



نحو مجتمع يتمتع بالرفاهية  
والأمن والاستقرار الأسري  
والاحتواء الاجتماعي

# دائرة الخدمات الاجتماعية

الإصدار الثاني  
2017



# دائرة الخدمات الاجتماعية

نحو مجتمع يتمتع بالرفاه والأمن والاستقرار الأسري والاحتواء الاجتماعي

الإصدار الثاني

2017

دليل دائرة الخدمات الاجتماعية  
الإصدار الأول 2012  
الإصدار الثاني 2017

إعداد: أحمد إبراهيم الميل ، حنان صالح الخيال / إدارة الاتصال الحكومي.  
الإشراف العام: لجنة الاعتماد المشكلة في الدائرة.  
التدقيق اللغوي: عبدالله صالح / مكتب المعرفة.  
الإخراج الفني: حورية الزرعوني / إدارة الاتصال الحكومي.

© حقوق النشر محفوظة لدائرة الخدمات الاجتماعية 2017

- 04 نبذة تاريخية.
- 05 رؤيتنا.
- 06 أولاً: خدمات الضمان الاجتماعي:
- 07 1. إدارة المساعدات الاجتماعية.
- 08 2. مركز إنتاج.
- 09 ثانياً: خدمات الرعاية والحماية الاجتماعية:
- 10 1. دار رعاية المسنين.
- 11 2. دار الرعاية الاجتماعية للأطفال.
- 12 3. دار الأمان.
- 13 4. مركز حماية المرأة.
- 14 5. واحات الرشء.
- 15 6. حماية حقوق الطفل.
- 16 7. إدارة الرعاية المنزلية.
- 17 ثالثاً: خدمة المجتمع:
- 18 1. إدارة التثقيف الاجتماعي.
- 18 2. إدارة الترخيص الاجتماعي.
- 19 3. مركز التطوع.
- 19 رابعاً: الأفرع التابعة للدائرة.



GOVERNMENT OF SHARJAH  
Social Services Department



حكومة الشارقة  
دائرة الخدمات الاجتماعية

## نبذة تاريخية:

تأسست دائرة الخدمات الاجتماعية بإمارة الشارقة في الأول من أغسطس عام 1984م، وفي الثاني والعشرين من نوفمبر عام 1995م، صدر المرسوم الأميري رقم (9) لسنة 1995م، الذي أصبح بموجبه دائرة الخدمات الاجتماعية، دائرة محلية، في حكومة الشارقة. وتختص الدائرة بتقديم المساعدات الاجتماعية الشهرية للمستحقين وإنشاء دور الإيواء لفاقدي الرعاية الاجتماعية، وتقديم الرعاية المنزلية، وخدمات حماية الضعفاء.

## رؤيتنا

نحو مجتمع يتمتع بالرفاهية والأمن والاستقرار الأسري والاحتواء الاجتماعي.

## رسالتنا

نعمل على تقديم خدمات اجتماعية علاجية ووقائية وإنمائية وفقاً لأفضل الممارسات في مجال الضمان والرعاية والحماية، وتأهيل الأفراد والأسر والمجموعات من ذوي الظروف الاجتماعية الخاصة، لتمكينهم من التكيف مع ظروفهم واستفادتهم من موارد بيئتهم، ومساعدتهم للوصول بهم لحياة كريمة، كما نعمل على دراسة المشكلات الاجتماعية لإيجاد الحلول، ودعم اتخاذ القرار إسهاماً منا في عملية التنمية المستدامة لمجتمع إمارة الشارقة.

## قيمنا

- التميز (نخلق مزايا تنافسية).

- العمل الجماعي (نتكامل فيما بيننا ومع الشركاء).

- الالتزام (نلتزم بالأخلاقيات المهنية، و تقديم أفضل الخدمات).

- المبادرة (نخطو خطوات استباقية، نستجيب للتغيير والتطوير).

