

إطلاق (إجابة) لخدمة كبار المواطنين ضمن فعاليات شهر الابتكار



عطاء مستدام

أكدت عفاف ابراهيم المري رئيس دائرة الخدمات الاجتماعية في الشارقة، بأن صاحب السمو الشيخ الدكتور سلطان بن محمد القاسمي، عضو المجلس الأعلى حاكم الشارقة، يولي الاهتمام دائماً بالمنتفعين من المساعدات الاجتماعية في الدائرة لتخفيف الأعباء المادية عنهم ومساعدتهم في تحملها كونهم الفئة الأضعف، وقالت إن المكرمات عديدة ومتنوعة لصالح المواطنين وهي مستمرة ولها أثر مستدام، أما مبادرة اليوم فتأتي للمساندة في تحمل تكاليف فاتورة الكهرباء بمبلغ مقطوع من شأنه مساعدة ودعم هذه الأسر، وتخفيف الأعباء المادية عنها.

وأن الدفعة الأولى سيستفيد منها حوالي 4500 مواطن على مستوى الإمارة، وصولاً إلى 10000 من مستفيدي الإعانات الاجتماعية، أو ذوي الدخل المنخفض، مثمناً مبادرة الـ 20 مليون درهم التي أمر بها صاحب السمو حاكم الشارقة، لتأهيل منازل هذه الفئة بتقنيات حديثة وأنظمة بديلة موفرة للكهرباء والماء لترشيد الاستهلاك، لتتحول بذلك إلى منازل خضراء. وكان صاحب السمو حاكم الشارقة، وجه هيئة كهرباء ومياه وغاز الشارقة بتقديم دعم قدره 400 درهم للمستفيدين.

الرؤية:

نحو مجتمع يتمتع بالرفاهية والأمن والاستقرار الأسري والاحتواء الاجتماعي

الرسالة:

تقديم خدمات اجتماعية علاجية ووقائية وإنمائية في مجال الضمان والرعاية والحماية والتأهيل للأفراد والأسر والمجموعات من ذوي الظروف الاجتماعية الخاصة ودراسة المشكلات الاجتماعية لإيجاد الحلول ودعم اتخاذ القرار اسهاماً في عملية التنمية المستدامة لمجتمع الشارقة

القيم:

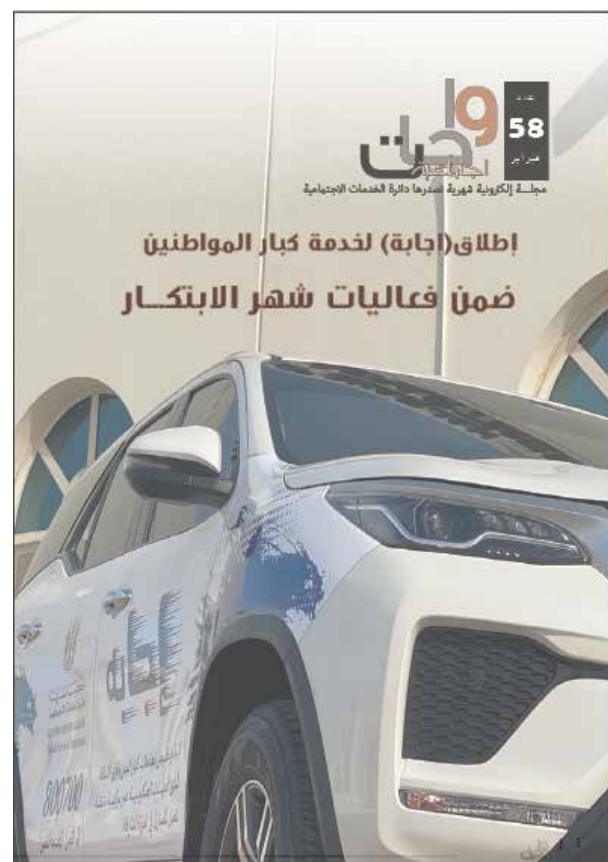
- التميز (نخلق مزايا تنافسية).
- العمل الجماعي (نتكامل فيما بيننا ومع الشركاء).
- الالتزام (نلتزم بالأخلاقيات المهنية ونقدم أفضل الخدمات).
- المبادرة (نخطو خطوات استباقية تستجيب للتغيير والتطوير).

الغايات:

- توفير العيش الكريم وخلق التوازن لدى الأسر ذات الدخل المحدود.
- الارتقاء بخدمات الرعاية الاجتماعية وفقاً لأفضل الممارسات.
- ضمان سلامة الضعفاء من الأفراد والأسر وضمان تمتعهم بحقوقهم.
- تمكين الأفراد والأسر من مواجهة ظروفهم وتخطي مشكلاتهم وصولاً بهم لنوعية حياة أفضل.
- المساهمة في خدمة وتنمية المجتمع بإتباع أعلى المعايير.
- التميز المؤسسي وتطوير الأداء لتحقيق التفوق في الخدمات والنتائج ضمن بيئة عمل ملهمة.



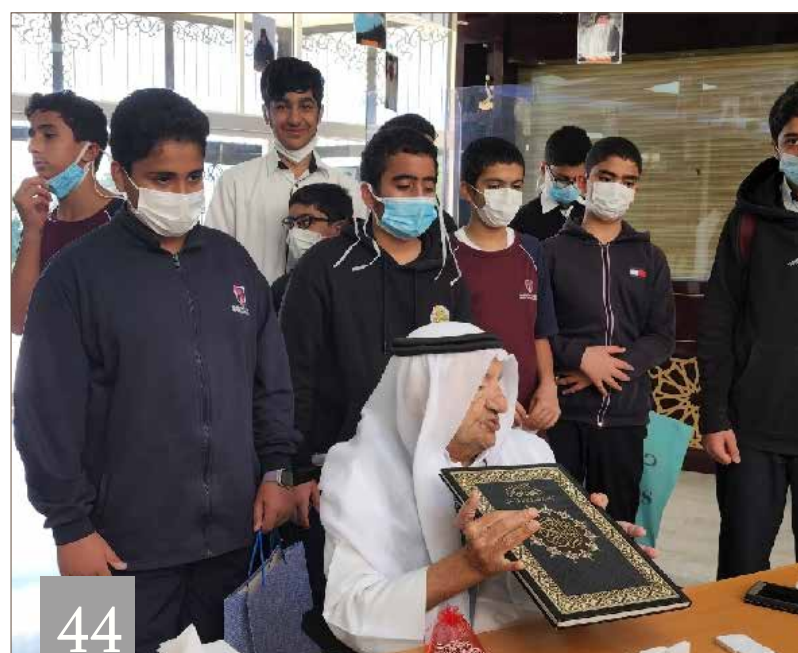
حُكُومَةُ الشَّارِقَةِ
دائرة الخدمات الاجتماعية
GOVERNMENT OF SHARJAH
Social Services Department



8



12



44



20

الهيئة التحريرية

المشرف العام

سعادة أحمد إبراهيم الميل

رئيس التحرير

مها منصور آل علي

هيئة التحرير

خولة عبد الله آل علي

محمد البشير الدودو

حصة بن درويش آل علي

ريم عيسى المازمي

عائشة سويدان

ميرفت الخطيب

الإخراج الفني

محمد البشير الدودو

للتحرير و المراسلات

media@sssd.shj.ae / 065015144

ملاحظة

إن الآراء الواردة في المقالات

لا تعبر بالضرورة عن رأي المجلة والدائرة

@sssdshj

مشاركة «اجتماعية خورفكان» بـ 4 مشاريع لخدمة منتسبيها.....11

أكثر من 1000 طلب للتطوع في حملة «جسور الخير» في الشارقة.....16

برامج متنوعة للمتقاعدين المستفيدين.....25

متمثلة في (البوابة الاجتماعية) و(إجابة)

مشاركة "اجتماعية الشارقة" في فعاليات شهر الإمارات للابتكار

نسبة الخطأ البشري لتفادي منح مزايا وخدمات لغير المستحقين، والمساهمة في عملية سرعة اتخاذ القرار في توفير الخدمات للمجتمع، وتقليل نسبة مراجعة المؤسسات مما يوفر الوقت والجهد، إضافة لتوفير البيانات الصحيحة والدقيقة والأمنة، وسرعة الحصول والوصول إليها، وتقليل فترة الوقت للحصول على الخدمة مما يرفع مستوى رضا المتعامل.

