



## ممارسات برنامج الشارقة مدينة مراعية للسن

إصدار سنوي يصدر عن مكتب الشارقة للمدن المراعية للسن

الإصدار الثالث

ممارسات  
برنامج الشارقة مدينة مراعية للسن 2019



إصدار سنوي يصدر عن مكتب الشارقة للمدن المراعية للسن  
الإصدار الثالث



صاحب السمو الشيخ الدكتور

سَيِّدُ لَطَانِ بْنِ مُحَمَّدٍ الْقَاسِمِيِّ

عضو المجلس الأعلى للاتحاد حاكم الشارقة



سمو الشيخ

سُلْطَانُ بْنُ مُحَمَّدِ بْنِ سُلْطَانَ الْقَاسِبِيِّ

ولي العهد ونائب حاكم الشارقة  
رئيس المجلس التنفيذي

# الفهرس

|    |                                                                                                                                 |    |                                                                                        |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|----------------------------------------------------------------------------------------|
| 78 | الخاتمة                                                                                                                         | 10 | المقدمة                                                                                |
| 80 | ملخص مستوى الإنجاز التراكمي لمؤشرات<br>ممارسات برنامج الشارقة مدينة مراعية للسن التي<br>تناولها الدليل للأعوام 2017، 2018، 2019 | 13 | الممارسات المقدمة من برنامج الشارقة مدينة<br>مراعية للسن وفق محاور المدن المراعية للسن |
| 84 | المراجع                                                                                                                         | 15 | الممارسات العامة                                                                       |
|    |                                                                                                                                 | 21 | ممارسات المحور الأول: المساحات الخارجية<br>والأبنية                                    |
|    |                                                                                                                                 | 29 | ممارسات المحور الثاني: النقل                                                           |
|    |                                                                                                                                 | 35 | ممارسات المحور الثالث: الإسكان                                                         |
|    |                                                                                                                                 | 39 | ممارسات المحور الرابع: المشاركة<br>المجتمعية                                           |
|    |                                                                                                                                 | 47 | ممارسات المحور الخامس: الاحترام والإدماج<br>الاجتماعي                                  |
|    |                                                                                                                                 | 57 | ممارسات المحور السادس: المشاركة<br>المدنية والتوظيف                                    |
|    |                                                                                                                                 | 63 | ممارسات المحور السابع: الاتصالات<br>والمعلومات                                         |
|    |                                                                                                                                 | 69 | ممارسات المحور الثامن: الدعم المجتمعي<br>والخدمات الصحية                               |



أولت إمارة الشارقة اهتماماً كبيراً في بناء الإنسان وتنميته، وعنيت بكافة الفئات العمرية لا سيما الضعيفة منها سواء كبار السن أو ذوي الإعاقة أو الطفل أو المرأة الضعيفة، حيث اهتمت بهم ووفرت لهم الخدمات الصحية والرعاية الاجتماعية والخدمات الأخرى التزاماً منها لاستدامة الخدمات والبرامج المقدمة لأفراد المجتمع في إمارة الشارقة وخاصة لكبار السن وتمكينهم اقتصادياً واجتماعياً وصحياً، وتحقيق التنمية المستدامة وتطوير البنية التحتية، كخطوة تنفيذية للالتزام بإمارة الشارقة بعضويتها في الشبكة العالمية للمدن المراعية للسن التابعة لمنظمة الصحة العالمية فقد عملت الإمارة بمؤسساتها المختلفة بالتعاون مع مكتب الشارقة للمدن المراعية للسن على استيفاء معايير المدن المراعية للسن بمحاورها الثمانية، الصادرة من منظمة الصحة العالمية والمتعلقة بكل من (المساحات الخارجية والأبنية، النقل، الإسكان، المشاركة المجتمعية، الاحترام والاندماج الاجتماعي، المشاركة المدنية والتوظيف، الاتصالات والمعلومات، الدعم المجتمعي والخدمات الصحية)، وذلك من خلال تنفيذ الخطة الاستراتيجية الموضوعة لتهيئة إمارة الشارقة لتكون مدينة مراعية للسن ومدتها 4 سنوات بدأت من عام 2017م وتنتهي في عام 2020م.

واستمراراً لتأكيد تنفيذ الممارسات والمبادرات بمؤشراتها، نضع بين أيديكم الإصدار الثالث من سلسلة إصدارات التي توثق مدى التقدم في تحقيق مبادرات الخطة الاستراتيجية لبرنامج الشارقة مدينة مراعية للسن، بحيث يوضح هذا الإصدار ممارسات المبادرات بمؤشراتها بحسب محاور المدن المراعية للسن الثمانية.

**منظمة الصحة العالمية:** هي عبارة عن وكالة متخصصة تابعة للأمم المتحدة، أنشئت في عام 1948؛ لتعزيز التعاون الدولي، بهدف التحسين من الظروف الصحية، لها مهام متعلقة بمكافحة الأوبئة، وتدابير الحجر الصحي، وتوحيد المعايير للأدوية، لتحقيق رؤيتها وهي توفير أعلى مستوى ممكن من الصحة لجميع الناس.

**الشبكة العالمية للمدن المراعية للسن:** هي شبكة تابعة لمنظمة الصحة العالمية أسست في عام 2010 لربط المدن والمجتمعات والمنظمات في جميع أنحاء العالم لجعل مجتمعهم مكاناً ملائماً للنمو فيه. ومهمة الشبكة هي تحفيز وتمكين المدن والمجتمعات في جميع أنحاء العالم لتصبح أكثر ملاءمة للعمر.

**برنامج المدن المراعية للسن:** هو مجهود دولي يستهدف مساعدة المدن في تحديد العوامل الرئيسية للبيئة المدنية التي تدعم استمرار النشاط والصحة مع تقدم العمر من خلال تطوير الاستراتيجيات المؤثرة على صحة ورفاهية كبار السن بتلك المدن.

**التشيخ النشط:** هو عملية رفع فرص الصحة والمشاركة والأمان إلى أقصى حد من أجل تعزيز جودة الحياة مع تقدم العمر.

**الخطة الاستراتيجية:** هي الغايات والإجراءات متعددة المراحل التي يتم من خلالها وضع تصوّر للبرنامج المستقبلي، وتحديد الطرق والأساليب التي يتم من خلالها تحقيق أهداف الخطة.

**الممارسة:** هي طريقة أو أسلوب عمل لمجموعة من الإجراءات والتوجيهات التنظيمية والتي تمثل أكثر الطرق فعالية

لتحقيق هدف ما على أرض الواقع.

(1) دليل المدن المراعية للسن، المكتب الإقليمي لشرق المتوسط منظمة الصحة العالمية، 2009.

الممارسات المقدمة  
من برنامج الشارقة  
مدينة مراعية للسن  
وفق محاور المدن  
المراعية للسن





الممارسة العامة:  
ممارسة تخدم كافة  
المحاور الثمانية





## الممارسة:



بناء مؤشر المدينة المراعية للسن لقياس الخدمات الموجهة لكبار السن ومدى تمتعهم بها في إمارة الشارقة وفقاً لمعايير المدن المراعية للسن.

## وصف الممارسة:



عبارة عن تطبيق مجموعة من المقاييس والمؤشرات لقياس مدى تمتع كبار السن بالخدمات، ومدى تطبيق الإمارة لمعايير المدن المراعية للسن من خلال مسح الخدمات بالتنسيق مع الجهات المعنية وعمل التوثيق اللازم وفق التصنيفات (متوفر/ بحاجة للتحسين/غير متوفر/غير مطبق)، على أن يعاد تنفيذ المسح مرتين على مدار العام لقياس نسبة التغير.

## الهدف:



تحقيق الالتزام بمعايير المدن المراعية للسن للحفاظ على كون الشارقة مدينة مراعية للسن.

إبراز المعايير المطبقة في إمارة الشارقة.

العمل على تطوير وتحسين الخدمات المقدمة من قبل الجهات المختصة والتي تندرج ضمن معايير المدن المراعية للسن وخاصة المعايير التي تحتاج إلى تحسين أو غير متوفرة.

## الجهة المنفذة:



دائرة الإحصاء والتنمية المجتمعية بالتعاون مع 23 مؤسسة في إمارة الشارقة ممن لهم صلة مباشرة أو غير مباشرة بفئة كبار السن وهم:

|                          |                                 |                                |                              |
|--------------------------|---------------------------------|--------------------------------|------------------------------|
| دائرة الخدمات الاجتماعية | مجلس الشارقة للتعليم            | الأمانة العامة للمجلس التنفيذي | دائرة الحكومة الإلكترونية    |
| مؤسسة ربع قرن            | هيئة الشارقة للإذاعة والتلفزيون | المجلس الاستشاري               | دائرة شؤون البلديات والزراعة |
| معهد الشارقة للتراث      | القيادة العامة لشرطة الشارقة    | دائرة الإسكان                  | دائرة الموارد البشرية        |
| هيئة الشارقة الصحية      | المكتب الإعلامي لحكومة الشارقة  | دائرة شؤون الضواحي والقرى      | غرفة تجارة وصناعة الشارقة    |
| هيئة الوقاية والسلامة    | دائرة الأشغال العامة            | شركة بيئة                      | هيئة الطرق والمواصلات        |
| دائرة التنمية الاقتصادية | هيئة كهرباء ومياه الشارقة       | دائرة التخطيط والمساحة         |                              |

## الرسم البياني التوضيحي للمخرجات:

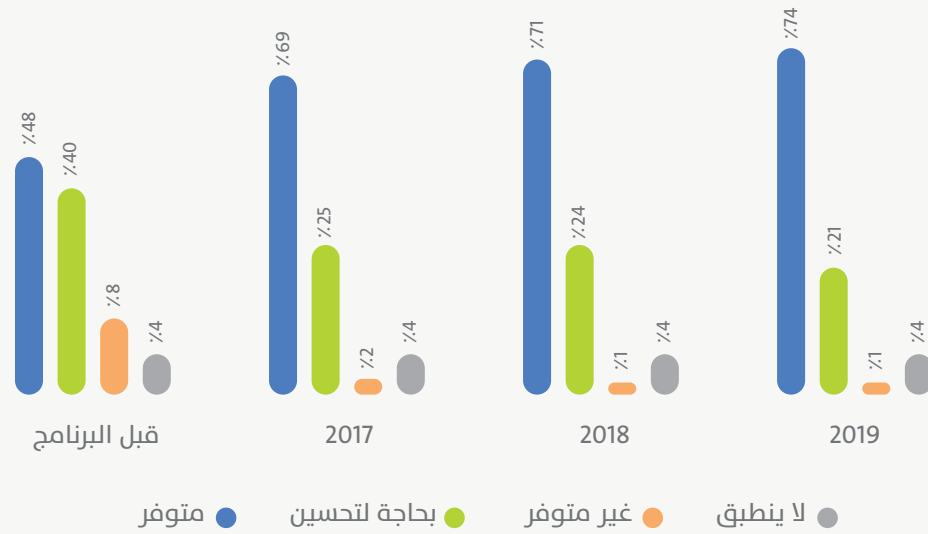
## المخرجات المتوقعة من الممارسة:

في مؤشرات المدن المراعية للسن

### آلية رصد المؤشر:

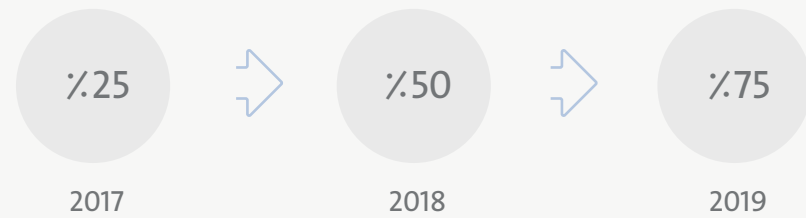
8 تقارير لقياس مستوى التقدم في مؤشر الشارقة كمدينة مراعية للسن. يعتبر تقييم المدينة لذاتها ولخدماتها من أهم الأدوات المستخدمة لقياس مدى تقدمها وتحديد مسارها وفق أفضل الممارسات والمعايير العالمية بغية تحقيق التقدم والنمو والازدهار. وقد قامت إمارة الشارقة بتطبيق معايير المدن المراعية للسن وفق الدليل الصادر عن منظمة الصحة العالمية ضمن هذا الشأن، وتم تنفيذ تقييم مبدئي في يونيو 2017م لقياس مدى تطبيق الخدمات المخصصة والمقدمة لفئة كبار السن ضمن معايير المدن المراعية للسن، كما تم رصد التحديث لمعايير المدن المراعية للسن من قبل دائرة الإحصاء والتنمية المجتمعية وبالتعاون مع المكتب التنفيذي للبرنامج والمؤسسات والهيئات في إمارة الشارقة للتعرف على آخر المستجدات ونتائج التحسين على الخدمات التي تقدمها الجهات وتخدم معايير المدن المراعية للسن.