## غاياتنا

1. توفير العيش الكريم وخلق التوازن لدى الأسر ذات الدخل المحدود.
2. الارتقاء بخدمات الرعاية الاجتماعية وفقاً لأفضل الممارسات.
3. ضمان سلامة الضعفاء من الأفراد والأسر وضمان تمتعهم بحقوقهم.
4. تمكين الأفراد والأسر من مواجهة ظروفهم، وتخفيف مشكلاتهم وصولاً بهم لنوعية حياة أفضل.
5. المساهمة في خدمة وتنمية المجتمع باتباع أعلى المعايير.
6. التميز المؤسسي وتطوير الأداء لتحقيق التفوق في الخدمات والنتائج ضمن بيئة عمل ملهمة.

01

أولاً

خدمات  
الضمان  
الاجتماعي

02

03

04

# 1 إدارة المساعدات الاجتماعية

تأسست إدارة المساعدات الاجتماعية عام 1984م، وتخصص بما يلي:

(أ) المساعدات الاجتماعية النقدية الشهرية: تقديم الدعم والمساعدات الاجتماعية لمستحقيها بمختلف الفئات كالأرامل والأيتام وكبار السن وعديمي الدخل والمعاقين وغيرهم؛ وفق اللوائح والضوابط الصادرة من المجلس التنفيذي بالإمارة.

(ب) خدمات الإنعاش الاجتماعي: وهي خدمات تقدم للمنكوبين بالإغاثة والتدخل الطارئ والعاجل بتوفير إيواء مؤقت، وملابس، ومواد غذائية، وتنسيق الخدمات والإعانات مع الجهات ذات الاختصاص.

(ت) خدمات التأمين الصحي: توفير التأمين الصحي لتلقي خدمات الرعاية الصحية لكبار السن والمعاقين من المواطنين في إمارة الشارقة بالمستشفى الجامعي.

تعمل على دعم وتمكين الأسر المحتاجة من ذوي الدخل المحدود للوصول بهم إلى المستوى المعيشي اللائق، بما يمكنهم من العيش بكرامة واستقلالية من خلال:



## 2 مركز إنتاج

1. تأهيل وتدريب الأسر أو أحد أفرادها المستفيدين من الإعانات الاجتماعية ومنتسبي دور الإيواء في الدائرة على الإنتاج المنزلي.

2. إتاحة الفرص لتسويق منتجات وخدمات المستفيدين من خلال معارض ومشاركات واتفاقيات ومنافذ التوزيع.

3. تحسين مستوى المنتجات لرفع قدرتها التنافسية بما يلبي احتياجات السوق المحلي.

4. طرح منتجات وخدمات ذات جودة منافسة تحمل العلامة التجارية إنتاج.

تأسس مركز إنتاج عام 2009م، ليعمل على رفع المستوى الاقتصادي للأسر المستفيدة من الإعانات الاجتماعية ومنتسبي دور الإيواء من خلال تمكينهم بالإنتاج المنزلي وطرح منتجات وخدمات تنافسية من خلال:

01

02

ثانياً

خدمات  
الرعاية  
والحماية  
الاجتماعية

03

04

نعمل على احتواء ورعاية وحماية المحرومين من خلال خدمات الإيواء لفاقدني الرعاية الاجتماعية بمختلف الفئات العمرية وخدمات الرعاية المنزلية لكبار السن والمعاقين، وخدمات الرعاية النهارية لهم بالإضافة إلى خدمات حماية الأطفال وتأمين حقوقهم من خلال المراكز التالية:

1

دار رعاية  
المسنين

تأسست في عام 1986م، لإيواء كبار السن وفاقدي الرعاية الاجتماعية، ممن تجاوزت أعمارهم الستين عاماً، ولا يجدون من يرعاهم ولا يستطيعون إدارة شؤون أنفسهم، كما تقدم الدار خدمات العلاج الطبيعي؛ لإعادة تأهيل وتعزيز قدرات الجهاز الحركي؛ للمرضى المصابين وذلك من خلال:

