31

واحات اجتماعية

مجلــة إلكترونية شهرية تصدرها دائرة الخدمات الاجتماعية يوليو - 2020م

يناقش «رأس المال الاجتماعي وأثره في التنمية الاجتماعية»

اتفاقية تبادل المعلومات مع «معاشات أبوظبي»

المنتجات المنزلية لأعضاء مركز إنتاج متاحة بالطلب الإلكتروني

الهيئة التحريرية

المشرف العام

أحمد إبراهيم الميل

رئيس التحرير

مها منصور آل علي

هيئة التحرير

خولة عبدالله آل علي

حصة بن درويش آل علي

محمد البشير الدودو

ريم عيسى المازمي

الإخراج الفني:

محمد البشير الدودو

media@sssd.shj.ae / 065015144

حكومة الشارقة
دائرة الخدمات الاجتماعية

GOVERNMENT OF SHARJAH
Social Services Department

الرؤية:

نحو مجتمع يتمتع بالرفاهية والأمن والاستقرار الأسري والاحتواء الاجتماعي

الرسالة:

تقديم خدمات اجتماعية علاجية ووقائية وإنمائية في مجال الضمان والرعاية والحماية والتأهيل للأفراد والأسر والمجموعات من ذوي الظروف الاجتماعية الخاصة ودراسة المشكلات الاجتماعية لايجاد الحلول ودعم اتخاذ القرار اسهاما في عملية التنمية المستدامة لمجتمع الشارقة

أخبار رئيسية

تحقيقا لمفهوم الشراكة المؤسسية بين المؤسسات

توقيع اتفاقية تبادل المعلومات مع «صندوق معاشات أبوظبي»

أبرمت دائرة الخدمات الاجتماعية بالشارقة وصندوق معاشات ومكافآت التقاعد لإمارة أبوظبي، اتفاقية لتبادل البيانات والمعلومات، تحقيقاً لمفهوم الشراكة المؤسسية بين المؤسسات والدوائر التي تسعى إلى تنمية وخدمة المجتمع والارتقاء بنوعية الحياة في إمارات الدولة.

وجرى توقيع اتفاقية التعاون عن بعد عبر برنامج «مايكروسوفت تيمز»، حيث قام بتوقيعها من قبل الدائرة سعادة عفاف إبراهيم المري رئيس دائرة الخدمات الاجتماعية، ومن قبل صندوق معاشات ومكافآت التقاعد لإمارة أبوظبي سعادة خلف رحمه الحمادي مدير عام الصندوق.

ورحبت سعادة عفاف المري؛ باهتمام وحرص صندوق معاشات ومكافآت التقاعد لإمارة أبوظبي على التعاون المتبادل والشراكة الوثيقة مع دائرة الخدمات الاجتماعية بما يحقق المنفعة المثلى من هذا التعاون، مثمنةً الدور الذي سيساهم في الارتقاء بنوعية الخدمات المقدمة.

وذكرت رئيس الدائرة، أن من شأن هذا التعاون أن يصب في مصلحة افراد المجتمع وإمكانات الطرفين لتحقيق التكامل في الجهود والخبرات، وتحرص الدائرة على التعاون مع المؤسسات الحكومية والجهات ذات النفع العام وكذلك القطاع الخاص في مجال الخدمات الاجتماعية والعناية بالمجتمع، معتبرة أن هذا الجانب يُعد عنصراً هاماً في ترسيخ التوجهات الاستراتيجية لحكومة الشارقة الرامية إلى التنمية الاجتماعية المستدامة.

صندوق معاشات ومكافآت التقاعد لإمارة أبوظبي
Abu Dhabi Retirement Pensions & Benefits Fund

حكومة الشارقة
دائرة الخدمات الاجتماعية
GOVERNMENT OF SHARJAH
Social Services Department

وأن هذه الاتفاقية ستقوم على بناء علاقات شراكة فعالة بين الطرفين لتحقيق الأهداف الاستراتيجية المشتركة، وتبادل المعلومات والدراسات ذات العلاقة المشتركة باختصاصات الطرفين في مجال عملهما، من خلال التنسيق بين الطرفين في تنفيذ المشاريع المشتركة.

ومن جانبه أكد سعادة خلف عبد الله الحمادي، أن الاتفاقية تأتي في إطار مواصلة جهود الصندوق في مشروع الربط الالكتروني مع كافة الجهات بهدف ضمان تسهيل الخدمات التي تتطلب جهداً مشتركاً، وكذلك لتعزيز التعاون والتنسيق مع الشركاء لتحسين لارتقاء بالخدمات.

وأشار الحمادي إلى أن الاتفاقية تسهم كذلك في دعم جهود الدولة فيما يتعلق بتقديم خدمات الدعم والرعاية الاجتماعية للمواطنين المستحقين، مشيراً إلى حرص طرفي الاتفاقية على دعم وتوطيد علاقات الشراكة الاستراتيجية للمساهمة في دعم العمل الحكومي المشترك، بما يحقق التكامل من خلال تبادل البيانات والمعلومات.

«اجتماعية الشارقة» تسخر إمكانياتها وفقاً لنظام العمل «عن بعد»

سخرت دائرة الخدمات الاجتماعية في الشارقة؛ كافة إمكانياتها المهنية والخدمية وفي سبيل تقديم الرعاية المنزلية إلى مستفيديها من خلال طاقمها المتخصص في المجالات الصحية والاجتماعية والتأهيلية والنفسية والعلاج الطبيعي، بغية تمكين كبار السن وطريحي الفراش وذوي الإعاقة ودمجهم مجتمعياً والارتقاء بقدراتهم الصحية أو تثبيتها من خلال توفير الرعاية اللازمة لهم والمتابعة المستمرة لحالتهم، إلى جانب تقديم المساندة والدعم للقائمين على رعايتهم بتأهيلهم بطرق التعامل والرعاية السليمة وفق الآلية الاحترافية التي تتماشى مع هذه الفئة.

وتعزيزاً للجهود الوطنية لمحاربة فيروس كورونا؛ فإن الدائرة تمكنت من تقديم خدماتها للرعاية المنزلية عبر منظوتها للعمل عن بعد، تضمنت كافة خدماتها ما عدا تلك التي تقدم للحالات الحرجة والضرورية في منازلهم، وفقاً لدورها البارز في وقاية الحالات من المخاطر بخطوات استباقية، وفقاً لسياسة الدائرة بتطبيق نظام استمرارية الاعمال في الازمات المبنية على تبنى نهج التطوير والتغيير والاستجابة للمتغيرات في مختلف الظروف.

7310 زيارة منزلية لصالح 1690 حالة حتى بداية مايو ..

