



حزمة من خدمات الرعاية الصحية والطبية إلى منازل كبار المواطنين



دعم المرأة من الرعاية إلى التمكين

تولّى إمارة الشارقة اهتماماً كبيراً بالمرأة بكافة أدوارها، لكون قيادتها الرشيدة تؤمن بالدور الكبير الذي تقوم به على مستوى تربيتهما للأجيال المقبلة أو في تنمية المجتمع ككل. ومن هذا المنطلق أفردت دائرة الخدمات الاجتماعية بالشارقة مساحة كبيرة من برامجها وأنشطتها للمرأة: سواء كانت الأم- الأرملة- العاملة- المطلقة- المعنفة الخ... بهدف مساعدتها على فتح آفاق جديدة ترسمه بيديها، وتمكينها من المساهمة في عجلة التنمية. وتحظى الأراذل بالرعاية والاهتمام الكبيرين من قبل دائرة الخدمات الاجتماعية في الشارقة، نظراً للظروف التي تنعكس على الأرملة بل وعلى أطفالها بعد فقدهم المعيل ورب الأسرة، من هنا أدرجت الدائرة هذه الفئة لإيمانها العميق بضرورة حصولها على المساعدة، المادية والمعنوية والنفسية والصحية والقانونية، وتتولى هذه المهام إدارة المساعدات الاجتماعية بالدائرة. أن الدائرة أولت الكثير من الاهتمام بهذه الفئة منذ سنوات طويلة، وقسمت المساعدات لفئتين الأولى تخص الأرملة المواطنة والثانية تخص الأرملة الأجنبية التي كانت متزوجة من مواطن، حيث تبلغ قيمة المساعدات الشهرية المقدمة لفئة الأراذل؛ حوالي 5 مليون و453 ألف درهم، بالإضافة إلى مساعدة مواساة المخصصة للأراذل خلال فترة العدة في حال توقف راتب التقاعد؛ مع التنويه بالمتابعة المستمرة للأرملة وأفراد أسرتها، حيث يتم تقديم لها مختلف خدمات الرعاية المنزلية التي تحتاجها. قد وضعت الدائرة، أجنحة كاملة من الأنشطة والبرامج لتمكين الأرملة، والوقوف إلى جانبها ومساندتها، حيث تنوعت البرامج المقدمة، ما بين الاجتماعية والنفسية والصحية بالإضافة إلى القانونية، لضمان مساعدتها بالتغلب على معاناتها النفسية وتحولها من «حالة التردد» إلى «حالة الحياة والاستمرارية».

الرؤية:

نحو مجتمع يتمتع بالرفاهية والأمن والاستقرار الأسري والاحتواء الاجتماعي

الرسالة:

تقديم خدمات اجتماعية علاجية ووقائية وإنمائية في مجال الضمان والرعاية والحماية والتأهيل للأفراد والأسر والمجموعات من ذوي الظروف الاجتماعية الخاصة ودراسة المشكلات الاجتماعية ليجاد الحلول ودعم اتخاذ القرار اسهاما في عملية التنمية المستدامة لمجتمع الشارقة

القيم:

- التميز (نخلق مزايا تنافسية).
- العمل الجماعي (نتكامل فيما بيننا ومع الشركاء).
- الالتزام (نلتزم بالأخلاقيات المهنية ونقدم أفضل الخدمات).
- المبادرة (نخطو خطوات استباقية تستجيب للتغيير والتطوير).

الغايات:

- توفير العيش الكريم وخلق التوازن لدى الاسر ذات الدخل المحدود.
- الارتقاء بخدمات الرعاية الاجتماعية وفقاً لأفضل الممارسات.
- ضمان سلامة الضعفاء من الأفراد والأسر وضمان تمتعهم بحقوقهم.
- تمكين الأفراد والأسر من مواجهة ظروفهم وتخطي مشكلاتهم وصولاً بهم لنوعية حياة أفضل.
- المساهمة في خدمة وتنمية المجتمع بإتباع أعلى المعايير.
- التميز المؤسسي وتطوير الأداء لتحقيق التفوق في الخدمات والنتائج ضمن بيئة عمل ملهمة.



حكومة الشارقة
دائرة الخدمات الاجتماعية
GOVERNMENT OF SHARJAH
Social Services Department

الأسرة

ودورها في بلورة النمو الاجتماعي للطفل

16

كهرباء المشاركة ودائرة الخدمات
الاجتماعية تطلقان مبادرة «لنصلهم»

23

21



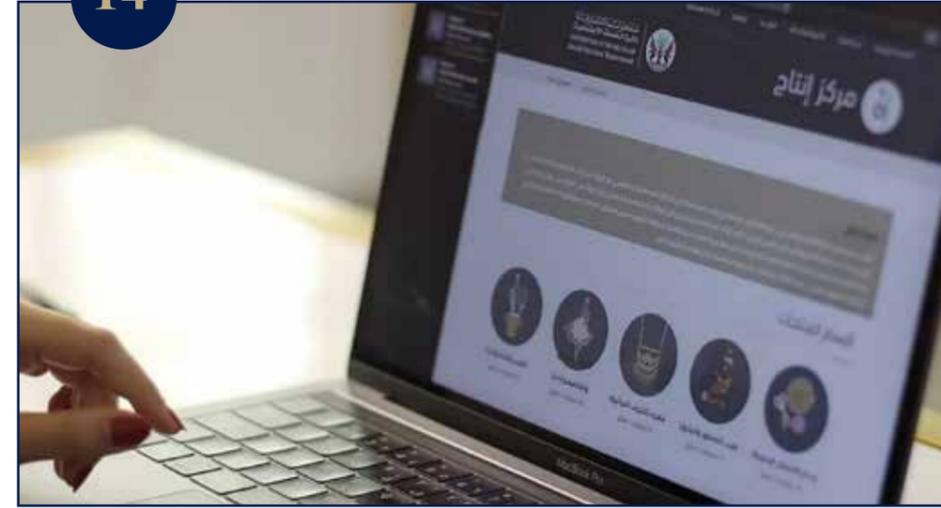
«ضاحية البستان» تبحث التعاون مع
اجتماعية المشاركة بالذيد

10



أندية الأصاله تستقبل كبار المواطنين
في مقراتها

14



متجر إلكتروني لبيع منتجات أعضاء مركز
إنتاج



الهيئة التحريرية

المشرف العام

سعادة أحمد إبراهيم الميل

رئيس التحرير

مها منصور آل علي

هيئة التحرير

خولة عبدالله آل علي

محمد البشير الدودو

حصه بن درويش آل علي

ريم عيسى المازمي

عائشة سويدان

الإخراج الفني

محمد البشير الدودو



عيادة إشراقة تقدم الدعم النفسي للأطفال ضحايا العنف والصراعات الأسرية



كشفت إدارة حماية الطفل وفاقدي الرعاية الاجتماعية، أن عيادتها النفسية «إشراقة» قدمت 422 خدمة؛ شملت جوانب نفسية وتأهيلية وعلاجية وسلوكية وتعليمية واجتماعية مساندة للطفل؛ لصالح 232 طفلاً خلال الربع الأول من العام 2021. وقال علي محمد فخر، القائم بأعمال مدير إدارة حماية الطفل وفاقدي الرعاية الاجتماعية، نسعى من خلال العيادة النفسية «إشراقة» التي تم إطلاقها منذ العام 2015م، إلى إعادة تأهيل الأطفال ضحايا الاعتداء والتحرش الجنسي، من الأطفال، وكذلك فاقدي الرعاية الاجتماعية، وتمكينهم من تجاوز المحنة والمضي قدماً لحياة أفضل عبر البرامج العلاجية المختلفة.

