



حملة لتطعيم كبار المواطنين وذويهم بالشارقة



100 زيارة منزلية يومياً

4 عقود من العطاء

تشكل مسألة فارقة في بناء
مجتمع إيجابي

نتقدم إلى مقام حضرة صاحب السمو الشيخ الدكتور سلطان بن محمد القاسمي عضو المجلس الأعلى حاكم الشارقة، حفظه الله ورعاه، بأسمى آيات التهاني والتبريكات بمرور 49 عاماً على تولي سموه مقاليد الحكم في الإمارة.

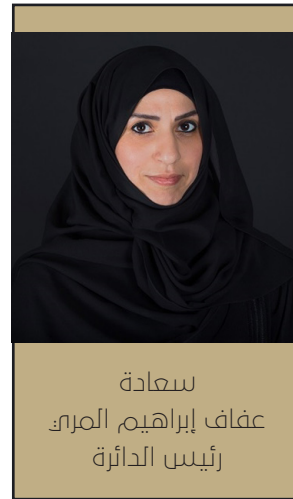
49 عاماً من المسيرة الزاهرة في التنمية والازدهار، والتي لا تقتصر آثارها ونتائجها على الإمارة فحسب، بل تمتد إلى ربوع دولة الإمارات العربية المتحدة، وإلى خارجها.

إمارة الشارقة؛ نموذج ناصع يحتذى بها في شتى ميادين الرقي والتقدم، والتي لمس أثرها القريب والبعيد، والقاصي والداني، لاسيما آثارها الاقتصادية والثقافية والعمرانية والإنسانية والاجتماعية، وهي ما زالت واعدة بالكثير من الإنجازات والعطاءات في ظل القيادة الرشيدة لوالدنا سلطان، مد الله في عمره وصحته .

أربعة عقود من العطاء شكلت مسألة فارقة في بناء مجتمع إيجابي؛ يتمتع بالرفاه المجتمعي والحياة الكريمة ليعيش ابن وابنة الإمارة والمقيمون بها معيشة لائقة بهما وراقية وسخية تحفظ لهما كرامتهم في أي مكان، مستندين - بعد الله - إلى دعم سموه اللامحدود الذي يستحق منا كل الامتنان والتقدير والعمل الدؤوب لمواصلة تحقيق الإنجازات.

وإن التطورات والريادة المجتمعية التي وصلت إليها دائرة الخدمات الاجتماعية ومدى انتشارها وتوسع خدماتها لتعم كافة مدن الإمارة، هذا الانجاز لا يمكن أن يتحقق لولا التوجيهات السديدة المباشرة والرؤى الثاقبة لوالدنا سلطان، حفظه الله ورعاه وبارك في عمره.

وإننا نعهده على مواصلة المسيرة التي زرعها سموه وبشرف بنفسه على ريها لتنمو وتزدهر ويتمكن كل من ينعم بالعيش على هذه الأرض الطيبة أن يقطف ثمارها، كما الإنجازات الإنسانية والمجتمعية والتنمية الشاملة دائماً ما يجعلها سموه غايتها تنمية الانسان الذي يعتبر أساس ومحور التنمية.



سعادة
غفاف إبراهيم المرعي
رئيس الدائرة



حُكُومَة الشَّارِقَة
دائرة الخدمات الاجتماعية
GOVERNMENT OF SHARJAH
Social Services Department

الرؤية:

نحو مجتمع يتمتع بالرفاهية والأمن والاستقرار الأسري والاحتواء الاجتماعي

الرسالة:

تقديم خدمات اجتماعية علاجية ووقائية وإنمائية في مجال الضمان والرعاية والحماية والتأهيل للأفراد والأسر والمجموعات من ذوي الظروف الاجتماعية الخاصة ودراسة المشكلات الاجتماعية لاييجاد الحلول ودعم اتخاذ القرار اسهاما في عملية التنمية المستدامة لمجتمع الشارقة

القيم:

- التميز (نخلق مزايا تنافسية).
- العمل الجماعي (نتكامل فيما بيننا ومع الشركاء).
- الالتزام (نلتزم بالأخلاقيات المهنية ونقدم أفضل الخدمات).
- المبادرة (نخطو خطوات استباقية تستجيب للتغيير والتطوير).

الغايات:

- توفير العيش الكريم وخلق التوازن لدى الاسر ذات الدخل المحدود.
- الارتقاء بخدمات الرعاية الاجتماعية وفقاً لأفضل الممارسات.
- ضمان سلامة الضعفاء من الأفراد والأسر وضمان تمتعهم بحقوقهم.
- تمكين الأفراد والأسر من مواجهة ظروفهم وتخطي مشكلاتهم وصولاً بهم لنوعية حياة أفضل.
- المساهمة في خدمة وتنمية المجتمع بإتباع أعلى المعايير.
- التميز المؤسسي وتطوير الأداء لتحقيق التفوق في الخدمات والنتائج ضمن بيئة عمل ملهمة.

قصة وعبرة

14

1530 رؤية عبر المناول لأبناء الأسر
المنفصلة

17

الحل الابتكاري للمشكلات في بيئة
العمل (نظرية TRIZ)

26



17

شرطة الشارقة تطرح برنامج الشرطة الصغير
لأطفال دار الرعاية الاجتماعية



17

100 زيارة منزلية يومياً للتطعيم كبار المواطنين



07

«تمكين» لذوي الدخل المحدود
لتعزيز دورهم بالمجتمع

37

واحات اجتماعية

مجلة إلكترونية شهرية تعبرها دائرة الخدمات الاجتماعية - يناير 2021



تطعيم 2545 من كبار
المواطنين وذوهم
بالشارقة

الهيئة التحريرية

المشرف العام

سعادة أحمد إبراهيم الميل

رئيس التحرير

مها منصور آل علي

هيئة التحرير

خولة عبد الله آل علي

محمد البشير الدودو

حصة بن درويش آل علي

ريم عيسى المازمي

عائشة سويدان

الإخراج الفني

محمد البشير الدودو

لتعزيز دورهم بالمجتمع إطلاق «تمكين» لذوي الدخل المحدود



أطلقت دائرة الخدمات الاجتماعية في الشارقة؛ مبادرة «تمكين» لتشغيل ذوي الدخل المحدود من خلال عقد تعاون ، وذلك بهدف اكسابهم مهارات فنية و عملية تعزز ثقافة العمل لدى هذه الفئة وتحفيزهم للحصول على ما يتوافق مع قدراتهم ومهاراتهم وإكسابهم خبرات مهنية تمكنهم من الاعتماد على الذات مستقبلاً ويصبحون طاقات منتجة وتؤهلهم للحصول على فرصة عمل دائمة. وتستهدف المبادرة التي أطلقتها دائرة الخدمات الاجتماعية؛ الفئات العمرية الأقل من سن 45 عاماً، والقدرة على العمل والعطاء .

