

العدد
55

وحدات اجتماعية



مجلة إلكترونية شهرية تصدرها دائرة الخدمات الاجتماعية- سبتمبر 2022

تلقت 500 طلب للتطوع خلال أقل من 24 ساعة

«اجتماعية الشارقة» تساهم في حملة «نحن معكم»



الخير والبركة

المشروع السنوي «أنتم جنتنا»، والذي يندرج تحت إطار المساهمة في دعم مشاريع المسؤولية المجتمعية المتعلقة بتقديم الدعم والرعاية والإدماج للفئات الاجتماعية الأكثر حاجة في المجتمع لتحقيق التلاحم المجتمعي والمستوى المعيشي اللائق لحياة كريمة.

ويستهدف المشروع 5000 من كبار المواطنين من دور رعاية المسنين وجميع المستفيدين من خدمات الدائرة من فئة كبار المواطنين، ويأتي انطلاقاً من حرص الدائرة على إشراك المؤسسات والجهات الخاصة في إنجاح مشاريعها من خلال تفعيل الدور المجتمعي والذي يعتبر رافداً لمختلف الفعاليات والمشاريع، كما ويفتح المشروع المجال لكل المؤسسات لتقديم الدعم والمساندة لهذه الفئة، عبر الرعاية النقدية والعينية التي يتم توجيهها لصالح مبادرات تساعد في تعزيز الرفاه والعيش الكريم. وتقديراً من الجميع بقيمة كبار المواطنين في المجتمع، الأمر الذي من شأنه أن يعزز ويحقق التلاحم المجتمعي من خلال مشاركة هذه الفئة الغالية علينا فرحتهم في يومهم العالمي الذي يصادف الأول من شهر أكتوبر.

الرؤية:

نحو مجتمع يتمتع بالرفاهية والأمن والاستقرار الأسري والاحتواء الاجتماعي

الرسالة:

تقديم خدمات اجتماعية علاجية ووقائية وإنمائية في مجال الضمان والرعاية والحماية والتأهيل للأفراد والأسر والمجموعات من ذوي الظروف الاجتماعية الخاصة ودراسة المشكلات الاجتماعية لإيجاد الحلول ودعم اتخاذ القرار اسهاماً في عملية التنمية المستدامة لمجتمع الشارقة

القيم:

- التميز (نخلق مزايا تنافسية).
- العمل الجماعي (نتكامل فيما بيننا ومع الشركاء).
- الالتزام (نلتزم بالأخلاقيات المهنية ونقدم أفضل الخدمات).
- المبادرة (نخطو خطوات استباقية تستجيب للتغيير والتطوير).

الغايات:

- توفير العيش الكريم وخلق التوازن لدى الأسر ذات الدخل المحدود.
- الارتقاء بخدمات الرعاية الاجتماعية وفقاً لأفضل الممارسات.
- ضمان سلامة الضعفاء من الأفراد والأسر وضمان تمتعهم بحقوقهم.
- تمكين الأفراد والأسر من مواجهة ظروفهم وتخطي مشكلاتهم وصولاً بهم لنوعية حياة أفضل.
- المساهمة في خدمة وتنمية المجتمع بإتباع أعلى المعايير.
- التميز المؤسسي وتطوير الأداء لتحقيق التفوق في الخدمات والنتائج ضمن بيئة عمل ملهمة.



حُكُومَةُ الشَّارِقَةِ
دائرة الخدمات الاجتماعية
GOVERNMENT OF SHARJAH
Social Services Department

11



معارض تعريفية بخدمات الدائرة متنقلة على الإمارة

17



4 منشآت فندقية تستوفي شروط «كبار السن»

25



سلسلة من خدمات الرؤية الداخلية والخارجية للمحاضرين

13



الاحتفاء باليوم العالمي للعلاج الطبيعي

18

انطلاق الدراسة في فصول كبار السن

22

72% راضون عن وثيقة «العلاقات الوالدية»

25

إسعاد الأطفال في دار الأمان



الهيئة التحريرية

المشرف العام

سعادة أحمد إبراهيم المليل

رئيس التحرير

مها منصور آل علي

هيئة التحرير

خولة عبد الله آل علي

محمد البشير الدودو

حصه بن درويش آل علي

ريم عيسى المازمي

عائشة سويدان

ميرفت الخطيب

الإخراج الفني

محمد البشير الدودو



تعزيزاً للتكامل وتبادل المعرفة تفاهم بين الجامعة القاسمية و «اجتماعية الشارقة»



بدورها أشارت سعادة عفاف إبراهيم المري رئيس دائرة الخدمات الاجتماعية إلى أهمية الشراكة مع الجامعة القاسمية ومد جسور التعاون بوصفها من إحدى الجامعات الرائدة وذات المكانة العلمية في التعليم العالي والبحث العلمي، ولا سيما أن الدائرة تحرص على تعزيز المعرفة من خلال الفعاليات العلمية كالملتقيات والمؤتمرات بالإضافة إلى المحاضرات والورش التوعوية التي تنفذها الدائرة لصالح المجتمع، وهذا الحرص يتطلب منا تعزيز شراكتنا وتكاملنا مع الجهات الأكاديمية في خدمة المجتمع فضلاً عن تبادل الخبرات والمعرفة نحو استشراف المستقبل، ومواجهة التحديات من خلال رفع مستوى كفاءة ومعرفة وتعزيز مهارات القائمين والموظفين والمنتسبين.



ولفتت إلى أن الدائرة تسعى إلى تطوير خدماتها الاجتماعية باستمرار من خلال أحدث الممارسات العلمية والمعرفية في مختلف مجالات الخدمة الاجتماعية، والارتقاء بمجتمع يتمتع بالرفاهية والأمن والاستقرار الأسري والاحتواء الاجتماعي ترجمة لتوجيهات صاحب السمو الشيخ الدكتور سلطان بن محمد القاسمي عضو المجلس الأعلى حاكم الشارقة واعتماداً على أفضل الممارسات الاجتماعية بما يتوافق مع أهداف التنمية المستدامة.

وقعت الجامعة القاسمية مذكرة تفاهم مع دائرة الخدمات الاجتماعية بحكومة الشارقة بهدف تعزيز أوجه التعاون المشترك في طرح البرامج التدريبية وإجراء الدراسات الأكاديمية علاوة على تنظيم عدد من الأنشطة والفعاليات المشتركة وذلك بما يخدم مجالات عمل الطرفين وفي إطار مجالات عمل الجامعة القاسمية ودائرة الخدمات الاجتماعية وما تتولاه من أدوار في المجال المجتمعي والإنساني . وقع المذكرة بمقر الجامعة القاسمية في مدينة الشارقة سعادة جمال الطريفي رئيس الجامعة وسعادة عفاف إبراهيم المري رئيس الدائرة.

وعبر رئيس الجامعة القاسمية سعادة جمال الطريفي عن سعادته بهذا التعاون مع دائرة الخدمات الاجتماعية مؤكداً أنه يساهم في خدمة المجتمع المحلي ومشيراً إلى أن الخبرات البحثية والعلمية التي تمتلكها الجامعة لن تتوانى في إتاحة الاستفادة منها في كافة البرامج والورش وإجراء البحوث والدراسات والتي تأتي ترجمة لرؤية مؤسس الجامعة صاحب السمو الشيخ الدكتور سلطان بن محمد القاسمي عضو المجلس الأعلى حاكم الشارقة في قيام الجامعة بخدمة المجتمع ومؤسساته.



تلقت 500 طلب للتطوع خلال أقل من 24 ساعة «اجتماعية الشارقة» تساهم في حملة «نحن معكم»



أن أيادي الخير تسابقت جميعها إلى العطاء وتقديم العون، حيث تم تنظيم حملة «نحن معكم» بالتعاون مع 12 مؤسسة، بما يعكس روح التضامن من قبل مجتمع الإمارات بكافة فئاته وأطيافه من مواطنين ومقيمين مع مصاب المتضررين في جمهورية باكستان الصديقة أن الجمعية بحسها الخيري ورؤيتها الإنسانية، عملت ضمن خطة ممنهجة لتحقيق الهدف المنشود وهو تجهيز 10 آلاف حزمة مساعدات متنوعة، وهو رقم ليس بالهين يستوجب طاقة وهمة عالية من حيث التنظيم والتنسيق مع الجهات المعنية وتجهيز النشرات الإعلامية المتعلقة بالحملة ووضع خطة سير العمل وخطة لإدارة أي طارئ محتمل وقوعه

نجحت جمعية الشارقة الخيرية، في تنفيذ حملة «نحن معكم» الإغاثية إلى متضرري الفيضانات في جمهورية باكستان الصديقة، بما يعكس روح التضامن من قبل مجتمع الإمارات بكافة فئاته وأطيافه من مواطنين ومقيمين مع مصاب المتضررين في البلد الصديق. أن حملة «نحن معكم» جاءت بوصفها واحدة من أكبر الحملات الإنسانية التي سيرتها الدولة، حيث عبرت عن أصالة معدن مجتمع دولة الإمارات، إذ كانت الإمارات من أوائل الدول التي قدمت الدعم الإغاثي للمتضررين في باكستان، لتعزيز قدرتهم على التغلب على التحديات التي يواجهونها، فالدولتان تربطهما علاقات صداقة تاريخية راسخة أرسى قواعدها المغفور له بإذن الله الشيخ زايد بن سلطان آل نهيان «طيب الله ثراه».

