



أعتماد الخط الساخن لبلاغات
فاقدن الرعاية الاجتماعية
بالشارقة

800700



استفادة 492 حالة من خدمة توصيل الأدوية
إلى منازل كبار السن



حُكُومَةُ الشَّارِقَةِ
دائرة الخدمات الاجتماعية
GOVERNMENT OF SHARJAH
Social Services Department

الرؤية:

نحو مجتمع يتمتع بالرفاهية والأمن والاستقرار
الأسري والاحتواء الاجتماعي

الرسالة:

تقديم خدمات اجتماعية علاجية ووقائية وإنمائية في مجال الضمان والرعاية والحماية والتأهيل
للأفراد والأسر والمجموعات من ذوي الظروف الاجتماعية الخاصة ودراسة المشكلات الاجتماعية
لايجاد الحلول ودعم اتخاذ القرار اسهاما في عملية التنمية المستدامة لمجتمع الشارقة

الهيئة التحريرية

المشرف العام

أحمد إبراهيم الميل

رئيس التحرير

مها منصور آل علي

هيئة التحرير

خولة عبدالله آل علي

حصّة بن درويش آل علي

محمد البشير الدودو

ريم عيسى المازمي

الإخراج الفني:

محمد البشير الدودو

media@sssd.shj.ae / 065015144



اللجنة الدائمة للرعاية الاجتماعية بالشارقة خلال اجتماعها الأول تعتمد الخط الساخن لبلاغات فاقدين الرعاية الاجتماعية



800700

24/7

ويتيح الخط الساخن استقبال المكالمات
والبلاغات من عموم أفراد المجتمع
ومؤسساته، للإبلاغ عن:

كل ما يمس إلى فاقدين الرعاية الاجتماعية
من الأطفال وذوي الإعاقة والنساء المعرضات
للعنف وكبار السن أو القائمين على رعايتهم
أو استقبال بلاغات الانتهاكات والإساءة
بأنواعها؛ (الجنسية والجسدية والنفسية
والإهمال والتهم والاسغلال التجاري والابتزاز
الإلكتروني)

أو الإبلاغ عن الحالات الإنسانية للفئات
المشمولة أو تقديم الاستفسارات والتعرف
على الخدمات الصحية أو القانونية

أو الاجتماعية أو الاستشارات، وذلك على
مدار الساعة باللغتين العربية والإنجليزية.



إعتماد الخط الساخن

واعتمدت اللجنة إطلاق الخط الساخن عبر الرقم
المجاني 800700، الموحد لتلقي البلاغات
وحماية كافة فاقدين الرعاية الاجتماعية
متمثلة في: الطفل أو المرأة المعنفة أو
المرضى النفسيين أو ذوي الإعاقة أو كبار
السن و من في حكمهم. مؤكدة أن اعتماد
الخط يأتي في إطار استكمال منظومة
الحماية والدعم من خلال توحيد القنوات
لاستقبال البلاغات التي نص عليها القانون
والذي أوكل مسؤوليتها لدائرة الخدمات
الاجتماعية بالتعاون مع الجهات الشرطية
والصحية والمحكمة وغيرها. كما ناقشت
اللجنة عدداً من الآليات المعنية بوضع إطار
عمل متكامل بين مختلف الجهات ذات صلة.

عقدت اللجنة الدائمة للرعاية الاجتماعية
بالشارقة، اجتماعها الأول، يوم الأحد
الموافق 20 سبتمبر 2020، وذلك
برئاسة سعادة المستشار سالم علي
مطر الحوسني رئيس محكمة الشارقة
الشرعية، وبمشاركة نائب رئيس اللجنة
اللواء سيف الزري، قائد عام شرطة
الشارقة، و سعادة عفاف المري، رئيس
دائرة الخدمات الاجتماعية، وسعادة
المحامي العام أنور الهرمودي، رئيس
نيابة الشارقة الكلية، وسعادة خميس
السويدي، رئيس دائرة شؤون الضواحي
والقرى، و سعادة موضي الشامسي،
رئيس إدارة مراكز التنمية الأسرية، و
سعادة محمد الزرعوني، مدير منطقة
الشارقة الطبية، وسعادة العميد جمال
العبدولي، مدير إدارة الجنسية والهوية
بالشارقة.

واستهلت اللجنة اجتماعها؛ بالوقوف
على بنود قانون الرعاية الاجتماعية رقم
6 لسنة 2020، بشأن سن القانون الذي
يضمن الرعاية الاجتماعية لفاقديها
في الإمارة، والذي يهدف إلى حماية
حقوقهم ورعايتهم، وتشجيع ودعم
الأسر في الاحتضان، ودمجهم مجتمعياً.

«القانون» يعزز قيادة الشارقة كمدينة إنسانية



ثمن سعادة اللواء سيف الزري الشامسي، القائد العام لشرطة الشارقة، نائب رئيس اللجنة الدائمة لرعاية الأطفال المحرومين من الرعاية الاجتماعية، أن قانون الرعاية الاجتماعية؛ سيسهم بكل تأكيد في تعزيز قيادة الشارقة كمدينة عالمية إنسانية توفر البيئة المثلى المراعية لمختلف الفئات العمرية حيث الأمن والأمان والعيش والحياة الكريمة، لافتاً إلى أن القيادة العامة لشرطة الشارقة وبالتعاون مع شركائها تعمل دائماً على تنفيذ قرارات وتوجيهات القيادة الرشيدة فيما يتعلق بحماية حقوق كافة أفراد المجتمع، لاسيما نحن في وطن يتسم كله بالخير والعطاء وإسعاد المجتمع.

وأضاف اللواء سيف الزري، أن شرطة الشارقة تتكامل مع دائرة الخدمات الاجتماعية، والجهات الصحية والنيابة العامة في تسخير كافة إمكانياتها لدعم فاقدين الرعاية الاجتماعية، بالإضافة إلى نشرها للجوانب الوقائية التي تعزز من فرص حمايتهم من الأخطار التي قد يتعرضون لها، وذلك من خلال التوعية والتثقيف بحقوقهم في المجتمع.

