

واحات ا<u>ج</u>تماعية

شهر نوفمبر العدد06

مجلة إلكترونية شهرية تصدرها الدائرة

بحضور الشيخ سالم بن عبد الرحمن إطلاق دليل معايير المدن المراعية للسن



أحمد إبراهيم الميل

محمد البشير الدودو

الإخراج الفني

065078086

رئيس التحرير

هيئة التحرير خولة عبدالله آل على علياء عيسى السوقي

محمد البشير الدودو

media@sssd.shj.ae



ترسيخ ثقافة الاهتمام والاحترام..

بدعم من سيدي صاحب السمو الشيخ الدكتور سلطان بن محمد

القاسمي عضو المجلس الأعلى حاكم الشارقة، - حفظه الله ورعاه-

وتوجيهاته الدائمة بمراعاة ودعم الظروف الاجتماعية والصحية

لكبار السن، ومن خلال هذا الدعم السامي واللامحدود؛ فإننا في

الدائرة وبطبيعة العمل المنوط بها، انجزنا العديد من الخطوات التي

وهذا النهج الإنساني والمجتمعي الذي تتبعه حكومة الشارقة؛ -

بقيادة سمو الشيخ سلطان بن محمد القاسمي ولي العهد نائب حاكم

الشارقة رئيس المجلس التنفيذي - أدى إلى انضمام الشارقة إلى

وقد سعت الدائرة مؤخراً إلى توسيع نطاق خبراتها بالتعاون مع

منظمة الصحة العالمية من خلال استضافة خبراء من 14 مدينة

عالمية لعرض خبراتهم في فعاليات ملتقى خدمات كبار السن،

وذلك بهدف أن تتمكن الدائرة وشركائها على الاستفادة من أفضل

وأن إطلاق كتيب "دليل معايير المدن المراعية للسن" يهدف إلى

تعزيز وترسيخ ثقافة الاهتمام والاحترام لكبار السن، ونشر التوعية

في المجتمع الإماراتي وخارجه من الدول العربية، لتعم الفائدة، ولا

سيما أن الدليل يعد الأول من نوعه من حيث محتواه ولغته.

الشبكة العالمية للمدن المراعية السن.

التجارب والخبرات لتلك البلدان والمدن.

تخدم وترعى مختلف الفئات العمرية ولا سيما فئات كبار السن.

لكبارالسن

سعادة/ عفاف المري رئيس الدائرة

الرؤية والرسالة

الرؤية

نحو مجتمع يتمتع بالرفاه والامن والاستقرار الأسري والاحتواء الاجتماعي

الرسالة

العمل على تقديم خدمات اجتماعية علاجية ووقائية وإنمائية وفقاً لأفضل الممارسات في مجال الضمان والرعاية والحماية والتأهيل للأفراد والأسر والمجموعات من ذوي الظروف الاجتماعية الخاصة لتمكينهم من التكيف مع ظروفهم واستفادتهم من موارد بيئتهم ومساعدتهم للوصول بهم لحياة كريمة، كما نعمل على دراسة المشكلات الاجتماعية لايجاد الحلول ودعم اتخاذ القرار اسهاما منا في عملية التنمية المستدامة لمجتمع إمارة الشارقة.



بحضور الشيخ سالم بن عبد الرحمن القاسمى

اطلاق دليل معايير المدن المراعية للسن لتوعية المدن والمجتمعات



بحضور الشيخ سالم بن عبد الرحمن القاسمي، رئيس مكتب صاحب السمو حاكم الشارقة، ورئيس اللجنة العليا لمتابعة عضوية إمارة الشارقة للشبكة العالمية للمدن المراعية للسن، أطلقت دائرة الخدمات الاجتماعية، مطبوعاً بعنوان "دليل معايير المدن المراعية للسن - إمارة الشارقة نموذجاً".

ويأتي إطلاق الدليل في إطار تنفيذ الدائرة لرؤى صاحب السمو الشيخ الدكتور سلطان بن محمد القاسمي، عضو المجلس الأعلى حاكم الشارقة، وتوجيهات سمو الشيخ سلطان بن محمد بن سلطان القاسمي، ولي العهد نائب حاكم الشارقة.

ويتناول الدليل - الذي يقع في 68 صفحة - في فصله الأول "لمحة عامة" و "الغرض من الدليل" و"لمن هو موجه" و"الشبكة العالمية للمدن المراعية للسن" و"خطوات الانضمام للشبكة العالمية".