التطوع من أعضاء مركز الشارقة للعمل التطوعي، وخلال 24 ساعة استقطبنا الرقم المطلوب وهو 500 متطوع من الجنسين، للمشاركة في تجهيز حزم المساعدات لإغاثة منكوبي السيول في باكستان في إطار تضامن دولة الإمارات وشعبها إلى جانب الشعب الباكستاني الصديق، في مختلف الظروف والأزمات، والبالغ عددها 30 آلاف حزمة إغاثة عاجلة من إمارة الشارقة لمتضرري الكارثة، وخاصة للنساء والأطفال المتضررين من الكارثة، وتوفير كافة متطلبات الغذاء والدواء والخيم للمتضررين لتعزيز قدرتهم على التغلب على التحديات التي يواجهونها لاستكمال مشروع الحملة من مختلف الجهات الإنسانية والأفراد في الدولة. وذكرت الحمادي، بأن هذه المبادرة تندرج تحت إطار المساهمات الوطنية و«خدمات المسؤولية المجتمعية» التي تؤمن بها إدارة التلاحم المجتمعي

كشفت حصة الحمادي مدير إدارة التلاحم المجتمعي في دائرة الخدمات الاجتماعية في الشارقة، أن مركز الشارقة للعمل التطوعي تلقى أكثر من 500 طلب لمتطوعين سجلوا اسمائهم على منصة التطوع التابعة للمركز، خلال 24 ساعة، وذلك للمشاركة في حملة «نحن معكم» وتنفيذاً لتوجيهات صاحب السمو الشيخ محمد بن زايد آل نهيان رئيس الدولة حفظه الله، بتقديم الدعم لضحايا السيول والفيضانات في باكستان، حيث تشارك الشارقة ممثلة بجمعية الشارقة الخيرية في الحملة، وبمشاركة متطوعي مركز الشارقة للعمل التطوعي، في الحملة والمقرر تنظيمها بتاريخ 10 سبتمبر في إكسبو الشارقة بالتزامن مع العديد من الجهات الخيرية في الدولة للمساعدة في تجميع حزم الإغاثة للمتضررين. وتشرح الحمادي، بأن الدعوة وجهت للراغبين في



للتعريف بخدمات الدائرة

إطلاق معارض تعريفية متنقلة على مستوى فروع الدائرة

تعريفهم بأهمية العمل التطوعي وتشجيعهم على التسجيل في المنصة الالكترونية التابعة لمركز الشارقة للعمل التطوعي.

وذكرت الشامسي، بأن المعرض انطلق من فرع الذيد في يومي 14-15 من سبتمبر الحالي في مقر الفرع، ويومي 20-19 سبتمبر الجاري في جمعية الشارقة التعاونية - فرع الذيد، ويشتمل على التعريف بكافة الخدمات المقدمة من الدائرة للمتسجلين، وبمشاركة من مركز «إنتاج» والذي يضم عرض منتجات الأسر المنتجة وتشمل الباقات الخمسة وهي: باقة طيب للبخور والعطور، باقة أطايب للمأكولات، وباقة الإبداع للمشغولات اليدوية، وباقة أناقة للأزياء والاكسسوارات، وباقة مهرة للحرف التراثية. إضافة إلى التعريف بـ «مختبر المعيشة» الذي أطلقته الدائرة ضمن جهودها في تعزيز الخدمات المقدمة لكبار المواطنين وذوي الإعاقة، والذي يقوم بتدريب وتأهيل الأشخاص العاجزين بطرق التكيف والتعامل مع الأمور المعيشية اليومية وغيرها من المستلزمات اليومية.

كما يتطرق المعرض إلى التعريف بقافلة «نون» الذي يعمل على توفير «كرسي التعليم» في المدارس النظامية من الصف الأول وحتى الثاني عشر، وتسجيلهم في المدارس الحكومية أو الخاصة، كما يعرف المعرض المتنقل بخدمة البلاغ السريع عبر 800700، وسيتم عمل فحوصات طبية للسك والضغط مجانية للعموم.

واستطردت قائلة في تاريخ 26-27 سبتمبر الجاري سيقام المعرض المتنقل في فرع الدائرة في مقر فرع مليحة، وستكون الأبواب مفتوحة أمام الجمهور لمشاركتنا في هذه الفعالية التعريفية بخدمات الدائرة، وتتضمن نفس البرنامج في بقية الفروع.

والصحية، والتعريف بالخدمات التي ترتقي بمستوى الأفراد وتحقق لهم الأمان والاستقرار الاجتماعي والمادي والصحي. وتجسد المعارض المتنقلة مثالاً للتعاون المؤسسي والمجتمعي بين الدائرة والمؤسسات الحكومية والخاصة والعامة وكذلك التعليمية بحيث تتيح المشاركة للمدارس بالمشاركة في فعاليات المعرض للطلبة وإكسابهم مهارات متنوعة إضافة إلى

للمستفيدين والمتعاملين، على مستوى كافة مدن إمارة الشارقة، حيث ارتأت الدائرة العمل على تنظيم المعرض المتنقل في عدد من فروعها واستهدفت فيها المنتسبين إليها والمستفيدين من خدماتها إضافة إلى الموظفين من كافة الفئات الوظيفية، وتستمر المعارض المتنقلة حتى نهاية العام الحالي 2022. وتهدف المعارض إلى نشر التوعية المجتمعية،

طرحت دائرة الخدمات الاجتماعية في الشارقة، مبادرة «المعرض المتنقل» في كافة فروعها في مناطق ومدن الشارقة، والبالغ عددها ثمانية فروع، وتهدف المبادرة تعريف المجتمع بخدمات الدائرة، من خلال استهداف العموم من الجمهور والمؤسسات والدوائر وغيرها. وقالت مريم الشامسي مديرة قطاع الأفرع في الدائرة، تسعى الدائرة باستمرار لتحسين الخدمات التي توفرها



يتضمن فحوصات مجانية وأنشطة رياضية وثقافية وتوعوية «اجتماعية الشارقة» تحتفي باليوم العالمي للعلاج الطبيعي



في خدمة المجتمع والارتقاء بالخدمات المقدمة منها لكافة المستفيدين من خدماتها، كما وتستغل هذه المناسبات لدعوة الجمهور لمشاركتها، وأيضا لاستقطاب متطوعين جدد.

وأضافت، نظمت الفعالية بالتعاون مع عدة جهات وهي بلدية الحميرة ومركز شرطة الحميرة ومجلس الشارقة للتعليم والمركز الصحي ونادي الحميرة الثقافي الرياضي في الحميرة، كما تم التنسيق مع المجلس الأعلى لشؤون الأسرة في الشارقة ممثلاً بجمعية أصدقاء مرضى التهاب المفاصل بإدارة التثقيف الصحي، ويشارك فيها 12 من كبار السن المنتسبين الى الدائرة، ويتم تقديم عدة محاضرات صحية توعوية عن التغذية السليمة ومحاضرة عن هشاشة العظام من مستشفى ميد كير، كما تقدم فحوصات طبية مجانية لكافة الحضور لضغط الدم والسكر، وكتلة الدهون وكتلة الجسم ووفحص للأسنان وغيره.

تحتفل دائرة الخدمات الاجتماعية في الشارقة، باليوم العالمي للعلاج الطبيعي، الموافق تاريخه الثامن من سبتمبر، حيث تنظم العديد من الفعاليات في فروع الدائرة بإمارة الشارقة، وتستهدف الاحتفالية أولا فئة كبار السن، لكونها الشريحة الأكثر حاجة إلى العلاج الطبيعي، بالإضافة لكافة الفئات المنتسبة إلى الدائرة، والجمهور، وتهدف الاحتفالية إلى التوعية بأهمية العلاج الطبيعي للوقاية من الآلام المزمنة والمكتسبة ودوره في تعزيز الصحة بشكل عام وأهمية الحفاظ على الحركة وممارسة النشاط البدني، وتحفيز الفعالية فرع الحميرة في مجلس منطقة الحميرة، وفي فرع خورفكان، بضاحية «حياوة»، وذلك صباح يوم غد الخميس، وتستمر حتى الساعة الثانية عشرة ظهرا.

وتقول مريم الشامسي مدير قطاع الأفرع بالدائرة، أن دائرة الخدمات الاجتماعية تسعى دائما لتسليط الضوء على المناسبات العالمية، والاحتفال بها كونها تسهم





تعلن دائرة الخدمات الاجتماعية عن إعادة افتتاح

مراكز خدمات العلاج الطبيعي المسائي Evening Physiotherapy Services Centers

في جميع الأفرع

(خورفكان، الذيد، كلباء، المليحة، الحميرية، المدام، البطائح، دبا الحصن)

بالإضافة للفرع الرئيسي في مدينة الشارقة

رسوم خدمات العلاج الطبيعي (الخدمة المسائية):

- الفترة الزمنية: 2 مساءً حتى 6 مساءً.
- الفئة المستهدفة: المراجعين كل الفئات العمرية والجنسيات.
- رسوم الاشتراك: موضحة في الجدول.