تشريع جديد لحماية فاقدين الرعاية الاجتماعية



أكدت سعادة عفاف المري؛ رئيس دائرة الخدمات الاجتماعية؛ أن القانون متكاملاً لسلسلة من تشريعات الحماية، ويأتي بمهام إضافية تشمل جميع فئات فاقدين الرعاية الاجتماعية. مضيفة أن الدائرة تعمل على تأمين حماية حقوق هذه الفئات، وفق رؤيتها الساعية إلى الارتقاء بمجتمع يتمتع بالرعاية والأمن والاستقرار الأسري والاحتواء الاجتماعي، من خلال عدد من المهام؛ أبرزها تلقي حالات فاقدين الرعاية الاجتماعية، والإشراف على دور الرعاية الاجتماعية وإعداد برامج التأهيل وتمكين الأسر الطبيعية الأكثر عرضة لظهور فاقدين الرعاية الاجتماعية فيها، واستلام طلبات الاحتضان المقدمة من الأسر الراغبة باحتضان الأطفال فاقدين الرعاية، بالإضافة إلى دور الدائرة في القوامة على فاقدين الأهلية أو ناقصيها أو المفقودين أو الغائبين إذا لم يوجد من أسرهم الطبيعية من يتولى ذلك، إلى جانب الوصاية على القصر من مواطني الدولة المقيمين في إمارة الشارقة، بالإضافة إلى المهام الأخرى المنوطة بها.

«القانون» يغطي جميع مراحل الحماية والرعاية



أشاد سعادة المستشار سالم الحوسني رئيس محكمة الشارقة الشرعية، رئيس اللجنة؛ بالقانون الذي يهدف إلى حماية فاقدين الرعاية الاجتماعية ورعايتهم، وتشجيع ودعم الأسر في الاحتضان، ودمج فاقدين الرعاية الاجتماعية في المجتمع، وضمان تمتع فاقد الرعاية الاجتماعية بتنشئة طبيعية، مؤكداً أن القانون يعتبر إضافة مكملة لمسيرة الدولة في تحديث وتطوير التشريعات بما يتواءم مع متطلبات المتغيرات والتطورات الريادية التي تشهدها الدولة في مختلف الأصعدة.

متمناً بنود القانون الذي يتناول جميع مراحل حماية ورعاية هذه الفئات التي تتعرض لفقدان الرعاية الاجتماعية، بدءاً من تحديد اختصاصات الجهات وأدوارها ووضع السياسات العامة للرعاية الاجتماعية في الإمارة، وتصنيف فئات فاقدين الرعاية الاجتماعية وآليات تأمين وحماية حقوقها، كما حدد القانون الأسر الحاضنة أو الدور الاجتماعية بالإضافة إلى البنود الأخرى المتمثلة في إجراءات الحماية والمشورات القانونية والدور بين جهات الاختصاص في حماية هذه الفئة.

لتحقيق المصالح المشتركة بين الطرفين

توقيع اتفاقية تعاون بين «اجتماعية الشارقة» وجمعية الاجتماعيين



حكومة الشارقة
دائرة الخدمات الاجتماعية
GOVERNMENT OF SHARJAH
Social Services Department

وقعت دائرة الخدمات الاجتماعية؛ اتفاقية تعاون مع جمعية الاجتماعيين، انطلاقاً من الأهداف المشتركة لتعزيز الجهود بين الطرفين، لتحقيق تعاون مثمر في المجالات المشتركة التي تصب في تطوير خدمة المجتمع، حيث جرت فعالية توقيع الاتفاقية عن بعد؛ من قبل سعادة عفاف المرعي رئيس الدائرة، فيما وقعها من قبل الجمعية سعادة الدكتور جاسم ميرزا، رئيس مجلس إدارتها.

وبحسب الاتفاقية المبرمة؛ فإنها تسهم في تبادل الخبرات والمعلومات المتاحة، وبناء علاقات شراكة فعالة لتحقيق الأهداف الاستراتيجية فضلاً عن مجالات التعاون بين الطرفين في الموضوعات ذات الاهتمام المشترك من حيث العمل على إطلاق المبادرات الوطنية التي من شأنها تعزيز مسيرة العمل الاجتماعي ودفع عجلة الإنجاز، إلى جانب البرامج أو المشاريع المشتركة التي تغطي احتياجات

المستحقين مع مراعاة لوائح وأنظمة وإمكانيات كل طرف، كما تنطبق الاتفاقية إلى التعاون في مجال الدراسات الاجتماعية الميدانية، بالإضافة إلى برامج التوعية و الرعاية والأنشطة المجتمعية.

وأن الاتفاقية تهدف إلى رعاية مصالح العاملين في الميدان الاجتماعي ورفع مستواهم المهني بشتى الوسائل وتطوير المهن الاجتماعية لخدمة أهداف المجتمع، إلى جانب نشر التوعية والثقافة الاجتماعية بين جميع فئات المجتمع بشتى الوسائل المتاحة بغرض تحقيق أفضل قدر من الرعاية.



حُكُومَةُ الشَّارِقَةِ
دائرة الخدمات الاجتماعية
GOVERNMENT OF SHARJAH
Social Services Department



فتح السوق الإلكتروني



و أكد عملية الشراء عبر
0563987575
التوصيل مجاناً

تابع و تسوق عبر الانستغرام
Intaj_sssd

فريق طبي بـ«اجتماعية الشارقة» يوصل الأدوية إلى منازل الحالات



تعزيزاً للتكامل والتعاون المؤسسي بين دائرة الخدمات الاجتماعية في الشارقة، والمنطقة الطبية التابعة لوزارة الصحة ووقاية المجتمع بالشارقة؛ تتولى إدارة الرعاية المنزلية بالشارقة؛ بتوصيل الأدوية والمستلزمات الطبية إلى منازل الحالات من كبار السن وذوي الإعاقة من مستفيدي الخدمات الصحية التي تقدمها وزارة الصحة ووقاية المجتمع بإمارة الشارقة وتأتي أهمية هذا التعاون التكاملي مع الوزارة استجابة لتوجيهات حكومتنا الرشيدة لتوحيد الجهود والمشاركة في التصدي لجائحة كورونا المستجد، كجزء من منظومة دولة الإمارات العربية المتحدة في مواجهة هذه الجائحة التي تتطلب منا بذل أقصى ما بوسعنا من جهد وطاقات من أجل صحة الفرد والمجتمع، وكذلك الحد من خطورة مراجعة المستشفيات أو المرافق الصحية خلال هذه الفترة الراهنة.