فيما يعطى الفصل الثاني نبذة عن إمارة الشارقة وموقعها الجغرافي، وخطوات انضمامها كمدينة مراعية للسن فضلاً عن الخطة الاستراتيجية والفوائد التي ستجنيها الإمارة، أما الفصل الثالث فيقدم تفصيلاً عن معايير انضمام الشارقة ضمن قائمة المدن المراعية للسن، بالإضافة إلى

نموذج التقييم المبدئي لقياس مدى تحقق المعايير.

الشارقة قطعت شوطاً كبيراً في نهجها الإنساني والمجتمعي

وقال الشيخ سالم بن عبد الرحمن القاسمي، رئيس مكتب صاحب السمو حاكم الشارقة، ورئيس اللجنة العليا لمتابعة عضوية إمارة الشارقة للشبكة العالمية للمدن المراعية للسن: فطعت إمارة الشارقة شوطاً كبيراً في نهجها الإنساني والمجتمعي، ويعد انضمام إمارة الشارقة إلى الشبكة العالمية للمدن المراعية للسن في سبتمبر 2016، إنجازاً جديداً يضاف إلى رصيد الإمارة، وذلك نتيجة للتوجيهات السامية لصاحب السمو الشيخ الدكتور سلطان بن محمد القاسمي، عضو المجلس الأعلى حاكم الشارقة، التي أدت لإيجاد البيئة المادية والصحية والاجتماعية والاقتصادية والحضارية الشاملة والمستدامة".

برنامج المدينة المراعية للسن من ممارسات وخدمات، قريباً مما تطبقه الشارقة ضمن سياستها العامة منذ أكثر من 30 سنة، حين أولى صاحب السمو حاكم الشارقة؛ بناء

الإنسان والتنمية المستدامة أهمية خاصة، ووضع الخطط والرؤى التي ارتكزت على الفرد وهيأ له مختلف سبل الحياة من خدمات وبنى تحتية تخدم مختلف الفئات العمرية".

وتابع الشيخ سالم بن عبد الرحمن: "هذه الخطوات الكريمة الذي وضعها سيدي صاحب السمو حاكم الشارقة، جعلت الإمارة سباقة في طرح المبادرات المؤثرة والمبتكرة والبدائل المناسبة والحلول الناجحة لتوفير سبل الراحة والحياة الكريمة لكل القاطنين على أرضها، بالإضافة إلى توفير سبل الحياة الاجتماعية والصحية والاقتصادية لمختلف شرائح المجتمع، فقد وضعت اللجنة العليا، خططاً استراتيجية لتطوير معايير المدن المراعية للسن، بما يتناسب مع المحاور الثمانية التي وضعتها الشبكة العالمية للمدن المراعية للسن

التابعة لمنظمة الصحة العالمية، كما أعدت اللجنة العليا خطة عمل لما بعد الانضمام وذلك بالتعاون والشراكة مع كافة المؤسسات والجهات الحكومية حسب الاختصاص، للعمل

معها على تطوير

الخدمات والبرامج

المطلوبة كافة.



الأولى على مستوى الدولة

اطلاق 3 أجهزة حديثة للعلاج الطبيعي لتعزيز خدمات كبار السن



إلكترونية وذكية، لتعزيز خدماتها الإنسانية والاجتماعية، تعد فريدة من نوعها في دولة وذلك ضمن مشاركتها تحت منصة حكومة الشارقة في الإمارات العربية المتحدة. معرض جيتكس للتقنية 2017" الذي أقيم في دبي خلال وقالت عفاف إبراهيم المري عضو المجلس التنفيذي رئيس

الأجهزة في جهاز أنداغو (Andago) لعلاج الحركات وإلكتروني ومتطور. المشي لدى كبار السن و تعد الدائرة الوحيدة التي تمتلك وأكدت المري؛ أن الدائرة ملتزمة بمواكبة التطورات وهو عبارة عن روبوت مخصص لعلاج مفاصل الكتف الإجراءات ويحقق الراحة والسعادة للمواطنين والمقيمين،

دائرة الخدمات الاجتماعية في الشارقة، تأتى مشاركة وكشفت دائرة الخدمات الاجتماعية؛ عن إطلاقها رسمياً الدائرة هذا العام في معرض جيتكس 2017 في إطار لثلاثة أجهزة جديدة متطورة وبمواصفات حديثة لتعزيز منظومة حكومة الشارقة من أجل إلقاء الضوء على بعض خدمات كبار السن وبعض من الفئات الأخرى، وتمثلت تلك البرمجيات التي ترتقي بالخدمات الاجتماعية بشكل رقمي

هذا الجهاز بالدولة، وكذلك جهاز (Spring armeo) والمستجدات في المجالات التقنية والفنية بما يكفل تبسيط و المرفق والرسغ، بالإضافة إلى جهاز (Moto tiles) وأهمية توظيف التقنية في الخدمات الاجتماعية لدعم لتنميه مهارات التوافق العصبي العضلي وتنمية الحواس، القرار وتحقيق النهضة الشاملة على مستوى إمارة الشارفة



برئاسة سمو الشيخ سلطان بن محمد بن سلطان القاسمي (armeo spring) هو عبارة عن روبوت آلى متطور ولي العهد ونائب حاكم الشارقة.