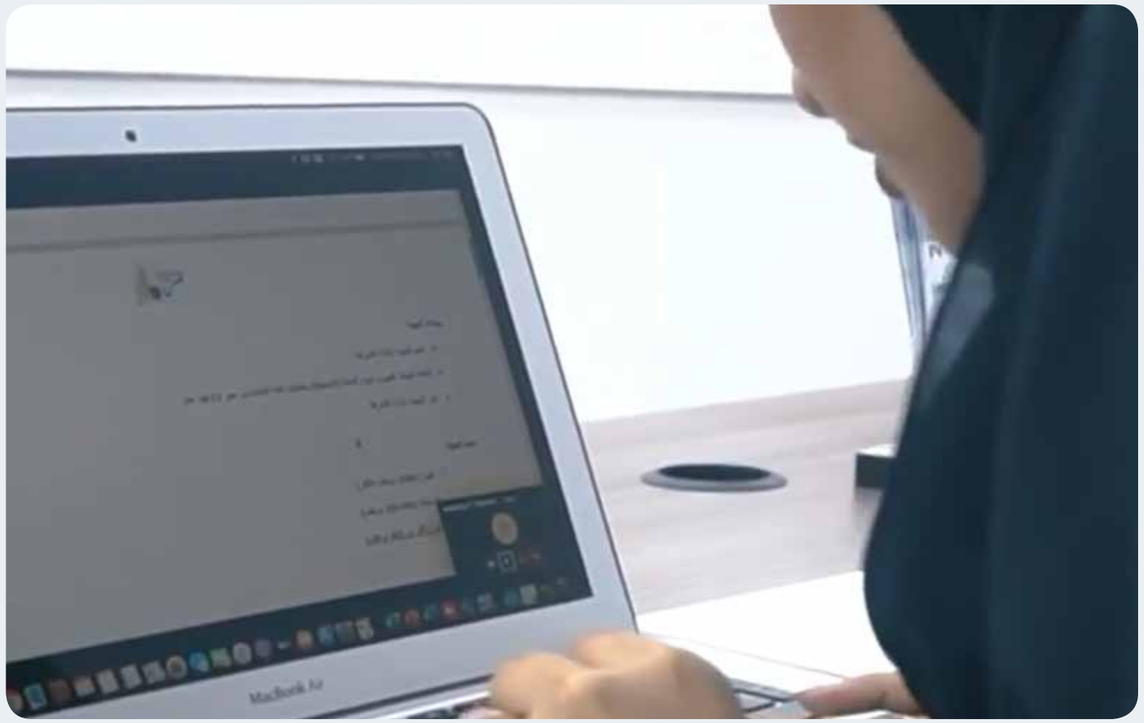
وفي مداخلة لها، قالت خلود آل علي، مدير إدارة الرعاية المنزلية، أن الدائرة تسعى إلى تقديم خدمات تلبي احتياجات كبار السن وطريحي الفراش وذوي الإعاقة، وفقاً لأفضل الممارسات العالمية في مجال الرعاية الاجتماعية، من خلال سلسلة من الخدمات المقدمة لهذه الفئة في إمارة الشارقة دون مقابل، حيث تم تنفيذ حوالي 7310 زيارة منزلية لصالح 1690 حالة من الآباء والأمهات من كبار السن وطريحي الفراش والمرضى النفسيين والمعاقين.

حزمة من الخدمات عن بعد

وأضافت خلود آل علي؛ مع بداية شهر مارس الذي انطلقت فيه التحذيرات الصحية لأزمة «كورونا»؛ حرصت إدارة الرعاية المنزلية على تحويل معظم خدماتها إلى نظام العمل عن بعد؛ بما يلبي احتياجات المستحقين؛ والتي تتضمن حزمة من خدمات الرعاية المنزلية من خلال التنسيق مع جلساء كبار السن وتوجيههم بكيفية قياس الضغط أو السكر، وتقديم جرعة الدواء وفق الآلية الموصى بها، بالإضافة إلى تقديم الإرشادات والاستشارات اليومية عبر الاتصال الهاتفي، يضاف إلى ذلك؛ خدمات «التطبيب عن بعد» وتوصيل الأدوية إلى المنتسبين، والتمريض المنزلي، بالإضافة إلى الإبلاغ عن العنف والإساءة.

2298 من كبار السن يستفيدون من 4177 نشاطاً عبر المنصات الذكية

تتابع أندية الأصالة تقديم خدماتها وبرامجها اليومية لأعضاء النادي من الآباء والأمهات من كبار السن، «عن بعد» عبر تطبيق منصة «زووم» ومجموعات تواصل الواتساب بالإضافة إلى الاتصال اليومي عبر الهاتف، وذلك تنفيذاً لخطة الدائرة الهادفة إلى ضمان الدمج الاجتماعي لكبار السن والحفاظ على صحتهم وسلامتهم في ظل الأزمة الصحية الراهنة التي تفرض على الجميع التباعد الاجتماعي والجلوس في البيت.
,نفذت حوالي 4177 نشاطاً، لصالح عدد المستفيدين 2298 من كبار السن أعضاء النادي؛ وذلك «عن بعد» من خلال التواصل اليومي لتنفيذ البرامج الصحية والفنية والاجتماعية، والبرامج الدينية وتحفيظ القرآن الكريم، والبرامج الثقافية والتراثية والمجتمعية والأنشطة الرياضية، بالإضافة إلى برامج توثيق التراث، والبرامج التنموية، إلى جانب إحاطتهم بالمعلومات والإرشادات الصحية للوقاية من الفايروس، علاوة على تطبيق تمارين وإرشادات العلاج الطبيعي عبر المنصات الإلكترونية للتواصل عن عن بعد.



بيئة تواصلية فعالة

و خلال هذه الفترة الراهنه؛ يتم استخدام تطبيق (منصة زوم) للتواصل الحي المباشر، وكذلك التواصل عبر الواتساب من خلال تفعيل مجموعات لتلاوة القران الكريم وحفظ قصارى السور، كما يتضمن الواتساب مجموعة البرامج التثقيفية والصحية وإرسال الصور والفيديوهات التعليمية والرياضية.
كما يتم إشراك الآباء والأمهات في المحاضرات التي تنظمها الجهات الأخرى عبر البث المباشر لتطبيق الانستغرام، وذلك على غرار المحاضرات الدينية المقدمة من دائرة الشؤون الإسلامية كمحاضرة «مرحباً خير الشهور» و «أمسيات رمضانية» وغيرها، بالإضافة إلى دورة السلامة في المنازل التي نظمتها إدارة الدفاع المدني، وكذلك ورشة عن دور تعزيز التماسك الأسري في وقت الأزمات، وغيرها من البرامج.
ولمن لم يستطع التعامل مع المنصات الذكية من كبار السن؛ فإنه يتم التواصل معهم عبر الهاتف والإطمئنان على حالتهم وصحتهم بشكل يومي، وضمان التأكد من توفر الأدوية والمستلزمات الصحية لديهم.

حكومة الشارقة
دائرة الخدمات الاجتماعية
GOVERNMENT OF SHARJAH
Social Services Department

امتداداً لخدمات مركز إنتاج لتمكين الأسر

المنتجـــات المنزلية لأعضاء مركز إنتـــــاج متاحة بالطلب الإلكتروني

اطلق مركز إنتاج المختص بالمنتجات المنزلية لاعضائة المشمولين بالضمان الاجتماعي، خدمة البيع الإلكتروني لأعضاء المركز من أصحاب مشاريع الإنتاج المنزلي للأسر المستفيدة من المساعدات الاجتماعية في الدائرة، وذلك في إطار الدعم لمشاريع تلك الأسر وتمكينها من الحفاظ على دخلها المادي في ظل الفترة الصحية الراهنة التي تتطلب التعامل عن بعد.

وأكدت مريم الحمادي مدير مركز إنتاج، أن خدمة البيع الإلكتروني تهدف إلى مساعدة أصحاب الإنتاج المنزلي من الأسر المنتجة من مستفيدي الدائرة على تطوير أعمالهم ومشاريعهم التجارية وتسويقها والترويج لها من خلال عرضها عبر منصة الإنستغرام التابعة للمركز: intaj_sssd ، فيما يتم تأكيد عملية الشراء عبر رقم الواتساب 0563987575 المخصص للخدمة نفسها.

كما يتكفل المركز بالأعمال الإدارية والتنسيقية واللوجستية المُتعلّقة ببيع المنتجات إلى جانب خدمة التوصيل من خلال عقد شراكات مع شركات التوصيل، يتم بموجبه إيصال المنتجات الى اصحابها، حيث تتضمن المنتجات مجموعة من الباقات وهي: باقة طيب للبخور والعطور،

وباقة أطايب للمأكولات، وباقة الإبداع للمشغولات اليدوية، وباقة أناقة للأزياء والإكسسوارات، وباقة مهرة للحرف التراثية واليدوية.المحلي، مشيرة إلى أن المركز يعمل باستمرار على تحسين تلك المنتجات لرفع قدرتها التنافسية.

