وراحة نفسية وجسدية، ويعزز من اندماجهم في المجتمع.

تحسين جودة حياة كبار السن وتعزيز التفاعل الاجتماعي بينهم وبين أفراد عائلاتهم. ما يميز دائرة الخدمات الاجتماعية هو شمولية خدماتها، حيث تمتد لتشمل توفير وسائل النقل لكبار السن لمساعدتهم في التنقل إلى الأماكن التي يرغبون في زيارتها، كما يتم توفير خدمة «رحمة» للتمرير المنزلي، والتي تضمن رعاية صحية متكاملة لكبار السن وأصحاب الهمم. وهناك مبادرات جديدة تشمل خدمة «مشوار»، التي تلبي احتياجات كبار السن في التنقل لأي مكان يرغبون في الذهاب إليه، و أيضاً خدمة «النقل الخاص» لنقل كبار السن إلى المواعيد الطبية، وخدمة «إجابة»، التي توفر خدمات حكومية متنقلة لإنجاز المعاملات الضرورية لكبار السن في منازلهم، مثل تجديد الهويات والبطاقات الصحية ودفع الفواتير، وكذلك خدمة «الجلس الافتراضي»، التي توفر لكبار

تعتبر فئة كبار السن من الفئات الأهم والأكثر حساسية بالإضافة إلى أنهم يعتبرون البركة في المنزل؛ لذلك هناك عدة استراتيجيات أساسية تم توظيفها في مجالات مختلفه والتي تخدم كبار السن في المقام الأول.

خلال حضوري فعاليات ملتقى خدمات كبار السن في نسخته الثالث عشر، وهو مؤتمر تنظمه دائرة الخدمات الاجتماعية في الشارقة سنوياً لتسليط الضوء على أحدث الخدمات المقدمة لكبار السن، ومن خلال هذا الملتقى، تمكنت من أخذ نظرة عامة على الخدمات التي تقدمها الدائرة لفئة الآباء والأمهات من كبار المواطنين. وبما أنّ دائرة الخدمات الاجتماعية، إحدى المؤسسات الحكومية التي تقدم خدمات إلى هذه الفئة، فإنني أريد تسليط الضوء على تلك الخدمات التي تقدمها الدائرة لكبار المواطنين، وهي توفير خدمات طبية

متكاملة من خلال فرق متخصصة تشمل الطبيب العام، أخصائي العلاج الطبيعي، والأخصائي النفسي، والفحوصات المنزلية، والتحاليل المخبرية، وتوفير الوصفات الطبية مع ضمان إيصال الأدوية إلى منازل المرضى، بالإضافة إلى ذلك، يتم تقديم جلسات العلاج الطبيعي في المنزل من خلال زيارات ميدانية منتظمة. إلى جانب الرعاية الطبية، تقدم الدائرة برامج وأنشطة ترفيهية لكبار السن وأسرهم، حيث يتم توعيتهم بكيفية التعامل مع كبار السن واستخدام الأجهزة الطبية التي يحتاجون إليها، فهذه الأنشطة تهدف إلى



المساهمة في المسؤولية المجتمعية Contribution to Social Responsibility

ساهم في التكفل بمصاريف التعليم والدراسة للأطفال فاقد الرعاية الاجتماعية
Sponsor the education and study expenses for children lacking social care |

200 درهم (AED) 5145	50 درهم (AED) 5144	5 درهم (AED) 4212	1 درهم (AED) 7005 1 درهم (AED) 7013	etisalat du	للمساهمة برسالة نصية ارسل كلمة نون For contribution send a blank SMS and type the word Noon
---------------------------	--------------------------	-------------------------	--	----------------	--



للمساهمة المسح على
شريط رمز الاستجابة السريعة
For contribution scan the QR code

sssdshj

065015851 0568537304

@ccr@sssd.shj.ae

الطفل وما يريد من أسرته



بقلم/ أ.هبة محمد
مستشارة تربوية



يتقبلهم كوالدين، كما أن احترام رأيه وإعطائه حرية الاختيار، يشكلان دعائم قوية لتطوير وعيه الذاتي.

