



SHARJAH **الشارقة**  
AGE FRIENDLY CITY **مدينة مراعية للسن**



دليل

الخدمات الصحية  
لكبار السن

في إمارة الشارقة



2019

# المحتوى

- 03 المقدمة
- 04 الغرض من الدليل
- 05 الخدمات الصحية المقدمة لكبار السن من إمارة الشارقة
- 05 1. خدمة العيادة الطبية المتنقلة
- 08 2. خدمة التمريض المنزلي "رحمة"
- 11 3. خدمة العلاج الطبيعي
- 16 4. خدمة نقل طريحي الفراش
- 20 5. خدمة التأمين الصحي لكبار السن
- 21 6. خدمة الخصومات الصحية لكبار السن

25 القطاع الصحي الاتحادي في الشارقة

27 الخاتمة

28 المراجع

# المقدمة

يعد بناء الإنسان في دولة الإمارات العربية المتحدة؛ من الأولويات التي تم التركيز عليها باعتبار الفرد هو الثروة الحقيقية لأي مجتمع، وتأكيداً لهذا النهج؛ فقد وضعت القيادة الرشيدة جل اهتمامها في توفير الحياة الكريمة والارتقاء بمستوى الخدمات الصحية المقدمة للمواطن والمقيم على أرضها، لا سيما فئات كبار السن، والفئات الضعيفة من المجتمع.

وتتجلى اهتمام إمارة الشارقة بفئات كبار السن منذ أكثر من 3 عقود؛ حين أولى صاحب السمو الشيخ الدكتور سلطان بن محمد القاسمي عضو المجلس الأعلى حاكم الشارقة، "حفظه الله ورعاه"، بناء الإنسان والتنمية المستدامة أهمية خاصة ووضع على سلم اهتمام قيادته الرشيدة ورؤيته السديدة؛ العناية بكبار السن الذين قدموا للمجتمع أهم سنوات حياتهم، من خلال تقديم الرعاية والخدمات الصحية والاجتماعية والارتقاء بالحياة المعيشية وتوفير برامج وخدمات لتحسين نوعية الحياة لهم. وتنفيذاً للتوجيهات الكريمة؛ فإن المؤسسات في إمارة الشارقة أسهمت وتسهم في تقديم الخدمات المتنوعة وخاصة الصحية منها؛ كل وفق اختصاصه ودوره المنوط به في خدمة كبار السن بما يتماشى مع المعايير التي أقرتها الشبكة العالمية للمدن المراعية للسن في منظمة الصحة العالمية.

ويعد هذا الدليل خير برهان على عناية الشارقة بصحة رعاياها من كبار السن وكذلك طريحي الفراش، من خلال تقديم مختلف أنواع الخدمات الصحية عبر شتى أحدث السبل وآلياتها، كما نورد خلاصتها عبر هذه الصفحات بدءاً من الخدمات وآلياتها ووسائلها والشركاء الاستراتيجيين المساهمين فيها.

## الغرض من الدليل

### يأتي إعداد هذا الدليل

- ليكون مرجعاً لمن يريد معرفة الخدمات الصحية الحكومية الموجهة لكبار السن في إمارة الشارقة التي يتم تقديمها وفق معايير الشبكة العالمية للمدن المراعية للسن.
- لتسليط الضوء على طبيعة الخدمات الصحية المبتكرة في الشارقة التي تمكن كبار السن في الحصول عليها والاستفادة منها.
- لتشجيع الدول الأخرى على دفع عجلة التنمية المستدامة، من خلال استحداث خدمات مبتكرة وتطوير برامجها التي تدعم الاستثمار في كبار السن ودمجه بالمجتمع.
- الإسهام في تشجيع الدول والمدن لاتباع السياسة الصحية المثلى للعناية بكبار السن وتأمين مشاركتهم في سبيل تعزيز جودة حياتهم.
- تشجيع المدن الأخرى على القيام بقياس مدى ملائمة وإمكانية مدنها بمتطلبات المدن المراعية للسن، من خلال الجوانب الصحية المقدمة كونها تعتبر العنصر الأساسي.

### نبذة عن العيادة المتنقلة

تم إطلاق العيادة الطبية المتنقلة بتاريخ 01 يونيو 2017؛ وهي عبارة عن مركبة متنقلة تضم أحدث أجهزة العلاجات الطبية، لتقديم خدمات الرعاية الصحية والعلاجية لكبار السن والمعاقين أو من يواجهون صعوبة في التنقل لمراجعة المستشفيات، وتتجول العيادة بين منازل كبار السن في مختلف مناطق إمارة الشارقة أو في نقاط التجمع أو عند أماكن تنفيذ فعاليات. وتعمل على التشخيص المبكر للأمراض المزمنة، مثل السكري والرئة والسرطانات، وتضم أجهزة حديثة للأشعة وأجهزة التشخيص بالموجات فوق الصوتية وأجهزة مختبرية. كما أنها تعالج الحالات البسيطة وبعض الفحوصات الطبية، بينما الحالات الصعبة يتم نقلها إلى المستشفيات لغرض علاجها، كما أن للعيادة المتنقلة دور تثقيفي في توعية الأفراد وتصحيح المفاهيم الصحية الخاطئة.

### الهدف من الخدمة

- الوصول للحالات من فئة كبار السن، وذوي الإعاقة، وطريحي الفراش؛ التي يصعب نقلها للمراكز الطبية، وهم في أماكن تواجدهم.
- إيجاد بيئة مادية وصحية واجتماعية واقتصادية وحضارية شاملة مستدامة للوصول لشيخوخة صحية فعالة.
- الارتقاء في مجال خدمة أفراد المجتمع في إمارة الشارقة والمدن التابعة لها من خلال تقديم الرعاية الصحية بجودة عالية.