للتسجيل في الخدمة
الاتصال على الرقم المجاني

800 700

الاشتراك	قيمة الرسم بالدرهم
عدد (12) جلسة	(800)
عدد (6) جلسات	(500)
عدد جلسة واحدة	(100)

ضمن برنامج الشارقة مدينة مراعية للسن

4 منشآت فندقية تستوفى شروط «الشارقة مراعية لكبار السن»



ملائمة صحية جاذبة لهم، والفنادق التي استوفت الشروط هي فندق شيراتون الشارقة، فندق بولمان، فندق ذا أكت، فندق سنتر الشارقة. علماً؛ تتضمن الشارقة مدينة مراعية للسن العديد من المبادرات المعنية بكبار السن؛ ومنها؛ مبادرة الأماكن العامة الصديقة لكبار السن من خلال توفير مساحات خضراء في المناطق السكنية ومنحدرات مهيأة لاستخدام الكراسي المتحركة وتوفير مقاعد خارجية في الحدائق والممرات العامة والأرصفة ومبادرة الأندية النهارية من خلال توفير مجالس ومراكز نهارية ترفيهية وصحية ورياضية واجتماعية في الأماكن السكنية لكبار السن تضمن اندماجهم المجتمعي إضافة إلى مبادرة « مؤسسات صديقة لكبار السن » من خلال تطبيق مجموعة من المعايير المعتمدة دولياً لمراعاة كبار السن.

في تأجيله للعام 2021 حيث تم أخذ هذه المعايير بعين الاعتبار وتم تطويرها لتتماشى مع المتطلبات وتطبيقها في جميع المنشآت الفندقية حيث أمكن لتتوفر فيها الإقامة المريحة لكبار السن، والمعايير التي تم اختيارها جاءت بناءً على دراسة معيارية للاشتراطات المطلوب توفرها في المنشآت الفندقية ارتكزنا فيها على التجارب التي سبقتنا في هذا المجال منها العربية والأجنبية وتم اختيار ما يناسب مجتمعنا العربي والخليجي.

25 منشأة

وأضاف، نحن نسعى لرفع عدد المنشآت الفندقية المشاركة في المبادرة الى 25 منشأة فندقية، خلال الفترة الخمس سنوات المقبلة. كما ثمن الطنيجي الاهتمام الكبير الذي توليه إمارة الشارقة لفئة كبار المواطنين، والحرص على سلامتهم وتوفير بيئة

لتكون مدينة مراعية للسن وتنفيذ الكثير من المبادرات النوعية مثل مبادرة هيئة الإنماء التجاري والسياحي في الشارقة، والتي ساهمت في تطبيق معيار «منشآت فندقية مراعية للسن» وعممتها على الفنادق للعمل عليها، لكي تكون الشارقة مدينة مراعية للسن من خلال توفير بيئة مادية وصحية واجتماعية واقتصادية وحضارية شاملة ومستدامة تتيح لكبار السن المقيمين فيها الاستفادة من مواردها بيسر وسهولة للوصول الى شيخوخة صحية وفعالة.

الالتزام بالمعايير

وبالمناسبة قال أحمد عبيد الطنيجي مدير إدارة المعايير السياحية في هيئة الإنماء التجاري والسياحي في الشارقة، أن العمل على هذه المبادرة انطلق في عام 2020، والهدف تقديم خدمات ذات جودة تتناسب مع كبار السن وفق أفضل الممارسات العالمية، ولكن الجائحة وما سببته من ظروف خاصة كانت سبباً

كشفت دائرة الخدمات الاجتماعية في الشارقة، عن استيفاء 4 فنادق من المنشآت الفندقية بالشارقة المعايير والمتطلبات الخاصة بكبار السن، وذلك ضمن الخطة الاستراتيجية لبرنامج المدن المراعية للسن 2021-2023، ويأتي هذا الانجاز من ضمن الأنشطة الاستراتيجية تم اعتمادها من قبل المجلس التنفيذي بحكومة الشارقة تحت عنوان «منشآت فندقية مراعية للسن» والتي نفذتها هيئة الإنماء التجاري والسياحي في الشارقة، والمعنية بتأهيل المنشآت السياحية بإمارة الشارقة لتكون ملائمة لكبار السن، ما يؤكد بأن الشارقة مدينة مراعية للسن وأن البنية التحتية للمدينة مؤهلة لمختلف الفئات العمرية.

توفير بيئة ملائمة لكبار السن

وتقول أسماء الخضري مدير مكتب الشارقة مراعية للسن، استطعنا الحصول على توقيع أكثر من 60 مؤسسة ودائرة وهيئة لمشاركتنا في تهيئة الامارة

22 من كبار السن يدرسون في فصول «العلم نور» انطلاق الدراسة في فصول كبار السن المنتسبين «اجتماعية الشارقة»



إلى توفير فرص تعليمية لكبار المواطنين ومنحهم الفرصة لإكمال دراستهم التي توقفت لأسباب كثيرة، قد يكون الزواج أو الانجاب والمسؤوليات ما أعاق تحقيق رغبتهم بالدرس واليوم نحن نوفرها لهم بالتعاون مع مجلس التعليم بالشارقة، بهدف تحقيق الاستدامة التعليمية في مواصلة التعليم المستمر بما يحقق رفع الخدمات التربوية والتعليمية. وقالت الشامسي أن «مناهج العلم نور» وضعت خصيصاً للفئة المستهدفة ضمن ثلاث مستويات مختلفة، وتم تأليفها من قبل مجموعة من الأكاديميين والتربويين من ذوي الخبرة في إعداد المناهج التي تم اعتمادها من جامعة الشارقة.



محو الأمية جميعهن عضوات في «نادي الأصاله» التابع للدائرة، وانتسبن إلى الفصول الدراسية من بداية المبادرة، ولكن جائحة كورونا فضلن البقاء في المنزل، فقمنا بتوفير الفرص التعليمية عن بعد، في البداية كنا متخوفين من تقبلهم للدراسة عبر الألواح الإلكترونية، ولكنهن أثبتنا لنا العكس وتابعن الدراسة من المنزل. وبعدها أصبحت الدراسة متوفرة إلكترونياً وحضورياً، فانقسمت الطالبات بين الافتراضي والوجودي، بنفس الشغف والإقبال على الدراسة، وهذا الموسم الدراسي الجديد قررنا افتتاح فصلين دراسيين لاستقطابهن جميعاً، مع إتاحة المجال للراغبين بالدراسة عن بعد أيضاً، والتنويه بأن التسجيل ما زال مستمراً.

وتعقب قائلة، وفرنا للفصلين في مجلس ضاحية الحميرة، والمواصلات وفرها مجلس التعليم في الشارقة، كذلك المعلمات والألواح الإلكترونية والكتب وغيرها من الأغراض المطلوبة. وتبدأ الدراسة في تمام الساعة التاسعة صباحاً لغاية 12 ونصف ظهراً. فنحن نهدف

افتتحت منذ أيام قليلة، الفصول التعليمية لكبار المواطنين في دائرة الخدمات الاجتماعية بفرع الحميرة، وتم استقبال 22 سيدة من المنتسبات إلى الدائرة في فصلين دراسيين، وذلك ضمن مبادرة «العلم نور» التي أطلقها مجلس الشارقة للتعليم، منذ 5 سنوات، تنفيذاً لرؤية صاحب السمو الشيخ الدكتور سلطان بن محمد القاسمي، عضو المجلس الأعلى، حاكم الشارقة، بهدف القضاء على الأمية في الإمارة بين فئة كبار المواطنين وتقوم المبادرة على تعليمهم الرياضيات واللغة العربية والدراسات الاجتماعية وتحفيظ القرآن. وانخرطت الدارسات اللاتي تبدأ أعمارهن من الـ 60 سنة، فما فوق، أما أكبرهن فتبلغ الـ 79 من العمر، منتظمة في دراستها بل ومتفوقة ونشيطة وأيضاً هي حافظة للقرآن الكريم.

تقول مريم الشامسي مدير فرع الحميرة بالدائرة، منذ خمس أعوام شاركنا بتطبيق مبادرة «العلم نور» والتي أطلقها مجلس التعليم بالشارقة، بهدف إتاحة المجال لكبار المواطنين بالتعليم، والطالبات في فصول

ساعدي لأجد صديق

ثانيًا ، استفد من «اللمحات القابلة للتعليم». عندما يظهر شيء ما في جلسات الحوار و السمر أو يظهر في الأخبار أو وسائل الإعلام و التي تتعلق بالصعوبات والتحديات التي يواجهها طفلك، استخدمها للدخول في محادثة معه ، يمكن أن تمنحك هذه اللمحات فرصة لمناقشة السلوكيات الغريبة أو المربكة اجتماعيًا التي قد تمنع طفلك من تكوين صداقات - والقيام بذلك بطريقة لطيفة وغير مخزية وناجعة جدا .

ثالثًا ، لا توجه توقعاتك لطفلك إلى الكثرة في عدد الأصدقاء ، إذا كان طفلك سعيدًا بصديق واحد أو اثنين فقط من الأصدقاء المقربين ، فساعدته على ذلك .

رابعًا ، علمه مهارات الاتصال. لعب الأدوار مع طفلك ، بما في ذلك استراتيجيات بدء الاتصال عبر الهاتف أو وجهًا لوجه.

