

«كفى عنفا»: يسلط الضوء على مستجدات حماية الأطفال والتحديات

اتفاقية تعاون بين اجتماعية الشارقة ومستشفى الأسنان الجامعي



شراكات تعزير التكامل

هذه الاتفاقية؛ واحدة من عدد من الاتفاقيات الموقعة مع جامعة الشارقة في مختلف المجالات الأكاديمية والعلاجية، ويعتبر سعي الدائرة الدائم إلى تعزيز شراكتها مع جامعة الشارقة والمؤسسات الشريكة في الدولة، من أجل تعزيز العمل المشترك في سبيل تطوير الخدمات التي تؤدي إلى الرفاه الاجتماعي والعيش الكريم.

وأن الدائرة بالتعاون مع شركائها تسعى جاهدة في تعزيز مختلف الخدمات المقدمة لكبار السن في الإمارة، تنفيذاً لرؤية وتوجيهات حضرة سيدي صاحب السمو الشيخ الدكتور سلطان بن محمد القاسمي، عضو المجلس الأعلى حاكم الشارقة.

وبناء على الاتفاقية الموقعة بين الطرفين، تلتزم دائرة الخدمات الاجتماعية بتوفير وربط قاعدة بيانات المستفيدين من دعم الخدمات الطبية والعلاجية للأشخاص كبار السن بإمارة الشارقة لمستشفى الأسنان الجامعي -جامعة الشارقة، وتدريب الكادر الإداري للأخير على آلية استخدام قاعدة البيانات. وإحالة الحالات التي تحتاج إلى خدمات طبية وعلاجية للأسنان.

الرؤية:

نحو مجتمع يتمتع بالرفاهية والأمن والاستقرار الأسري والاحتواء الاجتماعي

الرسالة:

تقديم خدمات اجتماعية علاجية ووقائية وإنمائية في مجال الضمان والرعاية والحماية والتأهيل للأفراد والأسر والمجموعات من ذوي الظروف الاجتماعية الخاصة ودراسة المشكلات الاجتماعية لإيجاد الحلول ودعم اتخاذ القرار اسهاماً في عملية التنمية المستدامة لمجتمع الشارقة

القيم:

- التميز (نخلق مزايا تنافسية).
- العمل الجماعي (نتكامل فيما بيننا ومع الشركاء).
- الالتزام (نلتزم بالأخلاقيات المهنية ونقدم أفضل الخدمات).
- المبادرة (نخطو خطوات استباقية تستجيب للتغيير والتطوير).

الغايات:

- توفير العيش الكريم وخلق التوازن لدى الأسر ذات الدخل المحدود.
- الارتقاء بخدمات الرعاية الاجتماعية وفقاً لأفضل الممارسات.
- ضمان سلامة الضعفاء من الأفراد والأسر وضمان تمتعهم بحقوقهم.
- تمكين الأفراد والأسر من مواجهة ظروفهم وتخطي مشكلاتهم وصولاً بهم لنوعية حياة أفضل.
- المساهمة في خدمة وتنمية المجتمع بإتباع أعلى المعايير.
- التميز المؤسسي وتطوير الأداء لتحقيق التفوق في الخدمات والنتائج ضمن بيئة عمل ملهمة.



حُكُومَةُ الشَّارِقَةِ
دائرة الخدمات الاجتماعية
GOVERNMENT OF SHARJAH
Social Services Department

15



مقابلات لـ «تمكين» مستفيدين الضمان الاجتماعي بالتعاون مع شرطة الشارقة

16



«عقابية وإصلاحية الشارقة» تزور «اجتماعية الشارقة» للاطلاع على أفضل الممارسات

18



«كفى عنفاً»: يسلط الضوء على مستجدات حماية الأطفال

13



«اجتماعية الشارقة» تطلق جائزة «القلب الأخضر» مخصصة لكبار المواطنين

23

8 ورش تدريبية تفاعلية لـ «مؤتمر الخدمة الاجتماعية»

26

مركز العلاج الطبيعي.. ريادة مجتمعية



الهيئة التحريية

المشرف العام

سعادة أحمد إبراهيم المليل

رئيس التحرير

مها منصور آل علي

هيئة التحرير

خولة عبد الله آل علي

محمد البشير الدودو

حصه بن درويش آل علي

ريم عيسى المازمي

عائشة سويدان

ميرفت الخطيب

الإخراج الفني

محمد البشير الدودو





بحضور سلطان بن أحمد القاسمي «اجتماعية الشارقة» و«مستشفى الأسنان الجامعي» يوقعان اتفاقية تعاون

شهد سمو الشيخ سلطان بن أحمد بن سلطان القاسمي نائب حاكم الشارقة رئيس جامعة الشارقة، ظهر اليوم الأربعاء توقيع اتفاقية تعاون بين دائرة الخدمات الاجتماعية ومستشفى الأسنان الجامعي بشأن تقديم الخدمات الطبية والعلاجية للأسنان لكبار السن المواطنين في إمارة الشارقة وذلك في مكتب سموه بالجامعة.

شهد سمو الشيخ سلطان بن أحمد بن سلطان القاسمي نائب حاكم الشارقة رئيس جامعة الشارقة، ظهر اليوم الأربعاء توقيع اتفاقية تعاون بين دائرة الخدمات الاجتماعية ومستشفى الأسنان الجامعي بشأن تقديم الخدمات الطبية والعلاجية للأسنان لكبار السن المواطنين في إمارة الشارقة وذلك في مكتب سموه بالجامعة.

وقع الاتفاقية عن دائرة الخدمات الاجتماعية سعادة عفاف إبراهيم المري رئيس الدائرة وعن مستشفى الأسنان الجامعي الدكتور حميد مجول النعيمي مدير جامعة الشارقة. ووفقاً للاتفاقية يتفق الطرفان على التعاون في المجالات الآتية:

1. تعزيز أطر تبادل المعرفة والخبرات والتجارب المؤسسية والمعلومات ونتائج الدراسات والإحصائيات ذات العلاقة باختصاص كل طرف من الطرفين برعاية كبار السن وعلاجهم.
2. التعاون في تنظيم المؤتمرات وورش العمل والندوات المتخصصة بما يسهم في العمل الاجتماعي وإمكانية تطبيقها في خدمة فئة كبار السن المستهدفة في هذه

الاتفاقية.

3. تنظيم برامج ومشاريع مشتركة تدعم وتعزز مكانة الإمارة فيما يخص قطاع خدمة المجتمع.

4. تحقيق المنفعة المتبادلة من خلال العمل المشترك لتحسين وتطوير الخدمات المتعلقة بعلاج كبار السن والاعتناء بهم ورعايتهم.

كما تضمنت الاتفاقية التزامات الطرفين في تقديم الخدمات الطبية والعلاجية للأسنان لكبار السن المواطنين في إمارة الشارقة من خلال توفير قواعد البيانات وتدريب الكوادر الإدارية ومتابعة الحالات وإجراءاتهم وتقديم الخدمات وإجراء الفحوصات وغيرها.

10 برامج لصالح 120 نزيلة

إطلاق «لنبدأ من جديد» لنزلاء المؤسسات العقابية في الشارقة



- ◆ 2700 رؤية الكترونية
- ◆ تمكين الفئات الضعيفة بوظائف مؤقتة
- ◆ 12 متابعة مدرسية لأبناء النزلاء،
- ◆ تأمين الأوراق والمستندات الثبوتية
- ◆ مركز «ما قبل الإفراج» لتأهيل النزلاء:
- فئة النزلاء المقبل على الإفراج
- فئة «أسرة النزلاء المفرج عنه».

بالتعاون والتنسيق مع إدارة المؤسسة العقابية والإصلاحية بشرطة الشارقة؛ أطلقت دائرة الخدمات الاجتماعية في الشارقة، مبادرة بعنوان «برنامج رعاية النزلاء وأسراهم» تحت شعار «لنبدأ من جديد» لصالح نزلاء المؤسسة العقابية والإصلاحية، في مركز «ما قبل الإفراج» بمساهمة عدد من الإدارات التابعة للدائرة.

ونفذت المبادرة عشرة برامج تأهيلية تمكينية متنوعة لصالح 120 نزيلة حيث قدمها نخبة من الخبراء والاستشاريين والمحاضرين الذين ناقشوا العديد من الموضوعات والبرامج التأهيلية والتمكينية التي تعود بالمنفعة للنزلاء مثل برنامج التفكير خارج الصندوق، والتفكير الإيجابي، وبرنامج رخصة

القيادة الأسرية، وبرنامج إدارة الخلل الاجتماعي، وبرنامج التخطيط للزواج الناجح، وبرنامج كيف أتخلص من التوتر؟، وبرنامج العناية بالصحة النفسية من فيروس كورونا، وبرنامج اكتشاف شخصيتك.

توفير بيئة حاضنة وبحسب فاطمة إسماعيل، مدير دار الأمان التابعة للدائرة، فالهدف من البرنامج توفير بيئة حاضنة للنزلاء ومنح أفراد أسرته الشعور بالأمان، ومساعدتهم على تجاوز ما يترتب عليه من مشاكل مادية ومعنوية بسبب وجود المعيل في السجن طوال فترة عقوبته، ومن هنا تم وضع جدول كامل وشامل يراعي كافة هذه الجوانب،

تعزيزاً لمبادرات الشارقة مدينة مراعية للسن

«اجتماعية الشارقة» تطلق جائزة «القلب الأخضر» مخصصة لكبار المواطنين

تطلق
دائرة الخدمات الاجتماعية
جائزة القلب الأخضر

فئات الجائزة:
فئة كبار السن النشط : هي الفئة العمرية ما بين 60 سنة حتى 79 سنة.
فئة كبار السن المتقدم : هي الفئة العمرية من 80 سنة فما فوق.