### مدى تقدم معايير المدن المراعية للسن



### مدى تقدم الممارسة خلال الأعوام 2017 و 2018 و 2019:

### نسبة التقدم في الممارسة العامة



| التقييم الأول عند انطلاق البرنامج<br>31 يوليو 2017 |              |           |          | التقييم الثاني<br>31 ديسمبر 2017 |              |           |          |
|----------------------------------------------------|--------------|-----------|----------|----------------------------------|--------------|-----------|----------|
| متوفر                                              | بحاجة لتحسين | غير متوفر | لا ينطبق | متوفر                            | بحاجة لتحسين | غير متوفر | لا ينطبق |
| 92                                                 | 75           | 15        | 07       | 131                              | 48           | 03        | 07       |

| التقييم الثالث<br>31 يوليو 2018 |              |           |          | التقييم الرابع<br>31 ديسمبر 2018 |              |           |          |
|---------------------------------|--------------|-----------|----------|----------------------------------|--------------|-----------|----------|
| متوفر                           | بحاجة لتحسين | غير متوفر | لا ينطبق | متوفر                            | بحاجة لتحسين | غير متوفر | لا ينطبق |
| 134                             | 46           | 02        | 07       | 134                              | 46           | 02        | 07       |

| التقييم الخامس<br>31 يوليو 2019 |              |           |          | التقييم السادس<br>31 ديسمبر 2019 |              |           |          |
|---------------------------------|--------------|-----------|----------|----------------------------------|--------------|-----------|----------|
| متوفر                           | بحاجة لتحسين | غير متوفر | لا ينطبق | متوفر                            | بحاجة لتحسين | غير متوفر | لا ينطبق |
| 134                             | 46           | 02        | 07       | 140                              | 40           | 02        | 07       |

ممارسات المحور  
الأول:  
المساحات الخارجية  
والأبنية





## نبذة عن المحور:

تؤثر المساحات الخارجية والأبنية بشكل كبير على تواصل واستقلالية وجودة حياة كبار السن وتؤثر أيضاً على قدرة المسن على «التشيخ» في بيئته.

## الهدف العام:

تطوير الخدمات والبنية التحتية في المدينة لتتماشى مع احتياجات كافة الفئات العمرية وخاصة كبار السن.

## ويتكون المحور من الممارسات التالية:

- فحص وتعديل ممرات المشاة والأرصفة لتكون خالية من العوائق ذات سطح أملس ومنحدر ومتسع للكرسي المتحرك.
- توفير مقاعد خارجية في الطرقات وخاصة في مواقف وسائل النقل والمساحات العمومية بأبعاد منتظمة.
- توفير إضاءة كافية في الأماكن العامة التي يرتادها كبار السن وخاصة الطرق المؤدية للمساجد.
- تنفيذ (كراسي الانتظار الموقوفة) في الحدائق.
- تطبيق مبادرة مباني صديقة لكبار السن.

## الممارسة الأولى:



فحص وتعديل ممرات المشاة والأرصفة لتكون خالية من العوائق ذات سطح أملس ومنحدر ومتسع للكرسي المتحرك.

## وصف الممارسة:



عبارة عن مساحات وأماكن عامة مراعية لكبار السن بحيث يتم توفير منحدرات متسعة ومريحة لاستخدام الكراسي المتحركة في مناطق حركة كبار السن في إمارة الشارقة، وتكون الممرات والمساحات والأرصفة خالية من أي عوائق.

## الهدف:



تسهيل حركة كبار السن وإزالة أي عوائق تعيق حركتهم ودمجهم في المجتمع.

## الجهة المنفذة:



هيئة الطرق والمواصلات

## المخرجات المتوقعة من الممارسة:

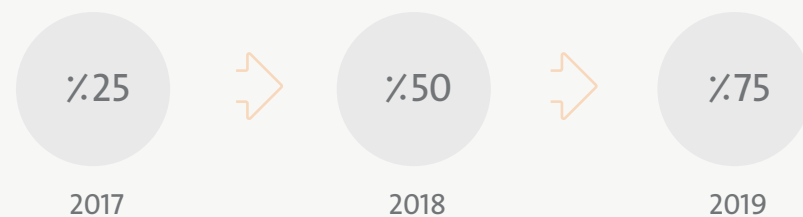


200 فحص وتعديل للممرات بحيث تكون صالحة لاستخدام الكراسي المتحركة.

مدى تقدم الممارسة خلال الأعوام 2017 و 2018 و 2019

| المجموع                          | 2019               | 2018              | 2017              |
|----------------------------------|--------------------|-------------------|-------------------|
| 390 فحصاً وتعديلاً (يفوق التوقع) | 290 فحصاً وتعديلاً | 30 فحصاً وتعديلاً | 70 فحصاً وتعديلاً |

نسبة التقدم في الممارسة العامة



## الممارسة الثانية:



توفير مقاعد خارجية في الطرقات وخاصة في مواقف وسائل النقل والمساحات العمومية بأبعاد منتظمة.

## وصف الممارسة:



عبارة عن تحويل المساحات العمومية ومواقف وسائل النقل إلى مرافق مراعية للسن من خلال توفير مقاعد بأبعاد منتظمة لخدمة الجميع وبالأخص كبار السن.

## الهدف:



توفير مقاعد في الطرقات العامة وأماكن الاستراحة وفي المواقف العامة لتسهيل استخدام كبار السن للمرافق.

## الجهة المنفذة:



هيئة الطرق والمواصلات.  
دائرة شؤون البلديات والزراعة والثروة الحيوانية.

## المخرجات المتوقعة من الممارسة:

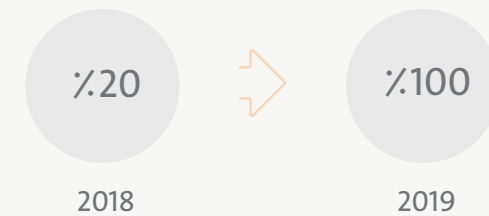


تنفيذ 1000 مقعد في الأماكن العامة.

مدى تقدم الممارسة خلال عامي 2018 و 2019

| العدد/ العام  | 2018                                                                             | 2019                                                                              |
|---------------|----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| عدد المقاعد   | 112 مقعداً من هيئة الطرق والمواصلات<br>85 مقعداً من دائرة شؤون البلديات والزراعة | 313 مقعداً من هيئة الطرق والمواصلات<br>524 مقعداً من دائرة شؤون البلديات والزراعة |
| المجموع       | 197                                                                              | 837                                                                               |
| المجموع الكلي | 1034 (يفوق التوقع)                                                               |                                                                                   |

نسبة التقدم في الممارسة الثانية لمحور المساحات الخارجية والأبنية



## الممارسة الثالثة:



توفير إضاءة كافية في الأماكن العامة التي يرتادها كبار السن وخاصة الطرق المؤدية للمساجد.

## وصف الممارسة:



عبارة عن إضاءة المساحات والأماكن لتكون مراعية لكبار السن في المناطق السكنية والتي يرتادها كبار السن بشكل دائم بحيث يتم توفير إضاءات للطرق من المناطق السكنية للمسجد.

## الهدف:



تسهيل حركة كبار السن في مناطق سكنهم وتأمين وصولهم لهدفهم بسهولة ويسر.

## الجهة المنفذة:



هيئة كهرباء ومياه الشارقة.

## المخرجات المتوقعة من الممارسة:

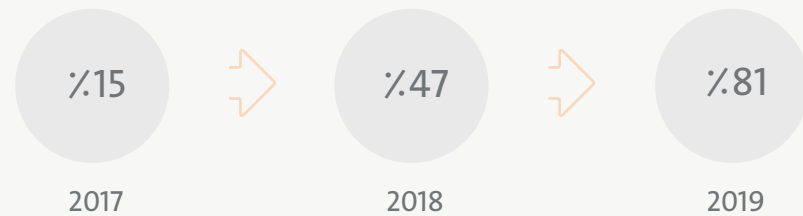


إنارة الطرق لعدد 260 مسجداً.

مدى تقدم الممارسة خلال الأعوام 2017 و 2018 و 2019

| المجموع   | 2019     | 2018     | 2017     |
|-----------|----------|----------|----------|
| 211 إنارة | 90 إنارة | 81 إنارة | 40 إنارة |

نسبة التقدم في الممارسة الثالثة لمحور المساحات الخارجية والأبنية





## الممارسة الرابعة:

تنفيذ كراسي الانتظار الموقوفة في الحدائق.



## وصف الممارسة:

عبارة عن تجهيز الحدائق العامة لتكون مراعية للسن من خلال توفير كراسي الانتظار الموقوفة فيها ليستفيد منها الجميع وبالأخص كبار السن.



## الهدف:

كسر عزلة كبار السن وتشجيعهم على ارتياد الحدائق العامة.



## الجهة المنفذة:

دائرة شؤون البلديات والزراعة والثروة الحيوانية.



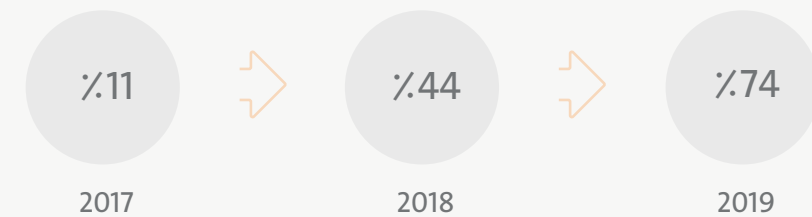
## المخرجات المتوقعة من الممارسة:

تنفيذ 350 كرسيّاً موقوفاً للاستراحة في 40 حديقة.

مدى تقدم الممارسة خلال الأعوام 2017 و 2018 و 2019

| المجموع                 | 2019                  | 2018                    | 2017                  |
|-------------------------|-----------------------|-------------------------|-----------------------|
| 259 كرسيّاً<br>47 حديقة | 106 كراسي<br>15 حديقة | 114 كرسيّاً<br>24 حديقة | 39 كرسيّاً<br>8 حدائق |

نسبة التقدم في الممارسة الرابعة لمحور المساحات الخارجية والأبنية



## الممارسة الخامسة:

تطبيق مبادرة مؤسسات مراعية للسن.



