

«اجتماعية الشارقة» تحصل على «الأيزو» في إدارة المخاطر



رعايتهم.. أولويتنا

مع اقتراب فصل الشتاء، تطلق دائرة الخدمات الاجتماعية في الشارقة حملتها السنوية لتطعيم كبار المواطنين وذوي الإعاقة ضد الإنفلونزا الموسمية.

وتعتبر هذه الحملة مبادرة إنسانية تستهدف الرعاية الصحية المنزلية للفئات الأكثر ضعفاً في المجتمع، حيث يقوم فريق الرعاية المنزلية بالزيارات المنزلية للتأكد من أن كل فرد في هذه الفئات قد حصل على اللقاح المناسب.

وتهدف حملة التطعيم هذه إلى توفير الحماية ضد الإنفلونزا الموسمية لكبار المواطنين وذوي الإعاقة في إمارة الشارقة من أجل تعزيز صحة وسلامة هذه الفئات الضعيفة من المجتمع، وتقديم الرعاية الصحية الملائمة لهم داخل بيوتهم. وتُعد هذه المبادرة خطوة إيجابية في العناية بالمجتمع، وتظهر التزام الدائرة وشركائها برعاية كبار المواطنين وذوي الإعاقة، مما يعكس الرؤية الإنسانية للإمارة والسعي المستمر لضمان صحة ورفاهية جميع أفراد المجتمع.

ومن خلال مثل هذه المبادرات، تجدد الدائرة التزامها بتعزيز الصحة والرفاهية لجميع شرائح المجتمع، مما يجسد الرعاية الشاملة والاهتمام بكل فرد في المجتمع، فضلاً عن أن هذه الحملات ليست مجرد لقاءات، بل هي رمز للرعاية والتضامن الاجتماعي.

الرؤية:

نحو مجتمع يتمتع بالرفاهية والأمن والاستقرار الأسري والاحتواء الاجتماعي

الرسالة:

تقديم خدمات اجتماعية علاجية ووقائية وإنمائية في مجال الضمان والرعاية والحماية والتأهيل للأفراد والأسر والمجموعات من ذوي الظروف الاجتماعية الخاصة ودراسة المشكلات الاجتماعية لإيجاد الحلول ودعم اتخاذ القرار اسهاماً في عملية التنمية المستدامة لمجتمع الشارقة

القيم:

- التميز (نخلق مزايا تنافسية).
- العمل الجماعي (نتكامل فيما بيننا ومع الشركاء).
- الالتزام (نلتزم بالأخلاقيات المهنية ونقدم أفضل الخدمات).
- المبادرة (نخطو خطوات استباقية تستجيب للتغيير والتطوير).

الغايات:

- توفير العيش الكريم وخلق التوازن لدى الأسر ذات الدخل المحدود.
- الارتقاء بخدمات الرعاية الاجتماعية وفقاً لأفضل الممارسات.
- ضمان سلامة الضعفاء من الأفراد والأسر وضمان تمتعهم بحقوقهم.
- تمكين الأفراد والأسر من مواجهة ظروفهم وتخطي مشكلاتهم وصولاً بهم لنوعية حياة أفضل.
- المساهمة في خدمة وتنمية المجتمع بإتباع أعلى المعايير.
- التميز المؤسسي وتطوير الأداء لتحقيق التفوق في الخدمات والنتائج ضمن بيئة عمل ملهمة.



حُكُومَةُ الشَّارِقَةِ
دائرة الخدمات الاجتماعية
GOVERNMENT OF SHARJAH
Social Services Department

الهيئة التحريرية

المشرف العام

مها منصور آل علي

رئيس التحرير

خولة عبدالله آل علي

هيئة التحرير

محمد البشير الدودو

حصة بن درويش آل علي

ريم عيسى المازمي

عائشة سويدان

ميرفت الخطيب

الإخراج الفني

محمد البشير الدودو

للتحرير و المراسلات

media@sssd.shj.ae / 065015144

ملاحظة

إن الآراء الواردة في المقالات

لا تعبر بالضرورة عن رأي المجلة والدائرة

العدد 65
سنة 2023

مجلة إلكترونية شهرية تصدرها دائرة الخدمات الاجتماعية

«اجتماعية الشارقة» تحصل على
«الأيزو» في إدارة المخاطر



12



08



26



16

تمكين 164 من المعاقين بـ18 من البرامج والمهارات المتنوعة 14

الألعاب الإلكترونية 31

حملة تطعيم الانفلونزا الموسمية لكبار المواطنين وذوي الإعاقة 32

«اجتماعية الشارقة» تحصل على الآيزو في إدارة المخاطر



حققت دائرة الخدمات الاجتماعية في الشارقة، إنجازا رياديا بحصولها على شهادة المطابقة للمعيار الدولي آيزو 31000 في إدارة المخاطر، من هيئة لويذر ريجستر العالمية، بعدما اجتازت كافة متطلبات الحصول على الشهادة، ويأتي هذا الفوز انطلاقا من حرص الدائرة على تحقيق أفضل المقاييس والمواصفات العالمية في منظومة إدارة وتطوير الأداء، حيث قامت شعبة المخاطر التابعة لإدارة الأداء المؤسسي بتطوير نظام داخلي يعمل على حصر المخاطر التي قد تحدث بالدائرة وضمان الاستعداد والجاهزية في مواجهة المخاطر ووضع آلية لمعالجتها بناء على مواصفات آيزو 31000.

وبالمناسبة قالت فاطمة داود مدير إدارة الأداء المؤسسي في الدائرة، أن الحصول على شهادة الآيزو في إدارة المخاطر، يعد إنجازا جديدا يضاف إلى سجل دائرة الخدمات الاجتماعية في الشارقة الحافل بالإنجازات التي تحققتها يوما بعد يوم وذلك وفق اتباعها لاستراتيجية الاستدامة والتطوير المستمر في خدماتها وتطلعاتها المستقبلية والتي تصب في مصلحة الإنسان أولا بكافة فئات المجتمع وضمن منظومة عمل متكاملة.