خامسًا ، لا تخف من طلب المساعدة الخارجية. إذا بدا طفلك منعزلًا للغاية أو منعزلًا أو متحديًا أو عدوانيًا ، فيمكن لطبيب الأطفال أو المستشار الموثوق به مساعدتك في تحديد ما إذا كانت هناك مشكلة أعمق ومعالجتها.

أخيرًا ، كن نموذجًا يحتذى به. يحصل الكثير من الأطفال على أصدقاء أكثر فقط من خلال ممارسة اللباقة المشتركة وتحديد نقاط القوة والخصائص الإيجابية لدى الأطفال الآخرين. علم طفلك من خلال القيام بهذه الأشياء بنفسك ومن خلال تقديم نموذج لطفلك لما يعنيه أن تكون صديقًا. فانت خير صديق لطفلك ليس فقط و قت الضيق وإنما على طول الطريق.(الحياة).

الصداقات هي جزء مهم من التنمية والتنشئة الاجتماعية للجميع، وبالأخص للأطفال حيث ان الانسان كائن اجتماعي بالفطرة، ودور الإصدقاء في حياة الطفل مما يقدم الدعم النفسي والتشجيع على اكتشاف ومشاركة المهارات، فوجود الأصدقاء بحياتنا يمنحنا الفرصة لفهم الآخر و تفهم الاختلاف لا الخلاف وتوسع مدارك الجميع والتعاون وتقديم يد العون للآخرين، كما يعد تطوير الأهلية الاجتماعية للطفل أمرًا مهمًا لتحقيق وظائف وعلاقات ذات مغزى وتشكيل أفراد واعين وقادرين على الاعتماد على النفس وبناء مجتمع قوي .

إذا كان طفلك يواجه صعوبة في تكوين صداقات، فهناك الكثير الذي يمكنك القيام به للمساعدة.

أولًا ، ضع طفلك في مواقف مع أطفال آخرين يشاركونه اهتماماته. سواء كانت الرياضة أو الموسيقى أو الفنون والحرف اليدوية، أشرك طفلك في أنشطة أو مجموعات حيث سيجد أطفالًا آخرين يشاركونه شغفه. و يكون التواصل وتكوين العلاقات أسهل كثيرًا عندما يبدأ بهوايات مشتركة فيتعلم معنى احترام الدور و تقوية الروح الرياضية فيقبل ان خسارة في لعبة او شوط من لعبة ليس نهاية المطاف بل انما هي فرصة لتعلم مهارة جديدة و ان النجاح و الفوز بعد عدة محاولات وتحديات أروع بكثير من الفوز من اول مرة . في كثير من الأحيان . إذا كانت هذه خطوة صعبة لطفلك، انخرط في النشاط بجانبه حتى يرتفع مستوى راحته. بمجرد أن تلاحظ أن الطفل يجري بدأ بإيجاد الروابط التي تربط بأصدقاء يمكنك أن تفضله عن حضورك.



د. فادية الدعاس

خبيرة تربوية وكاتبة أدب طفل

72% راضون عن وثيقة «العلاقات الوالدية» لحفظ حقوق ومصالح الأولاد

الآثار الإيجابية المتوقعة

نتائج دراسة استقصائية في العام 2020

كشفت نتائج دراسة استقصائية عن تقييم الآباء والأمهات لوثيقة العلاقات الوالدية، حيث استطلعت آراء عينة من المعنيين، لتقييم جوانب الاتفاقية، وتضمنت عددا من الإيجابيات، استناداً إلى ما ذكره المشاركون



كشفت نتائج دراسة استقصائية أجرتها دائرة الخدمات الاجتماعية في الشارقة، عن تقييم الآباء والأمهات لـ «وثيقة العلاقات الوالدية»، والتي وضعت للحفاظ على حقوق ومصالح الأولاد التي قد تتأثر سلباً بعد انفصال والديهما، كما وتضمن استمرار الأبناء رؤيتهم للوالدين بشكل منتظم، مع ضمان كامل لحقوق الأبناء، حيث استطلعت آراء عينة من المعنيين، لتقييم جوانب الاتفاقية، والتي كشفت عن مجموعة من الإيجابيات، استناداً إلى ما ذكره المشاركون، بحيث أكد 72% من الآباء والأمهات أنهم راضون عن بنود الاتفاقية وأثرها الإيجابي، وأفاد 61% منهم أن الاتفاقية قللت من مشاكل الانتقام بين الطرفين، وأشاد 71% منهم بتحقيق حقوق الأبناء وتنشئتهم السليمة، وقال 81% منهم أنهم حققوا التواصل البناء مع الطرف غير الحاضن.

وبحسب فائزة خباب مدير مركز الملتقى الأسري، إن وثيقة العلاقة الوالدية هي الدرع الواقي للطفل في ظل انفصال الوالدين وهي من الوسائل لضمان طلاق ناجح وحضاري ومخطط له لمصلحة الأطفال المحضونين وتشمل كافة الجوانب المشتركة كالنفقة والتعليم والصحة والسكن والرؤية بما يحفظ كرامة الطفل وحقوقه. وبعد تأسيس مركز الملتقى الأسري لتنفيذ أحكام الرؤية للوالدين المنفصلين و البلاغات التي كانت ترد لخط نجدة الطفل فقد تم رفع مقترح اتفاقية العلاقة الوالدية لحضرة صاحب السمو الشيخ الدكتور سلطان بن محمد القاسمي حاكم إمارة الشارقة والذي وجه سموه فوراً للعمل بها و اصدار مرسوم رقم 41 لسنة 2015 بشأن اعتماد اتفاقية العلاقة الوالدية لتنفيذها من قبل المحاكم المختصة قبل اعتماد الانفصال بين الوالدين في حال وجود أبناء.

وأهداف الاتفاقية الوالدية، هي رسم المعالم الأساسية في التعامل مع الأطفال عقب الانفصال بتبصير الطرفين بواجباتهم ومسؤولياتهم، وخلق احترام بينهما دون تخلي أي من الطرفين عن واجباته، إلى جانب التأكيد على مبدأ حماية الطفل بعد انفصال الوالدين، والبعد استخدامه أداة يضغط بها أحدهما على الآخر. والحفاظ على حقوق ومصالح الأولاد التي قد تتأثر سلباً بعد الانفصال، وتهيئة بيئة سليمة لتنشئة الأبناء، ووضع إطار متوازن للحقوق والواجبات بين الوالدين، في الكثير من الموضوعات الحياتية اليومية.



سلسلة من خدمات الرؤية الداخلية والخارجية للمدحونين

416 رؤية خارجية

وأوضحت فايضة خباب، مدير المركز، أن خدمة «الرؤية الداخلية» قد خفت كثيراً، ولم يتبق سوى حالات قليلة تحتاج إلى متابعة ومعالجة واستشارات بين الأطراف، ولكنه في المقابل فإن الكثير من المستفيدين أصبحوا يفضلون تطبيق الرؤية الخارجية، والتي بلغ عددها هذا العام 416 خدمة، ويعود السبب إلى جائحة كورونا، فمنذ مارس 2020 ومع بدء الإجراءات الوقائية المتخذة