تعزيز المهارات والقدرات

أن إطلاق هذه المبادرة تأتي لتجسد سعي الدائرة الى تحقيق سياستها نحو التحول من الرعاية إلى التمكين، من خلال إتاحتها الفرص الوظيفية لهذه الفئة بإكسابهم المهارات والقدرات والخبرات

خلال الدورة الأولى استقطاب 27 موظفاً



جهود متبادلة

وبدورها؛ قالت علياء الزعابي؛ مدير إدارة المساعدات الاجتماعية؛ ومنذ انطلاق المبادرة في الشهر الماضي استقطبت حالياً؛ 27 موظفاً من هذه الفئة، وبدوا ممارسة وظيفتهم في الدائرة و3 من الجهات الحكومية؛ مشيرة إلى أن هناك تواصل مستمر مع مختلف الجهات الحكومية في الشارقة لإتاحة فرص وظيفية لهذه الفئة من المواطنين، بالإضافة إلى أن تتولى كل جهة مهمة تدريب وتأهيل المتعاون وفقاً للبرامج التدريبية الداخلية لكل جهة.

كما توجهت الزعابي بالشكر الجزيل لكافة الجهات التي بادرت بالموافقة على التحاق عدد من ذوي الدخل المحدود للعمل بها وفق عقد التعاون ، بالإضافة لقيام البعض منها بالحاقهم ببرامج تدريبية معتمدة لديها لحصولهم على دبلومات مهنية تؤهلهم للعمل بها.



تنفيذ 100 زيارة منزلية يومياً للتطعيم ضد كوفيد

حملة مجتمعية لتطعيم كبار المواطنين وذويهم بالشارقة



فئة فاقدي الرعاية الاجتماعية القاطنين بدور الرعاية الاجتماعية بالدائرة و الموظفين القائمين على رعايتهم. وحددت الدائرة الرقم المجاني 800700 كخط ساخن لاستقبال كافة طلبات التطعيم المنزلي للراغبين من كبار المواطنين وأسرهم بالشارقة، حيث بلغ عدد الطلبات المقدمة نحو 1344 طلباً منذ بداية الحملة المجتمعية للدائرة بالتعاون مع وزارة الصحة ووقاية المجتمع متمثلة بمنطقة الشارقة الطبية.

تواصل دائرة الخدمات الاجتماعية في الشارقة تقديم لقاح كوفيد 19، إلى كبار المواطنين والمعاقين والمرضى النفسيين وذويهم في المنازل على مستوى إمارة الشارقة، وذلك ضمن حملتها المجتمعية التي تهدف للوصول إلى أكثر الفئات حاجة للقاح.

100 زيارة منزلية يومياً

وتستهدف الدائرة تقديم اللقاح إلى 100 أسرة يومياً من خلال الزيارات المنزلية التي يشهدها 18 فريقاً من مركز خدمات كبار السن بمدينة الشارقة، خورفكان، دبا الحصن، كلباء، الحميرية، الذيد، المدام، البطائح، مليحة، حيث تم تدريب الفريق الطبي بالتعاون مع مراكز الرعاية الصحية الأولية في الشارقة؛ على الإجراءات الطبية المعتمدة لتقديم التطعيم.

تطعيم الجرعة الثانية إلى 120 منتسباً بدور الرعاية الاجتماعية بالشارقة



وبدأت الدائرة طلبات تطعيم كوفيد 19 لكبار المواطنين من المواطنين والمعاقين والمرضى النفسيين وذويهم في المنازل، بعد الانتهاء من تدريب الكادر الطبي التابع للدائرة بالتعاون مع مراكز الرعاية الصحية الأولية على الإجراءات الطبية المعتمدة للتطعيم بكافة مدن إمارة الشارقة، حيث سيتم توفير خدمة تقديم اللقاح بالمنازل من خلال إدارة خدمات كبار المواطنين والمعاقين والمرضى النفسيين وذويهم بمدينة الشارقة وافرّع دائرة الخدمات الاجتماعية بالذيد والمدام والبطائح ومليحة وخورفكان وكلباء ودبا الحصن والحميرة.

الحفاظ على صحة وسلامة قاطنيها؛ وتأتي هذه التطعيمات لتعزيز درجة الأمان والوقاية لهذه الفئة، علاوة على أن الدور مهينة مسبقاً بمختلف اشتراطات ومواصفات الإجراءات الصحية؛ والتي تشمل توفر الغرف الفردية والخدمات الأساسية.

ويبلغ عدد منتسبي دور الرعاية الاجتماعية نحو 204 منتسباً، خلال العام 2020؛ في كل من دار رعاية المسنين، ومركز حماية المرأة، ووحدات الرشد للمرضى النفسيين والعقليين، ودار الرعاية الاجتماعية للأطفال ودار الأمان المخصصة للأطفال الرضع بالمؤسسة العقابية والإصلاحية لشرطة الشارقة.

وتم تقديم الجرعة الثانية من لقاح كوفيد 19 إلى كافة فاقدي الرعاية الاجتماعية من قاطني دور الرعاية الاجتماعية التابعة للدائرة والموظفين العاملين فيها؛ حيث بلغ عدد الذين تم تطعيمهم بالجرعة الثانية من لقاح كوفيد، نحو 120 فرداً من كافة فاقدي الرعاية الاجتماعية من فئة كبار المواطنين، وذوي الإعاقة، والمرأة المعنفة، والمرضى النفسيين والعقليين؛ وأصحاب الأمراض المزمنة ممن هم فوق سن 18 عاماً، وتستجيب حالتهم الصحية لأخذ اللقاح، بالإضافة إلى كافة الموظفين والعاملين في دور الرعاية الاجتماعية.

تطعيم منتسبي الدور وقاطنيها وأكدت مريم القطري، المدير التنفيذي



حكومة الشارقة
دائرة الخدمات الاجتماعية
GOVERNMENT OF SHARJAH
Social Services Department