هنا نجد أن نجاح التربية يعتمد على قيم أساسية مثل المسؤولية، التي تجعل الطفل واعياً بكل ما يوكل إليه من مهام، وليس الهدف من ممارسة دور الأمومة والأبوة الوصول إلى السعادة المؤقتة، بل تتجلى السعادة الحقيقية في تعزيز الروابط الأسرية المستدامة. ومن أهم سمات التربية الناجحة التعاطف، وتعزيز الاستقلالية، والتواصل المفتوح، والمرونة النفسية، إضافة إلى التشجيع المستمر ووضع حدود لكل شخصية، فعلى الأهل أن يكونوا القدوة، وأن يحرصوا على مراعاة بيئة الطفل وتوجيهه نحو التخطيط لأهدافه الصغيرة ثم الكبيرة، ليكون أكثر استعداداً لمستقبل تحفه التكنولوجيا من كل مكان .

وفي إمارة الشارقة، لدينا العديد من المؤسسات التي تهتم بتوفير بيئة تعليمية وتنموية متكاملة للأطفال، ولكن يبقى على الأسرة دورٌ أساسي للتكامل مع هذه الجهود، فكلما يساهم لبناء مستقبل لهم مثل جناحي طائر يحلق نحو مستقبلٍ مشرق.

ما يتطلب ترك مساحة حرية الاختيار وإرشادهم باستخدام وسائل تربوية تحقق أهدافهم الفردية.

إن بناء بيئة أسرية صحية يتطلب قبول الموروث الثقافي والمكتسبات العائلية مع المحافظة على الهوية الذاتية للطفل، حيث يجب أن يكون لكل فرد في الأسرة حرية الفعل ضمن إطار يتناسب مع قدراته وطموحاته، ويظل السؤال هنا: هل يسعى الأهل لتحقيق أهدافهم الشخصية أم أهداف الطفل؟ فالطفل مشروعاً مشتركاً بينه وبين والديه، بعيداً عن أي صراعات أو ضغوط قد تترك ندوباً نفسية في مراحلها اللاحقة لديه .

وتؤكد الدراسات على أهمية الحوار الفعّال داخل الأسرة، حيث يساعد في بناء شخصية قوية ومتوازنة لدى الطفل تجعله أكثر قدرة على مواجهة التحديات حيث أن التوازن في المعاملة بين الأبناء، سواء من الذكور أو الإناث، يساهم في تلبية احتياجاتهم العاطفية وفقاً لمتطلبات كل مرحلة عمرية، ويساعدهم على الشعور بالاستقرار والصحة النفسية.

ولأن احتياجات الطفل النفسية لا تقل أهمية عن احتياجاته الجسدية، فعلى الأهل أن يتعاملوا مع كل موقف بتفهم وحب، فلا بد أن تكون لديهم «صيادلة نفسية» تُشعر الطفل بالأمان وتجعله

يأتي الأطفال إلى العالم بأحلامهم الصغيرة ومخزونهم الكبير من الأفكار والمشاعر، ويمكن اعتبار هذا المخزون بمثابة «ميراث نفسي» يشكل مستقبلهم وطموحاتهم. وتظل كلمات مثل «أحبك أمي» و«أحبك أبي» في صميم بنائهم الشخصي فهي تتجاوز التعبير عن العاطفة البسيطة لتجسد معاني القبول والحماية والتنمية.

فالطفل يحتاج إلى بيئة أسرية يشعر فيها بالقبول والتقدير لأفكاره ومهاراته، حيث يستمع له الأهل بأعينهم وآذانهم، فلا تكون لغة الجسد مجرد تعبير عابر بل وسيلة صادقة للاستجابة لاحتياجاته والتفاعل معه.

تشمل آمانيات الطفل من أسرته أن يشعر بالحماية من الأخطار الخارجية والداخلية، سواء من رفاق السوء أو الإدمان أو حوادث السير، فالأهل هم الحصن الأول له في مواجهة التحديات. كذلك، يطمح الطفل أن يجد الدعم لتنمية مواهبه وتطوير قدراته، مع توفير ما يحتاجه لمواكبة التطورات الحديثة في عالم الذكاء الاصطناعي.

