

مجلة إلكترونية شهرية تصدرها دائرة الخدمات الاجتماعية



المؤتمر 14

يسلط الضوء على «الابتكار في العمل الاجتماعي»
ويطلق الميثاق الأخلاقي للأختصاصيين الاجتماعيين

الميثاق الأخلاقي للاختصاصيين الاجتماعيين

إطلاق الميثاق الأخلاقي للاختصاصيين الاجتماعيين واعتماده في إمارة الشارقة، وهو الأول من نوعه على مستوى دولة الإمارات العربية المتحدة، إذ يعد أنه ثمرة تعاون بين القطاعات المختلف من القطاع الأهلي والحكومي والمختصين والبراء في المجال الاجتماعي.

ويعد الميثاق الأخلاقي للاختصاصيين الاجتماعيين تجسيدا للقيم والمسؤوليات التي تعتبر جزءا مهما في العمل الاجتماعي.

كما أنه ينص على المعايير والمبادئ التي تقوم عليها المهن الاجتماعية الملزمة للممارسين في جميع ميادين المهن الاجتماعية، ويقع على الجهة واجب التأكيد على التزام المهنيين ووفائهم بتطبيق ما جاء في الميثاق وحصولهم على الحقوق المهنية اللازمة لحماية أنفسهم وحقوقهم وحماية وتعزيز حقوق المستفيدين من الخدمة الاجتماعية. ومن أهدافه تنظيم الممارسة المهنية للاختصاصيين الاجتماعية وضبط جودتها، تحديد المبادئ الأخلاقية التي تستند عليها الممارسة المهنية للاختصاصيين الاجتماعيين، تعزيز وتأكيد أهمية الشراكة المجتمعية لبناء التكاملية في الأدوار الجماعية والذي يساهم إيجابيا في التنمية الاجتماعية.

الرؤية:

نحو مجتمع يتمتع بالرفاهية والأمن والاستقرار الأسري والاحتواء الاجتماعي

الرسالة:

تقديم خدمات اجتماعية علاجية ووقائية وإنمائية في مجال الضمان والرعاية والحماية والتأهيل للأفراد والأسر والمجموعات من ذوي الظروف الاجتماعية الخاصة ودراسة المشكلات الاجتماعية لإيجاد الحلول ودعم اتخاذ القرار اسهاما في عملية التنمية المستدامة لمجتمع الشارقة

القيم:

- التميز (نخلق مزايا تنافسية).
- العمل الجماعي (نتكامل فيما بيننا ومع الشركاء).
- الالتزام (نلتزم بالأخلاقيات المهنية ونقدم أفضل الخدمات).
- المبادرة (نخطو خطوات استباقية تستجيب للتغيير والتطوير).

الغايات:

- توفير العيش الكريم وخلق التوازن لدى الأسر ذات الدخل المحدود.
- الارتقاء بخدمات الرعاية الاجتماعية وفقا لأفضل الممارسات.
- ضمان سلامة الضعفاء من الأفراد والأسر وضمان تمتعهم بحقوقهم.
- تمكين الأفراد والأسر من مواجهة ظروفهم وتخطي مشكلاتهم وصولاً بهم لنوعية حياة أفضل.
- المساهمة في خدمة وتنمية المجتمع بإتباع أعلى المعايير.
- التميز المؤسسي وتطوير الأداء لتحقيق التفوق في الخدمات والنتائج ضمن بيئة عمل ملهمة.



حُكُومَةُ الشَّارِقَةِ
دائرة الخدمات الاجتماعية
GOVERNMENT OF SHARJAH
Social Services Department

الهيئة التحريرية

المشرف العام

سعادة أحمد إبراهيم الميل

رئيس التحرير

مها منصور آل علي

هيئة التحرير

خولة عبد الله آل علي

محمد البشير الدودو

حصة بن درويش آل علي

ريم عيسى المازمي

عائشة سويدان

ميرفت الخطيب

الإخراج الفني

محمد البشير الدودو

للتحرير و المراسلات

media@sssd.shj.ae / 065015144

ملاحظة

إن الآراء الواردة في المقالات

لا تعبر بالضرورة عن رأي المجلة والدائرة



أكثر من 75 ألف خدمة للأطفال بـ«دار الأمان» 29

استقبال المشاركات بجائزة «القلب الكبير».....16

إطلاق منظم الدواء الإلكتروني.....31

خطار الدار تجمع كبار السن بالزوار على طاولة الإفطار

هيئة الشارقة للوثائق والأرشيف تشارك بمبادرة خطار الدار



شاركت هيئة الشارقة للوثائق والأرشيف بمبادرة «خطار الدار»، التي تتيح للأفراد فرصة التواصل الميداني مع كبار السن المقيمين بدار رعاية المسنين، خلال شهر رمضان، بالتزامن مع يوم زايد للعمل الإنساني، وبالتعاون مع مركز الشارقة للعمل التطوعي، التابع لدائرة الخدمات الاجتماعية. وقد وصل وفد الهيئة إلى مقر الدار قبيل وقت الإفطار، لتبادل أطراف الحديث مع مقيمي الدار، ومن ثم التجمع على مائدة الإفطار، تلاها برنامج فعاليات متنوع في أجواء اجتماعية تضمنت جلسة

شعرية، وتوعية صحية، وأسئلة ثقافية وتراثية. وضم وفد الهيئة آمنة السويدي، نائب مدير إدارة الاتصال الحكومي، وأحمد الزريف رئيس قسم العلاقات العامة، وعددًا من موظفي الهيئة، وفي ختام الزيارة قام أعضاء الوفد بتوزيع الهدايا التذكارية على مقيمي الدار، متمنين لهم دوام الصحة والسلامة والعافية.



كشف سامح إبراهيم رئيس قسم الإعاشة والسكن الداخلي بالإدارة بدائرة الخدمات الاجتماعية في الشارقة، عن تنظيم دار رعاية المسنين بالدائرة، مبادرة «خطار الدار»، خلال شهر رمضان الفضيل، بمشاركة عدد من الدوائر والمؤسسات المحلية والحكومية، بهدف جمع كبار السن مع الزوار والضيوف على طاولة الإفطار. وأشار إبراهيم في تصريحات لـ «الشارقة 24» إلى أن المبادرة تهدف إلى جمع كبار السن مع الزوار والأصحاب على طاولة الإفطار.

وبدوره، قدّم محمد عباس من منتسبي دار رعاية المسنين شكره وامتنانه إلى صاحب السمو الشيخ الدكتور سلطان بن محمد القاسمي عضو المجلس الأعلى حاكم الشارقة، على ما يوليه من اهتمام كبير بالمنتسبين في الدار. وأعرب عباس عن سعادته بمبادرة «خطار الدار»، التي أفرت جميع منتسبي الدار، مقدماً شكره لدائرة الخدمات الاجتماعية على ما تبذله من جهود في خدمتهم.

22 جهة تشارك «اجتماعية الشارقة» بإطلاق 38 فرصة تطوعية خلال رمضان



«اجتماعية الشارقة» وفروعها
واستعرضت الحمادي الفرص التطوعية
الميدانية خلال الشهر المبارك، بداية بالفرص
التطوعية لدائرة الخدمات الاجتماعية
وفروعها وهي «أجركم من تمركم» بفرع
المدام للمساهمة في توزيع التمر لفئة
العمال، و«خطار الدار» والتي تتيح للأفراد
والمؤسسات التواصل واقعياً مع كبار السن
المقيمين بدار رعاية المسنين خلال شهر
رمضان الفضيل في وقت الإفطار، وذلك من
خلال طرح برامج متنوعة تتضمن: جلسة شعرية،
توعية صحية، أسئلة ثقافية وتراثية، تعلم
مهن، جلسة سؤالي، قراءة قصص قصيرة، كما
دعت الدائرة للمشاركة في الفرصة التطوعية
الميدانية «زايد العطاء» والتي تتزامن مع
ذكرى وفاة الشيخ زايد بن سلطان آل نهيان -
رحمه الله والذي يصادف التاسع عشر من
شهر رمضان الفضيل، تحت شعار «حب ووفاء

أطلقت دائرة الخدمات الاجتماعية في
الشارقة، 38 برنامجاً حافلاً بالفرص التطوعية
لشهر رمضان المبارك، والتي تشرف عليها
إدارة التلاحم المجتمعي، وتستهدف من
خلالها كل الفئات المجتمعية وتنتشر في
كافة مناطق الإمارة، طوال شهر رمضان،
بالإضافة إلى المبادرات التطوعية الأخرى
والتي ستستمر طوال الشهر أيضاً.
وتقول حصة الحمادي مدير إدارة التلاحم
المجتمعي، إن إقبال المواطنين والمقيمين
على الفرص التطوعية لشهر رمضان فاق
توقعاتنا، وتجاوز المؤشرات المطلوبة،
فحب الخير والتطوع في سبيل خدمة
الآخرين والمساعدة دفعت بالكثير للتسجيل
في فرصنا التطوعية ذات الطابع الإنساني
والاجتماعي والرياضي والديني وغيره.



