

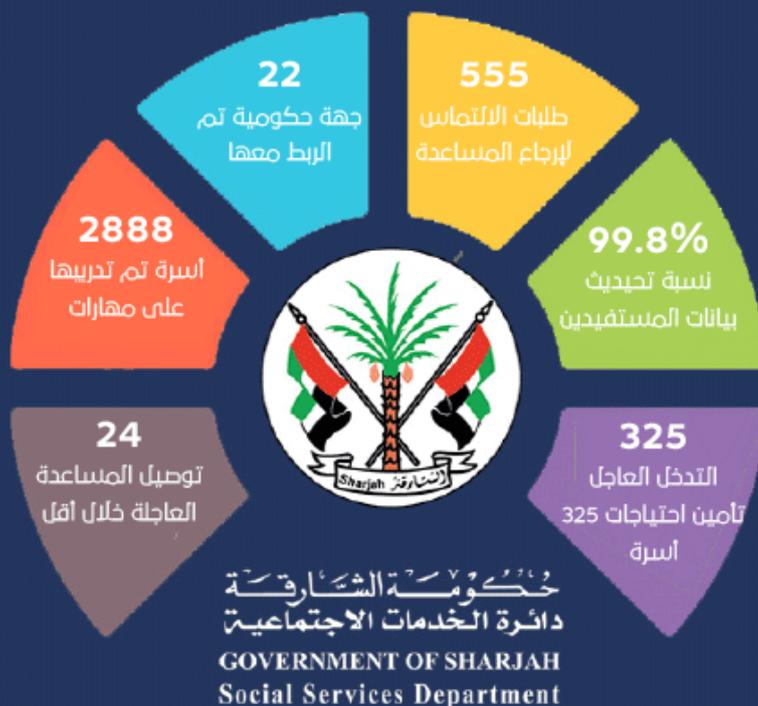
## 9976

مستفيداً من الضمان الاجتماعي  
بالشراكة

## 6

### مبادرات داعمة:

- بطاقة البشامة
- بطاقة سند المصرفية
- بطاقة وفر
- بطاقة فزعة
- تحسين المساكن
- برامج التمكين



«بركة الدار» و «خطار الدار»  
للتواصل المجتمعي  
مع كبار المواطنين  
خلال رمضان

## ملتقانا

تم تنظيم ملتقى كفى عنفاً بمناسبة اليوم العالمي للأطفال الأبرياء ضحايا العدوان الذي يصادف 4 يونيو من كل عام، وارتأت الدائرة تقديم الملتقى قبل تاريخه، نظراً لتزامنه مع مهرجان الشارقة القرائي للطفل كونه أكثر الفعاليات التي تستقطب الأطفال وذويهم، مما يعد فرصة سانحة لتحقيق الأهداف المرجوة من المهرجان والتي أهمها تعزيز حماية الطفل وحقوقه.

وتقرر إقامة الملتقى حضورياً في المهرجان، وفي الوقت نفسه افتراضياً من خلال النقل المباشر عبر (منصة زووم)، وذلك لإتاحة الفرصة للمشاركة لأكثر عدد ممكن من أفراد المجتمع من الأطفال والآباء والأمهات وأخصائيي الحماية والطفولة، والعاملين في المؤسسات الاجتماعية والتعليمية المعنية بالطفل، على مستوى دولة الإمارات العربية المتحدة أو خارجها.

ويهدف ملتقانا هذا العام؛ إلى تحديد أدوار المؤسسات الرسمية وغير الرسمية في تقديم الدعم النفسي والاجتماعي للأطفال خلال جائحة كوفيد 19، بالإضافة إلى تحليل ورصد الآثار النفسية والاجتماعية للجائحة على الأطفال، كما يهدف الملتقى إلى وضع مقترحات وطول تساهم في حماية الطفل وتوفير الدعم النفسي والاجتماعي له لتحقيق النمو السوي ومقومات الصحة النفسية للطفل، وكيفية تحقيق التكيف الاجتماعي له ومواجهة الشعور بعدم التفاعل الاجتماعي والعزلة خلال الجائحة.

### الرؤية:

نحو مجتمع يتمتع بالرفاهية والأمن والاستقرار الأسري والاحتواء الاجتماعي

### الرسالة:

تقديم خدمات اجتماعية علاجية ووقائية وإنمائية في مجال الضمان والرعاية والحماية والتأهيل للأفراد والأسر والمجموعات من ذوي الظروف الاجتماعية الخاصة ودراسة المشكلات الاجتماعية لإيجاد الحلول ودعم اتخاذ القرار اسهاماً في عملية التنمية المستدامة لمجتمع الشارقة

### القيم:

- التميز (نخلق مزايا تنافسية).
- العمل الجماعي (نتكامل فيما بيننا ومع الشركاء).
- الالتزام (نلتزم بالأخلاقيات المهنية ونقدم أفضل الخدمات).
- المبادرة (نخطو خطوات استباقية تستجيب للتغيير والتطوير).

### الغايات:

- توفير العيش الكريم وخلق التوازن لدى الاسر ذات الدخل المحدود.
- الارتقاء بخدمات الرعاية الاجتماعية وفقاً لأفضل الممارسات.
- ضمان سلامة الضعفاء من الأفراد والأسر وضمان تمتعهم بحقوقهم.
- تمكين الأفراد والأسر من مواجهة ظروفهم وتخطي مشكلاتهم وصولاً بهم لنوعية حياة أفضل.
- المساهمة في خدمة وتنمية المجتمع بإتباع أعلى المعايير.
- التميز المؤسسي وتطوير الأداء لتحقيق التفوق في الخدمات والنتائج ضمن بيئة عمل ملهمة.



حكومة الشارقة  
دائرة الخدمات الاجتماعية  
GOVERNMENT OF SHARJAH  
Social Services Department

## «دبي: لرعاية النساء والأطفال» تطعم على خدمات الرعاية والحماية بـ«اجتماعية الشارقة»



18



20

## «بيت الشارقة الخيري» يدعم «فرقة عيد» لإسعاد الأطفال



27

## معسكر حصاد التطوع الافتراضي في دورته 15



12

## تحسين مساكن الأسر المتعففة لتعزيز التكافل المجتمعي

## واحات اجتماعية

40

9976

مستفيداً من الخدمات الاجتماعية الشهرية

6

مبادرات داعمة:

- حظية الشارقة
- حظية سيد الصوابية
- حظية ريف
- حظية جنة
- تحسين المرافق
- بازار الخبز



