# وا كا كابتماعية

**57** 

مجلــة إلكترونية شهرية تصدرها دائرة الخدمات الاجتماعية- ديسمبر 2022



اتفاقية تعاون بين «الشارقة للعمل التطوعى:» و «جامعة الشارقة»

#### الخير والبركة

المشروع السنوي «أنتم جنتنا»، والذي يندرج تحت إطار المساهمة في دعم مشاريع المسؤولية المجتمعية المتعلقة بتقديم الدعم والرعاية والإدماج للفئات الاجتماعية الأكثر حاجة في المجتمع لتحقيق التلاحم المجتمعي والمستوى المعيشي اللائق لحياة كريمة.

ويستهدف المشروع 5000 من كبار المواطنين من دور رعاية المسنين وجميع المستفيدين من خدمات الدائرة من فئة كبار المواطنين، ويأتي انطلاقا من حرص الدائرة على إشراك المؤسسات والجهات الخاصة في إنجاح مشاريعها من خلال تفعيل الدور المجتمعي والذي يعتبر رافدا لمختلف الفعاليات والمشاريع، كما ويفتح المشروع المجال لكل المؤسسات لتقديم الدعم والمساندة لهذه الفئة، عبر الرعايات النقدية والعينية التي يتم توجيهها لصالح مبادرات تساعد في تعزيز الرفاه والعيش الكريم.

وتقديراً من الجميع بقيمة كبار المواطنين في المجتمع، الأمر الذي من شأنه أن يعزز ويحقق التلاحم المجتمعي من خلال مشاركة هذه الفئة الغالية علينا فرحتهم في يومهم العالمي الذي يصادف الأول من شهر أكتوبر.



خُنُكُوْمُكُهُ الشَّكَارُقِكَةُ دَائِرةَ الخَدماتِ الأجتماعية GOVERNMENT OF SHARJAH Social Services Department

#### الرؤية:

نحو مجتمع يتمتع بالرفاهية والأمن والاستقرار الأسري والاحتواء الاجتماعي

#### الرسالة:

تقديم خدمات اجتماعية علاجية ووقائية وإنمائية في مجال الضمان والرعاية والحماية والتأهيل للأفراد والأسر والمجموعات من ذوي الظروف الاجتماعية الخاصة ودراسة المشكلات الاجتماعية لايجاد الحلول ودعم اتخاذ القرار اسهاما في عملية التنمية المستدامة لمجتمع الشارقة

#### القيم:

- التميز (نخلق مزايا تنافسية).
- العمل الجماعي (نتكامل فيما بيننا ومع الشركاء).
- الإلتزام (نلتزم بالأخلاقيات المهنية ونقدم أفضل الخدمات).
- المبادرة (نخطو خطوات استباقية تستجيب للتغيير والتطوير).

#### الغايات:

- توفير العيش الكريم وخلق التوازن لدى الاسر ذات الدخل المحدود.
  - الارتقاء بخدمات الرعاية الاجتماعية وفقا لأفضل الممارسات.
- ضمان سلامة الضعفاء من الأفراد والأسر وضمان تمتعهم بحقوقهم.
- تمكين الأفراد والأسر من مواجهة ظروفهم وتخطي مشكلاتهم وصولاً
  بهم لنوعية حياة أفضل.
  - المساهمة في خدمة وتنمية المجتمع بإتباع أعلى المعايير.
- التميز المؤسسي وتطوير الأداء لتحقيق التفوق في الخدمات والنتائج ضمن ببئة عمل ملهمة.



#### الهيئة التحريرية

المشرف العام

سعادة أحمد إبراهيم الميل

#### رئيس التحرير

مها منصور آل علي

هيئة التحرير

خولة عبدالله آل علي محمد البشير الدودو حصة بن درويش آل علي ريم عيسى المازمي عائشة سويدان ميرفت الخطيب

الإخراج الفني

محمد البشير الدودو

### تحت شیمار «أرواحنا فداك یا وطن»

### «اجتماعية الشارقة» تحتفل مع كبــار المواطنين باليوم الوطني



كافة الإدارات والمراكز والدور التابعة لها وأقيم وحكام بفرحة اليوم الوطني، وشارك في الاحتفال المحار، وركن الحناء العديد من المؤسسات والجهات

احتفلت دائرة الخدمات الاجتماعية في الشارقة، والمدارس المختلفة، الذين قدموا فقرات فنية باليوم الوطني لدولة الامارات ال 51، تحت شعار وتراثية على مسرح الاحتفال، وأقيم معرضا «أرواحنا فداك يا وطن»، وبحضور ومشاركة للوحات فنية و التي تستعرض مسيرة الوطن

الحفل في دار رعاية المسنين، لإفساح المجال الإمارات، بالإضافة إلى اللوحات التراثية التي أمام كبار المواطنين بمشاركة الأجيال الأخرب قدمتها المدارس، وعروض صنع التلي وفلق

البوليسية وقدمت الفرقة الحربية فقرة اليولة، للمأكولات والأطايب وغيره، كما شمل الاحتفال وشاركت ايضا مدرسة النخيلات للبنات ومدرسة على ركن الخبازات والحلوى وإعداد القهوة عجمان ومدرسة الشعلة الأمريكية، وتم تقديم العربية الأصيلة، وركن الصقور والجمال، وركن حرف المسابقات والهدايا من قبل الفنان الإماراتي اليدوية. عبدالله بوعابد.

وشارك أيضا في الاحتفالات مركز «إنتاج» التابع

وشاركت شرطة دبي من خلال عرض للكلاب لدائرة الخدمات الاجتماعية والذي عرض باقات إنتاج

6

## ومكرمة جديدة.. خصم 400 درهم من فاتورة الماء والكهرباء والغاز

أكدت عفاف ابراهيم المري رئيس دائرة الخدمات الاجتماعية في الشارقة، بأن صاحب السمو الشيخ الدكتور سلطان بن محمد القاسمي، عضو المجلس الأعلى حاكم الشارقة، يولي الاهتمام دائما بالمنتفعين من المساعدات الاجتماعية في الدائرة لتخفيف الأعباء المادية عنهم ومساعدتهم في تحملها كونهم الفئة الأضعف

وقالت المري، إن مكر مات صاحب السمو حاكم الشارقة، عديدة ومتنوعة لصالح المواطنين وهي مستمرة ولها أثر مستدام، أما مبادرة اليوم فتأتب للمساندة في تحمل تكاليف فاتورة الكهرباء بمبلغ مقطوع من شأنه مساعدة ودعم هذه الأسر، وتخفيف الأعباء المادية عنها.