مؤكداً أن العيادة النفسية «إشراقة» هي برنامج علاجي نفسي يتم تطبيقه بشكل جماعي أو فردي يهدف لعلاج وتأهيل ضحايا الاعتداء أو المعتدى عليهم جنسياً بإزالة الأثر النفسي، إلى جانب تأهيل الطفل لكي يقبل على الحياة مسلحاً بالأدوات التي تمكنه من العيش بطريقة آمنة وسليمة.

2458 خدمة لمستفيدي نظام «الرؤية الخارجية»



في إطار تحقيق رؤية آمنة، وضعت دائرة الخدمات الاجتماعية نظاماً جديداً في شأن تنفيذ رؤية المحضونين يتناسب مع الظروف التي فرضتها جائحة كورونا، تحت مسمى «الرؤية الخارجية أمان واستقرار» وذلك لضمان استمرار رؤية الأبناء بشكل آمن من قبل ذويهم.

وضعت الدائرة نظاماً جديداً في شأن تنفيذ رؤية المحضونين بما يتناسب مع الظروف التي فرضتها جائحة كورونا، تهدف إلى تحقيق رؤية آمنة، تحت مسمى «الرؤية الخارجية أمان واستقرار» وذلك لضمان استمرار رؤية الأبناء بشكل آمن، ويعد «دفتر الرؤية الخارجية» للأطفال، النظام الجديد أو الطريقة الجديدة التي يتم تنفيذ الرؤية من خلالها حيث تم تحويل جميع أنواع الرؤية في المركز «الرؤية

داخلية - اصطحاب للمبيت- استشارة» إلى رؤية خارجية وهي دفاتر رؤية خاصة وتسلم بيد المدعي

مركز الملتقى الأسري التابع للدائرة، بأن عدد المستفيدين من الرؤية الخارجية أنى اللقاء بين الأطفال وذويهم خارج المركز منذ بدء الجائحة بلغ 143 مستفيداً، في حين بلغت الخدمات المقدمة 2458 خدمة.

7902 خدمة صحية ومعيشية للأطفال النزليات



قالت فاطمة اسماعيل مدير دار الامان، تعمل إدارة الدار على وضع برامج تحقق أهدافها كتعزيز الدور المجتمعي والإنساني للحفاظ على الطفل، حيث تم تقديم 7902 خدمة، منها صحية ومعيشية، وتم توفير كافة أوجه الرعاية لأبناء النزليات ورعايتهم بصورة مؤقتة من خلال توفير الجو المناسب لهم، ويتم تنفيذ البرامج مع مؤسسات حكومية وعامة إنطلاقاً من مبدأ الشراكة المجتمعية، ليتم تقديم باقة متنوعة من البرامج الدينية والاجتماعية والصحية والتنموية والفنية، إلى جانب الطبيب والفحص الدوري والاستشارات الهاتفية الطبية، والتحويل إلى المستشفيات، وتنفيذ عدد من المواعيد الافتراضية أو الواقعية حسب توصية



أنواع الرؤية:

رؤية داخلية: وهي رؤية الأطفال داخل المركز ولا يسمح للطرف الآخر الخروج بالأبناء لسبب ما.

رؤية الاصطحاب: وهو الخروج بالأبناء لعدة ساعات من مكان الرؤية وإعادتهم بعد انتهاء تلك المدة الزمنية.

رؤية المبيت: هو مبيت الأبناء لدى الطرف الآخر طالب الرؤية ثم إعادتهم مرة أخرى بعد انتهاء المدة الزمنية المحددة.

دفتر الرؤية الخارجية: الذي تم استحداثه أثناء الجائحة.

الرؤية الإلكترونية: وتنقسم إلى رؤية نزلاء المنشآت

العقابية والإصلاحية، مع أسرهم دخل الدولة أو خارجها

« عبر منصة إلكترونية بالتنسيق مع المنشآت الإصلاحية

والعقابية بشرطة الشارقة، وكذلك رؤية الأسر المنفصلة

لأبنائهم المحضونين.

وتماشياً مع نهج الدائرة «نحو مجتمع يتمتع بالرفاهية والأمن والاستقرار الأسري والالتواء الاجتماعي» يسعى مركز الملتقى الأسري بالدائرة لتنفيذ رؤية المحضونين وتأمين حق الطفل في رؤية والديه بشكل آمن وتوفير بيئة ملائمة لتنفيذ الأحكام الرؤية من أجل تحقيق انفصال آمن وحضاري يساعد الأبناء على الاستقرار الاجتماعي والنفسي وتقديم الإرشاد للأسر لعقد اتفاقيات العلاقة الوالدية للتخطيط السليم بالعلاقة الأبوية بالأبناء بعد الانفصال.

حصار

16

يعلن مركز الشارقة للتطوع
بدائرة الخدمات الاجتماعية؛ عن معسكر
حصار (16) التطوعي الافتراضي

اكسب مديا
قيمة معنا

من جهد وجد، ومن
زرع نت
حصار

لنحصد الساعات التطوعية
ونخدم المجتمع

بمهارة جديدة
أنشطة وبرامج عديدة

2021/07/15-04

10:00-12:00 م

2
مصور معسكر حصار

1
التسجيل في منصة التطوع

الفئة العمرية

من 6 - 12 سنة

(ذكور - إناث)