واستطردت قائلة: وما كان هذا الفوز ليحصل لولا التزام الدائرة بالعمل الجاد والسعي الدؤوب في مجال الخدمة الاجتماعية وصولا إلى التميز والريادة فيه. وجدير بذكره أن الدائرة كانت قد حصلت العام

الماضي على شهادة المواصفات الدولية من قبل شركة «لويذر» نظير التزامها بتطبيق كافة الاشتراطات والمعايير الدولية المعنية بتوفير أعلى مستويات الأمن المعلوماتي.

بالتعاون مع مؤسسة القرآن الكريم والسنة النبوية تكريم منتسبي «اجتماعية الشارقة» الفائزين بمسابقة القرآن الكريم



شهد سعادة أحمد الميل، مدير دائرة الخدمات الاجتماعية في الشارقة، حفل تكريم أوائل المتسابقين والمتسابقات في الدورة الثالثة للقرآن الكريم، والتي نظمتها الدائرة بالتعاون مع مؤسسة القرآن الكريم والسنة النبوية في الشارقة.

وتميز الحفل بتكريم 8 فائزين من مختلف الفئات العمرية، بواقع 3 فائزين من كبار المواطنين الذين تجاوزوا سن الستين عامًا، كما تم تكريم 2 فائزًا من الفئة العمرية بين 40 و 59 عامًا، بالإضافة إلى تكريم أوائل الفائزين في الفئات العمرية الأخرى وهي (20 إلى 39 عامًا) و(13 إلى 19 عامًا) و(6 إلى 12 عامًا).

وتم تقديم الجوائز النقدية القيمة لهؤلاء الفائزين بهدف تشجيعهم على حفظ القرآن الكريم، وهذا يأتي في إطار سعي الدائرة لتعزيز التواصل المستمر مع القرآن الكريم.

المثابرة والاهتمام

وأشادت فاطمة داود، مدير إدارة الأداء المؤسسي بالدائرة، بالنتيجة النهائية التي حققها المتسابقون ومهنتة لهم على هذا الأداء وعلى ما حفظوه من سور القرآن الكريم، راجية لهم الأجر والثواب من عند الله العظيم، والمثابرة والاهتمام بالقرآن الكريم حفظاً وتجويداً.

وتوجهت بالشكر والتقدير إلى مؤسسة القرآن الكريم والسنة النبوية في الشارقة، على دورها الفعّال في تحفيز وتعليم القرآن الكريم لمنتسبي الدائرة



تستهدف مختلف الشرائح تنفيذ سلسلة من الفعاليات الاجتماعية في مليحة



نفذت دائرة الخدمات الاجتماعية فرع مليحة العديد من الفعاليات، شملت كافة الشرائح الاجتماعية، من الصغار مروراً بكبار السن وصولاً إلى ذوي الإعاقة، كما تفاعلت الكثير من المؤسسات الحكومية والخاصة بالمنطقة مع هذه البرامج.

وبهذه المناسبة، صرح د. عبدالله بن حموده الكتبي مدير فرع الدائرة بمليحة: بداية كانت مع الفرصة التطوعية والتي عنونت بـ «محاسن البر» وهو برنامج تواصل بين كبار السن وفئة الشباب، حيث قام المشاركون في برنامج مبادرون 6 بمجالسة كبار السن والتسامر معهم.

كما نفذت اجتماعية مليحة الفرصة التطوعية



وصولاً لطفولة طبيعية داخل المؤسسة العقابية والإصلاحية

154 ألف خدمة صحية ومعيشية لأبناء النزليات في «دار الأمان»



الصحية والاجتماعية. وبالتالي فإن الخدمات التي تقدم لهم خلال إقامتهم في الدار ترعى هذه الجوانب وتوفر أوجه الرعاية لأبناء النزليات ورعايتهم بصورة مؤقتة، ويتم تنفيذ البرامج مع مؤسسات حكومية وعامة انطلاقاً من مبدأ الشراكة المجتمعية، ليتم تقديم باقة متنوعة من البرامج الدينية والاجتماعية والصحية والتنموية والفنية، إلى جانب التطبيب والفحص الدوري والاستشارات الهاتفية الطبية، والتحويل إلى المستشفيات، وتنفيذ عدد من المواعيد الافتراضية أو الواقعية حسب توصية الطبيب ووضع الطفل، بالإضافة إلى إصدار التقارير الطبية من الجهات حسب الحاجة وخدمات التمريض والصيدلة، والعناية بالذات. وأعقبت بالقول، تعمل إدارة الدار على وضع برامج تحقق أهدافها كتعزيز الدور المجتمعي والإنساني للحفاظ على الطفل، وفيما يتعلق بالخدمات الصحية، فيوجد كادر طبي ذو خبرة يحمل تراخيص وزارة الصحة ووقاية المجتمع يتناوبن على مدار 24 ساعة لتقديم الرعاية الصحية اللازمة لمنتسبي الدار.



بلغ عدد الخدمات الصحية التي قدمتها دائرة الخدمات الاجتماعية في الشارقة، لأبناء النزليات في «دار الأمان»، خلال النصف الأول من عام 2023، حوالي 154,683 خدمة، صحية ومعيشية، وتوفير ما يلزمهم من رعاية واهتمام ومتابعة. وقالت فاطمة اسماعيل مدير دار الأمان: نعمل في الدار على توفير بيئة معيشية وتأمين حقوق الأطفال، وتحقيق الاندماج الاجتماعي لهم من خلال برامج وأنشطة حيوية تضمن تفاعلهم مع المجتمع وأفرادهم، كي تكون طفولتهم طبيعية داخل المؤسسة العقابية والإصلاحية، كما نهتم بتطوير قدراتهم والحفاظ على مستواها بتوفير الرعاية الصحية لهم ورفع مستوى الوعي المجتمعي بأهمية رعاية الأطفال الرضع وطرق العناية بهم. وأضافت، أن رسالتنا-التي نعمل على تحقيقها- هي العمل على رعاية أبناء نزليات المؤسسة العقابية والإصلاحية بتقديم خدمات الرعاية الايوائية لهم وإحاطة الأطفال الرضع ببيئة طبيعية تشملها أمومة حرة، تساهم في تنمية مهاراتهم الحسية والادراكية وتوفير احتياجاتهم المعيشية وتأمين حقوقهم