وبدورها، أوضحت خلود عبدالله آل علي، مدير مركز خدمات كبار السن، أن مبادرة إجابة، التي أطلقتها الدائرة، تهدف إلى الوصول لمنازل كبار السن، وتقديم معاملاتهم الحكومية بكل يسر وراحة بما يتناسب مع وضعهم الصحي وتسهيل وصول الخدمات لمنازلهم، وهي عبارة عن خدمة تتوفر في مركبة متنقلة تعمل على تخلص وتوصيل الوثائق الرسمية لكبار السن وذوي الإعاقة من المستفيدين من خدمات الدائرة، وتتم بالتعاون مع عدد من الجهات الحكومية المختصة، وتتمثل هذه الجهات في هيئة كهرباء ومياه وغاز الشارقة، والهيئة الاتحادية للهوية والجنسية والجمارك وأمن المنافذ، وزارة الصحة ووقاية المجتمع، ودائرة التنمية الاقتصادية بالشارقة.



شاركت دائرة الخدمات الاجتماعية في فعاليات شهر الإمارات للابتكار «الإمارات تبتكر 2023»، في نسخته الثامنة، والذي يستمر طوال شهر فبراير، وتعد هذه الفعالية من الأحداث الهامة على أجندة دولة الإمارات العربية المتحدة، خاصة وأنها تحث على الابتكار والتنافس والاختراع بين كافة المؤسسات الحكومية على مستوى الدولة، فضلاً عن أنها تعزز المشاركة المجتمعية في تجارب ومبادرات تعود بالفائدة على المجتمع والفرد.

وتزامناً مع هذا الحدث الوطني الابتكاري، فإن الدائرة أطلقت خدمتين، هما "بوابة البيانات الاجتماعية" و"إجابة" لتجسد هاتين المبادرتين محور الاستدامة والاستباقية في خدمة المجتمع، والارتقاء بكافة الخدمات المقدمة للفئات التي تتعامل معها الدائرة بطريقة ابتكارية.

ويقول المهندس حاتم السيد، نائب مدير إدارة تقنية المعلومات، أن خدمة البوابة الاجتماعية التي أطلقتها الدائرة، تعمل على توفير البيانات من خلال الاستعلام برقم الهوية الإماراتية للمتعاملين المسجلين لدى الجهات الحكومية المحلية والاتحادية، وذلك بهدف تقليل فترة رحلة التعامل من خلال الربط الإلكتروني المباشر مع 22 جهة حكومية، الأمر الذي ينعكس إيجاباً على سرعة اتخاذ القرارات التي تلبي احتياجات المتعاملين في إمارة الشارقة، مضيفاً إلى أن هذه البيانات تخدم الجهات الحكومية المحلية والاتحادية كذلك من خلال تمكينها من الحصول على المعلومات.

وعن الأهداف المرجو تحقيقها من الخدمة المبتكرة؛ تتمثل في إنسيابية تدفق البيانات بين الجهات الحكومية بشكل آمن وفعال، وتقليل



مشاركة «اجتماعية خورفكان» بـ 4 مشاريع لخدمة منتسبيها



الاجتماعي بشكل مباشر عند دراسة آلاف الحالات في وقت قياسي. وأما مشروع "متجر إنتاج الذكي" فهو يتعلق بإطلاق خدمة البيع الإلكتروني لمنتجات أعضاء مركز إنتاج من أصحاب مشاريع الإنتاج المنزلي بشكل مبتكر، من خلال محل زجاجي ثابت بمراكز التسوق يتيح للزوار مشاهدة المنتجات بالعين ثم طلبها من المتجر الإلكتروني <https://intaj.shj.ae/estore> من خلال المسح على الرمز الشريطي.

الاجتماعي بشكل مباشر عند دراسة آلاف الحالات في وقت قياسي. وأما مشروع "متجر إنتاج الذكي" فهو يتعلق بإطلاق خدمة البيع الإلكتروني لمنتجات أعضاء مركز إنتاج من أصحاب مشاريع الإنتاج المنزلي بشكل مبتكر، من خلال محل زجاجي ثابت بمراكز التسوق يتيح للزوار مشاهدة المنتجات بالعين ثم طلبها من المتجر الإلكتروني <https://intaj.shj.ae/estore> من خلال المسح على الرمز الشريطي.

وشارك فرع خورفكان في معرض "الشارقة تبكر" والذي نظمه مجلس أولياء الأمور في مدينة خورفكان في إطار فعاليات "الإمارات تبكر 2023". وأفاد أحمد ناصر مدير فرع الدائرة، أن المشاركة تضمنت عرض أربع مشاريع للدائرة سعيًا منها لتقديم أفضل الخدمات للمستفيدين وتمثل في: "مختبر المعيشة" و"خدمة مشوار" و"موقع إنتاج الذكي" و"الدراسات الآنية".

ويعتبر مختبر المعيشة هو برنامج تدريبي عملي نظري يهدف لتأهيل كبار المواطنين وذوي الإعاقة بكيفية التعامل مع الأمور المعيشية والممارسات اليومية والمتمثلة في استخدام (غرفة النوم والحمام والمطبخ والصالة وطرق العناية بالذات). أما مشروع "الدراسات الاجتماعية الآنية" هو عبارة عن برنامج إلكتروني يسمح بإدخال البيانات وتحليلها واستخراج نتائج البحث

بعنوان: أثر الأصول التقنية في استدامة التطوع مشاركة «اجتماعية الشارقة» في ملتقى العمل التطوعي الرابع



وتخللت فعاليات الملتقى ثلاث جلسات نقاشية، الجلسة الأولى جاءت بعنوان "دور السياسات في استدامة التطوع" أما الجلسة الثانية؛ وهي بعنوان "دور المؤسسات التعليمية في استدامة التطوع وتنشئة الأبناء على التطوع" وفي الجلسة الثالثة، أتت بعنوان "دراسات وبحوث في استدامة التطوع". علما أن الملتقى تخلل مشاركة العديد من الجهات ممثلة ب: مؤسسة وطني الإمارات، ووزارة تنمية المجتمع، ومجلس الشارقة للتعليم، ومؤسسة الإمارات للتعليم المدرسي، ومركز الشارقة للعمل التطوعي، بالإضافة إلى الباحثين والخبراء كان لهم أثر كبير في إثراء الملتقى.

الأثر المحقق كما تطرقت الحمادي؛ إلى النتائج المحققة؛ والتي تمثلت في ارتفاع أعداد المتطوعين بالمقارنة مع العام السابق؛ إذ بلغ عدد المتطوعين في العام 2022 نحو 23226 متطوعاً مقارنة بالعام 2021م الذي بلغ عدد المتطوعين فيه حوالي 8644 متطوعاً، أما من حيث الساعات التطوعية فبلغت نحو 509100 ساعة تطوعية خلال العامين 2021 - 2022 م، فيما بلغ عدد الساعات التطوعية خلال العامين الماضيين 2019-2020 حوالي 124484 ساعة تطوعية.

