



تعاون بين الدائرة وجامعة الشارقة لإطلاق
الدبلوم المهني في حماية الأطفال

تمكينها من الحياة الكريمة

«المبادرة التطوعية» هي خدمة جديدة تم إضافتها إلى خدمات مركز الشارقة للتطوع عبر منصته الإلكترونية، وتستهدف الخدمة الجهات والمؤسسات الأهلية والخاصة الطارحة للمبادرة. وأن إطلاق خدمة «المبادرة التطوعية» ما هو إلا استجابة لنتائج المقترحات المقدمة إلى المركز، وتلبية لطلبات المتقدمين من الأفراد والشركاء من المؤسسات.

ويشترط في خدمة «المبادرة التطوعية» أن يتم طرحها من قبل جهة أو مؤسسة، على أن يتم تنفيذها من قبل الموظفين ضمن فريق تطوعي تشكله الجهة نفسها وممثليها، وذلك بخلاف «الفرص التطوعية» المشاركة فيها من المتطوعين من داخل المؤسسات أو خارجها.

ويسعى مركز الشارقة للتطوع وبالتعاون مع شركائه إلى تفعيل دور التطوع بشتى الطرق والسبل التي تعزز وتجسد العمل التطوعي بطرق احترافية، فضلاً عن مساهمته في تنظيم العمل التطوعي في الإمارة، ونشر ثقافته بين أفراد المجتمع ومؤسساته بشكل منظم في وفق منظومة متكاملة ومستدامة للعمل التطوعي كأحد أهم ركائز التماسك والتلاحم المجتمعي.

الرؤية:

نحو مجتمع يتمتع بالرفاهية والأمن والاستقرار الأسري والاحتواء الاجتماعي

الرسالة:

تقديم خدمات اجتماعية علاجية ووقائية وإنمائية في مجال الضمان والرعاية والحماية والتأهيل للأفراد والأسر والمجموعات من ذوي الظروف الاجتماعية الخاصة ودراسة المشكلات الاجتماعية لإيجاد الحلول ودعم اتخاذ القرار اسهاماً في عملية التنمية المستدامة لمجتمع الشارقة

القيم:

- التميز (نخلق مزايا تنافسية).
- العمل الجماعي (نتكامل فيما بيننا ومع الشركاء).
- الالتزام (نلتزم بالأخلاقيات المهنية ونقدم أفضل الخدمات).
- المبادرة (نخطو خطوات استباقية تستجيب للتغيير والتطوير).

الغايات:

- توفير العيش الكريم وخلق التوازن لدى الأسر ذات الدخل المحدود.
- الارتقاء بخدمات الرعاية الاجتماعية وفقاً لأفضل الممارسات.
- ضمان سلامة الضعفاء من الأفراد والأسر وضمان تمتعهم بحقوقهم.
- تمكين الأفراد والأسر من مواجهة ظروفهم وتخطي مشكلاتهم وصولاً بهم لنوعية حياة أفضل.
- المساهمة في خدمة وتنمية المجتمع بإتباع أعلى المعايير.
- التميز المؤسسي وتطوير الأداء لتحقيق التفوق في الخدمات والنتائج ضمن بيئة عمل ملهمة.



حُكُومَةُ الشَّارِقَةِ
دائرة الخدمات الاجتماعية
GOVERNMENT OF SHARJAH
Social Services Department



الهيئة التحريرية

المشرف العام

سعادة أحمد إبراهيم الميل

رئيس التحرير

مها منصور آل علي

هيئة التحرير

خولة عبدالله آل علي

محمد البشير الدودو

حصه بن درويش آل علي

ريم عيسى المازمي

عائشة سويدان

ميرفت الخطيب

الإخراج الفني

محمد البشير الدودو

23

إطلاق خدمة عن «المبادرة
التطوعية» للمؤسسات

25

لتعزيز الرفاه الاجتماعية
البت في 2124 طلب
مساعدة خلال 2021

29

لحقق مهارات الأسر ببرامج
الإنتاج المنزلي
حزمة من البرامج التدريبية

37

السلوك الانسحابي
للمراهقين - تحديات
ومتطلبات

10

عقد من الزمن على تأسيس
مركز حماية المرأة

12

أطفالنا وثقافة
لغة الألوان

16

توصيل الأدوية
إلى 1983 حالة
تعزيزاً لحماية الآباء والامهات

19

دار المسنين.. واحة لإسعاد
كبار المواطنين وتعزيز
دمجهم

بهدف تزويد الأسر بالنصائح والارشادات تعاون بين الدائرة وجامعة الشارقة لإطلاق الدبلوم المهني في حماية الأطفال



تطوير المجتمع

رحب الدكتور حميد مجول النعيمي بالاتفاقية، موضحاً أن جامعة الشارقة تستمر في مسيرتها وتقدمها ونهضتها، حيث تعد مؤسسة تعليمية رائدة في مجال التعليم العالي والبحث العلمي في الدولة وفي منطقة الشرق الأوسط، وتهدف إلى توفير بيئة علمية قادرة على إرساء تقاليد راسخة للبحث العلمي في مختلف حقول المعرفة، ويتجلى ذلك في الإنجازات التي حققتها وتحققها بشكل مستمر على المستويات المحلية والإقليمية والعالمية، كما تقوم الجامعة بدور رئيسي في تطوير وتنمية المجتمع.

أهداف مرجوة

وأكدت سعادة عفاف المري، سعي الدائرة الدائم لتعزيز شراكتها مع جامعة الشارقة والمؤسسات الشريكة في الدولة من أجل تعزيز العمل المشترك لتطوير الخدمات التي تؤدي إلى الرفاه الاجتماعي والعيش الكريم. وأشارت إلى أن هذه الاتفاقية تأتي انطلاقاً من استراتيجية الدائرة، التي تقوم على مبدأ الشراكة مع المؤسسات والهيئات الحكومية والإقليمية، بهدف تأهيل وتهئية الكوادر البشرية المواطنة القادرة على القيام بدورها في كل ما يخص حماية الطفل.

المنهجية

وتقضي الاتفاقية بأن تعمل جامعة الشارقة من خلال مركزها للتعليم المستمر والتطوير المهني على طرح برنامج «الدبلوم المهني لحماية الطفل» لصالح الاختصاصيين الاجتماعيين والنفسيين المرشحين من قبل الدائرة وذلك بواقع 30 ساعة معتمدة، وعلى مدى ثمانية أشهر دراسية، وتنقسم المدة إلى فصلين دراسيين، ويمتد كل فصل إلى 16 أسبوعاً، وتشرف على التدريب الميداني للمرشحين الموفدين لدراسة هذا الدبلوم، ومنح الخريجين شهادات تخرج معتمدة لمستحقيها بعد نهاية البرنامج.

وقعت دائرة الخدمات الاجتماعية في الشارقة، ومركز التعليم المستمر والتطوير المهني في جامعة الشارقة، اتفاقية تعاون لطرح دبلوم حماية الطفل بهدف إكساب المشاركين بالمعارف والمهارات الأساسية المتنوعة في مختلف مجالات حماية الطفل، وكيفية التعامل مع القضايا العملية المختلفة التي تخص الأطفال. وتهدف الاتفاقية إلى تعزيز التعاون المشترك فيما بينهما وفق نظام مؤسسي متقدم وفعال، وبما يكفل نجاح هذه العلاقة وتطويرها بشكل مستمر ويخدم كافة شرائح المجتمع حيث اتفق الطرفان على طرح دبلوم حماية الطفل.

بعد 11 عاماً من الفراق الدائرة تجمع شمل أم بطفليها



بعد معاناة شاقة استمرت طيلة إحدى عشر عاماً، استطاعت دائرة الخدمات الاجتماعية في الشارقة إعادة البسمة إلى أم خليجية، حرمت من حقها الشرعي بممارسة أمومتها مع طفليها، بعدما تم إخفائهما والتنقل بهما من مكان لآخر، كي لا تستطيع الأم من معرفة مكانهما. إلا أن دائرة الخدمات الاجتماعية، وبالتعاون مع شرطة الشارقة، تمكنت من معرفة مكان الطفلين وإرجاعهما إلى حضن والدتهما، بعد غياب دام 11 عاماً، فكان اللقاء حميمياً بين الأم وطفليها في مشهد إنساني مؤثر، حيث اختلقت فيه دموع الفرح والحزن.

تقديم مختلف أنواع المساندة وللقوف على التفاصيل أكدت أمانة الرفاعي مدير مركز حماية الطفل والأسرة في دائرة الخدمات الاجتماعية في الشارقة،

بهدف تزويد الأسر بالنصائح والارشادات برنامج تثقيفي عن التخطيط الأسري



تنظيم برنامج افتراضي بعنوان «التخطيط الأسري» واستهدف منتسبي مركز الملتقى الأسري، كما قدم البرنامج حقيبة التخطيط الأسري للمشاركين في البرنامج. و يهدف البرنامج إلى تزويد الأسر بالنصائح والارشادات، لمساعدتهم على تخطي الصعاب في الحياة والمشاكل التي تصادف الأسرة بشكل عام، كما تساعد في بث الأمل في نفوسهم خاصة الفئة التي فقد معيها أو تكبدت مشاكل مادية، بسبب وجود ولي أمرها في المؤسسة العقابية.

وجاء عنوان المحاضرة بـ«التخطيط الأسري» ليؤكد أن كل فرد منا بحاجة إلى معرفة السبيل الصحيح للتخطيط، لاختصار الوقت والوصول إلى الهدف المرجو.

خمس أجزاء:

1. صياغة الرؤية والرسالة والقيم الأسرية،
2. تحليل الوضع الحالي للأسرة
3. تحديد الأهداف ووضع خطوات لتنفيذها،
4. قياس ومتابعة مؤشرات الأداء
5. تحقيق الأهداف والاحتفاء بالمنجزات.

التخطيط:

هو، أداة تستخدم للتنظيم وتحديد المسار والتوجه من خلال تحقيق مجموعة أهداف تؤدي للانتقال من نقطة إلى نقطة خلال فترة زمنية محددة .