فتح السوق الإلكتروني



و أكد عملية الشراء عبر
0563987575
التوصيل مجاناً

تابع و تسوق عبر الانستغرام
Intaj_sssd

رؤية أسرية خارجية وداخلية

رؤية داخلية

رؤية وجلسة أسرية تنطلق من داخل المركز

254

جلسة أسرية تنطلق من داخل المركز أو أخذهم من قبل ذويهم إلى خارج المركز وإعادتهم

رؤية خارجية

عبر المنازل بين الأطفال ووالديهم المنفصلين

1530

لتمكين الآباء والأمهات المنفصلين من رؤية الأطفال دون المجيء إلى المركز

المبيت

اصطحاب حالة للمبيت

129

الفرصة متاحة لبعض الوالدين لأخذ الطفل ليبيت عندهم مع إرجاعه وفقاً للفترة المحددة

زيارة مؤقتة

زيارة محددة دخل أروقة المركز فقط

338

تمكين الآباء والأمهات المنفصلين من رؤية الأطفال داخل أروقة المركز فقط

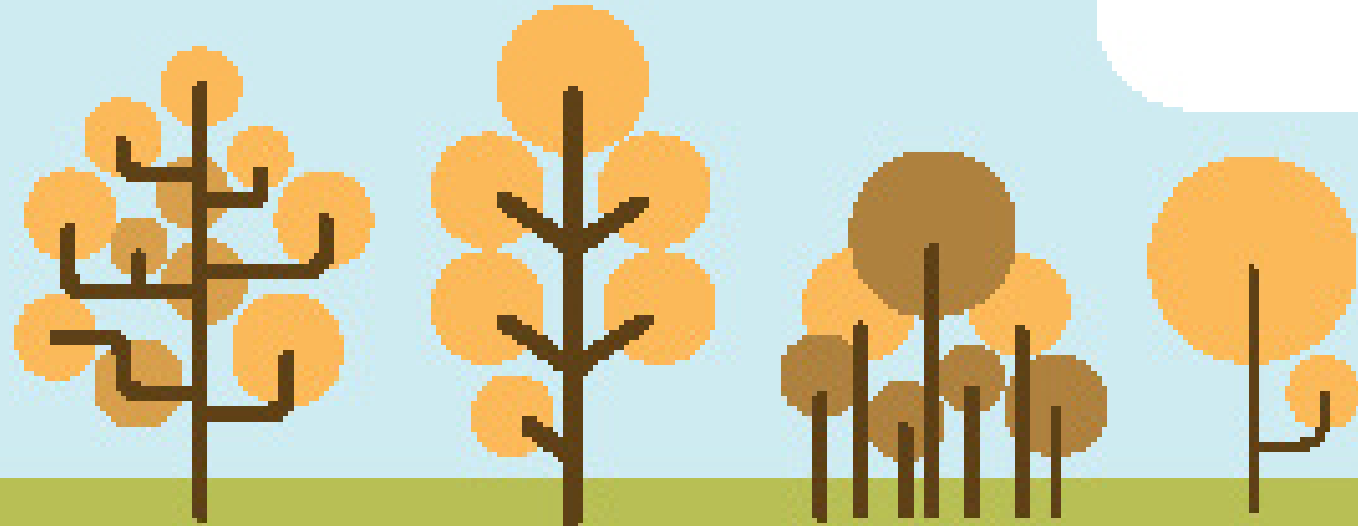
حفاظاً على الدور الأبوي الذي يضمن التنشئة السليمة للطفل 1530 رؤية عبر المناوول لأبناء الاسر المنفصلة



حقق مركز الملتقى الأسري؛ 1530 رؤية خارجية عبر المنازل بين الأطفال ووالديهم المنفصلين، حيث تم تنفيذ اللقاءات الخارجية منذ بداية شهر إبريل إلى نهاية عام 2020م، بهدف تمكين الآباء والأمهات المنفصلين من رؤية الأطفال دون المجيء إلى المركز.

فيما تم تحقيق 721 رؤية وجلسة أسرية داخل المركز، وذلك خلال فترة ما قبل جائحة كوفيد وتحديدًا خلال الربع الأول من العام الماضي؛ حيث تضمن برنامج الرؤية؛ 254 جلسة أسرية داخل المركز أو أخذهم من قبل ذويهم إلى خارج المركز وإعادتهم، و338 زيارة محددة دخل أروقة المركز فقط، فيما تم اصطحاب 129 حالة للمبيت.

وتم خلال الشهور الثلاثة من العام الماضي؛ كانت الرؤية تتم من خلال المركز؛ ومع طول الأزمة الصحية لجائحة كورونا، وتعزيزاً لسلسلة التدابير الوقائية التي وجهت الحكومة باتباعها، وحفاظاً على سلامة وصحة الأطفال وذويهم و الموظفين خلال فترة الجائحة؛ تم تطبيق الرؤية الخارجية عبر المنازل على جميع منتسبي مركز الملتقى الأسري، وصدر بموجبه قراراً من المحكمة بتحويل كافة الرؤية الداخلية في المركز إلى رؤية خارجية ويطبق بشأنها سجل تقييد الرؤية الخارجية حتى يتم تنفيذ برنامج الرؤية بشكل محدد دون أي إخلال من قبل طرفي العلاقة الأب والأم.



برنامج الشرطي الصغير لأطفال دار الرعاية الاجتماعية



والاجتماعي والنفسي لديهم، وانها فرصة لأطفال الدار المشاركة في برنامج الشرطي الصغير لتعزيز وغرس القيم الحميدة فيهم، وأن هذه المبادرة من القيادة العامة لشرطة الشارقة تعكس مدى أهمية استمرار العمل المشترك بين الجهات للارتقاء بالخدمة المجتمعية وهذا التعاون يترتب عليه مصلحة الأطفال وتطوير مهاراتهم بالإضافة الى تنشئتهم التنشئة السليمة التي تعزز الثقة بالنفس وتغرس القيم الفاضلة في نفوسهم.

والتي تتلخص في الدفاع عن النفس، حب الوطن، السمع، الدوران من الثبات لعموم الجهات، الابتزاز الالكتروني، الإدمان وطرق التخلص منه، اضرار التدخين، الصحة الصالحة والأخلاق، الراحة والانتباه التهيؤ والاستراحة، الخطوات الأمامية والخلفية، المسير العادي والوقوف، المسير البطيء والوقوف، التنمر، التطور التكنولوجي وأثره على المجتمع، الشرطة المجتمعية، تطوير الذات، القيم الاستراتيجية لحكومة دولة الامارات.



نظمت القيادة العامة لشرطة الشارقة برنامج تدريبي لأطفال دار الرعاية الاجتماعية التابعة لدائرة الخدمات الاجتماعية ضمن برنامج (الشرطي الصغير) ليشتمل تدريبات عسكرية ومحاضرات أمنية وثقافية وذلك خلال فترة الإجازة الدراسية.

وتهدف الى تحقيق الولاء وتعزيز ثقافة الاحترام والالتزام وتعزيز مفاهيم الانضباط وتنمية القيادة لدى منتسبي البرنامج وخلق جيل واعٍ أمنياً واجتماعياً من خلال تقديم النصح والإرشاد حول السلوكيات الصحيحة.

دعم معنوي واجتماعي ونفسي

ومن القيادة العامة لشرطة الشارقة صرح المقدم حميد عبدالله المشرف مدير إدارة التدريب بأكاديمية العلوم الشرطية، المشرف العام للبرنامج، في إطار حرص أكاديمية العلوم الشرطية بالمشاركة المجتمعية تم عمل برنامج لمنتسبي دار الرعاية الاجتماعية يحتوي على تدريبات عسكرية ومحاضرات أمنية

من جهتها ثمنت فاطمة المرزوق مدير دار الرعاية الاجتماعية للأطفال الدور الكبير والجهود المتواصلة من القيادة العامة لشرطة الشارقة لخدمة أطفال دار الرعاية الاجتماعية وحرصهم الدائم على تقديم العديد من الخدمات التي تساهم في الدعم المعنوي

وأضافت المرزوق ان برنامج الشرطي الصغير يضم 17 برنامج من التدريبات العسكرية والمحاضرات الأمنية

شرطة الشارقة
SHARJAH POLICE



الخوف عند الأطفال..



د. فادية الدعاس

خبيرة تربوية وكاتبة أدب طفل

المرضى والخوف الزائد من الأهل على الطفل في أنه لن يستطيع مواجهة الحياة والمجتمع المحيط لوحده فيغدقون عليه بالحماية الزائدة بلا داع فينعكس على الأطفال خوفاً ونرسلاً لهم رسائل الخوف وعدم الأمان إلا بوجودنا فتمرض وقد تموت ثقتهم بأنفسهم وتعجز أنفسهم عن الاستقلالية.

وحتى في أمور الحياة اليومية الاعتيادية مثل النوم، فيخاف من النوم في غرفة لوحده أو الخوف من العتمة ويتخيل وجود الأشباح والكائنات المخيفة في غرفته وتحت السرير أو في الخزانة.

أما الأسباب المجتمعية فهي تبدأ أيضاً من الحلقة المجتمعية الأقرب وهي الأسرة وبيت العائلة فاليبيت الذي تكثر فيه الخلافات و تعلو الأصوات ويكثر الشجار يؤدي إلى فقد الإحساس بالأمان وذلك يقود للشعور بالخوف من الهجران أو الفقد لأحد الوالدين فيبدأ الطفل بالصراخ والبكاء بمجرد ابتعاد الأم للحظات وتعلقه المرضى بها ما هو إلا خوف من فقدانها و فقدان الأمان.