«بركة الدار» و «ظفار الدار» للتواصل المجتمعي مع كبار المواطنين خلال رمضان

## الهيئة التحريية

المشرف العام

سعادة أحمد إبراهيم المثل

رئيس التحرير

مها منصور آل علي

هيئة التحرير

خولة عبد الله آل علي

محمد البشير الدودو

حصة بن درويش آل علي

ريم عيسى المازمي

عائشة سويدان

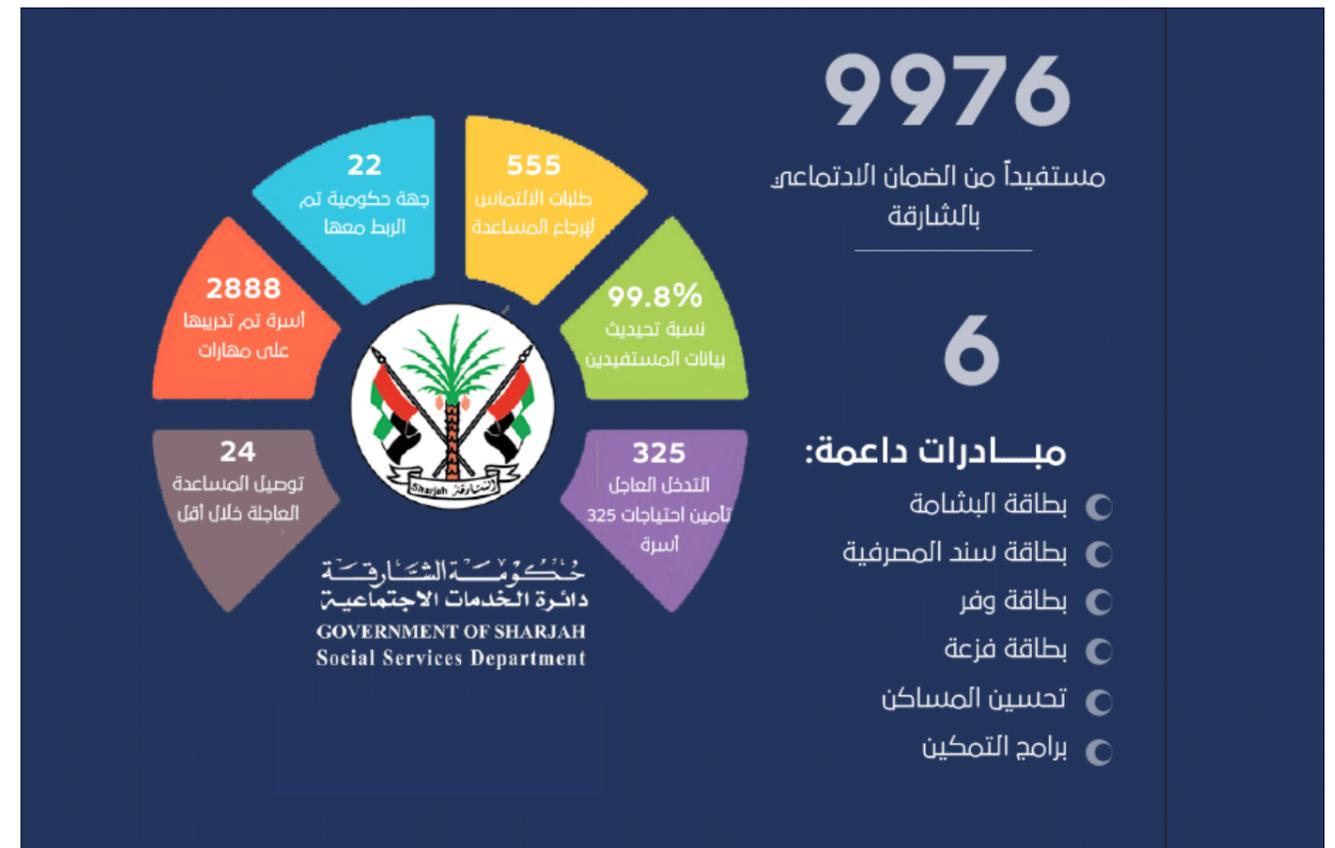
الإخراج الفني

محمد البشير الدودو



## الضمان الاجتماعي

# نهج لتعزيز الرفاه الاجتماعي والحياة الكريمة لمجتمع المشاركة



كشفت دائرة الخدمات الاجتماعية في المشاركة؛ أنها قدمت مساعدات شهرية متنوعة لـ 9976 مستفيداً من مواطني إمارة المشاركة، فيما بلغ عدد المستفيدين من التدخل العاجل نحو 325 مستفيداً.

وخلال العام الماضي؛ اتخذت دائرة الخدمات الاجتماعية سلسلة من التسهيلات في ظل الظروف الصحية للجائحة، حيث استمرت فيها الدائرة تقديم معظم خدماتها عبر منظومتها لالية « العمل عن بعد » لإنجاز كافة المعاملات والخدمات التي تقدمها للمجتمع وبما يضمن

استمرارية إجراءات الحصول على المساعدة الاجتماعية للأسر المستفيدة. استهداف 5 مجموعات وأ وضحت عليا الزعابي مدير إدارة المساعدات الاجتماعية؛ أن المساعدات الاجتماعية تستهدف 15 فئة مشمولة؛ تتمثل في 5 مجموعات، هي: مجموعة دعم العجز المادي، وهم؛ ذوو الدخل المنخفض والعائلون العاطلون عن عمل، وكذلك مجموعة دعم الرعاية الصحية وتشمل كبار المواطنين، والإعاقة، والعجز الصحي، إضافة إلى مجموعة دعم المرأة وتمنح للأرملة الحاضنة،



سعادة أحمد الميل  
مدير دائرة الخدمات الاجتماعية

## السعي نحو الرفاه الاجتماعي

وأكد سعادة أحمد إبراهيم الميل مدير دائرة الخدمات الاجتماعية؛ أن المساعدات الاجتماعية التي تقدمها الدائرة؛ هي أحد خدمات الضمان الاجتماعي المعنية بدعم وتمكين الأسر من ذوي الدخل المحدود والوصول بهم إلى المستوى المعيشي اللائق، وبما يمكنهم من العيش بكرامة واستقلالية، تنفيذاً لتوجيهات صاحب السمو الشيخ الدكتور سلطان بن محمد القاسمي عضو المجلس الأعلى حاكم المشاركة، للوصول إلى كافة أفراد المجتمع وتحقيق لهم الحياة الكريمة والرفاه الاجتماعي والذي يترتب عليه مجموعة الخدمات بما فيها التمكين والحماية والرعاية وتأمين الحقوق وغيرها.

وأشار أحمد الميل إلى أن الدائرة تبادر من أجل الوصول إلى كافة الفئات المستفيدة، ولا سيما أصحاب الحاجات الضرورية أو العاجلة وتبحث عنهم وتصل إليهم في منزلهم من خلال الفرق العملية المدربة والمؤهلة والأنظمة التقنية والتحول الرقمي التي واکبته الدائرة في سبيل الوصول إلى المستفيدين وتمكينهم من مواجهة ظروفهم والوصول بهم إلى خط الأمان.

تأمين احتياجات 325 أسرة وفيما يخص المساعدات العاجلة التي تُقدم إلى الأسر التي تتعرض لظروف طارئة؛ حيث تم التدخل وتأمين احتياجات 325 أسرة، وذلك لضمان تمتع تلك الأسر بحياة كريمة وآمنة، حيث يتولى الفريق الميداني توصيل المساعدة العاجلة خلال أقل من 24 ساعة لها، بعد التأكد من الحالة واستحقاقها للمساعدة، وبما يتماشى مع المعايير الصحية التي تضمن سلامة الأسر والفريق الميداني.

أكثر من 99% تحديداً للبيانات وأفادت الزعابي؛ أن الدائرة تمكنت من تحديث بيانات 9956 مستفيداً، بنسبة تصل إلى نحو 99.8% من العدد الإجمالي لعدد المستفيدين البالغ عددهم نحو 9976 مستفيداً، دون الحاجة للتواصل مع المستفيد، حيث يتم الاعتماد على التحديث من خلال الربط الإلكتروني مع 22 جهة حكومية معنية، مما ساهم في تحديد استحقاق المساعدة وقيمتها دون الوقوع بأي أخطاء قد تؤثر سلباً في الوصول للبيانات الدقيقة، فضلاً عن السرعة المحققة في توفير الخدمة لأصحابها.

وتكمن أهمية تحديث البيانات في معرفة أهم الاحتياجات لدى الأسر المستفيدة، وتحديد الأولويات والخطط بناء على أسس سليمة، ولا سيما أن الدائرة تمتلك أنظمة تقنية عالية الجودة متمثلة في أجهزة لوحية قارئة الهوية الإماراتية، والبصمة الرقمية.

فيما تم التحقق من 555 من طلبات الالتماس الخاصة بإرجاع المساعدة الاجتماعية ومدى استحقاقها للمساعدة وذلك من خلال اللجنة المختصة بالبت في طلبات الالتماس.

# بهدود داعمة للأسر.. تتضمن سلسلة من المبادرات التكميلية

وبطاقة «سند المصرفية» التي تمكن المستفيدين من الحصول على مزايا وخصومات على الخدمات والمنتجات والتسهيلات المقدمة من قبل الجهات التي وقعت شراكة مع الدائرة، مما يعكس حرص الدائرة الرامى إلى الاستفادة من كافة المبادرات التي تستهدف تحسين مستوى العيش الكريم لتلك الفئات.

وتستهدف مبادرة «تحسين المساكن الأقل حظاً» مساعدة الأسر المتعففة على تحسين غرف المعيشة وغرف الطعام وتعديل المطبخ ومستلزماته، إلى جانب ترتيب غرف النوم على أن يتم ترتيبها لتتماشى مع كبار المواطنين والأطفال، بالإضافة إلى ترميم وتعديل الحديقة المنزلية.



وأضافت الزعابي: أن الدائرة تمكن من توفير مبادرات داعمة لمستفيدي المساعدات والتي تمثلت في التأهيل والتدريب، وبطاقات «البشامة» الصادرة من جمعية الشارقة التعاونية، وبطاقة «فزعة» وكذلك بطاقة «وفر» بالتعاون مع دائرة الموارد البشرية، بالإضافة إلى بطاقة «سند المصرفية» ومبادرة «تحسين المساكن» للأسر المتعففة.

## تدريب 2888 أسرة

ولتعزيز الدخل المادي ورفع المستوى الاقتصادي للأسر المستفيدة من الإعانات الاجتماعية، فإنه تم تدريب وتأهيل 2888 أسرة من الإنتاج المنزلي، عبر منظومة متكاملة للتدريب والتأهيل والعمل على تحسين منتجات وخدمات ذات جودة تلبى احتياجات السوق المحلي، وكذلك إتاحة الفرص لتسويق تلك المنتجات عبر تنظيم المعارض الداخلية، أو معارض يتم تنظيمها في مؤسسات خارجية بالإضافة إلى المشاركات في المناسبات والفعاليات الاجتماعية، إلى جانب الاتفاقيات التي توقع مع منافذ التوزيع، حيث تتضمن منتجات الإنتاج المنزلي، منتجات تخص الأسرة والمرأة والطفل والمجتمع، ومنها ملابس للسيدات والأطفال، إلى جانب منتجات منزلية متنوعة أبرزها البخور والعطور، والكريمات، والدلال، والبهارات، والمداخن المصنوعة يدوياً والأكلات الشعبية. فتح الاتفاق وإتاحة الفرص

## فزعة

كما مكنت الدائرة مستخدميها من الحصول على «بطاقة فزعة» للخصومات الخاصة والتي لها العديد من الميزات؛ مما يعكس حرص الدائرة الرامى إلى الاستفادة من كافة المبادرات التي تستهدف تحسين جودة الحياة لكبار المواطنين.