عبر المنصة

الافتراضية

zoom



35 وحدة متنقلة لخدمة كبار المواطنين وذوي الإعاقة



وأفادت خلود عبد الله آل علي مدير مركز خدمات كبار السن، بأن الدائرة خصت 35 وحدة متنقلة لخدمة كبار المواطنين وطريحي الفراش والمرضى النفسيين وذوي الإعاقة، بهدف تقليل أعداد المترددين على المستشفيات. وأن الدائرة تعاملت مع العديد من الطلبات المقدمة للحصول على خدمات الرعاية المنزلية لصالح كبار المواطنين وذوي الإعاقة والمرضى النفسيين وذويهم في المنازل على مستوى مدينة الشارقة، وخورفكان، ودبا الحصن، وكلباء، والحميرية، والذيد، والمدام، والبطائح، ومليحة. 35 وحدة متنقلة يأتي ذلك تعزيزاً لجهود الدائرة المستمرة بتقديم خدمات متميزة تراعي ظروف واحتياجات مستفيديها من مختلف الفئات العمرية، وتم

تفويض 35 وحدة متنقلة للقيام بالزيارات المنزلية لحالات المسجلة بمركز خدمات كبار السن من الآباء والأمهات من كبار المواطنين وطريحي الفراش والمرضى النفسيين وذوي الإعاقة، وتوفير الخدمات الصحية وتوصيل الأدوية، والتنسيق المستمر مع الجلساء والمرافقين لتوجيههم بكيفية قياس الضغط أو السكر، وتقديم جرعة الدواء وفق الموصى بها، بالإضافة إلى تقديم الإرشادات والاستشارات اليومية عبر الاتصال الهاتفي من الأخصائي الاجتماعي والاطمئنان على حالتهم. واستطردت مدير مركز خدمات كبار السن قائلة، أن هدفنا من توفير مثل هذه الزيارات لكبار السن هو التقليل من أعداد المترددين على المستشفيات ومرافقها حفاظاً على صحتهم.

4 فرق طبية ترعى 450 من كبار المواطنين في منازلهم بكلباء



عدد متلقى خدمة الرعاية المنزلية المقدمة من قبل الدائرة لكبار المواطنين قد بلغت 450 مسناً يهتم بهم أربع فرق طبية بمدينة كلباء. وأوضح عبدالرحمن الدرهمي، مدير الفرع؛ أن الفرق الطبية المختصة بالرعاية المنزلية لكبار المواطنين تحتوي كل فرقة فيها على طبيب عام وممرضة وأخصائية علاج طبيعي ويكون معهم أخصائي أو أخصائية اجتماعية هذا بالإضافة إلى تطوع عدد كبير من أبناء مدينة كلباء لرعاية كبار المواطنين في منازلهم. ونوه بأن الرعاية المنزلية تقدم لكبار المواطنين وبعض ذوي الإعاقة والمرضى النفسيين، وفق برنامج مجدول يضم زيارات أسبوعية أو شهرية من فريق الأخصائيين الاجتماعيين والكادر الطبي التابعين للدائرة، حسب حاجة كل حالة سواء للرعاية الطبية أو الاجتماعية، وذلك حتى يظل الفريق على اطلاع دائم بوضع المسن، موضحاً أنه يتم توفير طبيب نفسي وأسنان لبعض حالات كبار السن أو المعاقين أو المرضى النفسيين، إذ يقوم الطبيب بفحصهم وإعطائهم العلاجات التي تناسب حالاتهم، وشرح أن الفئة المستهدفة من الرعاية المنزلية تتمثل في كبار السن من المواطنين الذين يتجاوز سنهم 60 عاماً فأكثر أو ذوي الهمم أو المرضى النفسيين من المواطنين ويتم تقديم لهم الرعاية الصحية والاجتماعية والنفسية بما يتلاءم مع احتياجاتهم بالإضافة إلى الرعاية النهارية من خلال نادي الأصاله لكبار المواطنين الذي يقدم خدمات طبية ترفيهية ويمارس منسبيه العديد من الأنشطة.

بعد تجديد مرافقها ومعداتنا.. أندية الأصالة تستقبل كبار المواطنين في مقراتها

وأكدت سمية الشامسي، رئيس قسم أندية الأصالة، حرص الدائرة على استمرارية وديمومة خدماتها المقدمة لأفراد المجتمع والعودة التدريجية للوضع الطبيعي ضمن الاشتراطات الاحترازية المتبعة، مشيرة إلى أنه منذ بداية الأزمة الصحية اتخذت أندية الأصالة نظام العمل عن بعد واستمرت في تقديم خدماتها وبرامجها اليومية لأعضاء النادي من الآباء والأمهات من كبار المواطنين، «عن بعد».

بدأت أندية الأصالة استقبال أعضائها من كبار المواطنين عند مقراتها على مستوى مدن إمارة الشارقة في كل من الحميرة، والذيد، والمدام، والبطائح، وكلباء، ووخورفكان، ودبا الحصن، ومليحة، وذلك بعد توقفه منذ بداية تفشي الأزمة الصحية فيروس كوفيد-19. وانتهت أندية الأصالة من استعداداتها وتجديد مرافقها ومعداتنا بطة جديدة تتماشى مع الإجراءات الصحية في تقديم الأنشطة الاجتماعية والترفيهية وجلسات العلاج الطبيعي التي تلبى احتياجات المنتسبين العلاجية والترفيهية. وتتبع الأندية في ذلك أقصى درجات السلامة وتطبيق كافة الإجراءات الاحترازية والتدابير الوقائية، عن طريق وضع آلية لاستقبال المنتسبين من حيث التزامهم ببرنامج تطبيق المرور الأخضر، إلى جانب التقيد بارتداء القفازات والكمامات، ومراعاة مسافة التباعد الجسدي، إذ أن سلامة منتسبي النادي والحفاظ على صحتهم تقع على رأس سلم أولويات واهتمامات الدائرة.