شاركت دائرة الخدمات الاجتماعية ممثلة بمركز الشارقة للعمل التطوعي، في فعاليات ملتقى العمل التطوعي (الرابع) تحت شعار "استدامة التطوع" الذي نظّمته جائزة الشارقة للعمل التطوعي، في مجمع الشارقة للبحوث والتكنولوجيا والابتكار. وتخلل مشاركة الدائرة بعرض التجارب التقنية لمركز الشارقة للعمل التطوعي والذي عرضته حصة الحمادي مدير إدارة التلاحم المجتمعي بالدائرة، بعنوان: أثر الأصول التقنية في مركز الشارقة للعمل التطوعي في استدامة التطوع، وهو عبارة عن برنامج تقني بنكي لحفظ الساعات التطوعية وتدوين البيانات لضمان سهولة ومرونة توفيرها، مما يسهل عملية الحصول على المعلومات والوثائق والساعات التطوعية المنجزة، وكذلك إمكانية الحصول على شهادات التطوع ومختلف البيانات التي يحتاجها المتطوع نفسه من خلال لوحة التحكم الخاصة به، كما أن البرنامج يتيح المعلومات والبيانات للباحثين والمؤسسات التعليمية، كمصدر معلوماتي موثوق ودقيق لإثراء البحث العلمي في مختلف مجالات التطوع، بالإضافة إلى توفير مواد إلكترونية وإرشادية وأدلة تخدم المؤسسات والأفراد. كما يسهم البرنامج في إجراءات الوفرة الاقتصادية من خلال إعطاء بيانات دقيقة وواضحة للمؤسسات وطريقة حسبتها، ولا سيما أن المؤسسات الحكومية تستفيد من هذه الوفرة الاقتصادية في تعزيز خدماتها المجتمعية، علاوة على تعزيز التنسيق بين الجهات الطارحة والفرق التطوعية وسهولة التواصل مع مركز الشارقة للعمل التطوعي، مما يعطي أثراً محققاً للمجتمع ومؤسساته. وتطرقت مدير إدارة التلاحم المجتمعي، إلى أن هذا البرنامج التقني يُعد أحد أهداف مركز الشارقة للعمل التطوعي في مواكبة رؤية إمارة الشارقة.

141 أسرة مستفيدة من التدخل العاجل



أكدت علياء الزعابي مديرة المساعدات الاجتماعية في دائرة الخدمات الاجتماعية، أن المساعدات العاجلة التي تقدم إلى الأسر التي تتعرض لظروف طارئة؛ حيث تم التدخل وتأمين احتياجات 141 مستفيداً من حالات التدخل العاجل؛ خلال الربع الأخير من العام 2022، وذلك لضمان تمتع تلك الأسر بحياة كريمة وآمنة.

وأوضحت الزعابي، أنه يتم التعرف إلى حالات التدخل العاجل من خلال البحث الدوري الذي تجريه الدائرة للتعرف على حالات الأسر، أو من خلال دراسة الطلبات الجديدة الواردة وتتمثل التدخل في توفير المستلزمات الضرورية من المواد الغذائية، إما عن طريق بطاقة البشامة التي تصدرها الجمعية التعاونية بالشارقة وتقدمها للأسرة المتعففة، أو مبلغ مالي، أو أدوية طبية، أو غيرها من المستلزمات الضرورية، حيث يتولى الفريق الميداني توصيل المساعدة العاجلة خلال أقل من 24 ساعة لها، بعد التأكد من الحالة واستحقاقها للمساعدة.

وأضافت علياء الزعابي، أن مساعدات التدخل العاجل التي تقدمها الدائرة؛ هي إحدى خدمات الضمان الاجتماعي المعنية بدعم وتمكين الأسر من ذوي الدخل المحدود والوصول بهم إلى المستوى المعيشي اللائق، وبما يمكنهم من العيش بكرامة واستقلالية، وتوفير الحياة الكريمة، والرفاه الاجتماعي لهم، مشيرة إلى أن الدائرة تبادر من أجل الوصول إلى كافة الفئات المستفيدة، ولا سيما أصحاب الحاجات الضرورية أو العاجلة، وتبحث عنهم وتصل إليهم في منازلهم من خلال الفرق العملية المدربة والمؤهلة والأنظمة التقنية في سبيل الوصول إلى المستفيدين وتمكينهم من مواجهة ظروفهم والوصول بهم إلى خط الأمان.

«التيرازو» لعضوات «إنتاج» بالحمرية



نظمت دائرة الخدمات الاجتماعية في الشارقة، دورة التيرازو اليدوية لأعضاء مركز الشارقة للعمل والإنتاج المنزلي لمنتسبي الرعاية الاجتماعية «إنتاج»، فرع الحميرية وذلك ضمن البرامج التدريبية التي يقدمها المركز، و«التيرازو» مفردة إيطالية مأخوذة من كلمة «ترأس»، وهي المادة التي تكسو الأرضيات، والحمائم قديماً، وكان تمثل بديلاً أوفر، من الناحية المادية، مقارنة بالرخام. ويصنع من مواد مركبة يتم مزجها وصبها لتعطي شكلاً جميلاً، وتشير مريم الشامسي مدير فرع الدائرة في الحميرية، بأن الدورة مجانية قدمت لخمس أعضاء بالمركز من المهتمين بمجالات تعلم الأشغال المنزلية، وأقيمت في نادي سيدات الحميرية وتناولت عدة خطوات الأولى جمع قطع الرخام والأحجار وخلطها مع الطين وحليب الماعز ومن ثم صبها على الأرضيات لتعطي شكلاً فنياً، وهذه الورشة كغيرها من الورش تمنح العضو الخبرة والمعلومة عن فن التيرازو، وتناسب هذه الدورة المبتدئين الذين يتعلمون مبادئ وأساسيات عمل الرخام. وتساهم أيضاً في إطلاق مشروعات صغيرة كالرسم على الرخام وتنمية المواهب.

وأعقبت بالقول، نحرص على تنظيم مثل هذه الورش والدورات بمعدل 3 مرات شهرياً، وتتضمن أشغال يدوية مثل الخياطة، الطبخ وغيره وتساهم بتطوير المهارات، وتنمية المواهب لدى منتسبات المركز.

أكثر من 1000 طلب للتطوع في حملة «جسور الخير» في الشارقة



تلقى مركز الشارقة للعمل التطوعي أكثر من 1000 طلب للمتطوعين على منصة الشارقة للعمل التطوعي التابعة للمركز بدائرة الخدمات الاجتماعية، وذلك للمشاركة في حملة "جسور الخير"، التي تنظم من قبل جمعية الشارقة الخيرية وهيئة الهلال الأحمر الإماراتي، في واحة النخيل بالشارقة، لتقديم الدعم للضحايا والمتأثرين من الزلازل التي ضربت الجمهورية العربية السورية والجمهورية التركية خلال الأيام الماضية.

تشارك إمارة الشارقة ممثلة بجمعية الشارقة الخيرية في الحملة، وبمشاركة متطوعي مركز الشارقة للعمل التطوعي، مع العديد من الجهات الخيرية في الدولة للمساعدة في تجميع حزم الإغاثة للمتضررين من خلال المشاركة المجتمعية، والتي تندرج تحت إطار المساهمات الوطنية و"خدمات المسؤولية المجتمعية" التي تؤمن بها إدارة التلاحم



ضمن البرنامج التدريبي «يوم في حياتي» ذوي الإعاقة يمضون «يوم في حياتي» بـ«اجتماعية الشارقة»



نظمت دائرة الخدمات الاجتماعية، زيارة ميدانية لمجموعة من ذوي الإعاقة من مستفيدي الخدمات الاجتماعية إلى مقرها الرئيسي والافرع التابعة لها للتعرف على إدارات الدائرة، وذلك ضمن برنامج التدريب الميداني «يوم في حياتي» والذي يتم بالتنسيق مع عدد من الجهات لدمج ذوي الإعاقة في عدد من الوظائف الملائمة كتدريب لمدة يوم واحد يخوض فيها تجربة العمل الحي لهذه الفئة التي تراوحت أعمارهم بين 13-18 من طلبة المدارس.