لمزيد من التفاصيل عن الجائزة الرجاء دخول موقع الشارقة مدينة مراعية للسن
<https://agefriendly.shj.ae>

أو
المسح على الرمز الشريطي

2022

تطلق
دائرة الخدمات الاجتماعية
جائزة القلب الأخضر

فئات الجائزة:
فئة كبار السن النشط : هي الفئة العمرية ما بين 60 سنة حتى 79 سنة.
فئة كبار السن المتقدم : هي الفئة العمرية من 80 سنة فما فوق.

لمزيد من التفاصيل عن الجائزة الرجاء دخول موقع الشارقة مدينة مراعية للسن
<https://agefriendly.shj.ae>

أو
المسح على الرمز الشريطي

2022

اليومية، كما تتضمن الأهداف إلى نشر ثقافة ممارسات القلب الأخضر والشيخوخة النشطة، وتبسيط الضوء على النماذج الناجحة من كبار السن في مجتمع الإمارة.

وأوضحت أسماء الخضري؛ أن فئات الجائزة التي يمكن لكبير المواطنين المشاركة فيها وهي فئة كبار السن النشط، وهي الفئة العمرية لما بين 60 سنة حتى 79 سنة، وكذلك فئة كبار السن المتقدم، وهي الفئة العمرية من 80 سنة فما فوق، منوهة على أن يكون المشارك من كبار المواطنين المقيمين بالشارقة، وأن يحمل أوراقاً رسمية سارية المفعول، بالإضافة إلى اجتيازه المقابلة الشخصية، وأن أن يقدم أعمال حديثة لا تتجاوز السنة من بدء الدورة، علوة على تقديمه ملف الترشيح خلال فترة التقدم المعلن عنها.

أعلنت دائرة الخدمات الاجتماعية في الشارقة، إطلاق جائزة «القلب الأخضر» في دورتها الأولى، وذلك في إطار سعي الدائرة المتواصل نحو تعزيز رؤية إمارة الشارقة ونهجها الإنساني نحو الرفاه الاجتماعي، وانسجاماً مع مبادرات الشارقة مدينة مراعية للسن ضمن محاور «المشاركة المجتمعية» وهي أحد المحاور الثمانية لمعايير الشبكة العالمية للمدن المراعية للسن التابعة لمنظمة الصحة العالمية.

وتعد الجائزة؛ التي أطلقها مكتب الشارقة مراعية للسن؛ هي الأولى من نوعها كجائزة مخصصة لكبار المواطنين، وفقاً لمجالاتها الأربعة، والمتمثلة في المجال الثقافي، والاجتماعي، والصحي، والمهني، ما من شأنه تحفيز تلك الطاقات الكامنة لكبار المواطنين و استثمار خبراتهم المتراكمة في خدمة الإمارة والمجتمع ولا سيما الجيل الناشئ، كما يرجع مردود فوائد الجائزة إلى كبار السن بتعزيز الثقة بنفسه كونه مازال منتجاً في خدمة مجتمعه.

تنويع التفاعل مع كبار السن وقالت أسماء الخضري، مدير مكتب الشارقة مراعية للسن؛ يأتي أهمية إطلاق هذه «الجائزة» من أجل تنويع وسائل التواصل والمشاركة الفاعلة مع الآباء والأمهات من كبار المواطنين ولما لهذه الوسائل من نجاعة فاعلة في تعزيز وتحقيق الدمج الاجتماعي والمجتمعي والمشاركة الإيجابية لدى هذه الفئة الكريمة.

ولفتت الخضري، إلى أن «الجائزة» تهدف إلى تقدير كبار المواطنين على جهودهم المبذولة في مختلف الأنشطة، و تحفيزهم على التكيف من خلال تطوير نمط حياتهم

المشاكل الكبيرة..

بحاجة للصبر وطول منظرية



مريم المنصوري
اختصاصي ضمان اجتماعي

عندما تقع المشكلة أيا كان نوعها أو حجمها أو نطاقها، فإنه من المهم فهمها أول، أيضا من المهم مشاركة أهل الخبرة والمعرفة في وضع الحلول، وكما يقال ما خاب من استشار، تداعت هذه الكلمات وأنا أقرأ عن دراسة أجريت عام 1998 على طلاب الصف العاشر في أيسلندا، وجدت أن ما يقارب 23 % من الطلاب يدخنون بشكل يومي، و 42 % منهم قاموا بشرب المسكر، و 17 % منهم قاموا بتجربة الحشيش. وبطبيعة الحال هذه الأرقام كانت كارثية، والسؤال كيف تعاملت الحكومة الأيسلندية مع هذه المشكلة؟

قد يتبادر إلى الذهن تفتيش الطلاب عند حضورهم للمدرسة، حث الأهالي على مراقبة أبنائهم، إلخ... لم يحدث أي من هذه الإجراءات المعتادة، بل قامت أيسلندا بتبني منهجية كاملة لمعالجة ذلك الخلل، كان الأمر يتعلق بجهود جماعية في كل الجهات، وليس جهة واحدة.

المجلة الرقمية behavioralscientist.org التي أوردت الخبر شرحت كيفية معالجة أيسلندا لتلك المشكلة، حيث جاء فيها: «كان هنالك مسح سنوي للشباب لقياس عاداتهم السلبية، وتم التخطيط لكل مهمة، وكانت هنالك اجتماعات شاملة، الأطباء، عمال المناجم، المعلمون، الصناعيون، المؤثرون، وغيرهم. من ضمن النتائج التي خرجوا بها، أن المراهقين يحتاجون إلى أنشطة ذات مستويات عالية من الحركة: الألعاب، العروض، التدريبات، المعارض، الأنشطة التي تجبرهم على تحمل مخاطر جسدية أو عاطفية. وبطبيعة الحال اتضح أنه لحل المشكلة فإنهم بحاجة لكثير من الوقت والجهد، لكنهم» في السنوات القليلة الأولى شهدت الحركة تقدما، ارتفعت نسبة مشاركة الطلاب

في الرياضات وكان الامتثال للساعات الخارجية مرتفع، كان الشعور بالنجاح يتم ملاحظته «استمرت تلك الجهود لعدة سنوات، حتى أعلن عن آخر إحصائية عام 2018 حيث كانت نسبة التدخين اليومي لدى الطلاب قد أصبحت 2 % لعام 2018 مقارنة بـ 23 % لعام 1998، ونسبة الذين قاموا بتجربة الحشيش 6 % عوضاً عن 17 %، و 7 % ممن قاموا بشرب المسكر عوضاً عن 42 % تصور الفارق الهائل الذي أحدثته أيسلندا في التعامل مع تلك المشكلة، عن طريق تبني منهجية كاملة، وبسبب تضافر الجهود في جميع أرجاء المجتمع، أصبح الشباب ينشؤون في مجتمع تغيب فيه العادات السلبية دون أن يدركوا ذلك، إنهم منشغلون في الأمور الصحية بشكل أكبر، اليوم تتبنى العديد من الدول هذه المنهجية مثل إسبانيا وتشيلي وأستونيا ورومانيا.

لله الحمد، مثل هذه المشكلة ليست في بلادنا، ولكنني أستحضر هذا النموذج للدلالة على أهمية العمل الجماعي وشموليته في وضع الحلول، ودراسة المشكلة بشكل عميق ودقيق، ووضع الحلول المنطقية المعقولة القابلة للتنفيذ، ثم الصبر. هذا النموذج في معالجة مشكلة اجتماعية نبراس يمكن وضعه وإسقاطه على مشاكل اجتماعية أخرى. التوعية وحل المشاكل الصحية والاجتماعية من جذورها ليست مهمة سهلة، لكنها الطريقة الصحيحة والمثالية والأكثر فعالية، وهي الوسيلة الأمثل للنشوء في مجتمع صحي نقي، وتوفير بيئة سليمة للأبناء، إنها مهمة تتطلب تضافر الجهود وتعاون الجميع.

حيث كانت نسبة التدخين اليومي لدى الطلاب قد أصبحت 2 % لعام 2018 مقارنة بـ 23 % لعام 1998، ونسبة الذين قاموا بتجربة الحشيش 6 % عوضاً عن 17 %، و 7 % ممن قاموا بشرب المسكر عوضاً عن 42 %

مقابلات لـ «تمكين» مستفيدي الضمان الاجتماعي بالتعاون مع شرطة الشارقة

بالتعاون مع القيادة العامة لشرطة الشارقة؛ نظمت دائرة الخدمات الاجتماعية في الشارقة، مقابلات مخصصة لمستفيدي الضمان الاجتماعي ضمن مبادرة «تمكين» التي أطلقتها الدائرة لتشغيل مستفيدي الدائرة بعقد متعاون تحت مسمى «مبادرة تمكين»

وتم اجراء المقابلات في مجلس ضاحية واسط؛ بحضور وفد من شرطة الشارقة؛ لاختيار من يروونه مناسباً وتشغيلهم في مهام محددة وفقاً لحاجة المؤسسة. وتستهدف مبادرة «تمكين» الفئات العمرية الأقل من سن 45 عاماً والقادرة على العمل والعطاء، وتكون متاحة للمؤسسات الحكومية والأهلية في الإمارة لرفع مستوى التدريب والتأهيل وتطوير الأداء

التكامل في خدمة المجتمع

وأكدت آمنة الحمادي، مدير مكتب «تمكين» التابع لدائرة الخدمات الاجتماعية؛ أهمية هذه المبادرة لمنتسبي «تمكين» ، كونه يشكل حلقة وصل بين الدائرة والجهات الحكومية، كما تتيح هذه البادرة الخيارات أمام هذه الفئة لاكتساب الخبرة والمعرفة والاستفادة من فرص التطوير والتدريب المتاحة في كل جهة.