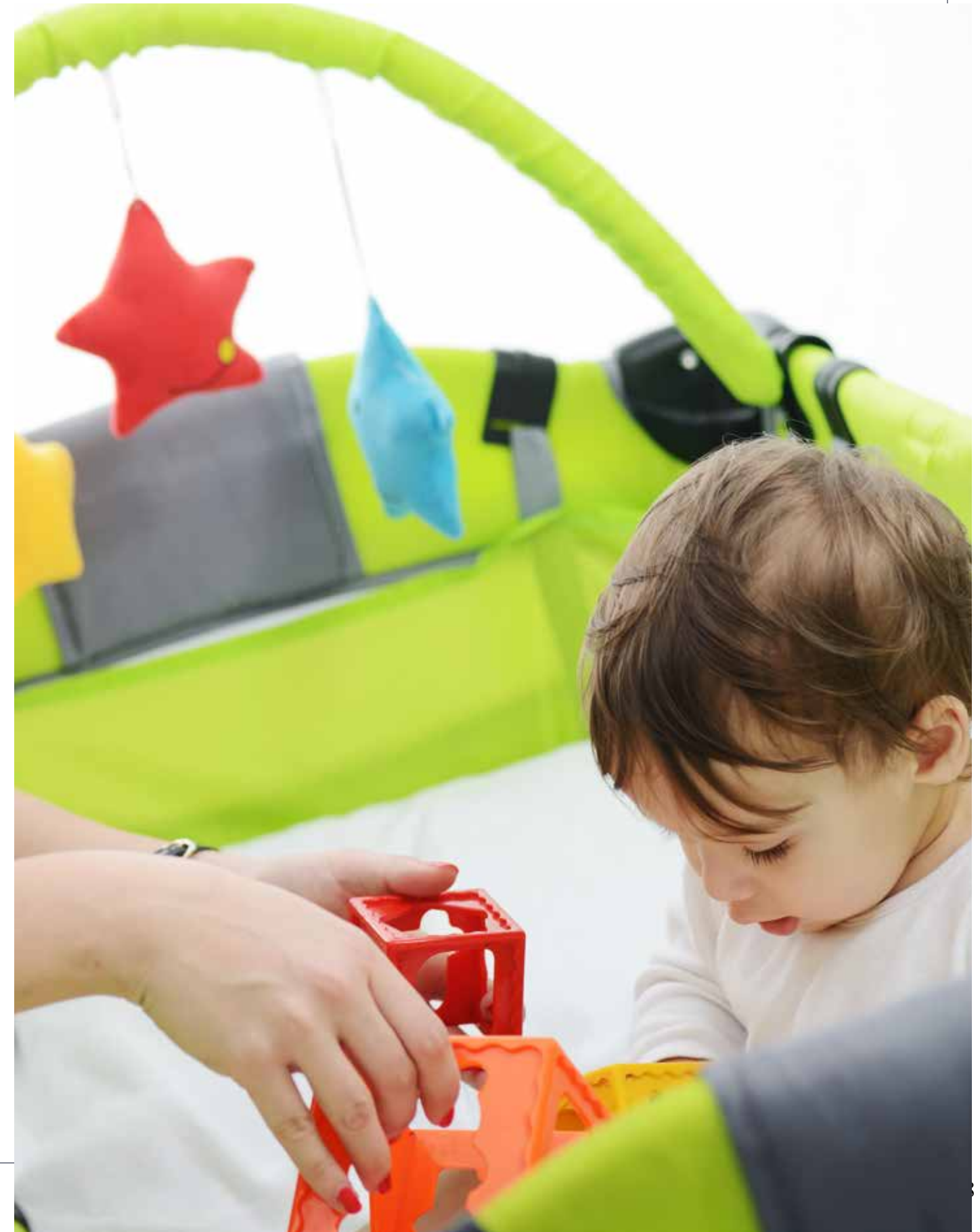
أوضح مركز الملتقى الأسري التابع لدائرة الخدمات الاجتماعية في الشارقة، أن عدد الخدمات التي قدمها قسم الجلسات الأسرية منذ بداية العام 2022 حتى الآن بلغت نحو 1105 خدمة. وتنقسم الخدمات لعدة أنواع وجميعها بحسب قرارات صادرة من محكمة الأسرة، وهي خدمة الرؤية الداخلية وتعني مشاهدة الأطفال في المركز ولا يسمح للطرف الآخر الخروج بالأبناء لسبب ما، وخدمة الاصطحاب، وهي الخروج بالأبناء لعدة ساعات من مكان المشاهدة وإعادتهم بعد انتهاء تلك المدة الزمنية، وخدمة المبيت، وهي مبيت الأبناء لدى الطرف الآخر طالب الرؤية ثم إعادتهم مرة أخرى بعد إنتهاء المدة الزمنية المحددة، وخدمة الرؤية الخارجية وهي استلام وتسليم المحضون خارج المركز وفق السند التنفيذي باستخدام دفتر الرؤية الخارجية لتحقيق الجلسات الأسرية.

أهمية استمرار خدمات الرؤية تم الاتفاق بين دائرة الخدمات الاجتماعية ومحكمة الشارقة الشرعية بتحويل كافة أنواع الرؤية الداخلية في مركز الملتقى الأسري إلى رؤية خارجية تحت شعار «الرؤية الخارجية أمان واستقرار»، ويطبق بشأنها نظام «إثبات الرؤية الخارجية»، وهي دفاتر رؤية خاصة تسلم بيد المدعي عليه ويرفع بها خطاب للمحكمة للحصول على موافقة لرؤية أولاده، ويتم متابعة الرؤية من خلال الهاتف للاطمئنان على سير عملية الرؤية الخارجية وإثبات ذلك بملف الحالة. وتعقب خباب بالقول بأن هذا التحول يتماشى مع نهج الدائرة بخصوص الرؤية، بحيث تنجح بالوصول على مجتمع يتمتع بالرفاهية والأمن والاستقرار الأسري والاحتواء الاجتماعي. وذلك لضمان استمرار رؤية الأبناء بشكل آمن.

إيجابيات إثبات الرؤية الخارجية وتستطرد خباب في شرح إيجابيات دفتر الرؤية الخارجية خاصة على الأطفال، مؤكدة بأنه يحفظ كرامتهم بالدرجة الأولى، حيث لاحظنا الأثر بتحمل الطرفين مسؤولية أبنائهم والتفاهم فيما بينهم في إيجاد حلول للمشكلات التي كانت موجودة، وقيامهم بالدور الأساسي في الأسرة، وتحسين نفسيات الأطفال في ظل التعاون القائم بين الوالدين، مما ساعد على تقليل الخلافات والمشاحنات بين الوالدين، ومنع التجمعات بين المنتسبين التي كانت تحصل بالمركز، إضافة إلى تعزيز التعاون بين بعض الوالدين مع بعضهم البعض في تنظيم الرؤية دون الرجوع إلى حكم المحكمة.



إسعاد المنتسبين من الأطفال في دار الأمان



وكما قدمت الدار خدمة الرعاية اللاحقة للخارجين من السجن والتي بلغ عددها 204 خدمة وتشمل تقييم وتشخيص اجتماعي، المتابعة الدورية للحالة للتأكد من تأمين الحقوق وتقديم البرامج التأهيلية والوقائية أو العلاجية للأسر والتسجيل بمكتب تمكين للحصول على الخدمات اللازمة، مقابل 320 خدمة متابعة لأسر النزلاء وتتضمن إجراء دراسة الحالة الاجتماعية من كافة النواحي وتحديد المشكلات والخطة العلاجية، والسعي لتأمين حقوق الأبناء ودخل لأسرة النزلي، إضافة إلى المتابعة المدرسية لأبناء النزلاء ومعالجة الخل، وتوفير احتياجات أسرة النزلي.

أما بالنسبة لخدمة رعاية المسجون والتي شملت البرامج التأهيلية والتنموية بمركز ما قبل الإفراج بلغت 19 برنامج تأهيلي واستفاد منها نحو 272 نزلي، بالإضافة إلى إجراء دراسات للحالات الاجتماعية للنزلاء من مختلف الجوانب النفسية والاجتماعية والاقتصادية بغض النظر عن العقوبة.

علماً أن الدار أسست في عام 2008 لرعاية أبناء السجناء وأسراهم بتقديم الرعاية الإيوائية لهم وخدمات وقائية منزلية لأسر السجناء. وذلك بهدف تسليط الضوء على فئة فاقدي الرعاية الاجتماعية، وتقديم الرعاية والحماية المثلى لهم والتعامل مع احتياجات هذه الفئة ومتطلباتها، حيث تعد الرعاية أحد النظم الاجتماعية الأساسية التي عنيت بوضع البرامج وإقامة الهيئات والمؤسسات بهدف إيجاد الظروف المعيشية والاجتماعية والاقتصادية والصحية والتأهيلية، بالإضافة إلى الترويجية الملائمة لهذه الفئة الهامة من المجتمع، فقد ارتأت الدائرة ضرورة توثيق حقوق الأطفال وأسر السجناء فاقدي الرعاية الاجتماعية من خلال الخدمات كلاً حسب فئته، وصولاً بهم إلى حياة كريمة ومستقرة.

أوضحت فاطمة إسماعيل مدير دار الأمان التابعة لدائرة الخدمات الاجتماعية في الشارقة، عن سلسلة من الخدمات المتنوعة التي قدمتها الدار منذ بداية عام 2022 حتى أغسطس الماضي. تنوعت الخدمات المقدمة لحالات الايواء بين البرامج الترفيهية التعليمية والشؤون المعيشية إضافة على الخدمات الصحية.

حيث بلغت خدمات الإعاقة وإدارة الحالة 21056 خدمة، من بينها خدمة البرامج الترفيهية والتعليمية لأطفال الأسر الذين قاموا بزيارة عدد من الأماكن السياحية في إمارة دبي والشارقة وعجمان، إضافة إلى المشاركة في المعسكر الصيفي بنادي سيدات الشارقة (بمركز كولا) والمشاركة في معسكر حصاد التطوعي المنظم من قبل إدارة التلاحم المجتمعي بالدائرة لغرس قيم التطوع في نفوس الأطفال.

إضافة إلى خدمة استخراج الأوراق الثبوتية لأطفال دار الأمان المفرج عنهم عبر سلسلة إجراءات وخطوات وذلك بالتعاون والتنسيق مع مركز حماية الطفل والأسرة التابع للدائرة، والجهات الشريكة الخارجية كمحكمة الأسرة وإدارة الطب الوقائي، حيث بلغ إجمالي شهادات الميلاد التي تم إصدارها 10 شهادات.

أما بالنسبة للرؤية الالكترونية المنفذة من قبل دار الأمان والملتقى الأسري للنزلاء العقابية والإصلاحية والمنفذة مع ذويهم فقد بلغت خلال العام الحالي 5544 رؤية الكترونية داخل وخارج الدولة.

بالإضافة إلى خدمات العيادة الصحية بما فيها خدمات العيادة والتطبيب وعيادة التمريض والتي تضمنت مراجعة المواعيد والمستشفيات الخارجية وتقديم الخدمات العلاجية حسب توصيات الطبيبة، وبلغت 145857 خدمة تطبيب وتمريض لحالات الإيواء.