وقالت مها آل علي مدير الاتصال الحكومي بالدائرة، أن الوفد قام بجولة على إدارات الدائرة وصولاً إلى إدارة الاتصال الحكومي حيث أمضى من الوقت في الإدارة زار خلالها الاستديو الخاص بالتسجيل والتصوير، وتعرف من فريق العمل على أساسيات التصوير الفوتوغرافي والإنتاج المرئي وتقنيات العمل الفني، كما اتاحت لهم الفرصة بالتصوير واستخدام الكاميرات والمونتاج والتوزيع الضوئي وإضافة المؤثرات الصوتية بالتجربة العملية.

ومن جانبها قالت علياء الزعابي مدير إدارة المساعدات الاجتماعية، أن هذه المبادرة تأتي ضمن «طرح خدمات للمعاقين وذويهم لضمان العيش الكريم»، ولدمجهم في محيطهم الاجتماعي، حيث انطلقت المبادرة بتاريخ 24 ديسمبر الماضي، وتستمر لغاية 25 يناير الجاري، كمرحلة أولى، يليها مراحل لاحقة. ويتم خلالها مراعاة دمج حالات ذوي الإعاقة حسب كل برنامج وتوفير حافلة مناسبة للفئة المشاركة في البرنامج، كما تم توفير هدايا تذكارية لكل المشاركين بعد الإنتهاء من البرنامج وأضافت أن الهدف من هذه البرامج من خلال متابعتها لكافة شرائح مستفيديها التركيز على عدد من فئات المجتمع مثل ذوي الإعاقة للعمل على دمجهم مع أفراد المجتمع وإشراكهم في عدد من البرامج والفعاليات التي يتم من خلالها تعزيز التواصل الإيجابي فيما بينهم، وتنفيذ عدد من البرامج والأنشطة الملائمة للفئة من منتسبي الدائرة في كل من خدمات الرعاية المنزلية وإدارة المساعدات الاجتماعية وذلك بمعدل برنامج واحد أسبوعياً.



وبتنظيم من



يدعوكم



02/28
2023

الفترة الصباحية

09:00
12:00

الفترة المسائية

05:00
08:00



الداعمين والمنظمين

شرطة الشارقة - مؤسسة الإمارات للصحة - مجموعة بيئة - هيئة البيئة والمحميات - دائرة الأوقاف - دائرة الزراعة والثروة الحيوانية - الرغيف الذهبي - شاميات - جيرارد كافيه - بركات للعصائر

على مدار أكثر من عام تقديم 43 برنامجاً للنزلاء العقابية والإصلاحية



بلغ عدد البرامج التأهيلية والتمكينية والتدريبية التي قدمتها دائرة الخدمات الاجتماعية لنزلاء المؤسسة العقابية والإصلاحية بالشارقة، في مركز ما قبل الإفراج منذ افتتاحه في أكتوبر من العام 2021 إلى اليوم 43 برنامجاً لصالح 699 نزيراً، وذلك ضمن برنامج رعاية النزلاء وأسرههم والذي يحمل شعار «نبدأ من جديد»، والذي أطلق العام الماضي بالتعاون والتنسيق مع إدارة المؤسسة العقابية والإصلاحية بالقيادة العامة لشرطة الشارقة والهادف إلى تحقيق جودة الحياة النفسية والاجتماعية والصحية.

وقدم برامج تأهيلية تمكينية وتدريبية من قبل نخبة من الخبراء والاستشاريين والمحاضرين التابعين لدائرة الخدمات الاجتماعية الذين

ناقشوا العديد من الموضوعات والبرامج المختلفة، التي تعود بالمنفعة للنزلاء مثل برنامج التفكير خارج الصندوق، والتفكير الإيجابي، أهمية الوقت في حياتنا، وإدارة الخجل الاجتماعي، فن التعامل مع الصدمات، وكيفية التصرف وقت التوتر؟ فن إدارة الغضب، واكتشف شخصيتك، والسيطرة على التوتر، الذكاء الاجتماعي، أضرار المخدرات النفسية والجسدية وكيفية علاجها ومجموعة عناوين أخرى.

فاطمة إسماعيل، مدير دار الأمان، فإن سلسلة البرامج جرت بالتنسيق مع الإدارات المختلفة، لتقديم الفائدة للنزلاء، ولا بد وأن يكونوا على أتم الجاهزية للتعامل مع الناس والأقارب والأهل من دون حواجز.

لتحقيق التكافل والتلاحم المجتمعي تنفيذ 6 مشاريع داعمة لأفراد المجتمع بالتكامل مع الشركاء

نفذت دائرة الخدمات الاجتماعية في الشارقة 6 من مشاريع المسؤولية المجتمعية، لصالح الفئات المستفيدة من خدمات الدائرة، للمساهمة في تحقيق التكافل الاجتماعي والتلاحم المجتمعي في إمارة الشارقة.

كما تعمل الدائرة وعبر إدارة التلاحم المجتمعي، على تحقيق التواصل والتفاعل المجتمعي بين جميع عناصر المجتمع من أفراد ومؤسسات، إلى جانب التسويق الاجتماعي لمشاريع وبرامج المسؤولية المجتمعية من خلال العمل على استقطاب الداعمين والمساهمين، لتحقيق مبدأ الاستدامة الاقتصادية لموارد المشاريع على المدى المتوسط والبعيد.

مشاريع المسؤولية المجتمعية

وقالت حصة الحمادي مدير إدارة التلاحم المجتمعي: تتمثل المشاريع الست، في؛ مشروع «سند» لتقديم الدعم المادي المباشر لذوي الدخل المنخفض والأسر المتعففة، ومشروع «بصمة» لتحسين مساكن الأسر ذات الدخل المنخفض المسجلين لدى الدائرة، وتقديم خدمات الصيانة وتحسين جودتها لموائمة متطلبات مختلف فئات المجتمع، مثل توفير الأثاث، الأصباغ، الإضاءة، اللوازم الصحية، السجاد والمفروشات، الإلكترونيات، السيراميك.

وكذلك مشروع «أنتم جنتنا» مختص بالدعم والدمج الاجتماعي والمجتمعي لكبار السن من خلال المسابقات الترفيهية وتقديم الهدايا المتنوعة لهم، ويستهدف المشروع كبار السن من مستفيدي الدائرة.

المسؤولية
المجتمعية

أنتم
جنتنا

بطمة

نون

فئة

بركة
الدار

سندر

تتضمن رحلات بحرية وتراثية وترفيهية وغيرها برامج متنوعة للمتقاعدين المستفيدين من «اجتماعية الشارقة»



ضمن مشروع «سلطان للعيش الكريم» وضعت دائرة الخدمات الاجتماعية سلسلة من البرامج للمتقاعدين المستفيدين من الضمان الاجتماعي بالدائرة وذوهم بهدف دمجهم في مجتمعهم. خاصة وأن المشروع يهدف إلى تحقيق الاستقرار الأسري للمتقاعدين وأسرهم، وتقديم مبادرات لخدمتهم وذوهم، وذلك من خلال تنظيم البرامج والفعاليات المتنوعة شهرياً.

وبالمناسبة تقول علياء الزعابي مدير إدارة المساعدات الاجتماعية، تكمن رسالة الدائرة بالوصول إلى مجتمع يتمتع بالرفاه والعيش الكريم، وبجودة حياة، وبناء أنظمة اجتماعية داعمة استباقية تحقق الاستقرار الأسري. حيث أنه تم تنفيذ 17 برنامجاً، وتتضمن المبادرة إعداد البرامج الترفيهية المتنوعة في أحد الأماكن المفتوحة مثل الحدائق والمنتزهات يتم من خلالها تنفيذ ورش وأنشطة وألعاب تفاعلية، مثل الرحلات البحرية وتعلم صيد السمك، والرحلات إلى وجهات سياحية وتراثية وتجارية في الدولة، ورحلات البر وتعلم الطبخ وغيرها. وفي كل مرة تستهدف ما يقارب الـ 20 مستفيد للمشاركة في الفعاليات والبرامج.