في إطار التعاون المؤسسي «عقابية وإصلاحية الشارقة» تزور «اجتماعية الشارقة» للاطلاع على أفضل الممارسات



مبادرات وتطبيقات تصب في مصلحة النزلاء للسن، والتي تكمن في توفير خدمات من كبار السن وإسعادهم وإخراجهم من العزلة التي يشعرون فيها خاصة النزلاء ذوي العقوبة الطويلة، بالإضافة إلى الملتقيات الأسرية التي توفرها المؤسسة وجمع لم الأسرة، حتى وإن كانت هذه الأسرة غير مقيمة بالدولة حيث نأخذ على عاتقنا هذه المهمة.

تشجيع المؤسسات الحكومية والخاصة ومن جانبها رحبت أسماء الخضري، بالوفد وعرفت بأهداف مكتب الشارقة مراعية

في إطار التعاون المؤسسي؛ استقبل مكتب الشارقة مراعية للسن، وفداً من المؤسسة العقابية والإصلاحية بالقيادة العامة لشرطة الشارقة. وتأتى هذه الزيارة للاطلاع على أفضل الممارسات في خدمات كبار السن والتي تنفذها دائرة الخدمات الاجتماعية، حيث ثمنت العقيد منى سرور؛ نائب مدير إدارة المؤسسة العقابية والإصلاحية بشرطة الشارقة، الدور الذي تقوم به الدائرة لخدمة آبائنا وأمهاتنا والسعي الدؤوب لتوفير أفضل الممارسات

ذات المعايير العالمية لكبار السن، وقالت أن المؤسسة العقابية في الشارقة تبحث اليوم في كيفية تطوير خدماتها لنزلاء المؤسسة من كبار المواطنين وتقديم خدمات جديدة وحديثة توفر لهم الراحة والسعادة، منوهة بأن سعادتهم هي من سعادتنا بغض النظر عن عقوبتهم، كوننا نتعامل معهم على أساس الإنسانية وليس الجرم الذي اقترفوه.

وأضافت سرور؛ أن هذه الزيارة ستعود بالفائدة الكبيرة خاصة في جانب إدراج

تحت شعار «نحو اختصاصي حماية محترف» «كفى عنفا»: يسلط الضوء على مستجدات حماية الأطفال والتحديات



استطاعت فعالية «كفى عنفا» والتي نظمتها دائرة الخدمات الاجتماعية في الشارقة، والتي جاءت تحت شعار «نحو اختصاصي حماية محترف»، أن تلم ببعض المشاكل التي تصادف المؤسسات المعنية بحماية الطفل من الإساءة والاعتداء، خاصة وأنها ضمت نخبة من المشاركين والباحثين والمتعاملين المباشرين مع الطفل وحمايته الذين مثلوا المؤسسات المعنية الاتحادية والمحلية، في المجالات التعليمية والطبية والنفسية الأمنية والاجتماعية.

برامج أكاديمية متخصصة

وعقدت الفعالية في فندق شيراتون -الشارقة، وأبرزت الدور الأساسي للأسرة في حماية الطفل بالدرجة الأولى ومن ثم دور المؤسسات المعنية، وأكدت النقاشات على ضرورة تفعيل دور الاختصاصي وإخضاعه بشكل دوري للدورات التدريبية للوقوف على آخر المستجدات في مجال الحماية، ومنها وضع نظم وإجراءات تهدف للتصدي للعنف والاعتداء والخبرة في المجال الإنساني والإلمام بالقوانين المتعلقة بحقوق الطفل مثل قانون وديمة، إضافة إلى ضرورة وضع برامج أكاديمية للراغبين في العمل في مجال حماية ورعاية الطفل.

وتري رأت زينب عبدالله الششتي رئيسة شعبة حماية الطفل في هيئة تنمية المجتمع، أن الاختصاصي النفسي يجب أن يخضع لبرامج تخصصية ومعرفة تصنيف حالات الإساءة والتحويل إلى أقسام الدعم الاجتماعي لأسر الأطفال وضحايا الأطفال ومتابعة ما بعد التأهيل والإلمام بالمحتوى القانوني من



جمع 25 مؤسسة معنية بالحماية

8 ورش تدريبية تفاعلية لـ «مؤتمر الخدمة الاجتماعية»

اختتمت اليوم فعاليات مؤتمر الخدمة الاجتماعية الثالث عشر والذي أقيم برعاية كريمة من سمو الشيخ سلطان بن محمد بن سلطان القاسمي، ولي العهد نائب حاكم الشارقة، رئيس المجلس التنفيذي لإمارة الشارقة، ونظمته دائرة الخدمات الاجتماعية في الشارقة، تحت شعار «شراكات تحقق الحماية» في قاعة الجواهر للمناسبات والمؤتمرات في الشارقة.

وخصصت فعاليات اليوم الثاني للورش التدريبية والتفاعلية لعاملين مع الجهات المعنية بالحماية المستهدفة من المؤتمر والتي تعمل في مجال الحماية الاجتماعية من المؤسسات الاجتماعية المعنية بالحماية والجهات الشرطة والأمنية والقضائية والصحية والمؤسسات التعليمية من المدارس والمراكز التعليمية والأندية الرياضية، بالإضافة إلى الجمعيات الأهلية المعنية بالحماية.

جميع حالات الطفل مؤلمة

وقدمت 8 ورش تدريبية، طرحت عناوين مؤثرة وهامة في مجال الحماية، من كافة المجالات الاجتماعية والنفسية والقانونية والتأهيلية.

الطب الشرعي في تشخيص الاعتداءات

وشاركت وزارة العدل ممثلة بالدكتور في تشخيص الاعتداءات على الأطفال، محمد حجازي استشاري أول طب شرعي، والذي أكد بأن جميع الحالات التي تتعلق والذي قدم ورشة عن دور الطب الشرعي بالأطفال هي مؤلمة بغض النظر عن الحدث أكان عنف لفظي أو جسدي أو نفسي أو نتيجة أهمال، ويعقب قائلاً، ان قراءة حالة الطفل الضحية من السهولة الكشف عنها لكون جسد الطفل صغير وكذلك أعضائه، وبالتالي تعرف أسباب تعرضه لهذه الحالة أو غيرها.



«التعامل مع البلاغات»

وتحدث خالد الكثيري رئيس فريق الاستجابة، التخصصي للأطفال فاقدي الرعاية، الذين في مركز حماية الطفل والأسرة، وتحدث تعرضوا للأساءة من خلال التقييم وتقديم عن الاجراءات المتبعة في المركز الذي الاستشارات وبرامج إعادة التأهيل.

تضمن رؤيته في الريادة بضمن تمتع الطفل بحياة كريمة وآمنة.

ويهدف المركز لنجدة الأطفال فاقدي الرعاية الاجتماعية المبلغ عنهم لضمان تمتعهم بكافة حقوقهم وتقديم خدمات استشارية لهم ولذويهم، تقديم الدعم النفسي



آليات تأهيل النساء ضحايا العنف

وقدمت غنيمه البحرى مدير إدارة الرعاية والتأهيل فى «دبى» لرعاية النساء والأطفال» وبمشاركة مريم الجعيدى مدير حالة، ان الورشة تنقسم الى 5 أجزاء، وهى تعريف العنف، آثار العنف ضد النساء، ومختلف الآثار النفسية والاجتماعية، آليات تأهيل ضحايا العنف من كافة النواحي، وماهى أفضل الممارسات بالدولة وإدارة الحالة. وأن مثل هذه المؤتمرات جدية بالاهتمام والمشاركة لكونها كفيلة بتعزيز الوعي برفع معدل الوعي والمعرفة بحقوق المرأة ومعرفتها أيضا بالجهات التى من الممكن

أن تتوجه إليها للحصول على المساعدة والدعم وبالدرجة الأولى الحماية، وكل ذلك يؤدى إلى التقليل من المشاكل، وهذا المؤتمر يخص العاملين فى مجال الحماية ما يجعل الأمور أكثر وضوحاً ويرتب الأدوار بين كل هذه الفئات المشتركة.