كما تُعد الأسرة، بمفهومها الواسع، الركيزة الأساسية لتنمية الطفل، حيث يبذل الأهل جهودهم بالتعاون مع المدرسة وخاصةً لأبنائهم من ذوي القدرات الخاصة، لتعزيز نموهم وتطوير شخصياتهم وفق ميولهم ورغباتهم،

تمكين التأثير الاجتماعي من خلال الابتكار التكنولوجي

في العالم المعاصر الحائر حول جدلية التكنولوجيا والناس، انطلقت منصة مانثان الهندية لتكون نظاماً بيئياً رقمياً يجمع الجهات المعنية من خلفيات متنوعة، لتوسيع نطاق الطول المؤثرة من خلال مواهمة الطلب مع التقنيات المتطورة.

في العالم المعاصر الحائر حول جدلية التكنولوجيا والناس، انطلقت منصة مانثان الهندية لتكون نظاماً بيئياً رقمياً يجمع الجهات المعنية من خلفيات متنوعة، لتوسيع نطاق الطول المؤثرة من خلال مواهمة الطلب مع التقنيات المتطورة.

غالبًا ما تُنظر الابتكارات التكنولوجية بعين الريبة، إذ يخشى البعض من آثارها السلبية على الأفراد والمجتمعات، إلا أنها في الوقت نفسه تحمل في طياتها إمكانيات هائلة لحل المشكلات المعقدة التي تواجهنا.

في الهند، تعددت أبعاد هذا السؤال ومستوياته، فبنتعدادها السكاني المرتفع، تنوّع الاحتياجات والتطلّعات والبني الاجتماعية والاقتصادية، ابتداءً من فجوات الرعاية الصحية إلى المخاوف البيئية. وفي عالمٍ قد يبدو موازياً، ازداد التقدّم التكنولوجي في هذا البلد، وتبدت التكنولوجيات الناشئة كالذكاء الاصطناعي والحوسبة الكمية والتكنولوجيا الحيوية واعدة. ولكن،

كيف يمكن تسخير هذه الابتكارات لصالح المجتمع؟ وكيف يمكنها أن تتجاوز المختبرات وقاعات الاجتماعات لتلمس حياة الناس؟

أدركت الهند أنّها تتمتع بكلّ العناصر اللازمة لرسم مشهدٍ تكنولوجيٍّ وابتكاريٍّ رائد، لكنّ إجابة السؤال تكمن في التعاون لجمع هذه العناصر. لهذا، قادت الهيئة الحكومية المعروفة بـ «المستشار العلميّ الرئيسيّ» مبادرةً انضمّ إليها القطاع الخاص والمنظمات غير الربحية والجمعيات الخيرية والأطراف الفاعلة في القطاع التكنولوجي لإنشاء منصة «مانثان» في العام 2022.

بعد أكثر من 359 تعاونٍ ناجحٍ و286 مشروع، تجمع المنصة اليوم أكثر من 62,000 مستخدم و19,907 منظمة غير حكومية و286 منظمة أقرت بثمار المشروع، بالإضافة إلى 1,625 مؤسّسة بحثية و52 فعاليةً ومعرضاً احتضنتها مانثان. وبفضل التعاون مع الحكومة، ساهمت مانثان في تأمين أكثر من 97 مليون دولار لتمويل مشاريع التقنيات الناشئة.

تساهم مانثان في ردم الفجوة بين من يفكرون وابتكرون وبقن يحتاجون ابتكاراتهم، وتجمع كليهما مع أولئك الراغبين بإحداث فرقٍ في المجتمع.