ولمعالجة كل هذه المخاوف علينا احتواء الطفل وإشعاره بالأمان والاهتمام وإظهار المحبة، والحوار العقلاني معه بدون سخرية أو الاستخفاف بمشاعره لأن الخوف حتى من وفي الخيال حقيقة واقعة عند الأطفال.

الخوف شعور فطري خلق في النفس البشرية لحمايتها، وذلك هو الخوف الفطري الإيجابي الذي يعنى الوعي لتجنب المخاطر، مثلاً خوف الأطفال من الأصوات العالية أو المرتفعات.

تتطور بعد السنوات الأولى للطفولة المبكرة أنواع الخوف وتشير البحوث إلى أن هناك من يربو على 7000 نوع من أنواع الخوف وذلك حسب الظروف التي يتعرض لها الإنسان والبيئة والمجتمع الذي يعيش فيه.

وتبدأ مرحلة زرع الخوف في النفس البشرية من مرحلة الطفولة المبكرة وبالذات السنوات الثلاث الأولى من عمر الطفل، سواء كان الخوف الإيجابي (الحرص) المعقول لحماية النفس كما أسلفنا أو الخوف السلبي الذي يشل حركته ويضعفه جسدياً ونفسياً.

وسائل وأساليب زرع هذا الخوف كثيرة لكنها في المجمل؛ إما أنها أساليب تربوية أو مجتمعية، حيث يستخدم أسلوب تربوي خاطئ تماماً وذلك يكون بتخويف الأهل لأطفالهم بشخصيات خيالية مثل الأشباح و الغول أو حتى شخصيات ذات سلطة مثل (رجال الأمن- الشرطة - الدكتور والحقنة) وذلك لجعلهم يقومون بما يطلب منهم بالتخويف، أو يستخدمون العقاب البدني أو الإساءة والتعنيف اللفظي، العاطفي والجسدي.

وعلى النقيض تماماً وجراء الحرص الشديد



استقبال طلبات المراجعين عن بعد

بدل الحضور الشخصي



- 1 طلب مساعدة اجتماعية
- 2 طلب التماس عن ايقاف مساعدة
- 3 استلام المستندات
- 4 إفادة عن المساعدات الاجتماعية
- 5 إفادة للمحكمة
- 6 تسجيل متطوع

من خلال الاتصال على الرقم

06 5015501

قصة وعبرة

بقلم

سارة عثمان

من مركز حماية المرأة



الكثير من النتائج المأساوية تترتب على ضعف الرقابة الأسرية على الأبناء ، وعدم متابعة سلوكياتهم وتصرفاتهم بعين الحذر، وإطلاق العنان لهم في وقت أصبحت الهواتف الذكية وتقنيات التواصل الاجتماعي تسيطر تماماً على وقت الجميع؛ كباراً كانوا أم صغاراً دون معرفة الأبوين بمن يتواصلون مع بناتهم وأبنائهم من الأشخاص وفحوى الرسائل والأحاديث المتبادلة معهم.

(و. ن. س) التي نتطرق لقصتها هنا لم تكن استثناء من الحالات التي أشرنا إليها، بل عزز من الثقة بها وركون أبويها وتغافلها عن متابعة سلوكياتها وتصرفاتها كونها أصبحت الآن طالبة جامعية أفرحتهم بنجاحها واقنعتهم بسعيها الجاد وتكريس وقتها لإحراز التفوق والتميز الدراسي، ومن هنا كان استعدادهما للاستجابة لطلباتها وتلبية رغباتها وإغداق المال عليها دون حدود متى ما طلبت، دون أن يفكر أي من الأبوين أو يتساءل فيم تنفق ابنتهما كل هذه المبالغ التي باتت تطلبها مرة بعد مرة والتي أصبحت تتزايد بدورها يوماً بعد يوم.

الصدفة وحدها كشفت الأمر بعد أن علقت ابنتهما في مشكلة مع شخص لم يعد يكفيه ما يتلقاه من الفتاة من مبالغ مالية متزعة بمختلف الحجج حيث وصل به الابتزاز إلى التهديد بنشر صورها وفضحها عبر مواقع التواصل الاجتماعي ما لم تدفع له مبلغاً كبيراً من المال يمكنه من تسديد ديونه، ولما لم يكن المبلغ المطلوب متاحاً مع حجم المبالغ التي تعودت الفتاة

أن تحصل عليه من أبويها فلم يعد أمامها من خيار سوى اللجوء إلى طريق آخر هو طريق السرقة، والتي جعلت من والديها أول ضحاياها مبتدئة بمبالغ صغيرة لم يقف عندها الأبوين كثيراً في البداية حتى وصل الأمر إلى التعدي على خزانة الأب وسرقة مبلغ كبير كان يحتفظ به في إحدى الحفائب ما استدعى تدخل الشرطة وجمع الأدلة الجنائية ورفع البصمات التي لم تكن سوى بصمات ابنتهما التي انهارت أمام التحقيق وانهمرت دموعها وهي تدلي باعترافاتها كاملة أمام رجال الشرطة وفي حضور والدها حيث تبين وجود أكثر من صديق من أصدقاء السوء ممن كانت تتواصل معهم الفتاة عبر هاتفها الذكي ومواقع التواصل الاجتماعي وأن هؤلاء الأشخاص كانوا الوجهة الحقيقية للأموال التي تحصل عليها من والديها.

ومع تداعي اعترافات الفتاة والحقائق التي أخذت تتكشف حول سلوكياتها فقد استبد الغضب بوالدها إلى الحد الذي دفع به كى يتبرأ منها ويقرر طردها من منزل الأسرة رغم توصلات الأم بأن يصفح عن ابنتها وأن يسمح لها بالبقاء ومحاولة إصلاح سلوكها؛ إلا أن الأب رفض التراجع عن موقفه قائلاً بأن الأوان قد فات على ذلك، وأن ابنته الآن في سن الرشد وطالبة جامعية تعرف ما لها وما عليها، ليجعل من قصتها عبرة لكل فتاة تجعل من نفسها فريسة لأصدقاء السوء وتتخذ من وسائل التواصل الاجتماعي طريقاً لبناء العلاقات مع أشخاص مجهولين لا تعرف حقيقتهم ولا تتبين نواياهم إلا بعد فوات الأوان.

القوة الناعمة (1)

العولمة والتسامح

الدبلوماسية الرشيقة

وانطلاقاً من السياسات الاستراتيجية التي ترسمها الدول فتضم الخطط والبرامج الاستراتيجية، فترصد لها الميزانيات، تلك اللغة التي توظفها الدول المتقدمة من خلال تضافر جميع جهود فئات المجتمع للتضامن والعمل على نشر الدبلوماسية الرشيقة وكسب العقول، بالقوة الجاذبة من خلال التعاطف المعنوي والوجداني للشعوب.

مجتمعات يسودها السلام

فتنشأ مجتمعات يسودها السلام، والاحترام، والوئام، والتعاون، وقبول الآخر بصرف النظر عن اختلافه، ودينه، وعقيدته، وجنسه، ولونه، وعرقه، ومذهبه، وقبيلته، فالدول التي يسودها التسامح تواكب التقدم بخطى واسعة، وتساهم في التطور، والنمو الاقتصادي، فيزدهر اقتصادها وتنشط السياحة، وتهفو إليها قلوب السياح، والزائرين من كافة بقاع الأرض، وتصبح نموذجاً ملهماً للسلام.