حكومة الشارقة
دائرة الخدمات الاجتماعية
GOVERNMENT OF SHARJAH
Social Services Department

فتح السوق الإلكتروني

تابع و تسوق عبر الانستغرام

Intaj_sssd

و أكد عملية الشراء عبر

0563987575

التوصيل مجاناً

حكومة الشارقة
دائرة الخدمات الاجتماعية
GOVERNMENT OF SHARJAH
Social Services Department

استمرار خدمة متلاحمون

تجسيد لسعـــادة المجتمع وترسيخاً لرفـــــاهيته

تقديم خدمة «متلاحمون» ضمن الخدمات المقدمة لأفراد المجتمع في إطار تعزيز المسؤولية المجتمعية الداعمة للجهود الوطنية لتطويق انتشار فيروس كورونا المستجد كوفيد – 19، والتي تهدف إلى تقديم الدعم والمساندة إلى كبار السن القاطنين في منازلهم بمفردهم في إمارة الشارقة المواطنين منهم والمقيمين، من مختلف الجنسيات الذين تتجاوز أعمارهم 60 سنة، ممن تمت دراسة حالتهم الاجتماعية.

في تصريح لها حصة محمد الحمادي مدير إدارة التلاحم المجتمعي بالدائرة، تزايدت توجهات المؤسسات والجهات الحكومية والخاصة والخيرية و الأهلية نحو دعم أنشطة وبرامج المسؤولية المجتمعية في الدولة منذ بروز فيروس «كورونا» المستجد وما خلفه من تحديات على المستوى العالمي والإقليمي، حيث ساعد هذا التزايد بالعمل على توظيف جهود الأفراد والمؤسسات في جميع القطاعات على تعزيز مسؤوليتهم المجتمعية، ودعم جهود الدولة لمساعدة المتأثرين بتداعيات فيروس كورونا، سواء مادياً أو معنوياً، والصمود في وجه هذا التحدي الصحي، وهذا مايعكس التماسك الأسري والتلاحم المجتمعي بين الجهات والافراد.

و أضافت الحمادي، خدمة «متلاحمون» التي تقدم لكبار السن القاطنين في منازلهم بمفردهم.

وتفصيلاً أوضحت فاطمة إسماعيل المازمي مدير دار الأمان، والمنسق العام للخدمة؛ ان خدمة «متلاحمون» التي تقدم لكبار السن المقيمين بمفردهم تعكس استمرارية اهتمام الدائرة وحرصها على تقديم كافة الخدمات لكبار السن و تعزيز الجهود الوطنية المستمرة للحد من انتشار فيروس كورونا المستجد، والتي تتيح لكبار السن أو ذويهم الاتصال وطلب الخدمة عند الحاجة كتوفير احتياجاتهم المعيشية، كما تقدم الدائرة الدعم والرعاية التي تضمن لهم سبل الحياة الكريمة وتحافظ على مكانتهم في المجتمع .

بالتعاون مع جمعية الشارقة التعاونية

توزيع 2000 سلة غذائية إلى كبار السن في الشارقة

صندوق العطاء؛ فرصة تطوعية تهدف إلى تجهيز و ترتيب السلال الغذائية التي وفرتها جمعية الشارقة التعاونية، لصالح فئة كبار السن المقيمين لوحدهم والوقوف معهم ودعمهم على تجاوز هذه الأوضاع الصحية وتجنيبهم مغادرة المنازل.

وتستهدف الدائرة إشراك أفراد المجتمع من المتطوعين في تجهيز وتعبئة صناديق السلال الغذائية لعدد 2000 كبير في السن، تنفيذاً للفرصة التطوعية «صندوق العطاء» التي تم إطلاقها كفرصة تطوعية بالتنسيق مع اللجنة العليا للتطوع بإمارة الشارقة، الرامية إلى تنظيم التطوع.

دعم شرائح المجتمع..

وتعد اللفتة المجتمعية الجميلة، من لدن جمعية الشارقة التعاونية ومساهمتها في دعم شريحة مهمة من شرائح المجتمع، وذلك في إطار جهود الشراكة التكاملية بين المؤسسات ضمن إطار تعزيز المسؤولية المجتمعية التي تجسد قيم التكافل والتراحم بين قطاعات المجتمع، كما قام مجلس ضاحية مغيدر بالشارقة في تقديم الدعم اللوجستي للفرصة من خلال ترتيب و تجهيز القاعة حرصا منهم في تهيئة الجو المناسب في تنفيذ الفرصة التطوعية

بالتعاون والتنسيق بين «اجتماعية واقتصادية

الشارقة» لتنفيذ «الشارقة بلاكوفيد»

وتنفيذ فرصة تطوعية ميدانية بعنوان «شارقة بلا كوفيد» والتي اطلقتها دائرة التنمية الاقتصادية بالشارقة، لتنظيم أفراد المجتمع من مرتادي المراكز التجارية والتسوق في إطار الإجراءات الاحترازية والوقائية التي يتم تطبقها لحماية أفراد المجتمع في ظل الظروف الراهنة، لتعزيز الإجراءات الوقائية والتدابير الاحترازية.

وتهدف الفرصة التطوعية الميدانية؛ التي تحمل «الشارقة بلا كوفيد» للوصول إلى المراكز التجارية والتسوق ومنافذ البيع الكبرى بإمارة الشارقة لتنظيم الإجراءات الاحترازية والتباعد الجسدي بين الجمهور خلال فترة التسوق المساهمة وكذلك نشر الوعي لدى الجمهور عن كوفيد 19

وتعد هذه الفرصة التي تحمل شعار «شارقة بلا كوفيد» إلى استقطاب نحو 70 متطوعاً وتوزيعهم على المراكز التجارية ومنافذ بيع المواد الغذائية بالشارقة، يأتي تعزيزاً للدور التكاملي بين المؤسسات وتوحيد الجهود.

علماً أن دور مركز الشارقة للتطوع ؛ يكمن دوره في طرح الفرص التطوعية بالتعاون مع المؤسسات الحكومية والأهلية، واستقطاب المتطوعين لتنفيذ الفرص والمشاركة فيها.

استقطاب المتطوعين

حصة الحمادي
مدير إدارة التلاحم المجتمعي
دائرة الخدمات الاجتماعية

وقالت حصة الحمادي؛ مدير إدارة التلاحم المجتمعي بالدائرة؛ نسعى إلى استقطاب المتطوعين وتسجيلهم عبر منصة مركز الشارقة للتطوع في مختلف الفرص التطوعية المعنية بحماية افراد المجتمع من عدوى انتشار فيروس كورونا، حيث هناك الفرص التطوعية والميدانية تمكن مختلف أفراد المجتمع للمشاركة فيها.

وتعد هذه الفرصة التي تحمل شعار «شارقة بلا كوفيد» إلى استقطاب نحو 70 متطوعاً وتوزيعهم على المراكز التجارية ومنافذ بيع المواد الغذائية بالشارقة، يأتي تعزيزاً للدور التكاملي بين المؤسسات وتوحيد جهودهم في خدمة المجتمع وحماية سلامتهم؛ مشيرة إلى أن التعاون مع دائرة التنمية الاقتصادية التي أطلقت الفرصة التطوعية، أحد أو جه هذا التعاون التكاملي مع العديد من الجهات.

وأشارت مدير إدارة التلاحم المجتمعي؛ إلى أن المتطوعين المشاركين في الفرصة؛ يتم تدريبهم وتزويدهم بالمعلومات الإرشادية والتوعوية اللازمة وطرق سبل الوقاية والحماية من انتشار الفيروس، علاوة على تدربهم بكيفية إرشاد المتسوقين بأهمية ترك المسافة المحددة بين أفراد الجمهور أثناء التسوق.