عقد من الزمن على تأسيس مركز حماية المرأة
تعزز روح التواصل والحوار بين أفراد الأسرة



الذات، وقسم الرعاية الصحية ويتضمن باقة من خدمات التطبيب التمريض، العناية بالذات، المختبر، الصيدلية، التغذية، إضافة إلى الخدمات التمريضية تتضمن برامج تشخيصية، علاجية، توفير مستلزمات طبية، الدعم الصحي، التأهيل، للمنتسبة لكي تساهم في تنمية المهارات وسد جوانب النقص في شخصها، وخلال العام الحالي قدمت عدد من الخدمات المعيشية وبرنامج تأهيلية ، فيما وصلت خدمات الرعاية



استطاع «مركز حماية المرأة» تحقيق الكثير من الإنجازات خاصة في مجال الإصلاح الأسري، كما استطاع ان يعيد اللحمة إلى أسر كانت مفككة أو أوشكت للتفكك، على الرغم من أن مهامه الرئيسية هي: حماية المرأة ومساعدة المرأة المعنفة عبر توفير أماكن لإيوائها وتقديم الرعاية المتكاملة الاجتماعية والنفسية والقانونية لها عبر برامج متنوعة للتأهيل وإعادة الدمج في المجتمع، كما يتم تقديم جملة من الخدمات التي تساعدن على إعادة التأهيل، كي تستطيع المرأة المعنفة استعادة

دورها في الحياة وإحياء الثقة في نفسها، من خلال برامج مدروسة واجراءات محددة.

وقالت مريم إسماعيل، مدير المركز، أن الهدف من وجود المركز، هو الحفاظ على تماسك الأسرة، مع الحفاظ على حقوق المرأة ودورها داخل الأسرة، وأن تكون معززة في هذا المكان ولا تصاب بالتعنيف وغيره.

وأن المركز يقدم خدمات اجتماعية، وقانونية، ونفسية، ويتضمن إضافة قسم الإعاشة والذي يهتم بالشؤون المعيشية والبرامج الدينية والبرامج الاجتماعية والفنية والصحية وتنمية

أطفالنا وثقافة لغة الألوان

لون أخضر

هذا لون طبيعي وبارد، إنه مهدئ للغاية ويدل أيضًا على النمو والصحة الجيدة، كما أرجع العلماء اللون الأخضر إلى تحسين سرعة القراءة والفهم لدى الطفل.

الأزرق

لون الهدوء والسكينة، أظهرت الدراسات أن اللون الأزرق يساعد في التركيز ويقلل من مشاعر القلق والعنصرية، كما يخفض ضغط الدم ومعدلات ضربات القلب.

بنفسجي

يُنظر إلى اللون الأرجواني في الغالب على أنه ملكية، ويتحدث اللون الأرجواني عن الطموح والثقة بالنفس، لون راقٍ وهو أيضًا لون العاطفة، والإبداع، والحكمة، والروحانية، هذا اللون الثري رائع للإلهام الحساسة والرحمة عند الأطفال.

6- اللون الوردي لون محدد بالحب، فهو لطيف للغاية ومهدئ، على الرغم من أنه يُنظر إليه في الغالب على أنه لون أنثوي، إلا أن اللون الوردي يجلب السطوع ويضئ الحالة المزاجية.

وكما نعلم جميعًا هناك الفروق اللونية القائمة على الجنس بين الأطفال فالأولاد الذكور يميلون لألوان محددة تختلف عن اختيار وذوق البنات.

وفي دراسة على ذلك الموضوع أخذ العينات العنقودية متعدد المراحل وتم اختيار مجموعه 100 طالب (50 فتى و 50 فتاة) من بين أطفال تتراوح أعمارهم بين 7 و 9 سنوات تم اختيارهم

للألوان تأثيرات عاطفية وعقلية على الأطفال في جميع مناحي الحياة، وأظهرت الدراسات أن الألوان تطور إبداع الدماغ وإنتاجيته وقدرته على التعلم، تختلف تأثيرات اللون، من إثارة الإثارة والحركة الزائدة، إلى إثارة الهدوء، وإنتاج الإلهام، وإليك بعض تأثيرات الألوان على الأطفال؛ لأنهم أكثر حساسية للألوان.

من المهم جدًا اختيار الألوان المناسبة للأطفال، على سبيل المثال، استخدام اللون الأحمر عند الطفل النشط أو حوله يمكن أن يجعل الطفل نشيطًا طوال اليوم، ويشرح لماذا يُنصح باستخدام ألوان مثل الأزرق والأخضر والبنفسجي عندما يتعلق الأمر بالأطفال المفعمين بالحيوية والقلق. دعونا نتعرف على بعض الآثار النفسية لهذه الألوان على الأطفال:

الأحمر

يجلب اللون الأحمر الكثير من الطاقة والإثارة للأطفال، يمكن أن يؤدي استخدام اللون الأحمر على طفل نشط أو حوله إلى جعل الطفل نشيطًا طوال اليوم. أظهرت الدراسات أن التعرض المفرط للون الأحمر يشجع على السلوك العدواني وعدم القدرة على التركيز. اللون الأحمر مذهل، لكنه قد لا يكون أفضل لون للغرفة لطفل لا يهدأ وكذلك اللون البرتقالي تقريباً رغم دفاؤه.

الأصفر

لون يتحدث حرفياً عن السعادة والضحك، إنه لون دافئ ومبهج يعطي التفاؤل، ولكنه قد يبرز الإحباط أو الغضب في الداخل في بعض الأحيان.



د. فادية الدعاس

خبيرة تربوية وكاتبة أدب طفل

من مدرسة ابتدائية واحدة للبنين وواحدة فقط للبنات. تم تقييم تفضيل اللون عند الأطفال وتم تحليل النتائج وفقًا لاختبارات Uman-Vitni Kruskal-Wallis وجد أن هناك فرقًا كبيرًا بين اتجاهات الفتيان والفتيات نحو أربعة ألوان بما في ذلك الأزرق والأخضر، الوردي والأسود، بالإضافة إلى ذلك، لوحظ أنه مع تقدم العمر، سيختلف تفضيل الأطفال للون الأصفر إلى حد كبير مع سنهم.

ويتضح لنا الدور العلاجي للألوان وأن اللون ضروري ومن مكونات الطبيعة وحياتنا التي ستضيف المزيد من المعنى أو بعبارة أخرى تكمل تفاعلنا معها ومع محيطنا.

البيئات التعليمية لها تأثير كبير على طريقة سلوك الأطفال نتيجة لذلك التفاعل بألوان مختلفة، على سبيل المثال، سيؤثر زينة الفتاة ذات اللون الداكن في المدارس أحادية الجنس عليها وعلى السلوك الاجتماعي عن طريق التسبب في الاكتئاب، وتقليل الأنشطة البدنية والسعادة العقلية.

سيتعلم الأطفال في غرفة الفصل الدراسي حيث الجدران باللون الأزرق الداكن أو الأصفر المخضر بشكل أفضل مقارنة مع غرفة الفصل الدراسي بجدران رمادية. والكتاب الذي به صور ملونة سيوفر مزيدًا من التعلم وتأثيره على الأطفال أكثر من الكتاب باللونين الأبيض والأسود. اختيار اللون غير المناسب سيجعل التعلم وبيئة التعلم، مملة، وكتابية، لذلك لنغني حياة أطفالنا بالألوان و لنمدو أمية لغة الألوان بيننا من اجلنا واجلهم .

لحقل مهارات المجتمع بحزمة من البرامج «إضاءات اجتماعية» تناقش تحديد الأهداف الشخصية

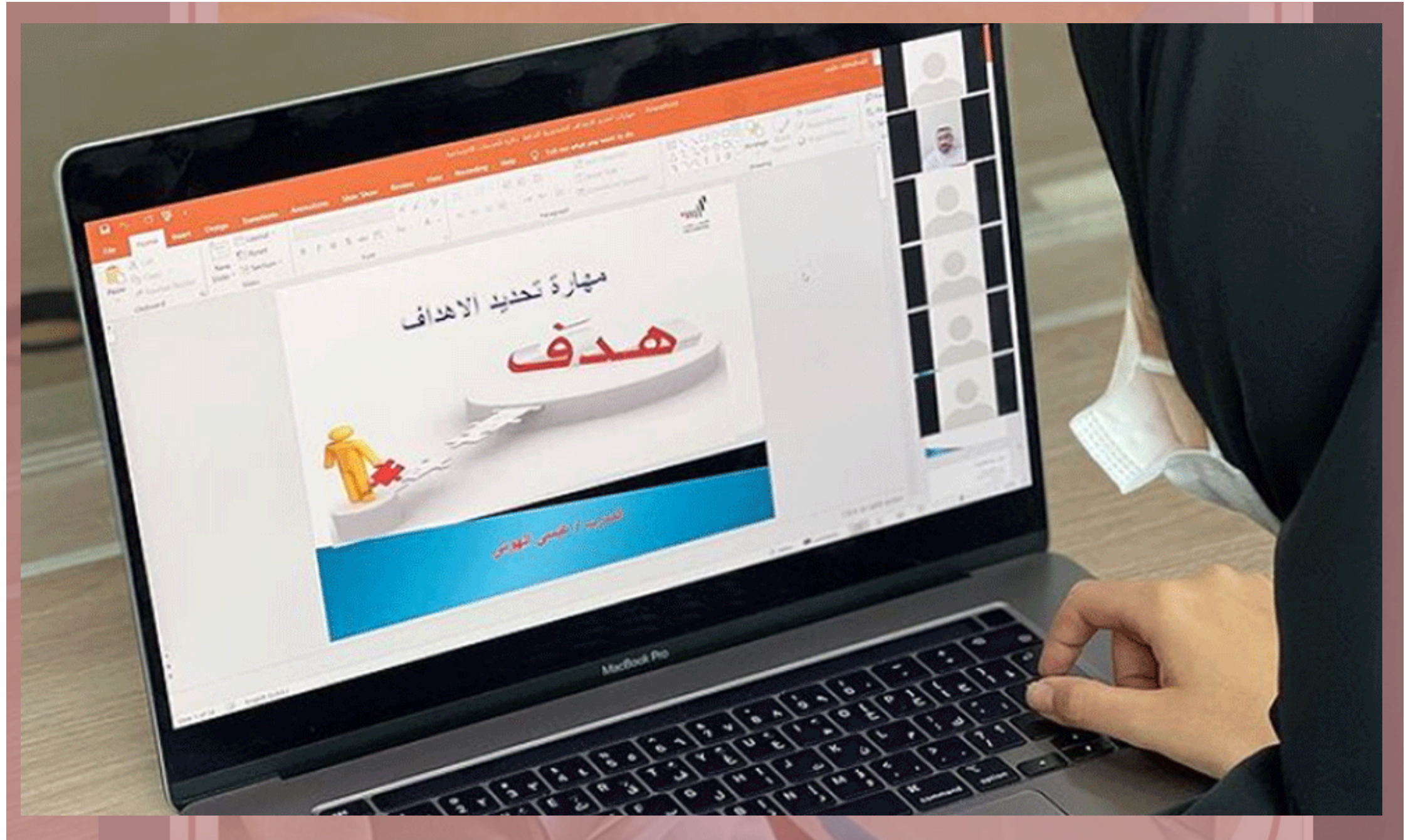
المتوقعة والمدة الزمنية لإنجازها، ومن ثم البدء بالتنفيذ، لكون الأهداف في الحياة لها أهمية كبيرة فهي الغايات المستقبلية أو النتائج النهائية التي يرغب الفرد بتحقيقها.