تمكين 164 من المعاقين بـ18 من البرامج والمهارات المتنوعة



نظمت إدارة المساعدات الاجتماعية في دائرة الخدمات الاجتماعية سلسلة من البرامج الترفيهية المخصصة للمعاقين وذويهم، بهدف تحسين جودة الحياة وتوفير بيئة

ترفيهية تعزز الرفاهية الاجتماعية وتضمن العيش الكريم لمستفيدي الضمان الاجتماعي. وتخللت الفعالية 18 برنامجاً متنوعاً من الأنشطة الترفيهية والثقافية والمهنية التي استفاد منها 164 شخصاً من ذوي الإعاقة.

التواصل والتفاعل الاجتماعي وتعد أهمية هذه الفعاليات في بناء جسور التواصل والتفاعل الاجتماعي بين فئات المجتمع المختلفة، مشيدة بتعزيز الدمج

لتعزيز العمل التطوعي والمشاركة المجتمعية للطلبة

اتفاقية تعاون بين «اجتماعية الشارقة» و«أمريكية الشارقة»

الملتقيات والفعاليات المعنية بمناقشة وتطوير الأعمال التطوعية، وكذلك توفير متطوعين للمشاركة في الفرص والمبادرات التطوعية، بالإضافة إلى تزويد الجامعة بالمعلومات والإحصائيات اللازمة، إلى جانب تعريف الطلاب بخدمات المركز وتسهيل تسجيلهم في منصة التطوع.

فيما تلتزم الجامعة بدعوة العاملين لديها والطلاب للمشاركة التطوعية، فضلاً عن ترشيح ممثل ليمثلها في رابطة العمل التطوعي، بالإضافة إلى تنظيم وإدارة الفرص التطوعية وفقاً للأدلة الإرشادية المتبعة، كما تلتزم الجامعة بتوفير احتياجات النشاط التطوعي التي تنظمه الجامعة.

وتمنت حصة الحمادي مدير إدارة التلاحم المجتمعي بالدائرة؛ الشراكة التكاملية مع الجامعة الأمريكية في الشارقة مشيرة إلى أن الدائرة ممثلة بمركز الشارقة للعمل التطوعي، تسعى إلى توسيع نطاق العمل التطوعي في إمارة الشارقة من خلال تسهيل عملية التطوع وتنسيق التكامل مع المؤسسات في طرح الفرص التطوعية عبر المنصة الإلكترونية للتطوع والتي تعتبر وسيلة تربط بين المتطوعين والجهات الراغبة بطرح الفرص التطوعية.



والتعاون في إنتاج فيلم وثائقي يسلط الضوء على أهمية العمل التطوعي وغرس قيمه لدى طلبة الجامعة، بالإضافة إلى تنظيم برامج توعية وتثقيفية لنشر ثقافة التطوع في المجتمع، وتكريم المتطوعين، وتبادل الخبرات والمعرفة وتنظيم مبادرات تطوعية مشتركة تخدم المجتمع الطلابي.

وبمقتضى الاتفاقية تلتزم دائرة الخدمات الاجتماعية، بدعوة الجامعة للمشاركة في

وقعتا دائرة الخدمات الاجتماعية، ومكتب مقر الجامعة. الخدمة المجتمعية والتواصل في الجامعة الأمريكية في الشارقة اتفاقية تعاون بهدف تعزيز ثقافة العمل التطوعي والتعاون المشترك بين الجهتين من خلال تشجيع الطلبة على المشاركة في الأنشطة التطوعية وتوعيتهم بأهمية هذا العمل في تنمية المجتمع، حيث أُجريت توقيع الاتفاقية يوم الخميس الموافق 31 أغسطس 2023م في

وتتضمن الاتفاقية مجموعة من الالتزامات المشتركة بين الطرفين، منها عرض أجندة الفرص والمبادرات التطوعية وإعلاناتها عبر وسائل التواصل الاجتماعي ومنصة الشارقة للعمل التطوعي لتعزيز التواصل مع الجمهور وزيادة الوعي بالفرص المتاحة. كما تشمل الاتفاقية عقد اجتماعات دورية لمتابعة تنفيذ الخطط والفعاليات التطوعية



تصل إلى 50% لحاملي بطاقة «سند»

اتفاقية بين «اجتماعية الشارقة» وكلية الأفق لتقديم خصومات

هذا وتحرص دائرة الخدمات الاجتماعية في الشارقة، على زيادة عدد الجهات المساهمة بناء على توقيع اتفاقيات بين الدائرة مع مختلف شركائها من الجهات الحكومية والمؤسسات الخاصة، لمنح المستفيدين من خدماتها الحصول على خيارات متنوعة ومزايا وخصومات على الخدمات والمنتجات والتسهيلات المقدمة.

وتهدف بطاقة «سند»، -منذ انطلاقتها في العام 2017- هو المساعدة في شراء وتوفير الاحتياجات والأغراض التي يحتاجها مستفيدين خدمات الدائرة، وتحسين مستوى العيش الكريم لتلك الفئات. ووقع الاتفاقية حصة الحمادي مدير إدارة التلاحم المجتمعي في دائرة الخدمات الاجتماعية والدكتور ديباك كارلا نائب رئيس كلية الأفق الجامعية ممثلاً لكلية الأفق الجامعية.

الخاصة من الحصول على مزايا وخصومات تقدم من قبل الشركات والمؤسسات المساهمة. وبحسب الاتفاقية، تمنح كلية الأفق الجامعية نسبة 35-50 بالمائة خصم للراغبين بدراسة البكالوريوس، 15-50 بالمائة، للراغبين بدراسة الماجستير من كلية إدارة الأعمال وكلية الحوسبة، لحاملي بطاقة سند من مستفيدي الضمان الاجتماعي.