وأن الدائرة خصت فريق طبي متكامل للقيام بمهمة توصيل الأدوية وتعريف المستفيدين كيفية استخدام تلك الأدوية والجرعات والأوقات المحددة، وكيفية تخزين الأدوية وطرق حفظها ودرجات الحرارة المناسبة لها، كما يقوم الفريق الطبي بتقديم الإرشادات والاستشارات الوقائية التي تضمن سلامة المستفيدين، والتي استفاد منها 492 حالة منذ انطلاق المبادرة في شهر إبريل 2020 حتى الآن.

تأهيل 279 من جلساء كبار السن ضمن برامج «اجتماعية الشارقة»

تنفيذ حزمة من الورش التدريبية لـ (تأهيل جلساء كبار السن) بالتعاون مع مؤسسات المجتمع في إمارة الشارقة، في إطار تطوير وتعزيز مهارات الجمهور والقائمين على خدمة كبار السن. تهدف البرنامج إلى توعية الجمهور بآليات ويتضمن البرنامج عدداً من المحاور التي تتمثل في: أساليب التعامل مع كبار السن، وتمكينهم من المهارات و الخدمات و نوعية البرامج والأنشطة الترفيهية المناسبة، وتعليم المشاركين أساسيات المحافظة على عدم نقل العدوى، وطرق العناية والنظافة الشخصية، وطريقة الاستحمام ، بالإضافة إلى الطريقة والاجتماعية.



الملتقى المهني الثالث حول «قانون الرعاية الاجتماعية» في الشارقة



نظمت إدارة الرخص الاجتماعية، المجال الاجتماعي في إمارة الشارقة، الورشة التخصصية حول «قانون الرعاية الاجتماعية» القانون رقم 6 لسنة 2020 م والذي أصدره صاحب السمو الشيخ الدكتور سلطان بن محمد القاسمي، عضو المجلس الأعلى حاكم الشارقة، بشأن الرعاية الاجتماعية في إمارة الشارقة، يهدف إلى حماية فاقدي الرعاية الاجتماعية ورعايتهم، وتشجيع ودعم الأسر في الاحتضان، ودمج فاقدي الرعاية الاجتماعية في المجتمع، وضمان تمتع فاقد الرعاية الاجتماعية بتنشئة طبيعية. عبر برنامج التواصل «زووم» لاستهداف الفئات المهنية العاملة في

بالتعاون بين «اجتماعية الشارقة» و«الأفق الجامعية» إطلاق 7 برامج تدريبية لتطوير مهارات منتسبي «اجتماعية الشارقة»



التعليمية إلى تحقيق أهداف الدائرة من هذه المبادرة التي تطرحها دائرة الرامية إلى تمكين منتسبي الدائرة الخدمات الاجتماعية، مثنياً مشاركة مختلف وسائل المعرفة؛ لتطوير قدرات الكلية في تقديم هذا البرنامج الذي يعد ومهارات تلك الفئات وفقاً لخطط ضمن المبادرات التي تعزز المسؤولية التعليمية مدى الحياة، مشيرة إلى أن البرنامج يعد امتداداً لمجموعة من المبادرات الموجهة لهذه الفئة،

تعزيزاً للمسؤولية المجتمعية

ومن جانبه؛ أكد الدكتور محمد انعيرات، رئيس كلية الأفق الجامعية، أن الكلية تعبر عن سعادتها في أن تكون جزءاً

بالتعاون مع كلية الأفق الجامعية؛ حل المشكلات» و«مهارات التعاون أطلقت دائرة الخدمات الاجتماعية؛ والعمل الجماعي» و«العالم الرقمي» سلسلة من الدورات والورش التدريبية و «مهارات الاتصال والتواصل الناجح» ضمن برنامج «تعلم». و«الابداع والابتكار» و«أساسيات الذكاء الاصطناعي»، حيث يستفيد من هذا وحققت مبادرات منتسبي الدائرة من البرنامج نحو 153 فرداً، بواقع 49 منتسباً مختلف الفئات العمرية، خلال فترة تمتد من أغسطس من العام الجاري إلى شهر إبريل من العام 2021م.

التمكين المعرفي

وقالت مريم القطري، المدير التنفيذي لشؤون الرعاية والحماية الاجتماعية؛ أننا نسعى من خلال هذه المبادرة

ويتضمن البرنامج الذي يتم تقديمه «عن بعد» عن طريق «منصة زوم»؛ حزمة من الدورات والورش المتمثلة في «التفكير الناقد وأدواته» و«كيفية

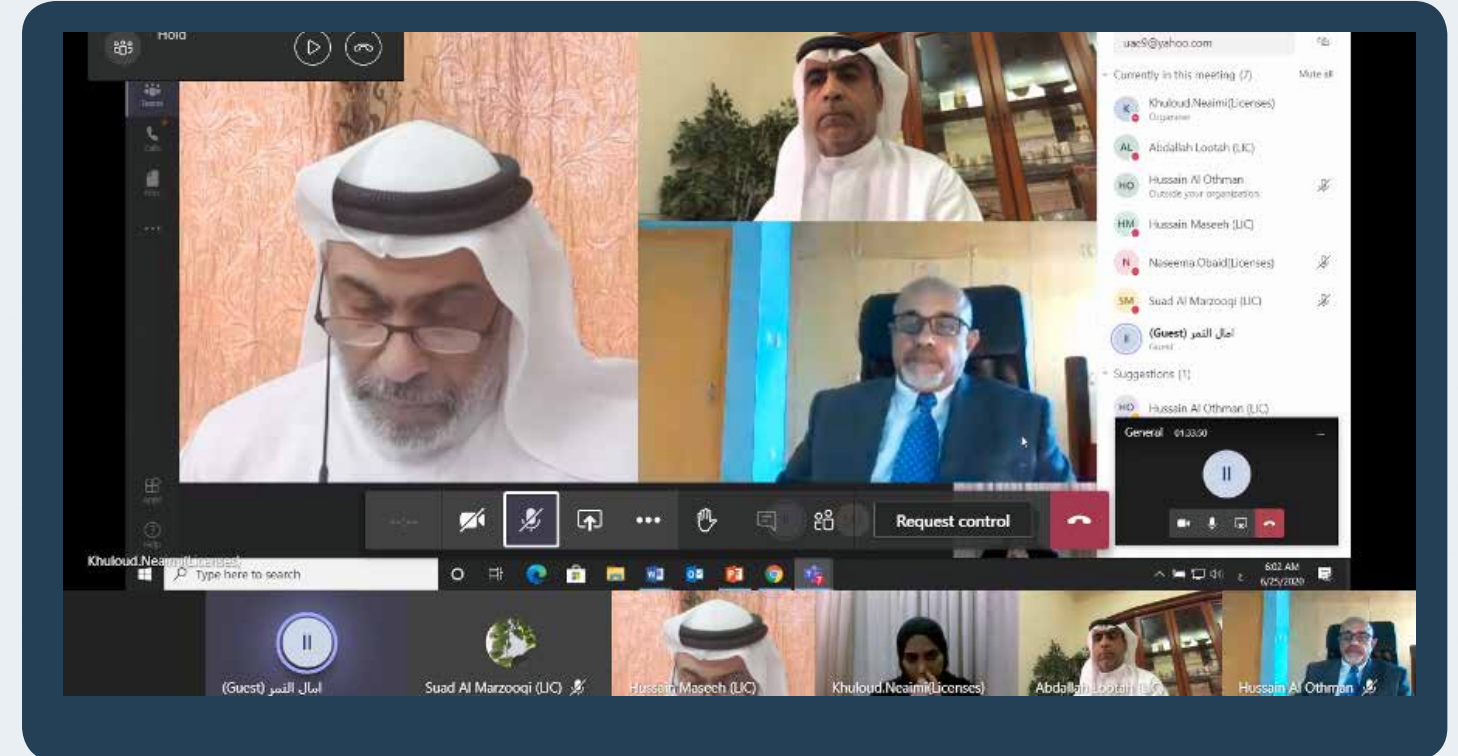
53 ألف يشاركون في 153 برنامجاً تثقيفياً نفذته «اجتماعية الشارقة»