«إضاءات اجتماعية»

وتولى دائرة الخدمات الاجتماعية اهتماماً ببرنامج إضاءات، الذي أطلقته منذ ديسمبر من العام الماضي 2020م، بهدف تعزيز التوعية لدى المجتمع و ترسيخ قيم التوعية المجتمعية للمساهمة في رفع المستوى المعرفي لدى الأفراد بمختلف المهارات التوعوية والاقتصادية والاجتماعية والمهنية وكذلك المعرفة من خلال التنوع في الطرقات والموضوعات التي يتم اختيارها.

13 برنامجاً

وقد بلغ عدد البرامج التي تم تنفيذها خلال النصف الأول من العام 2021م، نحو 13 برنامجاً، تضمن الكثير من العناوين. ويستضيف البرنامج الخبراء والأكاديميين والأخصائيين في العلوم والمعرفة وعلم النفس والاجتماع، والإعلام التربوي والصحة وغيرها من المجالات الحيوية، وشهدت إضاءات مشاركة واسعة بسبب سهولة المشاركة والحضور افتراضياً،



وذكر أن 95% من الأفراد ليس لديهم هدف محدد ومنظم، ولكن الإشكالية تكمن هنا لعدم معرفتهم برسم وتحديد الهدف الذي يريدون تحقيقه، وبالتالي من

الواجب كخطوة أولى تحديد الهدف ومعرفة إمكانية تحقيقه والتحديات

ضمن برنامج «إضاءات اجتماعية»، نظمت دائرة الخدمات الاجتماعية بالشارقة، ورشة تدريبية تفاعلية تستهدف مختلف فئات المجتمع، صباح أمس، عبر خاصية زووم، يسعى لتحقيقها، ما يعود بالفائدة وقدمها المدرب عيسى الهوتني، الذي طرح موضوع «مهارات تحديد الأهداف الشخصية الذكية». الشركات تضم استراتيجيات لتطبيقها أملاً في تحقيق أهدافاً وفوزاً.

توصيل الأدوية إلى 1983 حالة

تعزيزاً لحماية كبار المواطنين وطريحي الفراش بالشراكة

1983
حالة

2021 - 2020



كشفت دائرة الخدمات الاجتماعية بالشارقة، أن العدد الإجمالي للمستفيدين من خدمات توصيل الأدوية والمستلزمات الطبية إلى منازل كبار المواطنين وذوي الإعاقة وطريحي الفراش، بلغ نحو 1983 شخصاً منذ بداية إطلاق هذه الخدمة في أبريل 2020 ولغاية الآن من العام 2021.

أن هذه الخدمة التي تنفذها دائرة الخدمات الاجتماعية بالتعاون مع شركائها من الجهات الصحية، تعد واحدة من عدد من المبادرات الصحية والوقائية التي أطلقتها الدائرة لوقاية الحالات من المخاطر بخطوات استباقية.

توفير الحياة الكريمة

وتعمل الدائرة على توفير حياة كريمة لكافة أفراد المجتمع، واتخاذ خطوات استباقية، لضمان حماية مختلف فئات أفراد المجتمع، ولا سيما كبار المواطنين وذوي الإعاقة، والفئات الأخرى.

وتم تشكيل فريق متجانس من الكفاءات الطبية يقومون بتوصيل الأدوية والمستلزمات الطبية إلى منازل كبار المواطنين وذوي الإعاقة وأصحاب الأمراض المزمنة أو ذوي المناعة الهشة لحمايتهم وذويهم من خطورة مراجعة المستشفيات أو المرافق الصحية خلال هذه الفترة.

التعاون والتكامل

ونوهت الدائرة، التعاون الكبير مع وزارة الصحة والتنسيق المستمر لتقديم أفضل خدمة للحفاظ على صحة المجتمع، إذ أن خدمة «توصيل الأدوية» ينفذها ويشرف عليها مركز خدمات كبار السن بالدائرة، من خلال فريق عمل لا تقتصر مهمته على التوصيل فقط، بل وبتعريف وتوعية المستفيدين كيفية استخدام الأدوية والجرعات والأوقات المحددة، وكيفية تخزين الأدوية وطرق حفظها ودرجات الحرارة المناسبة لها، علاوة على تقديم الإرشادات والاستشارات الوقائية وتوجيههم بكيفية قياس الضغط أو السكر، وكيفية تقديمه جرعة الدواء وفق الموصى بها.

لتوفير الحماية والرعاية الكريمة لهم دار رعاية المسنين بالشارقة.. واحة لإسعاد كبار المواطنين وتعزيز دمجهم مجتمعياً



الدار قبيل الأزمة الصحية لكوفيد 19، بتنفيذ رحلات خارجية لمنتسبيها لهدية دول منها السعودية، الكويت، قطر، أذربيجان، كما تمت مشاركة كبار المواطنين مع الجهات الخارجية من مراكز المرأة والمراكز الرياضية والتراثية ومشاركتهم في المسابقات بما فيها مسابقة حفظ القرآن الكريم.

عقد من الزمن

وكان يتم تقديم خدمات اجتماعية ونفسية، وقانونية، وصحية وخدمات ترفيهية لمنتسب داخل الدار، كما تحرص الدار على دمج منتسبيها في المجتمع من خلال الزيارات الداخلية اليومية والخارجية

وتشمل الزيارات الداخلية زيارات المدارس والجامعات و المجتمعات الحكومية والخاصة والعمل التطوعي وزيارات أهل المنتسبين كما تشمل الزيارات الخارجية زيارات لبعض الأماكن السياحية والسوق والمساجد وتلبية الدعوات المقدمة وفي الوضع الراهن اختلفت هذه الزيارات والفعاليات بعد الازمة الصحية لكوفيد 19 باتخاذ الإجراءات الاحترازية الأدوات التي تحفظهم من مخاطر الجائحة.

دار رعاية المسنين التابع لدائرة الخدمات الاجتماعية في الشارقة، تقدم خدماتها المتنوعة من كافة النواحي الصحية والاجتماعية والقانونية والنفسية وغيرها لكبار المواطنين القاطنين بشكل دائم في ممن تتوافق معهم شروط الإيواء. في هذه الدار الكثير من الحب والشعور بالامتنان لهذه الفئة من المجتمع التي قدمت الكثير لوطنها وبالتالي جاء دورها لتحظى بالاهتمام والعناية والتي يعود تأسيسها في عام 1986م.

مريم القطري مدير دار رعاية المسنين تروي التطورات التي شهدتها الدار من خدمات وقرارات على منذ تأسيسها، مشيرة إلى أن إدخال الفرحة والبهجة والسرور من أهم الأمور التي تهتم بها الدار، حيث أنهم جزء لا يتجزأ من المجتمع، ويلب ذلك تقديم خدمات طبية صحية بجودة عالية مع توفير الأجهزة الطبية والمعدات بكفاءة، حيث يتم تقديم خدمات التطبيب والتمريض والعلاج الطبيعي والفحوصات الخارجية والفحوصات المخبرية والصيدلية بمعايير عالية، بالإضافة إلى تقديم البرامج والأنشطة والفعاليات داخل الدار وخارجها، كما قامت



تعلن دائرة الخدمات الاجتماعية عن إعادة افتتاح

مراكز خدمات العلاج الطبيعي المسائي Evening Physiotherapy Services Centers

في جميع الأفرع

(خورفكان، الذيد، كلباء، المليحة، الحميرية، المدام، البطائح، دبا الحصن)

بالإضافة للفرع الرئيسي في مدينة الشارقة

رسوم خدمات العلاج الطبيعي (الخدمة المسائية):

- الفترة الزمنية: 2 مساءً حتى 6 مساءً.
- الفئة المستهدفة: المراجعين كل الفئات العمرية والجنسيات.
- رسوم الاشتراك: موضحة في الجدول.

للتسجيل في الخدمة
الاتصال على الرقم المجاني

800 700

الاشتراك	قيمة الرسم بالدرهم
عدد (12) جلسة	(800)
عدد (6) جلسات	(500)
عدد جلسة واحدة	(100)

عبر منصة «مركز الشارقة للتطوع» إطلاق خدمة عن «المبادرة التطوعية» للمؤسسات



أطلق مركز الشارقة للتطوع التابع لدائرة الخدمات الاجتماعية؛ خدمة جديدة تحت مسمى «المبادرة التطوعية» لتضاف إلى خدمات المركز عبر منصته الإلكترونية للتطوع، وتستهدف الخدمة الجهات والمؤسسات الأهلية والخاصة الطارحة للمبادرة. وأكدت حصة الحمادي مدير إدارة التلاحم المجتمعي بالدائرة، أن إطلاق الخدمة الجديدة «المبادرة التطوعية» ما هو إلا استجابة لنتائج المقترحت المقدمة إلى المركز، وتلبية لطلبات المتقدمين من الأفراد وشركائنا من المؤسسات. وأوضحت أن «المبادرة التطوعية» يشترط فيها أن يتم طرحها من الأساس من قبل جهة أو مؤسسة، على أن يتم تنفيذها من قبل الموظفين ضمن فريق تطوعي تشكله الجهة نفسها وممثليها، وذلك بخلاف «الفرص التطوعية» المشاركة فيها من المتطوعين من داخل المؤسسات أو خارجها. ونحن في المركز نسعى وبالتعاون مع شركائنا إلى تفعيل دور التطوع بشتى الطرق والسبل التي تعزز وتجسد العمل التطوعي بطرق احترافية، ولا سيما نحن في دولة الإمارات العربية المتحدة من الدول الرائدة في العمل التطوعي والإنساني. وأضافت الحمادي إلى أن المركز يساهم في تنظيم العمل التطوعي في الإمارة، ونشر ثقافته بين أفراد المجتمع ومؤسساته بشكل منظم في وفق منظومة متكاملة ومستدامة للعمل التطوعي كأحد أهم ركائز التماسك والتلاحم المجتمعي، داعية الراغبين بالتطوع أو الراغبين إلى إطلاق مبادرة تطوعية، التسجيل عبر المنصة الإلكترونية، من خلال الرابط: <https://sssd.shj.ae/volunteers>