وتخليداً لذكرى المغفور له الشيخ زايد بن سلطان آل نهيان رحمه الله في منطقة الآبار. الشؤون الإسلامية ودعت دائرة الشؤون الإسلامية بالشارقة للمشاركة في الفرصة التطوعية الميدانية «تنظيم صلاة التهجد» في عدد من المساجد وذلك للمساهمة في تنظيم حركة المصلين خلال تأدية الصلاة في المساجد الرئيسية بمدينة الشارقة. كما دعت الدائرة بمدينة خورفكان للمشاركة في الفرصة التطوعية الميدانية «مساجدنا آمنة في رمضان» لتنظيم حركة المصلين (النساء) في صلاة التهجد خلال العشر الأواخر. والمشاركة أيضاً بالفرصة التطوعية الخاصة بالنساء وهي بيوت الرحمن في رمضان، ودعت إليها دائرة الشؤون الإسلامية في مدينة خورفكان لتنظيم حركة المصلين لصلاة العشاء والتراويح. الضواحي والقرى أما دائرة شؤون الضواحي والقرى فدعت للمشاركة في «تنظيم نجم المجالس» لتقديم الدعم التنظيمي حيث ستقام الفعالية في جامعة الشارقة قاعة الزهراء، وفي «أمسيات رمضان» بمجلس ضاحية الرحمانية ويحييها مجموعة من العلماء للقيام بدور التوعية والتوجيه لما فيه الخير. وطرح مجلس ضاحية مويح التابع لدائرة شؤون الضواحي والقرى الفرصة التطوعية الميدانية «فعاليات رمضانية في ضاحية مويح» من خلال تنظيم الورش والفعاليات المصاحبة للمعرض والمنظمة من قبل الأسر المنتجة. بدوره دعا مجلس ضاحية

لزايد العطاء» من خلال تقديم هدايا رمزية، وتوزيع التمر وسجادات الصلاة على أفراد المجتمع المختلفة في المراكز التجارية وواجهة المجاز والشوارع الرئيسية بالشارقة، ودعت «الخدمات» للمشاركة في «عيدنا وياهم» والتي تتيح للأفراد والمؤسسات التواصل واقعياً مع كبار السن المقيمين بدار رعاية المسنين خلال أيام عيد الفطر المبارك، وذلك من خلال طرح برامج متنوعة تتضمن جلسة شعرية، توعية صحية، أسئلة ثقافية وتراثية، تعلم مهن، جلسة سؤايف وقراءة قصص قصيرة. أوقاف الشارقة كما طرحت دائرة الأوقاف بالشارقة عدد من الفرص وهي «تبريد» أحد مشاريع الهادفة إلى توزيع عبوات المياه وأكياس الثلج على فئة العمال، وتثميناً وتقديراً لجهودهم واعترافاً بدورهم المهم في المجتمع. والفرصة تطوعية الافتراضية، «تطوع للوقف» وتهدف إلى نشر سنة الوقف ومشاريعه الخيرية، وحث وتشجيع أهل الخير على إحياء وترسيخ مقاصد الشريعة وغاياتها من خلال إعادة نشر إعلانات المشاريع الوقفية عبر وسائل التواصل الاجتماعي. كما طرحت فرصة «تنظيم الخيم الرمضانية» من خلال توزيع وجبات إفطار الصائم وتنظيم الخيم الرمضانية طيلة شهر رمضان المبارك في المساجد (النور - التقوى - المغفرة - الإيمان). وبمناسبة يوم زايد للعمل الإنساني دعت دائرة الأوقاف للمشاركة بفرصة «زايد الخير» من خلال المساهمة في توزيع عدد من وجبات إفطار صائم على فئة العمال، إحياء

بالتعاون مع 8 شركات ومؤسسات اجتماعية الشارقة تقدم فرص وظيفية لمستفيدي الدائرة



وأشارت الحمادي إلى أن 47 مستفيداً من ذوي الدخل المحدود اطلعوا على الفرص المقدمة وتقديم سيرهم الذاتية للترشح إلى تلك الوظائف المتاحة. ويستهدف مكتب «تمكين» الفئات العمرية الأقل من سن 45 عاماً، والقادرة على العمل والعطاء، وذلك تجسيدا لسعي الدائرة في تحقيق سياستها نحو التحول من الرعاية إلى التمكين، من خلال إتاحتها الفرص الوظيفية لهذه الفئة بإكسابهم المهارات والقدرات والخبرات المستدامة التي تؤهلهم لتطوير مهاراتهم وتمكنهم من ان يكونوا أفراد فاعلين بالمجتمع، وبما يكفل لهم تحقيق العيش الكريم.

تجسيدا لسعي الدائرة في تحقيق سياستها نحو التحول من الرعاية إلى التمكين، نظمت دائرة الخدمات الاجتماعية فعاليات برنامج «فرصة» لدعم مستفيدي الدائرة بتوفير فرص عمل، في فندق سنترال بالشارقة، حيث استقطب البرنامج 8 شركات ومؤسسات من القطاع الخاص. وقالت آمنة الحمادي مدير مكتب «تمكين» دأبت دائرة الخدمات الاجتماعية على تنظيم برنامج «فرصة» منذ انطلاق عمل المشروع في عام 2020م، بهدف توفير فرص وظيفية لبعض فئات المستفيدين من الإعانات الاجتماعية القادرة على العمل.

«اجتماعية الشارقة» تنظم عصفاً ذهنياً لتطوير خدمات كبار المواطنين



نظم مكتب الشارقة مراعية للسن التابع لدائرة الخدمات الاجتماعية في الشارقة، جلسة عصف ذهني، بمشاركة أكثر من 34 جهة حكومية وغير حكومية، لاستلهم أفكار مستقبلية لبرنامج الشارقة مدينة مراعية للسن، واستمطار الأفكار الابتكارية واتخاذ القرار لإيجاد بيئة شاملة مستدامة لكبار السن.

أكثر من 34 جهة حكومية وغير حكومية، شاركت كبار المواطنين في جلسة عصف ذهني نظمها مكتب الشارقة مراعية للسن التابع لدائرة الخدمات الاجتماعية في الشارقة، إضافة إلى مشاركة شخصيات ملهمة ومؤثرة في المجتمع الإماراتي، اجتمعوا جميعاً لاستلهم أفكار مستقبلية لبرنامج الشارقة مدينة مراعية للسن، واستمطار الأفكار الابتكارية واتخاذ القرار لإيجاد بيئة شاملة مستدامة لكبار السن وطرح مبادرات وأنشطة جديدة للمرحلة المقبلة من البرنامج، حيث رشحت هذه الدوائر 65 من موظفيها المنسقين لتطبيق معايير المدن المراعية للسن، مع حضور مجموعة من كبار السن، وتوزع الجميع على طاولات مستديرة لوضع مقترحاتهم.

وبحسب أسماء الخضيرى مديرة مكتب الشارقة مراعية للسن، فإن الجلسة كانت غنية بالمواضيع التي قدمها المشاركون والتي تناولت المحاور الرئيسية لمعايير المدن المراعية للسن وهي ثمانية: المساحات الخارجية والأبنية، والنقل، والإسكان، والمشاركة المجتمعية، والاحترام والاندماج الاجتماعي، والمشاركة المدنية

المجتمع المحلي إضافة إلى كبار السن، فمن لهم باع طويل في التطوع والخدمة المجتمعية وغيره، لوضع اقتراحات جديدة ولاستمطار الأفكار الابتكارية لجعل الشارقة إمارة مراعية للسن، وبيئة مثلى للعيش برفاهية، ومن ثم اتخاذ القرار لإيجاد بيئة مادية وصحية واجتماعية واقتصادية وحضارية شاملة مستدامة تتيح للمسنين المقيمين فيها الاستفادة من مواردها بسهولة عن طريق طرح مبادرات وأنشطة جديدة للمرحلة القادمة للبرنامج وفق معايير المدن المراعية للسن.