## وصف الممارسة:

عبارة عن تطبيق الجهات والمؤسسات في الشارقة لمجموعة من المعايير التزاماً منها لمراعاة سهولة حركة كبار السن داخل مبانيها بما يضمن الاندماج المجتمعي لهم من خلال برنامج حكومي يمنح المشاركين صفة (مؤسسة مراعية للسن).



## الهدف:

تشجيع كبار السن على الخروج من العزلة وتيسير تحركاتهم لإنهاء المعاملات في المؤسسات الحكومية.  
نشر ثقافة المؤسسات المراعية للسن استعداداً لمواجهة (انقلاب الهرم الديموغرافي) لصالح كبار السن بسبب الشيخ السريع للسكان والتوسع في المدن وتطور الرعاية الصحية للسكان.



## الجهة المنفذة:

المكتب التنفيذي لبرنامج الشارقة مدينة مراعية للسن.



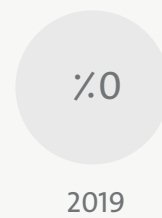
## المخرجات المتوقعة من الممارسة:

حفل تكريم للمؤسسات المراعية للسن في عام 2020.

مدى تقدم الممارسة خلال عام 2019

التجهيز للمبادرة وتشكيل لجنة ووضع معايير المبادرة.

نسبة التقدم في الممارسة الثالثة لمحور المساحات الخارجية والأبنية





ممارسات المحور  
الثاني:  
النقل



## نبذة عن المحور:

يشكل النقل بما فيه النقل العمومي الميسور التكلفة والمتاح للعموم عاملاً رئيسياً يؤثر على التشيخ النشط لما يمتلكه من دور في تحديد المشاركة الاجتماعية والمدنية للمسنين وإيصالهم بالمجتمع.

## الهدف العام:

تطوير الخدمات والبنية التحتية لقطاع النقل في المدينة لتتماشى مع احتياجات كافة الفئات العمرية وخاصة كبار السن.

## ويتكون المحور من الممارسات التالية:

- اعتماد وتخصيص مواقف لكبار السن في الأماكن العامة.
- منح كبار السن خصومات خاصة في وسائل النقل العامة.
- توفير خدمات النقل الخاص لطريحي الفراش.

## الممارسة الأولى:



اعتماد وتخصيص مواقف لكبار السن في الأماكن العامة.

## وصف الممارسة:



عبارة عن توفير مواقف خاصة لكبار السن في الأماكن العامة تخضع لمواصفات ومعايير تتناسب مع احتياجاتهم.

## الهدف:

سهولة وصول كبار السن وحصولهم على المواقف القريبة التي تمكنهم من زيارة المرافق العامة والمباني الخدمية.



## الجهة المنفذة:

هيئة الطرق والمواصلات.



## المخرجات المتوقعة من الممارسة:

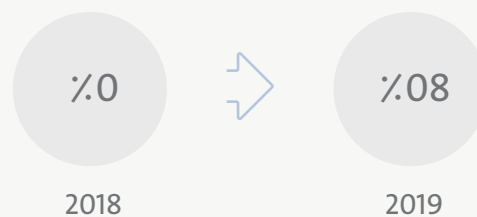


اعتماد وتعديل 200 موقف خاص لكبار السن.  
إضافة هدف عن تعديل ميكانيكية وسائل المواصلات.

## مدى تقدم الممارسة خلال عامي 2018 و2019

| المجموع   | 2019      | 2018 |
|-----------|-----------|------|
| 16 موقفاً | 16 موقفاً | 0    |

## نسبة التقدم في الممارسة الأولى لمحور النقل



## الممارسة الثانية:



منح خصومات خاصة لمستخدمي وسائل النقل العامة من كبار السن.

## وصف الممارسة:



عبارة عن خصومات خاصة وامتيازات تقدم لكبار السن عند استخدامهم لوسائل النقل العمومية في الإمارة.

## الهدف:



تقديم تسهيلات وامتيازات لكبار السن في وسائل النقل العام.

## الجهة المنفذة:



هيئة الطرق والمواصلات.

## المخرجات المتوقعة من الممارسة:

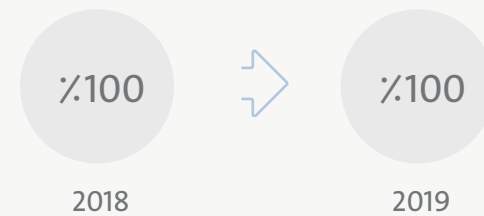


100% من الطلبات المستحقة.

مدى تقدم الممارسة خلال عامي 2018 و 2019

| المجموع                                      | 2019                                   | 2018                                                              |
|----------------------------------------------|----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|
| الاستجابة لجميع الطلبات<br>بمجموع المستفيدين | اعتماد بطاقة ساير<br>وتسجيل المستفيدين | اعتماد الهوية الإماراتية<br>بشكل مؤقت والاستجابة<br>لجميع الطلبات |

نسبة التقدم في الممارسة الثانية لمحور النقل



## الممارسة الثالثة:



توفير خدمات النقل الخاص لطريحي الفراش.

## وصف الممارسة:



عبارة عن تخصيص وسائل نقل خاصة مناسبة لكبار السن والمقعدين لنقلهم في الحالات غير الطارئة والتي تحتاج إلى نقلهم من منازلهم إلى الوحدات الطبية في المدينة أو خارجها سواء المستشفيات أو العيادات الصحية.

## الهدف:



تأمين خدمات نقل دائم ومتاح لفئة طريحي الفراش لنقلهم بشكل دوري لأماكن تلقي العلاجات أو المتابعة العلاجية.

مراجعة ميكانيكية وسائل المواصلات بما يلائم صعود ونزول كبار السن.

## الجهة المنفذة:



القيادة العامة لشرطة الشارقة.

## المخرجات المتوقعة من الممارسة:

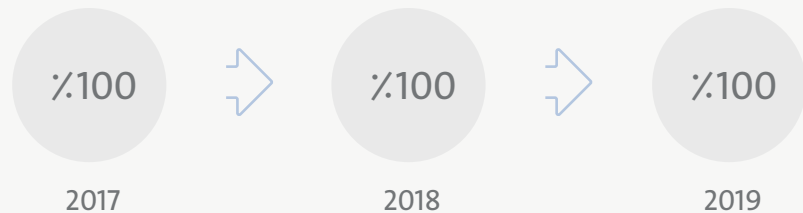


طرح خدمة نقل طريحي الفراش واستجابة 100% لطلبات النقل.

مدى تقدم الممارسة خلال الأعوام 2017 و 2018 و 2019

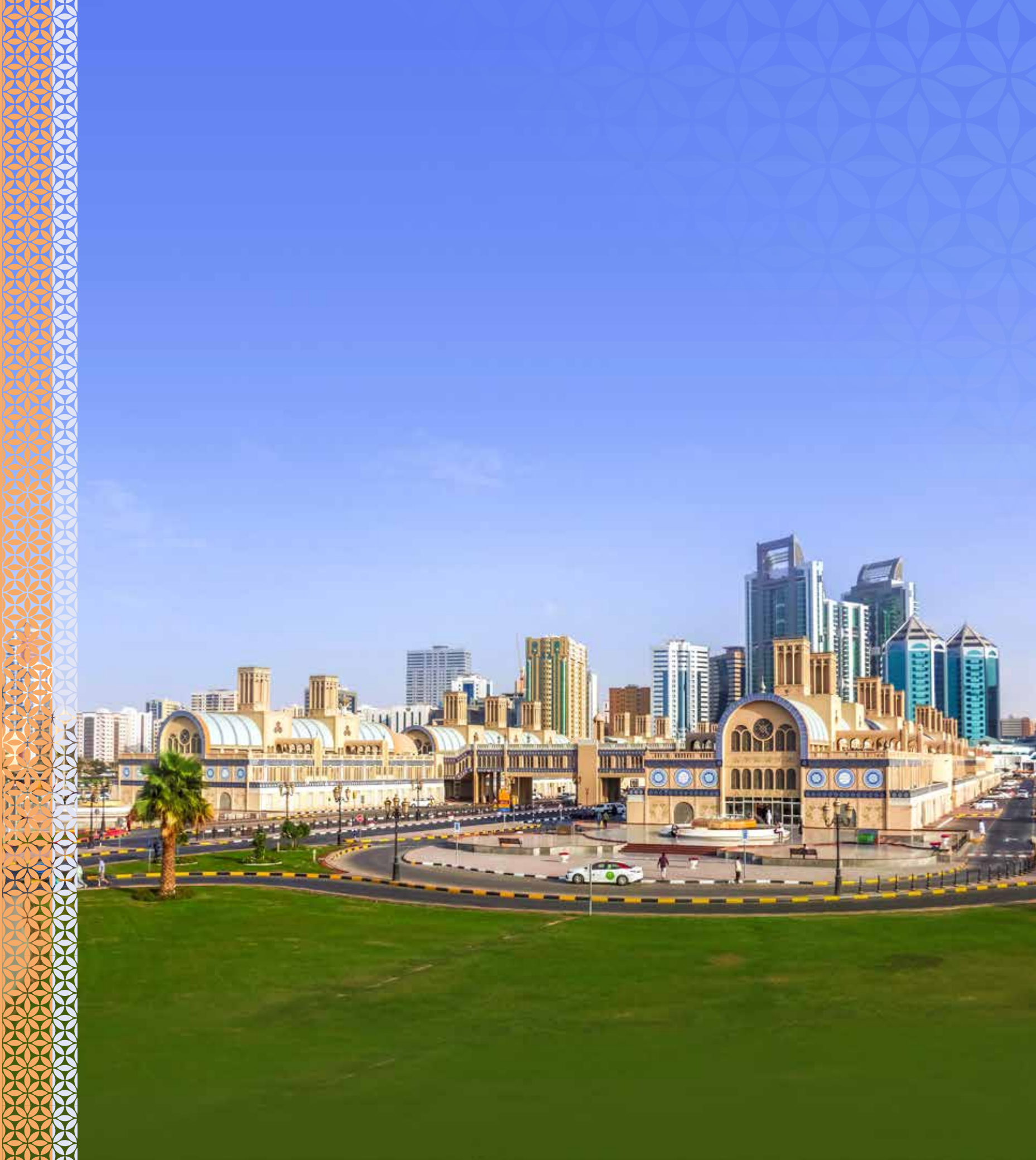
| المجموع    | 2019       | 2018       | 2017       |
|------------|------------|------------|------------|
| 6797 نقلاً | 1867 نقلاً | 3175 نقلاً | 1755 نقلاً |

نسبة التقدم في الممارسة الثالثة لمحور النقل





ممارسات المحور  
الثالث:  
الإسكان





## نبذة عن المحور:

يعتبر المسكن ضرورياً للسلامة والعافية من حيث الهيكل والتصميم والموقع حيث إنه يتيح للمسكن التشيخ براحة وأمان.

## الهدف العام:

تحسين المساكن لتكون ملائمة لاحتياجات فئات المجتمع وخاصة كبار السن وذوي الإعاقة.

## ويتكون المحور من الممارسات التالية:

- إصدار لائحة معايير واشتراطات هندسية مراعية للسن لاعتماد إنشاء وصيانة المساكن.