## وفر

فيما تم توزيع نحو أكثر من 9 آلاف «بطاقة وفر» التي تتيح الحصول على خصومات ومميزات من قبل أكثر من 100 شركة مؤسسة تقدم عروضاً في خدماتها ومنتجاتها، وذلك بالتعاون مع دائرة الموارد البشرية في الشارقة.



# تحسين مساكن الأسر المتعففة.. لتعزيز التكافل المجتمعي



الأسر ذات الدخل المحدود، والارتقاء بالمستوى المعيشي وتعزيز الروابط المجتمعية وخلق الانسجام الأسري لدى الفئة المستهدفة.

وأوضحت حصة الحمادي، أن المبادرة تكمن أهميتها في أنها تعد ضمن نطاق المسؤولية المجتمعية وهو أحد الأنشطة التي تعمل عليها دائرة الخدمات الاجتماعية بالتعاون والتكامل مع شركائها من مختلف الجهات الحكومية والخاصة، فضلاً عن أنها تعد إحدى مجالات الفرص التطوعية ذات المسؤولية المجتمعية التي تتيح المجال لمختلف أفراد المجتمع للمشاركة فيها، وتعزيز نشر ثقافة العمل الخيري والإنساني في المجتمع ودعت حصة الحمادي؛ كافة الجهات والمؤسسات الحكومية والخاصة إلى المشاركة وتفعيل دور المسؤولية المجتمعية في هذا المشروع الإنساني والمجتمعي؛ للوصول إلى الأهداف المرجوة.

على المائدة، وكذلك تعديل المطبخ ومستلزماته، إلى جانب ترتيب غرف النوم على أن يتم ترتيبها لتنماشى مع كبار السن والأطفال، بالإضافة إلى ترميم وتعديل الحديقة المنزلية بحيث تكون مشروع أسري يستفيد منه أصحاب المسكن، بالإضافة إلى تحسين مختلف مرافق البيت لتكون آمنة وصديقة للطفل وكبار السن، وأضافت علياء الزعابي؛ إلى أن تحسين وتهيئة المساكن للمستحقين من الأسر الأقل حظاً، بالتعاون مع مؤسسات المجتمع المدني والجهات الخيرية، مضيئة إلى أن هذه المبادرة تعد إحدى مبادرات الدائرة التي أطلقتها لتفتح باب المشاركة من مختلف فئات المجتمع من أفراد ومؤسسات.

## مبادرة مجتمعية

وبدورها؛ أكدت حصة الحمادي، مدير إدارة التلاحم المجتمعي بالدائرة، أن مشروع «بصمة» يعد ضمن مبادرات الدائرة المجتمعية التي تهدف إلى توفير الرفاه والعيش الكريم، وخلق التوازن لدى

المبادرة يعمل جاهداً لإسعاد الأسر المستهدفة من خلال تهيئة مساكنهم وتحسينها، وإدخال البهجة والسرور على الأسر المستفيدة، بجعل بيئتهم المعيشية بيئة أسرية مثالية منسجمة مترابطة، مشيرة إلى أنه منذ انطلاق المبادرة بلغ عدد المنازل التي خضعت للتحسينات أكثر من 47 مسكناً على مستوى الإمارة.

وأوضحت إلى أنه مع بداية العام 2021م، تم إطلاق المبادرة بطة جديدة كمبادرة ذات مسؤولية مجتمعية من خلال إشراك الجهات الخيرية والجهات ذات النفع العام في دعمها، بعد أن كان يتم تنفيذها من داخل الدائرة، وتهدف الدائرة من إشراك الجهات الأخرى، لتعزيز الشراكة في المسؤولية المجتمعية.

وأفادت الزعابي إلى أن المبادرة تعمل على تحسين غرف المعيشة لتلائم مع نظام الجلسات الأسرية، وكذلك غرف الطعام يتم تحسينها بمواصفات حديثة تنماشى مع التجمع الأسري

اطلقت دائرة الخدمات الاجتماعية بالشارقة، مبادرتها المجتمعية «بصمة» لـ «تحسين المساكن الأقل حظاً» خلال هذا العام بطة جديدة، لدعم الأسر من مستفيدي الضمان الاجتماعي المسجلين لدى الدائرة، حيث تقوم المبادرة على تحسين مساكن هذه الفئة وتزويدهم بمختلف المستلزمات والمرافق المعيشية.

وتهدف المبادرة التي أطلقتها الدائرة منذ العام 2019م، إلى توفير الحياة الكريمة والعيش اللائق، وخلق التوازن لدى الأسر ذات الدخل المحدود، والارتقاء بالمستوى المعيشي وتعزيز الروابط المجتمعية وخلق الانسجام الأسري لدى الفئة المستهدفة، من خلال تحسين مساكنهم بمختلف المستلزمات والمرافق المعيشية، ضمن مبادرات الدائرة المجتمعية.

## إسعاد الأسر

وأكدت علياء الزعابي مدير إدارة المساعدات الاجتماعية؛ أن الفريق القائم على مشروع

## مشاركة «بركة الدار» الافتراضية، أو «خطار الدار» للزيارة الميدانية لتعزيز التواصل المجتمعي مع كبار المواطنين خلال رمضان

من المؤسسات وأفراد المجتمع بمعدل 8 أفراد خلال أيام الخميس والجمعة والسبت طيلة شهر رمضان المبارك. ويشترط المشاركة في «خطار الدار» اتباع أقصى درجات الإجراءات الاحترازية، أبرزها الحصول على الجرعتين من لقاح كوفيد-19، بالإضافة إلى نتيجة سلبية من فحص مسحة الأنف (PCR) خلال أقل من 48 ساعة، إلى جانب التقيد بالإجراءات الاحترازية الأخرى كالتباعد الجسدي والمسافة الآمنة.

### استئناف المبادرة

وأكدت دائرة الخدمات الاجتماعية؛ أن استئناف هذه الفرصة التطوعية التي تتيح لنا التواصل مع آبائنا وأمهاتنا من كبار المواطنين، بطريقة افتراضية ضمن فرصة «بركة الدار» عبر برنامج ZOOM، فيما يتم استقبال الزيارة الميدانية عبر الفرصة التطوعية «خطار الدار» التي تتيح التواصل المباشر وفقاً لاتباع التباعد الجسدي والإجراءات الصحية، داعية أفراد المجتمع ومؤسساته إلى الانضمام والمشاركة في هذه الفرص التطوعية حيث يتم احتساب ساعات تطوعية لكل مشارك فيها بمعدل ساعتين، وذلك من خلال التسجيل عن طريق منصة الدائرة الإلكترونية للتطوع عبر الرابط <https://sssd.shj.ae/volunteers> أو الاتصال على الرقم 0503885321 للاستفسار ومزيد من المعلومات.



### خطار الدار.

وضمن الفرصة التطوعية «خطار الدار» والتي تتيح للأفراد والمؤسسات فرصة التواصل الميداني مع كبار المواطنين المقيمين بدار رعاية المسنين، ومشاركتهم الإفطار والحديث معهم، كما يتضمن برامج الإفطار؛ جلسة شعرية - أسئلة ثقافية وتراثية - تعلم مهن - جلسة سؤالي - قراءة قصص قصيرة . طريقة المشاركة، حيث يتم استقبال الزوار

في إطار تعزيز التلاحم المجتمعي، أطلقت دائرة الخدمات الاجتماعية في الشارقة الفرصة التطوعية «بركة الدار» التي تتيح للأفراد والمؤسسات التواصل الافتراضي مع كبار المواطنين المقيمين بدار رعاية المسنين في الشارقة خلال شهر رمضان المبارك عبر برنامج (Zoom)، وذلك خلال فترة قبيل وقت الإفطار بهدف مشاركة قاطني الدار الأجواء الاجتماعية التي افتقدوها نتيجة للإجراءات الوقائية الاحترازية من فيروس كورونا. ويتخلل الفرصة التطوعية، إقامة برامج افتراضية متنوعة تتضمن؛ جلسة شعرية، وفقرة للتوعية الصحية والوقائية بالإضافة إلى تقديم أسئلة ثقافية وتراثية تفاعلية، كما تتضمن المبادرة طرح مهارات تعلم مهن، وتناول جلسة سؤالي عن العادات والتقاليد الموروثة من الآباء الأجداد والمفردات القديمة، قراءة قصص قصيرة عن الماضي.



دكومة الشارقة  
مركز الشارقة  
للتطوع

Volunteer With Us..

تطوع معنا..