التقييم النفسى للأطفال ضحايا العنف

وسلّطت أنيتا ساننى، خبيرة تربوية فى إدارة أصحاب الهمم، الضوء على العديد من القضايا الأساسية فى تقييم الأطفال ضحايا العنف، والتحديات التى تواجه التقييم النفسى الصحيح، مشيرة إلى أن الأطفال الذين يتعرضون للعنف بأشكال عديدة، سواء فى بيوتهم أو مدارسهم أو مجتمعاتهم، تتأثر صحتهم النفسية وغالباً ما يكون التأثير صادمًا، ومن هنا يأتى دور التقييم النفسى لهؤلاء الأطفال، وذلك من خلال عدد من الوسائل حسب طبيعة درجة العنف، ومن هنا يمكن يتم العلاج من خلال إرشادات أو جلسات

محددة، أو يتم تمكين الطفل ببرامج لإعادة تأهيله، والدور هنا يشمل الجميع من المؤسسات الحكومية ودور الرعاية، والمدارس، والمجتمعات المحلية، بالإضافة إلى الدور الكبير أو مجتمعاتهم، تتأثر صحتهم النفسية وغالباً ما يكون التأثير صادمًا، ومن هنا يأتى دور التقييم النفسى لهؤلاء الأطفال، وذلك من خلال عدد من الوسائل حسب طبيعة درجة العنف، ومن هنا يمكن يتم العلاج من خلال إرشادات أو جلسات



حماية كبار السن

وقدمت فاطمة إسماعيل مدير دار الأمان؛ بموضوع أهمية كبار السن على المجتمع وتطرق إلى أنواع الإساءة التى يمكن أن يتعرضون لها بعضهم وكيفية العمل على ضمان حمايتهم بطرق استباقية، عبر توعية كافة أفراد المجتمع ومؤسساته وتأهيل كل حسب مجاله والأدوار المنوطة بهم لضمان حماية كبار السن من التعرض لأنى إساءة سواء كانت متعمدة أو غير متعمدة.

والتالى التى تخدم وتحصن كبار السن، منها تأهيل جليس كبير السن أو المرافق له، الإيواء بدار المسنين، برامج أندية الأصابة الترفيهية والدينية والاجتماعية، بالإضافة إلى البرامج الأخرى من مبادرات لخدمة كبار السن المقيمين لوحدهم، فضلاً عن الرقم المجانى 800700 المتاح لنجدة كافة الفئات المعرضة للعنف.



دور تشريعات الحماية

وقدم إبراهيم الطرطور المستشار القانونى فى دائرة الخدمات الاجتماعية، التشريعات القانونية التى تؤمن الحماية لأفراد المجتمع، والقوانين الوضعية لدولة الإمارات العربية المتحدة والمتمثلة فى قوانين الأحوال الشخصية، وقوانين الحماية، وقوانين المرور، وقوانين العقوبات، كما تطرق الطرطور لقوانين الحماية المحلية بإمارة الشارقة، والتى كان آخرها قانون الرعاية الاجتماعية التى أطلقها صاحب السمو الشيخ الدكتور سلطان القاسمى، عضو المجلس الأعلى حاكم الشارقة.



الدمج المجتمعي

واستضاف المؤتمر إحدى النماذج الناجحة للاحتضان وهي الكويتية زينة بدر بن عيسى وهي أم حاضنة ومؤسسة لمبادرة جذور لدعم الأم والأسرة الحاضنة، وبدأ مشوارها باحتضان أول طفلين كانا بسن الشهرين منذ العام 2005 وفي 2008 أطلقت مبادرتها جذور، وقالت زينة، أنها واجهت الكثير من المشاكل مثل الكثير غيرها، لذا كان الحل الأفضل هو



الدمج الإفصاح عن الأمر وإبقاء الأمر سراً عن المجتمع، وبالتالي لم يكن هناك مؤسسات بالكويت معنية مباشرة بالاحتواء،

العلاج الشامل

وعن الورشة التدريبية التدريب والتأهيل بين الواقع والمأمول؛ والتي ألقاها الدكتور عبد الله الانصاري، مدير إدارة الأبحاث المجتمعية والتوعية والعلاقات العامة بمركز إرادة للعلاج والتأهيل، ألقى الضوء على واقع

العلاج الشامل في دولة الإمارات العربية المتحدة، وعرضت الخدمات المقدمة في توظيفهم في المركز لمدة ستة أشهر قابلة للتمديد وبمكافأة شهرية، مشيداً باستمرارية المبادرة في تلقي الدعم من الجهات المختلفة، أخذوا على عاتقهم مسؤولية تدريب المتعافين.



مركز العلاج الطبيعي.. ريادة مجتمعية

يعد مركز العلاج الطبيعي التابع لدائرة الخدمات الاجتماعية في الشارقة، من المراكز الرائدة في تخصصها، وكذلك على صعيد الأجهزة الحديثة المستخدمة في العلاج الطبيعي، أو من ناحية الطاقم الطبي المختص في مجال العلاج الطبيعي، فبعد أن كان المركز مخصص فقط للمستفيدين من خدمات الدائرة والمسجلين فيها، ويفتح أبوابه بالفترة الصباحية، تم تخصيص الفترة المسائية للجمهور من الجنسين النساء والرجال، خاصة وأن المركز فيه عدة أقسام توفر الخصوصية للمريض كما أن هناك قسم للنساء وآخر للرجال، ويحسب للمركز أيضا الأسعار التنافسية للعلاج الطبيعي وهي أسعار رمزية للجلسات لمختلف أفراد المجتمع.

وبحسب خلود عبد الله آل علي مدير مركز خدمات كبار السن، فإن العلاج الطبيعي يخدم كافة المسجلين في الدائرة سواء من كبار السن أو ذوي الإعاقة، ويقدم رعاية منزلية لكل المسجلين بعد إتمام عملية التسجيل والالتحاق بخدمة الرعاية المنزلية ثم يتم تشخيص الحالة عن طريق الطبيب المختص، ويقوم أخصائي العلاج الطبيعي بزيارة المريض في منزله ويحدد عدد الجلسات ومعاينة حالته ومعرفة مدى احتياجه للجلسات العادية أو المكثفة، والأخيرة يتم العلاج فيها بالمنزل عن طريق أخصائي العلاج الطبيعي ويكون معه ممرضة، كونها مستعجلة ولا تستطيع الوصول إلى المستشفى أو تجد صعوبة في التنقل والحركة، أما الحالة العادية فيتم علاجها في المركز.

وأشارت خلود؛ إلى وجود 9 مراكز علاج طبيعي في إمارة الشارقة والمناطق الشرقية والوسطى والحرية، بالإضافة إلى 30 وحدات متنقلة تقدم خدماتها على مستوى الإمارة. ونوهت بأن الفئات الأكثر احتياجاً للعلاج الطبيعي هم فئة كبار السن بحسب الطلبات التي تردنا، وأكثرها يعاني من مشكلة في الركب، والنتيجة عن تغييرها وبالتالي تكون بحاجة إلى خطة علاجية مكثفة.

وأضافت مدير مركز خدمات كبار السن، بأن المركز خصص فترته الصباحية لكافة المستفيدين من دائرة الخدمات الاجتماعية وهؤلاء يتلقون العلاج مجانا، وفي الفترة المسائية ترك المجال مفتوحاً أمام الجميع من مختلف فئات المجتمع مقابل مبالغ رمزية على أن يكون التحويل من المستشفى، مشيرة إلى أن الطلب على المركز كان كبيرا لذا تم افتتاحه في الفترة المسائية لاستقطاب الطلبات والحالات.



«إنتاج» يطلق معرض الأضحي في «الرحمانية مول»

يستعد مركز «إنتاج» التابع لدائرة الخدمات الاجتماعية في الشارقة، لإطلاق معرض إنتاج لعيد الأضحي، وذلك بتاريخ 20 من الشهر الجاري ويستمر حتى 24 منه، ويقام المعرض في «مول الرحمانية»، ويشارك بالمعرض 10 من أعضاء المنتسبون إلى الباقات المشاركة في المعرض وهي باقة «أناقة» للملابس والأزياء، وباقة «طيب» للعطور والبخور، وباقة «أطياب» والتي ستقدم طويات العيد، وباقة «إبداع» للمشغولات اليدوية، وجميع المنتجات المعروضة خصت لتلائم الأعياد.

وتشير مريم الحمادي مدير مركز «إنتاج» بأن الهدف هو التسويق لمنتجات الأعضاء وتعريف الجمهور بمركز «إنتاج»، بالإضافة إلى رفع المستوى الاقتصادي للأسر المستفيدة من الإعانات الاجتماعية من خلال تمكينهم بالإنتاج المنزلي وطرح منتجات وخدمات تنافسية من خلال تأهيل و تدريب الأسر أو أحد أفرادها المستفيدين من الإعانات الاجتماعية ومنتسبي دور الإيواء في الدائرة على الإنتاج المنزلي.



استقطاب طلبة من مدرسة تريم عمران للتطوع البيئي ضمن «مدرستني آمنة»

نظم مركز الشارقة للتطوع في دائرة الخدمات الاجتماعية في الشارقة، مبادرة «مدرستني آمنة» والتي استهدفت 101 طالب في مدرسة تريم عمران من الحلقة الرابعة، والذين قاموا بتنظيف البيئة المحيطة بهم في مدرستهم ونظفوا مرافقها أيضاً، لخلق بيئة نظيفة للطلاب ولتعزيز ثقافة النظافة لديهم.

كما نظم المركز ورشة توعية بأهمية العمل التطوعي وانعكاسه على شخصية المرء ونفسيته وأهمية العمل التطوعي في تحقيق التكافل الاجتماعي والتلاحم المجتمعي بين أبناء المجتمع.