ممن أتموا 6 أشهر من الجرعة الثانية تمكين كبار المواطنين من الحصول على الجرعة الثالثة



أمكن الدائرة كبار المواطنين الذين أتموا 6 أشهر من الحصول على الجرعة الثانية من تطعيم كوفيد 19 والراغبين في الحصول على تطعيم الجرعة الثالثة المعززة من سينوفارم، التسجيل على 800700. ويأتي هذا القرار بعد مرور فترة زمنية على أخذ اللقاح للمسجلين في الدائرة في قسم الرعاية المنزلية، وبلغت الخدمات خلال هذا العام، 2546 خدمة لكافة المنتسبين على مستوى الإمارة منذ بداية العام حتى نهاية يونيو 2021. ومن بين هذه الخدمات تطعيم كوفيد، فحص كوفيد، الفحوصات الدورية، العلاج الطبيعي الميداني، المرئي، التطبيب عن بعد والتطبيب الميداني، خدمات الطبيب النفسي، تسليم الأدوية، والمستلزمات الطبية والمكملات الغذائية، قياس العلامات الحيوية، خدمة التمريض المنزلي. وكان مركز خدمات كبار السن قد قام بتطعيم كافة المنتسبين المسجلين الذين تنطبق عليهم الشروط ضمن البروتوكول الخاص بالتطعيم، حيث تم تطعيم ما يقارب 17203 مستفيد على مستوى الشارقة حتى نهاية يونيو 2021، حيث بدأت الحملة في 16 يناير 2021.



Volunteer With Us..

تطوع معنا..

كن جزءاً من فريق المتطوعين

Team up with volunteerring



التطوع عطاء، إنتماء، إنسانية

التطوع عطاء، إنتماء، إنسانية

له جوانب سلبية على كيان الأسرة واقع وسائل التواصل الاجتماعي وأثره



لا يعني تنامي دور وسائل التواصل الاجتماعي أنها الملامة كلياً على ظهور المشكلات المجتمعية و الأسرية أو الإلتهغال بها لتصل لدرجة الإهمال الأسري، فتلك المشكلات كانت ستحدث حتماً، إما بسبب ضعف العلاقات الأسرية، وإما بفعل المتغيرات الحديثة التي سوف تصيب أو أصابت الأسر و المجتمع. ولكن لا شك في أن لهذه الوسائل دوراً مهماً في تنامي تلك المشكلات بفعل تهيئتها الأرضية المناسبة وسبيل التواصل.

لذا نتمنى من الأسرة التركيز على مسؤولياتها وتخصيص أنشطة مشتركة وجلسات حوارية مستمرة دون انقطاع لحل كل العقبات التي تعترض أفراد الأسرة حيث أن قوة الأسري في ترابطها وتفهم جميع أفرادها ونفسياتهم والظروف التي يمر بها ولا نترك مسؤولياتنا للإلتهغال في وسائل التواصل الاجتماعي والإهمال لأن فرد بها ومتابعة الأبناء والمواقع التي يدخلونها وتنبههم بظورة التواصل مع الغرباء في المواقع وماولة تكون المشاركة دائمة وتحديد أوقات لها وتنظيم الحياة الأسرية لتحقيق السلامة والأمن اسري.

لإحصائيات الأخيرة في دولة الإمارات تفيد بأن أكثر من 99% من عدد السكان يستخدمون بشكل أو بآخر تلك التقنيات بمعدل 3 ساعات يومياً للتواصل الاجتماعي. هذا الأمر يجعلنا في حاجة ماسة لإجراء المزيد من الدراسات لمعرفة التأثيرات السلبية لهذه الظاهرة وانعكاساتها على الأسرة والمجتمع ككل. فعدد لا بأس به من الظواهر الاجتماعية في مجتمعنا اليوم

أن وسائل التواصل الاجتماعي أصبحت تلعب دوراً مهماً في التأثير على حياتنا الأسرية وعلى التطور المجتمعي الحاصل، فهي تجمع الناس لتبادل الأفكار والآراء بإزالة حواجز الاتصال وإنشاء قناة اتصال غير مركزية وفتح الباب للجميع ليكون لهم صوت و يشاركون بوسائل التواصل الاجتماعي بشتى أنواعها.

على الرغم من أن وسائل التواصل الاجتماعي جلبت العديد من الفوائد مما سمح لنا بالتواصل الصوتي والمرئي بسهولة مع الأصدقاء والأقارب والعائلة؛ إلا أنها أيضاً تؤثر سلباً على العلاقة بين أفراد الأسرة، فقد تسبب الانطوائية، أو العزلة الاجتماعية، أو إدمان الانترنت، والفشل الدراسي أو اكتساب عادات سيئة بالإضافة إلى العديد من المشكلات الأسرية والتي تهز كيان الأسر وتضعف الروابط العائلية كما أنها قد تساهم في التخلص عن بعض المسؤوليات في الأسرة، مما يؤثر سلباً عليها.

والأخطر من ذلك إنقطاع الحوار بين أفراد الأسر وهو أساس تقوية الروابط الأسرية من حيث التوجيه للأبناء والتربية والتنشئة الصحيحة، وكذلك تأثير الإدمان على وسائل التواصل الاجتماعي والجلوس لفترات طويلة والتي تؤثر سلباً على الصحة النفسية والبدنية وانتشار السموم نتيجة قلة الحركة، بالإضافة إلى اكتساب سلوكيات خاطئة والتلفظ بعبارات سيئة بالإضافة إلى التقليد لبعض الشخصيات والتأثر بها وارتفاع مديونيات الأسرة نتيجة المفاهيم الخاطئة لما تعيشه شخصيات السوشل ميديا من نمط حياة .



أ. مريم القصير
مدير إدارة التثقيف الاجتماعي



لتعزيز الرفاه الاجتماعي البت في 2124 طلب مساعدة خلال 2021 لصقل مهارات الأسر ببرامج الإنتاج المنزلي حزمة من البرامج التدريبية بمركز إنتاج



كشف مركز إنتاج، أنه قام بتنفيذ حزمة من برامج التأهيل والتدريب وتم تقديم 1442 خدمة تدريبية للأعضاء وصقل مهاراتهم في الإنتاج المنزلي، حيث يخضع أعضاء المركز إلى ورش تدريبية في مجالات متنوعة للإطلاع وللإستفادة على كيفية بناء مشاريع تجارية الصغيرة وصولاً إلى تنفيذ المشاريع الكبرى.

كما ذكرت مريم الحمادي مدير المركز، بلغت مشاركات أعضاء المركز في المعارض والأنشطة نحو 466 مشاركة، وذلك بحسب إحصائيات منتصف عام 2021. ويستهدف المركز دعم الأسر المنتجة عبر التسويق لمنتجاتها من خلال توفير منافذ لبيع أمام مختلف أفراد المجتمع بما يعود عليها بالمنفعة.

وقد وفر المركز للعضوات الحصول على رخصة منزلية تعرف بـ «اعتماد» تمنح من الدائرة الاقتصادية بالشارقة للأفراد للإنتاج المنزلي.

وبلغ عدد هذه الرخص 85 رخصة، منذ بدؤها في العام 2010، بهدف دعم الإنتاج المنزلي للأسر الأعضاء كي كون لديهم دخل ثاني غير الضمان الاجتماعي الذي يحصلون عليه، وأيضاً لتسويق منتجاتهم المتنوعة التي تخص الأسرة والمرأة والطفل والمجتمع، وكل هذا يعزز من أوضاعهم الاقتصادية والمادية، كما يشجع الأسر الأخرى على امتثال بعض الحرف لتحسين دخلها المادي. ما يساهم

لتعزيز الرفاه الاجتماعي البت في 2124 طلب مساعدة خلال 2021



كشفت إدارة المساعدات الاجتماعية، أنها بتت في 2124 طلب مساعدة اجتماعية خلال هذا العام 2021، انطلاقاً من مسؤوليتها الاجتماعية تجاه الأفراد والفئات التي تعنى بشؤونهم، بهدف توفير أفضل وأجود الخدمات، وصولاً إلى تحقيق بيئة اجتماعية جاذبة ومتعافية، داعية الأفراد الذين تشملهم الشروط بتقديم طلباتهم عبر منافذها وفروعها على مستوى الإمارة.

وصرحت عياد الزعابي مدير إدارة المساعدات الاجتماعية، بأن هذا القرار ليس بجديد على الدائرة التي لا تألوا جهداً بالعمل على خدمة المتعاملين والمستفيدين من خدماتها، بل تجويد وتطوير العديد من الخدمات كي ترقى بأفراد المجتمع.

وتعاملت دائرة الخدمات الاجتماعية بكافة إداراتها مع الجائحة بحرص شديد، ووضعت خطة طوارئ لاستمرارية عملها ولعدم توقفها.

وأردفت قائلة: وبناءً عليه، لم يتوقف عمل الدائرة خلال الجائحة بل أوجدنا قنوات ملائمة لتقديم هذه الخدمات مع مراعاة الحفاظ على صحة المستفيدين من خدمات الدائرة والذين يبلغ عددهم عن 9377 مستفيداً من مختلف الفئات المستحقة للمساعدة.

كما حرصنا في الوقت نفسه على توطيد الشراكات المجتمعية مع الكثير من المؤسسات والدوائر بالدولة، من خلال منظومة متكاملة لتقديم بالتنسيق مع

الفصام - الجزء الأول

أعراض الفصام:

البعد عن الواقع : حيث الانسحاب التدريجي من الحياة الاجتماعية والعلاقات الإنسانية خاصة

فقدان القدرة على التحكم في الدوافع والانفعالات

اضطراب التفكير (الضلالات)

وهو أكثر التغيرات وضوحاً، حيث الأفكار تكون مصدوبة بالضلالات الفكرية والمعتقدات الخاطئة التي ليس لها أساس منطقي ، كالاعتقاد بأنه مضطهد، أو أن أحداً يتآمر أو يتجسس عليه، أو يشعر بضلالات العظمة، وبأنه القوي والقادر على كل شيء ، وأحياناً يتعمق في الأمور الدينية والفلسفية .