تضم عروض وبرامج وورش متنوعة إسدال الستار على مهرجان الحميرية للطفل في دورته 11



أسدل الستار على مهرجان الحميرية للطفل والذي نظّمته دائرة الخدمات الاجتماعية فرع الحميرية في دورته الـ 11 في القرية التراثية بالحميرية، واستقبل المهرجان خلال انعقاده أكثر من 3000 زائراً من كافة الشرائح العمرية ومن نادي الأصالة لكبار السن، لكون المهرجان يهدف إلى تجمع أفراد الأسرة والاستمتاع بوقتهم بأجواء شتوية جميلة، كما يهدف لجعل أوقات الأطفال في الحميرية والمناطق المجاورة لها خلال عطلة المدارس الشتوية أوقات مفيدة ومتنوعة.

وذكرت مريم الشامسي مدير فرع الحميرية أن العديد من المؤسسات الحكومية شاركت في المهرجان، وشاركت 25 أسرة منتجة، وبلغ عدد البرامج التثقيفية 26 برنامجاً، و 26 ورشة فنية، أما ورش الطبخ فبلغ عددها 4، في حين بلغ عدد العروض الموسيقية والاستعراضية 27 عرضاً. وتوجهت الشامسي بالشكر إلى الجهات الداعمة التي ساهمت في فعاليات المهرجان، والتي كان لها دور كبير في إنجاح المهرجان.

ويذكر أن مهرجان الحميرية تضمن الكثير من الفعاليات والأنشطة الترفيهية والفنية والألعاب، وقُسم إلى أركان متنوعة، منها ركن الأسر المنتجة حيث تشارك مجموعة من عضوات مركز «إنتاج» بالباقيات المتنوعة، وركن المسرح لاستقبال العروض المسرحية والمسابقات وركن الورش التدريبية وركن «نادي الأصالة» لكبار السن.



بمشاركة ذوي الإعاقة «يوم في حياتي» باستضافة تلفزيون الشارقة ومجمع القرآن الكريم

ضمن مبادرة طرح خدمات للمعاقين وذويهم لضمان العيش الكريم نظمت دائرة الخدمات الاجتماعية في الشارقة، زيارات ميدانية لمجموعة من ذوي الإعاقة من مستفيدي الخدمات الاجتماعية، إلى هيئة الشارقة للإذاعة والتلفزيون ومجمع القرآن الكريم في الشارقة، ويأتي هذا النشاط ضمن برنامج التدريب الميداني "يوم في حياتي" الذي يتم بالتنسيق في تنفيذه مع عدد من الجهات لدمج ذوي الإعاقة، من خلال تدريبهم لمدة يوم واحد وتعريفهم بتجربة العمل الحي، حيث تتراوح أعمار هذه الفئة بين 10-15 ربيعاً. وقالت علياء الزعابي مديرة إدارة المساعدات الاجتماعية، في الدائرة، تم إطلاق هذه المبادرة تماشياً مع سياسة الدولة في تمكين ودعم هذه الفئة من المجتمع، خاصة وأن الإمارات تعد من الدول الموقعة على اتفاقية حقوق الأشخاص ذوي

وأضافت الزعابي، ويأتي البرنامج لخدمات للمعاقين وذويهم لضمان العيش الكريم، ولدمجهم في محيطهم الاجتماعي، كمرحلة أولى، يليها مراحل لاحقة يتم خلالها مراعاة دمج حالات ذوي الإعاقة حسب كل برنامج، فضلاً عن توفير حافلة مناسبة للفئة المشاركة في البرنامج، إضافة إلى الهدايا التذكارية للمشاركين. وجدير بذكره أن الهدف من هذه البرامج هو التركيز على عدد من فئات المجتمع مثل ذوي الإعاقة للعمل على دمجهم مع أفراد المجتمع وإشراكهم في عدد من البرامج والفعاليات التي يتم من خلالها تعزيز التواصل الإيجابي فيما بينهم، وتنفيذ عدد من البرامج والأنشطة الملائمة للفئة من منتسبي الدائرة في كل من خدمات مركز كبار السن وإدارة المساعدات الاجتماعية بشكل أسبوعي.



ساهم في إسعاد كبار المواطنين
من الآباء و الأمهات في اليوم العالمي
لكبار السن بتوزيع هدايا تصلهم
إلى منازلهم

 <https://sssd-community.shj.ae>

 ccr@sssd.shj.ae

أنتهم
جنتنا

عند المساهمة برسالة نصية ارسل كلمة جنتنا		1 درهم 7005 1 درهم 7013	05 درهم 4212	50 درهم 5144	200 درهم 5145
---	---	----------------------------------	-----------------	-----------------	------------------



السُّمُّ الحلو

واجباته تجاه الآخر ، هي الهدايا التي تقدمها لأبنائكما .
أما إذا تعاملت مع شريك حياتك السابق ببرود وكراهية
وتجاهلت وجوده ، فأنت بطريقة أو بأخرى تمنح أبنائك
نفس المعاملة ، وإذا لم تفكر في الأمر بهذه الطريقة
فأسمح لي أن أقول لك لماذا ينبغي عليك التفكير بها:
الأطفال لديهم روابط وراثية قوية وعاطفية وتاريخية
بآبائهم ، وهم بحاجة إلى علاقة صحية مع كليهما ،
فإذا استمرت في مواصلة انتقامك لمشاعر الألم والمقت
والغضب التي عانيت منها وأثرت داخل أبنائك بمشاعر
البغض تجاه شريكك السابق، فأنت بذلك تهاجم قدرة
أطفالك على أن يصبحوا أطفالاً أسوياء وتضرهم.
عندما ترى أبنائك ينحازون إليك ربما تقول لنفسك
أنك ربحت ، ولكنني أؤكد لك أنك لم تربح شيئاً لأنك
إذا قلت من شأن شريكك السابق فإنني أؤكد لك أن
الأمر سيرتد عليك وسيشعر أبنائك تجاهك بالكراهية
لقاء ما فعلت وهذا ما يطلق عليه أسم السُّم الحلو.
لأنك قد تفرح اليوم بولاء أبنائك لك ، وأنهم يحبونك
أكثر من شريكك السابق ويفضلون البقاء معك ، ولكن
على المدى البعيد سيدرك أبنائك ما فعلته بهم ، وأنت
كنت أنانياً معهم ، وإلى أي مدى تسببت هذه الأنانية في
إيذائهم .
هذه هي الحقيقة التي لم ولن تهرب منها ، لذا حتى ولم
تعمل على خلق علاقة صحية مع شريكك السابق وعلاقة
صحية بينه وبين أبنائكما لأنه الأمر الصحيح ، فقم
بهذا لأسباب إنسانية وخاصةً أنك ستدفع ثمنًا غالياً مع
أبنائك ما لم تقم بهذا الأمر.