صدقة جارية

بصدقة جارية في إنشاء مبنى وقف في يعود ريعه
لدعم دار رعاية المسنين ودور الرعاية الاجتماعية

ساهم معنا

عند المساهمة برسالة نصية ارسل كلمة **بركة**

1 درهم	5 درهم	50 درهم	200 درهم
7005	4212	5144	5145
1 درهم			
7013			



التوازن النفسي

من تقلبات الحياة، كما يساعد الفرد على تحقيق الأهداف الإنسانية السبعة وهم: الشخصية، والأسرية، والصحية، والاجتماعية، والاقتصادية، والرياضية، والروحانية مما يخلق التوازن المطلوب في جميع جوانب الحياة.

مواجهة التحديات

إن مواجهة التحديات بثبات، وحل المشكلات بحكمة تجنب الفرد كثيراً من الأمراض الجسدية، والنفسية، والإخفاق في الحياة، فعندما يخلق أمام الإنسان باباً من أبواب الرزق فإن عليه ألا يندب حظه ويتوقف أمامه، بل يبحث عن باب رزق آخر متسلحاً بالإيمان، مستعيناً بالله ومتوكلاً عليه، ذلك الذي يمدّه بالقوة، والأمل على مواصلة رحلة الحياة بيقين وثقة.

الاعتراف بالمشاعر

لا تسير الحياة على وتيرة واحدة ولذلك فإن مشاعر الإنسان تتأرجح صعوداً وهبوطاً عند الشعور بالخوف أو الوحدة أو الحزن، تلك المشاعر التي تمثل جزءاً من التجربة الحياتية، ولذلك فإن التوقف عن جلد الذات، والاعتراف بحقيقة مشاعرك يساعدك على تحقيق التوازن النفسي من خلال إدراك المشاعر السلبية ومعرفة مصدرها، ومن ثم تستطيع التعامل معها بطريقة صحيحة.

التفكير الإيجابي

إن تبني أسلوب حياة صحي يحقق للفرد توازنه العاطفي، ويؤمن لديه الشعور بالطمأنينة والسلام، والتحرر من الخوف، واعتناق التفاؤل، عن طريق تفسير الأمور بالنظر إلى الجانب الجيد في كل معضلة، والأخذ بالمنظور المشرق في كل مشكلة، وتحقيق الاستفادة القصوى من المعطيات المتاحة من خلال العمل بروح الفريق ومبدأ {الكل رابح} فيربح ويسعد الجميع.

الاستقرار الروحي

إن من أهم النجاحات التي يحققها الفرد في الحياة هي إدراك الهدف من خلقه، والتخلي بالأخلاق الكريمة، والتمسك بالنزاهة والاستقامة، وإتقان العمل ابتغاء مرضاة الله، والالتزام بالتكليف الذي أمره به الله - سبحانه وتعالى-، والامتنان لأوامره، واجتناب نواهيه، ذلك هو التوازن الحقيقي الذي يحقق نجاح الدنيا وفلاح الآخرة.

الهائى، والراحة بعد عناء يوم عمل، ولذلك من المفيد تخصيص وقتاً للاستمتاع بالقراءة، وممارسة الهوايات المفضلة.

الاستقرار الأسري

إن النجاح في الحياة ينبع من داخل الأسرة أولاً، ولا شك أن أسلوب التربية إلى جانب السلوكيات المتبعة داخل الأسرة تؤثر تأثيراً كبيراً في تنشئة الأطفال، ولذلك إذا أخفقت الأسرة في توفير الاستقرار النفسي لأبنائها أخرجت للمجتمع أفراداً غير أسوياء.

أما إذا تحقق للفرد استقراره من خلال التماسك، والترابط الأسري الذي يقوم على التفاهم، والاهتمام، والاحترام، ويرتكز على تقوية أواصر الألفة، والمودة، والرحمة بين أفرادها، يُخرج للمجتمع أفراداً أسوياء قادرين على الحب، والعطاء، وتحقيق غاياتهم، وأهداف أوطانهم.

الاستقرار الوظيفي

إن حصول الفرد على وظيفة محترمة تدر عليه دخلاً مناسباً يساعده على تجنب الضغوط، والقلق، فإن شعور الإنسان بالأمان، والاستقرار الوظيفي -أي غير مهدد بالطرد- ولديه دخل مادي جيد يؤمن له دفع الفواتير الشهرية، ويوفر له مستوى معيشي مناسب، يعتبر ذلك من أهم مقومات التوازن النفسي.

العلاقات الاجتماعية

تلعب جودة العلاقات الاجتماعية دوراً بالغ الأهمية في التوازن النفسي من خلال الاحتفاظ بعلاقات صادقة قوامها المرونة، وأساسها المحبة، والتعاطف، والتسامح، فالإنسان اجتماعي بطبعه، ولذلك فهو يقضي أغلب وقته اليومي في الاتصال بمن حوله؛ فإذا استطاع الاحتفاظ بعلاقات طيبة -دون الدخول في صراعات، أو مشاحنات، أو الشعور بمشاعر محملة بالغضب، أو الحقد، أو الحسد- انعكس ذلك بالإيجاب على توازنه واستقراره النفسي فيحقق النجاح في جميع جوانب حياته.

إدارة الوقت والذات

إن حسن إدارة الوقت والذات يقضي على الفوضى والضغوط من خلال التخطيط الجيد، والتأهب للطوارئ الذي يوفر الاستعداد النفسي، والمادي الآمن لما يحدث

يمثل التوازن النفسي المستوى الثالث الذي يحقق الصحة النفسية للفرد بعد عنصري السعادة والرضا ليصل الفرد من خلاله إلى الحياة الآمنة المطمئنة، ويتمثل في إدارة المشاعر، والثبات الانفعالي، والرضا بالقضاء، والقدرة على التوافق وضبط النفس، فالتوازن هبة لمن لديه هدف واضح في الحياة، يعمل عليه، ولا يزال عليه قائماً حتى يحققه ثم يأتي بغيره.

الوعي بالذات

لا يعني التوازن النفسي تغيير هوية الفرد، بل يعتمد على وعي المرء بذاته، وثقته بنفسه، وتقييم قدراته، وإدراك ملكاته، وصقل مواهبه، وتثمين إمكانياته دون إفراط أو تفريط، فتقدير الذات نعمة يفتقدها كثير من الناس.

تعزيز الثقة بالنفس

يرتبط التوازن النفسي بالثقة بالنفس إلى حد كبير، حيث تمثل الثقة بالنفس التصالح مع النفس، وتقدير واحترام الذات، ومعرفة واستغلال القدرات، والاعتزاز بتحقيق الأهداف. وتفيد الدراسات الحديثة أن 80% من حديث النفس سلبي يُنقص من ثقة المرء بنفسه، ويقلل من تقديره لذاته، ولذلك فإن معرفة مهاراتك ونقاط قوتك تجعلك أكثر ثباتاً، وتعزز ثقتك بنفسك، وترفع من تقديرك لذاتك.

أهمية التوازن النفسي

يساعد التوازن النفسي على تجاوز الصعاب، وتخطي التحديات، وحل المشكلات بنضج واتزان، من خلال العمل الجاد، والانتفاع بالدروس المستفادة من المواقف، والخبرات، وتجارب الماضي في تعزيز التوازن العاطفي، وتحسين صورة الذات، فيمارس الفرد شغفه، ويحقق ذاته، ويبلغ أهدافه، ويصل إلى قمة طموحاته، وذروة آماله ومن ثم يتمكن من الوصول إلى أوج مستويات الأداء، وأعلى درجات الإنجاز والتميز.

عوامل التوازن النفسي

الصحة الجسدية

أن يعتني الفرد بصحته الجسدية لأنها هي التي تمده بالحيوية، والنشاط، والطاقة وتعينه على بلوغ أهدافه، فيتبع أسلوب حياة صحي بدءاً من تناول الطعام المتوازن، وممارسة الرياضة، والحصول على قسط كاف من النوم



دكتورة / وفاء مصطفى

استشارية تنمية بشرية

لنكن حذرين ونهذب أنفسنا كأباء وأمهات!

مدرسة الطفل الأولى الكبار وأداته المثلى الرصد والمراقبة!

والامتنال للمعايير الثقافية المقبولة، يأتي معظم ما نتعلم القيام به كمواطنين متحضرين يحترمون القانون من النمذجة التي نراها أكثر من التوجيه المباشر، ومع ذلك، فإن الحياة الأسرية للشخص تتشكل من خلال الظروف والعرق والظروف الأخرى، ويحاول الشخص (الشخصيات) الوالد أن يكون لديه عائلة يمكنها إنتاج وتعزيز جيل جديد قابل للحياة. قصة قصيرة: يريد الآباء أن يكبر أطفالهم ليكونوا عمليين وقادرين على التكيف وقادرون على إعالة أنفسهم كبالغين. تتأثر الدرجة التي تحدث بها هذه النتائج للأطفال بجودة البيئة العاطفية والعلاقة التي ينشأ فيها الأطفال.