وأشارت رئيس دائرة الخدمات الاحتماعية في الشارقة، بأن الدفعة الأولم سيستفيد منها حوالي 4500 مواطن على مستوى الإمارة، وصولا إلى 10000 من مستفيدي الاعانات الاجتماعية، أو ذوب الدخل المنخفض، مثمنة مبادرة ال 20 مليون درهم التي أمر بها صاحب السمو حاكم الشارقة، لتأهيل منازل هذه الفئة بتقنيات حديثة وأنظمة بديلة موفرة للكهرباء والماء لترشيد الاستهلاك، لتتحول بذلك إلى منازل خضراء. وكان صاحب السمو حاكم الشارقة، وجه هيئة كهرباء ومياه وغاز الشارقة بتقديم دعم قدره 400 درهم للمستفيدين من مساعدات «اجتماعية الشارقة»، تُخصم من فاتورة استهلاك الماء والكهرباء والغاز.





### لتمزيز التطوع الطلابن

### اتفاقية تعاون بين «الشارقة للعمل التطوعن» و «جامعة الشارقة»

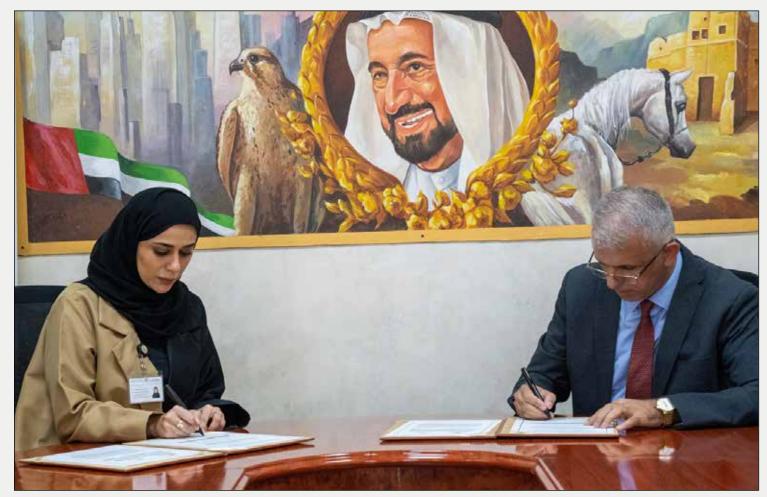
وقع مركز الشارقة للعمل التطوعي، اتفاقية المسجلين في منصة الشارقة للتطوع إعلاميا عند تعاون مع جامعة الشارقة، لتفعيل وتعزيز مبادئ مشاركتهم في الفرص والمبادرات. التعاون بين الطرفين، وتنمية وخدمة المجتمع وبحسب الاتفاقية، تلتزم جامعة الشارقة بدعوة وتقدم ورفعة إمارة الشارقة.

المبادرات والفرص التطوعية ضمن أنشطتهم والمبادرات التطوعية وإعلانات الفرص عبر منصة صستوب التعليم العالي في الإمارة. الشارقة للعمل التطوعي ومواقع التواصل في حين توفر دائرة الخدمات الاجتماعية ممثلة اجتماعات نصف سنوية.

المحلية والعالمية لطارحي الفرص كأفضل الممارسات المحلية والعالمية للعمل التطوعي، والتعاون في نشر ثقافة التطوع في المجتمع

العاملين من الكادر الأكاديمي والطلابي وتنص الاتفاقية والتي وقعت يوم الاثنين للتسجيل كمتطوعين جدد في منصة الشارقة الموافق21 نوفمبر الجاري ، في مقر جامعة للعمل التطوعي، إضافة إلى تفعيل دور الطلبة الشارقة، على ترسيخ مبادىء التعاون المشترك والطالبات في ميدان العمل التطوعي بتنفيذ في الأنشطة والمشاريع المشتركة وإدراج الساعات التطوعية للطلبة والطالبات عبر منصة الشارقة للعمل التطوعي، كما العمل على إبراز المعتمدة، وذلك من خلال عرض أجندة الفرص دور الجامعة في تفعيل العمل التطوعي على

الاجتماعي (الانستجرام، التلغرام، وغيره) وعقد في مركز الشارقة للعمل التطوعي، بتوفير منصة التطوع الطلاس في الحرم الحامعي في حميع كما نصت بنود الاتفاقية على التعاون المشترك أفرع الجامعة بالمنطقة الوسطى والشرقية لإنتاج فيلم وثائقي يعرض الخبرات المعرفية للالتحاق للفرص والمبادرات التطوعية المنشورة، وكذلك تصميم منشورات توعوية إلكترونية توضح أهمية العمل التطوعي للطلبة، هذا بالإضافة لمشاركة الطلبة في الملتقبات والفعاليات من خلال البرامج المشتركة، وإبراز المتطوعين الخاصة لمناقشة الأفكار المستقبلية للتطوع.





#### «اجتماعية الشارقة» تطلع على خدمات القيادة العامة المقدمة لكبار السن

بناءً على توجيهات المجلس التنفيذي لحكومة الشارقة، بشأن تبسير الخدمات لكبار السن وذوي الاحتياجات في المرافق العامة للجهات الحكومية في الإمارة، وتكليف دائرة الخدمات الاحتماعية الاحتماعية ممثلة بمكتب الشارقة مراعية للسن يمتابعة هذا القرار والوقوف على تطبيقه، حيث ينص القرار بإعطاء كبار السن وذوي الإعاقة الأولوية في تقديم الخدمات لدى كافة الجهات والمرافق الحكومية الاتحادية والمحلية والمؤسسات الخدمية بكافة أنواعها بالإمارة، وعلى المسؤولين المعنبين توفير كافة السبل لتيسير الخدمات المطلوبة لهؤلاء الأفراد دون تكليفهم عناء الانتظار أو الانتظام في الطوابير الخدمية.