اضطراب الإدراك (الهلاوس) :

ويشمل اضطراب في الحواس الخمسة، فهناك الهلاوس البصرية كأن يرى أشخاصاً أو حيوانات لا يراها غيرهم . أو الهلاوس السمعية كأن يسمع أصواتاً أو أشخاصاً يكلمونه ولا يسمعونهم غيرهم ، أو الهلاوس الشمية كأن يشم روائح غريبة غير موجودة في الواقع، أو هلاوس خاصة بالتذوق كأن لا يشعر بخلوة أو مرارة الطعام ، وقد يتناولها وهو ساخن أو حار دون أن يشعر بالألم . وهناك الهلاوس الحسية كأن يشعر بأن هناك نمش في جلده أو تحت جلده .

الفصام؛ هو مرض عقلي يتميز باضطراب في التفكير والوجدان والسلوك، وهو من أخطر الأمراض العقلية التي تصيب الإنسان وتسبب له المشاكل التي تبعده عن أهله وأصدقائه ودراسته وعمله وتدفعه إلى العزلة والانطواء.

حقائق عن الفصام:

الفصام يصيب الرجال والنساء بنسب متساوية. يصيب واحد من كل مائة فرد على مستوى العالم . موجود في كل أجناس العالم وكل الطبقات التعليمية .

سن الإصابة من (16 - 25) سنة .

– يعالج بالأدوية + العلاجات النفسية المتعددة .

– الفصام ليس هو الانفصام في الشخصية .

– مريض الفصام لا يعترف أنه مريض .

أسباب الفصام :

(1) العوامل البيوكيميائية:

يوجد عدم توازن بكمياء الجهاز العصبي، ولذلك تعتمد الأدوية التي توصف للفصام على إعادة توازن كيمياء المخ.

(2) العوامل الجينية :

لوحظ أن الفصام يوجد لدى عائلات أصيبت بالفصام (وليس هذا شرطاً) ، ولم يتوصل العلماء حتى الآن لجين معين مسؤول عن حدوث الفصام .

(3) البيئة :

تأثير البيئة يكون بداية من بيئة الحمل، وفترة الرضاعة، انتهاءً بالضغط والتوترات النفسية التي يتعرض لها المريض. وهذه الأسباب هي اجتهدات من العلماء ولكن الأسباب الحقيقية للفصام غير معروفة حتى الآن.



بقلم
د. عائدة هاشم
استشارية نفسية



عند المساهمة برسالة نصية ارسل كلمة

جنتنا

For donation via SMS , send the word

JANATUNA



السلوك الانسحابي للمراهقين - تحديات ومتطلبات

بما أن مرحلة المراهقة (12-21 سنة) تعتبر المرحلة الفاصلة بين الطفولة والرشد المبكر، فهي تعد مرحلة حساسة جداً ومحطة مهمة في حياة الفرد لاكتشاف الذات والعالم المحيط.

وكما اجتهد الآباء والأمهات لبناء شخصية طفلهم بشكل إيجابي من خلال تبني أساليب تربية والدية إيجابية تتمحور حول تأسيس توافق نفسي واجتماعي سليم لدى الطفل، كلما استطاعوا مساعدة ابنهم المراهق على تخطي مشكلات مرحلة المراهقة بسلام وبأقل التصدمات سواء مع الذات أو مع الأسرة أو المجتمع.

إن من أهم الخصائص النفسية لمرحلة المراهقة حدوث الكثير من التغيرات النفسية الشعورية واللاشعورية والتي تولد لدى المراهق حالة من الاضطراب وعدم التوازن مما ينعكس على حالته النفسية وتجعله عرضة للتوتر والقلق وتذبذب في الثبات الانفعالي وتقدير الذات، وذلك بدرجات متفاوتة تبعاً لنمط الشخصية ونمط التنشئة الأسرية والاجتماعية والبيئة المحيطة.

ويعتبر الانسحاب الاجتماعي أو العزلة الاجتماعية من أهم المشكلات السلوكية والانفعالية التي قد يمر بها المراهق والتي قد تتحول إلى اضطراب يعيق المراهق عن ممارسة حياته بشكل طبيعي، كما أنه قد يقود المراهق إلى الاكتئاب. ويمكن أن نعرف الانسحاب الاجتماعي على أنه نمط من السلوك الذي يتضمن الابتعاد عن مجرى الحياة الاجتماعية يرافقه مشاعر إحباط وتوتر، إضافة إلى عدم الرغبة في التعاون والمشاركة الاجتماعية، وعدم الشعور بالمسؤولية، وقد يصل إلى الهروب من الواقع واللجوء إلى أحلام اليقظة.

فالمراهق المنسحب اجتماعياً يبدئ درجات متدنية من التفاعلات السلوكية والاجتماعية، بحيث يتجنب المبادرة بأي حديث أو نشاط مشترك، كما تطفئ عليه حالة من عدم السعادة والشعور بالخمول

والكسل، والخوف من عواقب التعامل مع الآخرين وتحديد الكبار من أصحاب السلطة على المراهق سواء في الأسرة أو المدرسة أو المجتمع.

كما يسيطر الشعور بعدم الثقة بالنفس على تعاملات المراهق المنسحب اجتماعياً سواء بشكل مباشر أو غير مباشر، فقد يبدئ المراهق ثقة بالنفس ظاهرية غير حقيقية بينما في داخله يعاني من تذبذب ثقته بنفسه أو انعدامها.

ويبدأ الانسحاب الاجتماعي لدى الفرد بطريقة لا إرادية فالمراهق قد ينحصر عن الآخرين رغبة في بناء عالمه الخاص أو هرباً من الانتقادات السلبية سواء من الأسرة أو الأقران والأصدقاء، أو بسبب حالة الخمول التي تسيطر غالباً عليه متأثراً بعملية النمو المتسارع التي يمر بها والتي تستنفد طاقته سواء الحركية أو التفاعلية، أو ربما بسبب شعوره بالنقص وعدم القبول الاجتماعي سواء من طرف أسرته أو أقرانه أو معلميه، إلا أن عملية الانسحاب تتحول رويداً رويداً من سلوك لا إرادي إلى سلوك إرادي يلجأ إليه المراهق بحثاً عن السلام النفسي والطمأنينة والتخلص من مشاعر الذنب أو اللوم، أو للهروب من مسؤوليات أسرية ومدرسية واجتماعية تفوق قدراته وإمكاناته النفسية.

وتكمن المشكلة الحقيقية هنا في كيفية تعامل الأهل والمدرسة مع هذا السلوك الانسحابي، فإما أن يتم تجاهله (سواء عن عمد أو عن قلة وعي) على اعتباره من توافع الحالة النفسية المتذبذبة لمرحلة المراهقة، أو أن تتم ممارسة ضغط شديد على المراهق لإجباره على التفاعل والمشاركة والخروج من عزلته بشكل قسري دون مراعاة ضرورة معالجة الأسباب. وفي كلتا الحالتين نحن لا نساعد المراهق بل نرهقه وندفعه إلى الإغراق في الهروب من الواقع والمجتمع ليصل إلى مرحلة الاكتئاب، أو أن ندفعه لتبني سلوكيات حادة في تعامله معنا قد تصل إلى العنف الموجه للذات أو الآخر.

إن نمط شخصية المراهق وما يعاني منه من خجل أو قلق أو انخفاض في تقدير الذات مبني على الخبرات المبكرة التي تعرض لها في مرحلة الطفولة، ومستوى التعلم الاجتماعي الذي اكتسب من خلاله مهارات اجتماعية تعزز أدائه الاجتماعي، إضافة للخبرات الذاتية والمواقف الاجتماعية التي قد يمر بها في مرحلة المراهقة كلها عوامل مهمة تسهم وبشكل كبير في شدة السلوك الانسحابي وتكراره ومدته.

وعليه فإنه من الضروري جداً أن تكون الملاحظة قوية من جهة الأهل والمدرسة لمستوى السلوك التفاعلي للمراهق، إضافة لأهمية تقدير مستوى انعزاله بحيث لا يتجاوز المستوى الطبيعي الذي يرافق مرحلة المراهقة وتقلباتها النفسية، وذلك لحماية المراهق من الوقوع فريسة لاضطراب الانسحاب الاجتماعي ومن ثم الوقوع فريسة للاكتئاب.

إن وجود العوالم الافتراضية والانفتاح الرقمي يجعل المراهق متأهباً لاختيار الهروب والانسحاب كبديل مناسب يعوض من خلاله ما ينقصه من مشاعر الثقة بالنفس والقبول الاجتماعي الافتراضي، ويشكل له حماية من الوقوع في أخطاء تزعم الكبار وتعرضه للانتقاد، كما يجنبه تحمل المسؤوليات التي تفوق قدراته. ومن هنا يتطلب الأمر مرونة عالية ووعياً عميقاً في التعامل مع أفكار ومشاعر وسلوكيات المراهق الذي يمتلك استعداداً لتبني العزلة الاجتماعية، فالتصامم معه وقمعه وممارسة السلطة الأسرية أو المدرسية أو الاجتماعية عليه لن يجدوا نفعاً، فهو أمام عدم قدرته على مجابهة هذه السلطات مهما قاوم وتصامم، قد يختار العنف أو العزلة حلاً لحالة التخطي النفسي التي يتسبب بها كل من يتعامل مع المراهق بطريقة لا تتناسب مع خصائص هذه المرحلة ومتطلباتها.