تواصل معنا

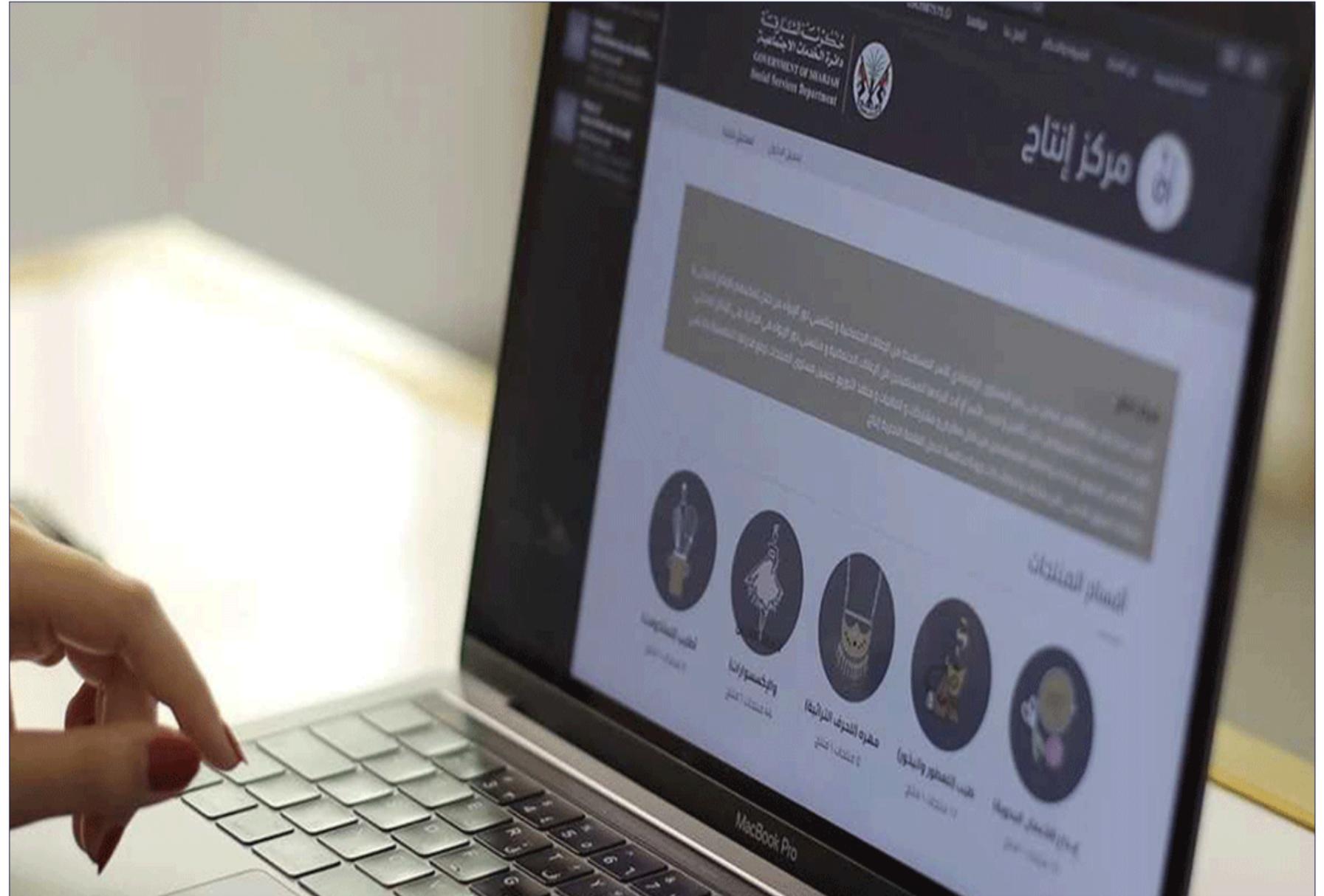


لتعزيز التجارة الإلكترونية للأسر الأعضاء متجر إلكتروني لبيع منتجات أعضاء مركز إنتاج باجتماعية المشاركة



وأكدت مدير مركز إنتاج، مريم الحمادي، يتمثل هدفنا في مساعدة الأعضاء من أصحاب الإنتاج المنزلي من الأسر المنتجة من مستخدمي الدائرة، على تطوير أعمالهم ومشاريعهم التجارية وتسويقها والترويج لها، ويعد إطلاق أحد المواقع الإلكترونية أحد أهدافنا في تعزيز الفرص المناسبة للأسر لبيع منتجاتهم عبر الإنترنت عبر المتجر الإلكتروني والإسهام في إيجاد ميزة تنافسية إيجابية من خلال توفير تجربة تسوق ممتعة وفريدة من نوعها لكل من البائعين والمتسوقين من مختلف أفراد المجتمع.

ويتكفل المركز بالأعمال الإدارية والتنسيقية واللوجستية المتعلقة ببيع المنتجات، إلى جانب التنسيق في توفير خدمة التوصيل من خلال عقد شركات مع شركات التوصيل، يتم بموجبه إيصال المنتجات إلى أصحابها، حيث تتضمن المنتجات مجموعة من الباقات وهي: باقة طيب للبخور والعطور، وباقة أطيب للمأكولات، وباقة الإبداع للمشغولات اليدوية، وباقة أناقة للأزياء والإكسسوارات، وباقة مهرة للحرف التراثية واليدوية.



اطلق مركز إنتاج متجراً إلكترونياً يتيح لأعضاء المركز من أصحاب مشاريع الإنتاج المنزلي، في عرض منتجاتهم وبيعها عبر البوابة الإلكترونية <https://intaj.shj.ae/estore> وذلك في إطار سياسة الدعم الذي تنتهجه الدائرة في تمكين الأسر. ويتيح المتجر الإلكتروني للمتعاملين طلب المنتجات بكل يسر وسهولة، كالعطور والبخور، والمنتجات المخصصة للأطفال والمرأة، وإكسسوارات الموضة، ومنتجات الحرف اليدوية، مع إضافة المزيد من المنتجات تالياً.

الأسرة.. ودورها في بلورة النمو الاجتماعي للطفل

ويكون دور الوالدين في الأدوار التالية :
توفير الجو النفسي الاجتماعي واشباع حاجات الطفل الى التقبل والرعاية والحب والاحترام مما يسهل عملية النمو الشخصي - الاهتمام بتقوية العلاقة بين الوالدين والطفل وتنمية الضبط الذاتي والتوجيه الشخصي للسلوك وتعويد رؤية الاغراب ومجالستهم - العمل على تنمية الضمير والسلوك الخلقى عند الطفل وتنمية ثقته بنفسه وتشجيعه على تحمل المسؤولية - الابتعاد عن اساليب التسلط والسيطرة والضغط والقهر مقابل الثبات والاستقرار في معاملة الطفل
بذلك تتطور قدرة الطفل على التواصل الاجتماعي يوم بعد يوم ويتطور نمو العقل والفيزيولوجي ويتطور نمو الاجتماعي عن طريق التواصل الاجتماعي سواء بالحوار مع الاطفال ام باللعب معهم فالنمو الاجتماعي مصاحب لأشكال النمو الاخرى وهو بالتالي عامل مهم في عملية تنمية شخصية الطفل وتوازنها وتكاملها.
الطفل يتقبل كل جديد ويقبل الكبار ويتمنى ان يكون مثلهم فتراهم يؤدي دور الأب او دور الأم او الشرطي او الطبيب او المعلم وغيرها من الادوار التي يتعرف العالم الاجتماعي من خلالها وتبقى دائرة الطفل الاساسية في مجال الاسرة حيث يميل احيانا الى الاستقلالية والاعتماد على الذات و احيانا اخرى يلجأ الى الاعتماد على الآخرين وما بين هذا وذاك يبرز دور الأسرة في بلورة النمو الاجتماعي للطفل وتأهيله للحياة الاجتماعية الواسعة.