وأضافت، كما وشارك المؤثرين في جلسة العصف الذهني نظراً لخبرتهم في مجال رعاية كبار السن وتفاعلهم المستمر مع هذه الفئة العمرية، حول التحديات التي تواجههم وسبل تحسين حياتهم اليومية بالتفكير في حلول مبتكرة وفعالة لهذه التحديات.

والتوظيف، والاتصالات والمعلومات، والدعم المجتمعي والخدمات الصحية، وتهدف الجلسة إلى الارتقاء بمستوى الخدمات المقدمة لكبار السن، وابتكار مبادرات خلاقة ومبدعة وجديدة تصب في مصلحتهم وراحتهم.

وأضافت الخضيرى، اجتمعنا مع شركائنا الاستراتيجيين من المؤسسات والدوائر الحكومية والشركات والمؤثرين في

استقبال المشاركات بجائزة «القلب الكبير»

فتحت دائرة الخدمات الاجتماعية في الشارقة، الباب أمام الراغبين من كبار السن، بالمشاركة في جائزة «القلب الكبير»، والتي أطلقتها العام الماضي، والتي تعتبر الأولى من نوعها. الشارقة 24:

أعلنت دائرة الخدمات الاجتماعية في الشارقة، عن فتح الباب أمام الراغبين من كبار السن، بالمشاركة في جائزة «القلب الكبير»، والتي أطلقتها العام الماضي، بعدما لاقت الكثير من الإقبال من هذه الفئة ومن المجتمع الإماراتي، خاصة وأنها الجائزة الأولى من نوعها المخصصة فقط لكبار السن.

وأضاف الدائرة على موقعها، دليل الجائزة الذي يتضمن تفاصيل عن أهداف الجائزة وفئاتها ومجالاتها، والشروط والأحكام العامة للمشاركة فيها، علاوة على آلية التقييم والتحكيم، وفترة الدورة الزمنية للجائزة وإجراءات التسجيل.

وأوضحت أسماء الخضري مدير مكتب الشارقة مراعية للسن التابع لدائرة الخدمات الاجتماعية في الشارقة، أن الجائزة جاءت في إطار سعي الدائرة المتواصل نحو تعزيز رؤية إمارة الشارقة، ونهجها الإنساني نحو الرفاه الاجتماعي، وانسجاماً مع مبادرات الشارقة مدينة مراعية للسن، ضمن محور «المشاركة المجتمعية»، وهو أحد المحاور الثمانية لمعايير الشبكة العالمية للمدن المراعية للسن التابعة لمنظمة الصحة العالمية.

وأضافت الخضري، أن دائرة الخدمات الاجتماعية، تؤمن بأهمية تنويع وسائل التواصل والمشاركة الفاعلة مع الآباء والأمهات من كبار السن، لما لهذه الوسائل من أثر فعال في

تعزيز وتحقيق الدمج الاجتماعي والمجتمعي، والمشاركة الإيجابية لدى هذه الفئة الكريمة، وذلك ضمن رؤية إمارة الشارقة ونهجها الإنساني نحو الرفاه الاجتماعي لمختلف الفئات العمرية، كونها مدينة مراعية للسن، وانسجاماً مع مبادرات الشارقة مدينة مراعية للسن ضمن محاور المشاركة المجتمعية؛ وذلك بهدف تحفيز تلك الطاقات الكامنة لكبار السن واستثمار خبراتهم المتراكمة في خدمة المجتمع، كما يرجع مردود فوائد الجائزة إلى كبير السن بتعزيز الثقة بنفسه، كونه ما يزال منتجاً في خدمة مجتمعه.

وتهدف الجائزة، إلى تقدير كبار السن على جهودهم المبذولة في مختلف الأنشطة، وتحفيزهم على التكيف وتطوير نمط حياتهم اليومية، إضافة لنشر ثقافة ممارسات القلب الأخضر والشيخوخة النشطة، وتسليط الضوء على النماذج الناجحة، وتعزيز عضوية إمارة الشارقة في الشبكة العالمية للمدن المراعية للسن.

وتنقسم الجائزة لفئتين، الأولى تشمل فئة كبير السن النشط، وهي الفئة العمرية ما بين 60 سنة حتى 79 سنة، والثانية تشمل فئة كبير السن المتقدم، وهي الفئة العمرية من 80 سنة فما فوق، وتنقسم مجالات الجائزة إلى المجالات الثقافية والصحية والاجتماعية والمهنية.

ونوهت الخضري، إلى أن مجال للمشاركة في الجائزة سيستمر حتى 15 يونيو المقبل، ويتم تسليم المشاركات عبر الموقع الإلكتروني للدائرة أو باليد في مقر الدائرة الرئيس بمنطقة الدفين.

فئات الجائزة :

فئة كبير السن النشط : هي الفئة العمرية ما بين 60 سنة حتى 79 سنة.
فئة كبير السن المتقدم : هي الفئة العمرية من 80 سنة فما فوق.

مؤتمر الخدمة الاجتماعية 14 يناقش «الابتكار في العمل الاجتماعي» ويطلق الميثاق الأخلاقي للأختصاصيين الاجتماعيين

انطلقت فعاليات مؤتمر الخدمة الاجتماعية في دورته الـ 14 والذي نظّمته دائرة الخدمات الاجتماعية في الشارقة، تحت شعار «الابتكار في العمل الاجتماعي»، في قاعة الجواهر للمناسبات والمؤتمرات، واستمر على مدى يومين، ويقام برعاية كريمة من رعاية سمو الشيخ سلطان بن محمد بن سلطان القاسمي، ولي العهد نائب الحاكم، رئيس المجلس التنفيذي لإمارة الشارقة، وبحضور شخصيات بارزة وقيادات الهيئات الاتحادية والحكومية والخاصة في الدولة. وأن المؤتمر يشكل منصة أساسية لنا جميعاً لتحدث ونناقش أهم قضايا التكنولوجيا والاتصالات والتقنيات الرقمية، بعد أن باتت تشكل الآليات الحديثة في إيجاد حلول مستدامة لمواجهة التحديات والقضايا الاجتماعية، واستشراف الذكاء الاصطناعي في الخدمات الاجتماعية، وبناء الشراكات بين المؤسسات الاجتماعية الحكومية والأهلية، من خلال التبادل المعرفي لدعم الابتكار الاجتماعي.

وبدأت فعاليات المؤتمر بجلسة حوارية بعنوان «الابتكار الاجتماعي في السياسات والإستراتيجيات الاجتماعية» شارك فيها أحمد الميل مدير دائرة الخدمات الاجتماعية بالشارقة، وعلياء الجسمي مدير أول الرعاية والتأهيل بمركز إدارة للعلاج والتأهيل في دبي، بشاير آل علي مدير مشروع هيئة تنظيم الاتصالات والحكومة الرقمية وعضو لجنة الابتكار، عبد الله الحارثي مدير البرامج الإدارية في جمعية تعافى، محمد الشاعر مستشار إداري في إدارة التنمية الأسرية.





من جهتها قالت حصة بو حميد: سعداء بمشاركتنا بهذا المؤتمر بدورته ال 14 خاصة وأن الموضوعات المطروحة فيه هي موضوعات مبتكرة جداً، واللافت وجود كوكبة من الاختصاصيين الاجتماعيين وذوي الاهتمام بهذا المجال لمناقشة قضية الابتكار الاجتماعي في السياسات والاستراتيجيات الاجتماعية. والأهم من ذلك أننا نأمل باستمرارية التعاون بين كافة الجهات بدولة الإمارات لخدمة الانسان. بالإضافة إلى استمرارية التعاون بين الهيئة والدائرة والذي لم ينقطع أبداً بل هناك العديد من المبادرات والشراكات التي تصب في مصلحة الشأن الاجتماعي.