همسة يونس / كاتبة
مستشارة أسرية وتربوية

الواجب والمسؤولية

أخلاقيات مهـارة العمل بالأنظمة الذكية

وتختلف فكرة الدخول للنظام المعلوماتي والأنظمة وقواعد البيانات عن استعمال النظام المعلوماتي الذكي للموظف بمناسبة تأدية عمله أو المستخدم أثناء تأدية عمل محدد فإن المشرع إذا جرم الدخول للنظام المعلوماتي فإن ذلك لا يعني أن ليقوم الموظف أو المستخدم باستعمال الجهاز فالموظف المصرح له بالدخول للنظام المعلوماتي له حق الدخول لأداء المهام المحددة له والمحددة مسبقاً لطبيعة الوظيفة التي يشغلها في حدود معينة وبالتزامات مقررة عليه وفق ما صرح له من حقوق وأقسام بالدخول إليها لأداء العمل المكلف به ووفق أخلاقيات العمل بالوظيفة والحفاظ على سرية أي معلومات أو بيانات غير مصرح للغير بالاطلاع عليها أو إفشائها إلا بأذن مسبق ممن يملك هذا الإذن لكل من استخدم بدون تصريح ، أي شبكة معلوماتية أو موقعاً إلكتروني أو وسيلة تقنية معلومات لكشف معلومات سرية حصل عليها بمناسبة عمله أو بسببه وفقاً للمادة (22/تقنية معلومات) وبشكل عام تقوم جريمة الدخول وجريمة تجاوز حد البقاء غير المشروع على توافر الأركان الأساسية لها وهي جريمة معلوماتية قد يقوم بها الموظف بمناسبة أو أثناء تأدية عمله أو العامل أو مزود الخدمة أو أطراف خارجية أخرى إلى النظام المعلوماتي أو المواقع الإلكترونية أو شبكة معلومات أو وسيلة تقنية معلومات بتصريح دخول وتجاوز حق الدخول أو الدخول بدون تصريح والقيام بفعل مخالف للقانون.

إذ أن الموظف في مجال وظيفته الحكومية يتعهد بعدم إفشاء أو استخدام أو سوء استخدام أية معلومات سرية تتعلق بالجهة الحكومية التي يعمل بها أو أي جهة حكومية علم بها من خلال استخدامه النظام أو من خلال تعامله مع أي من الجهات الحكومية إضافة لذلك التعهد بعدم الإعلان بوسائل الإعلام المختلفة سواء داخل الدولة أو خارجها عن السجلات المقدمة من قبل النظام مالم يتم أخذ الموافقة الخطية المسبقة من قبل الجهة الحكومية الاتحادية التي يعمل بها أو الوزارة التابعة لها الجهة الحكومية والمعنية والتقييد بالقرارات وأية قواعد واجراءات تصدر عن الجهة الحكومية التي يعمل بها

وتنفيذ قوانينها ولوائحها وهو الواجبة لتعامل الإدارة مع الجمهور وتمثيلها في كافة أنشطتها ووسيلتها المثلى في مسيرة خطى التقدم والتطور فعليه واجباته الوظيفية وفقاً لقانون الموارد البشرية ووفقاً لسياسة جهة العمل المسؤولية عن النظام في الدخول المصرح به للنظام المعلوماتي والمواقع الحكومية والأنظمة والشبكات ووسائل تقنية المعلومات أثناء الممارسة التطبيقية للأنظمة الذكية لجهة العمل المسؤولية عن النظام وعدم تجاوز حد الدخول للنظام فالدخول المقصود هو الدخول إلى محتويات النظام المعلوماتي بالجهاز المتصل به أو المستخدم به سواء كان اللابتوب أو اليباد أو الهاتف المحمول أو جهاز الكمبيوتر ذاته أو أي إجراء إتصال بالنظام محل الحماية بالطرق الفنية اللازمة للوصول إلى العمليات الذهنية التي يقوم بها النظام باستخدام أي جهاز يستطيع الاتصال بشبكة الإنترنت ويستطيع من خلاله الوصول للنظام المعلوماتي والمواقع والأنظمة والشبكات.

ولا يعني الدخول؛ الدخول المادي كدخول القاعة أو الصالة الموجود بها الجهاز المتصل بالنظام مثلاً فالدخول المقصود بالوصول إلى فكرة أو إلى ملكة التفكير لدى الإنسان أي الدخول إلى العمليات الذهنية التي يقوم بها النظام المعلوماتي أو الوصول أو الدخول أو توجيه، أو الاتصال، أو تخزين البيانات، أو استرداد البيانات، أو الاستفادة من أي موارد من البيانات الإلكترونية، أو شبكة البيانات أو نظام البيانات بما في ذلك عبر الوسائل الإلكترونية فالدخول على المواقع أو الأنظمة أو الشبكات أو وسائل تقنية المعلومات الإلكترونية أو النظام الذكي أو قاعدة البيانات يعد من الجرائم المعلوماتية بصورتها البسيطة أو بصورها المشددة التي حددها المشرع الإماراتي محل تجريم في قانون مكافحة جرائم تقنية المعلومات بأنها المواقع الإلكترونية أو الأنظمة المعلوماتية أو شبكة المعلومات أو وسائل تقنية المعلومات وأورد محل جريمة الدخول بدون تصريح في المواقع الإلكترونية ونظام المعلومات الإلكترونية والشبكة المعلوماتية ووسيلة تقنية المعلومات كل منها على حدة.

أصبحت العولمة والتكنولوجيا في حكومة دولة الإمارات العربية المتحدة حقيقة مؤكدة تتضمن شبكات مترابطة مترامية الأطراف تابعة لمؤسسات وهيئات متعددة الجنسيات ترتبط بشبكات إقليمية ودولية مرتبطة بالشبكة العالمية للإنترنت وتدار من خلال هذه الشبكات كافة العمليات الإدارية من مفاوضات وتخطيط وصفقات وبيع وشراء وتبادل خبرات وبحوث وفي ضوء ذلك تزايدت الضغوط لتحسين الأنماط الإدارية والأنظمة التي تستخدمها فظهرت أهمية الإدارة الإلكترونية في كافة القطاعات كإدارة تعتمد على البيانات والمعلومات والمستندات والوثائق الإلكترونية والبريد والأرشيف الإلكتروني والرسائل الصوتية والأدلة والمفكرات ونظم المتابعة والاجتماعات والمؤتمرات عن بعد وعقد الجلسات لتسوية المنازعات وجلسات مداوالات التحكيم ووسائل تسوية منازعات العقود عن بعد وتقديم الخدمات الحكومية للمتعاملين من الجمهور والعمل عن بعد والتعامل مع المؤسسات الافتراضية التي تعمل على مدار اليوم والأسبوع والشهر والسنة والاعتماد على النظم المتطورة والبعيد عن التنظيمات الجامدة وتقديم الخدمات باستخدام التطبيقات الإلكترونية التي تقدمها الهيئات والوزارات والمصالح الحكومية والخاصة أو المدارس والجامعات عبر خدمة الهواتف المتحركة أو أجهزة اليباد بكافة أنواعها والتي تسهل إنجاز المعلومات أو الاستعلام عنها إلكترونياً وخدمات إنجاز عمليات البيع والشراء والتجارة الإلكترونية أو التسوق الشبكي وتوقيع العقود والصفقات إلكترونياً وأصبحت الأنظمة الذكية أساس عمل الحكومة أو الإدارة الإلكترونية والتي يستفيد منها كافة الجمهور من المتعاملين سواء الأفراد أو الشركات الاعتبارية وكذلك شركات مصمم النظم والتطبيقات والشركات المطورة للأجهزة والبرمجيات وشركات الاتصالات ومزودي الخدمات.

وفي ظل هذا التحول قد يقوم بعض الأفراد بأعمال غير مشروعة ينتج عنها أخطاء أو تجاوزات أو مخالفات بمبادئ السلوك الوظيفي وأخلاقيات الوظيفة العامة ولأن الموظف يعد أداة الدولة في تحقيق أهدافها



أ.د. منى كامل تركي
استاذ القانون الدولي العام
كلية العلوم القانونية جامعة الحسن الأول

بخصوص المجال المصرح له فهي أداء عمله وعدم الدخول في الحقول أو الأقسام التي وصفت بالبيانات والمعلومات الحكومية السرية وفقاً للمادة (4/تقنية معلومات) فإن البحث في مدى سرية المعلومات لا يكون من خلال ذاتيتها وإنما من خلال عامل خارجي يتمثل في صدور قرار من مسؤول مختص يملك الصلاحيات في جهة العمل المسؤولة عن النظام يحظر فيه الاطلاع أو إفشاء المعلومات إلا بإذن مسبق منه فالسرية تعني أن المعلومات في النظام مسموح بمعالجتها من قبل الأشخاص المصرح لهم فقط في مجال محدد للوظائف وليس كل الوظائف وذلك من أجل منع وإعاقة إفشاء المعلومات مثل المعلومات والبيانات الحكومية أو المعلومات السرية الخاصة بمنشأة مالية أو تجارية أو اقتصادية لضمان الاستخدام الأمثل للموارد المتاحة والتقييد التام بسياسة أمن المعلومات وفقاً للمادة (4/تقنية معلومات)

ويتمتع الموظف بكافة الحقوق المدنية والعينية وفق أنظمة قانون العمل الاتحادي وقانون الموارد البشرية للوظائف في الوزارات ومصالحها والأجهزة الحكومية ووحدات الإدارة المحلية والهيئات العامة والمبادئ والأصول العامة الحاكمة للسياسات والتشريعات المتعلقة بالموارد البشرية على مستوى الحكومة وغايتها التأكيد على تحقيق الارتقاء بالمستوى الوظيفي وتنمية المهارات الوظيفية وعلى الموظف الالتزام بأخلاقيات العمل بالتطبيقات الذكية من كتابة وتوثيق ومتابعة المستندات الرسمية وأخذ الموافقات اللازمة وأسلوب تقديم الخدمات الذكية والرقمية وعليه الالتزام بالمرونة في أداء العمل وخدمة الجمهور بأسلوب مهني يلي حاجات المتعاملين من خلال إرساء علاقات متميزة لتقديم الخدمات الإلكترونية وأن تكون ممارسته في حدود الصلاحيات المخولة له وأن يؤدي عمله بحسن نية متجرداً من سوء قصد أو إهمال أو مخالفة القانون أو الضرر بالمصلحة العامة لتحقيق مصلحة خاصة له أو للغير.