## المنافع والمزايا من العيادة المتنقلة

- التشخيص المبكر للأمراض المزمنة، مثل السكري والربو والسرطانات، من خلال المكونات المتطورة التي تحتويها العيادة المتنقلة من أجهزة للأشعة، وأجهزة التشخيص بالموجات فوق الصوتية وأجهزة مختبرية.
- إجراء البحوث والدراسات الميدانية للتوصل إلى الحقائق العلمية التي تتعلق بنسبة حدوث هذه الأمراض في مجتمع الشارقة وأسباب تفاقمها لدى بعض كبار السن والمعاقين، للتقليل من نسبة الأمراض المنتشرة في المجتمع.
- الإرشاد الصحي ورفع مستوى الوعي من خلال تقديم برامج تثقيفية تهدف إلى إكساب أفراد المجتمع مهارات ومعلومات صحية لازمة للحد من المشكلات الصحية التي قد يتعرض لها الفرد.

## الفئات المستهدفة

- كبار السن.
- طريحي الفراش.
- المعاقون ممن يصعب عليهم الذهاب إلى المراكز الصحية.

## الشروط

- أن يكون مسجلاً في خدمة الرعاية المنزلية لكبار السن.
- أن يكون مواطناً ويقيم في إمارة الشارقة
- أن يكون مسناً أو معاقاً ولديه صعوبة في الحركة.

## الجهات المنفذة

- دائرة الخدمات الاجتماعية.
- جامعة الشارقة.

## الدروس المستفادة وأثرها على المجتمع

- تقديم الرعاية الصحية اللازمة وكافة العلاجات المطلوبة في أماكن تواجد كبار السن، واستقرار الحالة الصحية له.
- تقليل وتوفير الوقت والجهد والمشقة على كبار السن بإيصال الخدمات الصحية العلاجية والوقائية له.
- نقل الحالات الصعبة إلى المستشفيات لعلاجها.
- تقليل من نسبة الأمراض والحد من انتشارها.
- إجراء البحوث الميدانية والاستفادة من نتائجها في تطوير الخدمات الصحية وتعزيز الثقافة الوقائية.

## الإجراءات المتبعة للاستفادة من الخدمة

- التسجيل في خدمة الرعاية المنزلية لكبار السن.
- الحصول على موعد للزيارة المنزلية.
- تتحرك العيادة الطبية لمنازل كبار السن وفق خطة الزيارة.

### معلومات فنية عن العيادة المتنقلة



جامعة الشارقة  
UNIVERSITY OF SHARJAH



#### الكوادر البشرية:

- عدد (2) طبيب.
- عدد (2) ممرض.
- مصور إشعاعي Technician.
- سائق للحافلة.

#### مكونات العيادة الطبية المتنقلة:

- غرفة استقبال.
- غرفة للرجال + للنساء.
- غرفة أشعة.

#### خدمات المركبة:

- فحص العلامات الحيوية.
- سحب عينات من الدم.
- عمل أشعة.
- فحص سريري من قبل الطبيب العام.

تحتوي العيادة على أجهزة للأشعة، وأجهزة التشخيص بالموجات فوق الصوتية وأجهزة مختبرية.

### أرقام التواصل للخدمة



- القنوات التقليدية إدارة الرعاية المنزلية: 065078007

- القنوات المتطورة: الرقم المجاني: 8007080

- القنوات الرقمية: <https://sssd.shj.ae>

## 2 خدمة التمريض المنزلي "رحمة"

### نبذة عن التمريض المنزلي

أطلقت خدمة "رحمة" للتمريض المنزلي بتاريخ 11 يونيو 2017، وفق قرار المجلس التنفيذي الموقر رقم (22) لسنة 2017 م، وذلك لتقديم الرعاية الصحية والعلاجية لكبار السن والمعاقين ممن يصعب عليهم مراجعة المستشفيات، في سبيل تعزيز الحالة الصحية للمرضى، وضمان تلقي علاجاتهم وهم وسط أسرهم وعائلاتهم، تحقيقاً لنهج إمارة الشارقة الرامي إلى مجتمع يتمتع بالرفاه. كما تعتبر هذه الخدمة جزءاً مهماً بعد خروج كبير السن أو المعاق من المستشفى للحفاظ على استقرار الوضع الصحي، وتتضمن مدة تقديم هذه الخدمة للمستفيد قد تكون لمدة (8) ساعات يومياً أو ساعة وقد تصل إلى (24) ساعة بحسب توصيات الطبيب المسئول عن الحالة.

### الهدف من الخدمة

#### تهدف خدمة التمريض المنزلي إلى:

- تعزيز الحالة الصحية للمرضى طريحي الفراش من كبار السن والمعاقين.
- إيجاد بيئة مادية وصحية واجتماعية واقتصادية وحضارية شاملة مستدامة.
- الحفاظ على استقرار الوضع الصحي للمشمولين من خلال تقديم رعايات مبتكرة.
- جعل إمارة الشارقة مدينة مراعية للسن وبيئة مثلى للعيش الكريم والرفاه الاجتماعي.

### الفئات المستهدفة

- كبار السن.
- المعاقون غير القادرين على الحركة أو التنقل.
- طريحي الفراش.