خلال تبادل الرؤى والخبرات حول مفاهيم وممارسات وتطبيقات الابتكار الاجتماعي، وتعزيز ممارسات الابتكار الاجتماعي لمواجهة التغيرات الاجتماعية. منوهة بضرورة الوصول إلى رؤية شاملة عن أهمية الابتكار في الخدمة الاجتماعية وكيفية تحسينها لتلبية احتياجات مجتمعنا، خاصة وأن الخدمة الاجتماعية هي مجال حيوي في مجتمعاتنا، حيث يعمل المتخصصون في هذا المجال على توفير الدعم والمساعدة لمختلف الفئات المجتمعية.

أعلنت عفاف إبراهيم المري رئيس دائرة الخدمات الاجتماعية في الشارقة، عن اعتماد الميثاق الأخلاقي للاختصاصيين الاجتماعيين في الإمارة، وهو الأول من نوعه على مستوى الدولة، ويعد ثمرة تعاون بين القطاع الأهلي والحكومي والمختصين في المجال الاجتماعي.

وقالت أن الميثاق الأخلاقي للاختصاصيين الاجتماعيين يعكس القيم والمسؤوليات التي تعتبر جزءاً مهماً في العمل الاجتماعي وينص على المعايير والمبادئ التي تقوم عليها المهن الاجتماعية الملزمة للممارسين في جميع ميادين المهن الاجتماعية، ويقع على الجهة واجب التأكيد على التزام المهنيين ووفائهم بتطبيق ما جاء في الميثاق وحصولهم على الحقوق المهنية اللازمة لحماية أنفسهم وحقوقهم وحماية وتعزيز حقوق المستفيدين من الخدمة الاجتماعية. ومن أهدافه تنظيم الممارسة المهنية للاختصاصيين الاجتماعية وضبط جودتها، تحديد المبادئ الأخلاقية التي تستند عليها الممارسة المهنية للاختصاصيين الاجتماعيين، تعزيز وتأكيد أهمية الشراكة المجتمعية لبناء التكاملية في الأدوار الجماعية والذي يساهم إيجابياً في التنمية الاجتماعية.

وأكدت بأن هدف المؤتمر لهذا العام هو خلق ثقافة جديدة في مجال العمل الاجتماعي وسياساته واستراتيجياته، من



الجلسة الحوارية للمؤتمر

التي تبنتها وطبقته كلا في مجال تخصصه، وإطلاق 10 مركبات مجهزة لنقل المسنين من طريحي الفراش من المنازل إلى المستشفيات ليس على مستوى الشارقة فحسب بل في كافة إمارات الدولة، وحققنا 89 خدمة ابتكارية في خدمة الفئات المستفيدة من خدمات الدائرة، وحاليا نعمل على تعديل مسارات المركبات العامة التي يتواجد فيها عدد كبير من كبار السن لتوفير وتسهيل تنقلاتهم للأماكن الحيوية.

واستعرض الميل عدد من الابتكارات المتتالية في دائرة الخدمات الاجتماعية منها تنفيذ أحكام الرؤية لنزلاء المؤسسات العقابية مع أبنائهم وأسرههم أو لأبناء الطلاق، والتي كانت محصورة بـمكان محدد لتصبح متوفرة في كل فروع الدائرة عبر شبكات اتصالات واسعة عن بعد لتصل لكل بيت، هذا بالإضافة إلى مشاركتنا بـعضوية الشبكة العالمية لكبار السن وتعد الشارقة أول عضو عربي فيها من 2017 وعملنا بالمعايير العالمية التي تنص عليها ونشرها على مستوى القطاعات الحكومية والخاصة

وأكد الميل، بأن مفهوم الابتكار موجود منذ سنوات طويلة في الدولة، بل يعد من المفاهيم الأساسية الراسخة، والتي اعتمدتها القيادة الرشيدة للدولة بحكامها وأصحاب السمو وشعبها والمقيمين على أرضها، والتي يتقدمها اتحادنا تحت مظلة واحدة بناها المغفور له بإذن الله الشيخ زايد طيب الله ثراه، وما نحن عليه اليوم هو ثمرة هذا الاتحاد وتجلت في القمم الحكومية والمنتديات في مجال الخدمة الاجتماعية التي أوجدت الكثير من الابتكارات فيه.



جيل يعي الخدمات المقدمة

ومن جانبها تحدثت بشاير آل علي من هيئة تنظيم الاتصالات، عن أبرز مساهمات قطاع الاتصالات في مجال الابتكار والتي تدعم الخدمات الاجتماعية، ما ساهم في تحسين جودة الحياة ومنها تمكين الإصدارات الرقمية من خلال سرعة الاتصالات وشبكات الانترنت المتنقلة حيث تعد الإمارات من أفضل الدول على هذا المستوى، ما حقق إمكانية العمل عن بعد والمنصات المعلوماتية، كما تم لاحقا توفير تقنيات للأطفال اليافعين والتي

طفرة التقنيات

بدوره تحدث محمد الشاعر مستشار إداري في مراكز التنمية الأسرية، عن استشراف مستقبل الخدمات الاجتماعية لتعظيم العمل الاجتماعي في مجال الابتكار، حيث مر بعدة مراحل في مجال الذكاء الاصطناعي والذي تحول من النظام التقليدي إلى التحول الإلكتروني وصولا إلى ما نحن عليه اليوم، مشيرا إلى التحديات التي يجب الاستعداد لها في المرحلة المقبلة وهي إمكانية الوصول إلى الخدمات من دون المرور



نشر الوعي

وتحدثت علياء الجسمي من مركز إرادة للعلاج والتأهيل بدبي، عن أهداف المركز وهي المعالجة من الإدمان وإعادة التأهيل وإجراء البحوث والدراسات ونشر الوعي بالمجتمع حول أضرار المواد المخدرة. مشيرة إلى أن المركز قد حصل على الاعتماد الدولي كمركز للتأهيل ليصبح الثاني على مستوى الشرق الأوسط. وأشارت إلى أن معظم المعايير التي يعملون عليها هي معايير اجتماعية خاصة

البرامج العلاجية المبتكرة

والمشارك الأخير بالجلسة عبد الله الحارثي من جمعية «تعافي» من المملكة العربية السعودية، والذي يعمل على إعادة الدمج من خلال البرامج العلاجية المبتكرة التي تعتمد على تمكين المتعافي وتأمين وظائف لهم، وذكر أن الجمعية تمكنت من تخريج 1000 متعافي لغاية اليوم، ونهدف اليوم إيجاد سفراء من المتعافين الذين يعملون بدورهم على علاج المدمنين في المركز المعنية. مؤكداً في نهاية كلامه على ضرورة وجود شركاء من القطاع الخاص لدعم المبادرات وتنشيط التوعية بمجال الإدمان والتعريف بضرره على المجتمع والدول وتشكيل الجمعيات على مستوى الخليج.



بقية من البرامج التنموية والترفيهية والتعليمية والاجتماعية والفنية وتنمية الذات «اجتماعية الشارقة»: أكثر من 75 ألف خدمة للأطفال بـ«دار الأمان»

بالإضافة إلى فحص خلو من الأمراض المعدية، هذا بالإضافة للخدمات التشخيصية كقياس العلامات الحيوية، وأخذ العينات المخبرية وتحويلها للمختبر وتخطيط القلب، وخدمات العلاجية أخرى كإعطاء الأدوية والابر وتنظيف الجروح والتبخير والشفط، أما بالنسبة لخدمات الدعم الصحي في شعبة التمريض فقد شملت على متابعة إصدار بطاقة التطعيم ومرافقة الأطفال للمستشفى وأخذ المواعيد اللازمة حسب توصية الطبيب، في العيادة الطبية التابعة للدار، بالإضافة إلى عمل الفحوصات الدورية حسب الحاجة، والإشراف على تغذية الأطفال الرضع بمساعدة جليسات الأطفال في الدار.