وفي نهاية المطاف، هذا الكم من الأطفال، الذين يملأون منازلنا، تتغذى قيمهم ومبادئهم الحياتية، من الملاحظة والرصد والمتابعة للكبار، وكيف يتعامل الآباء والأمهات، وكل كبير في محيطهم، مع الأحداث والمواقف، وكيف هي ردود أفعالهم وتعاملهم اتجاه كل صغيرة وكبيرة تمر بهم. لذا من الأهمية أن يفهم كل أب وأم، هذا الجانب، وأن هناك أدوارا خفية يقومون بها دون أن يشعروا، ولها تأثير في نمو طفلهم، وهذا الدور، يأتي مبكرا في عمر الطفل، قبل دخوله حتى للروضة والبدائية مع مؤسسات التعليم، التي هي أيضا تساهم مساهمة عظيمة، في تغذية الطفل بالقيم ومعرفة الضوابط المجتمعية والأخلاقية ونحوها، ولكن في هذا السياق أشدد على دور الأم والأب، ورسالتهم، كل حركة وكل تصرف تقومان به، هناك من يرصده ويقلده، ويضعه في عمق عقله، ليمارسه كنهج، بمجرد أن ينمو ويكبر قليلا، لأنه يعتقد أنه التصرف الأصح، فلنكن حذرين ونهذب أنفسنا كأباء وأمهات.

من الجوانب الحياتية التي هي ملاحظة، أن هناك التعلم بالتقليد، حيث تنتقل كثير من القيم من الأجداد إلى الآباء ثم تصل للأبناء، وتحدث عملية التلقي والتأثير بشكل عفوي وغير مقصودة، وإنما من خلال أحداث الحياة وما يمر بنا من مواقف عصيبة حزينة أو مفرحة وسعيدة. جميعنا تعلمنا دون أن نشعر، بالملاحظة والمشاهدة والرصد والتدقيق، حيث يشاهد الطفل آباء، وهو يتعامل مع البائع، وهو يقود مركبته، وهو يساعد في المنزل، وهو يتحدث عبر الهاتف... إلخ، فتحدث أول عملية من عمليات التعلم وهي التقليد. وهنا مكن الخطر، أو كما يقال الأهمية البالغة للتنبيه لهذه العملية الحيوية والتي تتم بعفوية وهدوء. الأطفال في أول خطواتهم نحو الحياة، يقلدون الكلمات والحركات، ونلاحظ أن الطفل الصغير، وهو يرتدي ملابس أبيه، فنضك، ونعتبرها جانبا فكاهيا، بينما هي تعليم ومعرفة لهذا الطفل، الذي يمارس هذه العملية التعليمية من خلال اللعب، ومن هنا يتضح لنا جانبان اثنان، الأول عملية التقليد، والثاني عملية التعلم. وهي عملية عفوية، وأقصد أنها غير موجه أو متعمدة بشكل دائم، حيث تتم بالنموذج أو المثل الأعلى، وهي غير مباشرة، ومن هنا تظهر عملية القيم والمبادئ والتقاليد، وتنمو وتتجذر في الإنسان من جيل إلى آخر، وهذه القيم، تحافظ على السمو البشري، وتساهم في الأخلاق وانتشار الطبيعة الإنسانية الدافئة المحملة بالود والمساعدة والتعاضد. وكما هو واضح فإن هذه اللبنة الأولى، لها أثر عظيم على فؤاد وروح الطفل، حيث تشكله وتساهم في بناء شخصيته ورؤيته للحياة ومستقبله.

وكما يقول الدكتور بول دبليو أندرسون، المتخصص في علم النفس والأسرة والعلاقات العائلية: «يجب أن يُعرّض الأطفال، ويتعلمون ما هو مقبول أو غير مقبول في المجتمع، نحن لا نولد نتحدث لغة معينة، أو نتبع نظامًا غذائيًا معينًا، أو نتفاعل مع أفراد العائلة فيما يُعتقد أنه طريق مناسبة، يتعلم البشر من شيوخهم كيفية التصرف



بقلم
شيماء المرزوقي
كاتبة أدبية وناشرة

ثلاثة أرباع أطفال العالم تعرضوا لتهديد إلكتروني على الأقل



التعليمية، وصولاً إلى شركات التكنولوجيا العاملة في القطاع الخاص.

الحل الأنسب في هذا الإطار هو تعزيز مستوى الوعي بهذه القضية، مع ضمان إمكانية اتخاذ إجراءات موحدة على مستوى المنظومة المعنية بهذا الشأن، بدءاً من الجهات الأكاديمية وصولاً إلى مؤسسات التكنولوجيا العاملة في القطاع الخاص، لمواجهة التهديدات التي يتعرض لها الأطفال. ونتحمل جميعنا مسؤولية تأسيس عالم سيبراني آمن لتمكين الأطفال من التعلم والتواصل على النحو الأمثل.

تعد منطقة أميركا اللاتينية والشرق الأوسط وشمال أفريقيا MENA من أكثر مناطق العالم تصفحاً للإنترنت من قبل الأطفال دون سن الـ 8 أعوام بنسبة 70% و65% على التوالي، مقارنة بـ 50% في منطقة آسيا والمحيط الهادئ و48% في أوروبا. كما واجه الأطفال في أميركا اللاتينية والشرق الأوسط وشمال أفريقيا أعلى مستويات التهديدات السيبرانية، حيث تلقى 79% من الأطفال في أميركا اللاتينية و77% في الشرق الأوسط وشمال أفريقيا تهديداً واحداً على الأقل أثناء فترات اتصالهم بالشبكة.

صدر تقرير عن دراسة بعنوان «أسباب تعرض الأطفال للتهديدات السيبرانية» مستنداً إلى استبيان تم إجراؤه على الصعيد العالمي بمشاركة 41.000 شخص من الآباء والأطفال في 24 دولة عبر 6 مناطق مختلفة من العالم، بالإضافة إلى تقييمات من 60 منظمة دولية مختصة بهذه القضايا، وتنتج عنه البيانات التالية:

- * 83% من الأطفال الذين شملهم الاستطلاع أنهم سيلجؤون إلى آبائهم في حال تعرضهم للتهديد عبر الإنترنت.
- * 39% من الآباء كانوا على اطلاع بتعرض أبنائهم للتهديدات الإلكترونية.
- * 41% من الآباء يبلغون الشرطة عن تعرض الأطفال للتهديدات السيبرانية.
- * 34% من أولياء الأمور يبلغون المؤسسات الأكاديمية التي توفر خدمات التعليم لأبنائهم بتعرضهم للتهديد.
- * بات جميع الأطفال في عمر 12 سنة متصلين بالإنترنت لأغراض التعلم الافتراضي والرقمي.
- * وتقع المسؤولية في هذا الإطار على جميع الأفراد العاملين في مجال الإنترنت وحماية الأطفال، بدءاً من المنظمات الدولية والهيئات التنظيمية ووكالات تطبيق القوانين والآباء ومزودي خدمات الرعاية والمؤسسات

كلمات مرور معرضة للاختراق في ثانية واحدة تعرف عليها



المرور الخاصة بهم بانتظام واستخدام رموز يصعب تخمينها.

وتوضح شركة «NordPass»، أن أفضل كلمة مرور هي تلك التي تكون معقدة، بحيث تحتوي على 12 حرفاً على الأقل ومجموعة متنوعة من الأحرف الكبيرة والصغيرة والأرقام والرموز.

وتتمثل النصيحة المهمة الأخرى في التأكد من أن لديك كلمات مختلفة لحساباتك على الإنترنت، لأن اعتماد كلمة مرور واحدة لحسابات متعددة تُسعد المخترقين. وإذا وقع اختراق حساب واحد فقط، فاعتبر جميع حساباتك الأخرى معرضة للخطر.

ويوصي خبراء أمن الإنترنت بتغيير كلمات المرور كل 90 يوماً للحفاظ على أمان حساباتك وإبعاد اللصوص.

أصدرت شركة «NordPass» قائمة بكلمات المرور الأكثر اختراقاً في جميع أنحاء العالم. وإذا كنت تستخدم أيًا منها، فإن النصيحة بسيطة: قم بتغيير كلمة المرور الآن لتكون أكثر أماناً.

وفي ما يلي أهم 10 كلمات مرور شائعة في جميع أنحاء العالم: 123456 / 123456789 / 12345 / qwerty / password / 12345678 / 111111 / 12345 / 1234567 / 1234567890 / 123123.

وإلى جانب كلمات المرور المستخدمة بشكل متكرر، وجد الباحثون أن عدداً كبيراً من الأشخاص يستخدمون أسماءهم. واكتشف بحث «NordPass» أيضاً أن كلمة «dolphin» احتلت المرتبة الأولى بين كلمات المرور المتعلقة بالحيوانات في العديد من البلدان.