قام وفد من مكتب الشارقة مراعية للسن بزيارة تفقدية إلى القيادة العامة لشرطة الشارقة للوقوف على الخدمات المتميزة المقدمة من الشرطة لكبار السن وأولوية إنهاء لهم في مختلف الإدارات التابعة للشرطة مثل الترخيص والإسعاف الطبب، حيث توفر شرطة الشارقة سيارة متنقلة لإنهاء جميع معاملات كبار السن في إدارة الترخيص والمرور، إضافة إلى توصيل المعاملات والوثائق الحكومية إلى منازل كبار السن، كما توفر إدارة الاسعاف الطبي، سيارة إسعاف مخصصة ومجهزة تناسب كبار السن خاصة طريحي الفراش منهم، إضافة إلى العمل على نشر التوعية من إدارة الشرطة المجتمعية بضرورة الاهتمام بكبار السن ومنحهم الأولوية فی حیاتنا.

وكان وفد الدائرة والذي تألف من أسماء الخضري مدير مكتب الشارقة مراعية للسن ونائبتها عائشة هاشم، قد التقيا المقدم حمد بن قصمول نائب مدير إدارة الشرطة المجتمعية وممثلين من الإدارات الشرطية.



وعبرت الخضري عن احترامها للمؤسسات التي منذ عدة أعوام بعد اجتيازها للكثير من المعايير ومياه وغاز الشارقة، دائرة التنمية الاقتصادية، تولى كبار السن الاهتمام والاحترام، ودعت والشروط المطلوب توفرها.

الجميع إلى تبني مبادرات تصب في مصلحة كبار وذكرت بأن مكتب الشارقة المراعية للسن بدأ مستشفى الأسنان الجامعي بالشارقة، دائرة السن، والتسجيل في مبادرة كبار السن، لتكون بالزيارات التفقدية منذ عام 2021، حيث قام الإسكان، وبلديات إمارة الشارقة. الشارقة مدينة مراعية للسن بكافة المعايير التي بزيارات تفقدية بالتنسيق مع الجهات الحكومية نصت عليها الشبكة العالمية للمدن المراعية بلغ عددها 23 زيارة إلى الآن، منها: مطار الشارقة للسن، والتب استطاعت الشارقة إن تأخذ عضوبتها الدولي، هيئة الطرق والمواصلات، هيئة كهرباء

محلس الشارقة للتعليم ، هيئة الشارقة الصحة،

### 38 اختصاصيا بـ «اجتماعية الشارقة» يشاركون بمؤتمر العلاج الطبيعي بدبئ



شارك 38 اختصاصياً من الكوادر الطبية بدائرة الخدمات الاجتماعية في الشارقة، بمؤتمر الإمارات الثامن للعلاج الطبيعي والذي أقيم في دبي بشهر اكتوبر، وقالت فاطمة المازمي مدير مكتب الخدمات الصحية في الدائرة، أن الهدف من المشاركة هو التعرف على أفضل الممارسات العلاجية ، حيث يعتبر المؤتمر فرصة للمختصين في مجال العلاج الطبيعي والتأهيل لمواكبة آخر التطورات وتطبيقها بالممارسات العملية. وشارك مكتب الخدمات الصحية في الدائرة، في برنامج المؤتمر حيث قدمت شبينة أيوب قريش، اختصاصية العلاج الطبيعي بفرع الدائرة في المدام، ورقة عمل حول التعرف على أفضل الممارسات العلاجية المدعمة بالأدلة العلمية للعلاج الطبيعي والتأهيل.

وتأتي هذه المشاركة ضمن أهداف مكتب الخدمات الصحية، لرفع الجودة المهنية لدى المختصين وصقل مهاراتهم في كافة المجالات الصحية؛ كالتطبيب، والتمريض، والعلاج الطبيعي، والمختبرات، والصيدلية، والتغذية، والتثقيف الصحب وغيرها .

### تقديم فحوصات لكبار السن فئ دار رعاية المسنين



استقبل دار رعاية المسنين في الشارقة، فريق طبي من المركز التخصصي لطب الأسنان بالشارقة، حيث قدم المركز فحوصات شاملة لصحة الفم والأسنان للمنتسبين الي الدار، والذين تتراوح أعمارهم من 60 سنة فما فوق.

وبالمناسبة قالت مريم القطري مدير الدار، أن الزيارة تأتي بمناسبة الاحتفال باليوم العالمي للسكري، حيث تعد الأسنان مؤشرا لارتفاع السكر وانخفاضه في حال التسوس أو وجود التهاب بالأسنان، لذا من الضروري الكشف عنها بشكل دوري، خاصة لدى كبار السن حيث يعد داء السكري من ضمن الأمراض المز منة لكبار السن. وأضافت القطري، أن الفريق الطبي الزائر ضم أطباء مختصين بالأسنان وممرضين من المركز لتقديم الخدمة للمنتسبين في مقر الدار مع الأدوات والمستلزمات الطبية وكشفوا على الأسنان واللثة والفم. وتدوين التقارير الطبية لمن يحتاج إلى المتابعة الطبية المجانية في المركز.

ونوهت مدير الدار، بأن الكشف الطبي مستمر ودائم في الدار، حيث نوفر طبيبان مقيمان في الدار لمتابعة النزلاء من كبار السن والإشراف عليهم يوميا وأسبوعيا وشهريا بحسب الحالة الصحية لكبير السن.



#### خدمة جديدة تعزز جودة حياة كبار السن في الشارقة

أطلقت دائرة الخدمات الاجتماعية في الشارقة، الخدمة المجانية الجديدة لكبار السن المقيمين في المارة الشارقة، من خلال الدورة التدريبية لتأهيل مقدمي الرعاية الاجتماعية من العمالة المساعدة في المنازل علم التعامل مع كبارالسن فوق عمر 60 سنة ، لضمان تقديم الرعاية اللائقة المنزلية لكبار السن في الامارة ، وأطلق عليها «دعامة» بالتعاون مع دائرة شؤون الضواحي والقرم في تنفيذ الدورة في المجالس التابعة لها وبالقرب المباشر مع المتعاملين حيث أن التسجيل متاح أمام الجميع للتسجيل .