كشفت إدارة التثقيف الاجتماعي بدائرة الخدمات الاجتماعية بالشارقة؛ عن أنها نفذت 153 برنامجاً تثقيفياً، شارك فيه نحو 53 ألف من من مختلف فئات أفراد المجتمع، خلال النصف الأول من العام الجاري؛ عبر منصات التواصل التقنية المتمثلة في «زوم» و«ميكروسوفت تيمز» إلى جانب البث الحي عبر حسابات الدائرة على شبكات التواصل الاجتماعي؛ وتتبنى إدارة التثقيف الاجتماعي تنفيذ سلسلة من البرامج التثقيفية التي تستهدف كافة فئات المجتمع من الأطفال وأولياء الأمور وفئات الموظفين وطلبة الجامعات، من خلال البرامج الوقائية والإعلامية لترسيخ قيم التوعية المجتمعية وتعزيز ثقافة حماية حقوق الطفل وتوعيته بحقوقه المكفولة ورفع المستوى المعرفي لدى أفراد المجتمع بمختلف المهارات التوعوية للحد من انتشار الظواهر السلبية ومشكلاتها بخطوات استباقية ووقائية.

تستهدف كافة فئات المجتمع

مقابلات «عن بعد» لقياس الكفاءة المهنية في العمل الاجتماعي



أجرت لجنة ترخيص المهنيين الاجتماعيين في الشارقة، مقابلات عن بعد؛ مع عدد من المتقدمين بطلب للحصول على رخصة مهنية لمزاولة المهن الاجتماعية، باستخدام تقنية التواصل الافتراضي.

وتتيح هذه الإجراءات التي تتبعها اللجنة؛ في مقابلة مجموعة من الفئات المتمثلة في فئة الاختصاص الاجتماعي، و معلم التربية الخاصة، والمرشد النفسي، والمعالج النفسي، واختصاص نفسي تربوي، واختصاص نفسي مدرسي، واختصاص زوجي أو أسري، بالإضافة إلى اختصاص علم النفس الجنائي.



استقبال طلبات المراجعين عن بعد

بدل الحضور الشخصي



- 1 طلب مساعدة اجتماعية
- 2 طلب التماس عن ايقاف مساعدة
- 3 استلام المستندات
- 4 إفادة عن المساعدات الاجتماعية
- 5 إفادة للمحكمة
- 6 تسجيل متطوع

من خلال الاتصال على الرقم

06 5015501



”

نقيضان.. المخدرات والسعادة

وتسعى الدول في محاربة المخدرات، فاصدرت القوانين والتشريعات التي تجرم المخدرات وتفرض عقوبة للمتعاطي والبائع والمروج، ووضعت برامج وقائية فعلية لحماية الافراد. بأن تعمل على تحصين الفرد وإعطائه قدرة بحيث يتخذ قرار بشأن المخدرات ومن ضمن البرامج المهمة أن يعطى الفرد وخاصة أبنائنا في المدارس خطورة المخدرات بالإضافة إلى إكسابهم مهارات تعمل على بناء قدراته وتجعلهم قيادين وليس انقياديين حتى لا ينساق وراء المخدرات أو وراء أصدقاء السوء حتى يتخذ القرار، لأنهم وجدوا معظم المتعاطين أو الذين أدمنوا كانت لهم شخصية انقيادية.

وتربية الأبناء على كيفية اتخاذ القرار وكيف يكون مسؤولاً عن نفسه وأن يتحمل قراراته ويعاقب إذا أخطأ ويشجع على تحمله المسؤولية ويشجع على الابداع، ويجب إشراك البيت بالعملية حتى لا يوجد فجوة بين البيت والمدرسة، فالمدرسة مكان رسمي وخصب للانحراف والشباب ينحرف أغلب وقته في المدرسة أو الحي.

“

أما السعادة في التعاطي فهي وهمية، يحصل عليها المتعاطي بداية دخوله بوابة التعاطي والتي تسمى النشوة وهي نتيجة للتعاطي المباشر، وتبين للمتعاطي أنها لذيذة وأنه وجد ضالته، ومن سماتها أنها مؤقتة ولا تستمر إلا بتعاطي كميات أكبر حتى يصل إلى نفس اللذة التي أحس بها، فيلجأ المدمن إلى زيادة الجرعة أو تغيير نوع المخدر إلى مخدر أقوى للحصول على نفس النشوة التي حصل عليها قبل، بعد هذه الزيادة أو التغيير تأتي عكس السعادة يأتي اليأس والاضرابات والأمراض. والإدمان له آثار اجتماعية ونفسية وصحية واقتصادية وأمنية فالمتعاطي له مشكلات أسرية كبيرة تؤدي بالحياة الزوجية إلى الطلاق والعنف وانحراف الأبناء وتحصل له الأمراض النفسية وفقدان الذاكرة وقد تؤدي به للانتحار وتسبب له الامراض التي تؤدي بحياته للهلاك ويكون سبباً لنقل الأمراض المعدية التي تنتقل له بسبب استخدامه أدوات تعاطي المخدرات، وتجلعه غير منتج وتتكاثر عليه الديون والهموم وهو بحاجة للمال لشراء المخدر فينتقل به إلى ارتكاب الجرائم كالقتل والسرقة، كما أن التعاطي سبب رئيسي للحوادث المميتة.