وفي حال الإخلال بالالتزامات الواردة بحق لإدارة الجهة المعنية إتخاذ الإجراءات المناسبة بحق المخل بالتزاماته منها سواء بعدم إستمراره في نفس القسم أو منع إستخدام والدخول للنظام فقد شدد القانون على سرية المعلومات إذ ألزم الموظف خلال فترة خدمته وبعد انتهائها بالمحافظة على سرية المعلومات التي اطلع عليها بحكم وظيفته أو بسببها وعدم الإفصاح عنها مكتوبة كانت أو شفوية وسواء كانت تتعلق بعمل الحكومة أو الدائرة التي يعمل لديها أو بأى دائرة أخرى ما لم يحصل على إذن خطي مسبق من المدير العام أو بناءً على طلب جهة قضائية أو أية جهة حكومية توجب تشريعها الحصول على تلك المعلومات

فالموظف مسؤول عن العلم بالقوانين والأنظمة والقواعد والأحكام المتعلقة بالعمل واستخدام النظام في مجال ما رسمه القانون بالتقييد بالآداب العامة والنظام العام وفقاً لإحكام وقوانين الدولة بالحفاظ على سرية المعلومات واستخدام أنظمة الاتصال الحكومي بما في ذلك البريد الإلكتروني وأجهزة الكمبيوتر والانترنت واستخدام الهاتف فقط لما هو ضروري لأداء وبسبب الطبيعة المتغيرة لتكنولوجيا تقنية المعلومات وتطور الشبكات باستمرار يصعب تعيين مجموعة محددة من الرموز الأخلاقية للعائمين على العمل سواء كانوا موظفين أو عاملين أو طلاب أو غيرهم.

حيث يخلق مجال تكنولوجيا الكمبيوتر مجموعة كاملة من المشكلات الأخلاقية تشمل الاستخدام غير المصرح به للأجهزة أو نسخ أو نشر البرامج واستخدام أجهزة الكمبيوتر لارتكاب الاحتيال والقرصنة وسرقة البيانات والتخريب على شكل فيروسات والمسؤولية عن موثوقية المخرجات والتضليل في أوامر الحوسبة في أجهزة الكمبيوتر بما في ذلك من نسخ البرامج كشكل من أشكال سرقة المعلومات المتعلقة بالأفراد المخزنة في جهاز الكمبيوتر تشكل انتهاكاً للخصوصية مما تولد هذه المشاكل مجموعة جديدة كاملة من

المبادئ الأخلاقية والتي تؤدي إلى تدهور العمل فالانتهاكات للمبادئ الأخلاقيات في استخدام النظام تتمثل في القيام بجرائم خرق مجال الحماية لممتلكات النظام من السجلات والبرامج وانتهاك خصوصية النظام والعاملين والعلماء لأن جرائم تقنية المعلومات جريمة فكرية تعتمد على ذكاء المجرم بالتلاعب في النظام والوصول إليه بدون تصريح وأسوأ هذه الجرائم عندما يرتكبها الموظف ذاته أثناء ممارسة العمل بتقنيات الذكاء الاصطناعي وبالتطبيقات الذكية لذلك فإن القطاع الحكومي بما ينطو به من مسؤوليات وواجبات في خدمة المجتمع تقع عليه مسؤولية النهوض بالموارد البشرية بما يضمن له أداء رسالته على أكمل وجه تحقيقاً للمصلحة العامة بتدريب وتأهيل الطاقات البشرية خلال التحول التدريجي وتوفير المعلومات والمخرجات المطلوبة واللازمة للخدمات الحكومية المتبادلة لإنجاز معاملات المتعاملين والمستفيدين بل يقع على عاتق الدولة تنمية قدرات الموظفين بمجال استخدام الذكاء الاصطناعي ورفع مهارات جميع الوظائف المتصلة بالتكنولوجيا لمعرفهم حقوقهم وواجباتهم في ممارسة العمل بالأنظمة الذكية من خلال تنظيم دورات تدريبية للموظفين.

وقد أصدرت الدولة قانون بشأن الاستخدام الآمن للذكاء الاصطناعي لإحداث التوازن بين حماية مصلحة الموظف وممارسته لتطبيقات الأنظمة الذكية بالعمل الحكومي بالقانون الاتحادي رقم (2) لعام 2018 لمكافحة جرائم تقنية المعلومات وقانون الموارد البشرية رقم 11 لسنة 2008 وبين حماية المصلحة العامة التي تمس كيان الدولة واستدعى ضمان سير ونجاح وديمومة الوظيفة العامة وأنظمة العمل تضافر الجهود الداخلية للدولة لضمان تطبيق إجراءات تأديبية عادلة موحدة تتسم بالحياد والفورية للحد من السلوكيات السلبية في بيئة العمل أثناء ممارسة العمل الإلكتروني بالدوائر وهذه الإجراءات تدعم تطبيق العمل بالنظام المعلوماتي وتعمل على عقاب كل موظف يخالف الواجبات المنصوص عليها في

القانون والتشريعات الصادرة بموجبه أو لايلتزم بمبادئ السلوك الوظيفي وأخلاقيات الوظيفة العامة أو من يخرج عن مقتضى الواجب في أعمال وظيفته بالجزاء التأديبي مع عدم الإخلال بالمسؤولية المدنية أو الجزائية عند الاقتضاء وعدم إعفاء الموظف من الجزاء التأديبي إلا إذا ثبت أن ارتكابه للمخالفة كان تنفيذ لأمر صدر إليه من رئيسه المباشر بالرغم من تنبيهه إلى المخالفة وفي هذه الحالة تكون المسؤولية على مصدر الأمر أن يكون هناك تناسباً بين الجزاء التأديبي المتخذ بحق الموظف وطبيعة المخالفة المرتكبة، وألا يكون هناك تساهلاً أو مغالاة في الإجراءات التأديبية المتخذة بحق الموظف المخالف وإعداد الموظفين لاستخدام نظام الحكومة والإدارة الإلكترونية بأجهزة الكمبيوتر اللازمة

فالموظف العام في أداء واجبات وظيفته يستهدف المصلحة العامة وأداء واجباته الوظيفية بأمانة ونزاهة وموضوعية والعمل باستمرار على تحقيق أهداف الجهة التي يعمل بها وقد سعت حكومة الإمارات على الارتقاء بالأداء الحكومي بخلق بيئات عمل مبتكرة فأصبحت الدولة الأولى على مستوى العالم في استثمار الذكاء الاصطناعي بمختلف قطاعاتها الحيوية وخلقت أسواق جديدة ذات قيمة اقتصادية عالية باستثمار أحدث تقنيات وأدوات الذكاء الاصطناعي وتطبيقها في شتى ميادين العمل بكفاءة رفيعة المستوى تستثمر كل الطاقات على النحو الأمثل واستغلال الموارد والإمكانات البشرية والمادية بطرق تدعم بناء قاعدة قوية من الموظفين في مجال العمل الإلكتروني حيث تعتبر تكنولوجيا المعلومات والمعرفة الركيزة الأساسية للتقدم والنمو كما تحتفظ جهة العمل المسؤولة عن النظام بحق مراقبة أي محتوى يتم إدخاله من قبل الموظفين مستخدمين الموقع الإلكتروني العاملين بالجهة الحكومية لأي بيانات أو معلومات مدخلة من شأنها انتهاك شروط وأحكام استخدام النظام.

المبادرات المجتمعية

الإمارات النموذج الأمثل

ومن المفيد أن نذكر أن دولة الإمارات العربية المتحدة بقياداتها الرشيدة تمثل نموذج عالمي يحتذى باقتصادها المعرفي، وبنيتها التحتية المتطورة التي استطاعت -بفضل الله- توفير جودة الحياة، وحياة سعيدة لشعبها.

ولم يكن ليتم ذلك لولا النهج الصحيح الذي تنتهجه الدولة نحو حشد جميع الجهود نحو العمل الدؤوب لجميع مؤسسات الدولة يبدأ بولا سيما القطاعين العام والخاص نحو الاندماج، والتكامل لتطوير البنى التحتية، والتنمية المستدامة لذلك فإن تبادل المسؤولية المجتمعية أصبح لازماً على جميع الأفراد، والمؤسسات المحلية والدولية التي لم تعد قاصرة على الأعمال الخيرية، والتطوعية فحسب، بل لمواجهة التنافسية العالمية الشرسية.

المواطنة الصالحة

إن المبادرات المجتمعية ترتبط ارتباطاً وثيقاً بالمواطنة الصالحة التي تعمل على نشر التفاعل الإيجابي، والممارسات السلوكية الإيجابية التي تحث أفراد المجتمع على التوافق، والتكيف في الحياة الاجتماعية والاقتصادية، والسياسية، ونشر الوعي بأهمية التعايش والتفاعل الإيجابي في المجتمع.

قيم العطاء

وانطلاقاً من مفهوم المواطنة الصالحة يحرص الأفراد والجماعات على القيام بواجبهم الوطني تجاه مجتمعاتهم من خلال الوعي بأهمية الشراكة المجتمعية طبقاً للأدوار المناطة على عاتقهم، وما لديهم من صلاحيات وذلك وفقاً للعطاء المتوقع منهم بأجمل صورته تجاه مسؤولياتهم المجتمعية بما يتماشى مع قيم المجتمع ومعاييرها.

البعد الإيجابي

تمثل المبادرات المجتمعية جوهر المواطنة الصالحة من خلال تبني البعد الإيجابي الذي يحفز المجتمع بالالتزام بتطبيق معايير أفضل الممارسات السلوكية التي ترتبط ارتباطاً وثيقاً بالأخلاق الحميدة، والقيم النبيلة، والحفاظ على الهوية الثقافية، والتراث، والقيم، والعادات، والتقاليد المجتمعية.

تمثل المبادرات المجتمعية في الوقت الحاضر حجر الزاوية في نجاح المؤسسات التي تهتم بقضايا المجتمع، وتعمل على ترسيخ مفهوم المسؤولية المجتمعية خاصة في عصر الاقتصاد المعرفي وازدياد الدور الفعال الذي تلعبه المؤسسات صديقة البيئة التي تهتم بشؤون التنمية المستدامة، وتمثل المؤسسات التي تسهم في المبادرات المجتمعية منظومة أخلاقية متكاملة تعمل على بناء مستقبل أفضل لدعم مكانتها داخل المجتمع، وتوطيد علاقات ناجحة ليس بشركائها في السوق المحلي فحسب، بل بالسوق العالمي.

ترسيخ قيم الحوكمة:

إذ ترتبط السمعة المؤسسية الجيدة بالدرجة الأولى بمدى مساهمة المؤسسات في الاستثمار المجتمعي وإتاحة الفرصة للابتكار والتطوير، وجذب أكثر للعملاء وضمان الولاء، والانتماء لمنتجات وخدمات المؤسسة والوقوف بجانبها في الأزمات ومن ثم ترسيخ قيم الحوكمة والعمل بها وترجمتها على أرض الواقع الفعالي كالنزاهة والعدالة، والمساواة، وتكافؤ الفرص.