كن جزءاً من فريق المتطوعين

Team up with volunteerring



التطوع عطاء، إنتماء، إنسانية

التطوع عطاء، إنتماء، إنسانية

علاقة تكاملية وشراكة استراتيجية مع «اجتماعية الشارقة»

## «بيت الشارقة الخيري» يدعم «فرحة عيد» لإسعاد الأطفال



قدمت بيت الشارقة الخيري دعماً مالياً لمبادرة «فرحة عيد» التي أطلقتها دائرة الخدمات الاجتماعية في الشارقة؛

ويأتي الدعم المقدم كمساهمة من «البيت» لدعم المبادرة المجتمعية في نسختها الثامنة كنوع من المسؤولية المجتمعية.

وتسعى مبادرة «فرحة عيد» على توفير هدايا وملابس العيد للأطفال، والأطفال من ذوي الدخل المنخفض وأطفال الأسر المتعففة على مستوى إمارة الشارقة، تعزيزاً لمبادئ التراحم والتواصل الاجتماعي بين أفراد المجتمع ومؤسساته للارتقاء بالعمل الاجتماعي ذات المسؤولية المجتمعية.

وتمت دائرة الخدمات الاجتماعية هذه اللفتة الإنسانية الكريمة والدعم الذي قدّمه بيت الشارقة الخيري، حيث لم يتوان «البيت» يوماً عن المسارعة في المشاركة المجتمعية لمختلف المبادرات والمشاريع المجتمعية دون استثناء، ولاسيما أن «البيت» من الشركاء الرئيسيين لمختلف المشاريع الاجتماعية التي تطلقها الدائرة،

ونموذجاً يحتذى بها وتعكس الحس الخيري العالي الذي يتمتع به القائمون على اللجنة لتعزيز وترسيخ الشعور بالمسؤولية الاجتماعية.

علماً أن مؤسسة بيت الشارقة الخيري أنشئت عام 1996م، كوقف خيري لتحمل المؤسسة على عاتقها مهمة تقديم الأعمال الخيرية، داخل الدولة وخارجها، هادفة لتحقيق ودعم الجوانب التعليمية والثقافية والرعاية الصحية للأفراد والمجتمعات وتقديم العون والإغاثة الإنسانية وإحياء مبدأ التكافل الاجتماعي.

المساهمات والمشاركة «عن بعد» وتدعو دائرة الخدمات الاجتماعية، كافة المؤسسات والأفراد المساهمة لدعم ومساندة مبادرة «فرحة عيد» التي تتكفل بإسعاد الأطفال بهدايا لعيد الفطر المبارك، حيث يمكن للجميع المساندة، حيث تتلقى الدائرة المساهمات «عن بعد» من خلال الدخول إلى الموقع الإلكتروني الذي يتضمن وسائل متنوعة لإيداع المساهمات سواء على الحساب المصرفي للدائرة، أو عبر الرسائل النصية في «اتصالات» أو «دو» كما أتاحت الدائرة خطاً ساخناً للتواصل واستقبال الاستفسارات من

خلال الرقم؛ 0568537304. وتسعى الدائرة إلى إشراك المؤسسات الحكومية والمجتمعية والقطاع الخاص والأفراد في مبادراتها المجتمعية؛ بغية المساهمة في إنجاح المبادرة وتعزيز دورها المجتمعي فضلاً عن زيادة وعي الأفراد بأهمية المسؤولية المجتمعية وتعزيز جوانبها المبنية على التعاون المتبادل، بالإضافة إلى تعزيز غرس روح العطاء في أفراد المجتمع.





## تهدف الزيار لإجراء مقارنة معيارية والاستفادة من الخبرات المتبادلة

# «دبي لرعاية النساء والأطفال» تطلع على خدمات الرعاية والحماية بـ«اجتماعية الشارقة»

### تعزيز التواصل

أبرز الجهات الرائدة في الدولة التي لها خبرة رائدة.

وجاءت الزيارة من منطلق حرص المؤسسة للإشادة بدور الشركاء الفعال وإسهاماتهم ودعمهم في استمرارية العمل وتقديم أفضل الخدمات المتخصصة للمؤسسة في ظل ظروف جائحة كورونا 2020، وحرصاً على استمرارية مثل هذا النوع من الشراكات.

علماً أن مؤسسة دبي لرعاية النساء والأطفال هي أول دار إيواء ورعاية إنسانية غير ربحية مصرح بها في الدولة، لرعاية النساء والأطفال من ضحايا العنف الأسري، سوء معاملة الأطفال، وضحايا الإتجار بالبشر، وقد تم تأسيسها في أواخر عام 2007 من أجل منح الضحايا خدمات إيواء وحماية ودعم فوري، وبما يتفق مع المواثيق الدولية لحقوق الإنسان.

ورحبت الدائرة بالوفد الزائر؛ مؤكدة أن مثل هذه الزيارات تؤكد عمق علاقات الشراكة وتعزيز التواصل بين الجهات الحكومية للوصول إلى أعلى مراتب التميز في مختلف المجالات المشتركة، فضلاً عن أن مثل هذه الزيارات تُعد من الجوانب التي تؤدي إلى تعزيز تكامل وتضافر جهود المؤسسات الحكومية المختلفة في تحقيق هدف واحد هو خدمة المجتمع.

### استمرارية الشراكة

وبدورها، أكدت مؤسسة دبي لرعاية النساء والأطفال، سعيها إلى تطوير خدماتها وفق أفضل الممارسات المتبعة في مجالات رعاية تلك الفئات من خلال تكاملها مع مختلف الجهات والمؤسسات الحكومية الأخرى، وأن دائرة الخدمات الاجتماعية من

وعرضت المؤسسة خدماتها وتطلعاتها المستقبلية، وجهودها المنفذة خلال فترة الجائحة والتحديات واجهتها في سبيل توفير الدعم اللازم للحالات المستفيدة. واطلع الوفد على عرض مفصل عن كافة خدمات الرعاية والحماية الاجتماعية في دور الإيواء الخمسة التابعة للدائرة، والإجراءات الاحترازية الحازمة التي طبقتها الدائرة خلال الجائحة، بالإضافة إلى المبادرات الأخرى المقدمة إلى فاقدين الرعاية الاجتماعية من كافة الفئات العمرية وفقاً للقانون رقم (6) لسنة 2020م، بشأن الرعاية الاجتماعية في إمارة الشارقة، والذي يهدف إلى حماية فاقدين الرعاية الاجتماعية ورعايتهم، وتشجيع ودعم الأسر في الاحتضان، ودمج فاقدين الرعاية الاجتماعية في المجتمع، وضمان تمتع فاقدين الرعاية الاجتماعية بتنشئة طبيعية.

استقبلت دائرة الخدمات الاجتماعية وفداً من مؤسسة دبي لرعاية النساء والأطفال؛ الذي يهدف إلى عرض خدمات المؤسسة وخططها المستقبلية فضلاً عن التعرف على أفضل خدمات وممارسات المقدمة من قبل الدائرة والاستفادة من خبراتها في مجال رعاية وحماية الأطفال والنساء المعنفات، وإجراء مقارنات معيارية. وتأتي الزيارة في إطار تعزيز التعاون وتبادل الخبرات بين الطرفين.

وتم مناقشة علاقات التعاون والتكامل بين الطرفين فيما يخص الربط الإلكتروني لإحالة الحالات، بالإضافة إلى الحديث عن الخط الساخن الموحد (800700) لاستقبال بلاغات كافة الفئات المجتمعية، علاوة على مناقشة الحالات والخدمات المقدمة لهم خلال فترة الجائحة والتحديات التي تم التغلب عليها.

## بالتعاون مع الجهات الشريكة تقديم برامج افتراضية لنزيلات المؤسسة العقابية والإصلاحية بالشارقة



فاطمة إسماعيل  
مدير دار الأمان



### حُكُومَة الشَّارِقَة دائرة الخدمات الاجتماعية



وذكرت فاطمة إسماعيل مدير دار الأمان، تهدف الدار من إقامة هذه البرامج كنوع من المساهمة المجتمعية والتكامل المؤسسي مع إدارة المؤسسة العقابية والإصلاحية؛ فهي نقل المعرفة وحقن المهارات ورفع المستوى الثقافي لدى النزيلات وتطوير سلوكهنّ الإيجابي الذي سينعكس إيجاباً على ثقتهنّ بأنفسهنّ، فضلاً عن المساهمة في دمجهنّ في المجتمع. وأشارت إلى أن دار الأمان تستقبل أطفال نزيلات المنشآت العقابية والإصلاحية بشرطة الشارقة، لتوفر لهم حاضنة اجتماعية آمنة، ضمن شروط محددة، بهدف تعزيز الدور المجتمعي والإنساني للعناية بالطفل، وتوفير أوجه الرعاية المختلفة لأبناء النزيلات لمنح الأم «النزيلة» فرصة الانخراط في البرامج الإصلاحية والتأهيلية في المؤسسة من خلال توفير الأمان والدفء والحنان لأبنائهن.