تعلن دائرة الخدمات الاجتماعية عن إعادة افتتاح

مراكز خدمات العلاج الطبيعي المسائي Evening Physiotherapy Services Centers

في جميع الأفرع

(خورفكان، الذيد، كلباء، المليحة، الحميرة، المدام، البطائح، دبا الحصن)

بالإضافة للفرع الرئيسي في مدينة الشارقة

رسوم خدمات العلاج الطبيعي (الخدمة المسائية):

- الفترة الزمنية: 2 مساءً حتى 6 مساءً.
- الفئة المستهدفة: المراجعين كل الفئات العمرية والجنسيات.
- رسوم الاشتراك: موضحة في الجدول.

للتسجيل في الخدمة
الاتصال على الرقم المجاني

800 700

الاشتراك	قيمة الرسم بالدرهم
عدد (12) جلسة	(800)
عدد (6) جلسات	(500)
عدد جلسة واحدة	(100)

استشراف الخدمة الاجتماعية

بحقوقهم وأساليب الدفاع عن أنفسهم وبناء جدار حماية قوي ضد الظروف التي قد يتعرضون لها. ولتوظيف مفهوم التشخيص المستقبلي وهي عملية تنبؤية لأوضاع مستقبلية تقوم على أسس ومعطيات من الواقع ومن الوقت الحاضر تساعد على استشراف المستقبل. وذلك من خلال الاستشراف المبكر ووضع خطط استباقية من خلال التخطيط وإطلاق برامج لبناء قدرات الافراد والعاملين وأنظمة المجتمع كافة ليكونوا على أهبة الاستعداد لمواجهة التغيرات المتنامية والمتلاحقة.

وتتطلع دائرة الخدمات الاجتماعية الى التوجه العملي حول سبل وتحويل ما جاء في النقاشات الى واقع يقاس وان يكون في اسهام بين جميع الأطراف في تحقيق الأنشطة الاجتماعية، الأمنية، السياسية والمجتمعية. ولنجاح ما تسعى اليه كافة المؤسسات المشاركة يجب ان يكون في خطة منهجية ورسم سيناريوهات قابلة للتطبيق وذلك للوصول الى رؤية واضحة وبالتالي رسم الحلول والبدائل.

ان من أنجح الدول اليوم والتي تقل فيها معدل المشكلات الاجتماعية هي الدول مكتملة الأركان والتي يتحقق فيها مفهوم تكامل الأدوار من خلال الشراكات المجتمعية الفعالة والتعاون الاستراتيجي في القطاع الخاص والحكومي للارتقاء بالخدمة الاجتماعية وتحقيق الأثر الاجتماعي الذي تطمح له الدول وهو بناء اسر قوية متعاوية مشاركة في التنمية المجتمعية.

ولا يتحقق ذلك الا من خلال رصد الاحتياجات والمشكلات المستقبلية وصياغة برامج وسن تشريعات وقوانين لحماية الاسر والافراد وهي المسؤولية التي تقع على عاتق المؤسسات لتحقيق طموحات وتطلعات المستفيدين والمتعاملين معها بالعيش في امن واستقرار وذلك من خلال الانتقال من مرحلة تشخيص المشكلة الى مرحلة الاستعداد لتجنب وقوعها. فتم عقد مؤتمر الخدمة الاجتماعية 13 تحت شعار (شراكات تحقق الحماية) والذي تناول موضوع الحماية واليات الإبلاغ والتشريعات وبرامج تأهيل المعنف، لرفع درجة الوعي المجتمعي لدى الفئات المستضعفة



• مريم المنصوري
اختصاصي ضمان اجتماعي

هل أصبحت التفاهة .. أسلوب حياة ؟

أصبحنا نلاحظ الكثير من تصرفات و أفعال البعض من الناس و خاصة على وسائل التواصل الاجتماعي يشوبها التفاهة .
تصوير الطعام و عرض السفرة والموائد و ما عليها من ألوان الطعام دون مراعاة لمشاعر الكثير من الناس التي تقبع في الفقر ولا تجد ما يسد رمقها أو تعانق في ذلك .
تصوير الأطفال بصور سميكة وخاصة أيام الميلاد التي لم تكتب احتفالتها علينا و عرضها للمفاخرة دون مراعاة لمشاعر الكثير من الأزواج لم يهبهم الله الأطفال .

عروض الأزياء و الملبوسات التي تفضل وتشف الجسم بغرض المفاخرة بالماركات التجارية التي يتم بها استخفاف عقول الكثيرين من بناتنا و أبنائنا الذين انساقوا و ركضوا ورائها دون علم أو دراية وتصوير الأثاث والتحف المنزلية ومعلقات الجدران الباهظة الثمن علما بأن الكثير الكثير ينامون في العراء أو أن بيوتهم غير قادرة على أيوائهم إما لأنها غير صالحة للسكن أو من قش أو من الصفيح غير مهيئة لتقيهم حر الصيف أو برد الشتاء

التفاخر بالسفريات الكثيرة التي يتم معظمها (بالدين و القروض) ووضع الصور على وسائل التواصل الاجتماعي بهدف تبيان البذخ والمفاخرة و التصرفات الغير لائقة و ليست كمعلومات للأستفادة منها حول البلد المزار ونشر معلومات ثقافية عنه و عن شعبه و حضارته ولغته و التعليم الذي وصلوا اليه .

إن وسائل التواصل الاجتماعي هدفها الرئيسي التواصل والتعارف و نشر الثقافات للشعوب و نقل الحضارات و اللغات و التعليم و نشر الخلق و الفضيلة بما يكفل تحقيق التوازن النفسي و ليس كما أسلفنا أعلاه ، لذا سميت وسائل تواصل أجتتماعي و لهذا يجب أن نكون على قدر المسؤولية و أن يكون لدينا الوعي الكامل التام لما يتم نشره

قال الله تعالى « فوريك لنسئلائهم أجمعين عما كانوا يعملون»



أ. أحمد الطرطور
مدير مكتب الشؤون القانونية





حكومة الشارقة
دائرة الخدمات الاجتماعية
GOVERNMENT OF SHARJAH
Social Services Department



المساهمة في المسؤولية المجتمعية

| نساهم في توفير هدية للأطفال
| لإسعادهم في يوم العيد

الرقم الساخن : 065015550

200 درهم 5145	50 درهم 5144	5 درهم 4212	1 درهم 7005	عند التبرع برسالة نصية ارسل كلمة عيد	 اتصالات etsalat
---------------------	--------------------	-------------------	-------------------	---	---


مصرف الشارقة الإسلامي
SHARJAH ISLAMIC BANK



المسح على الرمز الشريطي لنسخ
رقم الحساب المصرفي

شعور الطفل بالأمان

بينما يؤدي استخدام العواقب الطبيعية أو المنطقية إلى حماية احتياجات طفلك العاطفية الخمس الحرجة، (الاحتياجات الخمس الأساسية هي: الحاجة إلى الشعور بالاحترام ، والحاجة إلى الشعور بالأهمية ، والحاجة إلى الشعور بالقبول ، والحاجة إلى الشعور بالانتماء ، والحاجة إلى الشعور بالأمان).

العواقب الطبيعية هي الأشياء التي تحدث استجابةً لسلوك طفلك دون مشاركتك. تحدث العواقب المنطقية كنتيجة لفعل (أفعال) الطفل ، ولكن يتم فرضها من قبل الوالدين. يسمح استخدام العواقب ، بدلاً من العقوبات ، للأطفال برؤية نتائج سلوكهم (السبب والنتيجة). تساعد العواقب الطبيعية والمنطقية الأطفال على تطوير الانضباط الذاتي. بهذه الطريقة ، يتعلمون توقع العواقب السلبية وممارسة ضبط النفس لتجنبها. العقوبات تحرم الأطفال من هذه الفرصة - ودعنا نواجه الأمر ، يمكننا أن نكون من حولهم 24-7 ، 365 يومًا في السنة ، ونتتبع خياراتهم. دورنا كأباء هو مساعدتهم على تعلم كيفية اتخاذ خيارات جيدة، خاصة عندما لا نكون في الجوار.

هنا يجب ان نذكر و بامتنان كبير دائرة الخدمات الاجتماعية في الشارقة وبالذات (مركز حماية الطفل والاسرة) على ما يقومون به من جهد حتى في أعداد أخطاء حماية طفل . فعلاً وليس اسماً او مجرد لقب (الشارقة مدينة صديقة وآمنة للطفل)، دامت و دمت أهلاً للأمن والأمان و احترام إنسانية كائن من كان .



أو مشاركة أفضل جزء من اليوم على العشاء أو المشاركة في أنشطة مثل المشي والركض والسباحة والمشي لمسافات طويلة وما إلى ذلك في التقريب بين أفراد الأسرة.

تحكم الآباء في مخاوفهم وقلقهم القلق ظاهرة طبيعية للوالدين ، لكن إبقائها تحت السيطرة أمر مهم حتى لا يكبر الأطفال في جو من الخوف والقلق. من أهم الأشياء التي يمكن للوالدين القيام بها من أجل الطفل هو خلق بيئة يشعر فيها البالغون بالراحة والسعادة والاهتمام بالحياة والاستمتاع بها. في حين أن القول أسهل من فعله بالنظر إلى الضغوط التي يمكن أن تجلبها الحياة ، لكنه من المهم إذا أردنا تربية الأطفال بالأمل والفرح. أن يتأكد الآباء من رعاية أنفسهم بحيث يدعم موقفهم الإيجابي الناتج عن مشاعرهم بالأمان لدى أطفالهم.