القوة الناعمة في زمن المتغيرات

في زمن المتغيرات العالمية حيث يعتبر التسامح القوة الناعمة التي تمثل ثقافة الدول وذلك بشكل بلا شك منظومة القيم السائدة التي تتخذها الدول كقيم صاعدة لقوتها الناعمة فتزيدها قوة وتعمل على أن تسود المجتمع قيم كالتسامح، من أجل ذلك تعتبر القوة الناعمة لأي دولة هي بمثابة القوة الاقتصادية السحرية التي تساهم في النمو الاقتصادي، الأمر الذي ينعكس بالتالي على الناتج القومي.

التسامح الديني: يتمثل في حرية التعايش مع الأديان الأخرى، ومنح الأفراد كامل الحرية في ممارسة شعائهم مختلف الطوائف، ونبذ التعصب الديني.

التسامح الفكري: يتمثل في احترام مختلف الآراء، والأفكار، ووجهات النظر، والتجاوز بأدب وعدم التعصب للرأي الواحد.

التسامح الاجتماعي: يتمثل في قبول الآخر، واحترام عادات الآخرين، وتقاليدهم وفقاً لثقافتهم، وخلفياتهم الثقافية والدينية.

التسامح السياسي: يتمثل في ضمان الحريات الفردية والعامّة وأداء الحقوق والقيام بالواجبات على أساس المواطنة.

تكوين مؤسسات مستدامة

إلى جانب أن التسامح يساهم في تكوين، وتطوير مؤسسات مستدامة تحل المشكلات ابتكارياً، وتعمل على توجيه كافة جهود أفراد المجتمع نحو الإبداع، والابتكار، والإنشاء، والتعمير، والإصلاح، وزيادة الإنتاجية، والعمل بكفاءة وفاعلية، وزيادة القيمة المضافة للقوى العاملة، بالإضافة إلى القضاء على الهدر النفسي والإنتاجي.

لا يقتصر التسامح على الأفراد بل يطال أيضاً المؤسسات والمجتمعات، والدول التي تعزز قوتها الناعمة من أجل سمعتها ومكانتها بين الدول الأخرى، ويعتبر مصطلح القوة الناعمة من أدبيات الفكر المعاصر الذي أطلقه المحاضر بجامعة هارفارد «جوزيف ناي» في تسعينيات القرن.

يمثل التسامح ثقافة المجتمع وهويته، إلى جانب أنه مهارة يمكن اكتسابها ولاسيما بعد الانفتاح الواسع على العولمة حيث أصبح العالم قرية صغيرة مما كان له تأثيراً واضحاً على جميع مناحي الحياة الثقافية، والاجتماعية، والسياسية، والفكرية، والدينية الأمر الذي ساعد على انتشار العولمة الثقافية المختلفة التي تأثر بها كثير من الشباب حول العالم خاصة في المجتمعات العربية.

{إن التسامح لا يتعارض في الحفاظ على ثقافة المجتمع وهويته لذلك يتعين تعزيز الهوية الوطنية مثل اللغة والعادات، والتقاليد، والدين، والزي الوطني}.

التسامح خارطة طريق

يعتبر التسامح خارطة طريق للمجتمعات، انطلاقاً من مبادئ التسامح التي تعمل على تعزيز مبادئ العدالة، والمساواة، والاحترام في المجتمع والتي تحض على عدم التطرف أو التعصب، ونبذ العنصرية والتشدد، والتركيز على المميزات والقواسم المشتركة بعد أن تأثرت كثير من القيم المجتمعية تأثيراً كبيراً نتيجة الانفتاح على العولمة.

{التسامح خارطة طريق لتعزيز الحوار الثقافي، وآداب الخطاب، وقبول الآخر، وبناء منظومة التسامح بين الشعوب لحل النزاعات بالتفاهم وتقريب وجهات النظر بين الأفراد والمجتمعات}

مظاهر التسامح

يحث الإسلام على التسامح في جميع جوانب الحياة، وتكمن مظاهر التسامح في التسامح الديني، والفكري، والاجتماعي، والسياسي وغيرها ومنها:



دكتورة/ وفاء مصطفى
خبيرة التنمية البشرية

قيمة حب الوطن

فالعامل التطوعي مؤشر من مؤشرات تطور الأمم في التنمية المستدامة وركيزة أساسية لبناء مؤسسات المجتمع المدني وهذا بالفعل مانجده في دولتنا وقادتنا في تنظيم العمل التطوعي بين جميع الفئات على اختلاف أعمارهم الزمنية .

فلا بد أن نغرس في عقول أبنائنا مقولة (أحب الناس إلى الله أنفعهم للناس) .

لابد أن يكون لأي عمل تأثيراً قويا على الأفراد ويكون مرتبطاً بالغايات الانسانية سواء فردية أو مؤسسية. إن دور الأسرة في التنشئة الاجتماعية لقيمة التطوع للأبناء منذ الصغر ليعد من النقاط الهامة في تكوين شخصياتهم بالإضافة إلى وجود منهج فكري بالمدارس.

فالاعتراف بدور المتطوعين لمختلف المراحل العمرية في دولة الإمارات ليعد مرتكزا هاما للدولة والتي أنشأت له منصة لكل من يرغب في التطوع ويجد في نفسه الرغبة في المشاركة المجتمعية وتقديم يد العون لكل من هو بحاجة إليها مع تذليل الصعوبات لتحفيزهم وتشجيعهم على العطاء .

فلا بد أن تساعد قنوات التواصل الاجتماعي والإعلام بكافة صوره في نشر ثقافة العمل التطوعي في عقول الأطفال والشباب ليعد بمثابة نهج حياة .

أخيرا ان غرس القيم في نفوس أبنائنا لا يقل أهمية عن غرس المعارف والمعلومات لديهم فهي بمثابة قوة دافعة للعمل والإنجاز على المدى القريب والبعيد .

فالأسرة هي الناقل الأول لثقافة المجتمع وتحقيق أهدافه مستخدمة أساليب التربية منها القدوة الصالحة والممارسة العملية والنصح والارشاد بالحوار الفعال بالإضافة إلى أسلوب الثواب والعقاب .

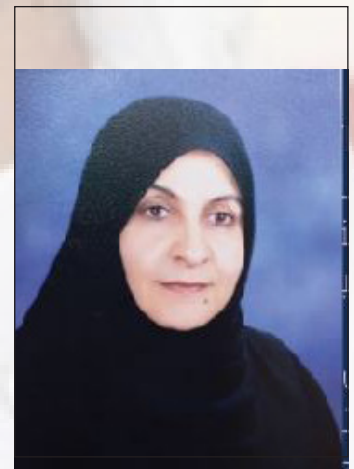
ويتوالى عرض سلم القيم لبناء ذواتنا وأسرنا، فهي بمثابة الدرع الحصين لحماية أفكارنا ومشاعرنا من السلوكيات المرفوضة مجتمعياً، إذ إن دور التربية دقيق للغاية يتطلب منا نحن التربويون تنمية القيم البناءة، وقد يتصور البعض أنها مسألة سهلة وعليه تركها لعامل الصدفة ولكن ذلك سيؤدي لعواقب وخيمة، و يجب ان نخضع لتخطيط دقيق وإفساح المجال لاكتشاف قيم أخرى غير معلنة.