## الممارسة الأولى:



إصدار لائحة معايير واشتراطات هندسية مراعية للسن لاعتماد إنشاء وصيانة المساكن.

## وصف الممارسة:



عبارة عن مجموعة من المعايير المطلوبة في المساكن ضمن اشتراطات هندسية تراعي السن في كافة مرافق المسكن وتكون اختيارية.

## الهدف:



وجود مواصفات موحدة لإنشاء وصيانة المساكن وفق أفضل الممارسات المراعية للسن.

## الجهة المنفذة:



مجلس التخطيط العمراني.

## المخرجات المتوقعة من الممارسة:

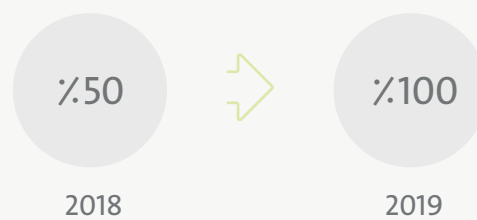


إصدار تشريع بالاشتراطات الهندسية الملائمة لكبار السن في المساكن.

مدى تقدم الممارسة خلال عامي 2018 و2019.

| 2019                                                       | 2018                |
|------------------------------------------------------------|---------------------|
| الانتهاء من لائحة المعايير والاشتراطات الملائمة لكبار السن | الانتهاء من المسودة |

نسبة التقدم في الممارسة الأولى لمحور الإسكان



ممارسات المحور  
الرابع:  
المشاركة  
المجتمعية



## نبذة عن المحور:

المشاركة والدعم الاجتماعي يرتبطان بشدة بالصحة الجيدة والسلامة مدى الحياة. المشاركة في الأنشطة الترفيهية والمجتمعية والثقافية تمكن كبار السن من مزاولة كفاءاتهم وتعزز إدماجهم في المجتمع وتبقيهم على علم بشتى الأمور.

## الهدف العام:

ضمان إشراك كبار السن في الأنشطة والفعاليات الاجتماعية في الإمارة.

## ويتكون المحور من الممارسات التالية:

- تنفيذ معارض سنوية لحرف كبار السن.
- افتتاح مجالس ضواحي في الشارقة والوسطى والشرقية.
- مشاركة الأندية الثقافية الرياضية بطرح أنشطة نهائية لكبار السن.
- تفعيل أندية الأصالة ومراكز العلاج الطبيعي المخصصة لكبار السن.
- إصدار قرار أو تعميم يلزم المؤسسات بتخصيص مقاعد ودعوات خاصة لكبار السن في الفعاليات الكبرى للإمارة.

## الممارسة الأولى:

تنفيذ معرض سنوي حرفي لكبار السن.



## وصف الممارسة:

عبارة عن عرض كبار السن للجمهور لإنتاجاتهم والأعمال الحرفية من خلال إقامة معرض سنوي لهم.



## الهدف:

نقل وتوثيق خبرات كبار السن والمحافظة على الموروث الثقافي والقيمي. تحقيق فرص التمكين الاقتصادي لكبار السن من خلال دعم إنتاجيتهم.



## الجهة المنفذة:

معهد الشارقة للتراث.



## المخرجات المتوقعة من الممارسة:

تنفيذ 4 معارض حرفية لإنتاجات كبار السن.



مدى تقدم الممارسة خلال الأعوام 2017 و2018 و2019.

| المجموع | 2019 | 2018 | 2017 |
|---------|------|------|------|
| 4 معارض | معرض | معرض | معرض |

نسبة التقدم في الممارسة الأولى لمحور المشاركة المجتمعية





## الممارسة الثانية:

افتتاح مجالس ضواحي في الشارقة والوسطى ولشرقية.

## وصف الممارسة:

عبارة عن إنشاء وافتتاح المزيد من مجالس الضواحي في ضواحي الشارقة، لتغطي أعداد أكبر من الأهالي وفئات المجتمع في الأحياء السكنية لتوطيد العلاقات وتلاقي الأهالي في الأنشطة المنفذة في المجالس.

## الهدف:

- تعزيز التواصل الاجتماعي وتوطيد العلاقات واتاحة فرص الدمج الاجتماعي لكبار السن بين الأهالي في الأحياء السكنية.
- تعزيز التآلف المتبادل بين سكان الجوار الواحد من خلال تقديم أنشطة وخدمات مجتمعية.

## الجهة المنفذة:

دائرة شؤون الضواحي والقرى.

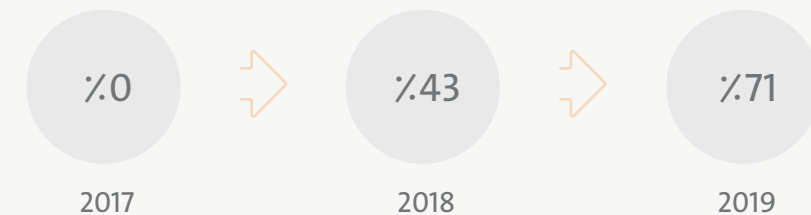
## المخرجات المتوقعة من الممارسة:

افتتاح 7 مجالس للضواحي.

مدى تقدم الممارسة خلال الأعوام 2017 و2018 و2019.

| 2017 | 2018    | 2019   | المجموع |
|------|---------|--------|---------|
| 0    | 3 مجالس | مجلسين | 5 مجالس |

نسبة التقدم في الممارسة الثانية لمحور المشاركة المجتمعية



## الممارسة الثالثة:

مشاركة الأندية الثقافية الرياضية بطرح أنشطة نهائية لكبار السن.

## وصف الممارسة:

عبارة عن أنشطة رياضية وثقافية متنوعة تقوم بطرحها الأندية الرياضية في الشارقة تتناسب تلك الأنشطة مع كبار السن لتفعيل ومشاركتهم في المجتمع.

## الهدف:

دمج كبار السن في الأنشطة الرياضية والثقافية مع مختلف الأجيال.

## الجهة المنفذة:

مجلس الشارقة الرياضي.

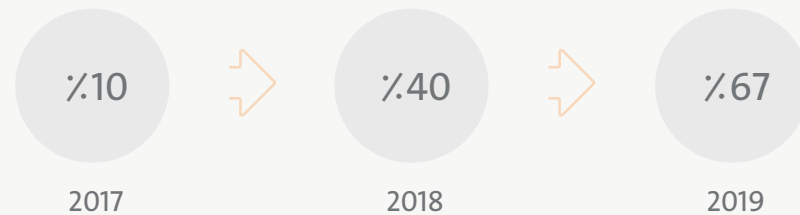
## المخرجات المتوقعة من الممارسة:

تنفيذ 30 نشاطاً رياضياً لكبار السن في أندية الإمارة.

مدى تقدم الممارسة خلال الاعوام 2017 و2018 و2019.

| 2017    | 2018    | 2019    | المجموع   |
|---------|---------|---------|-----------|
| 3 أنشطة | 9 أنشطة | 8 أنشطة | 20 نشاطاً |

نسبة التقدم في الممارسة الثالثة لمحور المشاركة المجتمعية



## الممارسة الرابعة:



تفعيل أندية الأصالة ومراكز العلاج الطبيعي المخصصة لكبار السن.

## وصف الممارسة:



عبارة عن مجموعة من الأنشطة تتيح لكبار السن ممارسة البرامج والفعاليات خلال الفترة النهارية في مجالس ومراكز نهارية ترفيهية صحية رياضية واجتماعية بالقرب من الأماكن السكنية تضمن اندماجهم المجتمعي.

## الهدف:



- طرح وتفعيل مبادرات مبتكرة موجهة لكبار السن لكسر عزلتهم وإدماجهم في المجتمع.
- شغل أوقات الفراغ لكبار السن بأنشطة جاذبة ومفيدة لهم بديلاً واجتماعياً.

## الجهة المنفذة:



دائرة الخدمات الاجتماعية.

## المخرجات المتوقعة من الممارسة:

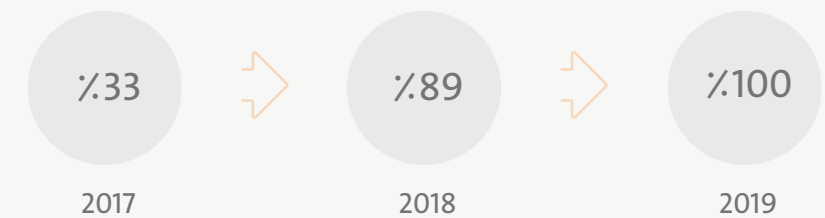


مشاركة 1700 من كبار السن في 408 برامج.

مدى تقدم الممارسة خلال الاعوام 2017 و2018 و2019.

| المجموع                                         | 2019                         | 2018                          | 2017                        |
|-------------------------------------------------|------------------------------|-------------------------------|-----------------------------|
| 1743 مشاركاً<br>16226 برنامجاً<br>(يفوق التوقع) | 435 مشاركاً<br>5072 برنامجاً | 729 مشاركاً<br>11027 برنامجاً | 579 مشاركاً<br>127 برنامجاً |

نسبة التقدم في الممارسة الرابعة لمحور المشاركة المجتمعية



## الممارسة الخامسة:



إصدار قرار أو تعميم يلزم المؤسسات بتخصيص مقاعد ودعوات خاصة لكبار السن في الفعاليات الكبرى في الإمارة.

## وصف الممارسة:



عبارة عن تخصيص مقاعد خاصة لكبار السن عند عقد أي فعاليات في الإمارة وخاصة الكبرى منها من خلال تعميم للمؤسسات بدعوة كبار السن وتخصيص أماكن لهم.

## الهدف:



- دمج كبار السن في الأنشطة والأحداث المجتمعية والترفيهية.
- تسهيل حضور كبار السن إلى الأحداث والفعاليات في الإمارة لاستدامة فرص مشاركتهم واندماجهم.

## الجهة المنفذة:



المكتب الإعلامي لحكومة الشارقة.

## المخرجات المتوقعة من الممارسة:



حضور 200 من كبار السن في معظم الفعاليات الكبرى في إمارة الشارقة وفي مقاعد خاصة لهم.

مدى تقدم الممارسة خلال الاعوام 2017 و2018 و2019.

| المجموع                      | 2019 | 2018       | 2017                                                                                                      |
|------------------------------|------|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 270 مشاركاً<br>(يفوق التوقع) | 0    | 97 مشاركاً | 173 مشاركاً<br>وإصدار تعميم يلزم المؤسسات بتخصيص مقاعد ودعوات خاصة لكبار السن في الفعاليات الكبرى للإمارة |

نسبة التقدم في الممارسة الأولى لمحور المشاركة المجتمعية



ممارسات المحور  
الخامس:  
الاحترام والاندماج  
الاجتماعي



## نبذة عن المحور:

يرتبط مدى مشاركة كبار السن في الحياة الاجتماعية والمدنية والاقتصادية بشكل وثيق في شعور العديد منهم بأنهم يحظون بالاحترام والتقدير وأنهم مدمجون بالمجتمع بعكس شعورهم إذا كان هناك نقص في التواصل بين الأجيال.

## الهدف العام:

تعزيز الصورة الإيجابية عن كبار السن في المجتمع وضمان مشاركتهم الفعالة في المجتمع.