تشير العديد من الوقائع والدراسات أن الأفضل للطفل
أن ينفصل أبواه على أن يعيش بينهما في أسرة مفككة؛
وتقول البحوث أن الأطفال الذين يعيشون في أسرة
مستقرة مع الأبوين أفضل بكثير ممن يعيشون مع
أحدهما؛ ومع ذلك تخبرنا البحوث ذاتها، أن الأطفال
الذين يعيشون مع أحد الأبوين في منزل مستقر أفضل
من عيشتهم مع الأبوين في أسرة عدوانية خالية من
المشاعر وتعمها الفوضى.
إذا كان حال الأطفال أفضل عند تعاملهم مع الأبوين،
وكانت هناك علاقة صحية تربطهم جميعاً، فإن دورك
بعد الطلاق هو الحفاظ على هذه البيئة بغض النظر
عن الترتيبات الجغرافية الخاصة بالسكن ، من خلال
إلتزامكما بالعلاقة الأبوية التي منحها الله لكما لأنكما
أبوين لنفس الأبناء وهذا يلزمكم بعلاقة متبادلة تجاههم
مبنية على الإحترام وتقدير رأي الآخر.
فإن كان لديكما إستعداد لوضع أبنائكما على قائمة
أولوياتكما سيسهل عليكما التركيز على ما تحتاجان إليه
لتقليل الآثار السيئة للطلاق.
ما ينبغي عليك عمله أنت وشريك حياتك السابق أن
تشكلا تحالفاً وتتعاملا من منطلق أن علاقتهما لم تنته
بل تغيرت من علاقة يومية وعاطفية ورومانسية إلى
علاقة تجمعكم فيها أهداف مشتركة من أجل مستقبل
الأبناء.
يعد إجتماعك بشريك حياتك السابق وتخلي كل منكما
عن أنانيته وتنحيكما جانباً لمشاعر الكراهية وإلقاء آلام
الخيانة خلف ظهريكما ونسيان تقصير كل منكما في

بقلم

أ. شريف محمد بلتاجي
إخصائي حماية اجتماعية



تعلن دائرة الخدمات الاجتماعية عن إعادة افتتاح

مراكز خدمات العلاج الطبيعي المسائي Evening Physiotherapy Services Centers

في جميع الأفرع

(خورفكان، الذيد، كلباء، المليحة، الحميرية، المدام، البطائح، دبا الحصن)

بالإضافة للفرع الرئيسي في مدينة الشارقة

رسوم خدمات العلاج الطبيعي (الخدمة المسائية):

- الفترة الزمنية: 2 مساءً حتى 6 مساءً.
- الفئة المستهدفة: المراجعين كل الفئات العمرية والجنسيات.
- رسوم الاشتراك: موضحة في الجدول.

للتسجيل في الخدمة
الاتصال على الرقم المجاني

800 700

الاشتراك	قيمة الرسم بالدرهم
عدد (12) جلسة	(800)
عدد (6) جلسات	(500)
عدد جلسة واحدة	(100)

القلق الاجتماعي لدى الأطفال



د. فادية الدعاس

خبيرة تربوية وكاتبة أدب طفل

يعاني الأطفال والمراهقون المصابون باضطراب القلق الاجتماعي من خوف مفرط ومستمر من المواقف الاجتماعية أو التفاعلية مثل المدرسة والحفلات والأنشطة الرياضية وغير ذلك، إنهم قلقون للغاية من أنهم قد يفعلون شيئاً محرّجاً، أو قد يفكر الآخرون به بشكل سيء، ويشعر هؤلاء الأطفال باستمرار بأنهم "على خشبة المسرح"، مما قد يؤدي إلى قدر كبير من الوعي بالذات، والضيق، والتجنب. لا يعني كون طفلك خجولاً أو هادئاً أنه مصاب أو لديه اضطراب القلق الاجتماعي.

هيا نتعرف معاً على بعض الحقائق:

- يبدأ اضطراب القلق الاجتماعي عادة في بداية المراهقة، على الرغم من أنه يمكن أن يبدأ في وقت مبكر خلال سنوات الدراسة الابتدائية.
- يمكن أن يتطور اضطراب القلق الاجتماعي فجأة بعد تجربة مرهقة أو محرّجة، أو ببطء مع مرور الوقت.
- هناك بعض الأدلة على أن القلق الاجتماعي ينتشر في العائلات، لذلك قد يكون هناك أعضاء آخرون يتشاركون في نفس الصعوبات التي يواجهها طفلك بالتوارث.
- يعاني عدد متساو من الفتيات والفتيان من القلق الاجتماعي، إذ يتم تشخيص حوالي 7% من الأطفال مصابون بالقلق الاجتماعي.
- تتضمن بعض المشكلات المرتبطة باضطراب القلق الاجتماعي ضعف الأداء المدرسي، وانخفاض الثقة في المواقف الاجتماعية، وصعوبة تكوين الصداقات والحفاظ عليها، والاكنتاب.
- ماهي العلامات والأعراض؟
- بعض الأفكار التي يحدث الطفل بها نفسه مع ملاحظته (أنه قد لا يتمكن الأطفال الصغار من تحديد أفكار الخوف فيقولون:

- 1 - سأقول شيئاً غيبياً
 - 2 - لن يحبوني
 - 3 - أنا مغفل، قد يكون شكلي قبيح أو غير جميل.
 - 4 - يمكن للناس أن يعرفوا ويقولون عني إنني خواف أو جبان.
- السلوكيات:
- قد تتمثل السلوكيات في:
 - رفض المدرسة
 - البكاء الزائد أو نوبة غضب
 - مطالبة تواجد أحد الوالدين
 - رفض الدعوات للمناسبات الاجتماعية
 - عدم الرد والتجاوب داخل الفصل
 - رفض الذهاب للعب بدون أحد الوالدين
 - الغمغمة أو ضعف التواصل البصري
 - البقاء في المنزل في عطلات نهاية الأسبوع بدلاً من مرافقة والخروج مع الأصدقاء
- مواقف تجسد قلق الطفل: وذلك خلال:
- المشاركة في الفصل
 - الأكل أمام الآخرين
 - الانضمام أو التحدث إلى زملاء الدراسة أو الأصدقاء
 - الذهاب إلى المناسبات الاجتماعية
 - التحدث إلى الكبار
 - طلب الطعام في مطعم
- كيف يؤثر القلق الاجتماعي على الطفل في مختلف الأعمار
- يميل الأطفال الصغار القلقين اجتماعياً إلى تجربة عدد من الأعراض الجسدية مثل آلام المعدة أو الشكاوى من الشعور بالمرض. بالإضافة إلى ذلك، قد يبكون أو يتذمرون أو يتجمدون أو يتشبثون بالوالدين في المواقف الاجتماعية، متوسلين الوالد للبقاء.

قد يرفض هؤلاء الأطفال حتى المشاركة في الأنشطة الاجتماعية أو الذهاب إلى المدرسة. وقد لا يتحدثون أيضاً في مواقف معينة (على سبيل المثال، عند مقابلة أشخاص جدد أو غير مألوفين). حتى لو انخرط الأطفال بنجاح في الأنشطة، فإن ذلك لا يخلو من ضجة أو جدال و صراع، وغالباً ما ينتهي بالدموع للطفل ويشعر الوالدان بالضيق والذنب وحتى الغضب. على الرغم من هذه السلوكيات المتطرفة، غالباً ما يكون الأطفال الصغار غير قادرين على تحديد سبب قلقهم الشديد أو تحديد ما هو مزعج للغاية.

في مرحلة الطفولة المتوسطة، يبدأ الأطفال في أن يصبحوا أكثر وعياً بأنفسهم وقد يبدأون في توقع أن تسوء الأمور عندما يكونون بالقرب من أطفال آخرين. قد يكونون قلقين للغاية بشأن الآخرين الذين ينظرون إليهم أو يتحدثون عنهم بطريقة سيئة. في حين أنهم قد يستمرون في تجربة العديد من المشاعر والسلوكيات نفسها التي يشعر بها الأطفال الأصغر سناً، فقد بدأوا الآن في التعرف على ما يزعجهم بشدة.

عادة ما يكون المراهقون والشباب أكثر تركيزاً على الذات وقد يكون لديهم أفكار سلبية قاسية عن أنفسهم. قد يكونون أكثر ميلاً إلى الغمغمة أو تجنب النظر المباشر والتواصل بالعين. فغالباً ما يصارع المراهقون مع الأكاديميين لأنهم غير قادرين على المشاركة الكاملة في الفصل والمشاركة في المشاريع والأنشطة الجماعية والشفوية. يمكن أن يؤدي هذا إلى "الهروب" من المدرسة جسدياً فعلياً أو حتى الهروب بالخيال (السرطان).