### المنافع والمزايا التي يوفرها التمريض المنزلي تتمثل فيما يلي:

- المعالجة عن طريق الأكسجين المعروف بـ (تراكيستومي).
- معالجة الألم وريدياً عن طريق (سوائل وريدية - أدوية ...).
- إعطاء الأدوية للمريض.
- إعطاء الحقن بأنواعها (عضلي - وريدي - تحت الجلد).
- التغذية عبر الأنابيب (أنفي - معدني).
- توفير خدمة النظافة العامة والاستحمام لطريح الفراش.
- العناية بالقساطر البولية وتبديلها.
- العناية بفتحات البطن المعروفة بـ (كولستومي - اليوستومي).
- العناية بالجروح وعلاجها.
- توفير أنواع من التغذية والحماية المناسبة.
- الحصول على عينات الدم لإجراء التحاليل وإرسالها إلى المختبر وإعطاء النتائج بأسرع ما يمكن.

## الشروط

- أن يكون مواطناً من إمارة الشارقة.
- أن يقيم في إمارة الشارقة بشكل دائم.
- أن يكون من طريحي الفراش ومقيداً في السجلات الطبية ضمن الحالات السريرية المعتمدة على تغذية أنبوبية.
- أن يثبت التقرير الطبي الصادر من وزارة الصحة ووقاية المجتمع حاجته للتمريض المنزلي المؤقت أو الدائم.
- أن يساوي أو يقل دخله الشهري عن 12000 ألف درهم شهرياً للفرد، أو أن يكون متوسط دخل الأسرة يساوي أو يقل عن 4200 درهم.
- أن لا يغطي تأمين الحالة خدمات التمريض المنزلي.

## الدروس المستفادة وأثرها على المجتمع

- الحفاظ على استقرار الحالة وضمان عدم الانتكاسة.
- تعزيز الحالة الصحية للمرضى وضمان إدماجهم في أسرهم.
- تقديم رعايات مبتكرة لكبار السن والمعاقون.
- حصول أفراد مجتمع إمارة الشارقة على أعلى جودة في خدمات الرعاية المنزلية.

## الإجراءات المتبعة للحصول على الخدمة

- يتم التقدم لطلب الخدمة عبر الرقم المجاني: 8007080.
- الحصول على موافقة اللجنة المختصة التي تبت في الطلبات المقدمة.
- تنسيق الممرض للعميل وتلقي الخدمة مباشرة.
- المتابعة والإشراف من قبل إدارة الرعاية المنزلية.

### شعار الخدمة



للتمرريض المنزلي

### أرقام التواصل للخدمة

- القنوات التقليدية إدارة الرعاية المنزلية: 065078007

- القنوات المتطورة: الرقم المجاني: 8007080

- القنوات الرقمية: <https://sssd.shj.ae>

## 3 خدمة العلاج الطبيعي

### نبذة عن العلاج الطبيعي

هي عبارة عن جلسات علاجية وتأهيلية بغرض تعزيز وتنمية القدرات الحركية للأجزاء المصابة أو توظيف قدرات بديلة، يتم تقديم تلك الجلسات داخل مركز خدمات العلاج الطبيعي أو عبر الوحدات المتنقلة إلى منازل كبار السن، وكذلك الحالات من المعاقين، وطريحي الفراش، خلال الفترتين الصباحية والمسائية لتقديم الخدمات العلاجية والصحية على أيدي فريق متخصص.

### الهدف من الخدمة

- الارتقاء بقدرات الجهاز الحركي لكبار السن، والمعاقين، وطريحي الفراش.
- تقديم خدمات علاجية لتأهيل ورعاية أفراد المجتمع ممن تنطبق عليهم الشروط.
- إيجاد بيئة مادية وصحية واجتماعية واقتصادية وحضارية شاملة مستدامة.
- كسر عزلة كبار السن وإدماجهم في أسرهم والسعي لتطوير قدراتهم أو تثبيتها
- جعل إمارة الشارقة مدينة مراعية للسن وبيئة مثلى للعيش الكريم.

### أماكن تقديم الخدمة

يتم تقديم خدمات العلاج الطبيعي عند:

- مركز خدمات العلاج الطبيعي التابع لدائرة الخدمات الاجتماعية في الشارقة، الذي تم تأسيسه في عام 2009م.
- منازل كبار السن ممن يستفيدون من خدمات وحدة الرعاية المنزلية، عبر الوحدات المتنقلة التي تجوب مدن إمارة الشارقة، منذ تدشين الخدمة في عام 2015م.

### أ . خدمات علاجية لإزالة وتخفيف آثار المرض أو الإصابة من خلال:

- علاج خشونة الركبة وآلام المفاصل الروماتيزمية وآلام العضلات.
- تقديم العلاج الطبيعي بعد إصابات المفاصل والكسور والعمليات الجراحية.
- علاج آلام الرقبة والظهر وتقوية العضلات وبعض إصابات الإنزلاق الغضروفي.
- علاج حالات تشوهات العمود الفقري.

### ب . خدمات تأهيلية لتعزيز وتنمية القدرات الحركية للأجزاء المصابة وتوظيف قدرات بديلة:

- تأهيل ورعاية كبار السن وطريحي الفراش.
- خدمات تأهيلية للأطفال من المعاقين وحالات الشلل الدماغي.
- تأهيل جميع أنواع الإصابات الرياضية (إصابات الرباط الصليبي والغضروف الهلالي والتهابات الأوتار وآلام وتمزق العضلات).
- خدمات ترفيهية لإزالة آثار الإرهاق والضغط وإعادة التوازن للجسم.