تعد الطفولة سلسلة من الفترات أو المراحل المتتابعة والتمكاملة في بناء شخصية الانسان المستقبلية ولكل فترة ميزاتها ومتطلباتها والوالدان هما المسؤولان عن تأمين المتطلبات التربوية لأطفالهم في كل فترة أو مرحلة من مراحل نموهم. ومن اهم الحاجات للطفل هو الحب، ان حرمان الطفل من الحب يعد من اهم اسباب الاصابة بمرض الاكتئاب في المستقبل وتحدث فجوة بين الوالدين والطفل عندما لا تشبع حاجته الى الحنان فيحس الطفل بالانقباض تجاه والديه فيثقل بمشكلاته او يفضي بها الى الآخرين دون والديه. ان دور الوالدين في تكوين شخصية الطفل من اهم الظواهر التي تواجه كل اسرة من لما يحتاجه الطفل من عناية واهتمام في التعامل معه ولما لهذا التعامل من أثر على بناء شخصيته لذا على الوالدين ان يحرصوا على اسلوب التعامل وطريقة التنشئة الاجتماعية المناسبة لبناء شخصية متعاونة متسامحة قادرة على التكيف مع المحيط الاجتماعي. الاسرة هي النواة الاولى التي يعيش فيها الافراد ويتلقون تربيتهم واحتياجاتهم ومعارفهم وخبراتهم وسلوكياتهم حيث تعد الاسرة المؤسسة الاجتماعية الاولى وان ما يتعرض له الافراد من مثيرات تربوية ايجابية او سلبية خلال المراحل الانمائية تسهم في تكوين شخصية الافراد ولهذا تقع على الوالدين مسؤولية كبيرة وهذا يتطلب اتاحة الطفل بالرعاية والحب والتعامل معه بشكل اجتماعي سليم يحقق له النمو الايجابي والتوافق لضبط السلوك الداخلي للفرد والخارجي لان عملية النمو عملية معقدة ومتشابكة ومستمرة محورها الرئيسي هو الشخص نفسه وتأهيله لخوض الحياة في المجتمع ان النظام الاخلاقي الذي يتحلى به الانسان يستمد اصوله وقيمه من النشاطات والممارسات السلوكية التي يعيشها الانسان في مراحل طفولته لاسيما في السنوات الاولى حيث يقوم الوالدان بتوجيه الى معايير السلوك الصحيح والالتزام بها فيتعلم ما الصواب وما الخطأ في سلوكه ويكتسب بالترتيب القدرة على تنظيم سلوكه وفقا للمعايير المقبولة اجتماعيا



د. فادية الدعاس

خبيرة تربوية وكاتبة أدب طفل



Volunteer With Us..

تطوع معنا..

كن جزءاً من فريق المتطوعين

Team up with volunteerring



التطوع عطاء، إنتماء، إنسانية

«إنقاذ الشارقة» ينقل 4343 حالة من طريقى الفراش



أكد رئيس قسم الإنقاذ فى شرطة الشارقة، المقدم راشد بن صندل، أن عدد المستفيدين من مبادرة النقل العام المرعى للسن، لتعامل مع طريقى الفراش من كبار السن وأصحاب الهمم، عبر مركبات الإنقاذ والإسعاف المجهزة والمطورة بأحدث المواصفات خلال 2020، وصل إلى ما يزيد على 4343 حالة تم نقلها من المنازل إلى المستشفيات أو بالعكس، أو نقلها إلى الدوائر والمؤسسات الخدمية المختلفة التى يتحتم عليهم زيارتها، أو نقلهم إلى مختلف الإمارات الأخرى، لتقديم العلاج اللازم لها، وتلبية احتياجاتها بما يتوافق مع توجهات الإمارة المرعية للسن.

وتابع بأنه يشرف على نقلها كوادر مؤهلة ومدربة مكونة من 55 متطوعاً، تلقوا كل التدريبات اللازمة للتعامل مع الحالات المرضية بجميع أشكالها وأنواعها، مشيراً إلى أن الكوادر المتطوعة أنجزت ما يقارب 8642 ساعة تطوعية منذ انطلاق المبادرة عام 2018.

ولفت إلى أن المبادرة تم إعداد دراسة ميدانية لها بالتعاون مع دائرة الخدمات الاجتماعية، شملت أنواع الإعاقة وعدد طريقى الفراش من

وبين أن قسم الإنقاذ يقدم أعمالاً وخدمات إنسانية تعدّ واجهة تعكس الوجه الحضارى لشرطة الشارقة، وانصهارها فى قضايا تهم المجتمع بمختلف شرائحه، إذ إن هذه المبادرة، التى أطلقت منذ سنوات، لاقت استحسان جميع

«ضاحية البستان» تبحث التعاون مع اجتماعية الشارقة بالذيد



رئيسة قسم الرعاية والحماية الاجتماعية. ورحب سعادة الدكتور سالم زايد الطنيجي رئيس مجلس ضاحية البستان بالقائمين على دائرة الخدمات الاجتماعية، مؤكداً على حرص المجلس على تعزيز علاقات الشراكة والتواصل بين المؤسسات وتبادل الخبرات والتجارب فى المجالات المشتركة بين الطرفين خاصة مع دائرة الخدمات الاجتماعية لما لها من أدوار هامة.

وأشار إلى أهمية الاجتماع فى بحث مجالات التعاون والتى من شأنها أن تخدم المجتمع فى مدينة الذيد وما يحقّه من تضافر لكافة الجهود الوطنية وتكامل مختلف المؤسسات المحلية المعنية بخدمة المجتمع، مشيداً فى هذا السياق بدور دائرة الخدمات الاجتماعية وفرعها فى الذيد والمساهمة المبدولة فى الدعم الاجتماعى.

عقدت دائرة الخدمات الاجتماعية بمقرها فى الذيد اجتماعاً تنسيقياً مع مجلس ضاحية البستان أحد المجالس التابعة لدائرة شؤون الضواحي والقرى بحكومة الشارقة. واطلع مجلس ضاحية البستان على مختلف الخدمات التى تقدمها دائرة الخدمات الاجتماعية فى مدينة الذيد للأسر ودورها فى متابعة أحوالها وأمورها المعيشية.

بحضور سعادة الدكتور سالم زايد الطنيجي رئيس المجلس وأعضاء المجلس سعادة راشد عبيد النداس وسعادة سعيد عبيد بالليث والسيد على مطر الطنيجي موظف المجلس فيما حضر من الدائرة؛ عبد الله سالم بن هويدن مدير دائرة الخدمات الاجتماعية فرع يرافقه من القائمين على فرع دائرة الخدمات الاجتماعية فى مدينة الذيد موزة على المسافري رئيسة قسم الخدمات المساندة وصبيحة مطر الحافري رئيسة قسم الضمان الاجتماعى وعذيجة عبيد الطنيجي

لدعم ذوي الاحتياجات الطبية الخاصة كهرباء الشارقة ودائرة الخدمات الاجتماعية تطلقان مبادرة «لنصلهم»



تعزيز التكامل:

والاطمئنان على حالتهم، والتعرف على احتياجاتهم ودعمهم نفسياً ومعنوياً وغيرها العديد من الخدمات التي تعزز صحة ورفاهية كبار السن بالإمارة.