> العلاج الطبيعي بالدائرة؛ بأن جهاز andago هو جهاز لتطوير المشي والتوازن وهو مخصص لعلاج كبار السن الذين يعانون من مشاكل في الحركة والمشي، لافتاً إلى أن من مميزات هذا الجهاز يتيح لجسم المريض أن يكون في الوضع الوظيفي الصحيح مما ينمي ويطور الحركة الصحيحة للمريض، فضلاً عن أن درجة السلامة والأمان المتواجدة في الجهاز عالية جداً مما يزيل الرهبة والخوف لدى المريض، إلى جانب أن الجهازيتم التحكم فيه عن طريق تطبيقات و الرفاهية للمتعاملين معها. متوفرة لدى الأجهزة الذكية.

وفق التوجهات التي وضعها المجلس التنفيذي لإمارة الشارقة وأضاف الدكتور ضياء الدين حامد؛ أما الجهاز الثاني يتيح معالجة مفاصل الكتف والكوع والرسغ، إذ تعد الدائرة ومن جهته، أفاد الدكتور ضياء الدين حامد، دكتور في الجهة الحكومية الثانية في الدولة التي تمتلك هذا الجهاز وتستخدمه في علاج المرضى، في حين أن الجهاز الثالث ويطلق عليه (moto tiles) يستخدم لتنمية مهارات التوافق العصبي العضلي وتنمية الحواس، وبإمكان جميع الفئات العمرية الاستفادة منه، مشيراً إلى أن إطلاق مثل هذه الأجهزة يعكس المستوى العملي الذي وصلت إليه دائرة الخدمات الاجتماعية بحكومة الشارقة من تطور في تقديم الخدمات الإلكترونية والذكية بما يتوافق مع تحقيق المعافاة



لتحقيق نقلة نوعية بمجال الرعاية الصحية

تطوير مركز العلاج الطبيعي وإعادة التأهيل لكبار السن

انتهت دائرة الخدمات الاجتماعية من تطوير مركز العلاج التحديث المستمر الطبيعي وإعادة التأهيل لكبار السن الذي من شأنه أن يسهم للبرامج و المعدات في تحقيق نقلة نوعية في مجال الرعاية الصحية في الإمارة التي نحرص على ويشكل قيمة مضافة لمعافاة كبار السن. توفيرها للمراجعين،

يأتي تطوير مرافق العلاج الطبيعي بما يتناسب مع المقاييس و ذلك لنتمكن من العالمية لتقديم خدمات العلاج الطبيعي والتأهيل لكافة تحسين فرص العلاج المراجعين مع الأخذ بالاعتبار تلبية احتياجات المراجعين والامتثال للشفاء ممن يحقق لهم العلاج الطبيعي تحسناً ملحوظاً في مختلف الوظائف للحفاظ على قدراتهم وممارسة حياتهم بجودة يشهد منذ تأسيسه

ويشكل مركز العلاج الطبيعي إضافة متميزة لكبار السن، المسجلين به، وهذا حيث يستطيعون الاستفادة من إمكانياته في مختلف الأوقات الصباحية والمسائية، مع توفر مختلف المعدات والآليات التي تدعم تقديم الخدمات العلاجية والتأهيلية للمراجعين وهذا التي يشكل العلاج الطبيعي لها فرصة حياة أفضل، وقد بدون رسوم، شريطة أن تنطبق عليه الشروط.

ويُقدّم مركز العلاج الطبيعي وإعادة التأهيل بدائرة والفئات الأخرى منذ نشأته ما يقارب 2503 حالة. الخدمات الاجتماعية، خدمات العلاج وإعادة التأهيل لكبار السن وذوى الإعاقة بدون مقابل، بالإضافة للفئات الأخرى مقابل رسوم رمزية تمكنهم من الحصول على العلاجات الاختصاصية المتطورة التي يوفرها المركز، حيث يضم

وآخر للنساء.