يتم توفير الانضباط للأطفال يحتاج الأطفال إلى معرفة ضوابط وقواعد الأسرة والضبط النفس السلوك الإيجابي ، فبدونه لن يشعروا بالأمان. يساعد وضع الحدود للأطفال على توجيه سلوكهم.

يجب أن تكون قواعد الأسرة بسيطة وقليلة لتكون أكثر فعالية.

ثلاث قواعد بسيطة:

- اظهر الاحترام لنفسك
- اظهر الاحترام للآخرين
- اظهر الاحترام للممتلكات

استخدام العواقب بدلاً من العقاب. عادة ما تتضمن العقوبة إجبار طفلك على فعل شيء ما ، أو على النقيض من ذلك ، إلغاء الامتيازات. غالباً ما يتم تصميم العقوبات لجعل طفلك يشعر بالسوء تجاه سلوكه (المشيين) حتى لا يفعل ذلك مرة أخرى وغالباً ما يكون تعسفياً يستدعي مشاعر الهداء لدى الطفل.

الأمان من أهم احتياجات الإنسان النفسية الأساسية بدأ من أول حياته كطفل ، الأطفال يحتاجون للأمان حيث ينمون ويكبرون أوقياء اصحاء نفسياً و عاطفياً و اكيد عقلياً عصياً ،ومن ثم يكونون هم أنفسهم مصدرًا لهذا الأمان لأنفسهم و لغيرهم وللمكان المتمثل في (الوطن - المجتمع و الحق) .

أحجار أساس و أعمدة لبناء حياة آمنة للأطفال تتمثل فيما يلي :

علاقة الوالدين (والدين الطفل) علاقة يسودها المودة و الاحترام .

الآباء هم النموذج الأساسي لأطفالهم. كيف يعاملون بعضهم البعض يوضح للأطفال كيفية التعامل مع الآخرين. تذكر أن البالغين لديهم نفس الاحتياجات العاطفية مثل الأطفال (الحاجة إلى الشعور بالاحترام والأهمية والقبول والاندماج والأمان). عندما يتمكن الآباء من تلبية الاحتياجات العاطفية الحرجة لبعضهم البعض (بغض النظر وان كانوا منفصلين) ، سيستفيد أطفالهم بمشاعر الأمان.

بيئة منزلية راعية وحنونة ليس شعر الأطفال بالأمان ، يحتاج الأطفال إلى والديهم لإظهار المودة لهم. إن عبارة «أحبك» تعني الكثير عندما تدعم أفعالك كلماتك. لا يوجد دليل حول كيفية إظهار المودة وقد تكون واحدة من لغات الحب الخمسة للأطفال (-) فقط افعل ما هو مناسب لك ولطفلك. تذكر أيضًا أن الأولاد يحتاجون إلى نفس القدر من المودة مثل الفتيات.

عائلتهم لديها طقوس وتقاليد تساعد طقوس وتقاليد الاحتفال بالأحداث الأطفال على الشعور بالأمان. بينما يبدو أن هناك دائمًا عطلة للاحتفال بها ، تأكد من إنشاء طقوس وتقاليد عائلية لا علاقة لها بالعطلات وأعياد الميلاد أو الإجازات. يمكن أن تساعد الطقوس اليومية مثل القراءة قبل النوم



د. فادية الدعاس

خبيرة تربوية وكاتبة أدب طفل

فكر استراتيجياً

حدد أهدافاً ذكية

يستشرفون المستقبل برؤية ثابتة، ويتضافرون مع فريق عمل متناغم ولذلك فإنهم يحققون نتائج مبهره، ويدركون أكبر قيمة في حياتهم هي عطاء بلا حدود لأسرهم، ومجتمعاتهم، وأوطانهم.

المهم والعاجل

يمثل كل فرد منا قائداً في موقعه، ولذلك فإن القادة يعرفون جيداً كيف يتعاملون مع من هم سارقوا الوقت، حيث إنهم يحسنون إدارة ذواتهم، وينظمون أوقاتهم جيداً ويدركون المهم والعاجل، وغير المهم وغير العاجل وإدارتها بمرونة واقتدار، يعرفون كيف يحققون استراتيجيات حياتهم المهمة من أجل التنمية المستدامة التي يضعونها على رأس قائمة أولوياتهم.

كن طموحاً

{كن طموحاً وحاكياً الناجحين حتى تنجح، وكن مصباحاً يضيء الطريق لغيرك، وابدل الوقت، والجهد، والمال؛ فإن الناجح هو الذي يركز على معالي الأمور لا سفاسفها، ويعمل جيداً رسالته، ويدرك هدفه، ويعمل عليه حتى إتمامه، ثم يباشر غيره لأنه عالي الهمة، قوي الإرادة، يعرف شغفه، ويحقق ذاته، ويتحمل المسؤولية، يقود الآخرين، ويؤثر فيهم بالمبادرة فهو حريص كل الحرص على حسن الاستفادة من وقته، لأنه يدرك قيمته بأنه حقاً جدير بكل تقدير وثقة}.

لقد أثبتت الدراسات أن 80% من الذين يكتبون أهدافهم الذكية على الورق قد وصلوا إليها فعلاً وحققوها على أرض الواقع، تلك الأهداف الواضحة، والمحددة ببرنامج زمني معين، والتي يمكن قياسها، والوصول إليها، والملموسة، والمدركة من خلال حسن استغلال قدراتهم، ومواهبهم، وإمكانياتهم، واستخدام مواردهم المتاحة خير استغلال أولئك هم الناجحون حقاً الذين يستطيعون تحقيق الإنجازات العظيمة في الحياة.

عش التوازن الفعّال

{عش رسالتك بكل خلجاتك، وكرس لها حياتك، ولا تحيد عنها طرفة عين؛ فإن رسالتك هي أهم الأشياء التي تمثل أفكارك، وقناعاتك، وقيمك التي لا تكمن في أعماقك فحسب؛ بل تتمثل في توظيف كافة مواردك، وقدراتك، ومواهبك للوفاء بأدوارك في الحياة بنجاح وتوازن فعّال وذلك في جميع جوانب حياتك الروحية، والشخصية، والمهنية، والاجتماعية، والصحية، والمالية، والرياضية التي تستمر معك طوال سنوات عمرك}.

عطاء بلا حدود

إن الناجحين هم الذين يتواصلون بشكل جيد، ويديرون جميع علاقاتهم بنجاح، ويعطون لكل ذي حق حقه، فهم يقودون -بأيديهم لا بيد غيرهم- سفينة حياتهم إلى شاطئ الأمان، يضعون أهدافهم نصب أعينهم، يواصلون الليل بالنهار، يكافحون طوال حياتهم

في عصر المتغيرات، وتكنولوجيا المعلومات حيث تتسرب منا الساعات أمام التحديق في الشاشات، والتصفح بغير هدئ، وتقليب الصفحات، وتتسابق علينا المشتتات، ولفت الانتباه، وجذب الاهتمامات، فإن لم ننتبه لن ندرك من يسرقون الأعمار، ويستنزفون الأوقات، فما أعمارنا إلا لحظات، فإن ضاعت لن تنفعنا يوماً الآهات، ولن تفيدنا الحسرات ولا النواح على الوقت الذي فات، فإن ضاع فقد ضاعت الحياة!!

قال رسول الله صلى الله عليه وسلم: {نعمتان مغبون فيهما كثير من الناس الصحة والفراغ} رواه البخاري.

ضع استراتيجيات حياتك

إن أضمن الأوقات هي التي تقسمها بين وضع استراتيجيات الأهداف، والغايات، وآليات التنفيذ، ومتابعتها حتى مرحلة التمام، تلك التي ما إن تحققت؛ تشعر فيها بأنك قد تبوأت بإتقانك منزلة رفيعة، فإذا أن تكون قد استثمرت وقتك في إنجاز عظيم، أو تكون قد أدبت مهمة على خير ما يكون، أو تكون قد أنجزت عملاً صحيحاً في الوقت الصحيح، أو أنجزت مشروعاً بكفاءة وفعالية، أو صنعت اختراعاً غير مسبوق، أو ابتكرت إبداعاً يفيد البشرية، أو أدركت علماً نافعاً، أو وعيت درساً هاماً، أو أدبت واجباً عظيماً، أو وصلت رحماً، أو ساعدت محتاجاً، أو نجحت في دراستك بتفوق.

{نعم إنه وقتك، وسنوات عمرك، ذلك الوقت الذي لا يعوضه شيء، فهو ثروة حياتك التي لا تقدر بثمن.



دكتورة / وفاء مصطفى

استشارية تنمية بشرية

كلنا مسؤولون

بلغة أجهزة الحاسوب التقنية والتي تستطيع الآلة قراءتها وتنفيذ الأوامر.