## ويتكون المحور من الممارسات التالية:

- تسيير رحلات خارج الدولة.
- منح مزايا خاصة من القطاع الصحي الخاص لكبار السن (فوق 60 عاماً).
- توعية موظفي الدوائر والمؤسسات حول التشيخ وانقلاب الهرم الديموغرافي وأهمية الاستعداد لهذا التغير من خلال عقد محاضرات وورش عمل.
- إنتاج فيلم قصير لتأصيل قيمة توقير الكبير.
- تفعيل وسائل التواصل الاجتماعي للتوعية بقضايا كبار السن، وتعزيز الصورة الإيجابية لهم.
- طرح جائزة الابن البار.
- تشكيل لقاءات الخبراء المتقاعدين بالمؤسسات وترشيحهم لمجالس الضواحي.

## الممارسة الأولى:

تسيير رحلات خارج الدولة لكبار السن.



## وصف الممارسة:

عبارة عن توفير فرص لكبار السن للسفر خارج الدولة لدمجهم في المجتمع الخارجي والاطلاع على ثقافات الدول الأخرى وتحقيق تطلعاتهم من خلال مجموعات تضمن شيخوخة نشطة ومشاركة فعالة.



## الهدف:

كسر عزلة كبار السن وتحقيق الإدماج المجتمعي لهم.



## الجهة المنفذة:

دائرة الخدمات الاجتماعية.



## المخرجات المتوقعة من الممارسة:

تنفيذ 4 رحلات خارجية لكبار السن.



مدى تقدم الممارسة خلال الاعوام 2017 و2018 و2019.

| المجموع | 2019   | 2018       | 2017       |
|---------|--------|------------|------------|
| 4 رحلات | رحلتين | رحلة واحدة | رحلة واحدة |

نسبة التقدم في الممارسة الأولى لمحور الاحترام والادماج الاجتماعي





## الممارسة الثانية:



منح مزايا خاصة من القطاع الصحي الخاص لكبار السن (فوق 60 عاماً).

## وصف الممارسة:



عبارة عن توفير مزايا خاصة وخصومات لكبار السن من قبل الشركات الصحية الخاصة التي تقدم العلاج والأدوية وغيرها من الخدمات الصحية.

## الهدف:



زيادة مشاركة القطاع الخاص في طرح خدمات لكبار السن لدعم الاتفاق الحكومي. تقديم الرعاية الصحية والاهتمام لكبارالسن.

## الجهة المنفذة:



هيئة الشارقة الصحية.

## المخرجات المتوقعة من الممارسة:

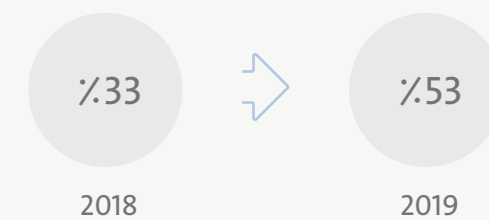


15 جهة تمنح مزايا وخصومات لكبار السن.

مدى تقدم الممارسة خلال عامي 2018 و2019.

| المجموع | 2019   | 2018   |
|---------|--------|--------|
| 8 جهات  | 3 جهات | 5 جهات |

نسبة التقدم في الممارسة الثانية لمحور الاحترام والإدماج الاجتماعي



## الممارسة الثالثة:



توعية موظفي الدوائر والمؤسسات حول التشيخ وانقلاب الهرم الديموغرافي وأهمية الاستعداد لهذا التغير من خلال عقد محاضرات وورش عمل.

## وصف الممارسة:



عبارة عن عقد محاضرات لتعريف المجتمع بالتشيخ ومفهوم انقلاب الهرم الديموغرافي وكيفية الاستعداد لهذا التغير بسبب التشيخ السريع للسكان والتوسع في المدن وتطور الرعاية الصحية للسكان.

## الهدف:



نشر ثقافة المدن المراعية للسن والوعي المجتمعي للاستعداد لمواجهة انقلاب الهرم الديموغرافي لصالح كبار السن.

## الجهة المنفذة:



القيادة العامة لشرطة الشارقة. دائرة الخدمات الاجتماعية.

## المخرجات المتوقعة من الممارسة:



تنفيذ 172 محاضرة توعية حول التشيخ وضرورة الاستعداد لانقلاب الهرم الديموغرافي في المجتمع.

مدى تقدم الممارسة خلال الأعوام 2017 و2018 و2019.

| المجموع    | 2019                | 2018                                                                               | 2017 |
|------------|---------------------|------------------------------------------------------------------------------------|------|
| 102 محاضرة | 8 محاضرات من الشرطة | 14 محاضرة من الشرطة<br>80 محاضرة من دائرة الخدمات الاجتماعية<br>وبإجمالي 94 محاضرة | 0    |

نسبة التقدم في الممارسة الثالثة لمحور الاحترام والإدماج الاجتماعي



## الممارسة الرابعة:



إنتاج فيلم قيصر لغرس قيمة توكير الكبير.

## وصف الممارسة:



عبارة عن إنتاج مجموعة من الأفلام القصيرة التي تتمحور حول أهمية توكير كبير السن وغرس قيمة الاحترام لهم وتعزيز مكانتهم في المجتمع.

## الهدف:



تعزيز مكانة ودور كبار السن في المجتمع وتعزيز الدور المجتمعي اتجاههم.

## الجهة المنفذة:



هيئة الشارقة للإذاعة والتلفزيون.

## المخرجات المتوقعة من الممارسة:

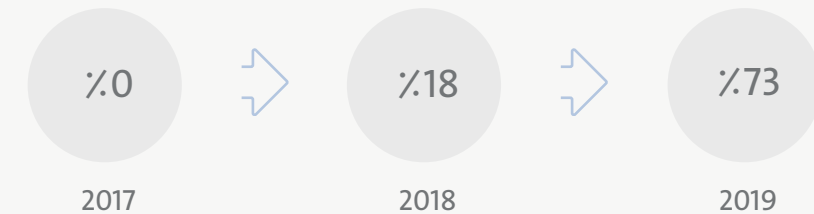


إنتاج 4 أفلام قصيرة حول توكير كبير السن و200 ألف مشاهدة.

مدى تقدم الممارسة خلال الأعوام 2017 و2018 و2019.

| المجموع                       | 2019                          | 2018    | 2017 |
|-------------------------------|-------------------------------|---------|------|
| 4 فيديوهات<br>18251<br>مشاهدة | 3 فيديوهات<br>18251<br>مشاهدة | 1 فيديو | 0    |

نسبة التقدم في الممارسة الرابعة لمحور الاحترام والادماج الاجتماعي



## الممارسة الخامسة:



تفعيل وسائل التواصل الاجتماعي للتوعية بقضايا كبار السن وتعزيز الصورة الإيجابية لهم.

## وصف الممارسة:



عبارة عن تعزيز الصورة الإيجابية لكبار السن من خلال وسائل التواصل الاجتماعي بالإضافة إلى التعريف بالخدمات الجديدة المقدمة لهم.

## الهدف:



- نشر ثقافة المدن المراعية للسن والوعي المجتمعي للاستعداد لمواجهة انقلاب الهرم الديموغرافي لصالح كبار السن.
- نشر الخدمات المقدمة لصالح كبار السن.

## الجهة المنفذة:



المكتب الإعلامي لحكومة الشارقة.

## المخرجات المتوقعة من الممارسة:



460 مشاركة في وسائل التواصل الاجتماعي لتعزيز الصورة الإيجابية لكبار السن والتوعية بالمسائل الخاصة بهم.

مدى تقدم الممارسة خلال الأعوام 2017 و2018 و2019.

| المجموع                      | 2019       | 2018        | 2017       |
|------------------------------|------------|-------------|------------|
| 1018 مشاركة<br>(يفوق التوقع) | 285 مشاركة | 403 مشاركات | 330 مشاركة |

نسبة التقدم في الممارسة الخامسة لمحور الاحترام والإدماج الاجتماعي



## الممارسة السادسة:

طرح جائزة الابن البار.



### وصف الممارسة:



عبارة عن جائزة للطلبة تطرح في المدارس، حيث يتم تكريم الطلاب والطالبات البارين وفق معايير محددة للمسابقة.

### الهدف:



- تعريف الأبناء بأهمية الاعتناء وبر الآباء ودعم القيم الإيجابية في المجتمع حول توكير كبار السن.
- نشر ثقافة المدن المراعية للسن والوعي المجتمعي للاستعداد لمواجهة انقلاب الهرم الديموغرافي لصالح كبار السن.

### الجهة المنفذة:

مجلس الشارقة للتعليم.



### المخرجات المتوقعة من الممارسة:

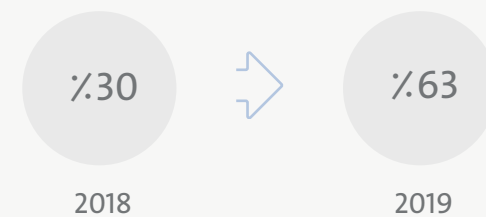


تكريم 150 فائزاً من طلاب وطالبات المدارس في جائزة الابن البار.

مدى تقدم الممارسة خلال عامي 2018 و2019.

| المجموع   | 2019      | 2018      |
|-----------|-----------|-----------|
| 95 فائزاً | 50 فائزاً | 45 فائزاً |

نسبة التقدم في الممارسة السادسة لمحو الاحترام والادماج الاجتماعي



## الممارسة السابعة:

تشكيل لقاء الخبراء المتقاعدين بالمؤسسات وترشيحهم لمجالس الضواحي.



### وصف الممارسة:



عبارة عن تشكيل لقاءات للخبراء المتقاعدين في المؤسسات للاستفادة من خبراتهم عن طريق المجلس الاستشاري وضم كبار السن في إدارة مجالس الضواحي عن طريق دائرة شؤون الضواحي والقرى.

### الهدف:



تمكين كبار السن من المشاركة الفعالة بخبراتهم في المجتمع.

### الجهة المنفذة:

المجلس الاستشاري  
دائرة شؤون الضواحي والقرى.



### المخرجات المتوقعة من الممارسة:



تنفيذ 7 لقاءات للخبراء من كبار السن في الشارقة وترشيح كبار السن في 7 مجالس للضواحي.

مدى تقدم الممارسة خلال الأعوام 2017 و2018 و2019.

| المجموع                      | 2019           | 2018                        | 2017         |
|------------------------------|----------------|-----------------------------|--------------|
| ضم في 6 مجالس تنفيذ 5 لقاءات | تنفيذ 3 لقاءات | ضم في 5 مجالس وتنفيذ لقاءين | ضم في مجلس 1 |

نسبة التقدم في الممارسة الخامسة لمحو الاحترام والإدماج الاجتماعي





ممارسات المحور  
السادس:  
المشاركة المدنية  
والتوظيف





## نبذة عن المحور:

عند التقاعد، لا يتوقف المسنونون عن المساهمة في مجتمعهم لذا يقدم المجتمع المراعي للسن خيارات للاستمرار في المساهمة المجتمعية من خلال وظائف مدفوعة أو تطوعية.

## الهدف العام:

تمكين كبار السن من الاندماج في المجتمع وتشارك الخبرات بتعزيز البيئة التشريعية الداعمة والحامية لحقوقهم.

## ويتكون المحور من الممارسات التالية:

- تشكيل فريق الخير والبركة من كبار السن في الشارقة للعمل التطوعي.
- تعديل كافة التشريعات المحلية المقيدة للحصول على الخدمات بسبب تجاوز السن.

## الممارسة الأولى:



تشكيل فريق الخير والبركة من كبار السن في الشارقة للعمل التطوعي.