المخدرات والسعادة نقيضان لا يجتمعان ولا علاقة بينهما، فكيف تجتمع السعادة مع الخبيث، فإله سبحانه وتعالى أباح كل طيب وحرم كل خبيث، والمخدرات بمختلف أنواعها خبيثة وهي من أشد الخبائث وأعظمها ضرراً على الفرد والمجتمع قال تعالى: ((وَيُحِلُّ لَهُمُ الطَّيِّبَاتِ وَيُحَرِّمُ عَلَيْهِمُ الْخَبَائِثَ)) ((كَمَا نُهِنَا أَنْ نَسْلِكَ طَرِيقَ التَّهْلُكَةِ)).

فمصير هذا الطريق له أربعة اتجاهات وهي: الإدمان حتى الموت، وعار يصاحب المتعاطي وأهله أو يصاحبه تلاف خلايا الدماغ أو مرض كالسرطان وتليف الكبد والكلى وغيرها، والسجن.

وهناك اتجاه واحد صحيح للمدمن وهو التوبة وترك المخدرات واللجوء إلى العلاج من خلال المصحات التي توفرها الدولة للمدمنين.

السعادة هي شعور داخلي يحسه الإنسان من ويتمثل في سكينة النفس، وطمأنينة القلب، وانسراح الصدر، وراحة ضمير وفي علاقته مع الآخرين، حيث أن العلاقات الاجتماعية وما يقدمون لأنفسهم وللآخرين من عطاء هي السعادة.



أ. جاسم الحمادي
مدير إدارة المعرفة



القوة الناعمة (1)

العولمة والتسامح

يمثل التسامح ثقافة المجتمع وهويته، إلى جانب أنه مهارة يمكن اكتسابها ولاسيما بعد الانفتاح الواسع على العولمة حيث أصبح العالم قرية صغيرة مما كان له تأثيراً واضحاً على جميع مناحي الحياة، الأمر الذي ساعد على انتشار العولمة الثقافية المختلفة التي تأثر بها كثير من الشباب، فإن التسامح لا يتعارض في الحفاظ على ثقافة المجتمع.

التسامح خارطة طريق

يعتبر التسامح خارطة طريق للمجتمعات، انطلاقاً من مبادئ التسامح التي تعمل على تعزيز مبادئ العدالة، والمساواة، والاحترام في المجتمع، والتركيز على المميزات والقواسم المشتركة بعد أن تأثرت كثيراً من القيم المجتمعية تأثيراً كبيراً نتيجة الانفتاح على العولمة. {التسامح خارطة طريق لتعزيز الحوار الثقافي، وآداب التخاطب، وقبول الآخر، وبناء منظومة التسامح بين الشعوب لحل النزاعات بالتفاهم وتقريب وجهات النظر بين الأفراد والمجتمعات}

مظاهر التسامح

- التسامح الديني: يتمثل في حرية التعايش مع الأديان الأخرى.
- التسامح الفكري: يتمثل في احترام مختلف الآراء، والأفكار، ووجهات النظر.
- التسامح الاجتماعي: قبول الآخر، واحترام عادات الآخرين، وتقاليدهم وفقاً لثقافتهم، وخلفياتهم الثقافية والدينية.
- التسامح السياسي: يتمثل في ضمان الحريات الفردية والعامّة وأداء الحقوق.

حث الإسلام على خلق التسامح من أجل تقوية الوازع الديني لبناء شخصية سوية صحيحة في المجتمع الذي يقوم على قيم عظيمة، من أجل ذلك فقد حث ديننا الحنيف على ترسيخ وتعزيز قيم التسامح التي تتضمن التراحم، والتواد، والتفاهم، والتقارب بين البشر والتعامل بالتي هي أحسن، وذلك لما يعود على البشرية بالخير الوفير.

أهمية التسامح

وقد جلت النفس البشرية على حب من أحسن إليها، حيث لا يستطيع الإنسان أن يعيش بمعزل عن المجتمع، فهو يريد أن يحب ويحب، يألف ويؤلف، من أجل ذلك يمثل التسامح فضيلة من أعظم الفضائل وقيمة من أهم القيم الإنسانية التي تعمل على تعزيز الوعي والفكر السليم كمبدأ راسخ للتعامل مع الأفراد والمجتمعات والتعامل برحابة الصدر، والحكمة والموعظة الحسنة.

ولنا في رسول الله صلى الله عليه وسلم أسوة حسنة، فقد {كان خلقه القرآن} وقال رسول الله صلى الله عليه وسلم {إنما بعثت لأتمم مكارم الأخلاق}، وقال تعالى: {وإنك لعلى خلق عظيم} القلم:4

{لقد جسد رسولنا الكريم صلى الله عليه وسلم التسامح بأجل معانيه، وأكمل صورته بالقيم العظيمة من الصفح، والعفو، والإحسان، والإيثار، والمداواة، والقول الحسن، والصدق، والأمانة، والتعايش السلمي بين أصحاب الديانات الأخرى}.



دكتورة/ وفاء مصطفى -
خبيرة التنمية البشرية

صاحبك صاحبك

;



أحمد خليفة الحمادي
باحث وكاتب سعودي

قال عدني بن ثابت:

**عن المرء لا تسأل وسل عن قرينه
فكل قرين بالمقارن يقتدي**

لا شك في أن الصديق الحق والصاحب الوفي في هذا العصر الذي نعيش فيه أصبح عملة نادرة الوجود، ولو أنك سألت أحد المقربين إليك من زملاء عمل أو أصدقاء دراسة هل أصبح الصديق كما كان في الماضي؟ لأجابه بالنفي القاطع. «لا» فقد اختلفت معايير ومقاييس الصداقة في عصرنا الراهن.

ولكننا نرى الأصدقاء وخاصة قرناء السوء من العوامل المساعدة على تعاطي المخدرات وانتشارها بين الاصحاب، وهناك فئة تتأثر بالقرين، ولا يزال القرين يضغط على زملائه حتى يوقعهم في حبائل الرذيلة، ويغرقهم في مستنقع الشهوات، وفي تناول الخمر والمخدرات.