نظمت دار الأمان التابعة لدائرة الخدمات الاجتماعية في الشارقة، ورش ومحاضرات عبر المنصات الافتراضية، لصالح نزيلات المؤسسة العقابية والإصلاحية بالقيادة العامة لشرطة الشارقة، بالتنسيق والتعاون مع عدد من الجهات الشريكة. وأقيمت الورش والمحاضرات عن بُعد تقيداً بإجراءات السلامة والاستمرار في تطبيق الجوانب الاحترازية، حيث شملت البرامج؛ محاضرات ودروس دينية قدمتها دائرة الشؤون الإسلامية والأوقاف بعنوان «الكلم الطيب يصعد والعمل الصالح يرفعه»، فيما تم تقديم برامج «الرسم والنحت والجغرافيا» من قبل مركز الشارقة للفنون بهدف تنمية الوعي الفني للمشاركات، بالإضافة إلى البرامج التأهيلية عن الإنتاج المنزلي بعنوان «مهارات الطباعة على الشموع» مقدمة من مركز إنتاج التابع لدائرة الخدمات الاجتماعية.

## بحضور شركاء المبادرة من المؤسسات والأفراد عن بعد «فرحة عيد» بادرة لإسعاد الأطفال على مستوى المشاركة



العمل عبر القنوات الافتراضية، حيث تم الترويج والإعلان للمساهمة في فئاته، وذلك للإسهام في استشعار المبادرة عبر وسائل التواصل الاجتماعي، وفرحة العيد لدى الأطفال فضلاً عن تعزيز مبدأ التكافل والتلاحم المجتمعي.



العمل عبر القنوات الافتراضية، حيث تم الترويج والإعلان للمساهمة في فئاته، وذلك للإسهام في استشعار المبادرة عبر وسائل التواصل الاجتماعي، وفرحة العيد لدى الأطفال فضلاً عن تعزيز مبدأ التكافل والتلاحم المجتمعي.



فعاليات المبادرات المجتمعية «فرحة عيد» التي أطلقتها دائرة الخدمات الاجتماعية في المشاركة في السنة الثامنة على التوالي؛ لتوفير هدايا العيد للأطفال على مستوى إمارة المشاركة بطريقة افتراضية، تعزيزاً لمبادئ التراحم والتواصل الاجتماعي بين أفراد المجتمع للارتقاء بالعمل الاجتماعي ذات المسؤولية المجتمعية، وذلك بحضور ممثلات الجهات الشريكة في المبادرة وعدد من أفراد المجتمع.

وأكدت دائرة الخدمات الاجتماعية؛ أن «فرحة عيد» واحدة من سلسلة من المشاريع المجتمعية التي تنفذها الدائرة على مدار العام كنوع من جوانب المسؤولية المجتمعية التي تساهم في إسعاد الأفراد، وتترك أثراً طيباً في نفوس الأطفال و أفراد المجتمع. استمرارية المشروع «عن بعد» ورحبت حصة الحمادي، مدير إدارة التلاحم المجتمعي؛ بشركاء المبادرة من ممثلات الجهات الداعمة وأفراد المجتمع على حضورهم الانطلاقة الافتراضية للمبادرة، مشيرة إلى أن الدائرة ارتأت استمرارية المبادرة «عن بعد» في ظل الأزمة الصحية لجائحة كورونا كوفيد 19 حسب الظروف التي تشهدها دولتنا الرشيدة، من خلال اتباع آليات وقنوات

يتضمن 120 سؤالاً اختبارياً

## «اجتماعية المشاركة» تكشف عن مشروع اختبار المهن الاجتماعية

لكل نموذج. كما تضمنت الاتفاقية؛ إعداد البرمجة الزمنية لتطبيق الاختبار وفقاً للأساليب والممارسات العالمية، ووضع برنامج حصري يتماشى مع خطط ورؤى دائرة الخدمات الاجتماعية، بالإضافة إلى إعداد أساليب القياس عن مدى توفر الصفات والمؤهلات والكفاءات المهنية والمعارف المطلوبة في الأشخاص الراغبين في مواصلة المهنة الاجتماعية وفقاً للمعايير والأسس المتعارف عليها دولياً.

الجودة والأمان وتعمل الدائرة عبر إدارة الرخص الاجتماعية؛ على تنظيم وترخيص جميع مقدمي الخدمات الاجتماعية في القطاع الاجتماعي بالمشاركة، والارتقاء به إلى مستويات متقدمة من الجودة والأمان، وبما يضمن وجود مهنيين مؤهلين بشكل جيد للتعامل مع الحالات الاجتماعية المتنوعة، ولتحقيق ذلك؛ تم وضع معايير وقواعد لممارسة العمل الاجتماعي والإشراف على إصدار الترخيص لمقدمي الخدمات الاجتماعية، علاوة على المراقبة المستمرة وقياس أثر مستوى جودة الخدمة المقدمة وفقاً لأفضل المعايير والممارسات.

ويتم منح وثيقة الترخيص بعد أن يتم التحقق والتدقيق على الشهادات

يكون الممارسين المهنيين على علم وإلمام بها. وما يقع ضمن مبدأ التنوع في المعارف، تم مراعاة وتضمين العلوم والمعارف والنظريات، سواء الأساسية أو الجديدة، وخصوصاً الثابت والمتفق على صحته بين المتخصصين، مع الابتعاد عن تلك الجوانب التي يكتنفها الخلاف في الرأي، أو تلك التي تمثل معارف ليس من الثابت صدقها وصوابها. ومن ضمن إجراءات العمل، قام فريق العمل بتنفيذ خطوة إضافية تتضمن ما يسمى بالاجراءات المنهجية للاختبارات، والتي منها التحقق من جوانب الصدق والثبات والموضوعية للمحتويات. كما احتوى العمل على مرحلة التجريب العملي لكل اختبار، مع تقييم مستقل يمثل مرحلة مستقلة، تضمن التعديل والتصويب، وتمهد لمرحلة التجريب النهائي.

وأفادت خلود النعيمي، مدير إدارة الرخص الاجتماعية، أن مشروع الاختبارات الذي تم إعداده؛ هو حصيلة اتفاقية التعاون المبرمة مع جامعة الإمارات العربية المتحدة؛ بموجبها إعداد اختبارات الرخص المهنية للمهن الاجتماعية في مجالات الاختصاص الاجتماعي والاختصاص النفسي ومعلم التربية، حيث تضمنت إعداد 16 اختباراً بواقع 8 اختبارات مهنية باللغة العربية، و8 اختبارات باللغة الإنجليزية، بمعدل 120 سؤالاً اختبارياً



أعلنت دائرة الخدمات الاجتماعية في المشاركة؛ عن مشروعها المتمثل في اختبارات الرخص المهنية للمهن الاجتماعية، والذي أعده نخبة من الخبراء المتخصصين من الأكاديميين بالتعاون مع جامعة الإمارات العربية المتحدة، بهدف ضبط وتنظيم ومزاولة المهن الاجتماعية ودعمها وتطويرها ورفع مستوى الخدمات المقدمة للمجتمع. تضمن المشروع التخصصات المتنوعة وذات العلاقة بأهداف وجوانب

المشروع، مع وضع آلية مراقبة مرنة لإجراءات العمل، بما يضمن تبنى خطوات عملية وإجرائية ومنهجية لمرحلة المشروع، أخذاً بعين الاعتبار مبادئ وركائز أساسية، في مقدمتها الدقة والموضوعية في النسخ العربية والنسخ الإنجليزية من الاختبارات، مروراً بمراعاة الشمولية والتنوع في أقسام الاختبارات، كالمعارف، والمهارات، والأخلاقيات المهنية، وغير ذلك من التقسيمات الأساسية التي يفترض أن

# المكافأة المادية.. مثبطة لصحة الطفل النفسية

مقتنعين بالعمل الذي يجب ان نقوم به لأجلهم وذلك لاسترضائهم و النيل على المكافأة ولو كانت بالاستحسان لفظا عند الراشدين فيما بعد . من هنا تأتي خيبات الأمل التي نشعر بها من ردود فعل الآخرين التي لا تطابق توقعتنا منهم .

3- الدخول في دوامة الإحباط على أقل الأسباب وفي أبسط المواقف ، وذلك بأن يشعر الطفل أن المكافأة من حقه لأنه تعود على الحصول عليها بإسراف ولكنه إن لم يحصل عليها في هذه المرة ، هنا يبدأ الشعور بالحزن و الإحباط وبذلك لن يقوم بشيء آخر ما لم يحصل على ما يستحقه ( كما يعتقد ) ولذلك عند نجد معظم شبابنا يتوقعون دوما ان يحتفوا بهم الكون وان يفدق عليهم بالرفاهيات والعطاءات لمجرد انهم هم، كما تعودوا منذ مكافآت الصغر .

أرجو أن لا نغفل في النهاية أن السعادة والسعادة الحقيقية لأي طفل والمحفز الذاتي القوي على الجد و العمل هو الانجاز والشعور بقيمته كمنجز وقادر .

من هنا نربي جيلا منضبطا ذاتيا وقويا نفسيا، صاحب عزيمة وإرادة مبادراً لفعل الخير والتطوع وممتلاً بالفخر و السعادة.

يقوم به حتى لو كان متطلباته الحياتية الشخصية ، ولو كان هذا العمل أو الفعل خاص به مثل ترتيب غرفته أو حل مسائل واجباته المدرسية، تجده ينتظر المكافأة من المحيطين به ، بل و أخذ الوعد منهم قبل أن يبدأ ليضمن حصوله على المكافأة .