وعدد علماء علم الاجتماع ثلاث عناصر تتمثل في: المكون العقلي، والمكون الوجداني، والمكون السلوكي الإرشادي.

وعليه؛ فقيمة اليوم قيمة قد تغير من نمط شخصية الإنسان وتدفعه إلى التفكير في الآخر واحتياجاته والبعد عن التمرکز حول الذات، فكم من الأبناء برزت لديهم من السلوكيات المستهجنة المرفوضة من الأسرة والمدرسة وبمجرد إنتسابهم لجماعة تطوعية أعرب أولياء أمورهم عن تغير شخصية أبنائهم وتحسن سلوكياتهم من حب الخير والعطاء للآخرين.

وفي مقارنة الأجيال حول تلك القيمة نجد أن تنشئة الأبناء لابد أن تبدأ عند ظهور الإدراك في الأعمار الزمنية المبكرة في العطاء للآخر، ولقد تم توظيف تلك القيمة الإنسانية في دولة الإمارات العربية المتحدة للإرتقاء بفكر الشباب واستغلال طاقاتهم. فالكل يسعى للحصول على كم كبير من عدد للساعات التطوعية، وبالفعل لقد ساهمت تلك القيمة في بناء شخصية الأبناء على اختلاف أعمارهم الزمنية.

فالتطوع هو أي عمل يبذله الإنسان بلا مقابل لمجتمعه بدافع منه للإسهام في تحمل المسؤولية سواء كان ينتمي إلى مؤسسة أو أنه بمثابة عمل تطوعي فردي .



أ. هبة محمد عبد الرحمن
أمين السر العام
جمعية الاجتماعيين

دور الأسرة في التنشئة الاجتماعية لقيمة التطوع للأبناء منذ الصغر ليعد من النقاط الهامة في تكوين شخصياتهم بالإضافة لوجود منهج فكري بالمدارس.

الحل الابتكاري للمشكلات في بيئة العمل (نظرية TRIZ)



أ. شريف أحمد محمد أبوشادي
استشاري بدائرة الخدمات
الاجتماعية

تناولنا في المقال السابق نشأة نظرية (TRIZ) التي بدأ العمل عليها منذ عام 1946م والتي تأتي أهدافها وأهميتها لكونها لتناولها أنماطاً إبداعية في تحليل المشكلات والتعامل معها وتحقيق أفضل نتائج ممكنة في إنتاجية المؤسسات على المستويات الفردية والجماعية، وتقديم رؤية نحو الاستخدام الأمثل للموارد مع وجود طول لمواجهة التحديات والأزمات التي يمكن أن تواجه بيئة العمل.

حيث يرى سيمون سافرانسكي (Savransky) أن نظرية (TRIZ) منهجية منتظمة ذات توجه إنساني تستند إلى قاعدة معرفية تهدف إلى حل المشكلات بطرق إبداعية، وتشير المنهجية المنتظمة في هذا التعريف إلى وجود نماذج عامة من النظم والعمليات ضمن الإطار العام للتحليل الخاص بهذه النظرية والتي وجود إجراءات محددة لحل المشكلات، وأدوات يتم بناؤها لتوفير الاستخدام الفاعل في حل المشكلات الجديدة، ويبين هذا التعريف أيضاً التوجه الإنساني لهذه النظرية، حيث إن الإنسان هو هدف هذه النظرية.

الإستراتيجيات والمبادئ الإبداعية لبرنامج تريز لحل المشكلات:

ترتكز نظرية (TRIZ) على (40) إستراتيجية في التعامل الإبداعي مع المشكلات لتقدم مجموعة من العمليات القابلة للتطبيق، حيث أن التدريب على تلك النظرية يفرز عدة مخرجات إيجابية تدعم فرص الإرتقاء بالقدرات الوظيفية للعاملين

بالمؤسسات والتي من أبرزها أنها تزيد من وعي العاملين بالمشكلات والتحديات الموجودة في بيئتهم، وزيادة اهتمامهم ورغبتهم في حلها، كما أن إكتساب مهارات العمل بإستراتيجيات تلك النظرية بكونه يدعم تطوير دافعية العاملين نحو التفكير بطريقة إبداعية، وزيادة وعيهم بأهمية الإبداع في كل مجالات الحياة، وتشجيعهم بشكل مستمر على التعامل النشط مع المشكلات التي تواجههم في مختلف مناحي حياتهم، كما أنه تدعم فرص تمكين العاملين لاستخدام تقنيات مختلفة ومتنوعة في صياغة وحل المشكلات، وكذلك وضع الخطط وتنفيذها من خلال توظيف مبادئ نظرية (TRIZ).



الاستراتيجيات 40 لنظرية (TRIZ)

- | | |
|-------------------------------------|-----------------------------------|
| 1. التقسيم/ التجزئة | 21. مبدأ القفز أو الاندفاع السريع |
| 2. الفصل/ الاستخلاص | 22. تحويل الضرر إلى نافع |
| 3. النوعية المكانية | 23. مبدأ التغذية الراجعة |
| 4. اللاتماثل/ اللاتناسق | 24. مبدأ الوسيط (الوساطة) |
| 5. الربط/ الدمج | 25. الخدمة الذاتية |
| 6. العمومية/ الشمولية | 26. النسخ |
| 7. الاحتواء أو التداخل | 27. استخدام البدائل الرخيصة |
| 8. القوة الموازنة | 28. استبدال النظم الميكانيكية |
| 9. الإجراءات التمهيدية المضادة | 29. استخدام البناء الهوائي |
| 10. الإجراءات التمهيدية | 30. الأغشية المرنة والرقيقة |
| 11. المواجهة المسبقة للاختلالات | 31. المواد النفاذة |
| 12. التساوي في الجهد | 32. تغيير اللون |
| 13. القلب أو العكس | 33. التجانس |
| 14. التكوير/ الانحناء | 34. النيد وتجديد الحياة |
| 15. الدينامية/ المرونة | 35. تغيير الخصائص |
| 16. الأعمال الجزئية أو المبالغ فيها | 36. الانتقال من مرحلة إلى أخرى |
| 17. البعد الآخر | 37. التمدد الحراري |
| 18. الاهتزاز (التردد) الميكانيكي | 38. المؤكسدات القوية |
| 19. العمل الفترتي (الدوري) | 39. مبدأ الجو الخامل |
| 20. استمرار العمل المفيد | 40. المواد المركبة |

وفي النهاية فأن هذه المبادئ هي الإطار الشامل لأنماط حل المشكلات في مختلف الأنشطة والمجالات ومن الصعب جداً أن نجد طريقاً لحل مشكلة ما خارجها، لذلك تُشكل المؤسسات فرق للعمل بهذه المبادئ لمعالجة ما يعترضها من مشكلات، وبعد ذلك أمراً ضرورياً للوصول للإدارة الفعالة.