الغذائية بالإضافة إلى احتياجات الطفل من ملابس وخلافه. كما تم تقديم العديد من الخدمات الصحية في العيادة الطبية التابعة لدار الأمان، شملت الفحوصات الدورية، الوصفات الطبية، خدمات تأهيلية (العلاج الطبيعي)، والاستشارات الهاتفية بالإضافة إلى تحويل بعض الحالات إلى العيادات الخارجية التخصصية. خدمات متنوعة

وأضافت اسماعيل، بأنه تم تقديم العديد من الخدمات التمريضية خلال الفترة ذاتها وشملت استخراج شهادات تقدير عمر الأطفال بالتنسيق مع الطبيب المختص بإدارة الطب الوقائي لاستكمال إجراءات استخراج شهادة الميلاد،

تواصل دائرة الخدمات الاجتماعية بالشارقة خدماتها وبرامجها للأطفال بدار الأمان والتي تشمل الخدمات والشؤون المعيشية والصحية إضافة إلى بقية من البرامج التنموية والترفيهية والتعليمية، والدينية والاجتماعية والفنية وتنمية الذات، بالإضافة إلى تنظيم الرحلات الترفيهية والتعليمية والجولات الخارجية لعدد من الأماكن على مستوى الإمارة وخارجها منها زيارة لإكسبو دبي ومعرض الكتاب الدولي بالشارقة ومهرجان الضواحي 11، والمراكز التجارية كالزاهية مول وسيتي سنتر عجمان، للترفيه عن الأطفال بالألعاب الإلكترونية وزيارة الحدائق الخارجية كحديقة كشيصة والمنتزه الوطني وواجهة

المجاز المائية وعدد من المراكز الخارجية في إمارة الشارقة والإمارات المجاورة، كما شارك أطفال الدار في المعسكرات الصيفية والبرامج التطوعية التابعة للدائرة، حيث بلغ إجمالي خدماتها 75553 خلال الربع الأخير من عام 2022.

الخدمات المعيشية وقالت فاطمة اسماعيل مدير «دار الأمان»، والتي تأسست في عام 2008 لرعاية أبناء السجناء وأسرههم بتقديم الرعاية الإيوائية لهم وخدمات وقائية منزلية لأسر السجناء، حيث اشتملت الخدمات المعيشية على تأمين كافة حقوقه المعيشية الأساسية من جانب خدمات العناية الشخصية وتوفير المواد



اللحظات الخمس لغسل اليدين وتعقيمهما The five moments of hand washing and sterilization

1 قبل ملامسة المريض
Before touching the patient

3 بعد ملامسة سوائل المريض
After contact with a patient's fluids



2 قبل التنظيف أو التطهير
Before cleaning or disinfecting

4 بعد ملامسة المريض
After touching the patient

5 بعد ملامسة محيط المريض
After touching the patient's surroundings

ضمن التمكين الرقمي لكبار السن إطلاق منظم الدواء الإلكتروني



ضمن الخطة الاستراتيجية لبرنامج الشارقة
مراعية للسن، اتفق مكتب الشارقة مراعية
للسن في دائرة الخدمات الاجتماعية بالشارقة،
مع دائرة الحكومة الإلكترونية في الإمارة،
على إطلاق تطبيق منظم الدواء لكبار السن.
وأوضحت أسماء الخضري مدير المكتب، أن
هذه الخدمة تأتي ضمن محور الاتصالات
والمعلومات، أحد محاور الشبكة العالمية
لكبار السن والتي تعتبر الشارقة عضواً فيها،
ولفتت إلى أن التطبيق يهدف إلى التمكين
الرقمي لكبار السن، من خلال التطبيقات
الحديثة التي تسهل وتيسر يومياتهم، حيث
تمت مخاطبة كافة الدوائر المحلية لتقديم
مبادرات تصب في مصلحة كبار السن كلاً حسب
تخصصه، وتم تقديم اقتراح منظم الدواء من
قبل دائرة الحكومة الإلكترونية في الشارقة.
من جهته، أكد المهندس خالد محمد بوكلاه
مستشار تقنية المعلومات في دائرة الحكومة
الإلكترونية، أن منظم الدواء هو تطبيق لكبار
السن للمساعدة في تذكيرهم بمواعيد

تتعلق بصحتهم وحمايتهم ورعايتهم،
وكذلك تنظيم جرعات الأدوية التي يتناولونها،
بالإضافة إلى ذلك، تمكن المستخدم من إنشاء
ملفه الطبي، ما يتيح له إمكانية الوصول
السريع إلى المعلومات الصحية وتشخيص
أنواع الأمراض التي يعاني منها مثل أنواع
الحساسية، وفصيلة الدم، وأرقام التواصل
في الحالات الطارئة، والوزن، الطول وما إلى
ذلك، كما تم إضافة خاصية معرفة أقرب المراكز
الصحية والمستشفيات والصيدليات المتاحة
على المنظم، وأضافنا لاحقاً منبهاً لتذكيرهم
بشرب المياه بين الفينة والأخرى.
ويضيف بوكلاه، أن المنظم هو بمثابة منبه
يساعد كبير السن على معرفة مواعيد أدويته
والجرعات التي يجب أن يتناولها، ومعرفة
أرقام الطوارئ المعتمدة بحكومة الشارقة،
ومنها أرقام بلدية الشارقة، وهيئة كهرباء
ومياه وغاز الشارقة، والدفاع المدني، وشرطة
الشارقة، وأرقام دائرة الخدمات الاجتماعية
وإداراتها والمراكز المعنية بهم.



وبتنظيم من



يدعوكم

الجلسة الحوارية «تحفيز الجانب الإبداعي للطفل»



02/28
2023

الفترة الصباحية

09:00
12:00

الفترة المسائية

05:00
08:00



الداعمين والمنظمين

شرطة الشارقة - مؤسسة الإمارات للصحة - مجموعة بيثة - هيئة البيئة والمحميات - دائرة الأوقاف - دائرة الزراعة والثروة الحيوانية - الرقيف الذهبي - شاميات - جبرار كافي - بركات للحصائر

نظمت دائرة الخدمات الاجتماعية بمناسبة يوم الطفل الإماراتي جلسة حوارية بعنوان «تحفيز الجانب الإبداعي للطفل» للتعبير عن أنفسهم بطريقة مبتكرة وملهمة، والتي عقدت في مركز اكسبو - خورفكان، حيث تأتي هذه الجلسة في إطار جهود الدائرة لتعزيز الجانب الإبداعي لدى الأطفال وتشجيعهم على التعبير عن أفكارهم ومواهبهم، وتضمنت الجلسة عددًا من المحاور، منها برنامج (سوبر محمد النقيبي، اختصاصي نفسي بمؤسسة الإمارات للتعليم).

كما وناقشت الجلسة الحوارية أهم الدراسات الحديثة ومدى ارتباطها بالجانب الإبداعي للطفل وهو جزء أساسي من تطوره العقلي والنفسي، ويجب تحفيزه بشكل مستمر للحفاظ على تطوره وتنميته، ومن أجل تحفيز الجانب الإبداعي للطفل،



أهداف جائزة القلب الاخضر:

- تقدير جهود كبار السن في مختلف الأنشطة .
- تطوير نمط حياة كبار السن اليومية.
- نشر ثقافة الشيخوخة النشطة.
- ابراز النماذج الناجحة من كبار السن.

فئات الجائزة :

- فئة كبير السن النشط: هي الفئة العمرية ما بين 60 سنة حتى 79 سنة.
- فئة كبير السن المتقدم: هي الفئة العمرية من 80 سنة فما فوق.

مجالات الجائزة :

- المجال الثقافي
- المجال الصحي
- المجال الاجتماعي
- المجال المهني

2023

للتسجيل المسح على
الرمز الشريطي



لمزيد من التفاصيل عن الجائزة
الرجاء دخول موقع الشارقة
مدينة مراعية للسن
<https://agefriendly.shj.ae/award/2>

السلامة الرقمية

بشكل يومي ولو لفترة قصيرة كونه أكبر سلاح لمواجهة مشاكل الانترنت ومواقع التواصل.

وتقول القصير، بسبب المشاكل الالكترونية بدأت تردنا طلبات من المدارس وأولياء الأمور بضرورة طرح برنامج يتضمن تقديم ورش تثقيفية حول السلامة الرقمية والتي تعني الاستخدام الصحيح للأجهزة الإلكترونية والمواقع، والطرق المختلفة والمتعددة التي تكون غايتها حماية الحسابات الإلكترونية والانترنت المتعلقة بالحاسب الآلي وحماية الملفات من التسلل والتدخل من المتطفلين عبر المواقع الإلكترونية، بحيث يتم تثقيف 3 فئات: أولياء الأمور والطلبة من كل المراحل الدراسية وكبار السن، وبدأنا إدارة بتطبيق البرنامج منذ سنة وأكثر، وشمل العديد من المدارس الخاصة والحكومية في كل من الشارقة وعجمان وأم القيوين ورأس الخيمة، أما المناطق البعيدة فيقدم البرنامج افتراضياً.