وقعت دائرة الخدمات الاجتماعية، وكلية الأفق اتفاقية مزايا بطاقة سند، وهي بطاقة مصرفية أصدرتها الدائرة بالتعاون مع مصرف الشارقة الإسلامي، تمكن كافة منتسبيها من مستحقي الضمان الاجتماعي والبالغ عددهم 15 فئة تندرج تحت 5 مجموعات، هي «دعم العجز المادي» و«دعم الرعاية الصحية»، و«دعم المرأة» و«دعم رعاية الطفولة»، والمجموعة الأخيرة هي «دعم ذوي الظروف الاجتماعية

من خلال إشراك الأسر المنتجة وكبار المواطنين من منتسبي الدائرة

«اجتماعية الشارقة» بدبا الحصن تختتم مشاركتها في مهرجان المالح والصيد البحري



و أشاد عبد الله محمد سبيعان، مدير فرع دبا الحصن، بأهمية المهرجان وتأثيره التراثي والثقافي والاقتصادي بالمدينة، مؤكداً سعي الدائرة الدائم إلى التكامل مع مختلف الجهات من أجل خدمة المجتمع، ومعرباً عن شكره وتقديره لغرفة تجارة وصناعة الشارقة وبلدية دبا الحصن والمجلس البلدي للمدينة على نجاح الحدث ومساهمته في تعزيز التراث البحري الذي يعتبر مناسبة مميزة لتبادل الخبرات والتجارب بين المشاركين، ويعكس التفاني والجهود المشتركة للمؤسسات الحكومية والمجتمعية في الاعتزاز بالتراث البحري العريق لمدينة دبا الحصن.



في إطار الإعتزاز بالتراث البحري ودعم المجتمع المحلي، اختتمت دائرة الخدمات الاجتماعية ممثلة بفرعها في دبا الحصن مشاركتها في النسخة العاشرة من فعاليات مهرجان المالح والصيد البحري بمدينة دبا الحصن. وتميزت مشاركة الدائرة بإشراك الأسر المنتجة من أعضاء مركز إنتاج التابع للدائرة، حيث شاركوا بعرض منتجاتهم في هذا الحدث المجتمعي الذي لاقى إقبالاً كبيراً من الجمهور الذي توافد للاستمتاع بالفعاليات التراثية والأنشطة الترفيهية، وقد أسهم هذا الإقبال في تحقيق ارتفاع كبير في مبيعات الأسر المنتجة مع قيامهم بالمشاركة بركن الطبخ الشعبي وإعداد الأكلات الشعبية اللذيذة بالمهرجان. وشهد المهرجان أيضاً مشاركة كبار المواطنين من المستفيدين من خدمات الدائرة، مثل منتسبي دور الرعاية الاجتماعية والرعاية المنزلي، إذ تهدف مشاركة كبار المواطنين إلى تعزيز الدمج الاجتماعي لهذه الفئة من خلال تقديم فرصة لهم للاستمتاع بالعروض المتنوعة والأنشطة التقليدية المتعلقة بالبحر والصيد، وتكفلت الدائرة بتوفير وسائل التوصيل من المنازل إلى المهرجان، بالإضافة إلى العناية بكبار المواطنين.

فرع «اجتماعية الشارقة» بالذيد يستقبل الجهات الحكومية لتعريفهم بخدمات الدائرة



وأعرب عن استعداد الفرع للتعاون الوثيق مع كافة الجهات ضمن إطار جهود الشارقة لتعزيز التعاون والتنسيق بين الجهات الحكومية المختلفة والخاصة، بهدف تحقيق التنمية المستدامة وتجسيد التزام الإمارة بتعزيز رفاهية مواطنيها ومقيميها.

علماً أن الجهات التي استقبلها الفرع منذ بداية العام، تمثلت في؛ بلدية مدينة الذيد، ونادي سيدات الذيد، ومستشفى الذيد، و الإدارة العامة للإقامة والجنسية بدبي، وأكاديمية العلوم الشرطية الشارقة، وهيئة الطرق

يواصل فرع دائرة الخدمات الاجتماعية في الذيد، جهوده في توطيد التعاون والتنسيق مع المؤسسات والجهات الحكومية في منطقة الذيد، بما يواكب متطلبات التنمية الشاملة و المستدامة في إمارة الشارقة. وخلالها، استقبل فرع الذيد، وفدًا من بلدية مدينة الذيد، لتعريفهم بالخدمات المتنوعة التي تُقدمها دائرة الخدمات الاجتماعية لأهالي المنطقة، بما في ذلك خدمات الرعاية والحماية الاجتماعية، والضمان الاجتماعي، وخدمة المجتمع والتطوع والمسؤولية

وذلك الخدمات الأخرى التي تهدف إلى تحسين جودة حياة المجتمع، إلى جانب مناقشة سبل التعاون وتبادل الخبرات في المجالات المشتركة، مما يساهم في ضمان الحياة الكريمة والرفاه المجتمعي. وأشاد عبدالله بن هويدن، مدير فرع الدائرة في الذيد، بالتعاون المستمر بين دائرة الخدمات الاجتماعية والمؤسسات والجهات الحكومية المختلفة، مؤكداً أهمية الدور الحيوي للجهات الحكومية في تقديم الدعم المقدم للمجتمع وتحسين جودة الحياة.