India's Platform for Research and Innovation



Under the slogan

(Artificial Intelligence in the Service of the Elderly)

تحت شعار

(الذكاء الاصطناعي في خدمة كبار السن)

Al Jawaher Reception
and Convention Centre



مركز الجواهر
للمناسبات والمؤتمرات

To contact:
0564225530

التسجيل
Register

للتواصل:
0564225530

01:00 - 09:00



د. فادية الدعاس

خبيرة تربوية وكاتبة أدب طفل

اليقظة الذهنية للأطفال

عندما نعلم الأطفال اليقظة الذهنية، فإننا نزودهم بالأدوات اللازمة لبناء احترام الذات، وإدارة التوتر، والتعامل بمهارة مع التحديات. لذلك وجب علينا أولاً توعية أنفسنا أولاً كأولياء أمور والتدرب على مهارات وأنشطة حياتية يومية تساعد بها أنفسنا و أطفالنا على اكتساب مهارة اليقظة الذهنية (الوعي)، فمن خلال تعليم الأطفال مهارات التأمل واليقظة الذهنية، نساعدهم على زيادة رفايتهم وتمكينهم من مواجهة ضغوط العالم بالحضور والرحمة الذاتية والانفتاح. ولمساعدة الأطفال من جميع الأعمار على إيجاد طريقهم لممارسة اليقظة الذهنية،

عندما نعلم الأطفال اليقظة الذهنية، فإننا نعطيهم الأدوات التي يحتاجون إليها لبناء الثقة، والتعامل مع التوتر، والتعامل مع اللحظات غير المريحة أو الصعبة، كلما فعلنا ذلك في وقت مبكر من حياتهم الصغيرة، كلما زادت الفرصة لمساعدتهم على تنمية المرونة وتطوير وصل ممارسات اليقظة الذهنية مع نضوجهم.

يمكن أن يساعد تعليم اليقظة الذهنية للأطفال أيضاً في تشكيل ثلاث مهارات أساسية تم تطويرها في مرحلة الطفولة المبكرة: الانتباه وتذكر المعلومات، والتنقل ذهاباً وإياباً بين المهام، والتصرف بشكل مناسب مع الآخرين. تُعرف هذه القدرات بالوظائف التنفيذية وهي ضرورية للمهام الأكثر تقدماً مثل التخطيط، والمنطق، وحل المشكلات، والعلاقات الاجتماعية الإيجابية.

ثلاث فوائد لليقظة الذهنية للأطفال:

1. زيادة التركيز والانتباه وضبط النفس والمشاركة في الفصل الدراسي والتراحم بينهم والتعاون.
2. تحسين الأداء الأكاديمي، والقدرة على حل النزاعات، والغلب على التحديات والوصول الى الرفاهية العامة.

3. انخفاض مستويات التوتر والاكتئاب والقلق والسلوك الغير ايجابي والغير مرغوب به.

المساعدة للتعامل مع التوتر:

يمكن أن توفر ممارسة اليقظة لطفلك استراتيجيات إدارة التوتر لتهدئة نظامه العصبي. فيما يلي بعض تقنيات التنفس المناسبة للأطفال والتي يمكنك إظهارها والقيام بها. عن طريق خمس تدريبات و ممارسات تنفس واعية للأطفال:

1. التنفس من البطن

عند الشهيق، يتمدد البطن قليلاً؛ وعند الزفير، ينقبض. قم بعدة جولات ثم عد إلى التنفس الطبيعي.

2. التنفس الواعي

ما عليك سوى ملاحظة التنفس والشعور به يتحرك في الجسم. يمكنك إضافة صور وكلمات لجعل الممارسة أكثر جاذبية. على سبيل المثال، اطلب من طفلك أثناء الشهيق أن يكرر العبارة، أنا بحيرة وعند الزفير، أنا هادئ. يمكن تكييف هذه التقنية لاستخدام أي صورة مرئية والاستفادة من قوة الخيال.

3. تنفس الدب تيدي (الدمية)

هذا تنويع رائع لممارسة التنفس من البطن للأطفال الصغار. اطلب من طفلك الاستلقاء مع دمية أو حيوان محشو على بطنه، ودعه يشاهدها وهي تتحرك لأعلى ولأسفل أثناء تنفسه، كما لو كان يهزها لينام.

4. التنفس على شكل مربعات

يعتبر هذا التمرين أداة مفيدة للأطفال الأكبر سناً. استنشيق لمدة أربع ثوانٍ. احبس أنفاسك

لمدة أربع ثوانٍ. ازر لمدة أربع ثوانٍ. احبس أنفاسك لمدة أربع ثوانٍ. قم بعدة جولات ثم عد إلى التنفس الطبيعي.