وأشادت، خلود آل علي مدير مركز خدمات كبار السن في الدائرة، بجهود هيئة كهرباء ومياه وغاز الشارقة في التعاون المستمر مع الدائرة في تنفيذ المبادرات المعنية بخدمة وحماية الآباء والأمهات من كبار المواطنين وطريحي الفراش والمرضى الذين لديهم احتياجات وأجهزة طبية خاصة واستثمار الموارد اللازمة لحمايتهم. وأكدت أن المبادرة التي تم إطلاقها بالتعاون مع الهيئة تعد امتداداً لمجموعة من المبادرات الموجهة لهذه الفئة، بما يتوافق مع نهج الدائرة المبني على الرعاية والتمكين وأشارت إلى أن الهيئة تعد من ضمن المؤسسات الرائدة في الشارقة التي تتعاون في العديد من القضايا المجتمعية، تعزيزاً للمسؤولية المجتمعية. وأضافت أن كبار المواطنين وذوي الاحتياجات الطبية الخاصة يحظون بسلسلة من الخدمات



حُكُومَةُ الشَّارِقَةِ
دائرة الخدمات الاجتماعية
GOVERNMENT OF SHARJAH
Social Services Department



لخدمتهم:

وأوضح المهندس عبد الرحمن كرم مدير إدارة الطوارئ بالهيئة، أن المبادرة تهدف للوصول إلى المشتركين من ذوي الاحتياجات الطبية الخاصة بمدينة الشارقة والذين يتم تحديدهم من خلال دائرة الخدمات الاجتماعية ووضع علامات مميزة على المنازل وصناديق الكهرباء وتوفير قاعدة بيانات عنهم بجميع مكاتب الطوارئ لإعطائهم الأولوية في تقديم الخدمات وضمان عدم انقطاع التيار الكهربائي عنهم لأية ظروف وتوفير مولدات متنقلة لمنازلهم في الحالات الطارئة وأثناء الصيانة الدورية. وأشار إلى أنه سيتم التنسيق مع الدائرة لتحديث قاعدة بيانات ذوي الاحتياجات الطبية الخاصة باستمرار وتزويد هيئة كهرباء ومياه وغاز الشارقة بأية تغييرات في البيانات الخاصة بهم للتعامل مع أية مستجدات.

أطلقت هيئة كهرباء ومياه وغاز الشارقة بالتعاون مع دائرة الخدمات الاجتماعية، مبادرة «لنصلهم» ضمن سعيها الدؤوب لدعم وحماية ذوي الاحتياجات الطبية الخاصة من كبار السن في الشارقة. وتهدف المبادرة إلى حصر المشتركين من هذه الفئة لتقديم خدمات متميزة وضمان استمرارية خدمات الكهرباء لهم في الحالات الطارئة وأثناء إجراءات الصيانة الدورية بحيث لا يتم فصل التيار عنهم لأي سبب دون توفير مصدر بديل.



هيئة كهرباء ومياه الشارقة

يعلن مركز الشارقة للتطوع
بدائرة الخدمات الاجتماعية عن

البرنامج التطوعي الشبابي للفئة العمرية
من 13 - 17 سنة

غرس قيمة التطوع لدى الشباب

مبادرون4

الفترة

2021/08/12-01

الوقت

09:00 ص - 01:00 م

تواصل
معنا

056 2182851

20

ساعة تطوعية

الحميرية

كلباء

خورفكان

البطائح

800700

مجلس ضاحية واسط

الشارقة

دبا الحصن

الذيد

المدام

المليحة

للتسجيل في
الفرصة التطوعية



للمتطوعين الجدد
التسجيل في
المنصة أولاً



* أسبوع الإنثاء: من 01 - 05 / 2021/08/

* أسبوع الذكور: من 08 - 12 / 2021/08/

العلامة الفارقة

معوقات المبادرة

من المعوقات التي تواجه المبادر هي عدم وضوح الرؤية والرسالة والهدف إلى جانب أنه قد يسيطر عليه الخوف من الفشل، أو الانتقاد، أو الخجل، أو نقص الثقة بالنفس، وعدم التقدير وتوكيد الذات، أو الخوف من المجهول، أو جود وحواجر نفسية كالشك والإحباط بوضع النتيجة السلبية مسبقاً بأن مبادرته ستلاقي الرفض، أو إنه لم يتم تقدير جهوده في فترة سابقة تجعله يحجم ولا يقدم أفضل ما عنده، أو وجود حالة من عدم التأكد ربما نتيجة نقص المعرفة أو الخبرة مما يؤثر على فرص الترقى، والنجاح على المستوي الشخصي أو المهني، أو إنه يواجه عوائق اجتماعية أو اقتصادية.

الدعم والمساندة

بعض الناس يهاب المبادرة ليس لأنه غير قادر عليها بل خشية الرفض، أو الاستهزاء، أو التجاهل ولذلك فإن فطرة الإنسان جُبلت على حب التشجيع، والدعم، والمساندة من الأسرة، والمجتمع لأنه جزء لا يتجزأ منه وجب تحفيزه حتى يكون المبادر قدوة حسنة لغيره، والاستمرار في فعل المبادرات الخيرة التي يحث عليه ديننا الحنيف، قال تعالى: {وَلِكُلِّ وِجْهَةٌ هُوَ مُوَلِّيَهَا فَاسْتَبَيِّقُوا أَلْخَيْرَاتِ {البقرة: 148، وقال رسول الله صلى الله عليه وسلم: {والله في عون العبد ما كان العبد في عون أخيه} صحيح مسلم، وقال أيضاً: {لا يؤمن أحدكم حتى يحب لأخيه ما يحب لنفسه} صحيح البخاري.

صفات المبادر

يتميز المبادر بالخيال الخصب، والتفكير الإبداعي، ويتمتع فكره المبدع بالإيجابية، والطلاقة، والمرونة ولذلك فإنه يصنع العلامة الفارقة بينه وبين الآخرين بالتفرد وأصالة الأفكار بعيداً عن التقليد، يضع بصمته المتميزة على المجتمع بإنجازاته، وعلو الهمة، وقوة الإرادة، وتوازن الشخصية، والتحلل بالثقة بالنفس التي تتجلى من خلال التفكير بصورة غير مألوفة.