لذلك تعتبر المكافآت المادية الغير مدروسة والمتوفرة دوما من أول العوامل في إضعاف شخصية الطفل وأرادته وتثبط اعتماده على نفسه، وفيما بعد يظهر أثرها السلبي في حياتنا كراشدين .

ونذكر هنا تأثير المكافآت والهدايا على الأطفال بشكل سلبي، باختصار في النقاط المهمة التالية :

1- أضعاف، بل وقتل الحافز الذاتي للشخصي للطفل للإنجاز والعمل مما يخلق طفل متواكل بل متطلب ومادي، كما نعلم جميعنا أن( من شب على شيء شاب عليه). إذا من هنا ندرك تماما أن الشخص التي يتصف بالصفات السابقة حاليا في سن الرشد، كان يعامل بهذا الأسلوب من التربية طفلاً.

2- ربط المكافآت دوما بكل عمل او خدمة يقوم به الطفل وبذلك كما سبق أن ذكرنا يرتفع سقف التوقعات من الآخرين بلا حدود ونقوم بإرضائهم حتى لو كن

يظن الأهل وبعض التربويين أن المكافآت المادية للطفل من أهم أدوات ووسائل تشجيع الطفل وتعزيز سلوكه و تحفيزه على الإنجاز، والتعلم و الاجتهاد.

إن يعدوه إما بقطعه طوى، لعبة صغيرة أو حتى ملصقات ملونة، وهنا يبدأ ما يسمى بالارتباط الشرطي أي العمل والانجاز بشرط اخذ المكافأة وهكذا يربط الطفل أي انجاز او عمل بالمتعة المؤقتة الناجمة عن اكتساب هذه المكافأة المادية.

نعم قد تكون المكافآت المادية أحد لغات الحب الخمس لدى بعض الأطفال لكنها يجب أن تكون مقننة بشكل مدروس لتأتي أكلها.

وقد يجني المربي سواء كان الوالدين او المعلم بعض النتائج المؤقتة من انجاز الطفل والطاعة والتنفيذ لما يطلب منه لكن لا ننسى أنها مشروطة ومرتبطة بأخذ المكافأة وماهي الا فترة قصيرة من الوقت وتصبح المكافأة غير كافية وتحتاج إلى أن تكون أكبر لكي تُقنع الطفل، فهو سريع الملل بل ومتطلع وطموح للحصول على الجديد و الأكبر، وهذا يعلمه عدم القناعة وعدم الاكتفاء .

و يتعود الطفل على الحصول على المكافآت مقابل كل ما يجب عليه أن



**د. فادية الدعاس**

خبيرة تربوية وكاتبة أدب طفل

# قيم التسامح في المجتمع الإماراتي وثيقة الأخوة الإنسانية نموذجاً

والحوار يعني التلاقى في المساحة الهائلة للقيم المشتركة، واستثمار ذلك في نشر الأخلاق والفضائل العليا التي تدعو إليها الأديان، وتجنب الجدل العقيم وأكدت على حماية دور العبادة، واجب تكفله كل الأديان والقيم الإنسانية والمواثيق والأعراف الدولية، وكل محاولة للتعرض لدور العبادة، هي خروج صريح عن تعاليم الأديان، وانتهاك واضح للقوانين الدولية كما أكدت أن الإرهاب الذي يهدد أمن الناس، سواء في الشرق أو الغرب، وفي الشمال والجنوب، ويلحقهم بالفزع والرعب وترقب الأسوأ، ليس نتاجاً لدين حتى وإن رفع الإرهابيون لافتاته ولبسوا شعاراته بل هو نتيجة لتراكمات الفهم الخاطئة لنصوص الأديان وسياسات الجوع والفقر والظلم والبطش والتعالي؛ لذا يجب وقف دعم الحركات الإرهابية بالمال أو بالسلاح أو التخطيط أو التبرير، أو بتوفير الغطاء الإعلامي لها، واعتبار ذلك من الجرائم الدولية التي تهدد الأمن والسلام العالمي، ويجب إدانة ذلك التطرف بكل أشكاله وصوره. ففي القانون الدولي لا يمكن تأسيس واستمرار نظام دولي فاعل وسلمي ما لم يتم ترسيخه على مبادئ العدالة وحكم القانون. فإذا كانت السياسة الخارجية لأي دولة هي امتداد لسياساتها الداخلية فإن الإمارات تعد من أكثر الدول اعتماداً في سياستها الخارجية على الدبلوماسية وبرؤيتها في وثيقة التسامح التي تهدف لجعل الدولة منارة عالمية للتسامح والتعايش والتعاون فإن التمسك بمثل هذه المبادئ يفضي إلى الاستقرار والشرعية الضروريين والمطلوبان لكسب تأييد الشعوب والأمم الذي أكدته الإمارات في دستورها وأنظمتها وقوانينها وسياساتها الخارجية في خدمة أبناء مجتمعها الإماراتي والمقيمين على أرضها كدولة عالمية منارة للتعاون والتعايش السلمي على أرضها.

يمكن الاستغناء عنها، ليغتنى كلاهما من الحضارة الأخرى عبر التبادل وحوار الثقافات؛ حيث إنه بإمكان الغرب أن يجد في حضارة الشرق ما يعالج به بعض أمراضه الروحية والدينية التي نتجت عن طغيان الجانب المادي، كما بإمكان الشرق أن يجد في حضارة الغرب كثيراً مما يساعد على انتشاله من حالات الضعف والفرقة والصراع والتراجع العلمي والتقني والثقافي، وأكدت الوثيقة على ضرورة الانتباه للفوارق الدينية والثقافية والتاريخية التي تدخل عناصر أساسية في تكوين شخصية الإنسان الشرقي، وثقافته وحضارته، وأهمية العمل على ترسيخ الحقوق الإنسانية العامة المشتركة، بما يسهم في ضمان حياة كريمة لجميع البشر في الشرق والغرب لذلك تعد الوثيقة بمثابة منارة و خارطة طريق للأجيال الحالية والقادمة، حيث تدعو إلى التمسك بقيم السلام والتعارف المتبادل والأخوة الإنسانية والعيش المشترك، وكرست ضرورة العمل بقواعد الحكمة وتطبيق مبادئ العدل والإحسان وتربية الأجيال التريفة السليمة على تلك المبادئ العليا السمحاء بعيداً عن الأفكار نيته وثيقة الأخوة الإنسانية إلى أهمية دور الأديان في بناء السلام العالمي والقناعة الراسخة بأن التعاليم الصحيحة للأديان تدعو إلى التمسك بقيم السلام وإعلاء قيم التعارف المتبادل والأخوة الإنسانية والعيش المشترك، وتكريس الحكمة والعدل والإحسان، وإيقاظ نزعة التدين لدى النشء والشباب؛ لحماية الأجيال الجديدة من سيطرة الفكر المادي، ومن خطر سياسات التريح الأعمى واللامبالاة القائمة على قانون القوة لا على قوة القانون وأن الحوار والتفاهم ونشر ثقافة التسامح وقبول الآخر والتعايش بين الناس، من شأنه أن يسهم في احتواء كثير من المشكلات الاجتماعية والسياسية والاقتصادية والبيئية.

إن التعايش السلمي بصفة عامة يمثل أحد أهداف التنمية المستدامة وهو الهدف الذي يتساوى مع الهدف رقم (16) الذي وضعته الأمم المتحدة في تعزيز مجتمعات سلمية وآمنة تستوعب الجميع وتوفر إمكانية اللجوء للقضاء أمام الجميع وبناء مؤسسات فعالة و خاضعة للمساءلة على جميع المستويات، كما يتماشى ذلك الهدف مع التزايد المستمر للتنوع السكاني في جميع أنحاء العالم والذي أصبح من الضروري العمل على إنهاء العنف وتعزيز سيادة القانون ودعم المؤسسات التي تحقق العدالة لمختلف فئات المجتمع.

فقد تم إعلان عام 2019 عامًا للتسامح في الإمارات لجعل الدولة منارة عالمية للتسامح والتعايش والتعاون، وتم إنشاء إطار تنظيمي ومبادرات متنوعة لتعزيز مكانة الإمارات كبيئة آمنة و خاضعة للجميع ومنذ إعلان عام 2019 للتسامح والاحتراف بقيم التسامح وتهيئة بيئة خاضعة لمجتمعات من خلفيات ثقافية تعيش جنباً إلى جنب بمحبة وسلام عززت القيادة الرشيدة لدولة الإمارات مكانتها كنموذج عالمي للتآلف واحترام وتقبل الآخر ضمن إطار رسمي يدعم ويرسخ القيم الإنسانية السامية.