## وصف الممارسة:



عبارة عن تشكيل فريق متطوع من كبار السن في الشارقة تحت مسمى فريق الخير والبركة، من خلال برامج وأنشطة وفعاليات مختلفة، كلاً حسب استطاعته ومهاراته، ليستفيد المجتمع من خبراتهم.

## الهدف:



تفعيل دور كبار السن في المجتمع ومشاركتهم في الحياة العامة. دمج كبار السن في المجتمع وكسر العزلة الاجتماعية. الاستفادة من الخبرات المتراكمة لديهم باعتبارهم كنوز بشرية مستثمرة في المدينة.

## الجهة المنفذة:



دائرة الخدمات الاجتماعية.

## المخرجات المتوقعة من الممارسة:



100 متطوع من كبار السن يساهمون في 20 برنامجاً تطوعياً.

مدى تقدم الممارسة خلال الأعوام 2017 و2018 و2019.

| المجموع                                     | 2019                      | 2018                  | 2017                  |
|---------------------------------------------|---------------------------|-----------------------|-----------------------|
| 172 متطوعاً<br>46 برنامجاً<br>(يفوق التوقع) | 79 متطوعاً<br>29 برنامجاً | 22 متطوعاً<br>9 برامج | 71 متطوعاً<br>8 برامج |

نسبة التقدم في الممارسة الأولى لمحور المشاركة المدنية والتوظيف



## الممارسة الثانية:



تعديل كافة التشريعات المحلية المقيدة للحصول على الخدمات بسبب تجاوز السن.

## وصف الممارسة:



عبار عن دراسة كافة التشريعات المحلية الموضوعة وتعديل التشريعات المقيدة للأشخاص من الحصول على الخدمات بسبب تجاوز السن.

## الهدف:



تشريعات خالية من التمييز العمري لضمان استفادة كبار السن من الخدمات المقدمة لغيرهم.

## الجهة المنفذة:



المجلس الاستشاري لإمارة الشارقة.

## المخرجات المتوقعة من الممارسة:

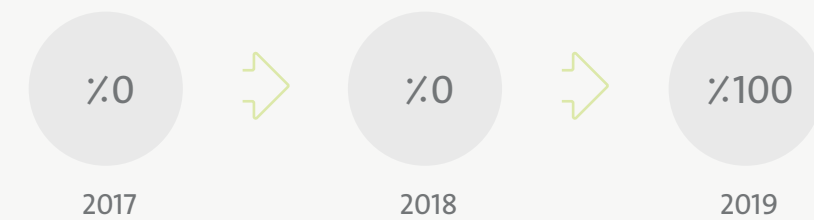


تشريعات الشارقة خالية من التمييز العمري ضد كبار السن.

مدى تقدم الممارسة خلال الأعوام 2017 و2018 و2019.

| 2017                                      | 2018                                      | 2019                     | المجموع                  |
|-------------------------------------------|-------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|
| دراسة وإحصاء التشريعات التي بحاجة للتحسين | دراسة وإحصاء التشريعات التي بحاجة للتحسين | عدم وجود تشريعات للتعديل | عدم وجود تشريعات للتعديل |

## نسبة التقدم في الممارسة الثانية لمحور المشاركة المدنية والتوظيف



## الممارسة الثالثة:



توعية موظفي الدوائر والمؤسسات حول التشيخ وانقلاب الهرم الديموغرافي وأهمية الاستعداد لهذا التغير من خلال عقد محاضرات وورش عمل.

## وصف الممارسة:



عبارة عن عقد محاضرات لتعريف المجتمع بالتشيخ ومفهوم انقلاب الهرم الديموغرافي وكيفية الاستعداد لهذا التغير بسبب التشيخ السريع للسكان والتوسع في المدن وتطور الرعاية الصحية للسكان.

## الهدف:



نشر ثقافة المدن المراعية للسن والوعي المجتمعي للاستعداد لمواجهة انقلاب الهرم الديموغرافي لصالح كبار السن.

## الجهة المنفذة:



القيادة العامة لشرطة الشارقة  
دائرة الخدمات الاجتماعية

## المخرجات المتوقعة من الممارسة:



تنفيذ 172 محاضرة توعية حول التشيخ وضرورة الاستعداد لانقلاب الهرم الديموغرافي في المجتمع.

مدى تقدم الممارسة خلال الأعوام 2017 و2018 و2019.

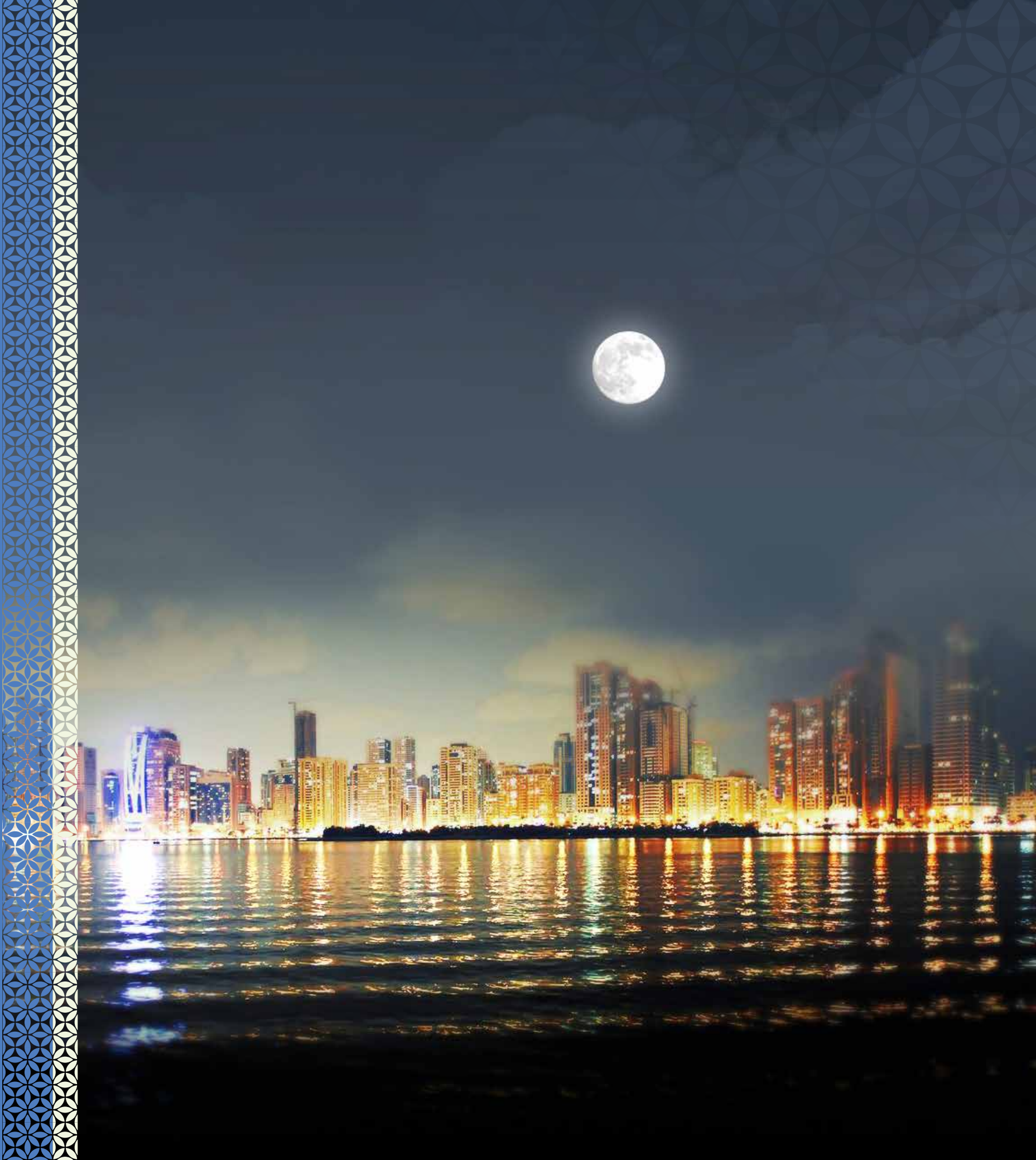
| 2017 | 2018                                                                               | 2019                   | المجموع    |
|------|------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|------------|
| 0    | 14 محاضرة من الشرطة<br>80 محاضرة من دائرة الخدمات الاجتماعية<br>وبإجمالي 94 محاضرة | 8 محاضرات<br>من الشرطة | 102 محاضرة |

## نسبة التقدم في الممارسة الثالثة لمحور الاحترام والإدماج الاجتماعي



ممارسات المدور  
السابع:

الاتصالات  
والمعلومات



## نبذة عن المحور:

البقاء على اتصال بالأحداث والأشخاص والحصول على المعلومات في توقيتها الملائم لتدبير حياتهم وتلبية احتياجاتهم هي أمور حيوية في التشيخ النشط.

## الهدف العام:

الاستفادة من التقنيات الحديثة ووسائل الاتصال لتعزيز إدماج كبار السن في الحياة العامة.

## ويتكون المحور من الممارسات التالية:

- خدمات حكومية هاتفية لكبار السن وتدريب كبار السن على التقنيات الحديثة.
- تنفيذ برامج أسبوعية لكبار السن لتناول موضوعات اجتماعية وثقافية وصحية ذات الصلة بهم.

## الممارسة الأولى:



خدمات حكومية هاتفية لكبار السن وتدريب كبار السن على التقنيات الحديثة.

## وصف الممارسة:



عبارة عن تنفيذ عدد من الخدمات الحكومية الهاتفية التي يحتاج إليها كبار السن في حياتهم العامة وتدريبهم على استخدام التقنيات الحديثة بيسر.

## الهدف:



- توفير الخدمات التقنية والتطبيقات الملائمة لاحتياجات كبار السن.
- تعزيز قدرات كبار السن لمواكبة تطور الجيل الحالي.

## الجهة المنفذة:



دائرة الحكومة الإلكترونية.

## المخرجات المتوقعة من الممارسة:



تقديم 7 خدمات هاتفية وتنفيذ 7 ورش لرفع وتعزيز مهارات كبار السن.

مدى تقدم الممارسة خلال الأعوام 2017 و2018 و2019.

| المجموع                                   | 2019                   | 2018                  | 2017       |
|-------------------------------------------|------------------------|-----------------------|------------|
| 8 تطبيقات<br>7 ورش عمل<br>(يفوق التوقعات) | 6 تطبيقات<br>4 ورش عمل | 2 تطبيق<br>2 ورشة عمل | 1 ورشة عمل |

نسبة التقدم في الممارسة الأولى لمحور الاتصالات والمعلومات





## الممارسة الثانية:



تنفيذ برامج أسبوعية لكبار السن تتناول موضوعات اجتماعية وثقافية وصحية ذات صلة.

## وصف الممارسة:



عبارة عن برامج تلفزيونية وإذاعية خاصة بمواضيع كبار السن في عدة مجالات أهمها المواضيع الصحية والثقافية، وتقع الممارسة ضمن مبادرة برامج أسبوعية لكبار السن في الخطة الاستراتيجية.

## الهدف:



نشر الوعي المجتمعي للاستعداد لمواجهة انقلاب الهرم الديموغرافي لصالح كبار السن بسبب التشيخ السريع للسكان والتوسع في المدن وتطور الرعاية الصحية للسكان.

## الجهة المنفذة:



هيئة الشارقة للإذاعة والتلفزيون.