تحول الأنشطة اليومية والممارسات الثقافية إلى نماذج مقننة و افتراضية

1. العلاقات الاجتماعية والتباعد الجسدي/الاجتماعي:

لقد خلف التباعد الجسدي المطبق خلال فترة الجائحة «تباعدا اجتماعيا» من شأنه زيادة الهوة بين الأفراد، رغم الاستخدام المتنامي لوسائل التواصل الرقمية، التي أسهمت في تحسين مقدرات الأفراد على الحوار، والتواصل بين الآخرين، وأيضا بناء علاقات اجتماعية جديدة، فإن التباعد الجسدي والاجتماعي، وضع العلاقات الاجتماعية الحقيقية أمام فرض «التعويض الاجتماعي». وهو مصطلح يشار إليه عند الحديث عن الأفراد الذين ليست لديهم أي علاقات اجتماعية في الواقع، ومن ثم يصبح الحديث عن تعويض العلاقات الحقيقية بعلاقات جديدة افتراضية. وإذا كانت العلاقات الاجتماعية من خلال شبكة الانترنت مثلا تدعيميا لفترة، فإنه قد يعطى للأفراد الفرصة للتفاعل مع الآخرين، والتعبير عن أنفسهم بشكل واضح أمام أفراد مختلفين في الآراء والانتماء الجغرافي والهوية الثقافية، مما قد يهدد أمنهم الفكري ومنظومة العلاقات الاجتماعية الحقيقية.

2. العلاقات الاجتماعية والعزلة الاجتماعية:

إن تحول النشاطات اليومية وتبدل الممارسات الثقافية إلى نماذج مقننة و افتراضية، قد أفرز العديد من الاستشكالات الجديدة على مستوى التفاعلات الاجتماعية، منها ظهور العزلة الاجتماعية والانفصال عن الواقع عوض اللقاء بصورة جسمانية-فيزيقية. وتصبح بذلك العلاقات الاجتماعية مبنية على الحوارات الكتابية، والرموز الافتراضية وما شابهها. وهذا قد يؤدي إلى «الإحلال الاجتماعي» أي أن يحل التفاعل الافتراضي محل العلاقات الاجتماعية مع الأصدقاء والأهل في الواقع. فقد أكدت دراسة: أن الذين استخدموا

شهدت الإنسانية على مر التاريخ العديد من الأوبئة الفتاكة كان بعضها محصورا في دول أو نطاق جغرافي معين وكان بعضها عالميا، أو ما يطلق عليه «جائحة.Pandemic»، وقد تسببت تلك الأوبئة/الجوائح في تغيرات ديموغرافية وسوسيو ثقافية واقتصادية في العالم بأسره. وتعد الجائحة الحالية (COVID-19) سلسلة من تاريخ هذه الجوائح، ولا تنفصل عنها تاريخيا، غير أن المستجد يتجلى في النمذجة العالمية التي تبنتها الجهات الرسمية وغير الرسمية لمواجهة الأزمة وتبعاتها في كل المراحل الحياتية.

فقد أثارت الجائحة الكثير من القضايا المستجدة، وإن التدابير المعلن عنها، منذ الأشهر الأولى، أثرت على منظومة العلاقات الاجتماعية التي ما تزال تحقق فيها الدراسات الاجتماعية والثقافية. ونسعى إلى تسليط الضوء على جانب منها، ونتساءل، خلال تقييد العديد من المجتمعات بشروط الإغلاق ومتطلبات التباعد الاجتماعي، ما القراءات التحليلية المفصلة لبراديغم العلاقات الاجتماعية والمفاهيم المصاحبة في زمن الجائحة المستجدة؟

وللإجابة عن هذا الاستشكال، نطلق من تعريف العلاقات الاجتماعية بما هي: مجموعة التفاعلات الاجتماعية المحفزة لتناقل الخبرات في حياة الأفراد، وتساعدهم على إشباع حاجاتهم إلى الانتماء وشعورهم بالقرب النفسي الاجتماعي وإدراك الدعم الاجتماعي. وقد اصطدمت العلاقات الاجتماعية في زمن الجائحة بمفاهيم مصاحبة لها هي: التباعد الجسدي/الاجتماعي، العزلة الاجتماعية، الاغتراب الاجتماعي، فكيف نستقرئ هذه المقاربات المفهومية تحليليا؟



الدكتورة آمال بايشي
أستاذ علم الاجتماع المساعد
بجامعة عجمان

شبكات الانترنت لمدة عام كامل قضوا وقتاً أقل مع أسرهم، كما تقلصت علاقاتهم الاجتماعية، وارتفعت معدلات الوحدة والإحباط لديهم.

3. نحو الاغتراب عن المحيط الاجتماعي:

إن الفترة الناجمة عن الجائحة ستصل قريباً عمر السنة، ومعها يزداد الاعتماد على «فرض الوفرة الاجتماعية، ومفادها أن التواصل عبر الشبكة يزود المستخدمين بمنفذ جديد للتفاعل الاجتماعي مع الأهل والأصدقاء، الذي يُحسّن من حياتهم بشكل أو بآخر من خلال تحقيق المؤانسة والدعم والشعور بالانتماء الاجتماعي. ومع تحقق هذه المنفعة الاجتماعية فإن افتقاد القدرة على اكتساب العبرة القيمة من الحياة قد يزداد أيضا، مما يفرز سلوكيات عديدة كاللامبالاة وعدم تحمل المسؤولية وهو المنطق النفسي الاجتماعي في تحديد مفهوم الاغتراب. فالوقوع في إطار العزلة والاجدوى، وانعدام المغزى الذي يشكل نمطا من التجربة الحياتية سيؤدي إلى الانسحاب وعدم المشاركة في إطار القيم العامة ولذلك فإنه سيحصل مع وجود الفراغ العاطفي والوجداني اغتراب عن المحيط الاجتماعي وبراديغم جديد للعلاقات الاجتماعية.

إن هذه التهديدات والتناقضات المصاحبة للعلاقات الاجتماعية في زمن الجائحة من شأنها عزل الأفراد عن مجتمعهم الحقيقي مع مرور الوقت والاندماج بشكل كبير في الفضاء الافتراضي الذي يمارسون من خلاله مختلف أدوارهم. الأمر الذي يؤثر سلبا على كيفية تسيير الاتصالات الاجتماعية والانسحاب من منظومة العلاقات الاجتماعية الحقيقية.

التطوع والصحة العقلية لكبار السن في زمن جائحة «COVID-19»

شيخة سعيد المهيري:

على انخفاض درجات الاكتئاب والعزلة الاجتماعية، فهم يركزون بعيداً عن همومهم الشخصية، كما يوفر هوية ذاتية إيجابية للشخصية ودور اجتماعي وانتاجي، ويساعدهم في الحفاظ على الإحساس بالهدف.

من المهم احترام كبار السن والاعتراف بإمكاناتهم الانتاجية، ومهاراتهم والمعارف والخبرة العميقة ودورهم القيادي، فهم يشكلون مورداً اجتماعياً واقتصادياً مهماً، ومن الضروري الاستفادة منهم والاهتمام بهم لدماجهم وزيادة مشاركتهم.

وهنا يأتي دور المؤسسات والدوائر الحكومية في توظيف هذه الموارد واستقطاب واستهداف الفئات المناسبة والإشراف عليها فهم ذوي خبرة قيمة تراكمت على مدى الحياة العملية والمشاركة الاجتماعية، وهذا سيؤثر على تنوع قاعدة المتطوعين ومما لها أثر إيجابي على المجتمع.