## الفئة المستهدفة

- كبار السن، المعاقين، وطريحي الفراش، ممن يستفيدون من خدمات دائرة الخدمات الاجتماعية.
- الأطفال المعاقين وحالات الشلل الدماغي، ممن تنطبق عليهم الشروط والأحكام.

## الشروط

- أن يكون من مواطني إمارة الشارقة ومقيم فيها.
- أن يكون ضمن فئة كبار السن، والمعاقين، وطريحي الفراش، ممن تنطبق عليهم الشروط.
- لديه تقرير طبي للعلاج الطبيعي يبين حالته الصحية.
- الأطفال المعاقين وحالات الشلل الدماغي من منتسبي الشارقة للخدمات الإنسانية.

### جهاز Armeo Spring

يعد الجهاز من أحدث التقنيات العلاجية التي تعني بتقوية عضلات الأطراف العلوية، واستعادة كفاءتها، ومن أبرز الحالات التي يتعامل معها الجهاز؛ "حالات الشلل النصفي"، حيث أن الجهاز مزود بجهاز حاسوب يحاكي حركة المفاصل التي يتم عرضها على الشاشة مما يساعد علي عمل تمارين محددة من خلال الألعاب الإلكترونية.

### جهاز Alter-G

وهو أحدث الأجهزة العلاجية التي تساعد على استعادة القدرة على المشي نتيجة ضعف عضلات الطرفين السفليين، بالإضافة إلى بعض الحالات الأخرى التي يتعامل معها؛ وهي:

- ضعف العضلات وعدم القدرة على المشي عند كبار السن.
- حالات الشلل النصفي وشلل الطرفين السفليين.
- حالات ما بعد عمليات استبدال مفاصل الركبة والفخذ.
- حالات ما بعد كسور الطرف السفلي.

### جهاز Andago

وهو من أفضل أنواع الأجهزة الحديثة المعنية بتأهيل حالات الشلل النصفي، وشلل الطرفين السفليين، مما يساعد على المشي وكذلك يساعد على استعادة التوافق العضلي العصبي للمرضي.

### جهاز: K-Laser

وهو من أحدث تقنيات وأجهزة الليزر العلاجية المستخدمة في مجال العلاج الطبيعي عالمياً، وكذلك تستخدم هذه التقنية في العلاج الطبيعي الخاص بعلاج التهابات الأنسجة ومساعدتها على الالتئام بشكل سريع من خلال تحفيز الخلايا وزيادة قدرتها على مقاومة الالتهاب.

## العلاج بالموجات الصادمة Shock wave Therapy

يعتبر العلاج بالموجات الصادم؛ هو نوع من الموجات الصوتية التي تشبه ما يستخدم في تفتيت حصوات الكلى، وهذه الموجات تستخدم حالياً في العلاج الطبيعي لتليفات العضلات والأوتار والأماكن المؤلمة بسبب التكلس (ترسب الكالسيوم) فهي تفتت الترسبات وتفتك الالتصاقات العضلية والنسيجية. ويحتاج المريض معها من 3 إلى 5 جلسات فقط، وبين كل جلسة وأخرى أسبوع، وقد يشعر المريض بالتحسن مع أول جلسة، رغم أن هناك بعض الألم في أول يومين لكن خلال الأيام التالية قد يشعر بدرجة كبيرة من التحسن.

## جهاز الموجات فوق الصوتية والبرودة Cryo ultrasound

وهو جهاز لعلاج الكدمات وإلتواءات المفاصل، وهو مفيد جداً لتقليل الألم والورم الناتج عن الإصابات الرياضية، وكذلك يستعمل في المرحلة الحادة التي تلي بعد الإصابة مباشرة.

## الجهة المنفذة

- دائرة الخدمات الاجتماعية في الشارقة.

## الدروس المستفادة وأثرها على المجتمع

- تعزيز الحالة الصحية للمرضى وإزالة العوائق التي تمنعهم من الاندماج في المجتمع.
- حصول أفراد مجتمع إمارة الشارقة على أعلى جودة في خدمات الرعاية المنزلية.
- تقديم رعايات مبتكرة لكبار السن، والمعاقين.

## الإجراءات المتبعة للاستفادة من الخدمة

- أن يتم تحويل الحالة من الطبيب المختص في المستشفيات أو العيادات الخارجية.
- إحضار بطاقة الهوية الأصلية.
- تقارير طبيه أو أشعه تخص الحالة، (إن وجد).
- يتم تقييم الحالة طبقاً للتحويل الموجه إلي قسم العلاج الطبيعي.
- يتم وضع خطة العلاج المناسبة للحالة مع تحديد مواعيد التردد علي قسم العلاج الطبيعي.

### قنوات التواصل



حكومة الشارقة  
دائرة الخدمات الاجتماعية  
GOVERNMENT OF SHARJAH  
Social Services Department



- قنوات الاتصال بمجمع دور الخدمات الاجتماعية بمنطقة مويج.
- الهاتف الأرضي: 065015000
- المحمول: 00971561512251
- الرقم المجاني: 8007080
- الموقع الإلكتروني: <https://sssd.shj.ae>

## 4 خدمة نقل طريحي الفراش

### نبذة عن نقل طريحي الفراش

هي عبارة عن خدمة لنقل كبار السن من طريحي الفراش، والمعاقين؛ عبر مركبات مهيئة بأحدث المواصفات لنقلهم - في الحالات غير الطارئة - من منازلهم إلى المراكز الصحية أو المستشفيات والعيادات الصحية في حال وجود مواعيد، حيث أن طريحي الفراش لا يمكن نقلهم عن طريق وسائل النقل العادية نظراً لوضعهم الصحي من جهة، وكذلك الخوف من التعرض لأي إصابة أثناء النقل في حال نقلهم بطريقة خاطئة من جهة أخرى.