الألعاب الإلكترونية

خطر يحدق بالأطفال

أ. مريم القصير
مدير إدارة التثقيف الاجتماعي



كثيرة هي المخاطر التي تحيط بالطفل جراء استخدامه لمواقع التواصل الاجتماعي، والتي أصبح موضوعها يورق معظم الأسر حالياً، وأنه لا يخلو بيت من وجود أجهزة الكترونية من هواتف وحواسيب محمولة إلى الألواح الإلكترونية وغيره، هي في متناول الجميع كباراً وصغاراً. فان استخدام مواقع التواصل الاجتماعية من قبل فئة الأطفال يجب أن يتم بطريقة صحيحة وأن يكون الطفل مدرباً على كيفية التعامل معها كي يتقي شرها، مع التركيز أولاً وأخيراً على دور الأسرة الكبير في تجاوز هذه المشكلة بأقل الأضرار الممكنة، خاصة وأن منع الأطفال عن استخدام الأجهزة الإلكترونية أصبح ضرباً من الخيال. وكيفية تجنب الأطفال لسلبات هذا العالم الفضائي المفتوح وغير محدود بضوابط بل على عكس ذلك، والأطفال هم من ضحايا هذا العالم، بل قد يكونوا من المستهدفين منه، حيث يقع على عاتق الأسرة، دور كبير في حماية أبنائها من أضرار وسائل التواصل الاجتماعي، من خلال إعداد أدوات الرقابة الأبوية والاشتراك في خدمات الإنترنت الآمن، التي تمنع عرض محتويات إباحية ومشاهد غير مناسبة للطفل، فمعظم محركات بحث الويب تحتوي على خاصية «البحث الآمن» والتي تسمح للوالدين بتحديد المحتوى

الذي يمكن لأطفالهم الوصول إليه أثناء اتصالهم بالإنترنت. ومن الأساليب الناجحة مشاركة الأم والأب أو كلاهما معاً في الألعاب الإلكترونية التي يمارسها الطفل، وكيفية تقديم نصائح إليه في ذلك الشأن. وأنصح بتشجيع الأهل لأطفالهم على مساعدة أصدقائهم إذا كانوا يتخذون خيارات سيئة أو يتعرضون للأذى والإبلاغ عن الحوادث للبالغين الموثوق بهم، كما من الضروري تعليم الطفل كيفية التفاعل بأمان مع الأشخاص «الذين يلتقون بهم» عبر الإنترنت وتنبيههم بعدم استعراض أي من المعلومات الشخصية لكونهم لا يعرفون مع من يلعبون. كما يصبح الطفل مدمناً على استخدام الإلكترونيات ما يؤثر على مواعيد نومه للاستيقاظ صباحاً والذهاب إلى المدرسة وكما يؤثر على ممارسته للأنشطة الأخرى في المجتمع، والتأثير على صحته النفسية لاستخدامه المفرط لوسائل التواصل الاجتماعي ما يترتب عليه زيادة في مشاكل الصحة النفسية مثل القلق والاكتئاب، كما يحدث تأثير من جراء الاستخدام الزائد للتواصل الاجتماعي يؤدي إلى اضطراب في النوم والصحة البدنية. ومن الآثار السلبية، التأثير على التطور الاجتماعي للطفل بسبب عزله واستخدامه

لساعات طويلة للألعاب، ما يؤدي إلى عدم تفاعله مع الآخرين في الواقع، كما وتتأثر لغته الأم ويعمد إلى التلفظ بألفاظ نابية نظراً لاختلاطه بالعديد من الأشخاص غير المعروفين ومن جنسيات مختلفة خلال استخدامه للألعاب الإلكترونية المفتوحة للمشاركة أمام الجميع ومن دون ضوابط. ومن الأمور الخطرة تعرضه لمحتوى مناف للأخلاق يؤثر على تطوره النفسي قد يسبب الصدمة النفسية عند مشاهدته. وهذا ما وجهناه مع بعض الحالات الواردة وتعود إحداها لطفلة ذات 10 أعوام كانت تلعب على هاتفها النقال وفجأة ظهرت لها مشاهد إباحية وأصيبت الطفلة بالصدمة النفسية ولم تعد قادرة على النطق وصمتت عن الكلام وانعزلت عن الآخرين من الجنسين حتى مع أمها ووالدها، والحمد لله استطعنا إخراجها من عزلتها باحتواء أهلها لها وعدم لومهم لها أو الصراخ عليها بل التحدث معها بلطف ومحبة لتجاوز ونسيان الأمر، وهنا لا يجب لوم الطفل لأن قدراته العقلية غير مكتملة وغير قادر على التفرقة بين الخطأ والصواب بل على الأهل إغلاق كافة المواقع غير المناسبة للأطفال وإذا لم يكونوا على دراية باستخدام التقنيات فلا بأس بالانخراط في أحد الدورات التدريبية. و سبب تأثر الطفل وارتباطه بمشاهدة المواقع الإلكترونية أو الألعاب الإلكترونية، يبدأ الطفل مع بدايات مرحلة الطفولة المبكرة بالاستكشاف وتحديدًا من سن السادسة فهو يريد أن يتعرف على هذه الأجهزة خاصة الألعاب الإلكترونية التي تثيره بألوانها وحركاتها وموسيقاها، وهذه

المرحلة العمرية هي مرحلة التنشئة الاجتماعية وإذا لم تركز الأسرة على الطفل، فسوف يقع في دائرة الإدمان على مواقع التواصل الاجتماعية وتزداد عنده شهادة الاستكشاف مرة بعد مرة بداية مع الألعاب الإلكترونية والتي تعد الأكثر جذباً للطفل حيث تطلب منه اختيار الشخصية الأقوى والسلاح الذي سيفتك به العدو وكذلك اختيار الأزياء. من هنا يبدأ غراس العنف في شخصيته لكون معظم الألعاب الإلكترونية تدور في فلك العنف والدفاع والأسلحة والحرب، وكلها تعتمد أساليب مدمرة لشخصية الطفل ليتحول إلى العدوانية في التعامل بدلاً من تعلمه لأساسيات التواصل مع الآخرين من أقرانه أو محيطه الطبيعي.