يتميز المبادر أيضاً بالرؤية الثاقبة، والتفكير خارج الصندوق، وارتفاع معدلات الأداء، وحل المشكلات بطريقة ابتكارية، ويتصف المبادر بأنه محب للخير يضع قلبه في عمله، ويقدم النصح والإرشاد في موضعه، ويعمل بتفاني وإخلاص، يتميز عمله بالكفاءة والفاعلية، كما يتسم بالحكمة في اتخاذ القرار الطائب في الوقت المناسب وذلك من أجل الصالح العام.

المبادرة هي سمة أصيلة في النفوس العظيمة المحبة للعطاء، وتكريس النفس لفعل الخير، وتمثل المبادرة لبنة من لبنات التكافل الاجتماعي التي تصنع النهضة الحضارية، والعلامة الفارقة بين مجتمع وآخر من خلال التقاط زمام البدء بالتهيئة النفسية، والاستعداد التام للبدل، والتضحية بكل ما تجود به نفس المبادر من وقت، ومال، وجهد، وفكر من خلال السبق في اتخاذ القرار لتحقيق أمر ما؛ أي يبادر بعرض مقترح ما قد يكون فكرة، أو اختراع، أو ابتكار، أو اقتراح، أو رأي أو إبداء طول مشكلات قائمة أو قد تكون قادمة بغرض الإصلاح، أو التحسين، أو إضافة قيمة مضافة، أو زيادة إنتاجية جديدة.

أهمية المبادرة

من أجل نجاح المبادرة يتعين أن يكون للمبادر رؤية، ورسالة، وهدف واضح حيث تحمل الخير للجميع، قد تكون المبادرة نشر الوعي بالكلمة الطيبة، أو إصلاح ذات البين، أو جبر الخواطر، أو التحفيز على إقامة مشروع عمل متميز، أو الوقوف بجانب المجتمع بمروءة في المحن وأوقات الشدة، أو إغاثة الملهوف، أو مساعدة المحتاج، أو الشغف والبدء في عمل متميز، أو التخطيط الاستراتيجي ووضع الآليات اللازمة للتنفيذ، أو اتخاذ القرار في التطوع أو علاج مشكلات يعاني منها المجتمع والعنصر الأهم هو الالتزام وتحمل المسؤولية لتنفيذ المبادرة.

فوائد المبادرة

تتجلى المبادرة في العمل الجماعي بروح الفريق، والتعاون المثمر بين الأفراد، ونشر التكافل الذي يجمع أفراد المجتمع على الحب، والترابط، والتلاحم فيزيده تآلفاً وتواداً وتماسكاً وتراحماً، وتلتقي المبادرة على غاية واحدة وهي المنفعة العامة، ومواكبة ركب الحضارة والتطور؛ ففي تماسك المجتمع حل لكثير من المشكلات، والتعاون يلم شمل المجتمعات، ويقضي على التشتت، ويسد الخلل ويعدل الثغرات.

اتخاذ القرار

تحث المبادرة في جوهرها على فعل الخير، وتحفز على أسهم الفضائل وهي العمل الإنساني ولذلك فإن المبادرة تبدأ بقرار حاسم لتحفيز السلوك الإيجابي، وعلو الهمة بالتضحية، والعطاء، وتتضمن روح المبادرة الإقدام وليس الإحجام، الشجاعة وليس الضعف، المواجهة وليس الخوف، التقدم وليس التقهقر، المروءة وليس الدناءة فالإصلاح لا يكتمل إلا من خلال المبادرة، واتخاذ القرار، والانضباط، وتحريك الأحداث



دكتورة/ وفاء مصطفى
خبيرة التنمية البشرية



للتبرع ارسل كلمة (عيد)

200 درهم

5145

50 درهم

5144

05 درهم

4212

الخطأ المهني والطبي في المسؤولية المدنية في التشريعات الاتحادية

فإن التشريعات المنظمة للعمل الطبي وأخلاقيات المهنة توجب على الطبيب بذل العناية اللازمة وأخذ الحيطة والحذر واتباع كافة الأصول والقواعد والنظم الخاصة بممارسة المهنة تجنباً لأي إخلال أو خطأ يقع منه في تقديم العلاج للمريض، وتأتي على قائمة تلك الالتزامات احترام الطبيب للتشريعات والنظم المتعلقة بمهنته بكل دقة، سواء في الجانب الفني من عمله أو الجانب الإداري كتسجيل الحالة الصحية للمريض والسيرة المرضية الشخصية والعائلية الخاصة به، وذلك قبل البدء في التشخيص لأجل العلاج واستخدام وسائل التشخيص والعلاج اللازمة، ومراعاة استخدام الأدوات والأجهزة الطبية المناسبة لتشخيص ومعالجة المريض وفقاً للأصول العلمية المتعارف عليها.

وكذلك تبصير المريض بخيارات العلاج إن تعددت طرق علاجه، وتحديد العلاج اللازم للمريض ومدته، كما أنه من الواجب على الطبيب إعلام المريض كذلك بطبيعة مرضه ودرجة خطورته، إلا أن هذا الالتزام قد يعفى منه الطبيب إذا اقتضت مصلحة المريض غير ذلك، كأن يكون عديم الأهلية أو ناقصها، أو كانت حالته النفسية أو الصحية لا تسمح بإطلاعها على طبيعة مرضه، ففي هذه الحالات يتم إبلاغ ذويه بطبيعة المرض، وكذلك على الطبيب تبصير المريض بالمضاعفات التي قد تنجم عن العلاج أو التدخل الجراحي، ولعل من أهم واجبات الطبيب المحافظة على أسرار المريض التي يطلع عليها أثناء مزاولته المهنة أو بسببها، سواء كان المريض قد عهد إليه بهذا السر أو أئتمنه عليه، أو كان الطبيب قد اطلع عليه بنفسه، إلا أن السرية هنا ليست مطلقة لورود بعض الاستثناءات عليها، كأن يفشى الطبيب السر بناء على طلب المريض أو موافقته، أو إذا كان الغرض من إفشاء السر منع وقوع جريمة أو الإبلاغ عنها للسلطة المختصة.

من صور الخطأ بوجه عام، فالخطأ الطبي هو ذلك الخطأ الذي ينجم عن عدم قيام الطبيب بالتزاماته الخاصة التي تفرضها عليه أصول مهنته في علاج مرضاه، أما الأخطاء الطبية فهي متى توافرت في العمل الطبي شروط الإبادة يظل مشروعات ولو ساءت حالة المريض إذ فشلت العلاج لا يعد قرينة قاطعة على خطأ الطبيب فتقدير الخطأ الطبي يخضع للقواعد العامة التي يخضع لها تقدير الخطأ غير العمدي.