ويندفع بعض الشباب والفتيات نتيجة الفراغ الروحي والخواء النفسي ليحربوا هذه الممنوعات بحثاً عن لذة عابرة وتهويمات سابعة، ويدفعهم إلى ذلك عوامل عديدة من بينها البحث عن المجهول، وتجربة الجديد، وحب المغامرة. ويلعب الصديق والصاحب أو صاحبة دوراً كبيراً في التأثير على اتجاه الفرد، إن الشباب والفتيات يحصلون على المخدرات من أصدقاء لهم في مستوى سنهم، أما الفتيات فإنهن يحصلن على المخدرات عن طريق صديقاتهن من طالبات الدراسة أو من سائقيهن.

وهناك ظاهرة التجمع بين الشباب والفتيات من الظواهر السائدة في المجتمعات العربية، فتلاحظ تجمع الشباب في الشوارع والازقة والمقاهي والديوانيات والاستراحات، والاحياء القديمة، والتجمع الدوري في بيوت أحد الأصدقاء والسهرات أثناء الاجازات الرسمية، وهذه التجمعات كثيراً ما تؤثر على سلوك الأفراد.

وفي الدراسة التي قمت بإعدادها بين مرض الإدمان بمدينة الدمام ومرض الإدمان مدينة دبي، تبين إن «الأصدقاء» يحتلون المرتبة الأولى بنسبة 71,4% حول كيفية الحصول على المخدر، وارتفاع نسبة الأصدقاء لترويج مصادر توفير المخدر، وتبين عن وجود بعض الحالات الشاذة.

ويتضح لنا جلياً أن أكثر فترة يتجمع الشباب والفتيات فيها هي فترة الدراسة، لذلك تصبح المدرسة عاملاً أو مجالاً خصباً للصحة السيئة، ومثال ذلك نذكر دراسة ميدانية أجريت على طلبة المدارس في إحدى دول الخليج حول عادة استنشاق الصمغ والمذيبيات التي انتشرت بين تلاميذ المدارس في تلك الدولة، حيث وجد أن الكثير من متناولي هذه السموم تعرفوها من زملاء لهم في المدرسة.

فالمرء يتكيف سلوكه مع المجموعة التي ينتمي إليها، ولذا على المرء أن يختار من الأصدقاء أحسنهم خلقاً، وكذلك على الأسرة أن تشجع أبناءها على الصحة الخيرة التي تعود عليهم بالخير، ويجب علينا أن نحذر الأسرة من التوجيه المباشر في ذلك، لأن الإنسان طبع على حب الممنوع، أحب شيء إلى الإنسان ما منعه.

وأن الدراسات الأبحاث الحديثة أشارت إلى أن الجيل المعاصر يتأثر بأقرانه أكثر من تأثره بأسرته أو معلميه، وهذا يعني أنه يقع على عاتقنا تنمية روح القدوة الحسنة من بين الأقران.

ومن ثم نجد أن ما يساعد على الانحراف هو عدم تقبل المجتمع له وصعوبة انخراطه وذوبانه مع الأسوياء، حتى أهل نراهم قد اتخذوا موقفاً سلبياً أحياناً، حفاظاً على سمعتهم ومكانتهم الاجتماعية بين الناس ووسط محبيهم وأصدقائهم وأهليهم.

**تبين إن «الأصدقاء» يحتلون
المرتبة الأولى بنسبة
71,4% حول كيفية الحصول
على المخدر، وارتفاع نسبة
الأصدقاء لترويج مصادر توفير
المخدر**

تحمل المسؤولية.. طريق إلى النجاح



أ. هبة محمد عبد الرحمن
أمين السر العام
جمعية الاجتماعيين

خبراء التعليم ينادون باكتساب الطلاب مهارة تحمل المسؤولية في اتخاذ القرار وبالمقابل الأبناء يريدون أن تسند لهم المهام حتى يكون لهم مساهمة فعالة لكل ما يدور حولهم .

إن قيمة المسؤولية مرتبطة بكل القيم الأخرى فالمسؤول يحترم الآخر ويتواصل معه بشكل إيجابي ، فأولياء الأمور يرغبون أن يتعايش أبنائهم مع المسؤولية لنجاحهم أكاديميا واجتماعيا ، ولكن لابد أن نعلمهم مسؤولية اتخاذ القرار في كافة الأمور وهذا يأتي بالحوار الشفهي أو الخطي والاستماع لهم .

المسؤولية أن يتعلم الابن التحليل والاقناع والنقد البناء ويفكر قبل الفعل ، تلك هي المسؤولية الحقة ، أن يعمل وسط المجموعة وترتبط المسؤولية أيضا بالقودة وما نراه من سمات شخصية لدى قادتنا حفظهم الله ورعاهم نوضحها لهم على أرض الواقع .

إن الأخلاق إنما تعني تحمل المسؤولية الأدبية دون الخوف من العقاب أو الرغبة في الحصول على الثواب ، وهذا يفسر لنا ما يجب أن نغرسه في عقول وقلوب أبنائنا لتعزيز تلك القيمة لديهم .

إن البناء القيمي هو حجر الزاوية في ثقافة أي شعب من الشعوب بما يحتويه من أحكام تتحكم في سلوك الأفراد وتتشكل ردود أفعالهم تجاه مواقف الحياة المختلفة ، والدراسات النفسية أثبتت أن الحياة المستقرة في ظل القيم الأخلاقية تعد بمثابة عاملا مهما في مساعدتهم على التكيف مع أنفسهم ومع الواقع الخارجي .

نستكمل مع القيم التي لابد أن يتفق عليها كل من الأب والأم لتسير مركب الحياة مع أبنائهم بأمان وسلام في أسرهم الصغيرة .

كم من الناس يتفوهون بكلمة المسؤولية ولكن قلما من يضعها في مكانها الصحيح، إن مضمونها الأساسي يعني إلتزام وإتقان .

فالأبناء على مختلف أعمارهم الزمنية لديهم من الحاجات التي لابد أن تلبى وبمعنى أدق حقوق لابد أن يحققها الوالدين لهم ، والتي لابد أن يشعروا من خلالها بدورهم في تنفيذ الواجبات وهنا تكمن المسؤولية تجاه أنفسهم وتجاه أسرهم ثم تجاه وطنهم .