5. تمرين كرة التنفس الأساسية

لتعليم طفلك الوعي الأساسي بالتنفس. يمكن الإشارة إلى اللعبة باسم كرة التنفس :

1. باستخدام كلتا يديك، أمسك كرة التنفس برفق أمام بطنك.
2. أمسك مربعاً واحداً على جانبيين متقابلين من سطح الكرة.
3. خذ نفساً عميقاً. وبينما يتمدد بطنك، دع الكرة تتمدد معه.

4. استنشيق ببطء إلى حد ما، وربما تحبس أنفاسك للحظة عند أعلى نقطة من الاستنشاق بينما تتمدد الكرة تماقاً.

5. وبينما تخرج الهواء (زفير)، دع الكرة تنقبض إلى أصغر حجم لها.

6. كرر ذلك عدة مرات. يمكنك حتى العد مع الإيقاع.

دراسة: الحياة بعد التقاعد بالأرقام والأسباب

أوصت دراسة «الحياة بعد التقاعد» والتي أجرتها إدارة المعرفة في دائرة الخدمات الاجتماعية في الشارقة، على عينة عشوائية عمدية، تألفت من 125 متقاعدا (40-70 سنة) من مختلف مناطق الدولة، بإنشاء صندوق استثماري يستهدف الموظفين خلال فترة العمل بالخدمة، على أن تتولي إدارة الصندوق إحدى الجهات المالية الحكومية، بهدف تشجيع الموظفين على المساهمة في هذا الصندوق الاستثماري واستثمار حالة الدخل الجيد خلال فترة العمل لما بعد التقاعد، حيث لا تصرف أي عوائد أو أرباح لأسهم الموظف إلا بعد التقاعد بما يمثل مصدر دعم للدخل بعد الخروج من الوظيفة بما يقلل من الأزمات المالية التي تواجه الموظف بعد التقاعد بسبب الفجوة بين الدخل قبل التقاعد والدخل بعد التقاعد. أوصت الدراسة، بعمل موقع

إلكتروني خاص بالمتقاعدين أو منصة اجتماعية تجذب المتقاعدين ذوي العطاء المستمر لاستثمار طاقاتهم وللاستفادة من خبراتهم العملية والفكرية، ولطرح أفكارهم ومبادراتهم والتي من الممكن أن تسهم في تطوير المشاريع الاجتماعية والاقتصادية والصدية في جميع المجالات. انخفاض الدخل من خلال تحليل المشكلات التي تواجه المتقاعدين، أشار نحو 90.4% أن أكثر المشكلات التي تواجه المتقاعدين هي الانخفاض في الدخل التقاعدي مقارنة بالدخل السابق، كما أن نحو 35.2% من المتقاعدين واجهتهم مشكلة الشعور بالفراغ وانحسار النشاط، فيما ذكر نحو 31.2% مشكلة ضعف فرص العمل للمتقاعدين رغم قدرتهم للعمل. وكان متوسط الراتب الشهري سنة قبل التقاعد هو (26044.5) من الدراهم، وقد انخفض بعد التقاعد إلى متوسط يقدر بنحو (19992.3) من الدراهم،

أي أن الدخل الحالي بعد التقاعد قد انخفض مقارنة براتب آخر شهر قبل التقاعد بنحو 23.25%. حيث جاء الراتب التقاعدي للسيدات يمثل نحو 57.2% من الرتب التقاعدي للرجال، بينما جاء الدخل المأمول لتحقيق الاكتفاء المعيشي بنحو (31252.2) درهم شهرياً. بما يعني أن الدخل الحالي يمثل نحو 64% فقط من الدخل المأمول لتحقيق الاكتفاء. وأن نحو ما يقارب من 70% من عينة الدراسة أشاروا إلى أنه لا يكفيهم الراتب التقاعدي إلى حد كبير أو عدم الكفاية بصورة نسبية. قرار التقاعد شخصي بينت الدراسة أن قرار التقاعد كان شخصياً لنحو 33.9% منهم وأشار نحو 28.2% أنه بسبب الحالة الصحية، في حين تقاعد نحو 25% لبلوغهم سن التقاعد. وبينت الدراسة أن نحو 48% من العينة لا يملكون تأمين صحي دائم، مقابل 39.2% لديهم تأمين صحي دائم، و12.8% يملكون تأمين صحي جزئي. و44% من العينة ليس لديهم أي