(أ)

الإيواء

تعمل الدار على تهيئة البيئة المعيشية لقاطنيها وتلبية احتياجاتهم الفسيولوجية والاجتماعية والصحية وصولاً بهم لأقصى درجات التكيف الاجتماعي، وتحقيق الذات لديهم من خلال البرامج والأنشطة الترفيهية، كما تعمل الدار على تأمين حقوقهم وتوفير الحماية لهم، وإدارة شؤونهم المالية، وإعادة دمجهم في أسرهم الطبيعية إن وجدت، وتضمن الدار تقديم كافة الخدمات الصحية من تطبيق وتمريض وعلاج طبيعي وتغذية وغيرها.

(ب)

مركز العلاج  
الطبيعي

تأسس مركز خدمات العلاج الطبيعي التابع لدائرة الخدمات الاجتماعية بالشارقة، وفقاً لقرار المجلس التنفيذي رقم (9) لسنة 2009م، بهدف الارتقاء بقدرات الجهاز الحركي للمشاركين في الخدمات التأهيلية، والخدمات العلاجية والترفيهية. كما يقدم المركز خدماته في الفترتين الصباحية والمسائية داخل المركز وخارجه، ويستهدف المركز بخدماته كبار السن والأطفال والمعاقين والأشخاص المصابين والمحتاجين لخدمات العلاج الطبيعي.

## 2 دار الرعاية الاجتماعية للأطفال

تأسست دار الرعاية الاجتماعية للأطفال عام 2006 لإيواء الأطفال فاقدى الرعاية الاجتماعية بشكل مؤقت لحين تحسن ظروفهم الأسرية، أو احتضانهم فى أسر بديلة، وهى معنية بالأطفال مجهولى النسب ومعلومى الأم و أطفال التصدع والعنف الأسرى وتأهيلهم بإزالة الأثر الواقع عليهم جراء الاعتداء والإساءة.

### (أ) الإيواء

إيواء الأطفال فاقدى الرعاية الاجتماعية بتقديم خدمات معيشية وتربوية واجتماعية لهم وتأمين حقوقهم فى تعليم وصحة وأوراق الإثبات، وتأمين أسر بديلة أو إعادة دمجهم فى أسرهم الطبيعية إن وجدت.

### (ب) مركز إشراقة

تقديم الدعم التخصصى للأطفال المعتدى عليهم جنسياً من خلال التقييم وتقديم الاستشارات وبرامج إعادة التأهيل بهدف محو آثار الاعتداء أو التحرش الجنسى بالطفل، ومعالجة الميول الجنسية المنحرفة لدى الأطفال.

### (ج) شؤون اليافعين

دمج الشباب والشابات من مجهولى النسب فى المجتمع ممن بلغوا (18) سنة، بمجموعة من الممكّنات كالتوظيف والتزويج واستكمال التعليم وآليات العيش المستقل.

3

دار الأمان

تأسست الدار في عام 2008 لرعاية أبناء السجناء وأسرتهم بتقديم الرعاية الإيوائية لهم وخدمات وقائية منزلية لأسر السجناء، وفقاً لما يلي:

(أ)

الإيواء

إحاطة الأطفال الرضع من أبناء نزيلات المنشآت الإصلاحية والعقابية في الشارقة بيئة طبيعية تساهم في تنمية مهاراتهم الحسية والإدراكية وتوفير احتياجاتهم المعيشية وتأمين حقوقهم من صحة والأوراق الثبوتية وحق الرضاعة لحين انتهاء فترة عقوبة الأم.

(ب)

رعاية أسر  
السجناء

تقديم خدمات وقائية لأبناء المسجونين لضمان سلامتهم وعدم وقوعهم في دائرة الحرمان الاجتماعي بالدعم الاجتماعي والمادي لفاقديه.