وتبين أن القصص التي وجدناها في المدارس عن حالات تنمر إلكتروني بسبب تطفل طالب على طالب آخر وذلك عبر التسلسل الى صفحته الإلكترونية حيث يوجد لكل طالب حساب شخصي يستخدمه للدخول إلى البرامج والحصص الدراسية، ولكن يحدث أن يكشف طالب عن رقم حسابه لولد آخر، ويحدث اختراق الحسابات ويبدأ التطفل وفي كثير من الأحيان الإساءة عبر وضع صور غير لائقة او كتابة أجوبة خاطئة في مادة ما كي يرسل الطالب وهكذا. وبالنسبة لكبار السن فهم أيضاً عرضة للاختراق من متطفلين الذين يستغلونهم لعدم معرفتهم باستخدام الأجهزة الإلكترونية ويطلبون ارقام حساباتهم، أما أولياء الأمور فالبرنامج يوجههم للتصرف السليم حيال التوعية والتعامل السليم مع أطفالهم ومراقبتهم بذكاء.

وتعلق القصير بالقول، وبالاتفاق مع قسم تقنية المعلومات بالدائرة وضعنا استراتيجية السلامة الرقمية لثلاث فئات هم الأطفال، أولياء الأمور، وكبار السن الذين هم أيضاً عرضة للخداع والسرقة عبر الاتصالات الهاتفية.

جاء استخدام الأجهزة الإلكترونية والمواقع الاجتماعية مطلباً أساسياً في حياتنا فرضته الظروف الحياتية التي عشناها أو التي نعيشها حالياً، ومن أبرزها جائحة كورونا التي قلبت الأمور رأساً على عقب، في يومياتنا وفي علاقتنا الاجتماعية والمهنية والصحية وغيره، فتحوّلت علاقتنا وحياتنا إلى حياة افتراضية، مما اقحمنا أكثر فأكثر أمام الألواح الإلكترونية والحواسيب، وفي المقابل تضاعف حجم الحوار العائلي في الأسرة وأصبح كل فرد فيها منكبا أمام حاسوبه أو لوحه الإلكتروني.

كل تلك الأمور نتج عنها الكثير من المشاكل، خاصة فيما يتعلق باستخدام الأطفال لهذه الأجهزة، وبدأنا نسمع الكثير عن المشاكل الإلكترونية، ضحاياها الأطفال، كما تقول مريم القصير مدير إدارة التثقيف الاجتماعي في دائرة الخدمات الاجتماعية في الشارقة، بسبب قلة الحوار والنقاش بين أفراد الأسرة الواحدة، وبعد الانتهاء من الجائحة برزت تلك المشاكل والتي بدأت تؤرق ليس الأسرة فقط بل المجتمع ككل، خاصة وأن الكثير من الأهالي تركوا أطفالهم يلهون على الهواتف النقالة لفترات طويلة، ما أسفر عن مشاكل أسرية لم تكن مطروقة من قبل فعلى سبيل المثال، إحدى الأمهات تخبر أنها كانت تدع الموبايل مع ولدها ابن السنة ونص السنة لساعات وساعات، ولم يعد يتجاوب مع من حوله واكتشفت لاحقاً انه مصاب بطيف التوحد وحالياً تعالجه وهو يتحسن لكونها قطعت عنه التلفون النقال، فاستخدام هذه الأجهزة تمنع سماع الأصوات المحيطة وإنما فقط صوت الهاتف وكذلك تسبب الشاشة والألوان والحركات غور الطفل فلا يعود لديه أي إحساس بمحيطه بل على العكس ينفصل تماماً وبزيادة وقت المشاهدة لساعات وساعات يؤدي الى التوحد، وهناك قصة أخرى لأم كانت تضطر لحمل ولدها معها إلى العمل وهو بعمر الـ 6 شهور وتلهيه بالموبايل وللأسف أصيب أيضاً بطيف التوحد.

وتعقب القصير، من هنا نؤكد على ضرورة الحوار العائلي



أ. مريم القصير
مدير إدارة التثقيف الاجتماعي

ساهم في إسعاد كبار المواطنين
من الآباء و الأمهات في اليوم العالمي
لكبار السن بتوزيع هدايا تصلهم
إلى منازلهم |

 <https://sssd-community.shj.ae>

 ccr@sssd.shj.ae

أنتهم
جنتنا

200 درهم
5145

50 درهم
5144

05 درهم
4212

1 درهم
7005
1 درهم
7013



عند المساهمة برسالة نصية
ارسل كلمة جنتنا



التفكير بإيجابية بشأن الشيخوخة يمكن أن يخفف فقدان الذاكرة ويقلل تدهور الدماغ لدى كبار السن



أكدت دراسة جديدة على وجود صلة بين السعادة والصحة، حيث وجدت أن التفكير الإيجابي حول عملية الشيخوخة يمكن أن يبطئ التدهور المعرفي لدى كبار السن. وقام باحثون من كلية بيل للصحة العامة بالتحقيق في تعافي كبار السن من الضعف الإدراكي المعتدل (MCI)، وهو نوع شائع من فقدان الذاكرة. ووجدوا أن الذين لديهم «معتقدات عمرية إيجابية» كانوا أكثر عرضة للتعافي واستعادة مهارات التفكير والذاكرة الطبيعية من أولئك الذين لم يفعلوا ذلك. وقال مؤلفو الدراسة، بيكا ليفي ومارتن سليد، إن هذه الدراسة هي الأولى التي تربط العامل الثقافي - الموقف الإيجابي تجاه الشيخوخة - بتعافي الضعف الإدراكي المعتدل. وقد ينسى من يعاني من الضعف الإدراكي المعتدل الأحداث الأخيرة أو يكرر نفس السؤال، أو يكافح مع التخطيط أو حل المشكلات، أو يصرف انتباهه بسهولة أو يستغرق وقتاً أطول من المعتاد للعثور على الكلمة الصحيحة لشيء ما.

والأعراض ليست شديدة بما يكفي للتدخل بشكل كبير في الحياة اليومية، ولكن المصابين بهذه الحالة هم أكثر عرضة للإصابة بالخرف. وأشار الباحثون: «يفترض معظم الناس أنه لا يوجد شفاء من الضعف الإدراكي المعتدل، ولكن في الواقع يتعافى نصف أولئك الذين يعانون منه. ولا يُعرف الكثير عن سبب تعافي البعض بينما لا يتعافى الآخرون. ولهذا السبب نظرنا إلى معتقدات السن الإيجابية، لمعرفة ما إذا كانت ستساعد في تقديم إجابة».

واستخدمت الدراسة المنشورة في مجلة JAMA Network Open ، بيانات من دراسة

يمكن أن تشجع المزيد من الناس على التفكير بشكل إيجابي في الشيخوخة، وبالتالي عكس التدهور المعرفي في وقت لاحق من الحياة.

واقترحت الدراسات السابقة أنه يمكن تجنب مثل هذا الضعف من خلال تمارين يومية بسيطة، بينما وجدت أبحاث أخرى أن الطعام العالي المعالجة والتقاعد المبكر يمكن أن يسهما في ذلك.

أكثر عرضة بنسبة 30% للتعافي من الضعف الإدراكي المعتدل، والتعافي بسرعة أكبر من أولئك الذين لديهم معتقدات عمرية سلبية، بغض النظر عن شدة الإدراك الأولية الضعيفة. وفي الواقع، كان المشاركون الذين بدأوا

الدراسة بإدراك طبيعي أقل عرضة للإصابة بضعف إدراكي معتدل على مدار الـ 12 عاماً القادمة إذا كان لديهم موقف جيد تجاه التقدم في السن. واقترح مؤلفو الدراسة أن «تدخلات الاعتقاد

بالعمر على المستويين الفردي والمجتمعي»

الصحة والتقاعد، وهي دراسة استقصائية وطنية، وتتبع الباحثون المشاركين الذين يبلغون من العمر 65 عاماً فما فوق الذين خضعوا لفحص الضعف الإدراكي المعتدل والمعتقدات الإيجابية للعمر.