وتخضع السلطات الإدارية في ممارستها للوظيفة الإدارية لمبدأ المشروعية والذي يعني خضوع الإدارة للقانون فالإدارة ملزمة بالسير في نطاق الشرعية إلا أن القواعد الموجودة التي تحكم المسؤولية الخاصة لا يمكن تطبيقها على الدولة أما التصريح بمسؤولية المتبوع على أخطاء تابعيهم الذي يوجد سنده القانوني الوحيد في القانون المدني والذي لم يجد قبولا من الفقه باعتباره الدولة هي المتبوع والأعوان الذين يعملون لحسابها هم التابعون. بذلك فإن مسؤولية الدولة عن أعمال الأعوان العموميين بأن الدولة لا تلحق الأضرار الناجمة عن نشاطها أما عن مسؤولية الدولة عن أخطاء موظفيها وموقف القضاء منها وركن الخطأ والضرر والعلاقة السببية بين الخطأ والضرر يخص مسؤولية الإدارة الناجمة عن الخطأ ومسؤولية الإدارة القائمة من دون خطأ ، والخطأ المحقق لمسؤولية الإدارة هو مخالفة لأحكام القانون تشمل في عمل مادي أو في تصرف قانوني تأخذ صورة عمل إيجابي أو تأتي على هيئة تصرف سلبي ينشأ عن عدم القيام بما يوجب القانون فالإدارة بذاتها لا تخطئ أو تخطأ إلا بواسطة العاملين فيها، والخطأ الذي لا يقع من العاملين في الإدارة أما أن يكون خطأ شخصي يسأل عنه مرتكبه وأما أن يكون خطأ مرفقي تسأل عنه الإدارة

وبذلك تعد الإدارة العامة كدليل من أدلة وجود فكرة الدولة القانونية ومبدأ الشرعية الدولية المعاصرة بصورة حقيقية وسليمة فالمسؤولية الإدارية مسؤولية الدولة إذ أن تطبيق مسؤولية الإدارة مظهر من مظاهر خضوع الدولة والإدارة العامة لرقابة القضاء على أعمالها في المنازعات الإدارية كما أنها أدق وأهم موضوعات القانون الإداري لقيام المرافق والإدارات العمومية بواسطة أشخاص طبيعيين ممثلين للدولة وقد تختلف الدولة في أساليبها ومفاهيمها كما تختلف في تعريفها للمسؤولية ولكن ما يهمنا هو المسؤولية الإدارية في نطاق القانون الإداري إذ لا يمكن تصور قيام المسؤولية الإدارية دون أن يكون القانون الإداري في حالة نشطة فعالة

أخذ المشرع الإماراتي بحكم الفقه الإسلامي بأن كل من أضر بالغير في ماله أو في نفسه أو بفعل إيجابي أو بفعل سلبي يلتزم بالتعويض في ماله سواء كان مميّزاً أو غير مميّز وذلك بالمادة (283/معاملات مدنية) بأن يكون الإضرار بالمباشرة أو بالتسبب فإن كان بالمباشرة لزم الضمان ولا شرط له وإذا وقع بالتسبب فيشترط التعدي أو التعمد أو أن يكون الفعل مفضيا إلى الضرر إذ استقرت أحكام القضاء على إمكانية الجمع بين مسؤولية الإدارة ومسؤولية الموظف في حالة تعدد الأخطاء الشخصية والمرفقية ثم اتجه إلى تقرير مسؤولية الإدارة عن الأخطاء الشخصية التي تقع من الموظف أثناء تأدية الوظيفة أو بسببها، كما اعترف القضاء الإداري بمسؤولية الإدارة عن الأخطاء الشخصية التي يرتكبها الموظف خارج نطاق العمل متى كانت مرتبطة بالوظيفة فمسؤولية الإدارة الناجمة عن الخطأ هو مخالفة لأحكام القانون تشمل في عمل مادي أو في تصرف قانوني تأخذ صورة عمل إيجابي أو تأتي على هيئة تصرف سلبي ينشأ عن عدم القيام بما يوجب القانون فالإدارة بذاتها لا تخطئ أو تخطأ إلا بواسطة العاملين فيها، والخطأ الذي لا يقع من العاملين في الإدارة أما أن يكون خطأ شخصي يسأل عنه مرتكبه وأما أن يكون خطأ مرفقي تسأل عنه الإدارة

وبذلك تعد الإدارة العامة كدليل من أدلة وجود فكرة الدولة القانونية ومبدأ الشرعية الدولية المعاصرة بصورة حقيقية وسليمة فالمسؤولية الإدارية مسؤولية الدولة إذ أن تطبيق مسؤولية الإدارة مظهر من مظاهر خضوع الدولة والإدارة العامة لرقابة القضاء على أعمالها في المنازعات الإدارية كما أنها أدق وأهم موضوعات القانون الإداري لقيام المرافق والإدارات العمومية بواسطة أشخاص طبيعيين ممثلين للدولة وقد تختلف الدولة في أساليبها ومفاهيمها كما تختلف في تعريفها للمسؤولية ولكن ما يهمنا هو المسؤولية الإدارية في نطاق القانون الإداري إذ لا يمكن تصور قيام المسؤولية الإدارية دون أن يكون القانون الإداري في حالة نشطة فعالة

وفي العصر الحالي أدت التطورات التقنية لعالم التكنولوجيا والتحولت العالمية نحو العولمة إلى اندماج الدولة لنظم إدارية إلكترونية لكافة القطاعات

الحكومية وغير الحكومية لممارسة العمل بتقنيات إلكترونية حديثة فسعت دولة الإمارات العربية المتحدة إلى تطبيق الإدارة الإلكترونية الحكومية بالعمل التقني بتهيئة نظام معلوماتي لمحتوى المعلومات والبيانات والخدمات الإلكترونية وأن معلومات التي يتم إدراجها بلغات البرمجة الحاسوبية والتي تقبل تنفيذ الأوامر بسرعة وسهولة بوسائل تقنية المعلومات تم إعدادها لإنجاز المهام المطلوبة وبيانات ومستندات يمكن تخزينها وأرشفتها أو معالجتها وإدخال المعلومات والبيانات والكتابة في النظام المعلوماتي من قبل الموظف المختص في مجال الوظيفة أصبحت التكنولوجيا في كافة الحكومات حقيقة مؤكدة في جميع الأعمال الإدارية في كافة القطاعات الحكومية والخاصة تتضمن شبكات مترابطة تابعة لمؤسسات وهيئات متعددة الجنسيات ترتبط بشبكات إقليمية ودولية مرتبطة بالشبكة العالمية للإنترنت وتدار من خلال هذه الشبكات كافة العمليات الإدارية من مفاوضات وتخطيط وصفقات وبيع وشراء وتبادل خبرات وبحوث.

وعلى ذلك فإن الإدارة الإلكترونية أو مجموعة الإدارات الإلكترونية في الحكومة الإلكترونية هي منظومة إلكترونية متكاملة تهدف إلى تحويل العمل الإداري العادي من إدارة يدوية إلى إدارة بنظام معلوماتي إلكتروني يتكون من مجموعة برامج معلوماتية ووسائل تقنية المعلومات المعدة لمعالجة وإدارة وتخزين المعلومات الإلكترونية وشبكة معلوماتية تربط بين مجموعة النظام المعلوماتي الداخلي لجهة العمل المسؤولة عن النظام وبين البرامج المعلوماتية ووسائل تقنية المعلومات التي تتيح للمستخدمين الدخول وتبادل المعلومات بمرور اتاحة المعلومات الإلكترونية على الشبكة المعلوماتية صفحات الويب بالموقع الإلكتروني ومنها مواقع التواصل الاجتماعي والصفحات الشخصية والمدونات وتستخدم الإدارة الإلكترونية أجهزة تتصل بالنظام المعلوماتي وأنظمة الشبكات الذكية وعولمة التكنولوجيا أو إدارة لا ورقية تقنيات تجمع بين القوة الحاسوبية للآلات والقدرة الإدراكية على التفكير والتعلم واتخاذ القرارات بناء على قواعد أساسية وضعها الإنسان في برامج خوارزمية من أرقام وإحصائيات ورياضيات تم برمجتها



أ.د. منى كامل تركي

استاذ القانون الدولي العام

كلية العلوم القانونية جامعة الحسن الأول

الإدارية من مفاوضات وتخطيط وصفقات وبيع وشراء وتبادل خبرات وبحوث. وفي ضوء ذلك تزايدت الضغوط لتحسين الأنماط الإدارية والأنظمة التي تستخدمها وبدأت الإدارة الإلكترونية في كافة القطاعات تعتمد على البيانات والمعلومات والمستندات والوثائق الإلكترونية والبريد والأرشيف الإلكتروني والرسائل الصوتية والأدلة والمفكرات ونظم المتابعة والاجتماعات والمؤتمرات وعقد الجلسات لتسوية المنازعات وجلسات مداولات التحكيم ووسائل تسوية منازعات العقود وتقديم الخدمات الحكومية للمتعاملين من الجمهور والعمل عن بعد والتعامل مع المؤسسات الافتراضية التي تعمل على مدار اليوم والاعتماد على النظم المتطورة