وقد حدد المشرع الاتحادي في المادة (16) القانون الاتحادي رقم 10 لسنة 2008 بشأن المسؤولية الطبية) ان اللجنة العليا للمسؤولية الطبية هي الجهة المختصة بتقديم الرأي عن وجود الخطأ الطبي من عدمه بناء على طلب النيابة العامة أو المحكمة المختصة لبيان سبب الخطأ والاضرار المترتبة عليه، وتضع اللجنة تقرير مسبب برأيها في كل حالة تعرض عليها بناء على ما ثبت لديها من فحصها للمريض والاطلاع على الملف الطبي للمريض

لم يحدد المشرع الاتحادي تعريفاً مباشراً للخطأ الطبي، ولكنه خص اللجنة الطبية المسماة باللجنة العليا للمسؤولية الطبية وحدد تشكيلها في المادة (15) / القانون الاتحادي رقم 10 لسنة 2008 بشأن المسؤولية الطبية) كما حدد اختصاصاتها في المواد (16، 17، 18، 19، 20، 21) فقد أحسن المشرع الاتحادي في عدم تحديده لتعريف محدد للخطأ الطبي، لما استهدفه من ذلك غية التوسع في نطاق المسؤولية المدنية وعدم حصرها في حدود عبارات معينة وتأميناً لحماية أكثر لمن أصابه الضرر من الخطأ الطبي ولكنه ألزم مزاولي المهنة الطبية في دولة الإمارات العربية المتحدة بالتأمين ضد المسؤولية عن الأخطاء الطبية لدى إحدى شركات التأمين المرخص لها في الدولة في المواد (25، 26) / القانون الاتحادي رقم 10 لسنة 2008 بشأن المسؤولية الطبية)

يخضع الطبيب لمجموعة من القوانين والتعليمات التي تنظم عمله، في الالتزام بالقواعد والنظم والإجراءات الخاصة بممارسة المهنة تبعاً لدرجته ومجال تخصصه وتختلف المسؤولية الطبية للطبيب تبعاً لطبيعة عمله والتي حددها المشرع الإماراتي في القانون الاتحادي رقم (10) لسنة 2008، وقانون المعاملات المدنية والاتحادي رقم (5) لسنة 1985 وفقاً لأحدث تعديلاته، والقانون الاتحادي رقم (5) لسنة 1984 في شأن مزاوله غير الأطباء والصيدلة لبعض المهن الطبية، على وجوب مزاوله المهنة بما تقتضيه المهنة من الدقة والأمانة بما يحقق العناية اللازمة للمريض، وأن يكون الطبيب مؤهلاً للحالات الطارئة التي تستلزم التدخل الجراحي الفوري لإنقاذ حياة المريض أو الجنين، مما يقتضي كل هذا التأكيد على التزام الطبيب في العناية بمرضاه.

وترتبط المسؤولية بشكل وثيق بالإنسان فأني عمل يقوم به تلازمه مسؤولية، فإذا كان الفعل الذي ارتكب مخالفاً لقواعد الأخلاق والآداب تكون المسؤولية أدبية، أما إذا كان القانون يوجب العقاب على الفعل تكون المسؤولية قانونية، المسؤولية هي تحميل الإنسان نتيجة عمله، ولكن يسأل جنائياً عن الجريمة من الجرائم يجب أن يكون أهلاً لتحمل المسؤولية فيكون مدرجاً مختاراً فيما يفعل وفوق ذلك يلزم أن يكون مخطئاً، وإن الخطأ هو انحراف في السلوك على نحو يرتكبه شخص غير يقظ، فإن فكرة الخطأ تقوم على عنصر الاعتراف أو التعدي وعنصر الإدراك أو التمييز وعبرة الخطأ الطبي تعني الخطأ المرتبط بالأعمال الطبية فقط بغض النظر عن صفة مرتكبه لأن الطبيب وهو يباشر مهنة الطب فذلك يستلزم منه دراية خاصة ويكون ملزماً بالإحاطة بأصول عمله الطبي وقواعد علمه التي تمكنه من مباشرتها ومتى كان جاهلاً لذلك عد مخطئاً لذلك يعتبر الخطأ الطبي صورة



أ.د منى كامل تركي
استاذ القانون الدولي العام
كلية العلوم القانونية جامعة الحسن الأول



السوق الأزرق ... أبرز معالم الشارقة وأقدمها

يضم السوق حوالي 600 محل تجاري تحتوي بضائع مختلفة من الملابس والمفروشات والتحف والسجاد والإلكترونيات والعطور إضافة إلى عدد كبير من محلات الذهب والفضة والأحجار الكريمة موزعة على الطابق الأرضي بمعدل 224 محلاً والطابق العلوي بمعدل 224 محلاً وعلى الجسور 72 محلاً، بواقع 36 محلاً على كل جسر، وعلى السلاكم 80 محلاً ومواقف سيارات تتسع لـ 700 سيارة.

بها، إضافة إلى 22 برجيل تزينه من الخارج، مع نوافير المياه، لذا فهو تجاوز المواصفات التقليدية للأسواق بشكل عام. ويتمتع بهندسة معمارية إسلامية من خلال مبنيين متوازيين طويلين متصلين بالجسور الداخلية يطل أحدهما على بحيرة خالد، والثاني يطل على جامع الملك فيصل وحديقة الاتحاد الواقعة على جانبه. وهو واحد من أجمل المباني والأكثر تصويراً في الشارقة، حتى أن صورته مطبوعة على عملة الإمارات العربية المتحدة من فئة الخمسة دراهم.

بلغ عمر السوق المركزي بالشارقة 43 عاماً، ولا يزال محافظاً على طلته الجميلة وما زال يعد من أبرز المعالم التراثية والسياحية في دولة الإمارات وذلك منذ العام 1978، والسبب يعود لكون السوق المركزي أو السوق الأزرق كما يطلو للبعض تسميته، أو السوق الإسلامي، أو سوق الذهب لرواج هذه التجارة فيه، فهو ليس سوقاً تجارياً تتوجه إليه لابتغاء غرض ما، بل هو تحفة عمرانياً بديعة، تستمتع وانت تسير به، وهو رمز من رموز إمارة الشارقة، ولكونه أول سوق يتم تشييده في الإمارات، وللخاصية العمرانية التي يشتهر



وزارة الصحة ووقاية المجتمع
MINISTRY OF HEALTH & PREVENTION

حكومة الشارقة
دائرة الخدمات الاجتماعية
GOVERNMENT OF SHARJAH
Social Services Department



خدمة
التطعيم
المنزلي

صحة وسلامة كبار المواطنين والمعاقين
أولوية في مجتمعنا

للتسجيل:



800 700