وصرحت خلود النعيمي المدير المدير التنفيذي لقطاع خدمة المجتمع، بأن الهدف العام من الدورة التدريبية هو تأهيل مقدمي الرعاية الإجتماعية من العمالة المنزلية المساعدة أوالموظفين المعنيين من المؤسسات الحكومية أو الخاصة أو الأهلية ممن يتطلب مهام عملهم تقديم الرعاية لكبار السن، ويتم تنفيذ البرنامج التدريبي بالتعاون مع شركة متخصصة في مجال التأهيل والتدريب، من خلال عدة لغات مختلفة حسب الجنسيات لضمان حصول المتدرب على التأهيل والتدريب من خلال الشن على التأهيل والتدريب اللازم لكي يتمتع كبار السن في الامارة بالرعاية و الاهتمام اللائقة في منازلهم وتحقيق رفاهيتهم.







«سوبر قوي» هو عنوان البرنامج الجديد الذي أطلقه مركز حماية الطفل والاسرة في دائرة الخدمات الاجتماعية في الشارقة، بمناسبة يوم الطفل العالمي الموافق تاريخه 20 نوفمبر من كل عام، حيث اقيم احتفالاً بالمناسبة في قصر الثقافة بالشارقة يوم امس الاثنين 21 من الشهر الجاري، واحتوى الكثير من الأنشطة والفعاليات.

وتقول أمينة الرفاعي مدير مركز حماية الطفل والأسرة، أن البرنامج يخص الأطفال الذين يعانون من مشكلات كالتنمر والاعتداء بالإضافة إلى الأطفال العاديين من عمر 7-12 سنة، ويعتمد على تقنية الذكاء الكلامي والتي من شأنها زيادة التعبير اللفظي عند الأطفال والكبار، حيث لاحظنا من الحالات التي ترد المركز، وجود قصور في التعبير اللفظي لدى العديد من الأطفال سواء الذين تعرضوا لأي نوع

من أنواع الاعتداء أو لم يتعرضوا، والطفل الذي يكون لديه قصوراً في التعبير اللفظي يكون عرضه للتنمر والإساءة والاضطرابات النفسية اللاحقة، وكذلك معاناة الأطفال الذين تعرضوا لصدمة التحرش أو الاعتداء، فيصابون بمجموعة من الأعراض تسمى أعراض اضطراب ما بعد الصدمة، والعرض الأساسي في هذا الاضطراب هو ضعف القدرة على التعبير اللفظي وحدوث نسيانات بالذاكرة ويعتمد العلاج الجماعي لهذا الأمر على اللعب والدراما بشكل كبير.

لذا كان من المهم جداً تصميم برنامج ينمي هذا الجانب لدى الأطفال حتى يتمكنوا من حماية أنفسهم ضد الاعتداء ويخلق منهم أطفالاً واثقون من أنفسهم، قادرون على تجاوز أي ألم نتج عن تعرضهم للتنمر أو للإساءة والاعتداء، وينقسم البرنامح إلى 3 محاور لكل محور آليات مختلفة



#### بالتعاون مع بلدية الشيارقة

#### فحص دورئ للتأكد من سلامة المياه وجودة الهواء في منازل كبار السن



بلدية مدينة الشارقة

تستمر دائرة الخدمات الاجتماعية في الشارقة، في تطبيق مبادرة جودة البيئة المعيشية في منازل كبار السن وفحص جودة بيئة العيش الداخلية لكبار السن بالتعاون مع بلدية مدينة الشارقة. وبحسب اسماء الخضري مدير مكتب الشارقة مراعية للسن، فإن المبادرة تستمر على مدى ثلاثة سنوات متتالية مستهدفة أكثر من 190 مسكنا للمسنين في إمارة الشارقة، إذ بلغ عدد المنازل التي تم فحص مياه الشرب فيها 52 منزلا، وإجراء 20 فحصا لسلامة البيئة، حالياً.

وتضيف، نحن نسعب للعمل على استيفاء المعايير العالمية التي نصت عليها الشبكة العالمية للمدن المراعية للسن، حيث تغطي هذه المبادرة محور الإسكان وهو من محاور المدن المراعية

للسن وبالأخص المكونات التالية: الصيانة، تشيخ المسنين في بيوتهم والبيئة المعيشية. كما ثمنت الخضري، التعاون المشترك مع بلدية مدينة الشارقة والتي تعمل على تطبيق هذه المبادرة في إطار المبادرات المجتمعية.

أكدت سعادة الشيخة الدكتورة شذى على المعلا مساعد المدير العام لقطاع الدعم المؤسسي في بلدية مدينة الشارقة، حرص البلدية على ضمان جودة الحياة لكبار السن وتوفير أفضل الخدمات لهم وخصوصاً من خلال هذه المبادرة، حيث تقوم البلدية بتقديم العديد من الخدمات

لدعم هذه الفئة، منها خدمة «مياهكم آمنة» لقياس جودة المياه، وخدمة قياس جودة الهواء لتعزيز المنظومة الصحية وتوفير البيئة الملائمة لهم.

الصحية وتوفير البيئة الملائمة لهم. وأوضحت أن البلدية تعمل بصورة مستمرة بالتعاون مع دائرة الخدمات الاجتماعية لعمل زيارات لمنازل كبار السن، وسحب عينات المياه لفحصها وتحليلها في إدارة المختبرات المركزية التابعة للبلدية، ثم رفع التقارير النهائية بالإجراءات التصحيحية لدائرة الخدمات الاجتماعية لإبلاغ أصحاب المنازل، مشيرةً إلى أن خدمة قياس جودة الهواء تتم من خلال قيام فريق عمل من البلدية بتنظيم زيارات إلى منازل كبار السن لقياس جودة المعيشة بشكل تراكمي لمدة 8 ساعات متواصلة، ومن ثم يتم رفع التقرير النهائي بالإجراءات التصحيحية المقترحة لدائرة الخدمات الاجتماعية للتواصل مع أصحاب المنازل.