وأصبحت نظرية أعمال الحكومة لا تشمل إلا موقع إستثنائي عن عمل السلطة التنفيذية بعد أن أصبحت تلك السلطة أول الخاضعين لمبدأ المشروعية وسيادة القانون وخاصة مع وجود الإدارة الإلكترونية في كافة القطاعات كإدارة تعتمد على البيانات والمعلومات والمستندات والوثائق الإلكترونية والبريد والأرشيف الإلكتروني والرسائل الصوتية والأدلة والمفكرات ونظم المتابعة والاجتماعات والمؤتمرات عن بعد والتعامل مع المؤسسات الافتراضية والاعتماد على النظم المتطورة والبعيد عن التنظيمات الجامدة وتقديم الخدمات باستخدام التطبيقات الإلكترونية التي تقدمها أعمال الحكومة في كافة الهيئات والوزارات والمصالح الحكومية والخاصة أو المدارس والجامعات عبر خدمة الهواتف المتحركة أو أجهزة الإيبياد بكافة أنواعها والتي تسهل إنجاز المعلومات أو الاستعلام عنها إلكترونياً وخدمات إنجاز عمليات البيع والشراء والتجارة الإلكترونية أو التسوق الشبكي وتوقيع العقود والصفقات إلكترونياً وأصبحت الأنظمة الذكية أساس عمل الحكومة بالإدارة الإلكترونية التي يستفيد منها كافة الجمهور من المتعاملين وفي ظل التحول الرقمي بممارسة العمل قد

يقوم بعض الأفراد بأعمال غير مشروعة ينتج عنها أخطاء أو تجاوزات أو مخالفات بمبادئ السلوك الوظيفي وأخلاقيات الوظيفة العامة بالحذف أو التعديل أو الإضافة في الخدمات الإلكترونية ولأن الموظف يعد أداة الدولة في تحقيق أهدافها وتنفيذ قوانينها ولوائحها وهو الواجهة لتعامل الإدارة مع الجمهور وتمثيلها في كافة أنشطتها ووسيلتها المثلى في مساندة خطى التقدم والتطور فعليه واجباته الوظيفية وفقاً لقانون الموارد البشرية ومسؤوليته المدنية والجزائية حالة إنصرافه عن أداء المهام الوظيفية بالقيام بأعمال غير مشروعة

وتخضع السلطات الإدارية في ممارستها للوظيفة الإدارية لمبدأ المشروعية الذي يعني خضوع الإدارة للقانون فالإدارة ملزمة بالسير في نطاق الشرعية ومسؤولية الدولة عن الأعمال المادية لموظفيها ولكن كل إدارة من الإدارات جهة مستقلة بنظامها الإلكتروني وبموظفيها والأعمال التي تمارس بها بمعنى أن ممارسة العمل الإلكتروني في مؤسسة أو هيئة تعليمية أو مستشفى أو غيرها يخضع لسلطة الإدارة التي تحكمها أما بالنسبة للسلطة التنفيذية فإن الجهات الإدارية تمارس الأنشطة الإدارية من خلال الأفراد التابعين لها ولا يتصور أن يصدر الخطأ إلا عن طريق هؤلاء الأفراد التابعين للجهة الإدارية ومن ثم يتصور في حالة وقوع خطأ ما من هؤلاء الأفراد التابعين للجهات الإدارية مسبباً ضرر للمتعاملين مع الجهات الإدارية ثلاثة فروض ألا وهي:

أولاً: أن يقع الخطأ بصفة شخصية من الشخص التابع للجهة الإدارية عند قيامه بإضافة معلومات أو بيانات في نظام العمل الإلكتروني أو قيامه بحذف معلومات أو مستندات أثناء ممارسة العمل وبالتالي يتحمل الموظف تبعه هذا الضرر وترفع عليه بناء على ذلك دعوى المسؤولية بصفة شخصية وقد حدد المشرع الاتحاد في قانون الموارد البشرية الجزاءات التي يجوز للسلطة التأديبية توقيعها على الموظفين

وتشمل لفت النظر أو الإنذار الخطي أو الخصم من الراتب الأساسي أو تنزيل درجة الموظف وما تمنحه الدرجة من مميزات أو الفصل من الخدمة مع حفظ الحق في معاش التقاعد وتنصب الجزاءات التأديبية في حرمان الموظف من المزايا الوظيفية، ولا تمسه في شخصه أو حريته أو ماله الخاص وفقاً للمادة (83/ موارد بشرية) والجزاء العقابي المقرر بالحبس والغرامة وفقاً للمادة (2/ تقنية معلومات)

ثانياً: أن يكون الخطأ الذي وقع تم نتيجة لممارسة النشاط الإداري في حد ذاته دون أن يصدر خطأ شخصي من الموظف أو التابع للجهات الإدارية، وفي هذه الحالة تكون الجهة الإدارية هي المسؤولة عن تحمل نتيجة هذا الخطأ وهو ما يطلق عليه الخطأ المرفقي أو المصلحي الخطأ الذي ينسب إلى المرفق العام بغض النظر عن العاملين فيه ويتمثل في عدم تأدية المرفق العام للخدمات التي يضطلع بها على الوجه القانوني السليم وعليه فإن الخطأ المرفقي قد يتم تحديد مرتكبه وقد لا يمكن معرفته وفي هذا الحالة ينسب الخطأ إلى المرفق نفسه ومن ثم يذهب جانب من الفقه إلى أن صور الخطأ المرفقي تتمثل في عدم أداء المرفق لعمله وسوء أداء المرفق لعمله وبت أداء المرفق لعمله فالخطأ الشخصي والخطأ المرفقي يحدد مسؤولية الإدارة والمسؤولية التي ينتمي إليها خطأ الإدارة، والتمييز بين المسؤولية على أساس الخطأ للشخص أو على أساس الخطأ المرفقي.

ثالثاً: أن يتم الخطأ من الشخص التابع للإدارة ويكون هذا الخطأ في جزء منه خطأ شخصي من التابع للإدارة، ويكون في نفس الوقت للجهة الإدارية دور ما في وقوع مثل هذا الخطأ، وفي هذه الحالة يكون هناك اشتراك في إحداث الخطأ، أي يوجد ما يسمى بالجمع بين الخطأ الشخصي والمرفقي ومن ذلك أن يكون هذا الخطأ إنما قام به الموظف أثناء قيامه بأعمال وظيفته أو بسببها، وهنا تقوم مسؤولية المتبوع عن أعمال التابع.

فأعمال الجهاز الإداري أو السلطة التنفيذية، إما أن تكون عبارة عن تصرفات قانونية كالأوامر والقرارات والعقود الإدارية وهي في نطاق

القانون الإداري أو أعمالاً مادية وهي تشمل الحوادث التي يرتكبها العاملون في الإدارة وتسبب ضرراً للغير، أو قام بإفصاح عن المعلومات والبيانات المسجلة أو نشر معلومات خاصة بالمتعاملين للعامّة أو لزملائه الموظفين في أقسام أخرى بنفس الجهة الحكومية التي يعمل فيها أو استخدام النظام لتحميل أي مادة فيها برامج تحتوي على فيروسات، أو ملفات أو برامج أو أجهزة قد تعمل على تغيير أو إتلاف أو إعاقة عمل النظام عدم تغيير أو إتلاف أو شطب أي محتوى من محتويات الموقع أو التشجيع أو المشاركة بذلك، أو تنظيم أو استعمال أي وسيلة من وسائل الاتصال بقصد الحصول على سر من أسرار الدفاع عن الدولة أو تسليمه أو إذاعته فالموظف كل من يؤدي عملاً لحساب الدولة ويكون تابعاً لها وهذه الأعمال المادية التي يقوم بها هؤلاء الموظفون وتسبب ضرراً للغير

وقد رأى المشرع بالمشكرة الإيضاحية بقانون المعاملات المدنية أن مبدأ مساءلة الشخص عن فعل غيره ممن يتولى الرقابة عليه أو من كان تابعاً له يجب تطبيقه في حدود ضيقة وترك الخيار للقاضي لأنه استثناء من القواعد العامة فالمشرع الإماراتي جعل هناك مسؤولية احتياطية لمتولى الرقابة وللمتبوع عن أعمال تابعه حيث أن المسؤولية التي يمكن أن تتحملها الدولة بسبب الأضرار التي يمكن أن يلحقها أعوان المرفق العام بالأفراد لا يمكن أن تخضع لأحكام القانون المدني الذي يضبط علاقة الأفراد فيما بينهم حيث أن هذه المسؤولية ليست عامة أو مطلقة بل لها قواعدها التي تتغير حسب مقتضيات المرفق العام و ضرورة التوفيق بين مصلحة الدولة و حقوق الأفراد و بالتالي بين السلطة الإدارية وحدها المختصة بنظر النزاع إذ وضح المشرع الخطأ بمفهومه العام لتلافى الأفكار والآراء التي تتداخل في نظرية الخطأ لتعدد القوانين والمجالات التي يشكل فيها الخطأ عنصر مهم لإقامة المسؤولية، فالخطأ الشخصي أو الخطأ الإداري أو الجنائي



حُكُومَةُ الشَّارِقَة
دائرة الخدمات الاجتماعية
GOVERNMENT OF SHARJAH
Social Services Department

للتطوع
حكومة الشارقة
مركز الشارقة

فرصة
تطوعية

كن متطوعاً في مطار الشارقة

تعزيز المسؤولية المجتمعية وذلك
للتطوع في أوقات الذروة في موسم
السفر.

مدينة الشارقة

للتواصل: 0566199599

2022/12/31 - 2022/05/31

خاص لطلاب الجامعة فئة الذكور

لمن يرغب بالتسجيل في الفرصة
المسح على الرمز الشريطي



مطار الشارقة الدولي
Sharjah International Airport

الساعات
التطوعية

20



مركز الاستشارات

اجتماعية
نفسية
قانونية
صحية

لتقديم طلب الحصول على
استشارة على مدار الساعة



800 7000

الاستشارات مجانية