جهود تكاملية لحماية المجتمع

عبدالعزيز عمر المدفع
نائب مدير إدارة الاتصال الحكومي
دائرة التنمية الاقتصادية

من جانبه صرح عبدالعزيز عمر المدفع، نائب مدير إدارة الاتصال الحكومي بدائرة التنمية الاقتصادية بالشارقة؛ جاءت هذه المبادرة من منطلق حرص الدائرة على تطبيق السياسات الاحترازية والوقائية على جميع أفراد المجتمع من مرتادي المنشآت الاقتصادية في ظل جائحة كورونا، من خلال إطلاق هذه الفرصة التطوعية الميدانية «شارقة بلا كوفيد 19» بالتعاون مع دائرة الخدمات الاجتماعية عبر مركز الشارقة للتطوع الذي يعهد إليه تنظيم الأعمال التطوعية.

وأشاد المدفع؛ بالدور المحوري والمساهمة البناءة التي تقوم بها دائرة الخدمات الاجتماعية بالشارقة في مختلف المجالات وأكد على حرص الدائرة على تعزيز التعاون المشترك مع مختلف الجهات الحكومية لأهميته في الارتقاء بالعمل، وتسريع عمليات التطوير وتعزيز العمل الحكومي التكاملي.

علماً أن دور مركز الشارقة للتطوع ؛ يكمن دوره في طرح الفرص التطوعية بالتعاون مع المؤسسات الحكومية والأهلية، واستقطاب المتطوعين لتنفيذ الفرص والمشاركة فيها.

حكومة الشارقة
دائرة الخدمات الاجتماعية
GOVERNMENT OF SHARJAH
Social Services Department

خط حماية المرأة

800 800 700

تقديم الاستشارات
(قانونية - نفسية - اجتماعية)

من 08:00 ص - 08:00 م

تسجيل البلاغات
(للابلاغ عن إمرأة معنفة)

على مدار 24 ساعة

السبت - الجمعة

خدمة المجتمع

استقطاب مايقارب 574 مشاركاً في مؤتمر الخدمة الاجتماعية

يناقش «رأس المال الاجتماعي وأثره في التنمية الاجتماعية»

انطلقت فعاليات مؤتمر الخدمة الاجتماعية في نسخته الحادي عشر، الذي نظمته دائرة الخدمات الاجتماعية في الشارقة؛ حيث تناول المؤتمر رأس المال الاجتماعي وأثره في التنمية الاجتماعية؛ عبر المنصة الإلكترونية (منصة زووم) بالإضافة البث الحي عبر حساب الدائرة على شبكات التواصل الاجتماعي.

وناقش المؤتمرون 8 أوراق علمية، تضمنت 4 محاور رئيسية، تمثلت في «الاندماج والتماسك المجتمعي الداعم لرأس المال الاجتماعي» و»تحقيق التمكين المجتمعي لفئات الطفولة والمعاقين» و «رأس المال الاجتماعي والتمكين» و «سياسات المشاركة المجتمعية في الخمسينية».

الوقوف على أحدث الرؤى والأطروحات..

و أكد جاسم محمد الحمادي مدير إدارة المعرفة، رئيس اللجنة العلمية، أن مؤتمر الخدمة الاجتماعية؛ من أهم الفعاليات العلمية التي تنظمها دائرة الخدمات الاجتماعية بشكل سنوي للوقوف على أحدث الأطروحات والرؤى التي تتناول مختلف الجوانب المتعددة للخدمات الاجتماعية، حيث تستضيف فيه خيرة الخبراء والمختصين محلياً وعالمياً، مما جعل المؤتمر مورداً أساسياً يزاوج بين المعرفة العلمية والمهنية في المجال العمل الاجتماعي.

وجاء هذا المؤتمر في نسخته الحالية؛ ليسلط الضوء على تبادل الخبرات العلمية في مفهوم رأس المال الاجتماعي و تعزيز أثر استثماره وطرق اهتمامه في مجال العمل والتنمية الاجتماعية، فضلاً عن التعرف على المؤسسات الاجتماعية المستقبلية وكيفية إدارتها، وسبل تطوير مهنة الخدمة الاجتماعية مستقبلياً.

574 مشاركاً من أفراد المجتمع

وأعربت مها منصور آل علي مدير إدارة الاتصال الحكومي، عن شكرها وتقديرها للخبراء والمختصين الذين أثروا المؤتمر بخلاصة خبراتهم العلمية، مثمنة جهودهم وتعاونهم الدائم مع دائرة الخدمات الاجتماعية، مضيفة إلى أن المؤتمر نجح في استقطاب نحو مايقارب 574 مشاركاً من المختصيين و المهتمين من داخل دولة الإمارات العربية المتحدة، وخارجها، لما يمثل المؤتمر من فرصة مثالية لمختلف أفراد المجتمع لتطوير مهاراتهم والاستفادة من الخبرات العلمية التي يقدمها الخبراء و الوقوف على أفضل تلك الممارسات.

الشباب والمواطنة

وفي عرضه لورقته؛ تناول الدكتور علي عبيد الزعابي؛ الباحث والمتخصص في الدراسات الإنسانية والاجتماعية، دور الشباب كمورد إجتماعي أساسي في تعزيز قيم المواطنة ومنظومة القيم المجتمعية، مشيراً إلى أن الشريحة الشبابية في أي مجتمع أحد تعد أهم الفئات المجتمعية، ومن هنا تبرز أن دولة الإمارات بتركيزها بشكل كبير على الشباب من خلال إنشاء المراكز والهيئات والأندية والمجالس وغيرها من الآليات التي وفرتها الدولة لصالح تهيئة الشباب وتكوينهم التكوين الوطني والمعرفي.

ووضح الزعابي؛ المسؤليات الملقاة على كاهل الشباب وما يتوقع منهم من إسهام فعال ومشاركة ايجابية مثمرة تجاه الوطن والإنسانية في سبيل تعزيزقيم المواطنة والانتماء، واضعاً مقترحات تمكن الشباب من القيام بواجباتهم الإنسانية على الوجه المأمول، والتي منها ضرورة

إشراك الشباب أنفسهم في عملية البحث العلمي والمناقشات العلمية، وتنمية الحس الوطني، إلى جانب تشجيع مبادرات مجتمعية التي تعنى بتفعيل دمج الشباب في المجتمع والعمل على تمكينهم من المشاركة الإيجابية تجاه معالجة التحديات المحلية والاقليمية والعالمية وبالأخص الحوار في القضايا الوطنية، لما لذلك من أثر إيجابي على الانتماء والمواطنة الحقيقية في البعدين الوطني والإنساني.

الدكتور علي عبيد الزعابي؛ الباحث والمتخصص في الدراسات الإنسانية والاجتماعية

الإمارات نموذجاً عالمياً في مواجهة كوفيد 19

واستهل أ.د فاكر الغرايبة، الأستاذ بجامعة الشارقة؛ ورقته العلمية بعنوان؛ «استثمار رأس المال الاجتماعي في مجال الأزمات النموذج الإماراتي في مواجهة كوفيد19» مؤكداً أن إقامة مثل هذه المؤتمرات والفعاليات العلمية الأخرى التي يتم تنظمها على مستوى دولة الإمارات العربية المتحدة خلال هذه الفترة؛ لهو دليل واضح على قدرة الدولة ومؤسساتها المختلفة على مواجهة الأزمات وإدارتها بنجاح، ولاسيما أن العالم يعيش أزمة حقيقية مرتبطة بالقلق والتوتر.