ويقوم فريق قسم الإنقاذ التابع للقيادة العامة لشرطة الشارقة بتولي مهمة النقل عبر مركبات النقل المهيئة والمزودة بأحدث الوسائل التقنية من معدات طبية ووسائل الاتصال التي تمكن من تقديم خدمات فعالة تتماشى مع حالات طريحي الفراش لمختلف الفئات المعنية، علاوة على المعدات الأساسية المستخدمة في سيارات الإسعاف.

وتم إطلاق خدمة نقل طريحي الفراش للحالات غير الطارئة في 10 يوليو 2017.

### الهدف من الخدمة

- تأمين خدمات نقل دائم ومنتاح لفئة طريحي الفراش لنقلهم بشكل دوري لاماكن تلقي العلاجات أو المتابعة العلاجية
- تأمين الرعاية الصحية الدائمة للفئات التي تحتاج للعناية المستمرة لهم وخاصة كبار السن وذوي الإعاقة.
- كسر عزلة كبار السن وإدماجهم في أسرهم والسعي لتطوير قدراتهم أو تثبيتها.
- تحقيق رفاه ورضا كبار السن عن الخدمات المقدمة لهم من مؤسسات الدولة.



- كبار السن من طريحي الفراش أو المعاقون؛ ممن تنطبق عليهم الشروط والأحكام.

## الشروط

- أن تكون الحالة من مواطني الشارقة ومقيم فيها ومسجلاً لدى دائرة الخدمات الاجتماعية.
- أن يكون المستفيد من فئة كبار السن طريح الفراش / المعاق غير قادر على استخدام الكرسي المتحرك وفاقدي الرعاية الاجتماعية.
- أن يكون النقل لموعد في أحد مستشفيات الدولة، وليس لحالة طارئة.
- أن تكون مرافقة طريحي الفراش القاطنين عند أسرهم؛ من قبل أحد أفراد الأسرة، فيما تكون مرافقة طريحي الفراش من المحرومين اجتماعياً والمقيمين لوحدهم؛ من قبل موظفي الرعاية المنزلية.

## الجهة المنفذة والشركاء في التخطيط وتنفيذ الخدمة

### الجهة المنفذة:

- القيادة العامة لشرطة الشارقة.

### الشركاء:

- دائرة الخدمات الاجتماعية.

## الدروس المستفادة وأثرها على المجتمع

- تعزيز الحالة الصحية للمرضى وإزالة العوائق التي تعيق اندماجهم في المجتمع.
- حصول أفراد مجتمع إمارة الشارقة على أعلى جودة في خدمات الرعاية.
- تقديم رعايات مبتكرة لكبار السن والمعاقين.

## الإجراءات المتبعة للخدمة أو لتقديمها

- التنسيق المسبق مع المستشفيات والجهات الطبية لاستقبال الحالات.
- حجز موعد مسبق قبل 48 ساعة من طلب النقل عبر الاتصال الهاتفي بقسم الإنقاذ وذلك بتسجيل بيانات المريض عبر الاتصال الهاتفي بقسم الإنقاذ تشمل مكان الإقامة وأرقام التواصل ونوع الإعاقة الحركية والعرضية.
- أو يتم إبلاغ فريق الرعاية المنزلية بدائرة الخدمات الاجتماعية عن وجود موعد في القسم المعني بمتابعة طريح الفراش محدد بالمكان والزمان، ومن ثم يتم إبلاغ قسم الإنقاذ بشرطة الشارقة لتقديم خدمة النقل.

**حالة النقل:** نقل الحالة إلى المستشفى ثم انتظار انتهاء الحالة من مواعده وإرجاعه إلى منزله.

## معلومات مهمة تتعلق بالخدمة

- نوع المركبة ومواصفاته: GMC savanna 3500، وسقف الحافلة عال قياساً بالمركبات العادية، وأرضية خاصة عازلة للسوائل، إضافة إلى تحميل أوتوماتيكي للنقالة مع تركيب قواعد خاصة للمجرى وقواعد خاصة للأقفال.
- السرير مجهز بطريقة مناسبة لطريحي الفراش، وكذلك وسيلة النقل من وإلى السرير مراعية النقل السليم أثناء تقديم الخدمة.
- فريق العمل مكون من سائق ومسعف.

## قنوات التواصل للخدمة

- عبر الهاتف المباشر بقسم الإنقاذ بشرطة الشارقة: 065912997
- رقم المسؤول المناوب: 0527002529
- الرقم المجاني لكبار السن التابع للرعاية الاجتماعية بدائرة الخدمات الاجتماعية: 8007080



يعتبر القطاع الصحي الخاص شريكاً رئيسياً للقطاع الصحي الحكومي في تقديم أفضل الخدمات الصحية عالية الجودة للمواطنين والمقيمين، حيث يوجد في الشارقة سلسلة من المستشفيات والمراكز الطبية التي توفر خدمات صحية متكاملة وتخصية من خلال الكوادر الطبية ذات الكفاءة والخبرة المهنية، إذ تمتلك تلك المستشفيات الصحية الخاصة أحدث المعدات والأجهزة الطبية للتشخيص والعلاج.