إن المسؤولية تعطي للفرد في الأسرة حب المبادرة والرغبة في التغيير للأفضل وهذه إحدى مهارات القرن الواحد والعشرين للنجاح في الحياة ، فدورنا أن نعلمهم التفرقة بين المسؤولية الفردية والمسؤولية المجتمعية .

إن إحساس الابن في الأسرة أنه مسؤول يعزز قيمة تقدير الذات لديه والتحدى للإنجاز والابتعاد عن الاتكالية والإعتمادية على الآخر ويحميه عن أن يسمع أفكار من الخارج مرفوضة يحقق من خلالها هويته .

الخطوة السحرية لبناء الثقة بالذات وتعزيز قيمة المسؤولية للأبناء:

ليعد تحمل المسؤولية قيمة سلوكية إنسانية ومهارة يغرسها كل من الوالدين والمعلمين لكل الأعمار الزمنية وهي تصقل بالتدريب وصولا لتنمية القدرات والإلتزام والنظام ومن هنا فنحن نضع لبنات القيادة لتحقيق الأهداف المنشودة عندما يوكل للابن المسؤولية يسعى إلى الإلتقان وقد يصل إلى تغليفها بالإبداع ويرجع ذلك إلى الرغبة والدافعية لإنجاز المهمة الموكلة إليه . وإذا استمرت تربية الطفل نحو التبعية وتقليص فرص المشاركة في اتخاذ القرار سيؤدي به إلى قتل الإبداع وزيادة الخوف في الوقوع في الخطأ. أخيرا نحن نسعى لتنمية هذه القيمة لدى أبنائنا حتى تتولد لديهم الأفكار دون أن يكون تابعيين لأحد فيشعرون بالمسؤولية تجاه ذاتهم وأسرهم ووطنهم .

رؤية لعناصر التمكين الاجتماعي الجزء (2)

التمكين المهني والوظيفي:

تمكين جميع الأفراد المؤهلين للعمل مهنيًا بخلق الفرص التي تساهم في تمكينهم معيشيًا ووظيفيًا، وذلك من خلال تهيئة البيئة التي تمكن الأفراد من توظيف قدراتهم اقتصاديًا في إمتلاك مشروعات، أو إلحاقهم بفرص العمل المناسبة للتعبير عن قدراتهم المهنية والوظيفية في بيئة عمل إيجابية توفر الإرتقاء بقدراتهم من خلال التعلم المستمر وخلق الدافعية في بيئة العمل في ظل وضوح الأهداف والرغبة في التغيير للأفضل، وتحسين بيئة العمل لتكون بيئة إبداعية تتسم بالعمل الجماعي.

التمكين البيئي:

يتحقق من خلال تحقيق عدالة بيئية مستدامة، لتعزيز مفهوم المشاركة الجماعية وصولاً إلى العدالة البيئية، وتحقيق الوعي بالقضايا البيئية، والمشاركة في صنع القرارات واتخاذ السياسات البيئية التشاركية بين المؤسسات الحكومية والخاصة مع كافة أفراد المجتمع.

التمكين الحائني والتوطيني:

يشمل وجود سياسات حماية اجتماعية تحقق شعور المواطن بالأمن على مستقبله بما يمكنه من نبذ القلق والمشاركة بفاعلية في كافة المناشط الاجتماعية والتنموية، ويترسخ هذا الشعور من خلال تمكين الإنسان من الارتباط بمجتمعه والذي يتحقق بالإستقرار والسكن الآمن، وهو ما يتحقق من خلال برامج الدعم الاجتماعي للسكن والمبادرات التي تعمل الدولة على تنفيذها.



الاقتصادية والخروج من دائرة الحاجة (من خلال منح وقروض لمشاريع وريادة الأعمال ومشروعات الأسر المنتجة).

التمكين الأكاديمي:

هو إتاحة فرصة التعلم وتطوير القدرات للأفراد على خلاف خصائصهم، وتمكينهم من تطوير قدراتهم الأكاديمية والتكنولوجية والإبداعية لتحقيق مكانة إجتماعية ووظيفية أفضل، وجعلهم أفراد فاعلين في المجتمع وخطط تنميته.

التمكين الصحي:

هو امتلاك الفرد للقوة والصحة، وتمكين الأفراد في القطاع الصحي وكافة شرائح المجتمع وتعريفهم بالأنظمة والتشريعات التي تحمي حقوقهم الصحية، من خلال توفير كافة خدمات الرعاية الصحية ذات الجودة للإنسان منذ مرحلة ما قبل الولادة وحتى الشيخوخة النشطة.

التمكين الاجتماعي يتطلب مجموعة من البرامج والسياسات التي تمثل في مجموعها حزمة متكاملة من صور التمكين، حيث يمكن إيجاز صور التمكين الاجتماعي ونسبل تحقق كل منها من خلال التعريف بكافة صورها على النحو التالي:

التمكين النفسي:

هو الاهتمام ببرامج الصحة النفسية لكافة أفراد الأسرة بما يحقق الصحة النفسية الممكنة للأفراد من أن يكونوا أفراد فاعلين في كافة أنشطة المجتمع، مع تنفيذ برامج نفسية وقائية داعمة للأسرة كالاستشارات الأسرية والجلسات الإرشادية، بالإضافة للبرامج النفسية العلاجية والتأهيلية لإعادة من هم في ظروف نفسية مضطربة ليكونوا أفراد متمتعين بالصحة النفسية.

التمكين التربوي:

هو دعم الأسرة في تربية وتنشئة الأطفال من خلال البرامج الإرشادية والاستشارات، بالإضافة للبرامج المقدمة لكافة الفئات العمرية الأخرى لدعم وترسيخ المنظومة القيمية للمجتمع وممارسات المواطنة الفاعلة، والحفاظ على مرسخات التماسك الأسري وقيم الأسرة.

التمكين الاقتصادي:

هو تحويل الحالات من حالة الاغاثة والاعتماد على المساعدات الى حالة التنمية والاستقلالية



أ. شريف أحمد محمد أبوشادي
استشاري بدائرة الخدمات
الاجتماعية

الرعاية الصحية لكبار السن في دولة الإمارات العربية المتحدة

مساعدهم وتأهيلهم لصالح المجتمع» كما نصت المادة الأولى من قرار مجلس الوزراء رقم (1) لسنة 1977، بشأن نظام وزارة العمل والشؤون الاجتماعية في البند رقم (4) من المادة الأولى منه، على إنشاء المؤسسات ومراكز التأهيل اللازمة لرعاية الأحداث، واليتامى، ومجهولي الأبوين، والمكفوفين، والمسنين، والمعوقين، والإشراف على تلك المؤسسات والمراكز وغيرها من المؤسسات الخاصة في هذا المجال. ونص القانون رقم (6) لسنة 1977، والمعدل بالقانون رقم (13) لسنة 1981، والخاص بالضمان الاجتماعي، في مادته الثالثة، على الفئات التي تستحق الإعانة الاجتماعية وفقاً لأحكام القانون، وقد اعتبر المسنين الذين جاوزوا الستين عاماً إحدى الفئات التي تستحق الإعانة.