وتطرق فاكر الغرايبة ؛ إلى أن النموذج الإماراتي لمواجهة تحديات كوفيد 19 يعد من من النماذج الناجحة عالمياً في مواجهة الفيروس؛ حيث سخرت الدولة عدداً من الآليات في مواجهة هذه الأزمة وإدارتها بشكل سلس بدءاً من الاستجابة السريعة واستثمار الوقت الذي اتخذته الحكومة وأجهزتها المختلفة، إضافة إلى التعاون والتنسيق الدولي، والابداع والابتكار في إدارة الأزمات، والشراكة المجتمعية وعلى رأسها الأعمال التطوعية حيث إشراك المجتمع بشكل مباشر في تطويق الأزمة، فضلاً عن تبسيط الإجرءات والحلول وتقديم المساعدة وإغاثة المحتاجين داخلياً وخارجياً، كل هذه الآليات مجتمعة شكلتها الامارات بشكل متجانس في نجاح إدارتها للأزمة

أ.د فاكر الغرايبة الأستاذ بجامعة الشارقة

هشاشة لاترفيه لدى الأطفال

وتناول د. عبد الله السدحان، مدير مركز تثمير للاستشارات التنموية بالسعودية، «تنمية الطفل وحمايته باعتبارها ركيزة لرأس المال الاجتماعي» متطرقاً إلى الجوانب الترفيهية لدى الأطفال، محذراً في الوقت نفسه؛ من ترفيه الأطفال بشكل مبالغ على التطبيقات والألعاب الإلكترونية، ولا سيما في ظل الأزمة الحالية التي فرضت وجود الاطفال في البيت، مشيراً بارتفاع نسبة تحميل تطبيقات الألعاب الإلكترونية للأطفال بـ 33% مقارنة مع الفترة ذاتها من العام الماضي، فضلاً عن أن الصرف المادي على الألعاب الإلكترونية الذي زاد خلال شهر مارس هذ العام بنسبة 35%.

وثمن الدكتور جهود الشارقة، وأنشطتها المعرفية المتنوعة في تنظيم مثل هذه المناسبات العلمية التي لها الأثر البالغ في صقل المعرفة لدى المجتمع، وبالأخص أن المجال الاجتماعي يعني جميع أفراد المجتمع.

الدكتور عبد الله بن ناصر السدحان، مدير مركز تثمير للاستشارات التنموية والأسرية، بالمملكة العربية السعودية

الدمج والتمكين

أما الدكتورة هنادي السويدي، مدير مركز الشارقة لصعوبات التعلم، ناقشت في ورقتها العلمية؛ عن «دمج المعاقين وذوي صعوبات التعلم وكيفية انعكاسها كجزء من رأس المال الاجتماعي» مؤكدة أن بناء وتنمية القدرات البشرية هي إحدى أهم القضايا التي تفرضها التحولات المعرفية والمعلوماتية ليشمل كافة الفئات والطبقات، وهنا تبرز أهمية تنمية فئة الأشخاص ذوي الإعاقة وذوي صعوبات التعلم وبناء قدراتهم اجتماعياً، وتعليمياً واقتصادياً مما يساهم في تغير وضع المعاقين وذوي صعوبات التعلم اجتماعياً.

وتطرقت السويدي؛ إلى جهود الشارقة ودورها الريادي في تعزيز تمكين ودمج فئة ذوي الإعاقة وإتاحة الفرصة لها بدءاً من الدمج المجتمعي إلى تخرجهم من المدارس أو مراكز التأهيل، فضلاً عن تأمين لهم حق العمل لتمكينهم على الاعتماد على الذات، مما يعد هذا التمكين جزءاً من رأس المال الاجتماعي.

موضوعات الساعة

ويؤكد؛ أ.د. أسامة عبد البارى، وكيل كلية الآداب للدراسات العليا بجامعة الزقازيق بمصر؛ أن المؤتمر يمثل أهمية كبرى لارتباطه برأس المال الاجتماعي وعلاقته بالتنمية الاجتماعية، وهذا من موضوعات الساعة التي زاد انتشارها بفعل الحاجة المستمرة والدائمة لعملية التنمية فضلا عن بروز مفهوم رأس المال الاجتماعي على ساحة العلوم الاجتماعية المتنوعة.

وأشار إلى أن دراسة علاقة مفهوم رأس المال الاجتماعي وإمكانية قياسه من خلال التركيز على رصد صعوبات القياس المتنوعة ومحاولة الإفادة من التوجهات النظرية والمنهجية لقياس العائد التنموي له، فضلا عن الوقوف على الصعوبات المنهجية التي تواجه ذلك؛ نظرا لتشعب المفهوم النظري وارتكازه على معايير متباينة ترتبط بالبعد الإنساني من جهة والعوامل الثقافية والاجتماعية من جهة أخرى

أ.د. أسامة عبد البارى وكيل كلية الآداب للدراسات العليا بجامعة الزقازيق

الاستراتيجية الوطنية والتواصل الاجتماعي

وسلط د.صلاح مصبح المزروعي، الضوء على أهمية الاستراتيجية الوطنية لتنمية رأس المال الإجتماعي عبر وسائـل التواصل الإجتماعي، لما تمتلكه المنصات من أهمية كبرى بجوانب إيجابية أو سلبية؛ ولهذا دولة الإمارات من أوائل الدول التي وضعت نهجاً واضحاً للاستفادة من الجوانب المضيئة لشبكات التواصل ، من خلال تشريعات تحافظ على الاستخدام السليم لتلك الوسائل، وآخرها التشريع الأخير خلال أزمة فيروس كورونا.
وأن أهمية تنمية رأس المال الاجتماعي عبر وسائل التواصل الإجتماعي يحقق مستهدفات تنمية رأس مال المجتمعي في الدولة، إلى جانب التعرف على المهددات والتحديات التي تواجهها الدولة للحفاظ على رأس المال الاجتماعي والعمل على تنميتها، وتحقيق الاستفادة بشكل أمثل من الوسائل من خلال إيجاد وتطبيق أساليب تتسم بالابداع والابتكار.
وطالب صلاح المزروعي؛ بوضع آلية للوصول إلى المزيد من الترابط والتواصل المجتمعي والحفاظ على كافة مقومات رأس المال الإجتماعي من أجل المساهمة بصورة أكثر إيجابية في تحقيق التنمية المستدامة.

د.صلاح مصبح المزروعي
مدير تحرير مجلة شؤون اجتماعية

أثر ترخيص المهن الاجتماعية على تنمية رأس المال الاجتماعي

وخلال عرض ورقتها؛ حول ترخيص المهن الاجتماعية وتنمية رأس المال الاجتماعي
أكدت خلود أحمد النعيمي؛ المدير التنفيذي لشؤون المجتمع بدائرة الخدمات الاجتماعية، أن المؤتمر يعد فرصة مثالية لعرض آليات الترخيص الاجتماعي وأهميته وأثره على المجتمع.
وأوضحتأن مشروع ترخيص مزاولة المهن الاجتماعية؛ يهدف إلى تنظيم خدمات المهن الاجتماعية من خلال ترخيص القطاع الاجتماعي والارتقاء به إلى مستويات متقدمة من الجودة والأمان، وبما يضمن حماية الأفراد وكذلك المصلحة العامة للمجتمع.
علاوة على مراقبة مستوى جودة الخدمة المقدمة وضمان وجود مهنيين مؤهلين بشكل جيد للتعامل مع الحالات الاجتماعية المتنوعة، وهو ما سيعزز شعور المتعامل بالاطمئنان بأنه في أيدٍ مهنية أمينة؛ مؤهلة تأهيلاً كاملاً لتقديم الخدمات الاجتماعية وفق أفضل المعايير و الممارسات .