وقد استطاعت وثيقة الأخوة الإنسانية أن تقدم العلاج الأمثل للأمراض التي تعاني منها جميع المجتمعات، نافية بذلك حتمية وضرة أن يحدث صدام بين الحضارات خاصة بين الشرق والغرب، فقد تمت طولا واقتراحات وطرقاً يمكن من خلالها استئصال ظواهر التطرف والعنف، والخروج بتوصيات تساعد على تحقيق السلام بين مختلف الطوائف والأديان؛ ومن الممكن أيضاً أن نضع من خلالها سفراء للسلام ينقلون تجاربهم في الحوار والعيش المشترك.

وقد تضمنت الوثيقة الإشارات إلى أن العلاقة بين الشرق والغرب هي ضرورة قصوى لكليهما، لا



**أ.د. منى كامل تركي**  
استاذ القانون الدولي العام  
كلية العلوم القانونية جامعة الحسن الأول

# الابتكار أو الاندثار

إن المرحلة الحرجة التي مرت بها العالم في الفترة الماضية خاصة في زمن جائحة كوفيد 19، خلف تركة ثقيلة تستوجب تضافر جميع الجهود للتقليل من آثار الجائحة، والحث على الابتكار وزيادة التحفيز لإيجاد أساليب جديدة تتسم بالمرونة والتكيف مع الأوضاع الراهنة.

## أهمية الابتكار للأفراد

يسهم الابتكار في كسر الروتين، والابتعاد عن التفكير النمطي مما يفتح الآفاق إلى المزيد من الأفكار الخلاقة حيث تقدم القريحة، ويفتح الذهن إلى معالجة المشكلات بطريقة مبتكرة، واستشراف المستقبل، إلى جانب تطوير مهارات الأفراد، واكتساب الثقة بالنفس، وتحقيق الذات، والتأثير الإيجابي على التفكير ومن ثم على السلوك.

## أعلى معدلات الإنجاز

إن الابتكار يعمل على اكتشاف القدرات الذاتية للأفراد، ويسهم في تحقيق أعلى معدلات الأداء من خلال ثلاثية الجودة الالتزام بالدقة، والسرعة والجودة والتنافس الشريف بين الزملاء عن طريق أداء الأعمال الصحيحة بطريقة صحيحة في الأوقات الصحيحة مما يسهم في تحقيق الأهداف الشخصية التي تتلاءم مع أهداف مؤسساتهم الاستراتيجية. وظهور القدرات والإبداعات بصورة متطورة ومتجددة حيث يمثل الابتكار مسار التجديد والتطوير في المؤسسات.

## حاضنات الإبداع وتكريم المبدعين

من أجل ذلك؛ لقد صبح أمام دول العالم أحد خيارين إما الابتكار أو الاندثار، فالابتكار يزيد من فرص التقدم، والتكيف مع المتغيرات العالمية، والصمود أمام التنافسية العالمية، ويسهم في زيادة الإنتاج، وتقديم الخدمات بشكل أفضل، ويقال من فرص ظهور المشكلات، ويجعل لها مكانة متميزة في ركب التقدم والحضارة، وكذلك فإن من الذكاء الاستراتيجية الاهتمام بالعصف الذهني للأفكار البناءة وإنشاء حاضنات للإبداع، وتكريم المبدعين، والمخترعين فالابتكار ليس له حدود في سباق التميز.

يمثل الابتكار ضرورة كبرى في عصر المتغيرات العالمية حيث يتضمن أهم عناصر نجاح المؤسسات والبقاء على قمة التنافسية العالمية، وتشير الدراسات التي أجريت مؤخراً إلى أن أكثر من 65% من تلاميذ مرحلة رياض الأطفال سيعملون في وظائف مستحدثة غير متوفرة حالياً، وتفيد دراسة أخرى إلى ما نسبته 47% من الوظائف الحالية في جميع المجالات الرئيسية ستختفي بسبب النمو التكنولوجي المتسارع.

## مفهوم الإبداع والابتكار

إن الإبداع يتمثل في الإتيان بكل ما هو جديد، وأصيل من أفكار جديدة لم يسبق إليها أحد من قبل قابلة للتطبيق من خلال ذهنية متفتحة وعقلية خلاقة. أما الابتكار فينبثق عن خيال متجدد ومبتكر لحل مشكلة معينة في الوقت الحاضر أو مستقبلاً من خلال إنشاء شيء جديد من عناصر موجودة سابقاً لإنتاج منتج حديث، أو تقديم خدمة مبتكرة، وابتكار اختراعات جديدة تفيد البشرية باستخدام أحدث التطبيقات التكنولوجية المتطورة.

## الابتكار ضرورة التقدم

لقد أصبح الابتكار ضرورة وليس ترفاً ليطمن جميع مجالات الحياة، بل وعنصراً أساسياً في تطبيق اقتصاد القائم على المعرفة الذي أصبحت المعرفة فيه سلعة تباع وتشترى، ويزدهر الابتكار من خلال إنجاز المزيد من براءات الاختراعات، وتسجيل الملكية الفكرية وكذلك فإن الابتكار يمثل العنصر الرئيس في التطور، ويشكل الدينامو المحرك لعملية التنمية الإبداعية الملحة لملاحقة ركب الحضارة والتقدم.

## نشر ثقافة الجودة الشاملة

لقد أصبح تقدم الدول في الوقت الحاضر مرهوناً بمدى تدخل الابتكار في كل جزئية من جزئيات الحياة، واتخاذ القرار السليم في الوقت المناسب، وصناعة الأحداث بطريقة إبداعية، ونشر ثقافة الجودة الشاملة وتطبيق مبادئ الحوكمة الرشيدة.



دكتورة/ وفاء مصطفى  
خبيرة التنمية البشرية



# خطاب ما بعد جائحة كورونا (كوفيد 19)

تستهدف تنشيط كل الجهود لنفعل عملية التأثير في مواجهتها و لرسم طريق جديد نستشرف به مستقبل أكثر إشراقاً.

لم تعد قراءة القيم تبدو في بعدها الفلسفي التقليدي مجرد من روح الإنسانية والحكمة التي جاءت من أجلها، بل جسدت روح الإنسانية في أفضل مناصاتها وأدق تفاصيلها لتشكّل القيم أهم محركات القوة في مواجهة كورونا، ورهان الحكومات في مواطنيها في قدرتهم على تجاوز المحنة والالتزام بالإجراءات والتدابير المفروضة عليهم، ليصبح تميزهم بقدر ما يحملونه من قيم المسؤولية والصبر والالتزام بالبقاء في المنزل والتقيّد بإجراءات التباعد الاجتماعي والاهتمام بقيم الصحة والنظافة والعزل المنزلي وتطبيق الحجر الصحي والتقيّد بإجراءات الصحة والسلامة العامة أثناء العطس والسعال، وهي جميعها إجراءات تؤكد على مستوى التقيد بها والالتزام بمحدداتها والعمل بها بما يحمله الإنسان من قيم وأخلاقيات ومبادئ وسلوكيات ومنهج حياة ليكون له وقاية من الوقوع في المحذور أو تعريضه للمساءلة القانونية بارتكابه لأي مخالفة تسبب خطراً على صحته وصحة مجتمعه.

إن تطبيق منظومة القيم والأخلاقيات في حياة المجتمع في الوقت الراهن ، أعادت رابطة التواصل الروحي على الاتصال الجسدي واللقاء المباشر، فمع أن الجميع ملزم بالبقاء في المنزل والتقيّد بإجراءات التباعد الاجتماعي، إلا أن ذلك لم يمنعهم من ممارسة روح القيم ومضامينها وهم في مواقعهم لتتجسد في أشكالها التعبيرية المتنوعة، فالمبادرات وتقديم العون والعمل التطوعي وغيره لا يقتصر فقط على ظرف المكانية فحسب، من خلال وجود الأشخاص معا في الزمان والمكان، لتصنع كورونا مدخلات جديدة في التواصل القيمي عبر الاستفادة من التقنية والفضاءات المفتوحة وأنماط التواصل غير الجسدي، لتبنى في ظل المنصات جسور اتصال والتقاء تفوق كل مساحات اللقاء الجسدي والالتقاء الشخصي، إذ العبرة أن تصل نواتج القيم إلى حيث الغاية والهدف، وتتسع لتشمل الكون كله، وتتجه إلى الإنسانية في كل بلدان العالم . إن الرصيد القيمي الذي ستركه كورونا لنا هو شاهد

خطاب ما بعد جائحة كورونا (كوفيد 19) قيم الأزمات وتواصل معاً في تقديم منهجية القيم لتربية أبنائنا ، فلا بد أن نضع في أذهاننا أن ما نقوله هو أساس ما نفعله ونطبقه

في هذا الوقت من الزمان ظهرت قيم أخرى، قيم إنسانية تداخلت مع القيم التي نشأنا عليها، فعلى الرغم من آثار الجائحة السلبية على مناحي حياتنا كلها، إلا أننا استبشرنا خيراً في أنها قد تدفعنا إلى إعادة قراءة بعض القيم والعادات السلبية التي استفحلت في مجتمعنا، فنتخلص منها لأنها كالشوائب التي عكرت مفاهيمنا في كثير من الأمور، ففي الوقت الذي اغبرت قيمة الاستهلاك لدينا في الجانب الاقتصادي، تبلورت قيمة المسؤولية وقيمة الالتزام واحترام القوانين، والبعد عن تناقل الإشاعات وتضخيمها، بل علينا تشجيع الاجتهادات والمبادرات لثمين نسيج مجتمعنا ونشد من أزره، ونؤصل لقيم نبيلة نمتلكها وقد آن الأوان لتجديدها وممارستها على الدوام.