فحص جودة المياه

وفي سياق متصل أفادت الشيخة الدكتورة شذب علي المعلا أن فحص جودة المياه الشامل يحتاج إلى حوالي 10 أيام عمل كحد أقصر، يتم خلالها عمل إجراءات الفحوصات التأكيدية للعينات التي تظهر بها ملوثات ميكروبية أو كيميائية تستدعي التحقق النهائي، وفي بعض الحالات يتم الحصول على النتائج في أقل من ذلك تبعاً لنوع الفحص المطلوب، ومدة إنجازه ونتائج تقييم العينة، وخلوها من الملوثات، حيث يتم الستخدام أجهزة قراءة لحظية ودقيقة تعكس حرص البلدية على استخدام أكثر الأحهزة حداثةً وتطوراً.

21

#### ضمن جهود تمكين الأسر

#### «إنتاج» يشارك منتسبيه بـ «أجيال 4» بـ 10 أسر منتجة



شارك مركز الشارقة للعمل والإنتاج المنزلي لمنتسبي الرعاية الاجتماعية «إنتاج» في فعاليات مهرجان «أجيال 4»، الذي ينظمه مركز خدمات كبار السن التابع لدائرة الخدمات الاجتماعية بالشارقة، بعشرة أعضاء من الأسر المنتجة ممن لديها رخص تجارية معتمدة من الدائرة الاقتصادية بالشارقة، وتستمر مشاركتهم طوال فعاليات المهرجان من -17 20 من الشهر الجارب، في حديقة الموافجة بالشارقة، من الساعة الرابعة من بعد

الظهر ولغاية العاشرة مساء مهرجان ترفيهي تثقيفي وأوضحت عريم الحمادي مدير مركز «إنتاج»، أن المهرجان هو مناسبة لالتقاء كافة أفراد المجتمع، وبالتالي هو فرصة لأعضاء»إنتاج» لعرض منتجاتهم المتنوعة والتسويق لها وبيعها، حيث يشارك 10 أسر بالمهرجان بالباقات الخمسة التي يوفرها المركز وبمنتجات متنوعة من الملابس والعطور والدخون والمأكولات والمشغولات المنزلية.

كما وان مهرجان أجيال الرابع يضمن جوانب عديدة منها الترفيهي والتثقيفي ويهدف إلى تعزيز عملية الدمج والتواصل بين الأجيال بشكل عام وبين الجيل «الأولي» وجيل اليوم بشكل خاص، لذا حرصنا أن تكون الفعاليات المصاحبة على مدى 4 أيام مناسبة لمختلف الفئات. وشارك في المهرجان أكثر من 7 جهات من المؤسسات الحكومية والدوائر المحلية، والتي قدم كلا منها برامج ترفيهية وتوعوية وتراثية وفنية وغيره، والجهات

المشاركة هي، الإدارة العامة للدفاع المدني، القيادة بعضواته من الأسر المنتجة بعرض

العامة لشرطة الشارقة، بلدية الشارقة، مجلس الشارقة للتعليم هيئة الشارقة للمتاحف، والإسعاف الوطني، هذا بالإضافة إلى مشاركة العديد من فرق الفنون الشعبية العربية كالفرقة الأردنية والفرقة الإفريقية، والفرق العسكرية والحربية. كما شارك مركز «انتاج» التابع لدائرة الخدمات الاجتماعية، في مهرجان «أجيال»

### المشروع يستهدف 2000 من كبار المواطنين «الهلال الأحمر» يساهم بدعم مشروع «أنتم جنتنا»



استلمت إدارة التلاحم المجتمعي في دائرة الخدمات الاجتماعية في الشارقة، مساهمة من الهلال الأحمر كبار المواطنين من دور رعاية المسنين ونادي الأصالة الإماراتي دعما لمشروع «أنتم جنتنا»، بدورته الـ ومركز خدمات كبار السن وجميعهم يتبعون دائرة 8 والمدرج كأحد مشاريع المسؤولية المجتمعية الخدمات الاجتماعية. التلاحم الاجتماعي.

ويستهدف مشروع «أنتم جنتنا» هذا العام 2000 من

المتعلقة بتقديم الدعم والرعاية والإدماج لكبار وتسلمت حصة الحمادي مدير إدارة التلاحم المجتمعي المواطنين ، والذين يعدون من الفئات الاجتماعية ، شيك المساهمة في مقر إدارة التلاحم المجتمعي، الأكثر حاجة في المجتمع لتحقيق التلاحم المجتمعي معبرة عن شكرها الكبير لهذا الدعم الذي سيسهم والمستوب المعيشي اللائق لحياة كريمة، والذي في توفير الدعم الصحي، والنفسي، والاحتماعي لكبار ينظمه سنويا مركز خدمات كبار السن بالتعاون مع إدارة المواطنين من الآباء والأمهات المستفيدين من خدمات الدائرة، داعية كافة المؤسسات والجهات بالمساهمة

لصالح كبار المواطنين.

ويهدف»انتم جنتنا» إلى تفعيل الدور الاجتماعي لكبار المواطنين في رفد الثقافة المجتمعية بما يجعلهم يشعرون بقيمتهم ومساهمتهم وانتمائهم إلى مجتمعهم، ودمجهم مجتمعيا وشغل أوقات فراغهم بما يضمن لهم الحركة التي تعزز صحتهم، وإخراجهم من العزلة وإشراكهم في المناسبات والفعاليات المجتمعية، وتفعيل الدور المجتمعي للمؤسسات الحكومية والخاصة

في مشاريع المسؤولية المحتمعية التي تسعى إلى تحقيق التنمية المستدامة، إضافة إلى تعزيز ثقافة العمل الإنساني وتنويع اتجاهات البر والإحسان للأفراد والمؤسسات الحكومية والخاصة والعامة.





#### تعلن دائرة الخدمات الاجتماعية عن إعادة افتتاح

مراكز خدمات العلاج الطبيعي المسائي Evening Physiotherapy Services Centers

#### في جميع الأفرع

(خورفكان، الذيد، كلباء، المليحة، الحمرية، المدام، البطائح، دبا الحصن)

بالإضافة للفرع الرئيسي في مدينة الشارقة

للتسجيل في الخدمة الاتصال على الرقم المجاني

800 700

رسوم خدمات العلاج الطبيعي (الخدمة المسائية):

- الفترة الزمنية: 2 مساءً حتى 6 مساءً.
- **الفئة المستهدفة:** المراجعين كل الفئات العمرية والجنسيات.
  - **رسوم الاشتراك:** موضحة في الجدول.