خلود أحمد النعيمي
المدير التنفيذي لشؤون المجتمع

حكومة الشارقة
دائرة الخدمات الاجتماعية
GOVERNMENT OF SHARJAH
Social Services Department

استقبال طلبات المراجعين عن بعد

بدل الحضور الشخصي

1. طلب مساعدة اجتماعية
2. طلب التماس عن ايقاف مساعدة
3. استلام المستندات
4. إفادة عن المساعدات الاجتماعية
5. إفادة للمحكمة
6. تسجيل متطوع

إعلان

من خلال الاتصال على الرقم

06 5015501

حكومة الشارقة
دائرة الخدمات الاجتماعية
GOVERNMENT OF SHARJAH
Social Services Department

السمعة المؤسسية نقطة الإنطلاق

دكتورة/ وفاء مصطفى –
خبيرة التنمية البشرية

في ظل التطور المذهل للتكنولوجيا، والثورة الرابعة للصناعات الرقمية، والسباق المحموم لمواكبة المتغيرات العالمية، وزيادة الاستثمار في البحث والتطوير، وتزايد الاهتمام بالنمو الاقتصادي، واستشراف المستقبل حيث أصبحت السمعة المؤسسية في العمل الحكومي تحقق أعلى معدلات السعادة ورضا المتعاملين، وباتت الصورة الذهنية لأي مؤسسة قادرة على تحقيق الانطباع الإيجابي لمواصلة النمو قدماً نحو اقتصاد متطور ومزدهر.

كان يعتمد الاقتصاد التقليدي سابقاً على رأس المال المادي أما في عصر الاقتصاد المعرفي الذي يعتمد على المعرفة كسلعة تباع وتشترى حيث يعتمد على الأصول الغير ملموسة «Intangible Assets» مثل رأس المال الفكري «Intellectual Capital» الذي يبدع ويبتكر ويعمل على زيادة قيمة المنشأة إلى جانب تقديم قيمة مضافة تحقق الميزة التنافسية العالمية في الإنتاجية والربحية.

تأسيس وجدان المؤسسة

لقد أصبح الاهتمام الأكبر في العصر الحديث العمل على تأسيس وجدان المؤسسة وصياغة ثقافتها المؤسسية وتعزيز القيم المؤسسية مثل المصداقية، والنزاهة، والشفافية، والعدالة وفقاً لرؤيتها ورسالتها وقيمها، وتعيين القيادات الملهمة، والعمل على تأصيل مبادىء والحوكمة والإدارة الرشيدة، وإتباع معايير الجودة الشاملة طبقاً لأفضل الممارسات، والمعايير العالمية التي تركز على استقطاب أهم عنصر في السمعة المؤسسية وهو رأس المال البشري «Human Capital».

دولة الإمارات عنواناً للرقي والتميز

وعلى المستوى الدولي فقد عززت دولة الإمارات العربية المتحدة سمعتها الاقتصادية عالمياً حتى أصبحت «عنواناً للرقي والتميز»، فلقد حافظت على مركز الصدارة من خلال موقعها بين الدول الأكثر ابتكاراً في الترتيب العام لمؤشر الابتكار حيث احتلت دولة الإمارات المرتبة ال 35 عالمياً والأولى عربياً في مؤشر الابتكار العالمي لعام 2017 وفقاً لمؤشر الأمم المتحدة، ذلك المؤشر الذي تضمنته الخطة الوطنية ضمن محور «اقتصاد معرفي تنافسي» الذي يسهم في تعزيز مكانتها المتميزة بين الدول كوجهة اقتصادية رائدة اقليمياً ودولياً.

الاتصال المؤسسي

يمثل تفعيل دورالاتصال المؤسسي في بناء جسور تواصل فعالة بين المؤسسة والجمهورداخلياً وخارجياً مبنية على الثقة، والجدارة، والمصداقية والاعتمادية وذلك هو العنصر المحوري لتحقيق سمعة مؤسسية حقيقية تلامس أرض الواقع.

التنمية المستدامة

يتصدر الابتكارالتكنولوجي المشهد العالمي في تحقيق التنمية المستدامة وتحقيق الميزة التنافسية العالمية ذلك العنصر الذي يحرك العالم نحو تحقيق الثروة والتأثير بقوة في النمو الاقتصادي.

تحقيق معدلات تنافسية

لا يقتصر دور العمل الحكومي على تقديم المبادرات وزيادة الإستثمارات الرائدة لتحقيق المزيد من النمو والازدهار الإقتصادي بل وإتاحة الفرصة أيضاً بتمكين القطاع الخاص للعمل جنباً إلى جنب والمساهمة بتحقيق معدلات اقتصادية تنافسية، وتعزيز قنوات التواصل بين القطاعين العام والخاص وفقاً للمرجعيات العالمية المعتمدة.

ترسيخ الهوية والصورة الذهنية

تكمن أهمية السمعة المؤسسية في إعطاء هوية، وصورة ذهنية للمتعاملين وفقاً لرؤيتها ورسالتها وقيمها تتمثل في المنتجات أو الخدمات التي تقدمها المؤسسة، لذلك فإن المؤسسات الحديثة تضع الاستراتيجيات، وترصد الميزانيات طبقاً لمنهجية سليمة وقد أصبح شغلها الشاغل العمل على ترسيخ الصورة الذهنية في أذهان المتعاملين ليس خارج المؤسسة فحسب بل من باب أولى داخل المؤسسة أولاً.

{ترسيخ الصورة الذهنية يدعم موقفها بحيث تقف على أرض صلبة مما يعزز مكانتها وقيمتها السوقية بحيث تضيف قيمة مضافة إلى المتعاملين وذلك يحتاج إلى المزيد من التخطيط والمثابرة}.

الابتكار ونماذج عالمية

ولعلنا نشاهد سباق الدول والشركات المتعدية الجنسيات "Transnational Companies"، والمؤسسات العالمية حيث تعتمد في المقام الأول على سمعتها وقد نالت شهرة واسعة في الابتكار وتقديم سلع وخدمات معينة فائقة الجودة كشركات السيارات والأجهزة الإلكترونية، حيث تعتبر الأرقام والربحية بالنسبة لتلك الشركات الهادفة إلى الربح من المؤشرات الداعمة لنجاح المؤسسات، وفي الوقت نفسه نجد أن هناك بعض المؤسسات تتميز بالأداء الجيد ولكن لا تعرف كيف تسوق لها.

بيئة مشجعة للإبداع والابتكار

فضلاً عن أن تلك المؤسسات والشركات يعتمد نجاحها بدرجة كبيرة على بناء جسور التواصل مع المتعاملين من خلال الاتصال المؤسسي الذي يعمل على بناء الميزة التنافسية المحلية والعالمية وتهيئة بيئة مشجعة للإبداع، كما لا يقتصر دوره على إبراز مزايا المؤسسة إعلامياً فحسب بل يتعين أن تكون حقيقية يلمسها المتعاملين بالتجربة على أرض الواقع.

{المؤسسات التي لا تبتكر، ولا تطور من خدماتها، ومنتجاتها «وتظل محلك سر» تخسر إسمها، وسمعتها فمن لا يتقدم يتقادم}.

صناعة السعادة للمتعاملين

تمثل صناعة السعادة للمتعاملين أهمية كبرى في المؤسسات لغرس الولاء والانتماء في نفوس المتعاملين داخل المؤسسة أولاً وتمكينهم «Empowerment» من أجل تقديم قيمة مضافة وذلك للعمل على تحفيزهم وتشجيعهم على الإنجاز حتى أنهم يقدمون الدعم للمؤسسة في حال الأزمات ويبذلوا الغال والرخيص لإنقاذها.

الشراكة المجتمعية

تحرص المؤسسات غير الربحية على الاهتمام بالشراكة المجتمعية مع المؤسسات والأفراد سواء القطاع العام أو الخاص ووضع الخطط وبرامج التنمية المستدامة، وتقديم خدمة المجتمع من خلال المسؤولية المجتمعية التي تتلقاها على عاتقها تقديراً وعرفاناً للمجتمع والوطن.

السمعة الرقمية

وتشير الدراسات الحديثة أن نجاح المؤسسات يعتمد بشكل رئيس على سمعتها، وأن 97% من العملاء يهتمون بقوة العلامة التجارية للمؤسسات خاصة على محركات البحث الرقمية قبل الإقبال على شراء المنتج أو الخدمة، لذلك تعتبر السمعة المؤسسة هي رأس المال الحقيقي لأي مؤسسة. ومما يساعد على نجاح السمعة الرقمية الجيدة هو الاستمرار في بناء جسور التواصل مع الجمهور من خلال شبكات التواصل الاجتماعي وذلك للإجابة على استفساراتهم، ومعرفة الانتقادات، والاقتراحات الموجهة للمؤسسة، والعمل على تقديم الحلول المناسبة لمشكلاتهم بطريقة مبتكرة.