وإذا كانت كلمة المرور الخاصة بك بسيطة للغاية وكنت قلقاً من أن حساباتك قد تكون في خطر، فإن النصيحة الأمثل التي يقدمها معظم الخبراء هي التأكد من تغيير كلمات

سأهمهم في إسعاد كبار المواطنين
من الآباء و الأمهات في اليوم العالمي
لكبار السن بتوزيع هدايا تصلهم
إلى منازلهم |

 <https://sssd-community.shj.ae>

 ccr@sssd.shj.ae

أنتم
جنتنا

عند المساهمة برسالة نصية ارسل كلمة جنتنا	
1 درهم 7005	
05 درهم 4212	
50 درهم 5144	
200 درهم 5145	



انتهاكات حقوق الإنسان في العصر الرقمي

فإن انتهاك البيانات الشخصية للإنسان وخرق أمن البيانات الشخصية يؤدي إلى إتلاف البيانات الشخصية المدالة أو المخزنة أو المعاملة أو ضياعها أو تغييرها، أو الكشف عنها أو الاطلاع عليها بدون إذن فقد سمحت التكنولوجيا الرقمية بأن يتم معالجة البيانات والمعلومات الشخصية مثل معالجة التزييف والتزوير ببطاقة الهوية أو جواز السفر بأن يتم تغيير وتزييف المعلومات باستخدام الفوتوشوب أو معالجة المعلومات البنكية وأرقام الحسابات أو معالجة الصوت والصورة باستخدام الكمبيوتر، وأن يتم إضافة نص لصورة معينة أو إضافة صوت لنص معين باستخدام برامج الكمبيوتر باعتبار الصوت والصورة بيانات شخصية يمكن معالجته. وقد أولت كافة التشريعات أهمية خاصة لحرمة الحياة الخاصة وهذا مادفع البشرية إلى البحث عن ضوابط لضمان الحقوق والواجبات والتأكيد عليها منها الإعلان العالمي لحقوق الإنسان كإعلان دستور حقوق الإنسان بالحق في احترام الحياة الخاصة باعتباره من حقوق الإنسان بالمادة (12/ الإعلان العالمي) والمادة (17/ العهد الدولي للحقوق المدنية)

والتحقيق واستخدام الاتصالات المشفرة واستخدام صور الأقمار الصناعية في تدفق البيانات من أجل الدفاع مباشرة عن حقوق الإنسان وتعزيزها إلا أن الاعتماد على استخدام الذكاء الاصطناعي في جميع الأعمال قد يوقع انتهاكات لحقوق الإنسان الممكنة لما يمكنه حدوثه من إساءة الاستخدام الرقمي لتطبيقات الذكاء الاصطناعي فالثورة الرقمية هي قضية عالمية أساسية من قضايا حقوق الإنسان تظهر فوائدها ومخاطرها.

ومع اعتماد الحكومة على منهجية العمل الإلكتروني والرقمنة تضاعف اعتماد الأفراد والشركات الحكومية وغير الحكومية وجميع مؤسسات المجتمع المدني على التقنيات المتقدمة الثورية أو الناشئة أو التقنيات المستدامة التطوير نتيجة تبني ممارسات مجتمع المعرفة وبالتالي تضاعف الاستثمار في القدرات الحاسوبية وسعات التخزين وذكاء الأعمال وهيكلية وإدارة البيانات نتيجة التوجه الحكومي للرقمنة والذي رسخ تنافسية المجتمع عرف بمسؤوليات المواطنة الرقمية، فالفضاء الإلكتروني والذكاء الاصطناعي غير خاضعين للإدارة والإشراف أو غير متاحين لحقوق الإنسان وقد يقوم الإنسان بذاته في إتاحة بياناته الشخصية في الفضاء الرقمي عبر استخدامه لتطبيقات الهاتف الذكي الذي خلق مسار رقمي عبر التطبيقات ووسائل التواصل الاجتماعي وقد يؤدي ذلك إلى مباشرة حياته الخاصة بالعصر الرقمي في فضاء إلكتروني تقني متاح للجميع.

ركزت دولة الإمارات العربية المتحدة على حقوق الإنسان في العصر الرقمي كنهج أساسي لتعزيز حقوق الإنسان وحمايتها إذ يجري جمع البيانات في العصر الرقمي على نطاق واسع حيث تجمع الدول والأحزاب السياسية ومختلف المنظمات ولا سيما الأعمال التجارية معلومات مفصلة وشخصية عن المجتمعات بصفة عامة وعن خصوصية الإنسان بصفة خاصة إذ يتم رصد العديد من جوانب الحياة وتخزينها واستخدامها وإساءة استخدامها رقمياً، وقد اعتبر المشرع أن الخصوصية تحمي كرامة الإنسان وشرط جوهري مسبق للمشاركة وحقوق مدني أساسي وبالتالي عنصر رئيسي للحرية والتنمية وبهذا نصت بعض المواد القانونية على تجريم التعرض لهذه الخصوصيات والحريات الشخصية للأفراد في المجتمع وقد شكل قانون حماية البيانات الشخصية رقم 45 لعام 2021 إطار متكامل لضمان سرية المعلومات وحماية خصوصية أفراد المجتمع عبر توفير الحوكمة السليمة لإدارة البيانات وحمايتها حيث حدد الأطر العامة للتعامل مع البيانات الشخصية المتعلقة بالأفراد وكيفية جمع البيانات ومعالجتها وتخزينها واستخدام أفضل الوسائل وأكثرها تطوراً لضمان حمايتها وتحديد حقوق وواجبات كافة الأطراف المعنية وفي مقدمتها أفراد المجتمع.

وتقدم التكنولوجيا الرقمية العديد من الفوائد التي تعزز حقوق الإنسان والتنمية إذ تمكن من التواصل والترابط مع المجتمعات في جميع أنحاء العالم كما تعمل على التعبئة والإعلام



أ.د. منى كامل تركي
استاذ القانون الدولي العام
كلية العلوم القانونية جامعة القادسيه الأول

عائلة «سلويت» والإعلام الأسري

لديّ في فكري لفتتين أود طرحها في هذه المساحة

الصحفية، من خلال ذكر قصة دُوّنت في القرن الثامن عشر الميلادي، بطل القصة وزير المالية في جمهورية فرنسا، اسمه (اتيان دو سلويت) ولتذكرو اسم عائلته (سلويت) فهي شاهد الموضوع الذي سنتحدث عنه بشكل قُوجز. كان الوزير (سلويت) مؤثراً بشكل غير مباشر في العالم الإعلامي والفني ليس لأنه مهتم أو متخصص بهذا المسار العلمي والعملية، ولكن لأنه وقف موقف المنتقد بشدة اتجاه رسامي اللوحات الفنية وكذلك اللذين يبالغون بدفع الأموال الطائلة للحصول على لوحة مرسومة لشخصهم المتغطرة «حسب نظر سلويت».

*رغم وجود قنّ زهيد التكلفة يُدعى قنّ الظلال أو الخيال وهو أن يقف الشخص ويرسم بين صدر الضوء واللوحة، أي لا تحتاج إلى جهد وألوان وتفاصيل كما يبدو في الرسم الاعتيادية.

*وهنا كانت بداية موقف الجمهور الساخر من تسميتهم لصور فن الخيال بإسم (سلويت) لأنه كان يدعو للتقشف والإقتصاد في الرسومات عالية التكلفة.

كامل تفاصيل القصة قد لا تعيننا، المهم من ناحية هو إقتران إسم العائلة بالمهنة كقولهم: عائلة النجار، البزار، المنجد، السائح، سلويت وأخرى، والمهم من ناحية أخرى هو كيف يمكن توظيف الفنون البصرية إلى عالم الإعلام من أجل توعية الأسرة وتوجيهها (وهنا أقصد تعزيز الإعلام الأسري من خلال الفنون).

اللفتة الثانية:

لنسأل ونتحاور كيف يمكن توظيف الفنون عموماً والبصرية خصوصاً من أجل التأثير على الأسرة (مسار الإعلام الأسري) ؟

1/ الفنان قد يُطلق قُنْتَجاً نختلف معه في نجاح المنتج من عدمه، الإختلاف مقبول فليس هناك صواب وخطأ في الحكم الفني لأن الفن أمر نسبي بين شخص وآخر.

2/ التطور الإنساني يتوجب معه التغيير في الخلفية التطبيقية الفنية لكل منتجاتنا ومشاريعنا بما يُحقق المقصد، مثلاً مع تسارع الحياة وقلة صبر المُتلقي وإنشغالاته يتوجب علينا تقليل الكم الشفهي والكلمات وزيادة رُقعة المواد البصرية في اللوحة والمنشور الواحد،

لتصل الرسالة وبشكل عاجل..

3/ اليوتيوب تُعد القنْصة الأولى في الإمارات من حيث التّداول الشعبي بالمشاهدة أو صناعة المحتوى وإدراج المواد المرئية، وهي مرتبطة بمنصة جوجل العملاقة من حيث الملكية. من المهم التركيز على اليوتيوب وللمحترفين بالتركيز على منصة (vimeo) المتخصصة لأعمال المرئية الاحترافية.

4/ الإعلام الأسري مسار جديد وعند الرغبة بإختيار اسم لمنتج إعلامي، فننصح بإعتماد الكلمات المفتاحية وإختبارها من خلال عدة خيارات رقمية هي: Google trends و غير ذلك من أدوات القياس الرقمية.

5/ القوة الإعلامية بالكيف والكم، هذا الاندماج دلالة التأثير بإذن الله في عالم الإعلام الأسري وكل جانب من حياتنا المعاصرة.



بقلم
د. سعيد العمودي
ممارس إعلامي ومهتم
في الأسرة والمجتمع

مركز الاستشارات

اجتماعية
نفسية
قانونية
صحية

لتقديم طلب الحصول على
استشارة على مدار الساعة



800 700

الاستشارات مجانية