قيمة الرسم بالدرهم	الاشتراك عدد (12) جلسة عدد (6) جلسات	
(800)		
(500)		
(100)	عدد جلسة واحدة	

### تحت شعار (بالرفق نصنع الفرق)

### ورشة تثقيفية للوقاية من التنمر الإجتماعي

المجتمع وبكافة الفئات العمرية.

تشارك دائرة الخدمات الاجتماعية في الشارقة، في الدورة السادسة لحملة الأسبوع الوطني للوقاية من التنمر في البيئة المدرسية والتي أطلقتها وزارة التربية والتعليم على مستوى الدولة، تحت شعار «بالرفق نصنع الفرق» والتي تستمر من 14 إلى 20 من شهر نوفمبر، بالتعاون مع وزارة التربية والعليم والمجلس الأعلى للأمومة والطفل، والشركاء في المؤسسات الاتحادية والدولية في الإمارات، حيث تهدف الدورة إلى التصدي والوقاية من جميع مظاهر التنمر الاجتماعي.

وجاءت الدعوة بالمشاركة لكون دائرة الخدمات الاحتماعية في الشارقة من المعنيين المباشرين في التصدي لهذه الظاهرة من خلال إداراتها المختلفة والتي تقوم على رعاية كافة أفراد

وتقدم الدائرة ممثلة بإدارة التثقيف الاحتماعي، حزمة من البرامج التثقيفية التوعوية حول قضية التنمر لأربعة فئات: الطلبة من الحلقة الثانية 14-17 سنة، أولياء الأمور، الهيئة التدريسية، وموظفي دائرة الخدمات الاجتماعية، وتضمن البرنامج عددا من الورش والمحاضرات قدمها اختصاصیین من إدارة التثقيف الاجتماعي.

بداية تقول مريم القصير مدير إدارة التثقيف الاجتماعي، أن مستوى التنمر في دولة الإمارات لم يصل إلى مرحلة الظاهرة بل لا يزال في المعدل المقبول 19% بناءا على إحصائية وزارة التربية والتعليم، ولكن يجب علينا العمل وبشكل منتظم وممنهج لمقاومة التنمر بل القضاء عليه خاصة





فى البيئة المدرسية.

وعن مشاركة الدائرة بالأسبوع الوطني للوقاية من التنمر، أنه بناء على الاتفاق المسبق مع وزارة التربية والتعليم تم تحديد الفئة الثانية من الطلبة لتوجيهها مع الفئات التي ذكرت آنفا. واتبعنا آلية «السيناريو» مناسبة الأطفال عبر مشاهد تمثيلية يقدمها الطلبة بأنفسهم تتناول موضوع التنمر لتعب جميع الأطراف بالتأثير المؤلم الذي يصاحب المتنمر عليه وعلى أسرته ومدرسته والأساتذة.

ومع أننا في بداية الأسبوع إلا أن النتائج كانت إيجابية من جميع الأطراف، خاصة وأن المشاهد التمثيلية تقوي شخصية الفرد خاصة إذا كان ذو شخصية ضعيفة، كما اشتمل البرنامج على ورشات تدريبية عن بعد لأولياء الأمور وموظفي الدائرة

عن آثار التنمر وكيفية تجنبها والتصرف الأمثل في مثل هذه الظروف وسبل الوقاية والخطوات التي يجب اتخاذها للتعامل مع التنمر.

وتعقب القصير بالقول: ركزنا علم القيم الإيجابية وتشجيعها في البيئة المدرسية للتقليل من ظاهرة التنمر، والتعريف بشخصية المتنمر وهو من يتبع سلوکا عدوانیا غیر مرغوب به ومتکرر أو مستمر من جانب طالب أو أكثر، يقصد به إلحاق الأذم بطالب آخر، ما يؤدي إلى توسيع الفجوة بين الطالب وبين مجتمعه المدرسي إذا لم يتم التعامل معها بمنهجية مدروسة، خاصة وأن التصرف السريع يقي من انتشار هذه الحالات وعدم تحولها إلى ظاهرة احتماعية.

29

#### يطبق على الأفراد والمؤسسات المعنية برعايتهم في الإمارة

### إصدار الدليل الإرشادي لحماية كبار السن

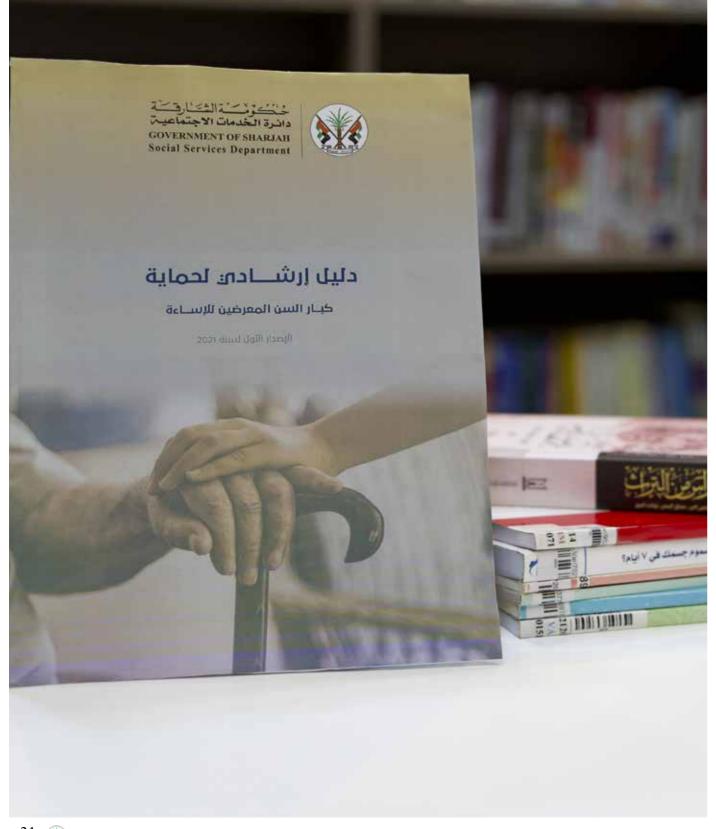


أصدرت دائرة الخدمات الاجتماعية في الشارقة، الدليل الإرشادي «لحماية كبار السن المعرضين للإساءة»، والذي يتم تطبيقه على جميع القائمين على رعاية كبير السن أفراد ومؤسسات في إمارة الشارقة.