وتقوم حكومة إمارة الشارقة من خلال خططها الاستراتيجية ومشاريعها التنموية، بعقد شراكات مع أفضل المراكز الطبية في القطاع الصحي الخاص لضمان تقديم خدمات صحية لأفراد المجتمع؛ مما تسهم تلك الخدمات في تعزيز الرعاية الصحية في الإمارة، ومن تلك الخدمات المقدمة هي خدمتي التأمين الصحي والخصومات الصحية.

### نبذة ووصف الخدمة

هي عبارة عن خدمات صحية متكاملة وشاملة يتم تقديمها مجاناً، لمواطني إمارة الشارقة من كبار السن ومستفيدي خدمات الضمان الاجتماعي بدائرة الخدمات الاجتماعية وذوي الإعاقة الخاصة، نظير التأمين الصحي الذي وفرته حكومة الشارقة بتوجيهات من صاحب السمو الشيخ الدكتور سلطان بن محمد القاسمي عضو المجلس الأعلى حاكم الشارقة، إذ يتم تقديم كافة الخدمات الطبية والرعاية الصحية بمستشفى الجامعة في الشارقة.

### الهدف

- توفير الرعاية الصحية الدائمة للفئات التي تحتاج للعناية المستمرة من كبار السن، والمعاقين، ومنتفعي خدمات الضمان الاجتماعي بدائرة الخدمات الاجتماعية.
- تخفيف الأعباء والتكاليف العلاجية عن كاهل الفئات الضعيفة من المجتمع.
- تحقيق تنمية اجتماعية وصحية لمجتمع إمارة الشارقة من خلال توفير الحياة الكريمة.
- تطوير الخدمات والبنية الصحية تتماشى مع احتياجات كافة الفئات العمرية وخاصة كبار السن.

### الجهة المنفذة والشركاء في تنفيذ الخدمة

- **الجهة المنفذة:** هيئة الشارقة الصحية.
- **الشركاء في تقديم الخدمة:** مستشفى الجامعة في الشارقة.
- يقدم المستشفى العلاج المجاني للمستفيدين من الرعاية الصحية.
- متابعة الحالات المرضية.
- التواصل مع دائرة الخدمات الاجتماعية لتوفير بعض الاحتياجات والكماليات الخاصة بالمريض.
- **الشركاء الاستراتيجيين:** دائرة الخدمات الاجتماعية.
- توفير نظام يشمل جميع المنتفعين من الدائرة ممن تنطبق عليهم الشروط.
- متابعة الحالات المرضية للمقيمين في المستشفى.

- يتم تفعيل بطاقة الهوية في مقر هيئة الشارقة الصحية في النظام الإلكتروني الموحد بين مستشفى الجامعة وهيئة الشارقة الصحية.
- يتم دفع رسوم الخدمة لفئة أهالي الشارقة (25 درهماً في كل زيارة) بينما لا توجد رسوم للمستفيدين من دائرة الخدمات الاجتماعية والمعاقين.
- جميع الخدمات الصحية المقدمة من مستشفى الجامعة مغطاة باستثناء خدمات سيارة الإسعاف مثل النقل من مستشفى الجامعة إلى مستشفى آخر، أو النقل بالسرير فقط من المستشفى إلى المنزل.
- متابعة النظام الخاص بدائرة الخدمات الاجتماعية لإضافة المنتفعين للعلاج بمستشفى الجامعة في الشارقة.

## الفئات المستهدفة

- أهالي إمارة الشارقة (فوق الـ 60 عاماً).
- المتقاعدون من حكومة الشارقة.
- المنتفعون من دائرة الخدمات الاجتماعية (فوق الـ 55 عاماً).
- المعاقون (جميع الأعمار).

## الدروس المستفادة وأثرها على المجتمع

- الارتقاء بصحة الفرد ضمن برامج صحية.
- تحقيق أفضل الخدمات العلاجية والرعاية الصحية لفئات كبار السن.
- إشراك الفئة المستضعفة في تغطية التأمين الصحي.

### • أهالي إمارة الشارقة:

- مواطن ويحمل خلاصة قيد إمارة الشارقة ومقيم فيها.
- تعهد بعدم وجود تأمين آخر.

### • المتقاعدين:

- متقاعد من حكومة الشارقة.
- تعهد بعدم وجود تأمين آخر.

### • المنتفعون من دائرة الخدمات الاجتماعية:

- المنتفعون من دائرة الخدمات الاجتماعية وزوجاتهم.
- يحمل خلاصة قيد إمارة الشارقة.
- تعهد بعدم وجود تأمين آخر.

### • المعاقون:

- يحمل خلاصة قيد إمارة الشارقة.
- يحمل بطاقة ذوي الهمم من وزارة تنمية المجتمع.
- تعهد بعدم وجود تأمين آخر.

## أرقام التواصل للخدمة



هيئة الشارقة الصحية  
Sharjah Health Authority

- هيئة الشارقة الصحية.  
- رقم الهاتف: 065571117.

### نبذة عن الخدمة

اطلقت خدمة الخصومات الصحية منذ عام 2018 بمنح مزايا خاصة وخصومات من قبل شركات القطاع الخاص لمختلف الخدمات العلاجية والدوائية المقدمة لمن هم فوق 60 عاماً.

### الهدف من الخدمة

- توفير أفضل الخصومات للحصول على الخدمات الصحية المقدمة لكبار السن من الجهات الصحية الخاصة.
- توفير أفضل المزايا الطبية والخصومات العلاجية المطلوبة المراعية لكبار السن.
- زيادة مشاركة القطاع الخاص في طرح خدمات لكبار السن لدعم الانفاق الحكومي.
- تعزيز الشراكة الصحية مع القطاع الصحي الخاص.