وتم إعطاء أكثر من 17 ألف مشارك محفزات مثل «كلما تقدمت في السن، شعرت بعدم الجدوى»، وسُئل كل منهم عما إذا كان يوافق أو لا يوافق على تحديد موقفه تجاه الشيخوخة. وكما هو متوقع، كان أولئك الذين حافظوا على معتقدات عمرية إيجابية

التعبير لدى الأطفال.. مفتاح الابتكار

إذا ما تجرأ وعبر عن رأيه. فمن الأدب أن لا يسمع صوت جدال طفل أو أن لا يصرح طفل برأيه المغاير لرأي الكبار مثلاً. متغافلين أن قوة الشخصية والأدب لا تعني الانقياد وعدم الشخصية، جدلية الأدب و العلم وأن الأدب أفضل من العلم جدلية قاصرة الشمول.

في الختام ما يوصى به فعلياً هو أن نثقف مجتمعاتنا بدءاً من أولياء الأمور والمربين بثقافة الحوار البناء مع الطفل والضبط السلوكي الإيجابي الذاتي للطفل بنفسه لنفسه ومن قبله الضبط السلوكي الإيجابي والصبر للوالدين والمحيطين بالأطفال من مربين ومعلمين.

وان تغير المناهج التعليمية تغيراً شاملاً وعملياً إلى تحفيز التفكير و البحث و الابتكار بدل من تعلم المعلومات والنظريات وحفظها عن ظهر قلب أو حفظ طرق حل المشكلات بقوالب ونظريات جاهزة فقط دون حرية التفكير بالحل و اقتراح حلول من قبل الأطفال. ليس الحل فقط الاعتراف بحقوق الطفل في التعبير عن الرأي وحرية الفكر هو الحل الناجع والوحيد وإن كان بدايته، إنما التطبيق العملي و الفاعل والمشارك بين جميع الأطراف بداية من المربين وأولياء الأمور والتربويين والمعلمين انتهاءً بالأطفال بأنفسهم. ومن أرقى الأمثلة جهود مجلس شورى الأطفال بالشارقة.

التي تمسهم، وعلى وجه الخصوص، تتضمن المادة 19 حق الطفل في حرية التعبير و إبداء الرأي والوصول إلى المعلومات، ومع ذلك، فإن العديد من الحواجز الموضوعية على حياة الأطفال اليومية غالباً ما تقيد أو تحد من سن حقوق المشاركة للأطفال في الممارسة العملية، وأبرزها في التعليم. غالباً ما يكون البالغ هو الذي يقرر ماذا ومتى وكيف يمكن للأطفال التواصل والمشاركة والتعبير ومدى البحث عن آراء الأطفال أو النظر فيها وان كان واضحاً ان حياة الأطفال اليومية تقاد وتقيّد حرية التعبير و تحد من التواصل، حيث يقضي الأطفال نسبة كبيرة من حياتهم اليومية في المؤسسات التعليمية، ومع ذلك فإن القيود المفروضة على وصول الأطفال إلى المعلومات وخيارات الاتصال لا تعكس بشكل عملي أبداً التفكير التربوي النفسي المهاري والضبط السلوك الذاتي الإيجابي المعاصر.

جل ما يخشاه التربويون الذين يحرصون تمام الحرص على أساليب التعليم التقليدية ودور المعلم والمتعلم و التعليم غافلين حق التعلم الذاتي ومهارات الحياة المكتسبة بالخبرات الذاتية الشخصية للأطفال وبما يعرف بدقة أكثر بعملية (التعلم الذاتي) لا التعليم المنقادة من خلف طرق تعليم لا طرق تعلم. جل ما يخشونه هو أن يخرج الطفل عن مسار الأدب والتربية والتقاليد والعادات الصحيحة

يجب إعطاء جميع الأطفال الأدوات للسماح لهم بحرية التعبير، وفرصة أن يكونوا أساس من أساسات المجتمع الفاعلة وركيزة من ركائز بناء المستقبل، فالتعبير عن الرأي حق من حقوق الإنسان.

أطفالنا لهم الحق في التواصل والاستماع لهم والتقدير وأن تكون أصواتهم لها وزن ومسموعة على أن يأخذ رأيهم و العمل به قدر الإمكان، يحتاج تمكين الأطفال بشكل عام والأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة والقدرات بشكل أكثر خصوصية إلى اعتمادهم على النفس وتعلم إدارة حياتهم بدل من الاعتماد على الآخرين في جميع جوانب حياتهم الأخرى على سبيل المثال، كالرعاية الشخصية و النظافة والتغذية والحركة والتعامل، إلخ. ، كما لأطفالنا الحق في أن يكونوا جزءاً من العالم الذي نعيش فيه ويجب أن يكونوا قادرين على إدارة حياتهم اليومية بشكل مستقل قدر الإمكان.

ونحن كبالغين علينا دعمهم حتى يتم تمكينهم ودعمهم للوقوف مستقلين ومعتدين على أنفسهم ويكون لهم تأثير وبصمة ومكانة راقية بين قرنائهم في العالم.

وينص الإعلان العالمي لحقوق الإنسان ، الذي تم وضعه للأطفال من خلال اتفاقية الأمم المتحدة لحقوق الطفل، على حق كل طفل في المشاركة في جميع الأمور



د. فادية الدعاس

خبيرة تربوية وكاتبة أدب طفل



صدقة جارية

بصدقة جارية في إنشاء مبنى وقف يعود ريعه
لدعم دار رعاية المسنين ودور الرعاية الاجتماعية

ساهم معنا

عند المساهمة برسالة نصية أرسل كلمة **بركة**

1 درهم 7005	5 درهم 4212	50 درهم 5144	200 درهم 5145
----------------	----------------	-----------------	------------------

1 درهم
7013



التنمية المستدامة واستشراف المستقبل

يمثل الالتزام بتحقيق التنمية المستدامة خطوة نوعية لدفع عجلة التطوير والتنمية وصناعة المستقبل وتحقيق أعلى مستويات الرفاه في الدول، ولذلك فإن تحقيق أهداف التنمية المستدامة يشير إلى مدى وعي وتقدم الأمم وينعكس ذلك على سمعتها عالمياً، مما يساعدها على تحقيق الميزة التنافسية، ويسهم في وضع استراتيجية القوة الناعمة لديها التي تضعها في مصاف الدول المتقدمة.

تعريف

إن الاستدامة هي مواصلة التحمل والاستمرار أما التنمية المستدامة تمثل وضع استراتيجية لتحقيق التنمية دون المساس بقدرة الأجيال المستقبلية على تلبية احتياجاتهم لأن الاستدامة تنظر إلى المحافظة على البيئة كهدف استراتيجي أساسي يعمل على تطوير البنية التحتية والحفاظ على البيئة نظيفة لتحقيق النمو المستدام. خارطة التنمية

يشير مصطلح التنمية المستدامة إلى أبعاد اجتماعية، وبيئية، واقتصادية ولتحقيقها يتعين وضع خارطة على المستوى العالمي وفقاً لخارطة الأمم المتحدة التي تهدف إلى تحسين ظروف المعيشة لكل فرد في المجتمع، وإدارة تنمية أساليب ووسائل الإنتاج من خلال اتباع أحدث ما توصل إليه العلم من التكنولوجيا الحديثة للحفاظ على حق الأجيال القادمة من موارد البيئة وحمايتها من استنزاف الموارد المتبقية على كوكب الأرض.

التنمية الاجتماعية

تمتد التنمية الاجتماعية المستدامة نحو تعزيز المواطنة من أجل الحفاظ على الهوية الوطنية، وتوفير فرص وظروف عمل أفضل للقوى العاملة، وتفعيل دور الحياة الاجتماعية، إلى جانب مراعاة اختلاف وتنوع الثقافات، وتعزيز التقارب الاجتماعي. فضلاً عن العمل نحو الارتقاء بالدور الثقافي بما يتضمن تعديل أساليب ومناهج التعليم لمواكبة المتغيرات العالمية، وتوفير فرص التعليم الجيد، وتطوير مناهج وأساليب لكافة المواطنين وذلك من أجل تلبية احتياجات المجتمع وتوفير خدمات متميزة فائقة الجودة.