الشكر والتقدير إلى شركائنا على دعمهم لمستفيدى الدائرة من الحصول على مزايا
وخصوصاً تعزيزاً لنهج المسؤولية المجتمعية

مطعم نثري

يقدم خصماً بقيمة 30 %
على جميع الوجبات والخدمات
المقدمة



محمصة الأطلال

تتيح خصماً بقيمة 10 %
لحاملى بطاقة سند على
جميع المنتجات



شركة جيلاتو للعبايات

يتيح خصماً بقيمة 25 % على
أطقم العبايات، دون أن يشمل
العبايات السادة



فندق سنترو باي روتانا

يتيح خصماً بقيمة 20 % على
مستوى جميع المنتجات
والخدمات



مصانع الاصباغ الوطنية المحدودة

تقدم خصماً بقيمة 20 % على
كافة منتجات المصنع



مركز الدكتور نيوتريشن

يقدم خصماً بقيمة 20 %
على جميع الاشتراكات على
مستوى فروع دكتور نيوتريشن



الشكر والتقدير إلى شركائنا على دعمهم لمستفيدى الدائرة من الحصول على مزايا
وخصوصاً تعزيزاً لنهج المسؤولية المجتمعية

لابيل للشوكولا و الزهور

يقدم خصماً بقيمة 20 %
على جميع المنتجات



كرجي للعطور و مستحضرات التجميل

تتيح خصماً بـ 20 % لجميع
المنتجات التجميلية



مركز داماس الطبي

40 % على جميع المنتجات
وتشمل: (كافة الخدمات التي
يقدمها المركز في مجال علاج
وتجميل الأسنان والجلدية)



حمايم للعطور و الدخون

يتيح خصماً بقيمة 20 % على
جميع المنتجات



اكس ديزاين للعطور

35 % على العطور الفرنسية,
10 % على دهن العود و البخور
5% على الهدايا



عيادة الدكتورة / امينة الأميري

خصماً بقيمة 20 % للعلاج
باليزر، 20 % لعلاج الميزو قلو
10% لعلاج الفيلر والبوتكس، و
15% تنظيف البشرة



حملة تطعيم الانفلونزا الموسمية لكبار المواطنين وذوي الإعاقة

انطلقت حملة تطعيم الانفلونزا الموسمية التي تنظمها دائرة الخدمات الاجتماعية في الشارقة، لصالح كبار المواطنين وذوي الإعاقة، من مواطني إمارة الشارقة، وتستمر لغاية انتهاء فصل الشتاء.

وتستهدف الحملة هذا العام إعطاء اللقاح لـ 2000 فردا في منازلهم حيث يقوم فريق الرعاية المنزلية بهذه المهمة متنقلا من منزل لآخر، مستهدفا الأفراد الذين سجلوا على قائمة التلقيح عبر الاتصال على الخط الرئيسي لدائرة الخدمات الاجتماعية 800700.

وتعد لقاحات الانفلونزا يتم تأمينها من وزارة الصحة ووقاية المجتمع، كما هي الحال منذ أربعة أعوام من عمر الحملة والتي انطلقت منذ العام 2021. ويتم تسليمها على شكل دفعات وتوزع على الصيدليات التابعة لمركز خدمات كبار السن في المقر الرئيسي وفي الأفرع الموجودة بالمنطقة الشرقية والوسطى.

قاعدة بيانات

ويتم توزيع اللقاح في كل من مدينة الذيد، والحميرة، والمدام، والبطائح، وكلباء، وخورفكان، ودبا الحصن، والمليحة.

800700

تتوافر الآن

خدمة تطعيم الإنفلونزا

في منازلكم

من يمكنه الاستفادة من الخدمة؟

– كبار السن المواطنين من عمر 60 فما فوق

– المعاقين المواطنين المقيمين في إمارة الشارقة

تعزيز التكامل المؤسسي مع «تكاتف»

في نجاح «اليوم المفتوح للتوظيف»



في إطار التزامه الدائم بتعزيز العمل التطوعي وخدمة المجتمع، شارك مركز الشارقة للعمل التطوعي التابع لدائرة الخدمات الاجتماعية، في تنظيم وإدارة اليوم (المفتوح لمعرض التوظيف) ضمن برنامج «دوامي» التابع لمؤسسة الإمارات، والذي نظمه برنامج تكاتف للتطوع الاجتماعي، بمقر مجلس ضاحية مويح في إمارة الشارقة. وتم تخصيص معرض التوظيف للباحثات عن العمل من المواطنات، حيث تم إجراء مقابلات وظيفية لترشيحهن للانضمام إلى الفرص الوظيفية المتاحة في شركة الأنصاري للصرافة، وقد لاقى المعرض استجابة إيجابية مع إقبال كبير من قبل الباحثات عن العمل.

126 ساعة تطوعية شارك في تنظيم اليوم المفتوح للتوظيف نحو 18 متطوعاً نفذوا أكثر من 126 ساعة تطوعية، حيث قاموا بتقديم الدعم التنظيمي والإشرافي للمعرض، وذلك بعد أن قام المركز بدعوة أعضائه للمشاركة في هذه الفرصة التطوعية لتقديم الدعم التنظيمي والإشرافي للمعرض، مما ساهم بشكل كبير في نجاح الحدث. وبدورها، أشادت حصة الحمادي، مدير إدارة التلاحم المجتمعي، بجهود برنامج تكاتف للتطوع الاجتماعي التابع لمؤسسة الإمارات، ومثماً دورهم الكبير في تعزيز ثقافة التطوع وخدمة المجتمع.

خدمة منزلية خمس نجوم

«الصالون المتنقل» لكبار المواطنين بـ«اجتماعية الشارقة»



صالون متنقل لكبار المواطنين، خدمة مميزة تضاف إلى رصيد دائرة الخدمات الاجتماعية في الشارقة والتي لا تألوا جهداً في توفير خدمات وبرامج ومبادرات تضيء البهجة والسُرور على كبار المواطنين، ومركز خدمات كبار السن التابع للدائرة يسعى وبشكل مستمر لخلق أفكار جديدة تصب في مصلحتهم. من هنا جاءت فكرة الصالون المتنقل لكبار المواطنين - تقول خلود آل علي مدير مركز خدمات كبار السن - كإضافة جديدة على خدماتنا المتنوعة في المركز، والتي تشمل مدينة الشارقة والأفرع التابعة للدائرة.

وعن هدف الصالون المتنقل أجابت آل علي، هدفنا تقديم خدمات العناية بالذات لكبار المواطنين المسجلين بالرعاية المنزلية كنوع من الخدمات الجديدة التي اعتادت الدائرة على تقديمها للمتسبين ضمن سلسلة من الخدمات الاجتماعية المبتكرة سنوياً، وبالنسبة لخدمة «الصالون المتنقل لكبار المواطنين» فتم إطلاقها منذ شهرين فقط، وتجاوز عدد المستفيدين من الخدمة في الشارقة والأفرع حتى الآن 60 منتسباً ومنتسبة.