## المخرجات المتوقعة من الممارسة:

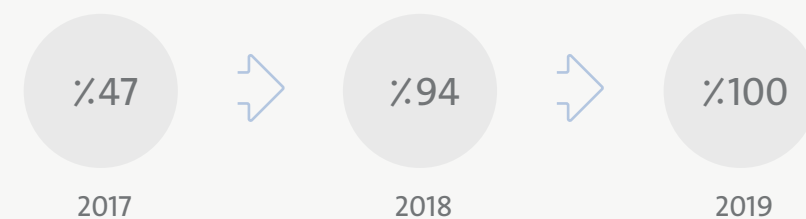


تنفيذ 70 حلقة تلفزيونية وإذاعية بمواضيع خاصة وموجهة لكبار السن.

مدى تقدم الممارسة خلال الأعوام 2017 و2018 و2019.

| المجموع                      | 2019      | 2018    | 2017    |
|------------------------------|-----------|---------|---------|
| 1137 حلقة<br>(يفوق التوقعات) | 1071 حلقة | 33 حلقة | 33 حلقة |

نسبة التقدم في الممارسة الثانية لمحور الاتصالات والمعلومات





ممارسات المحور  
الثامن:

الاحترام والاندماج  
الاجتماعي



## نبذة عن المحور:

تعتبر الخدمات الصحية والداعمة أمر حيوي في الحفاظ على الصحة الجيدة والاستقلالية في المجتمع، وهناك إدراك أن تكاليف الرعاية الصحية مرتفعة أكثر مما ينبغي فالرغبة في الحصول على رعاية ميسورة التكلفة متطلب لدى المسنين.

## الهدف العام:

تطوير الخدمات الصحية الموجهة لكبار السن وضمان استدامتها لضمان شيخوخة معافاة.

## ويتكون المحور من الممارسات التالية:

- طرح خدمة رحمة للتمريض المنزلي 7/24.
- إطلاق العيادة المنزلية المتنقلة.
- تأهيل جلساء كبار السن.
- عقد اتفاقيات التزام مع المؤسسات لنشر ثقافة المدن المراعية للسن.
- إعداد مقترح قانون محلي لحماية حقوق كبار السن في الإمارة.
- إصدار دليل إرشادي لكيفية تحديد ودعم كبار السن الأكثر عرضة أو المهددين لانتهاك حقوقهم.
- إصدار نظام محلي لإدارة أموال كبار السن فاقد الأهلية.

## الممارسة الأولى:



طرح خدمة رحمة للتمريض المنزلي 24/7.

## وصف الممارسة:



عبارة عن تقديم خدمات التمريض المنزلي 7/24 لطريحي الفراش من كبار السن وذلك لتقديم الرعاية الصحية والعلاجية لتعزيز حالتهم الصحية وضمان استمرار إدماجهم في أسرهم تحقيقاً لنهج إمارة الشارقة الرامي إلى مجتمع يتمتع بالرفاه. وتتضمن مدة تقديم هذه الخدمة للمستفيد ما بين 8 ساعات يومياً أو 12 ساعة يومياً وقد تصل إلى 24 ساعة.

## الهدف:



- تعزيز الحالة الصحية للمرضى وضمان إدماجهم في أسرهم.
- توفير خدمة الرعاية الصحية الدائمة لفئات من كبار السن وذوي الإعاقة.

## الجهة المنفذة:



دائرة الخدمات الاجتماعية.

## المخرجات المتوقعة من الممارسة:



طرح خدمة التمريض المنزلي واستجابة 100% للطلبات.

مدى تقدم الممارسة خلال الأعوام 2017 و2018 و2019.

| المجموع              | 2019                 | 2018                 | 2017                 |
|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|
| الاستجابة ل 66 طلباً | الاستجابة ل 23 طلباً | الاستجابة ل 29 طلباً | الاستجابة ل 14 طلباً |

نسبة التقدم في الممارسة الأولى لمحور الدعم المجتمعي والخدمات الصحية



## الممارسة الثانية:

إطلاق العيادة المنزلية المتنقلة.



## وصف الممارسة:



عبارة عن تشغيل عيادة طبية متنقلة تصل لكبار السن في أماكن سكنهم أو تواجههم وتضم أحدث أجهزة العلاجات الطبية لتقوم بتقديم خدمات صحية نوعية تشخيصية وعلاجية، بالإضافة إلى توعية المجتمع بالأمراض المزمنة.

## الهدف:



- التحقق من سلامة كبار السن والاكتشاف المبكر للأمراض والوصول للحالات التي يصعب نقلها للمراكز الطبية.
- الارتقاء في مجال خدمة أفراد المجتمع في إمارة الشارقة والمدن التابعة لها من خلال توفير الرعاية الصحية الدائمة بجودة عالية.

## الجهة المنفذة:

دائرة الخدمات الاجتماعية.



## المخرجات المتوقعة من الممارسة:

تنفيذ 126 جولة للعيادة المتنقلة.



مدى تقدم الممارسة خلال الأعوام 2017 و2018 و2019.

| المجموع                     | 2019     | 2018    | 2017    |
|-----------------------------|----------|---------|---------|
| 161 جولة<br>(يفوق التوقعات) | 127 جولة | 16 جولة | 18 جولة |

نسبة التقدم في الممارسة الثانية لمحور الدعم المجتمعي والخدمات الصحية



## الممارسة الثالثة:

تأهيل جلساء كبار السن.



## وصف الممارسة:



عبارة عن ورش تدريبية لتأهيل جلساء كبار السن وذلك بتقديم المعرفة التخصصية التدريبية لهم في مجال رعاية كبار السن والعناية بهم، وتأهيل الجلساء وفق اشتراطات ومعايير معتمدة.

## الهدف:



- ضمان تقديم أفضل الرعاية لكبار السن من قبل جلسائهم.
- تقديم خدمات تجعل حياة كبار السن صحية في منازلهم.

## الجهة المنفذة:

دائرة الخدمات الاجتماعية.



## المخرجات المتوقعة من الممارسة:

تنفيذ 8 ورش لتأهيل جلساء كبار السن وتأهيل 280 شخصاً.



مدى تقدم الممارسة خلال الأعوام 2017 و2018 و2019.

| المجموع                                      | 2019                     | 2018                     | 2017                    |
|----------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|-------------------------|
| 16 ورش عمل<br>438 مشاركاً<br>(يفوق التوقعات) | 9 ورش عمل<br>279 مشاركاً | 2 ورشة عمل<br>65 مشاركاً | 5 ورش عمل<br>94 مشاركاً |

نسبة التقدم في الممارسة الثالثة لمحور الدعم المجتمعي والخدمات الصحية





## الممارسة الرابعة:



عقد اتفاقيات التزام مع المؤسسات لنشر ثقافة المدن المراعية للسن.

## وصف الممارسة:



عبارة عن وثيقة تقوم المؤسسات بالتوقيع عليها لإثبات التزامها باستيفاء معايير المدن المراعية للسن بمحاورها الثمانية بحسب اختصاصاتها وإمكانياته المتاحة ونشر الوعي بين موظفيها بثقافة المدن المراعية للسن ومفاهيمها ليتم تقديم خدمات وبرامج ومبادرات ملائمة لكافة الأعمار وبشكل خاص فئة كبار السن.

## الهدف:



- نشر الوعي المجتمعي لمواجهة انقلاب الهرم الديموغرافي.
- نشر ثقافة الالتزام بمعايير المدن المراعية للسن بين المؤسسات والجهات العاملة في الإمارة.

## الجهة المنفذة:



المكتب التنفيذي لبرنامج الشارقة مدينة مراعية للسن.

## المخرجات المتوقعة من الممارسة:

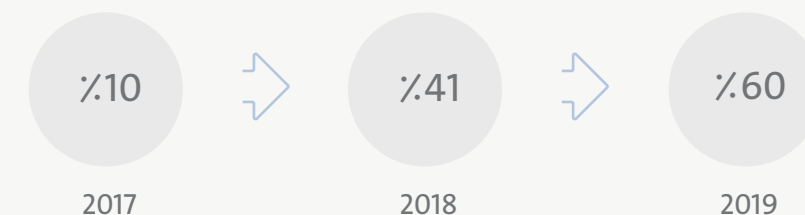


110 جهات تلتزم بتنفيذ معايير المدن المراعية للسن.

مدى تقدم الممارسة خلال الأعوام 2017 و2018 و2019.

| المجموع | 2019   | 2018   | 2017   |
|---------|--------|--------|--------|
| 66 جهة  | 21 جهة | 34 جهة | 11 جهة |

نسبة التقدم في الممارسة الرابعة لمحور الدعم المجتمعي والخدمات الصحية



## الممارسة الخامسة:



إعداد مقترح قانون محلي لحماية حقوق كبار السن في الإمارة.

## وصف الممارسة:



عبارة عن إعداد مقترح قانون محلي أو تشريع لحماية حقوق كبار السن من الانتهاك.

## الهدف:



- ضمان حماية حقوق كبار السن في المجتمع.
- تمكين كبار السن من الاندماج في المجتمع.

## الجهة المنفذة:



دائرة الخدمات الاجتماعية.

## المخرجات المتوقعة من الممارسة:



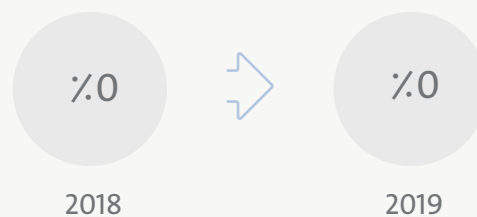
إصدار تشريع محلي لحماية كبار السن في الشارقة.

مدى تقدم الممارسة خلال عامي 2018 و2019.

تم المشاركة في وضع مسودة القانون الاتحادي عن حقوق كبار السن.

| المجموع | 2019 | 2018 |
|---------|------|------|
| 0       | 0    | 0    |

نسبة التقدم في الممارسة الخامسة لمحور الدعم المجتمعي والخدمات الصحية



## الممارسة السادسة:



إصدار دليل إرشادي لكيفية دعم كبار السن الأكثر عرضة أو المهددين بانتهاك حقوقهم.

## وصف الممارسة:



إصدار دليل إرشادي لكيفية دعم كبار السن المهددين بانتهاك حقوقهم ووسائل العناية بهم وحمايتهم شاملة الحقوق والواجبات لجميع الأطراف المعنية بالعناية بكبار السن ووسائل الحماية.

## الهدف:



- ضمان حماية حقوق كبار السن في المجتمع.
- تمكين كبار السن من الاندماج في المجتمع.

## الجهة المنفذة:



دائرة الخدمات الاجتماعية.

## المخرجات المتوقعة من الممارسة:

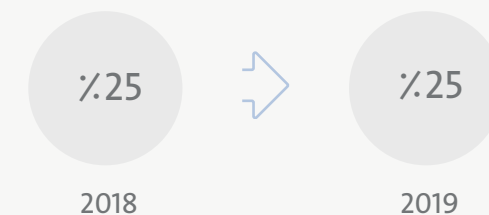


إصدار دليل إرشادي لكيفية دعم كبار السن المهددين بانتهاك حقوقهم ووسائل العناية بكبار السن وحمايتهم.

مدى تقدم الممارسة خلال عامي 2018 و2019.

| المجموع       | 2019 | 2018          |
|---------------|------|---------------|
| إعداد المسودة | 0    | إعداد المسودة |

نسبة التقدم في الممارسة السادسة لمحور الدعم المجتمعي والخدمات الصحية



## الممارسة السابعة:



إصدار نظام محلي لإدارة أموال كبار السن فاقدى الأهلية.