أما في ضوء فلسفة الرعاية الاجتماعية في مجتمع الإمارات، تأخذ رعاية كبار السن في الإمارات أربعة أشكال تأتي في مقدمتها الرعاية الأسرية التي كانت وستظل الرعاية الأمثل والأهم بالنسبة لكبار السن، وتأتي المساعدات الاجتماعية الممنوحة لكبار السن متممة لهذه الرعاية، حيث تمكن هذه المساعدة المسن الذي يقيم بين أسرته وضمن بيئته من توفير حاجاته المعيشية، ومن ثم تأتي الرعاية الصحية، وتليها الرعاية المقدمة من خلال دور رعاية المسنين في الإمارات سواء منها الاتحادية أم تلك التي تشرف عليها الهيئات المحلية.

ذلك حتى في إعداد الأخصائيين الاجتماعيين ك تخصص ضمن منظومة تخصصات تتعامل مع المسنين حيث تشمل المناهج التعليمية من خلال المنهج الوقائي والإنمائي والعلاجي للتعامل مع الظواهر الاجتماعية في المجتمع، وهو منهج ينبع أصلاً من الدين الإسلامي الحنيف.

وتتمثل رعاية كبار السن في مجموعة الجهود والخدمات والأنشطة والبرامج والتشريعات الدولية والحكومية والأهلية، والتي تعنى بحاجات المسنين ومشكلاتهم بهدف تفاعلهم الاجتماعي مع المجتمع وأفرادهم والتكيف مع البيئة والتوافق مع الذات. وهي أيضاً الرعاية المقدمة للمسنين والتي تعنى بتحسين حياة المسنين اجتماعياً من خلال مجموعة الخدمات التشريعية والإيوائية والاقتصادية والتربوية والاجتماعية لتحقيق أوضاع أفضل للمسن. وبالرغم من أن دولة الإمارات من الدول التي تنخفض فيها نسبة المسنين في المجموع العام للسكان المواطنين، بل أن نسبة المسنين في انخفاض منذ عام 1975 وما بعدها، إلا أن رعاية المسنين في الإمارات قد نالت تميزاً واهتماماً بدءاً من الدستور المؤقت إلى التشريعات والقوانين المتعددة.

فقد نص دستور دولة الإمارات العربية المتحدة على أن: «يشمل المجتمع برعايته الطفولة والأمومة، ويحمي القصر، وغيرهم من الأشخاص العاجزين عن رعاية أنفسهم، لسبب من الأسباب، كالمرض والعجز والشيخوخة، أو البطالة الإجبارية، ويتولى

في دولة الإمارات العربية المتحدة يوجد نشاط جيد وملحوس لكبار المواطنين سواء على المستويات الطبية أو الاجتماعية وهناك تنسيق ملحوس خاصة بين وزارة الصحة ووزارة تنمية المجتمع والجمعيات الأهلية وهناك قسم خاص بكبار المواطنين في وزارة تنمية المجتمع كما أن مركز أبو ظبي للتأهيل الطبي يقوم بدور فاعل في تقديم العديد من الرعاية لكبار المواطنين في مختلف المجالات، وبرنامج جليس المسن الذي تقدم فيه جائزة البر التي تقدمها صاحبة السمو الشيخة فاطمة بنت مبارك حرم سمو الشيخ زايد بن سلطان آل نهيان طيب الله ثراه من خلال الجمعيات الخيرية، كما أن استراتيجية وزارة الصحة لتطوير المسنين.

وتشتمل البرامج المقدمة:

1. توفير الرعاية الصحية المستدامة طوال عمر المسن، داخل المجتمع وفي دور الرعاية ودور الإيواء.
2. إعادة تأهيل كبار المواطنين ذوي الإعاقات الجسدية والعقلية.
3. تأمين الكشف الدوري على المسن للاكتشاف المبكر للأمراض الشيخوخة وعلاجها.
4. تأمين نمط غذائي وسلوكي واجتماعي مقبول للمسن.
5. مشاركة الهيئات غير الحكومية في رعاية كبار المواطنين.
6. تنظيم خدمات صحية وقائية للعناية بالمسنين في منازلهم.
7. إعداد المجتمع إعلامياً وثقافياً للمشاركة في رعاية كبار المواطنين.
8. إحداث وتشجيع الروح التطوعية لدى المجتمع للمشاركة الفعلية بالعناية بكبار المواطنين.

ولما كان كبار السن في أي مجتمع وكأي مرحلة عمرية لهم سماتهم واحتياجاتهم ومشكلاتهم أيضاً، ونظراً للتغيرات السريعة والمتلاحقة في المجتمع الخليجي، فقد كثفت الدولة رعايتها لكل فئات المجتمع ومنهم فئة كبار السن وذلك منذ تأسيسها. واتضح ذلك جلياً في السياسة الاجتماعية التي تبرزها عديد من التشريعات والقوانين والخدمات والأنشطة التي تقدم للمسنين، وأن الدولة في كافة خدماتها تتبنى المنهج الوقائي في الخدمات والرعاية قبل وقوع المشكلات، ويظهر



أ.د. منى كامل تركي
استاذ القانون الدولي العام
نائب مدير مجلة القانون
والأعمال التابعة لمختبر
البحث جامعة الحسن الأول





ساهم معنا
Participate with us

| ساهم في تقديم هدايا لمنتسبي دائرة
الخدمات الاجتماعية من فئة كبار السن |
| Participate in offering gifts to the elderly
people of the Social Services Department |

سعادتهم هي سعادتنا
Their happiness is ours

0568537304

الرقم الساخن
Hot Line

200 درهم
5145

50 درهم
5144

5 درهم
4212

عند التبرع برسالة نصية
ارسل كلمة **جانا**
For donation via SMS, send
the word **JANATUNA**



المسح على الرمز الشريطي لنسخ
رقم الحساب المصرفي
Scan the bar code to copy the
bank account