### الفئات المستهدفة

- كبار السن ممن تجاوزت أعمارهم الـ 60 عاماً والذين لا يشملهم التأمين الصحي من إمارة الشارقة بغض النظر عن أي جنسية أو إمارة .
- موظفي حكومة الشارقة ومُعالِيهم الذين يشملهم التأمين الصحي.
- المتقاعدين من حكومة الشارقة الذين يشملهم التأمين الصحي.

## الجهة المنفذة والشركاء في تنفيذ الخدمة

### • الجهة المنفذة:

- هيئة الشارقة الصحية.

### • الشركاء:

- مستشفى زليخة.
- مستشفى ميدكير.
- مستشفى الزهراء.
- مركز كيور للعلاج الطبيعي.
- المركز الدولي للأشعة.

## الفئة المستهدفة وأثرها على المجتمع

- زيادة مشاركة القطاع الخاص في طرح خدمات لكبار السن لدعم الانفاق الحكومي.
- تعزيز مستوى الرعاية الصحية والطبية والعلاجية لفئة كبار السن في الإمارة.

## المنافع والمزايا

### • الشريك / مستشفى زليخة:

### • الخصومات:

- حصول كبار السن الذين لا يشملهم التأمين الصحي على خصم بنسبة 25% على جميع الخدمات المتوفرة.
- حصول مواطني إمارة الشارقة على خصم بنسبة 25% للإجراءات العلاجية الغير مغطاة ضمن التأمين الصحي.



### • الشريك / مستشفى الزهراء:

#### • الخصومات:

- حصول كبار السن الذين لا يشملهم التأمين الصحي على خصم بنسبة 30% على جميع الخدمات المتوفرة.
- حصول مواطني إمارة الشارقة على خصم بنسبة 30% للإجراءات العلاجية الغير مغطاة ضمن التأمين الصحي.
- العيادات الخارجية والداخلية والأشعة والمختبرات والولادة والعمليات الجراحية: 30%.
- غسيل الكلى: 600 درهم لكل جلسة (باستثناء الأدوية والمستهلكات).
- العناية المركزة: 3575 درهم في اليوم.
- رعاية 15%: NMC على منتجات وكالة NMC التجارية.

### • الشريك / مستشفى ميدكير:

#### • الخصومات:

- حصول كبار السن الذين لا يشملهم التأمين الصحي على خصم بنسبة 25% على جميع الخدمات المتوفرة.
- حصول مواطني إمارة الشارقة على خصم بنسبة 25% للإجراءات العلاجية الغير مغطاة ضمن التأمين الصحي.
- تقويم العظام والفيتامينات والمكملات الغذائية: 20%
- فحص النظر: مجاناً
- النظارات والعدسات: 35%
- العناية بالبشرة وبالشعر: 15%
- الأدوية: 5%

### • الشريك / مركز كيور للعلاج الطبيعي:

#### • الخصومات:

- حصول كبار السن الذين لا يشملهم التأمين الصحي على خصم بنسبة 25% على جميع الخدمات المتوفرة.
- حصول مواطني إمارة الشارقة على خصم بنسبة 25% للإجراءات العلاجية الغير مغطاة ضمن التأمين الصحي.

## المنافع والمزايا

• الشريك / المركز الدولي للأشعة:

• الخصومات:

- حصول كبار السن الذين لا يشملهم التأمين الصحي ومواطني إمارة الشارقة على خصومات غير مغطاة ضمن التأمين الصحي بنسبة 20% على خدمة المختبرات الصحية المقدمة.
- حصول كبار السن الذين لا يشملهم التأمين الصحي ومواطني إمارة الشارقة على خصومات غير مغطاة ضمن التأمين الصحي بنسبة 15% على خدمات الأشعة المقدمة.

## معلومات مهمة تتعلق بالخدمة

- يجب على كبار السن إبراز الهوية للحصول على الخدمة.

### قنوات التواصل للخدمة

- مستشفى زليخة: 600524442
- مستشفى ميدكير: 8006332273
- مستشفى الزهراء: 065619999
- مركز كيور للعلاج الطبيعي: 065303999
- المركز الدولي للأشعة: 600588887
- هيئة الشارقة الصحية البريد الإلكتروني: info@sha.gov.ae

## صور توقيع الاتفاقيات مع مقدمي الخدمة



أولت دولة الإمارات العربية المتحدة اهتماماً خاصاً بالقطاع الصحي، من خلال إنشائها العديد من المنشآت الصحية بمواصفات عالمية وأجهزة متطورة حديثة، وبها كوادر بشرية مؤهلة، لتقديم خدمات الرعاية الصحية الشاملة والمبتكرة في بيئة صحية مستدامة.