## وصف الممارسة:



عبارة عن نظام محلي يضمن حقوق كبار السن فاقدى الأهلية من خلال إدارة أموالهم بالاعتماد على قانون الأحوال الشخصية وبما يضمن حقوقهم ويمنع ابتزازهم أو الاستيلاء على أموالهم.

## الهدف:



ضمان حماية حقوق كبار السن في المجتمع.

## الجهة المنفذة:



دائرة الخدمات الاجتماعية.

## المخرجات المتوقعة من الممارسة:

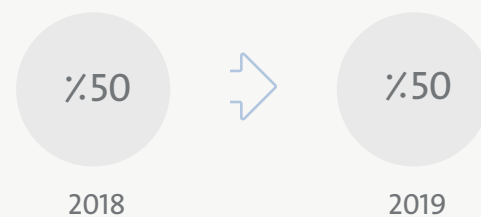


إصدار تشريع محلي لضمان حسن إدارة أموال كبار السن فاقدى الأهلية في الشارقة.

مدى تقدم الممارسة خلال عامي 2018 و2019.

| المجموع       | 2019 | 2018          |
|---------------|------|---------------|
| إعداد المسودة | 0    | إعداد المسودة |

نسبة التقدم في الممارسة السابعة لمحور الدعم المجتمعي والخدمات الصحية



## الخاتمة

يستعرض هذا الإصدار الممارسات المقدمة من إمارة الشارقة وفق المحاور الثمانية للمدن المراعية للسن وسيساهم في تبادل المعلومات والخبرات وسيستفاد من الممارسات المطروحة فيها سواء داخل الدولة أو خارجها وهذا سيعزز مكانة الشارقة وجعلها وجهة للمقارنات المعيارية ومثال يحتذى به بين دول المنطقة كمدينة مراعية للسن.

هذا الإصدار يوثق مدى التقدم الذي حققته ممارسات إمارة الشارقة خلال السنوات الثلاثة من عام 2017 وحتى عام 2019م لتحقيق المؤشرات العالمية للمدن المراعية للسن لتكون مدينة مراعية للسن، وهي جهود ناتجة عن المتابعة الحثيثة التي يقوم بها مكتب الشارقة للمدن المراعية للسن مع المؤسسات في الإمارة لتحقيق الأهداف التي يروجها البرنامج ورؤيتها بأن تكون الشارقة إمارة مراعية للسن وبيئة مثلى لعيش الناس بكافة أعمارهم فيها برفاهية من خلال اللقاءات الدورية والاجتماعات الفردية والتقييمية.

ويمكن القول بأن استدامة الممارسات المقدمة من إمارة الشارقة تعتمد على فاعلية شبكة الشراكة القائمة بين كافة الجهات والمؤسسات التي تقدم خدماتها لكبار السن، كما تمتلك الشارقة البنية التحتية المتقدمة والتي يمكن تطويرها لتواكب معايير المدن المراعية للسن خلال فترة زمنية محدودة. وهو ما سوف نقوم به من خلال المتابعة الفعالة لتقديم سيرالعمل في استيفاء معايير للمدن المراعية للسن.

## ملخص مستوى الإنجاز التراكمي لمؤشرات ممارسات برنامج الشارقة مدينة مراعية للسن التي تناولها الدليل للأعوام 2017، 2018، 2019



| رقم المحور | عنوان المحور                 | رقم الممارسة | عنوان الممارسة                                                                                                                | نسبة إنجاز 2017 | نسبة إنجاز 2018 | نسبة إنجاز 2019 |
|------------|------------------------------|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| 4          | المشاركة الاجتماعية          | 4            | تفعيل أندية الأمالة ومراكز العلاج الطبيعي المخصصة لكبار السن                                                                  | 33%             | 89%             | 100%            |
| 4          | المشاركة الاجتماعية          | 5            | إصدار قرار أو تعميم يلزم المؤسسات بتخصيص مقاعد ودعوات خاصة لكبار السن في الفعاليات الكبرى للإمارة                             | 87%             | 100%            | 100%            |
| 5          | الاحترام والاندماج الاجتماعي | 1            | تسيير رحلات خارج الدولة.                                                                                                      | 25%             | 50%             | 100%            |
| 5          | الاحترام والاندماج الاجتماعي | 2            | منح مزايا خاصة من القطاع الصحي الخاص لكبار السن (فوق 60 عاماً)                                                                | -               | 33%             | 53%             |
| 5          | الاحترام والاندماج الاجتماعي | 3            | توعية موظفي الدوائر والمؤسسات حول التشيخ وانقلاب الهرم الديموغرافي وأهمية الاستعداد لهذا التغير من خلال عقد محاضرات وورش عمل. | 0%              | 55%             | 59%             |
| 5          | الاحترام والاندماج الاجتماعي | 4            | إنتاج فيلم قصير لغرس قيمة توقير الكبير.                                                                                       | 0%              | 18%             | 73%             |
| 5          | الاحترام والاندماج الاجتماعي | 5            | تفعيل وسائل التواصل الاجتماعي للتوعية بقضايا كبار السن، وتعزيز الصورة الإيجابية لهم.                                          | 72%             | 100%            | 100%            |
| 5          | الاحترام والاندماج الاجتماعي | 6            | طرح جائزة الإبن البار.                                                                                                        | -               | 30%             | 63%             |
| 5          | الاحترام والاندماج الاجتماعي | 7            | تشكيل لقاءات الخبراء المتقاعدين بالمؤسسات وترشيحهم لمجالس الضواحي.                                                            | 7%              | 57%             | 79%             |
| 6          | المشاركة المدنية والتوظيف    | 1            | تشكيل فريق الخير والبركة من كبار السن في الشارقة للعمل التطوعي                                                                | 56%             | 89%             | 100%            |
| 6          | المشاركة المدنية والتوظيف    | 2            | تعديل كافة التشريعات المحلية المقيدة للحصول على الخدمات بسبب تجاوز السن                                                       | 0%              | 0%              | 100%            |
| 7          | الاتصالات والمعلومات         | 1            | خدمات حكومية هاتفية لكبار السن وتدريب كبار السن على التقنيات الحديثة                                                          | 7%              | 36%             | 100%            |
| 7          | الاتصالات والمعلومات         | 2            | تنفيذ برامج أسبوعية لكبار السن لتناول موضوعات اجتماعية وثقافية وصحية ذات الصلة بهم                                            | 47%             | 94%             | 100%            |

|   |                            |   |                                                                                                                                     |      |      |      |
|---|----------------------------|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|------|
| - | الممارسات العامة           | 1 | بناء مؤشر المدينة المراعية للسن لقياس الخدمات الموجهة لكبار السن ومدى تمتعهم بها في إمارة الشارقة وفقاً لمعايير المدن المراعية للسن | 25%  | 50%  | 75%  |
| 1 | المساحات الخارجية والأبنية | 1 | فحص وتعديل ممرات المشاة والأرصفة لتكون خالية من العوائق ذات سطح أملس ومنحدر ومتسع للكرسي المتحرك                                    | 35%  | 50%  | 100% |
| 1 | المساحات الخارجية والأبنية | 2 | توفير مقاعد خارجية في الطرقات وخاصة في مواقف وسائل النقل والمساحات العمومية بأبعاد منتظمة.                                          | -    | 20%  | 100% |
| 1 | المساحات الخارجية والأبنية | 3 | توفير إضاءة كافية في الأماكن العامة التي يرتادها كبار السن وخاصة الطرق للمساجد.                                                     | 15%  | 47%  | 81%  |
| 1 | المساحات الخارجية والأبنية | 4 | تنفيذ كراسي الانتظار الموقوفة في الحدائق.                                                                                           | 11%  | 44%  | 74%  |
| 1 | المساحات الخارجية والأبنية | 5 | تطبيق مبادرة مباني صديقة لكبار السن.                                                                                                | -    | -    | 0%   |
| 2 | النقل                      | 1 | اعتماد وتخصيص مواقف لكبار السن في الأماكن العامة                                                                                    | -    | 0%   | 8%   |
| 2 | النقل                      | 2 | منح خصومات خاصة لمستخدمي وسائل النقل العامة من كبار السن                                                                            | -    | 100% | 100% |
| 2 | النقل                      | 3 | توفير خدمات النقل الخاص لطريحي الفراش                                                                                               | 100% | 100% | 100% |
| 3 | الإسكان                    | 1 | إصدار لائحة معايير واشتراطات هندسية مراعية للسن لاعتماد إنشاء وصيانة المساكن                                                        | -    | 50%  | 100% |
| 4 | المشاركة الاجتماعية        | 1 | تنفيذ معرض سنوي حرف كبار السن                                                                                                       | 25%  | 50%  | 100% |
| 4 | المشاركة الاجتماعية        | 2 | افتتاح مجالس ضواحي في الشارقة والوسطى والشرقية                                                                                      | 0%   | 43%  | 71%  |
| 4 | المشاركة الاجتماعية        | 3 | مشاركة الأندية الثقافية الرياضية بطرح أنشطة صباهية لكبار السن                                                                       | 10%  | 40%  | 67%  |



## ملخص مستوى الإنجاز التراكمي لمؤشرات ممارسات برنامج الشارقة مدينة مراعية للسن التي تناولها الدليل للأعوام 2017، 2018، 2019



| رقم المحور | عنوان المحور                   | رقم الممارسة | عنوان الممارسة                                                                       | نسبة إنجاز 2017 | نسبة إنجاز 2018 | نسبة إنجاز 2019 |
|------------|--------------------------------|--------------|--------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| 8          | الدعم المجتمعي والخدمات الصحية | 1            | طرح خدمة رحمة للتمريض المنزلي 7/24                                                   | 100%            | 100%            | 100%            |
| 8          | الدعم المجتمعي والخدمات الصحية | 2            | إطلاق العيادة المنزلية المتنقلة                                                      | 14%             | 27%             | 100%            |
| 8          | الدعم المجتمعي والخدمات الصحية | 3            | تأهيل جلساء كبار السن.                                                               | 53%             | 72%             | 100%            |
| 8          | الدعم المجتمعي والخدمات الصحية | 4            | عقد اتفاقيات التزام مع المؤسسات لنشر ثقافة المدن المراعية للسن.                      | 10%             | 41%             | 60%             |
| 8          | الدعم المجتمعي والخدمات الصحية | 5            | إعداد مقترح قانون محلي لحماية حقوق كبار السن في الإمارة.                             | -               | 0%              | 0%              |
| 8          | الدعم المجتمعي والخدمات الصحية | 6            | إصدار دليل إرشادي لكيفية تحديد ودعم كبار السن الأكثر عرضة أو المهددين لانتهاك حقوقهم | -               | 25%             | 25%             |
| 8          | الدعم المجتمعي والخدمات الصحية | 7            | إصدار نظام محلي لإدارة أموال كبار السن فاقد الأهلية.                                 | -               | 50%             | 50%             |



#### المراجع:

- بيانات غير منشورة، برنامج الشارقة مدينة مراعية للسن، 2019.
- الإصدار الثاني، الممارسات برنامج الشارقة مدينة مراعية للسن، 2018.
- دليل المدن المراعية للسن، المكتب الاقليمي لشرق المتوسط منظمة الصحة العالمية، 2009.



shjagefriendly

[www.agefriendly.shj.ae](http://www.agefriendly.shj.ae)