العمل التطوعي يساهم كثيراً في تحسين الجانب النفسي والعقلي لدى كبار السن مما يؤدي إلى اتساع شبكة المعارف لديهم، كما يساهم في تحسين العلاقة والمكانة الاجتماعية وهذا بدوره يقودهم إلى حالة صحية أفضل سواء بدنياً أو عقلياً. وبمشاركة كبار السن في الأنشطة التطوعية قد تقلل من الاعتماد على الرعاية الصحية، ومن واجب أفراد الأسرة والأصدقاء تشجيع كبار السن في المنزل إلى العمل التطوعي مع أخذ الحالة الصحية في الاعتبار.

هناك علاقة إيجابية كبيرة بين التطوع ورضا عن النفس والحياة والصحة، إذ يمكن أن يحمي المسنين من أمراض الشيخوخة وعلى رأسها تراجع الذاكرة وضعف الإدراك والمعرفة، ويساعدهم على التمتع بحياة أفضل، فضلاً عن أنه يحسن استقلاليتهم وكذلك يشعّره بوجودهم بين المجتمع، كما يساعد



الثقافة القانونية والحياة الاجتماعية

القانونية سواءً إيجابياً، أم سلبياً، ومنها العادات والتقاليد، وهي كافة التصرفات التي تصدر عن الأفراد، بناءً على الثقافة الاجتماعية الخاصة بهم وهذه التصرفات لا ترتبط بالثقافة القانونية بشكل مباشر، لكن يحافظ الأفراد عليها بناءً على العادات المتوارثة بين الأجيال ويحرصون على تطبيقها وفقاً للقواعد الخاصة بها مما يجعلها تتحول مع مرور الوقت إلى قوانين

وغير المكتوبة، كالقيم والآداب العامة، وتؤمن بأهمية رفع مستوى الثقافة القانونية لدى أفراد المجتمع، وغرس قيم العطاء والانتماء والولاء، خاصة بين صفوف الناشئة، وتعزيز الجهود الحكومية في هذه المجالات الهامة أما القانون فهو الأداة التي تنظم الحياة في المجتمع الواحد، ولكن توجد بعض الأمور الاجتماعية، داخل أي مجتمع في العالم تؤثر على الثقافة

إن القانون كلمة ذات أصل يوناني وتعني العطا والتي تفسر بمعنى النظام، والالتزام بالقواعد، ويعد القانون هو المرجع الأساسي عند ظهور المشاكل التي تتعلق بمختلف نواحي الحياة سواء الاقتصادية والاجتماعية والسياسية والإدارية، حيث أصبحت كافة المجالات الآن ينظمها ويحكمها القانون، وانتشر مصطلح القانون في كافة أنحاء العالم ليعتبر جزءاً من ثقافات الشعوب لذلك فإن الثقافة القانونية هي أشمل أنواع الثقافات لأنها مشتركة في كل شيء من حولنا وتخطب جميع فئات المجتمع المختلفة في كافة نواحي الحياة.

فظهر مفهوم الثقافة القانونية كثقافة تعتمد على القانون بشكل رئيسي وتشمل معلومات وبيانات حول المواضيع والإجراءات والقواعد التي يتم الاعتماد عليها في تطبيق القوانين بأنواعها والتي يجب أن يلم بها ويتعرف عليها كافة الأفراد عموماً حتى يدركوا كيفية تطبيق القوانين والنصوص القانونية التي تتضمنها.

وهناك علاقة بين الثقافة القانونية والحياة الاجتماعية فالثقافة الاجتماعية، تؤمن بأهمية وضرة احترام القوانين المكتوبة



أ.د منى كامل تركي
استاذ القانون الدولي العام



خاصة بالمجتمع. وهناك قواعد ملزمة وهي مجموعة القوانين التي تُطبق بشكل ملزم ولا توجد أي بدائل أخرى عنها، وترتبط مع العقوبات بشكل رئيسي والتي تفرض وفقاً لأحكام القانون على كافة الأفراد الذين يوجدون على أراضي الدولة ومن الواجب احترامها والالتزام بها، وتنفذ هذه القوانين عن طريق السلطات القضائية الموجودة في الدولة، أو من خلال جهات قانونية مسؤولة عن تطبيقها، مثل القوانين الخاصة بتنظيم حركة السير والمرور والالتزام بالواجبات التي أرستها الدولة من مخالفات عدم الالتزام بارتداء الكمامات الطبية في محنة الوباء.

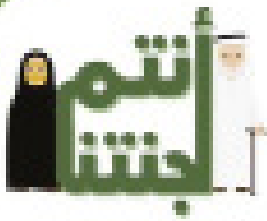
وهناك قواعد عامة هي مجموعة القوانين التي تُطبق في كافة المجالات العامة، وليست مرتبطة بشيء معين، بمعنى أنها لا تُفرض على مجال ما، بل من الممكن تطبيقها، عند توفير الوسائل المتاحة لها، ولكن لا تتأثر القاعدة القانونية

العامة في حال وجود نص فيها يُطبّق على فئة من الأشخاص غير الملزمين أو الخارجين عن القانون لأسباب قانونية، وخاصة عند ارتكابهم أفعال خارجة عن القانون فتطبق عليهم القواعد القانونية العامة والعقوبات التي يفرضها القانون على تلك الجرائم. لذلك يجب أن يتعرف كل فرد في المجتمع على القانون وثقافة احترامه من أجل رفع مستوى وعي الجمهور بالقانون، ولتخفيض نسبة المخالفات الناجمة عن الجهل بالقانون مثل

جهل البعض بأحكام قانون مكافحة الجرائم الإلكترونية لعام 2012 لا سيما بعد تعديلاته، لأن الجريمة الإلكترونية أصبحت تشكل المثال الشائع للجرائم في عصر التكنولوجيا والتي تجاوزت الجريمة التقليدية في انتشارها وسرعتها، فانتشرت الجرائم الإلكترونية بشكل كبير ولا سيما في نقل الصور والمحادثات وألغاز السب والقذف عبر وسائل التواصل الاجتماعي وأغلبها عبر تطبيق الواتس أب وسناب وتويتر، فلا عذر عن عدم معرفة القانون وثقافته واحترامه، فينبغي على كل شخص أن يلم بالقدر الكافي من الثقافة القانونية التي تجعله يتصرف بالشكل الصحيح فيما يتعلق بحقوقه، وفيما يتعلق بقيامه بواجباته.

بالإضافة إلى أهمية الثقافة القانونية إذا كان الشخص مسئول عن إتخاذ القرارات داخل المؤسسة أو في منظومة عمله، بحيث يكون لهذه القرارات أثراً على سير عمل المؤسسة، فينبغي أن تكون قراراته مأخوذة بالشكل القانوني الصحيح الذي يحمي المؤسسة من المخاطر المالية والقضائية وعدم التجاوز على حقوق وحريات الآخرين





ساهم معنا
Participate with us

| ساهم في تقديم هدايا لمنتسبي دائرة
الخدمات الاجتماعية من فئة كبار السن |
| Participate in offering gifts to the elderly
people of the Social Services Department |

سعادتهم هي سعادتنا
Their happiness is ours

0568537304

الرقم الساخن
Hot Line

200 درهم
\$145

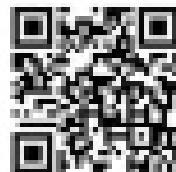
50 درهم
\$144

5 درهم
4212

عند التبرع برسالة نصية
ارسل كلمة **جنتنا**
For donation via SMS, send
the word **JANATUNA**



التمويل
financial



المسح على الرمز الشريطي لنسخ
رقم الحساب المصرفي
Scan the bar code to copy the
bank account