الحوار كالأصدقاء بين الآباء والأبناء حتى وإن كانوا أبناءكم أطفالاً في مرحلة الطفولة المبكرة ضروري جداً، بناء الشخصية الواثقة من نفسها يأتي بالحوار والحوار العقلاني والإيجابي.



صدقة جارية

بصدقة جارية في إنشاء مبنى وقف في يعود ريعه
لدعم دار رعاية المسنين ودور الرعاية الاجتماعية

ساهم معنا

عند المساهمة برسالة نصية ارسل كلمة **بركة**

1 درهم	5 درهم	50 درهم	200 درهم
7005	4212	5144	5145
1 درهم			
7013			



مقومات الأسرة السعيدة

خاصمك فقابله بالسلام، وإن أساء قابله بالاستحسان تنال الثواب العظيم من الله سبحانه وتعالى.

قال رسول الله صلى الله عليه وسلم: ﴿اعف عمن ظلمك، وصل من قطعك، وأحسن إلى من أساء إليك، وقل الحق ولو على نفسك﴾ صحيح.

8 - القدوة الحسنة

يمثل الأبوان القدوة لأبنائهم، ذلك الذي يحدد نجاحهم أو فشلهم والذي يساعدهم على تبصيرهم بتخطيط الحياة المستقبلية لهم، بلا شك إن الأسرة التي تسعى جهدها في تلبية أغلب الاحتياجات الاجتماعية، والروحية، والعاطفية، والاقتصادية في حدود إمكانياتهم، وتعويد أبنائها على تحمل المسؤولية، والاستقلالية، والاعتماد على النفس هي أسرة سعيدة ترجو النجاح في الدنيا والفلاح في الآخرة.

9 - مواجهة التحديات

تسهم الأسرة في تعلم أفراد الأسرة كيفية التعامل مع ضغوط الحياة، ومساندتهم حين يخفقون، وتحفيزهم حين ينجحون، وتبين لهم كيف يتصرفون في التحديات اليومية التي تواجههم، كذلك فإن من أهم العوامل التي يتوقف عليها سعادة الأسرة من عدمه هي القدرة على مواجهة التحديات، وحل المشكلات بين كافة أفراد الأسرة بشكل آمن بما يحقق الأهداف المشتركة بحيث لا تؤثر الأحداث بالسلب على أفرادها، ولا يعرقل مسيرة نجاحها، وبما يضمن الاستفادة من الخبرات والتجارب وعدم تكرار تلك الأخطاء مستقبلاً.

10 - القيم الإيجابية

إن الأسرة السعيدة هي التي تعين الأبناء على التغلب على المخاوف، وتوفير لهم الحماية الكافية من أي خطر يهدد بهم وتساعدتهم على تعلم كيف يحمون أنفسهم من أي معتدي على سلامتهم، فالأبناء يقلدون والديهم فإن كانا على وفاق وانسجام سيكبر الأبناء في جو من الألفة والمحبة، والاحترام فينشئوا تنشئة صحية يصبحوا على أثرها أفراداً أسوياء ناجحون في المستقبل، لطفاء مع غيرهم، محبين لمن حولهم، ومواطنين صالحين لأوطانهم، تتخلل حياتهم القيم الإيجابية التي تعينهم على إقامة علاقات طيبة، والتفاعل الإيجابي مع مجتمعاتهم، والنجاح في حياتهم من خلال أسرة سعيدة وفاعلة في المجتمع.

الأسرة، كذلك التعامل بأثر رجعي على أساس آخر موقف سلبي حدث بينهما، مما يسهم في زيادة الإساءة، ونسيان المعروف، ونكران الفضل من جانب أحد الزوجين متحاملاً على الآخر وعدم تقدير مواقفه السابقة.

4 - الاحترام والتقدير

إن العنصر الأهم الذي يزيد الروابط الأسرية تماسكاً وتزيد المحبة هو الاحترام والعرفان بالدور الذي يقوم به كل زوج والامتنان للنعم، والاعتراف بالجهود المبذولة، وتقدير الخدمات التي يقوم بها كلا منهما للأسرة حتى ولو كانت بسيطة، قال تعالى: ﴿هَلْ جَزَاءُ الْإِحْسَانِ إِلَّا الْإِحْسَانُ﴾ الرحمن: 60 فبالشكر تدوم وتزيد النعم، قال تعالى: ﴿وَإِذْ تَأَذَّنَ رَبُّكُمْ لَئِنْ شَكَرْتُمْ لَأَزِيدَنَّكُمْ، وَلَئِنْ كَفَرْتُمْ إِنَّ عَذَابِي لَشَدِيدٌ﴾ إبراهيم: 7.

5 - التماس الأعذار

في حال إساءة زوج للآخر فيتعين التماس له العذر، فلعله مشحون بالهموم، أو مثقل بالديون، أو يواجه مشكلات خارج البيت، فاتركه حتى يهدأ، وتسكن الأمور ثم يتم فتح الموضوع في وقت لاحق يكون الآخر مستعداً للنقاش بتفاهم وهدوء للتوصل إلى حل مناسب لمشكلة قائمة أو تقادي الأسباب التي أدت لحدوثها مستقبلاً.

6 - مقابلة الإساءة بالإحسان

مقابلة الإساءة بالإحسان، فإن الوقوف بجانب الزوج؛ أدعى أن يدعمه فإن كان في محنة، ويريح قلبه، ويهدأ صدره، ويزول ما بنفسه فتعود للنفس صفاءها، وتبعد عنه كدر الحياة، كذلك إن أساء إليك مسيء من أحد من المحيطين حولك فقابله بالإحسان فإن الإحسان كالسحر الحلال يوطد العلاقات، وينهي الخلافات، ويوصل المحبة فتتماسك الأسرة، وفي تماسكها إصلاح المجتمع.

7 - العفو عند المقدرة

من السهل على أي مظلوم أن ينتقم، ولكن من يعفو ويصفح هو الأقوى قال تعالى ﴿فَمَنْ عَفَا وَأَصْلَحَ فَأَجْرُهُ عَلَى اللَّهِ﴾ الشورى: 40، ولذلك فإن مقابلة من أساء إليك بالإحسان بعد لفت نظره لما وقع فيه من خطأ فذلك هو الإصلاح والعفو عنه وهو قادر على أن يرد الإساءة بالإساءة فذلك هو العفو عند المقدرة؛ فإن سبَّك فلا ترد مسبته، وإن ظلمك فاعف عنه، وإن اغتابك فعامله باللين، وإن هجرَكَ فاسأل عنه، وإن

إن الأسرة التي تتمتع بالمرونة، والانفتاح العاطفي، والتواصل والتفاعل الإيجابي تساعد أفرادها على مواجهة تحديات الحياة والتكيف مع الظروف الصعبة، وإيجاد حلول ابتكارية للمشكلات، ولذلك فإن توفير المناخ البيئي السليم بين أفرادها يمثل الأرض الصلبة التي تجعل الجميع يتحمل المسؤولية ويسهم في تقوية روابط التلاحم الأسري، ومعرفة كل فرد دوره في الحياة، وتبادل الأدوار في أوقات الشدة، والتخلي بالنظرة الإيجابية، والتركيز على المنح التي تكمن في طيات المحن، والتفائل في أوقات الأزمات، والتمسك بشرع الله الذي ينظم علاقة كل فرد مع نفسه ومع الله، ومع الآخرين وذلك بلا شك يحقق السعادة للأسرة.