159 مستفيداً من «الدعم المهني» في «اجتماعية الشارقة»



بلغ عدد المستفيدين من برنامج الدعم المهني الذي أطلقته دائرة الخدمات الاجتماعية، نحو 159 من مستفيدي الضمان الاجتماعي بالدائرة، كما بلغ عدد الجهات المستفيدة 38 جهة حكومية وأهلية وذلك منذ إطلاق البرنامج عام 2021.

«التمكين»

ويعني البرنامج بتوفير فرص عمل للجنسين، وهو ينقسم إلى مبادرتين، الأولى مبادرة التمكين بالعمل، من خلال إبرام عقود مؤقتة مع الجهات الحكومية والمؤسسات الحكومية والأهلية، وتتحمل الدائرة دفع العلاوة التكميلية للمستفيد

في حال التحاقه ببرنامج التمكين بالعمل.

«فرصة»

أما المبادرة الثانية هي «فرصة»، والتي توفر فرص لهذه الشريحة من خلال معارض التوظيف التي تقيمها الدائرة بشكل مستمر في كافة مدن الإمارة. وتقول آمنة الحمادي مدير برنامج الدعم المهني، يستفيد من البرنامج كل مستحقي الضمان الاجتماعي بالدائرة الذين تنطبق عليهم اشتراطات الالتحاق بالعمل وأن يكون من مواطني الشارقة، وأعمارهم تقل عن 45 سنة والقادرين على العمل والعطاء.

بالتعاون بين «الانماء السياحي» و«اجتماعية الشارقة»

مرشدون سياحيون من كبار السن في الإمارة



أكثر من 60 مؤسسة حكومية ومؤسسات خاصة في الشارقة من قطاعات مختلفة، التزمت بتبني مفاهيم ومعايير المدن المراعية للسن الصادرة عن الشبكة العالمية للمدن المراعية للسن في منظمة الصحة العالمية، من خلال التنسيق مع مكتب الشارقة مراعية للسن التابع لدائرة الخدمات الاجتماعية في الشارقة، والمسؤول عن متابعة وتحفيز المجتمع للبحث عن مبادرات تعود بالفائدة على كبار السن والتزامها بنشر ثقافة المدن المراعية للسن.

ومن ضمن المؤسسات الفاعلة في تقديم مبادرات مساندة وداعمة لكبار السن، هيئة الإنماء التجاري والسياحي في الشارقة، وتعد من الجهات المتعاونة مع مكتب الشارقة مراعية للسن، وقدمت مبادرات نوعية لكبار السن من أبرزها «خبراء أو مرشدون سياحيون من كبار السن».

حيث تسعى الدائرة إلى الارتقاء بالخدمات المقدمة لهذه الشريحة الرئيسة بالمجتمع، وبأن تمتع بالرفاهية والأمن والاستقرار الأسري والاحتواء الاجتماعي وفق أفضل

43 متسابقاً من كبار السن يشاركون في جائزة «القلب الأخضر» بـ «اجتماعية الشارقة»



43 متسابقاً من كبار السن شاركوا في جائزة «القلب الأخضر» والتي أطلقها مكتب الشارقة مراعية للسن في دائرة الخدمات الاجتماعية للعام الثاني على التوالي بزيادة ملحوظة عن الدورة الأولى، حيث كان عددهم 11 مشاركاً من كبار السن (من الجنسين) من مواطني إمارة الشارقة ممن هم فوق الـ 60 عاماً. والجائزة الأولى من نوعها على مستوى المنطقة، المخصصة لكبار السن تقديراً على جهودهم المبذولة في مختلف الأنشطة، وأيضا



SHARJAH الشارقة
مدينة مراعية للسن
AGE FRIENDLY CITY

حكومة الشارقة
دائرة الخدمات الاجتماعية
GOVERNMENT OF SHARJAH
Social Services Department





أهداف جائزة القلب الأخضر:

- تقدير جهود كبار السن في مختلف الأنشطة.
- تطوير نمط حياة كبار السن اليومية.
- نشر ثقافة الشيخوخة النشطة.
- إبراز النماذج الناجحة من كبار السن.

فئات الجائزة :

- فئة كبير السن النشط: هي الفئة العمرية ما بين 60 سنة حتى 79 سنة.
- فئة كبير السن المتقدم: هي الفئة العمرية من 80 سنة فما فوق.

مجالات الجائزة :

- المجال الثقافي
- المجال الصحي
- المجال الاجتماعي
- المجال المهني

2023

للتسجيل المسح على
الرمز الشريطي



لمزيد من التفاصيل عن الجائزة
الرجاء دخول موقع الشارقة
مدينة مراعية للسن
<https://agefriendly.shj.ae/award/2>

دراسة: ممارسات التربية الوالدية في غرس قيم العمل التطوعي لدى أطفال إمارة الشارقة

أ.د. / علي أحمد البركات

وهدفت الدراسة إلى استقصاء ممارسات التربية الوالدية في غرس قيم العمل التطوعي لدى أطفال إمارة الشارقة، حيث انطلقت الدراسة من التوجهات الوطنية في دولة الإمارات العربية المتحدة من حيث غرس قيم العمل التطوعي لدى النشء، والذي يُعد في صميم الفكر التربوي المعاصر.

تأكيداً على أن قيم العمل التطوعي تشكل المنطلق الرئيس في بناء وحفظ التماسك المجتمعي من خلال تفعيل القيم الأخلاقية المرتبطة بالعمل التطوعي كالتكافل والتعاون والمسؤولية المجتمعية والرفق بالآخرين، فضلاً عن تقوية أواصر المحبة الاجتماعية بين أفراد المجتمع وتفعيل العلاقات الاجتماعية الإيجابية البناءة.