التمكين والتطوير

ففي ظل المتغيرات العالمية المتسارعة، أصبحت المسؤولية المجتمعية مفهوم أخلاقي سامي لبناء الدول، وضرورة حتمية للتطور وازدهار الأمم الراقية، والمجتمعات المتقدمة، بالاعتماد على النفس، وسواعد أبنائها الأبطال، حيث تقوم بالتركيز على تحفيز جميع فئات المجتمع بالقيام بمبادرات تطوعية حضارية لمزيد من التمكين، والتطوير ليصبح الفرد أكثر حرفية كل في موقعه، وتنفيذ الحملات، والفعاليات، والأنشطة التي تصب في الصالح العام.

جودة الحياة

إن ما يصنع الفرق في المجتمعات المتقدمة تلك المبادرات التي يتعهد بها أفراد المجتمع والتي تهتم بتطوير البيئة، ونشر الوعي، وطق المواهب، وتعليم المهارات المتنوعة، وإعطاء الحقوق، وبيان الواجبات، وتشجيع العمل الجماعي، وتحفيز التمكين، والعمل على حل المشكلات البيئية، إلى جانب أنها ترتبط بمدى مساهمة أفراد المجتمع لإشباع حاجاتهم، وحل مشكلاتهم لتحسين جودة حياتهم.



دكتورة/ وفاء مصطفی
خبيرة التنمية البشرية

البعد المجتمعي

كما لا تقتصر مشاركة المبادرات المجتمعية على فئة دون أخرى، ولكن يتعين على جميع شرائح المجتمع القيام بها فهي واجب ضروري تجاه مجتمعاتهم، كما يعبر مصطلح المبادرة المجتمعية عن إدراك الأفراد والمجتمعات بأهمية القيام بالواجب الإنساني اللازم تجاه المجتمع والنفع العام. ومن ثم يعود على المجتمع بجميع فئاته، لذلك فإن المبادرة تنبع من الشعور بالمسؤولية التي تقوم على اعتبارات أخلاقية، وأبعاد مجتمعية أساسية تعتمد عليها ومنها البعد الاجتماعي، والبيئي، والاقتصادي، والصحي، والثقافي.

المسؤولية المجتمعية

تعني المسؤولية المجتمعية الحفاظ على الحقوق والواجبات والعناية بالإنسان والبيئة معاً مما يعكس التوازن بين المكون البيولوجي والاجتماعي فهي آن واحد من خلال إدراك الإنسان للمسؤولية المجتمعة التي تنطلق من حضن الأسرة التي تعتني بالفرد وتهتم بتنشئته التنشئة الصحيحة وتلقي على عاتقه بتحمل المسؤولية نحو أسرته أولاً ومن ثم مجتمعه، ووطنه والاحتفاظ بالتوازن العادل نحو حماية الحقوق وأداء الواجبات.

تقدم الأمم

تمثل المسؤولية المجتمعية المعيار الأساس الذي يقاس عليه تقدم الأمم من خلال تضافر جميع جهود شرائح المجتمع حيث تتسع المسؤولية، وتشكل أهمية التفاعل المجتمعي بجميع أطيافه بتوجيه الاهتمام نحو البيئة من خلال العمل الدؤوب على التنمية المستدامة، فمن حق الأفراد إشباع احتياجاتهم الضرورية، والشعور بالاستقرار والراحة النفسية وذلك الذي يولد الشعور القوي بالمواطنة الصالحة والانتماء، وتحمل المسؤولية نحو المجتمع، والوطن.

الهوية المجتمعية

وقد أصبح العمل على تأكيد الهوية المجتمعية والحفاظ عليها إلى جانب تعميق وغرس ثقافة المسؤولية المجتمعية للنشء هو واجب الأسرة، ودور التعليم، والعبادة حيث تتشكل القيم والمبادئ الأخلاقية الكريمة لتكون عنصراً بارزاً في تنمية المسؤولية المجتمعية حيث لا تعتبر المحرك الرئيس لسلوك الأفراد فحسب، بل وسلوك جميع القطاعات المؤسسية بجميع أنواعها التجارية، والاجتماعية، والاقتصادية، والسياسية.



الأسرة أمان كما يريد لها سلطان

لا يكتمل بناء الأسرة بنجاح إلا من خلال العمل على توجيه التكامل الاجتماعي والتكيف البيئي عبر الثقافة المجتمعية الواحدة من خلال ترسيخ قيم الترابط، والتماسك، والتلاحم، والتعايش السلمي تلك القيم التي تربط أفراد المجتمع برباط قوي يعمل على تحقيق سعادة ورفاهية المواطن، والاستمتاع بجودة الحياة بأجل صورها، وأجمل معانيها، وذلك من أجل الحفاظ على أمن واستقرار الأسرة التي تمثل أهم المؤسسات التربوية في المجتمع وذلك عملاً بشعار صاحب السمو الشيخ سلطان بن محمد القاسمي - حفظه الله - «الأسرة أمان كما يريد لها سلطان».





حُكُومَةُ الشَّارِجَةِ
دائرة الخدمات الاجتماعية
GOVERNMENT OF SHARJAH
Social Services Department



يدعوكم مركز إنتاج بدائرة الخدمات الاجتماعية
للمشاركة في جلسة

خطوة

لديك منتج وترغب في التسويق له؟

تحت عنوان أثر التسويق الإلكتروني في دعم
المشاريع المنزلية



كيف تصنع علامة تجارية متميزة؟

الخميس 2021/09/09



09:00 ص - 12:00 م



المنصة الافتراضية zoom



للتسجيل المسح
على الرمز الشريطي



10 مهارات يحتاجها القانوني

(1) التواصل الشفهي: من أهم الأدوات الأساسية والجوهرية للقانوني المحترف، أن يدرك و يتقن إيصال المعلومة بشكل موجز و اتساق منطقي والتواصل بشكل مقنع مع اتقان المصطلحات القانونية و تطوير مهارات الاستماع.

(2) التواصل الكتابي: الكتابة بأشكالها من كتابة المراسلات و المخططات البسيطة إلى كتابة و صياغة الوثائق القانونية وهي جزء لا يتجزأ من الطبيعة المهنية القانونية، و القانوني المحترف عليه مراعاة إتقان مهارات الأسلوب الكتابي الرفيع إضافة إلى الجوانب الفنية مع إتقان قواعد اللغة الأساسية نحويًا و إملائيًا.

(3) خدمة العملاء: يلزم المهن القانوني إتقان مهارات استقبال و جلب العملاء و المحافظة عليهم و التواصل الفعال معهم .

(4) مهارات التحليل و المنطق المسبب: على القانونيين تغذية أنفسهم بالثقافة الواسعة والكمية الهائلة من المعلومات بالشكل الفعال لمهارات التحليل القانوني و التفكير المنطقي ومراجعة واستنباط واستنتاج ما يلزم فيها، إضافة إلى القدرة الفائقة على التواصل والتخاطب و تطوير وتنمية التفكير المنطقي وإتقان مهارات التنظيم و حل المشكلات والقدرة على هيكله و تقييم و ترتيب الحجة القانونية.

(5) البحث القانوني: البحث في المفاهيم القانونية وللإطلاع على السوابق القضائية للأحكام المختلفة والأنظمة و لوائحها و غيرها من المعلومات بحد ذاته مهارة قانونية هامة يجب على المهن القانوني ومراعاتها و اتقان مهارة البحث القانوني ومعرفة كيفية تحديد وتحليل الصلاحيات القانونية وفق التفسير القانوني و القدرة على الاقتباس القانوني الملائم .

(6) التكنولوجيا: تغيرت الطبيعة القانونية بشكل كبير بفضل التكنولوجيا وأصبحت جزء لا يتجزأ من المهام القانونية المختلفة، و عليه يجب إحالة تكنولوجيا الاتصالات الرئيسية

للبريد الإلكتروني واستخدام الحاسوب بشكل جيد وعمال و التعلم على استخدام برامج التواصل ذات الصلة بالمؤتمرات عن طريق الصوت والصورة و طريقة حفظ المستندات و الدعاوى القضائية وإدارة الوثائق وبرامج البحث القانوني واستخدام البرامج الحديثة لفتح الدعاوى وتقديم الاعتراضات وإشكال التقاضي بجميع درجاتها.

(7) معرفة القانون الموضوعي: و الإجراءات القانونية: على القانوني المحترف أو حتى الذي يعمل مبتدئ في القانون و معرفة أساسيات القانون الموضوعي والإجراءات القانونية و امتلاك المعرفة العامة حول النظام القضائي سواء كان اتحادياً أو محلياً، و أوقات الردود والمهل الكافية لتقديم النوع والمستندات والمصطلحات ذات الصلة كالاستئناف و الاستشكال و الطلب وغيرها.

(8) إدارة الوقت: من الأساليب المهنية و الاحترافية القانونية هي إدارة الوقت و هذا ما يضع المحترفين باستمرار تحت ضغوطات مستمرة لإنجاز كل مهمة، لذا على القانونيين تعلم أفضل المهارات و عمل برنامج للمهام المتعددة و أولوياتها حسب جدول التقويم مع الاحتفاظ بأخلاقيات المهنة القانونية.

(9) التنظيم: يجب على العاملين في المهن القانونية تطوير مهاراتهم التنظيمية من خلال القدرة على فرز و ترتيب إدارة كميات كبيرة من البيانات والوثائق و الأدلة و غيرها، والقدرة على تحديد المعلومات المطلوبة و فهرستها و خلق هيكله و تنظيمه فعالة من البيانات و المعلومات ذات العلاقة.

(10) العمل الجماعي: المحترف القانوني لا يعمل جيداً حيال نقص الدعم المساند و هم بحاجة لفريق إداري داعم للسكترارية و الإداريين لتقديم الخدمة، و هذا ما يجعل العمل الجماعي من الأهمية بمكان المحترفين القانونيين؛ و من أهم مهارات العمل الجماعي التعاون مع الفريق لتحقيق الهدف، و يتناول المعرفة و مشاركة المعلومات و عقل و تهذيب العلاقات مع الزملاء و الخبراء و الحضور الفعال المؤثر للأحداث و الفعاليات .



الأستاذ/ أحمد الطرطور
مدير مكتب الشؤون القانونية



خدمة التطعيم المنزلي

صحة وسلامة كبار المواطنين والمعاقين
أولوية في مجتمعنا

للتسجيل:



800 700