إن حساسية المرحلة التي نمر بها تدفعنا أن نعد خطاباً أخلاقياً يتشارك في نتاجه المبدعون والمفكرون وذوو الاختصاص، فهذا الخطاب على درجة كبيرة من الأهمية إذ إنه يطرد اليأس والاكتئاب من النفوس ويضئ لهم طريق الأمل ويبث فيهم روح التفاؤل، ويعلم من قيمة الأخلاق والعمل والإنتاج والعلاقات الإنسانية المتكئة على المحبة والتعاون والتكاتف.

لقد ظهرت قيم جديدة على السطح وإن كانت كامنة مسبقاً منها التضامن والرحمة والأخوة الإنسانية.

لقد أعطتنا الجائحة مساحة أمان لإعادة توجيه المسار وتقييم الأدوار ومراجعة المسؤوليات والوقوف على مكان القوة والجوانب التي تحتاج إلى تحسين؛ لتفرض جائحة كورونا علينا واقعا جديدا على البشرية فعلى أن نتعامل معها بوعي، ومع المحيط الخارجي من خلال قيمنا الحضارية والممكنات الأخلاقية والإنسانية، لنؤسس للإنسان مقومات نجاحه وبناء مسارات للتطوير والتميز عبر ترقية الفكر وتقوية رصيد العلم والبحث والتفكير والاختراع والابتكار والإنتاجية، التي تجسد حقيقة القيم وتنقلها إلى التأثير في الواقع المتغير الناتج عن هذه الجائحة واحتواء كل الفرص التي

في التاريخ والذاكرة الحضارية حيث كيف تحولت المحنة إلى منحة وإطلاقنا لتحقيق إنتاجية وقوة في ثوب جديد للحياة .

لقد إنتقلنا من مبدأ الخصوصية والإهتمام والتمحور حول الذات إلى الآخر ، تعلمنا كيفية المحافظة على سقف التوقعات في ظل ما حملناه من رصيد ما في الإنجازات سابقة أنماط حياتية ارتبطت بكل التفاصيل اليومية التي يعيشها المواطن وما يحمله من قيم ذاتية اجتماعية واقتصادية وثقافية وفكرية ومشاركته للحكومة في تحقيق إلتزام يمشي على الأرض ويسعد به الوطن، وما يحمله من قيم إعلامية يلتزم فيها بالعمل بالتوجيهات الصادرة من اللجنة العليا وأخذ المعلومات من مصادرها الرئيسية، وتجنب الإشاعة والتقول بغير علم.

كما تتجه القيم التي اكتسبت من أحداث كورونا إلى إعادة إنتاج تصرفات وقناعات وأفكار واهتمامات ومفهوم جديد للترفيه والنظرة لبيئة المنزل ومفهوم العلاقات الأسرية ودورها في الحياة ومع الأبناء، وكيف ندير حياتنا اليومية تبعاً لما فرضته جائحة كورونا علينا على إختلاف الأعمار الزمنية.

لقد حققت الجائحة وفرة قيمة أبرزها حجم التفاعلات الحاصلة في الواقع الاجتماعي، ورصيداً أخلاقياً ينبغي أن يسجل في التاريخ كيف يمكن للشدائد والأزمات أن تبرز ينابيع القيم وتؤطر السلوكيات والمنهجيات، وتؤسس لمرحلة جديدة في حياة الشعوب لتتعلم منها قيم الأزمات وأخلاق التعامل معها والسلوكيات المتأصلة فيها، ليصبح الصبر والتحمل والعطاء والإنتاجية والجودة والالتزام والوفاء وحب الأوطان والتسامح والتعاون والتكاتف والإيجابية والتفاؤل وصدق الذات وسلامة الفكر وروح المسؤولية محطات في رصيد القيم تؤسس لمرحلة جديدة في مسيرة بناء الأوطان، فبروز تلك الأحداث تبرز قيم الإنسان وأخلاقياته، وتظهر عندها معادن البشر في قدرتهم على مواجهة الظروف والعيش فيها، ، الآن وقد تأسست في حياة الإنسانية مرحلة متقدمة من الوعي والمسؤولية التي ستظل شاهدة على إنجازاته في المرحلة القادمة ونحن نستشرف الخمسينية .



أ. هبة محمد عبد الرحمن  
أمين السر العام  
جمعية الاجتماعيين

## استقبال طلبات المراجعين عن بعد

### بدل الحضور الشخصي



من خلال الاتصال على الرقم

**800700**

1 طلب مساعدة اجتماعية

2 طلب التماس عن ايقاف مساعدة

3 استلام المستندات

4 إفادة عن المساعدات الاجتماعية

5 إفادة للمحكمة

6 تسجيل متطوع

## شرطة الشارقة تطلق حملة «احذر مخاطر الابتزاز الإلكتروني»



أطلقت شرطة الشارقة حملة توعوية إلكترونية «احذر مخاطر الابتزاز الإلكتروني» بهدف توعية كافة شرائح المجتمع وتعريفهم بالمخاطر التي قد تواجههم في حال تعرضهم للإبتزاز الإلكتروني، وحثهم على أخذ الحيطة والحذر عند التعامل مع الأشخاص الغرباء عبر شبكات التواصل الاجتماعي. وتتضمن الحملة توعية متنوعة لمكافحة هذا النشاط غير المشروع بثلاث لغات «العربية، والإنجليزية، والأوردو» تحمل شرباً وافياً حول كيفية الحماية من الابتزاز الإلكتروني، وذلك من خلال نشر التوعية عبر منصات التواصل الاجتماعي الخاصة بالقيادة، وشاشات العرض الإلكترونية في حافلات هيئة الطرق والمواصلات، وعبر وسائل الإعلام المختلفة.

## مجلس الخالدية يقدم مليوناً و343 ألف درهم للأسر المتعففة في 2020



كشف سعادة خلفان سعيد المرعي رئيس مجلس ضاحية الخالدية بالشارقة عن تقديم المجلس لمليون درهم و343 ألفاً للأسر المتعففة القاطنة في مناطق اختصاص ضاحية الخالدية ولجهات والمؤسسات الخيرية خلال العام الماضي، لاسيما مع بدء فترة جائحة كورونا والتواصل مع تلك الأسر بشكل دائم لتوفير مختلف احتياجاتهم تعزيزاً لاختصاصات المجلس ودوره المجتمعي في هذا الشأن. وأشار إلى أن العام الحالي واصل مجلس الضاحية تنفيذ مبادراته فضلاً عن تقديم الدعم لـ 163 أسرة في الضاحية منفذا 14 مبادرة وفعالية رسخت من دور المجلس في تعزيز تواصله مع الأسر وأفراد المجتمع خلال العام الجاري.

أعلنت دائرة الأوقاف بالشارقة، الانتهاء من تشييد بناية وقفية جديدة في منطقة مويج بالشارقة، يعود ريعها لصالح جائزة الشارقة للعمل التطوعي، بتكلفة بلغت ثلاثة ملايين و800 ألف درهم، على مساحة 510 أمتار مربعة، ويتمويل من الجائزة، على أن يخصص ريعها لدعم مشاريع الجائزة. ويتكون المشروع، من بناية تجارية سكنية، تتكون من طابق أرضي و3 طوابق متكررة.

## الانتهاء من تشييد بناية وقفية لجائزة الشارقة للمعمل التطوعي





## رئيس الدولة يعلن 2021 "عام الخمسين"

احتفالاً بإنجازات خمسين عاماً  
مضت واستعداداً للمستقبل

”



عام الخمسين احتفاء بالإرادة العظيمة والعزيمة القوية التي تحلى بها آباؤنا المؤسسون في بناء دولتنا والجهود التي بذلها أبناء الوطن حتى أصبحت دولتنا إحدى أكبر الدول نمواً وتطوراً في العالم .

عام الخمسين يشكل لحظة تاريخية في رحلتنا التي بدأت منذ الإعلان عن قيام دولة الإمارات في عام 1971 .

تثمن الجهود التي شاركنا من جميع الجنسيات وأسهمت معنا في بناء هذه الدولة الفتية

عام الخمسين فرصة للتأمل في إنجازات الخمسين عاماً الماضية في الوقت الذي نستعد فيه للانطلاق بكل ثقة في رحلتنا المقبلة .

عالمنا اليوم يتغير بسرعة غير مسبوقة، ويصاحب ذلك التغير العديد من الفرص التي تفتح الآفاق للابتكار والإبداع .. فعلياً جميعاً مضاعفة الجهود والعمل على خلق أفكار جديدة ومبادرات نوعية والمحافظة على ثرائنا وقيمنا وتنوع مجتمعنا، لتسهم جميعها بفد أفضل ومستقبل مشرق لوطننا .