وأظهرت نتائج الدراسة وجود ممارسات فاعلة للتربية الوالدية في إمارة الشارقة تهدف إلى غرس قيم العمل التطوعي لدى الأطفال، تمثلت الممارسات الفعالة بـ: النظرة الإيمانية للعمل التطوعي، والنظرة إلى العمل التطوعي كقيمة وطنية، وتوظيف مدخل توجيه الطفل للتفكير العلمي من خلال ممارسة العمل التطوعي، والنظرة إلى العمل التطوعي كثقافة مجتمعية، والاعتماد على مدخل الأنشطة في غرس قيم العمل التطوعي.

كما كشفت نتائج الدراسة وجود مجموعة من العوامل المؤثرة على دور التربية الوالدية في غرس العمل التطوعي لدى الأطفال. وبناءً على هذه النتائج خلصت الدراسة إلى مجموعة من الاستنتاجات والتوصيات ذات الصلة في تعزيز العمل التطوعي لدى الأطفال.





صدقة جارية

بصدقة جارية في إنشاء مبنى وقف يعود ريعه
لدعم دار رعاية المسنين ودور الرعاية الاجتماعية

ساهم معنا

عند المساهمة برسالة نصية أرسل كلمة **بركة**

1 درهم 7005	5 درهم 4212	50 درهم 5144	200 درهم 5145
----------------	----------------	-----------------	------------------

1 درهم
7013





فن إدارة الضغوط

دكتورة/ وفاء مصطفى
استشارية تنمية بشرية



اجعل الضغوط تعزز ابتكارك

- 1 - اكتب جميع الضغوط التي تواجهها على ورقة لتنظيم أفكارك ومعرفة الأسباب التي تسبب تلك الضغوط للتغلب عليها بنجاح.
- 2 - اذكر النعم التي تتمتع بها مما يساعدك على الهدوء وعدم الانفعال ويعد أهم المحفزات لإفراز هرمون الأكسيتوسين في الجسم الذي يزيل التوتر والقلق.
- 3 - ذوّن الإنجازات الرائعة التي أنجزتها في حياتك يساعدك على الحفاظ على جودة مشاعرك تجاه إنجازاتك ويزيد لديك مستوى الثقة بالنفس.
- 4 - كن مرناً وأعد صياغة المواقف المتشددة بما يريحك نفسياً ويأتي بالمردود الإيجابي، ونظم وقتك وحدد أولوياتك ذلك يساعدك على تقليل مستويات الإجهاد النفسي.
- 5 - مارس تمرينات الاسترخاء بالتنفس العميق لمدة 20 دقيقة
- 6 - مارس الرياضة بصفة منتظمة فالرياضة تزيد من إفراز الإندروفين الذي يحسن الحالة المزاجية ويساعدك على النوم الهادئ.
- 7 - حل المشكلات العالقة، واتخذ قراراً فورياً بشأن الأمور الأخرى المعلقة.
- 8 - فوض بعض الأمور إن استطعت، وقل لا للأعمال التي تحملك فوق طاقتك.
- 9 - اهتم بممارسة الهوايات التي تحفز الخيال، والتفكير الخلاق، والابتكار، وأطلق العنان لإبداعك.
- 10 - افتعل مواقف مضحكة وضحك من قلبك؛ فالضحك خير دواء، يحسن الحالة المزاجية، ويفرز الجسم هرمون الإندروفين الذي يجعلك سعيداً.
- 11 - استمتع بكل ما تفعله وانظر إلى الجانب المشرق في كل موقف للحفاظ على الإيقاع المريح لأعصابك.

يتعرض كثير منا للضغوط الحياتية نتيجة مشكلات العمل وكثرة الأعمال التي تثقل كاهلنا، يتمثل فن إدارة الضغوط في ضبط مستويات التوتر والقلق والتي قد تأتي نتيجة تراكم الإجهاد والضغوط الصغيرة أثناء تأدية الأعمال اليومية كالالتزام بالمواعيد، والوفاء بالعهود، وسداد الالتزامات المالية وغيرها.

مصادر الضغوط هي استجابة طبيعية للمواقف والخبرات التي يتعرض لها الفرد بصفة يومية وينتج عنها ردة فعل فورية للجسم نتيجة الشعور بالخطر، من أكثر الأشياء التي نشعرنا بالضغوط أعمال معلقة وغير منجزة، وتراكم بعض الأمور الهامة التي تحتاج إلى اتخاذ قرار سريع للبت فيها بصفة عاجلة دون تسويف أو تأجيل. لا تستسلم ومن الناس من يعاني من الإجهاد والضغوط ويستسلم لها من أول محطة فتصبح وبالأعلى عليه، فلا يستطيع القيام بالأعباء المناطة على عاتقه وبالتالي سينخفض الأداء وتتأثر حالته النفسية والجسدية والعقلية على نحو كبير، ولذلك لا تستسلم أبداً للضغوط وانظر إلى بصيص النور الكامن فيها بأن الفرج مع الكرب وإن اليسر يكمن في طيات العسر قال تعالى: {إن مع العسر يسراً} الشرح:6.

الضغوط الإيجابية مما لاشك فيه أنه ليس كل الضغوط سلبية فإن عدم وجود الضغوط قد تصيب الفرد بالملل والفتور، ونقص الدوافع، وعدم الإقبال على العمل، وقد لا يهتم الفرد سواء نجح أم لا، ولذلك فإن الضغوط الإيجابية هي التي تحفز الفرد على النجاح بأن يبذل أقصى ما يستطيع من جهد، وتساعد أن يكتشف





سيطي سنتر
الزاهية



28 سبتمبر
07 أكتوبر



10:00 صباحاً
10:00 مساءً

يدعوكم نادي الشارقة للسيارات القديمة
للمشاركة في الفرصة التطوعية الميدانية

معرض الشارقة للسيارات القديمة



لمن يرغب بالتسجيل في الفرصة
المسجلة على الرمز الشريطي

المساهمة في الأعمال
التنظيمية والاشرافية في المعرض
الجنس المطلوب : الجنسين | 6 ساعات تطوعية