أمراض مزمنة، بينما تنوعت الأمراض المزمنة لدى نحو 56% من عينة المتقاعدين ما بين آلام المفاصل والروماتيزم، ضعف الإبصار، ضعف السمع، أمراض مزمنة أخرى. وأن نحو 78.4% من المتقاعدين لا يوجد أي تواصل معهم من جانب أي من صناديق التقاعد. وأن نحو 72% من العينة راضية عن حياتها بعد التقاعد، فالرضى التام جاء بنسبة نحو 38.4%، بينما حالة الرضا النسبي جاء بنحو 33.6%، في حين أن نحو 13.6% غير راضون، ويبقى نحو 14.4% من غير القادرين على تحديد تحقق الرضا من عدمه عن حياتهم بعد التقاعد.



كن أكثر تعاطفاً



دكتورة/ وفاء مصطفى
استشارية تنمية بشرية

يمثل التعاطف أمراً بالغ الأهمية إذ يتضمن الرغبة الشديدة لمد يد المساعدة للآخرين، وتخفيف معاناتهم، والقدرة على فهم ما يمرون به من مواقف صعبة، وتفهم مشاعرهم عندما يواجهون تحديات الحياة خاصة في مواقف كالإجهاد، والحزن، والألم حتى وإن لم يتحدثوا عن ذلك، فالتعاطف لا يؤثر على تفكيرنا، وقناعتنا، وسلوكياتنا تجاه الآخرين فحسب؛ بل ويزيد درجة التلاحم والتقارب والتماسك بين الناس مما يمتد أثره بشكل إيجابي على المجتمع كله.

التعاطف خلق نبيل، وسمو أخلاقي يعبر عن الكمال الإنساني حيث يحقق الأهداف ويعود على الإنسان بالصحة النفسية والجسدية بشكل إيجابي، كما يسهم في تطوير الثقة وتوطيد العلاقة العاطفية بين الأفراد والجماعات؛ بل ويسمح بالتواصل العاطفي بينهم وهو أرقى المشاعر الإنسانية، ويجعل من يتبناه محبوباً للجميع، وتنتشر سيرته بالذكر الحسن الجميل بين الناس؛ فهو يزيل العداوات ويقرب المسافات بين الناس وذلك بنواياه الحسنة ابتغاء مرضاة الله، وطمعاً في الثواب الجزيل من الله - عز وجل.

أهمية التعاطف
التعاطف هو شكل من أشكال العطاء والتراحم والود والإحسان بأجمل صورته وأجمل معانيه، يستميل القلوب الطيبة، وتهفو إليه النفوس الزكية، إنها مهارة يفتقدها كثير من الناس، انه القدرة على تصور نفسك مكان الآخر، فالتعاطف بمثابة حجر الزاوية في التواصل الإيجابي وتكوين علاقات ناجحة مع الناس بكل تأكيد ليس بالنسبة للأسرة فحسب؛ وإنما بين المدراء والزملاء، والأصدقاء، والجيران،

والمجتمع لقد أثبتت الدراسات أن المديرين الذين يملكون شعور التعاطف مع موظفيهم يقبلون على عملهم بكل همّة وإخلاص، بل ويحققون أعلى معدلات الإنجاز مع زيادة ولائهم للعمل، وعدم احتمالية تركه لوظيفة أخرى.

مكونات التعاطف
من أجل ذلك ينبغي أن نعرف مكونات التعاطف العاطفية والإدراكية كما نعرف مكونات البيتزا التي نحبها تماماً وهي أن نشعر بالآخرين، وندرك احتياجاتهم، ونقف إلى جانبهم، ونساندهم، ونؤازرهم، وأن نضع أنفسنا مكانهم، وفهم مشاعرهم، ويكون لدينا القدرة على التفكير معهم، ومد يد العون لهم بإدراك حالتهم العاطفية للوصول إلى حالة من الرضا ومستويات أقل من التوتر والقلق والاستمتاع بجودة الحياة.