البنية التحتية

وتمثل التنمية المستدامة الهدف الأكبر لكثير من الدول وبالتالي المؤسسات للحفاظ على البيئة والموارد الطبيعية، وتلبية احتياجات البنية التحتية، وتوفير الاحتياجات المستقبلية من الطاقة والكهرباء والمياه، وضمان توفير نظام مروري آمن ومتميز يضمن انسيابية الحركة المرورية بأمان تام، إلى جانب توفير بيئة آمنة، ونظيفة، وجذابة، ومستدامة.

الأمن والعدل

العمل على تحقيق الأمن والعدل نحو قيام مجتمعات مسالمة لا يهتمش فيها أحداً من خلال العمل بالقيم عالية النزاهة والشفافية التي تضمن حقوق الإنسان، ونشر



دكتورة/ وفاء مصطفى
استشارية تنمية بشرية

الأمن والأمان والسلام والطمأنينة كركائز أساسية في حماية الحقوق والحريات في المجتمع، والاستعداد التام لإدارة الأزمات والكوارث بكفاءة وفاعلية، إلى جانب وضوح التحقيقات والأحكام القضائية، وضمان الحيادية في قضاء يحقق المساواة والعدل بدقة.

الصحة والسلامة

العمل على تحسين نوعية الحياة للجميع من خلال العناية بالوضع الصحي للمواطنين، وتوفير أحدث نظم حماية الصحة العامة، وتوفير الخدمات الصحية، وتوفير البرامج التدريبية الصحية اللازمة للحفاظ على السلامة، ونشر التوعية الصحية اللازمة من المخاطر والأوبئة المحتملة.

أهداف التنمية المستدامة

لقد تبنت الأمم المتحدة خطة للتنمية المستدامة لعام 2030 والتي تتضمن بعض العوامل الفعالة ومنها:

القضاء على الفقر، واحترام حقوق الإنسان، والمساواة بين الجنسين، والعمل على تحقيق الصحة الجيدة والرفاهية وتوفير تعليم جيد، وتأمين المياه النظيفة والصرف الصحي، وتوفير طاقة نظيفة بأسعار مناسبة، وفرص العمل المناسب، وفتح مجالات جديدة للنمو الاقتصادي، والصناعي، والابتكار، والبنية التحتية، والعمل المناخي، وإنشاء مدن ومجتمعات مستدامة، وتحقيق العدل والسلام على الأرض وعقد الشراكات لتحقيق الأهداف، والتوصل إلى أحدث السبل للحد من التغيرات المناخية والآثار السلبية الناتجة عن تلك التغيرات.

التنمية البشرية

تتطلب التنمية المستدامة توفير فرص العمل المناسب، واستقطاب الكفاءات من العمالة الماهرة، والاستثمار في الأدمغة والعقول من أجل تحفيز الإبداع والابتكار، وضمان توصيل رسالة المؤسسات إلى مختلف شرائح المجتمع، وتطوير الخدمات باستمرار الذي يسهم في تطوير رأس المال البشري نظام الحوكمة

وفي هذا السياق؛ فإن التنمية المستدامة تتطلب العمل الجاد على رفع كفاءة وفاعلية الموارد البشرية لتوفير منتجات وخدمات متميزة للمتعاملين، إلى جانب تطبيق نظام حوكمة يعزز النزاهة، والعدالة، والشفافية، والمساواة، والمشاركة وفق مبادئ الإدارة الرشيدة لضمان النمو الاقتصادي المتكامل، وترسيخ ثقافة التميز المؤسسي في كافة الإدارات الاستراتيجية.

الأخلاق السامية

وتتمثل المبادئ الأساسية للاستدامة ليس الالتزام بمنظومة الأخلاق السامية والقيم العليا والتعامل بالاستقامة فحسب؛ بل تتمثل أيضاً في قيمة ونوعية العمل الإنساني الذي يقدمه رأس المال البشري لصالح البشرية جمعاء كمورد أساسي لتحقيق ازدهار

التهاب الجيوب الأنفية...

إن التهاب الجيوب الأنفية (Sinusitis) هو التهاب الجيوب أو التجاويف المجاورة للأنف و التي ترتبط بالأنف عن طريق فتحات صغيرة تسمح بمرور الإفرازات إلى الأنف. بالإضافة إلى ذلك فإن هذه الجيوب لديها بطانة رقيقة، والتي عادة ما تصنع كمية صغيرة من المخاط ، وفي حال إصابة هذه البطانة بالالتهاب فإنها تتضخم وينتج عنها إفرازات بكمية أكبر، وقد يستمر هذا الالتهاب لفترة قصيرة، وقد يمتد إلى أكثر من 3 أشهر.

الأسباب:

إن السبب الأكثر شيوعاً لالتهاب الجيوب الأنفية هو عدوى فيروسية، بالإضافة إلى العدوى البكتيرية، لكنها أقل شيوعاً، وكذلك يمكن أن يحدث التهاب الجيوب الأنفية، عندما يصاب الشخص بنزلات البرد، كما أن هناك بعض العوامل التي تزيد من خطر الإصابة بالتهاب الجيوب الأنفية منها: وجود لحمية في الأنف (nasal polyp)، والتدخين، والتعرض لنزلات البرد بشكل متكرر، مع وجود حساسية في الأنف، أو انحراف في حاجز الأنف وغيرها.

الأعراض:

تشمل الأعراض والعلامات الشائعة وجود إفرازات أنفية سميكة باللون الأصفر، أو الأخضر، وألم في الحلق، مع انسداد الأنف، وآلام الوجه والأسنان والصداع مع الإحساس بوجود ضغط في الرأس، وغالباً تزداد هذه الأعراض عند الانحناء إلى الأمام، أو عند السجود، أو في الصباح عند الاستيقاظ من النوم. وقد تشمل العلامات والأعراض الأخرى منها الحمى ، وضعف حاسة الشم، والتهاب الحلق، والكحة، والاحساس بالضغط أو الامتلاء في الأذن، والشعور بالتعب. المضاعفات ومتى يجب زيارة الطبيب قد تبدأ الأعراض بالتحسن خلال 7-10 أيام، ولكن ينصح بمراجعة الطبيب في حال استمرار الأعراض لأكثر من 10 أيام، أو إذا كانت

الأعراض تحسنت في البداية، ولكن بعد ذلك ازدادت سوءاً، لذا يجب مراجعة الطبيب في الحالات التالية:
حمى أعلى من (38.9 درجة مئوية).
مشكلة في الرؤية أو الرؤية المزدوجة.
تورم أو احمرار حول العين.
تيبس شديد في الرقبة.
ألم مفاجئ وشديد في الوجه والرأس.

التشخيص

يتم التشخيص عن طريق التاريخ المرضي، والفحص السريري، ولكن في بعض الأحيان قد يحتاج المريض إلى عمل فحوصات إضافية مثل منظار الأنف، والرنين المغناطيسي، أو الأشعة المقطعية حسب ما تستدعي الحالة.

العلاج

- 1 - استخدام مسكن للألم.
- 2 - شطف الأنف، والجيوب بالماء المالح عدة مرات في اليوم.
- 3 - استخدام بخاخ الأنف الستيرويدي (الكورتيزون) للتقليل من الالتهاب.
- 4 - التوقف عن التدخين، وتجنب التعرض للغبار والأتربة في حال وجود حساسية منها.
- 5 - استخدام المضادات الحيوية في حال عدم تحسن الأعراض بعد 10 أيام، أو في حال تحسنت الأعراض لفترة قصيرة، وبعدها ازدادت سوءاً، وكذلك في حال وجود أعراض مثل الحمى، أو الكثير من الألم، يمكن للطبيب وصف المضاد الحيوي حسب تقييمه لحالة المريض.
- 6 - اللجوء إلى الجراحة في حال عدم الاستجابة للعلاجات السابقة، أو للأشخاص الذين يعانون من التهاب الجيوب الأنفية المزمن، حيث يحتاجون إلى جراحة لإعادة فتح الجيوب الممتلئة بالإفرازات السميكة، وكذلك للذين يعانون من وجود اللحميات أو انحراف حاجز الأنف.



د. خلود إبراهيم البلوشي

أنشطة وفعاليات متنوعة



مركز الاستشارات

اجتماعية
نفسية
قانونية
صحية

لتقديم طلب الحصول على
استشارة على مدار الساعة



800 700

الاستشارات مجانية