مقال

مسبار الأمل.. انطلاقة لبناء أسرة مبدعة

أ. هبة محمد عبد الرحمن
أمين السر العام
جمعية الاجتماعيين

لقد انطلق مسبار الأمل في العشرين من شهر يوليو 2020م من هذا العام، وامتزجت فيه الأفكار والمشاعر الإيجابية بهذا الإنجاز الوطني، ولا تزال المشاعر السلبية من آثار جائحة كوفيد19 نئنّ منها، ورغم ذلك؛ إلا أن مشاعرنا الايجابية أقوى من أي وقت مضى، بتحقيقنا الإنجاز المتميز على مستوى الدول العربية بل على مستوى دول العالم الإسلامي.

إنه انتصار عظيم لايقدر بثمن أن نتميز بين الأمم، وهذا الطموح والإنجاز هو ما نريد أن نغرزه في تنشئة شخصية أبنائنا، ومن وصولنا للكوكب الأحمر وعودتنا لكوكب الأرض وأسرتنا الصغيرة التي نسعى لبنائها فنحن ننطلق لتقديم أفضل المعايير من العلم والمعرفة التي ارتفع مؤشره في أغلب الأسر، لقد تبوأنا مؤشراً عالمياً في مصاف الدول المتقدمة ، ومن هنا جاءت أهمية الحوارات مع الأبناء لنرفع من دافعيتهم للعمل بكفاءة واستغلال ما يملكون من مهارات وقدرات مميزة ونحن معهم لنكتشفها ونظهرها معاً.

إن آباء وأمهات أبنائنا الذين حققوا هذا الانتصار العالمي، من أسر صغيرة رعت إلى أسرة كبيرة هي الوطن تحمي وترعى، و بفضل قادتنا ونظرتهم الاستشرافية الثاقبة في بناء الإنسان فكرياً وجسمياً واجتماعياً حققنا الذي رسمه لنا المؤسسين من الآباء والأجداد على درب التميز والنجاح .

إن المنظومة القيمية لبناء أبنائنا تحتاج أن تتكاتف فيها جميع الجهات وتتكامل من أجل بناء هذا الانسان وهذا ما نراه جليا في نهج قادتنا من الاستمرار على نهج والدنا الشيخ زايد رحمة الله عليه ،وما نراه في من إحتواء والدنا الشيخ االدكتور سلطان بن محمد القاسمي لكل فرد من أفراد الأسرة على اختلاف فئاتها، وهنا أين نحن من ذلك ؟ فالنجعل بناء أسرتنا من أهم الأهداف التي ينبغي أن نسعى لوضع معايير علمية لها لنحافظ على كينونيتها.

حيث تربية الأطفال المبدعين بحاجة لبناء شخصيات قوية لاتخاف التجربة والمغامرة تسعى للنقاش والحوار، تتحمل المسؤولية بدون ضغوطات، فبناء الثقة بالذات هو المفتاح الذي نفتح به أبواب النجاح لهم .

إن ثقة الوالدين بأبنائهم لتعد من الأهمية القصوى في تعزيز ثقتهم بذاتهم، فبالجهد والمثابرة والتكرار سندفع بأبنائنا إلى النجاح والتميز، وعلى العكس تماماً فالسخرية وتحجيم الخيال يعد من المعوقات الرئيسية للنجاح ويعد بمثابة مقبرة للإبداع .

تجربتنا مع مسبار الأمل كانت بمثابة حلم وتحقق بخطوات علمية ممنهجة وسواعد وطنية مميزة وهذا ما يجب أن نسلكه مع أبنائنا في تربيتهم .

إن أهم ما نسعى إليه هوتحقيق التوازن النفسي للأبناء من خلال التفكير الاستنباطي للتعرف على العالم الخارجي المحيط بهم أي التفكير خارج الصندوق للحصول على حقائق ومعارف واستخدام مهارات مختلفة ، فالقصص الملهمة لها تأثيركبير في تنشيط الملكات الابداعية الخيالية لهم للوصول إلى أفكار تفوق الخيال وابتكار سيناريو قائم على صورأو كلمات تخاطب مختلف الأعمار الزمنية، من خلال رسائل عديدة تصل إلى أبنائنا عن طريقنا فالنراجع أنفسنا قبل أن نوجه سلوكهم.

حالة الطوارئ الصحية.. لضمان سلامة المجتمع

أ.د منى كامل تركي
استاذ القانون الدولي العام
نائب مدير مجلة القانون والأعمال التابعة لمختبر البحث جامعة الحسن الأول

إن تكريس احترام الحريات العامة والخاصة، والحفاظ على حقوق الأفراد واحترام المواطن يعد مقياس لتقدم الأمم، فالدولة شرعت القانون لتنظيم المجتمع بغية الحفاظ على حريات ومصالح الأفراد الخاصة، مع حفظ كيان المجتمع وإقرار النظام فيه، وكفالة المصلحة العامة مع التوفيق بين مصلحة الأشخاص الخاصة والمصالح العامة، ولأن الفرد جزء داخل نسيج وكيان المجتمع فقد أولت كافة التشريعات الاتحادية والتشريعات الوضعية في كافة الدول تحقيق الاستقرار والحفاظ على النظام والمساواة بين الأفراد، وحماية حقه في الحياة مع مراعاة حقوق الإنسان في حالة الطوارئ الصحية كما في الإعلان العالمي لحقوق الإنسان والمعاهدة الدولية للحقوق المدنية والسياسية، بالمادة (12/ من الإعلان العالمي لحقوق الإنسان)

ومع وجود فيروس كورونا المستجد 19 جائحة والذي أصبح وباءً عالمياً يمثل خطراً على الإنسانية ويهدد الحق في الحياة الذي يشكل أول الحقوق وأبرزها مما دفع أغلب دول العالم التي أصيبت بالفيروس إلى إعلان حالة الطوارئ الصحية، لاحتواء المرض والحد من انتشاره؛ فسارعت الدول إلى إغلاق حدودها كما فرضت الحكومات حظراً على التجمعات في الأماكن العامة وعلقت المدارس ورحلات الطيران وتم تقييد حرية التنقل بأساليب متنوعة من قبل العديد من حكومات المجتمع الدولي أو ضمن إقليم الدولة ذاته، فهذه القيود بنيت عموماً على الصحة العامة، أو النظام، أو مبررات للسلامة، والحق في الحياة.

فإعلان حالة الطوارئ ضرورة باعتباره نظام استثنائي يضمن حفظ النظام العام وأمن الأشخاص وحقهم في الحياة، لذلك عملت الدولة على التوفيق بين كلا من متطلباتها وبين حماية الحقوق والحريات وهما من واجبات الدولة، وفقا للنظام الدستوري، فقد دأبت دولة الإمارات العربية المتحدة منذ نشأتها على احترام ورعاية حقوق الإنسان وضمنت ذلك في دستورها وتشريعاتها الداخلية حتى باتت الدولة مقصداً للجميع من مختلف أنحاء العالم للعيش في مجتمع متسامح ومنفتح على مختلف الثقافات ينعم بالأمن والاستقرار في ظل قوانين تحترم حرية الاختلاف والتنوع ويعامل الجميع فيه بإنصاف أمام القانون، وعملت الدولة على الإنضمام إلى الاتفاقيات الدولية المتضمنة لتلك الحقوق فانضمت للاتفاقية الدولية للقضاء على جميع أشكال التمييز العنصري في عام 1974م، وعملت على الالتزام بأحكامها من خلال منع التمييز العنصري وضمان حق العيش للجميع بدون تمييز بسبب العرق أو الجنس أو اللون.