4

مركز حماية  
المرأة

تأسس عام 2011 لضمان حماية المرأة المعنفة في إمارة الشارقة، وتوفير الحياة الكريمة لها وتوعيتها بحقوقها وتمكينها من العيش باستقلالية وكرامة من خلال:

(أ)

الإيواء

إيواء المرأة المعنفة أو المعرضة للعنف في مكان آمن يلبي احتياجاتها من حماية نفسياتها ومواجهة ظروفها ومشكلاتها لمعاودة ممارسة حياتها بشكل أفضل مع المحافظة على كيان أسرتها.

(ب)

الرعاية اللاحقة

تقديم الدعم التخصصي للنساء والفتيات ضحايا العنف وضمان سلامتهن من خلال المتابعة وتقديم الاستشارات الأسرية وضمان إنجاح إعادة الدمج في أسرهن.

5

واحات الرشد

تأسست عام 2007 وهي أول دار لإيواء المرضى النفسيين والعقليين المحرومين من الرعاية الاجتماعية في الدولة وتهدف الواحات إلى تأهيل ودمج المنتسبين في المجتمع لضمان استقرار حالتهم من خلال:

(أ)

الإيواء

احتواء ورعاية النزلاء وتلبية احتياجاتهم الفسيولوجية والاجتماعية والصحية وصولاً بهم لأقصى درجات التكيف الاجتماعي وتحقيق الذات لديهم من خلال البرامج والأنشطة الترفيهية، كالعمل على تأمين حقوقهم وتوفير الحماية لهم وإدارة شؤونهم المالية وإعادة دمجهم في أسرهم الطبيعية إن وجدت، وتضمن الدار تقديم كافة الخدمات الصحية من تطبيب وتمريض وعلاج طبيعي وتغذية وغيرها.

(ب)

الاستضافة  
النهارية

تقديم خدمات وبرامج تهدف إلى شغل وقت المرضى وتعزيز السلوك الإيجابي لديهم وضمان استمرارية تلقيهم للعلاج في المنزل.

6

حماية حقوق  
الطفل

بدأت إجراءات تأمين حقوق الأطفال منذ عام 1984 من خلال توفير أسر بديلة للأطفال فاقدني الرعاية الاجتماعية ومتابعة استخراج الأوراق الثبوتية لهم ويتم تقديم خدمات الحماية من خلال:

(أ)

خط نجدة الطفل  
800700

تأسس عام 2007 لاستقبال البلاغات المتعلقة بالأطفال المعرضين للمخاطر والاعتداءات بأنواعها كالاغتداء الجسدي والجنسي والعاطفي والإهمال والاستغلال التجاري والتعامل معها من خلال فريق مختص يعمل على إزالة الخطر الواقع على الطفل.

(ب)

الملتقى  
الأسري

تأسس عام 2010 بهدف تأمين حق الطفل في رؤية والديه بشكل آمن وتوفير بيئة ملائمة تنفيذاً لأحكام الرؤية من أجل تحقيق انفصال آمن وحضاري يساعد الأبناء على الاستقرار الاجتماعي والنفسي وتقديم الإرشاد للأسر لعقد اتفاقيات العلاقة الوالدية للتخطيط السليم بالعلاقة الأبوية بالأبناء بعد الانفصال.

(ت)

الدمج الأسري

تأمين حق الدمج الأسري في أسر بديلة للأطفال مجهولي النسب من خلال اختيار أسر ملائمة للأطفال ومتابعة ضمان سلامة الاحتضان من خلال فرق مختصة.

(ث)

تأمين الحقوق

تأمين حقوق الأطفال غير المؤمنة كأوراق الإثبات والتعليم والصحة والتمثيل القانوني للطفل وضمان التنفيذ السليم للأحكام المتعلقة بالأطفال الصادرة من المحكمة المختصة: الخاصة بحقوقهم.