ويتناول الدليل، كافة أنواع الإساءة التي يتعرض لها بعض من كبار السن وتحديد مسؤولية حمايتهم، وتوعية كافة أفراد المجتمع ومؤسساته بالأدوار المنوطة بهم.

وعن سبب طرح هذه المبادرة، أجابت فاطمة اسماعيل مدير دار الأمان، نظرا لتميز دائرة الخدمات الاجتماعية في إمارة الشارقة، بقدرتها على مواجهة المستجدات الخاصة بدعم ودمج كبارالسن فاقدي الرعاية وإيجاد الحلول المناسبة لكافة التحديات والتي كان من أبرزها تأهيل وتمكين كبارالسن لمزاولة وممارسة الأنشطة

المختلفة ودمجهم مع كافة فئات المجتمع بطرق حديثة مبتكرة. ارتأت الدائرة إصدار هذا الدليل لضرورة توثيق حقوق كبارالسن فاقدي الرعاية الاجتماعية، لذا فالدليل يستعرض الإطارالقانوني وتدابيرالوصول بهم إلى حياة كريمة ومستقرة، ويشمل على مجموعة من الحقوق الأساسية لهم لتشجيع الفرد والجماعات والمؤسسات للاهتمام بنوعية وجودة وتنوع الخدمات المقدمة لهم، بالإضافة إلى توفيرالخدمات والرعاية الأساسية ونشر التعليم والثقافة والوعي الديني بحقوق كبارالسن في المجتمع. وهذا الأمر ينسجم مع أهداف الدائرة للوصول إلى مجتمع آمن يتمتع بالرفاهية والأمن والاستقرار والاحتواء الاجتماعي وفق أفضل الممارسات الاجتماعية وبما يتوافق مع أهداف التنمية المستدامة.









المسح على الرمز الشريطــي لنسخ رقم الحساب المصرفي

### ثقافة الحوار الأسرئ

تسهم في تشكيل هوية المجتمع، ولذلك من خلال التعامل بين الزوجين فيتبعهما الأبناء فإن صلاح المجتمع مرهوناً بصلاح الأسرة، أو فسادها، فهي التي تخرج للمجتمع مواطنين على مستقبل الأبناء فحسب، بل والمجتمع، صالحين يساهمون مساهمة فاعلة في بناء والمصلحة العامة للوطن. وازدهار الوطن بالإصلاح والعمران.

مفهوم الأسرة

تتكون الأسرة من الزوج والزوجة والأبناء الذين يتفاعلون في نطاق الأسرة بالمحبة، والألفة، والتعاون لديهم أهداف مشتركة تحسن الزوجة إلى زوجها ويحسن الزوج إليها ثم يتعاونون سوياً في تربية الأطفال.

المشاركة بين الزوجين

يعيشان فيه قبل الزواج، والحياة الرومانسية الحياة. التي عاشاها في الخيال، بل يتفاجأ الطرفان- إلا من رحم - بمواجهة حياة مليئة بالتحديات، وكثرة ومن أهم أسباب نجاح الأسرة العناصر التالية: المتطلبات الأسرية، والأعباء المادية، فإذا لم يكن بين الزوجين توافق؛ ستفرز حالة من عدم الرضا، وكثرة الخلافات وبالتالي عدم الاستمتاع حيث الحب، والدفء، والحنان، والعطف، وحسن بالحياة وسيخرج إلى المجتمع أفراداً منحرفين عاطفياً، وسلوكياً، وأخلاقياً وإذا لم يلاقوا الرادع القوب سيعيثون في الأرض فساداً.

> من أجل ذلك يتعين أن تقوم العلاقة بين الزوجين على الوفاق الزواجي، والمشاركة فيما بينهما من خلال معرفة كل زوج دوره في العلاقة الزوجية والقيام به خير قيام.

الحضن الآمن

ولذلك فإن الأسرة هي الحصن الحصين، والحضن الآمن الذي من خلاله يتم تنشئة أبناء صالحين من خلال غرس القيم الحميدة، والتمسك بمبادئ الدين القويمة، والتحلي بالأخلاق

وذلك الذي لا يعود بالنفع والخير الوافر

السعادة الزوجية

تقوم السعادة الزوجية على التوافق، والتفاهم، والمشاركة في تحمل المسؤولية المتعلقة بتربية الأبناء والاتفاق على أسلوب التربية الأمثل لصالح الأبناء، كذلك المشاركة في الأمور المتعلقة بمتطلبات البيت إلى جانب الحفاظ على خصوصية الأسرة وعدم إفشاء الأسرار وحل المشكلات دون تدخل الأهل ذلك لن يجدا الزوجين بعد الزواج توهج الحب الذي كانا مما يسهم في نجاح الأسرة، والاستمتاع بجودة

-1 المودة

تمثل المودة عنصراً هاماً في نجاح الأسرة التواصل من خلال الاستماع، وحرية الحوار ، وإبداء الرأب، وقبول الآخر، والاحترام المتبادل، والثقة هذه القيم التي تجعل الأسرة أكثر ترابطاً، وتلاحماً في التصدي للتحديات التي تواجهها. ولذلك فإن من أعظم غايات الزواج هو أن تسود المحبة والمودة بين الزوجين التي حث عليها الإسلام لقول الله تعالى: {ومن آياته أن خلق لكم من أنفسكم أزواجاً لتسكنوا إليها وجعل بينكم مودة ورحمة} الروم:21

الأسرة وإدارة النقاش بهدوء دون عصبية أو

-2 التفاهم

تمثل الأسرة النواة الأولى في المجتمع التي الكريمة تتجلى أولاً في تقديم القدوة الحسنة صراخ، والتصرف بحكمة دون عنف، واحترام الآراء، وتقريب وجهات النظر، والتوافق الزواجي من خلال الاتفاق على أسلوب التربية، وطرق الإنفاق، والتغلب على الخلافات، والتعامل برفق ولين في الأقوال، والأفعال التي تنفذها الجوارح ويترجمها السلوك، قال رسول الله صلم الله عليه وسلم {ما كان الرفق في شيء إلا زانه وما نزع من شيء إلا شانه} حديث صحيح. وقال تعالى: {ادع إلى سبيل ربك بالحكمة والموعظة الحسنة وجادلهم بالتي هي أحسن} النحل:125.