وحدد المشرع الاتحادي في دولة الإمارات العربية المتحدة أنواع الحقوق والحريات المرتبطة بالإنسان في حقه بالحياة، وحرية الانتقال، وحرمة المسكن، وحق احترام الكرامة الإنسانية وذلك على اعتبار أن جميع الأفراد لدى القانون سواء، وعبر عن كرامة الإنسان، وحقوقه، فخصص المواد من (25 إلى

44) من الدستور للحقوق والواجبات العامة، فقد ضمن حق الانسان في الانتقال وحرية التحرك دون قيود وانعكس ذلك من خلال عدد من النصوص التشريعية والقانونية حيث يتمتع الأجانب في القوانين الاتحادية بالحقوق والحريات المقررة في المواثيق الدولية المرعية أو في المعاهدات والاتفاقيات التي يكون الاتحاد طرفاً فيها وعليهم الواجبات المقابلة له فالحق في الإقامة والتنقل من الموضوعات التي يوليها المشرع اهتمامه من أجل صيانته والمحافظة عليه، وقد جاء قانون العقوبات الاتحادي مكملاً لنصوص الدستور في حماية حقوق المجتمع والمواطن على نحو يضمن تحقيق الأمن حتى يمكن للمواطنين ممارسة حقوقهم وحرياتهم.

ونظراً لأن فيروس كورنا كوفيد 19 انتشر في كافة الدول كوباء عالمي مهدداً لحياة الإنسان لارتباطه على نحو وثيق بتلوث الهواء ارتباط مماثل بين تلوث الهواء وجائحة الفيروس التاجي السابقة لمتلازمة الالتهاب الرئوي الحاد الوخيم (سارس) الذي يشكل خطورة على حياة البشرية، مما دفع القيادة الرشيدة بالدولة إلى إعلان حالة الطوارئ الصحية بشكل رسمي يوم19 مارس2020 وذلك وفاءاً بالتزامات دولة الإمارات العربية المتحدة الدولية التي تنص على أن حالة الطوارئ التي تتخذها الدول يجب أن تكون بشكل رسمي.

فعملت الهيئة الوطنية لإدارة الطوارئ والأزمات والكوارث على تحقيق سياسة الدولة فيما يخص الإجراءات اللازمة لإدارة الطوارئ والأزمات والكوارث وانتشار الأوبئة كجهة رئيسية مسؤولة عن تنسيق ووضع المعايير والأنظمة واللوائح المتعلقة بإدارة الطوارئ والأزمات وانتشار الأوبئة، ووضع خطة وطنية موحدة للاستجابة لحالات الطوارئ، والتي يقع على عاتقها تطوير وتوحيد إدامة القوانين والسياسات والإجراءات المتعلقة بإدارة الطوارئ والأزمات والكوارث على المستوى الوطني، وتنسيق أدوار الجهات المعنية بالدولة عند وقوع الطوارئ أو الأزمات أو انتشار وباء، والمشاركة في إعداد وتنسيق خطط الطوارئ اللازمة للمنشآت الحيوية والبنية التحتية في الدولة ومتابعة تنفيذها بالتعاون والتنسيق مع الجهات المختصة بالدولة.

وقد شكل إصدار القانون الاتحادي رقم 14 لسنة 2014م بشأن مكافحة الأمراض السارية أحد أبرز الخطوات التي اتخذتها دولة الإمارات في مواجهة الأوبئة المعدية وهو التشريع الذي أكد على حماية الصحة العامة بتعزيز جهود الدولة في تنفيذ استراتيجية مكافحة الفيروس ومنع انتشاره وما جاء به من إصدار قرار مجلس الوزراء رقم 33 لسنة 2016 باللائحة التنفيذية للقانون الاتحادي رقم 14 لسنة 2014 بشأن مكافحة الأمراض السارية والذي صدر به قرار وزارة الصحة ووقاية المجتمع رقم (221) لسنة 2020 بتعديل القانون الاتحادي 2014/14، وإضافة تفشي فيروس كورونا كوفيد 19 المستجد وقد أناط القانون الاتحادي 14/ 2014 وجاءت قرارات وزارة الصحة ووقاية المجتمع تنفيذاً للاستراتيجيات والخطط التي ترمي إلى خفض معدلات الإصابة والوفيات بسبب فيروس كورونا كوفيد 19 المستجد من خلال الاكتشاف المبكر للحالات المصابة ومصادر العدوى بهدف السيطرة عليها ومنع انتشارها فأصدرت الدولة العديد من القوانين والتشريعات والقرارات والأوامر الإدارية والتعميمات على مستوى الدولة في العديد من المجالات.

مقال

الخوف عند الأطفال.. (2)

طرق الوقاية

بشرى آل علي
الاختصاصية النفسية
إدارة حماية الطفل

الإعداد للتكيف مع المشكلة:
التحدث مع الأطفال حول كيفية التعامل مع المشاكل الخاصة، ويجب أن يكون الوالدان متفاهمين ومتأهبين لشرح المواقف التي قد تكون مخيفة وتفسيرها لبث الطمأنينة والراحة في نفوس أطفالهم.

التعرض المبكر والتدريجي للمواقف المخيفة:
التعرض المبكر يفيد الطفل في التعود والتكيف على مواجهة المواقف المخيفة وبالتالي يستعد الطفل لمواجهة مخاوف مشابهة وسيساعد ذلك في منع تحول المخاوف إلى مخاوف عميقة لدى الأطفال.

التعبير ومشاركة الاهتمامات:
تربية الأبناء في جو عائلي ملىء بالنقاشات والتعبير عن المشاعر يساعد الأطفال بأن لا يخافوا من مناقشة مخاوفهم وبأن المخاوف شيء مقبول، وقد يشارك الأهل تجاربهم ومخاوفهم السابقة و بذلك يتعلم الطفا بأن لكل إنسان يخاف في وقت معين.

الهدوء واللياقة والتفاؤل:
عندما يخاف الكبار من أمر معين ويقومون بإظهار الخوف بصورة مبالغة فإنهم يعززون شعور الخوف والفزع لدى الأطفال و قد يؤدي ذلك لتعزيز الخوف لديهم.

علاج الخوف لدى الأطفال:
إزالة الحساسية والحالة المعاكسة: الهدف من هذا الأسلوب العلاجي هو تقليل حساسية الأطفال اتجاه مخاوفهم عن طريق ربط الخوف مع أي شيء سار (مثال: ربط الذهاب لطبيب الأسنان بنزهه مع الطفل بعد الموعد).

مشاهدة النموذج:
عن طريق القصص والأفلام فيمكن استعمال الأفلام للتقليل من مخاوف الطفل وتعويده على مشاهدة المواقف المخيف (مثال: مشاهدة فيلم كرتوني البطل به عنكبوت يلعب الدور البطولي)

التدريب:
تدريب الأطفال على الشجاعة ومواجهة المواقف يفيد في التقليل من الخوف لدى الأطفال، التدرب على مواجهة المخاوف يجعل الطفل أقل قلقاً

اتجاه ما يخاف منه وأكثر قدرة على التعامل معه ومواجهته (مثال: الخوف من المتنمرين في المدرسة والتدرب على قول لا لهم).

مكافأة الشجاعة:
التحفيز الإيجابي لشجاعة الطفل سواء المعنوي أو المادي يساعد الطفل في التغلب على مخاوفه رغبةً في التحفيز الإيجابي.

حكومة الشارقة
دائرة الخدمات الاجتماعية
GOVERNMENT OF SHARJAH
Social Services Department

خط نجدة الطفل
800 700

تقديم الاستشارات
(قانونية - نفسية - اجتماعية)

من 08:00 ص - 08:00 م

تسجيل البلاغات
(للابلاغ عن طفل معنف)

على مدار 24 ساعة

السبت - الجمعة