ومن أهم مقومات الأسرة السعيدة العناصر التالية:

1 - المودة

تمثل المودة عنصراً هاماً في سعادة الأسرة حيث الحب، والدفء، والحنان، والعطف، وحسن التواصل من خلال الاستماع، وحرية الحوار، وإبداء الرأي، وقبول الآخر، والاحترام المتبادل، والثقة هذه القيم التي تجعل الأسرة أكثر ترابطاً، وتلاحماً في التصدي للتحديات التي تواجهها. ولذلك فإن من أعظم غايات الزواج هو أن تسود المحبة، والمودة بين الزوجين التي حث عليها الإسلام لقول الله تعالى: ﴿وَمِنْ آيَاتِهِ أَنْ خَلَقَ لَكُمْ مِنْ أَنْفُسِكُمْ أَزْوَاجاً لِتَسْكُنُوا إِلَيْهَا وَجَعَلَ بَيْنَكُمْ مَوَدَّةً وَرَحْمَةً﴾ الروم: 21

2 - التفاهم

يرتكز التفاهم على فتح باب الحوار بين أفراد الأسرة وإدارة النقاش بهدوء دون عصبية، والتصرف بحكمة، واحترام الآراء، وتقريب وجهات النظر، والتوافق الزوجي من خلال الاتفاق على أسلوب التربية، وطرق الإنفاق، والتغلب على الخلافات، والتعامل برفق في الأقوال، والأفعال التي تنفذها الجوارح ويترجمها السلوك، قال رسول الله صلى الله عليه وسلم ﴿مَا كَانَ الرَّفْقُ فِي شَيْءٍ إِلَّا زَانَهُ وَمَا نَزَعَ مِنْ شَيْءٍ إِلَّا شَانَهُ﴾ صحيح، وقال تعالى: ﴿ادْعَ إِلَى سَبِيلِ رَبِّكَ بِالْحُكْمَةِ وَالْمَوْعِظَةِ الْحَسَنَةِ وَجَادِلْهُمْ بِالَّتِي هِيَ أَحْسَنُ﴾ النحل: 125.

3 - انساب الفضل لأهله

إن أكثر ما يفسد علاقة الود بين الزوجين هو عدم التفاهم، والجحود، ونكران الجهود، وعدم انساب الفضل لأهله قال تعالى: ﴿وَلَا تَسْوَأُوا الْفَضْلَ بَيْنَكُمْ﴾ البقرة: 237، وكل يعمل لصلاحه دون النظر لصلاح



دكتورة/ وفاء مصطفى

استشارية تنمية بشرية

مخاطر سوء استخدام العملات الرقمية

استحدث التقدم التكنولوجي والعلم التقني الخروج من القواعد التقليدية للمعاملات المالية والتجارية التقليدية إلى معاملات الدفع والسداد الإلكتروني باستخدام العملات الرقمية في التعاملات التجارية المباشرة والتداول والبيع والشراء والدفع وعمليات نقل وتحويل الأموال بين المستخدمين بتكلفة وجهد قليل بدون وسيط ودون الاعتراف بالحدود الجغرافية أو السيادة للدول ودون الخضوع لقوانينها الداخلية أو الاكتراث لقيمة عملاتها الوطنية كعملات لا مركزية لا يمكن لحكومة أو مؤسسة أن تتحكم في إنتاجها، بل يتم إصدارها عن طريق تكنولوجيا سلسلة الكتل وهي قواعد بيانات تقوم بتنظيم وتخزين واسترجاع كميات كبيرة من البيانات باستخدام أنظمة لإدارتها تعمل على تخزين وإنشاء البيانات وصيانتها والبحث فيها، من خلال نماذج قواعد البيانات ولغات الاستعلام.

وظهر نظام يستخدم لتسجيل المعاملات المالية والاقتصادية، يتم تسجيله وتشفيره لدى كل مستخدم على شكل كتلة، ومن ثم يتم ربط جميع هذه الكتل ببعضها البعض لتكوين سلسلة من الكتل تكون موزعة ومحفوظة على أجهزة المستخدمين في جميع أنحاء العالم، مما يستحيل عملية اختراقها أو التلاعب بها لأنها محفوظة لدى المستخدمين كما يستحيل تغييرها أو محوها إلا عن طريق التحكم بحواسيب جميع المستخدمين وهو أمر لا يمكن تحقيقه حالياً.

فقد دخلت تكنولوجيا العملات الرقمية كوسيلة للتبادل المالي عبر تقنية عملات إلكترونية غير ملموسة تستخدم نظام التشفير لتأمين المعاملات والتحقق منها وتمثيل للقيمة النقدية التي يتم التحكم بها من قبل الجهات المصدرة وكنوع من العملات الرقمية يتم التحكم بها من قبل منشئها، فجميع العملات الافتراضية رقمية وتكون موجودة على الإنترنت فقط، ولكن ليست جميع العملات الرقمية افتراضية لأنها موجودة خارج بيئة افتراضية محددة فنظام العملات الرقمية عالم جديد للأموال الإلكترونية التي تشمل العملات الافتراضية والعملات المشفرة والتي تتوفر بشكل إلكتروني أو بشكل رقمي في عالم الإنترنت.

وقد حرصت دولة الإمارات العربية المتحدة على توفير الضمانات والأساليب القانونية لمكافحة الجرائم بكل أنواعها والتصدي لجرائم الاحتيال الإلكتروني والجرائم المعلوماتية، وأصدرت أحدث التشريعات في مجال تقنية المعلومات وذلك بالمرسوم بقانون اتحادي رقم (34) لسنة 2021 قانون مكافحة الشائعات والجرائم الإلكترونية والمرسوم بقانون اتحادي رقم (38) بشأن قانون الإجراءات الجزائية لسنة 2022 واستحدثت المرسوم بقانون اتحادي رقم (36) بتعديل بعض أحكام قانون الجرائم والعقوبات لسنة 2022 والمرسوم بقانون اتحادي رقم (12) لسنة 2017 في شأن الجرائم الدولية

والمرسوم بقانون اتحادي رقم (46) لسنة 2021 بشأن المعاملات الإلكترونية وخدمات الثقة، والمرسوم بقانون اتحادي رقم (50) لسنة 2022 بإصدار قانون المعاملات التجارية، والمرسوم بقانون اتحادي رقم (47) لسنة 2022 بشأن الضريبة على الشركات والأعمال، والمرسوم بقانون اتحادي رقم (32) لسنة 2021 بشأن الشركات التجارية وهذه التشريعات تأخذ بعين الاعتبار منجزات ثورة تكنولوجيا المعلومات، وتعمل على الحفاظ على الأمن والنظام العام، وتعزيز ضمانات المحاكمة العادلة للخارجين عن القانون.

ومنذ أن دخلت تقنية العملات الرقمية إلى الحياة اليومية سهلت البيع والشراء والتداول وتحويل الأموال والدفع الإلكتروني إلا أن البعض أساء استخدامها بتسخير مخرجات التقنية الحديثة واستخدامها استخدام غير مشروع بجرائم مختلفة ومتنوعة كجريمة غسل الأموال أو الاحتيال الإلكتروني ونتيجة لتطور فكر المجرم الذي بات يعمل على التفكير في أسلوب لا يترك أثراً مادية تدل عليه قبل إقدامه على النشاط الجرمي، أوجب على أجهزة البحث والتحقيق الاستعانة بالوسائل العلمية الحديثة للمحافظة على سرية التعاملات التي تبرم بواسطة العملات الرقمية الإلكترونية من تعدي الآخرين سواء كانوا أفراداً عاديين أو جهات أخرى.



أ.د. منى كامل تركي
استاذ القانون الدولي العام
كلية العلوم القانونية جامعة الحسن الأول

بعض زيارات المؤسسات لدار رعاية المسنين



مركز الاستشارات

اجتماعية
نفسية
قانونية
صحية

لتقديم طلب الحصول على
استشارة على مدار الساعة



800 700

الاستشارات مجانية