7

إدارة الرعاية  
المنزلية

تأسست عام 2003 لتقديم خدمات اجتماعية وصحية ونفسية وتأهيلية لكبار السن والمعاقين في منازلهم بهدف تقديم الرعاية اللازمة لتطوير قدراتهم وثبيتها. وتأهيل ومساندة القائمين على رعايتهم بالإضافة إلى تقديم خدمات نهائية ملائمة لهم من خلال:

(أ)

الرعاية المنزلية

تقديم باقة من الخدمات الصحية والاجتماعية والنفسية بما يتلاءم مع احتياجاتهم من خلال فرق عمل من المختصين.

(ب)

تأهيل القائمين  
على الرعاية

تأسست عام 2009 لتقديم خدمات اجتماعية وصحية وترفيهية نهائية لكبار السن.

(ت)

أندية الأصالة

دمج الشباب والشابات من مجهولي النسب في المجتمع ممن بلغوا (18) سنة، بمجموعة من الممكّنات كالتوظيف والتزويج واستكمال التعليم وآليات العيش المستقل.

01

02

03

04

ثالثاً

خدمة  
المجتمع

### 1. إدارة التثقيف الاجتماعي:

نشر الثقافة في المجتمع بالموضوعات الاجتماعية والأسرية التي تمكنهم في العيش باستقرار ضمن نوعية حياة أفضل.

المساهمة في تنظيم قطاع الخدمات الاجتماعية الخاص في إمارة الشارقة والعمل على رفع مستوى التثقيف والوعي الاجتماعي لكافة أفراد المجتمع بالإضافة إلى تعزيز دور المجتمع في الأعمال التطوعية بالدائرة من خلال:

### 2. إدارة الترخيص الاجتماعي:

تعمل على تنظيم وترخيص جميع مقدمي الخدمات في القطاع الاجتماعي من الأفراد والمؤسسات، بهدف الارتقاء بمستوى الخدمات الاجتماعية المقدمة لمختلف الفئات بالإمارة.

### 3. مركز التطوع:

يعمل على إتاحة الفرص لمشاركة المجتمع في تقديم الخدمات الاجتماعية التي تقدمها الدائرة أو ترعاها ونشر ثقافة العمل التطوعي.

01

02

03

04

رابعاً

الأفرع  
التابعة  
للدائرة

تقدم الدائرة خدماتها في كافة مدن ومناطق إمارة الشارقة كخدمات الضمان الاجتماعي وخدمات الرعاية الاجتماعية وخدمات المجتمع، كما يلي:

1. فرع خورفكان:  
تأسس عام 2005 لتقديم الخدمات لأهالي مدينة خورفكان.
2. فرع كلباء:  
تأسس عام 2005 لتقديم الخدمات لأهالي مدينة كلباء.
3. فرع الخيد:  
تأسس عام 2005 لتقديم الخدمات لأهالي مدينة الخيد.
4. فرع دبا الحصن:  
تأسس عام 2007 لتقديم الخدمات لأهالي مدينة دبا الحصن.
5. فرع المدام:  
تأسس عام 2007 لتقديم الخدمات لأهالي مدينة المدام.
6. فرع مليحة:  
تأسس عام 2007 لتقديم الخدمات لأهالي مدينة مليحة.
7. فرع الحميرية:  
تأسس عام 2007 لتقديم الخدمات لأهالي مدينة الحميرية.
8. فرع البطائح:  
تأسس عام 2015 لتقديم الخدمات لأهالي مدينة البطائح.



حكومة الشارقة  
دائرة الخدمات الاجتماعية  
GOVERNMENT OF SHARJAH  
Social Services Department



+97165078777



+97165310777



4424 Sharjah



<https://sssd.shj.ae>



[Khadamat@sssd.shj.ae](mailto:Khadamat@sssd.shj.ae)



5CBD331E



Socialservs



@Socialservs\_shj



SharjahSocialService



Social\_Service1



Social\_Service