وتحتضن إمارة الشارقة 6 مستشفيات و 22 مركزاً صحياً، و 6 مراكز طبية وقائية، إلى جانب (مركز تعزيز الأسرة ووقاية المجتمع) و (مراكز أسنان موزعة جغرافياً على المناطق السكنية تقدم لقاطنيها خدمات وقائية تشخيصية علاجية سواء للمواطنين أو المقيمين).  
وتتمثل قائمة المنشآت الصحية في الشارقة ما يلي:

### قائمة المستشفيات الحكومية الاتحادية

المستشفيات		المستشفيات		المستشفيات	
مستشفى خورفكان	المنطقة الشرقية	مستشفى الذيد	المنطقة الوسطى	مستشفى القاسمي	مدينة الشارقة
مستشفى كلباء				مستشفى القاسمي للنساء والولادة	
			مستشفى الكويت		

### قائمة مراكز الرعاية الأولية الحكومية الاتحادية

مراكز الرعاية الصحية الأولية		مراكز الرعاية الصحية الأولية		مراكز الرعاية الصحية الأولية	
مركز خورفكان الصحي	مدينة والمدن الشرقية للإمارة	مركز المدام الصحي	المدن الوسطى للإمارة	مركز الشارقة الصحي	مدينة الشارقة
مركز وادي الحلو الصحي		مركز المليحة الصحي		مركز السبخة الصحي	
مركز دبا الحصن الصحي		مركز الذيد الصحي		مركز الرقة الصحي	
مركز النحوه الصحي		مركز الثميد الصحي		مركز الخالدية الصحي	
مركز اللؤلؤة الصحي		مركز البطائح الصحي		مركز واسط الصحي	
مركز شيص الصحي		مركز نزوى الصحي		مركز الرفاع الصحي	
مركز المصلى الصحي		مركز الحميرة الصحي		مركز القرائن الصحي	
		مركز أبو موسى الصحي	المدن الأخرى للإمارة		

## قائمة مراكز تعزيز الصحة الحكومية الاتحادية

المنطقة	مراكز التعزيز
مدينة الشارقة	مركز تعزيز صحة الأسرة ووقاية المجتمع

## قائمة مراكز طب الأسنان الاتحادي

المنطقة	مراكز طب الأسنان
مدينة الشارقة	مركز طب الأسنان
المناطق الشرقية للإمارة	مركز كلباء لطب الأسنان

## قائمة مراكز الطب الوقائي

المنطقة	مراكز الطب الوقائي
مدينة الشارقة	مركز الطب الوقائي - الشارقة
	مركز العمالة الوافدة
المنطقة الوسطى للإمارة	مركز الطب الوقائي - الذيد
المناطق الشرقية للإمارة	مركز الطب الوقائي - خورفكان
	مركز الطب الوقائي - كلباء
	مركز الطب الوقائي - دبا الحصن

## الخاتمة

تكريساً لدور إمارة الشارقة في التنمية المستدامة التي بنته منذ أكثر من 3 عقود، إذ أخذت الإمارة على عاتقها خطوات بناء واستباقية في تطوير خدماتها وبرامجها وبنيتها التحتية لتكون مدينة متاحة وملائمة لكبار السن ولذوي الإعاقة وكذلك مختلف الفئات العمرية الأخرى. بالإضافة إلى ذلك؛ فإن الخطط الصحية التي تنفذها الشارقة تتماشى مع عضويتها في الشبكة العالمية للمدن المراعية للسن التابعة لمنظمة الصحة العالمية، لتؤكد بذلك على مدى التزامها، بتوفير بيئة صحية مراعية لكبار السن ولبقية الفئات العمرية الأخرى، من خلال استعراض بعض الخدمات والبرامج الصحية المتميزة والمقدمة من حكومة الشارقة وفق معايير المدن المراعية للسن التي تعزز فرص اندماج كبار السن في المجتمع وتحسين نوعية الحياة لهم وصولاً لشيخوخة صحية معافاة.

# المراجع

1. بيانات غير منشورة، القيادة العامة لشرطة الشارقة، 2019
2. بيانات غير منشورة، دائرة الخدمات الاجتماعية، 2019
3. بيانات غير منشورة، هيئة الشارقة الصحية، 2019
4. بيانات غير منشورة، وزارة الصحة ووقاية المجتمع، 2018
5. دليل المدن المراعية للسن، منظمة الصحة العالمية، 2009
6. قرار المجلس التنفيذي رقم (19) لسنة 2018م بشأن نظام التأمين الصحي في إمارة الشارقة، حكومة الشارقة المجلس التنفيذي، 2018. [HTTPS://EC.SHJ.AE/LEGISLATIONCONTAINER.ASPX](https://ec.shj.ae/legislationcontainer.aspx) تاريخ 2019/1/24
7. قرار المجلس التنفيذي رقم (22) لسنة 2017م بشأن تنظيم منح خدمة التمريض المنزلي لطريحي الفراش في إمارة الشارقة، حكومة الشارقة المجلس التنفيذي، 2017. [HTTPS://EC.SHJ.AE/LEGISLATIONCONTAINER.ASPX](https://ec.shj.ae/legislationcontainer.aspx) ، تاريخ 2019/1/24
8. قرار المجلس التنفيذي رقم (9) لسنة 2009م بشأن تنظيم الاشتراك في الخدمات المسائية بقسم العلاج الطبيعي في دار رعاية المسنين، حكومة الشارقة المجلس التنفيذي، 2009. [HTTPS://EC.SHJ.AE/LEGISLATIONCONTAINER.ASPX](https://ec.shj.ae/legislationcontainer.aspx) ، تاريخ 2019/1/24
9. نقل طريحي الفراش من المسنين للمستشفيات جديد منشور بتاريخ 2017/9/9، [HTTP://WWW.ALKHALEEJ.AE/ALKHALEEJ/PAGE/1DD469DB-B603](http://www.alkhaleej.ae/alkhaleej/page/1DD469DB-B603)، تاريخ 2019/1/24



SHARJAH الشارقة  
AGE FRIENDLY CITY مدينة مراعية للسن