تقوية العلاقات
يسهم التعاطف في تقوية وتطوير العلاقات والحفاظ عليها ونشر المودة والمحبة والوئام بين الأزواج، والأبناء، والأصدقاء، والزملاء في العمل، والجيران، وفي الشارع مع الغرباء حيث تضع نفسك مكان الآخرين فتتفقد أحوالهم، وتشعر بشعورهم خاصة لمن فقد عزيز منهم؛ فتخرج لمواساتهم، والجلوس معهم لمؤازرتهم رفقاً بحالهم والتخفيف من مصابهم، وتواصل بكمال عواطفك وتكون جاهزاً لمد يد العون خاصة لمن يختارك ويلجأ إليك لطلب المساعدة وأنت قادر على تلبية طلباتهم؛ فتسارع في الخيرات وتلبي طلبهم ولا تتأخر عنهم، بل تتعاطف بكل ما تستطيع تقديمه لهم ومبدأك في ذلك {خير الناس أنفعهم للناس}.

الاستماع الفعّال
تلعب القدرة على التعاطف دوراً عظيماً في بناء روابط قوية، والتعاون بين الأفراد وزيادة الفهم الواعي والتفاهم والابتعاد عن سوء الظن، ومن الجدير بالذكر أن التعاطف هو أحد خصائص الذكاء العاطفي إذ يتطلب عدة مهارات كالاستماع الفعّال، والانتباه الجيد، وفهم المشاعر، والاحتواء المدروس لما يقوله المتحدث وتقدير وجهة نظره، وهذا يشعره بأنك تحترمه وتقدره، وتتعاطف معه، فإن من الفطرة أن الإنسان يقدر من يحنو عليه، ويحسن عشرته، ويهتم به ولا ينتقص من قدره.

التعاطف في العمل
لكي تصبح أكثر تعاطفاً في العمل حفّز فريق العمل على التعاون الفعّال لأن يكون لديهم رسالة واحدة، ورؤية مستقبلية ثابتة لتحقيق الأهداف المشتركة من خلال الحوار البناء، وفهم وتقدير وجهات النظر للآخرين، والاستماع إليهم، وتفهم السمات والأنماط السلوكية المختلفة، وحل النزاعات بشكل إيجابي، والتوصل إلى حلول واعية متفهمة، وفهم وتقريب وجهات نظر الآخرين وخلق جو من الدعم والتكاتف والتآزر بين الزملاء.

التعاون والتراحم
لقد حثّ ديننا الحنيف على التعاطف فجعل من التعاطف سبباً للإحساس بمشاعر الآخرين ونشر الود والألفة بين الناس مما ينعكس على المجتمع بالتماسك والترابط والتلاحم، لذلك حثّ رسولنا الكريم صلى الله عليه وسلم على التعاطف والتراحم فقال: {ترى المؤمنين في تراحمهم وتوادهم وتعاطفهم كمثل الجسد، إذا اشتكى عضو تداعى له سائر جسده بالسهر والحمى} رواه البخاري.

المساهمة في المسؤولية المجتمعية Contribution to Social Responsibility

ساهم في إسعاد كبار المواطنين من الآباء
والأمهات في اليوم العالمي لكبار السن بتوزيع
هدايا تصلهم إلى منازلهم

Contribute to the happiness of senior citizens of
fathers and mothers on the International Day for
Older Persons by distributing gifts to their
homes |



المسؤولية المجتمعية
دائرة الخدمات الاجتماعية
Government of Sharjah
Social Services Department

المسؤولية
المجتمعية

أنتم
جنتنا

200 درهم (AED) 5145	50 درهم (AED) 5144	5 درهم (AED) 4212	1 درهم 7005 1 درهم 7013	للمساهمة برسالة نصية ارسل كلمة جنتنا For contribution send a blank SMS and type the word Jannatuna
---------------------------	--------------------------	-------------------------	----------------------------	---

مصرف الشارقة الإسلامي
SHARJAH ISLAMIC BANK



للمساهمة المسح على
رمز الاستجابة السريعة
For contribution scan the QR code

sssdshj

065015851 0568537304

@ccr@sssd.shj.ae