-3 انساب الفضل لأهله

إن أكثر ما يفسد علاقة الود بين الزوجين هو عدم التفاهم، والجحود، ونكران الجهود، وعدم انساب الفضل لأهله قال تعالى: {ولا تنسوا الفضل بينكم} البقرة:237، وكل يعمل لصالحه دون النظر لصالح الأسرة، كذلك التعامل بأثر رجعي على أساس آخر موقف سلبي حدث بينهما مما يترتب عليه مما يسهم في زيادة الإساءة ونسيان المعروف، ونكران الفضل من جانب أحد الزوجين متحاملاً على الآخر وعدم تقدير مواقفه السابقة.

-4 الاحترام والتقدير

إن العنصر الأهم الذي يزيد الروابط الأسرية تماسكاً وتزيد المحبة هو الاحترام والعرفان بالدور الذي يقوم به كل زوج أي الامتنان للنعم، والاعتراف بالجهود المبذولة، وتقدير الخدمات التي يقوم بها كلا منهما للأسرة حتى ولو كانت بسيطة، قال تعالى: {هَلْ جَزَاءُ الإحْسَانِ إِلَّا الإحْسَانُ} الرحمن:60، فبالشكر يعتمد التفاهم على فتح باب الحوار بين أفراد تدوم وتزيد النعم، قال تعالى: {وإذ تأذن ربكم لئن شكرتم لأزيدنكم، ولئن كفرتم إن عذابي









ساهم في إسعاد كبار المواطنين من الآباء و الأمهات في اليوم العالمي لكبار السن بتوزيع هدايا تصلهم الى منازلهم

- https://sssd-community.shj.ae

50 درهم 200 درهم 5144 5145

05 درهم 4212

عند المساهمة برسالة نصية ارسل كلمة جنتنا







المسح على الرمز الشريطي لنسخ رقهم الحساب المصرفي



### القيم الأخلاقية الرقمية



لتعامل الإدارة مع الجمهور وتمثيلها في كافة أنشطتها ووسيلتها المثلى في مسايرة خطى التقدم والتطور، وبالتالي تقع على عاتق كل موظف أو المواطن الرقمن مسؤولية مستقلة للتحلن بالقيم الأخلاقية وتبنيها وفقاً لها في العالم الرقمي والحقيقي إذ أنه مثلما توجد قيم أخلاقية عالمية تحكم

السلوك الأخلاقي في حياتنا الحقيقية

فإن القيم الأخلاقية الرقمية تحكم

السلوك الأخلاقي في العالم الرقمي لأن

القيم الأخلاقية الرقمية جزءً لا يتجزأ من

وتنفيذ قوانينها ولوائحها وهو الواجهة

كون المواطن رقمي إيجابي يساهم في بيئة اجتماعية إيجابية على الإنترنت. وقد وضع المشرع الإماراتي ضوابط

ضامنة للاستخدام الآمن والسليم للأنظمة الحكومية والشبكات ووسائل تقنية المعلومات وللذكاء الاصطناعي والتحول الرقمي وفقاً للواجبات الوظيفية لقانون الموارد البشرية رقم 11 لسنة 2008 لدولة الإمارات العربية وحسبما تقرره القوانين والأنظمة والتعليمات عند قيام الموظف بعمل مخالفاً للقوانين والأنظمة بما يعرضه للمساءلة التأديبية وفقاً المتحدة والمسؤولية الجزائية وفقاً لقانون الجرائم والشائعات رقم (34) لعام 2021 والمعدل لقانون اتحادي رقم (12) لعام 2016 لمكافحة جرائم تقنية المعلومات ومجموعة المواد التبئ تتحدث بشكل مفصل عن إساءة استخدام الأنظمة الحكومية أو المواقع والأنظمة والشبكات ووسائل تقنية المعلومات وعقوباتها والحزاءات التأدبيية للموظف في أي قانون أخر.

إذ أنه غالباً ما يميل الموظف إلى اتباع سلوكيات تختلف بين العالم الرقمي والحقيقي فعليه أن يدرك أن عالم الأنظمة الرقمية المتصلة بالإنترنت امتداد لمجتمع دولة الإمارات العربية المتحدة وقيمه وأخلاقه وأصبح عالم الأنظمة الرقمية بعد جديد للعالم الذب تتعامل به الدولة فأن أب

سلوك غير أخلاقي أو يمكن أن يؤدي إلى

إلحاق الضرر أو جريمة في العالم الحقيقي يجب التعامل معه بنفس الطريقة في العالم الافتراضي، مثل إخفاء ملف أو حذف ملف أو حظر مستخدم متعامل أو الاستحواذ على فكرة مقترح مقدم من أخرين وغيرها من أوجه الإساءة التي تلحق الضرر ليس فقط بجهة العمل صاحبة النظام الرقمي ولكن تضر بسمعة الدولة ككل. لذلك بصفة أن كل موظف أو مواطن رقمي أخلاقي يجب أن يقوم بتطبيق المعايير ذاتها التي تطبق في الحياة بصورة عامة وهذا يعني أن القيم الأخلاقية الموجودة في مجتمع دولة الإمارات العربية المتحدة دولة الأمن والأمان تبقى نفسها ذات القيم الأخلاقية في العالم الرقمي مما يجب التقيد بالقيم الأخلاقية التي تنص على اللباقة واللطف والتسامح ومعاملة المتعاملين بنفس الاحترام الذي يريده الموظف لنفسه ونؤكد مرة أخرى أن سرقة البيانات والمعلومات والمضابقة والتنمر على الإنترنت تبقى تصرفات سيئة كما هن في العالم الحقيقي وعلى كل موظف أو مواطن رقمي أخلاقي أن يرفض جميع أشكال الإساءة بالأنظمة الحكومية عند القيام بعمله عليها وعليه أن يتقبل أن القوانين المعمول بها حالياً بالدولة والتي

تنطيق على حميع العاملين بالدولة

أ.د منی کامل ترکی