الخدمات

العاجل، كما أن المركز

يجسد السمعة الطبية و كفاءة الخدمات التي نحرص على توفيرها للمراجعين سواء من كبار السن أو الفئات الأخرى بلغ عدد متلقى خدمات العلاج الطبيعي من فئة كبار السن

وقال الدكتور حسنى عبد المنعم إن الفئات التي يتم علاجها في المركز هي حالات الكسور بأنواعها، حالات خلع المفاصل، إصابات الأنسجة الرخوة (الأربطة، الغضاريف، الأنسجة الليفية) آلام الروماتزم و الروماتويد، التهابات المفاصل، المركز قسماً للرجال تيبس المفاصل، جراحات المفاصل، التهابات وإصابات العمود الفقري، الانزلاق الغضروفي بأنواعه، شلل العصب وذكر الدكتور حسنى السابع بالوجه، إصابات وأمراض المخ والجهاز العصبي، عبد المنعم مدير تمرينات التنفس لحالات أمراض الصدر، تمرينات علاجية مركز العلاج الطبيعي أثناء فترة الحمل، تمرينات علاجية بعد الولادة مباشرة، بالدائرة: «أن المركز حالات شلل الذراع عند الأطفال نتيجة ملخ الولادة، شلل يسعى دائماً لتحسين الأطفال، تشوهات العظام تشوهات العظام عند الأطفال، التى رعاية المسنين وملازمي الفراش، إصابات الملاعب.

يقدمها من خلال كما أن المركز حريص على تدريب كافة الطلاب الموفدين من

قبل مختلف الجامعات لتطوير مهاراتهم وكفاءاتهم نظرا لوجود عدد كبير من الحالات التي يخدمها المركز.

وقالت خلود النعيمي مديرة إدارة الأداء المؤسسي إن الدائرة تتطلع في إطار خطتها الاستراتيجية الخاصة بتطوير أساليب الرعاية الصحية، إلى مساهمتها بتحسين الحياة وجودتها سواء لكبار السن أو الفئات الأخرى والذي يمثل العلاج





الطبيعي وإعادة التأهيل لهم فرصة أن يتمتعون بكفاءة

عالية وقدرة فعالة لحياة أفضل والمساهمة في تحسين الواقع

الصحي الذي يتعرضون له وصولاً بهم إلى حياة سعيدة





تنظيمبرنامج«أمل»لتأهيلالمرضي النفسيين



نظمت دائرة الخدمات الاجتماعية في الشارقة، وبالتعاون مع دائرة شؤون الضواحي والقرى، "برنامج أمل" لرعاية وتأهيل المرضى النفسيين، وذلك بمناسبة اليوم العالمي للصحة النفسية، حيث تم عقد ورشة تأهلية لمناقشة الأعراض النفسية والمشكلات المعاصرة التي يعيشها المجتمع وطرق توعية أفراد المجتمع الأزمات النفسية.

وقالت عايدة هاشم - أخصائية نفسية في دائرة الخدمات الاجتماعية، أن "برنامج أمل" لرعاية وتأهيل المرضى النفسيين، يهدف إلى نشر الوعي عن الصحة النفسية والعقلية وتأكيد مدى أهمية هذا الجانب وما يحظى به من عناية ورعاية في تطوير حياة الإنسان، وكذلك يهدف إلى التوعية بالاهتمام بالصحة الجسمية والنفسية لضمان

مستقبل أكثر تقدم ورفاهية، بالإضافة إلى إيصال رسالة مهمة للأشخاص الذين هم بحاجة إلى المساعدة بأن هناك من يمد لهم يد العون وتعريفهم بالمصادر المتوفرة لتلقي العلاج المناسب.

وثمنت هاشم، جهود الاختصاصيين النفسيين في تأهيل الأشخاص الذين يتعرضون لضغوط نفسية، وذلك من خلال توجيههم بأفضل السبل لتكون لديهم القدرة على إدراك قدراتهم والتعامل مع ضغوط الحياة.

عقد محاضرة توعوية حول حقوق المرأة

الدائرة و موظفيها، في قصر الثقافة بالشارقة.

والسنة النبوية الشريفة توضيحا حول مكانة المرأة في القرآن الكريم والسنة النبوية الشريفة.

نظم مركز حماية المرأة بدائرة الخدمات الاجتماعية الإسلام، وحرص الإسلام على عدم إيذاء النساء، إلى بالشارقة فعالية القضاء على العنف ضد المرأة، جانب أمثلة من رد العنف عن المرأة في وقائع حدثت بمشاركة عدد واسع من الجهات الحكومية و منتسبى في عهد الرسول صلى الله عليه وسلم، و أن الإسلام اعتنى بحقوق المرأة بصفتها شريكة للرجل وصانعة وتضمنت الفعالية محاضرة "الرفق والعنف في القرآن للحضارات والأجيال، فهي أم وأخت وابنه وزوجة،وأن والسنة" والتي قدمها سعادة الاستاذ فيصل بن سويد من الأدلة على أهمية المرأة وتجريم العنف تجاهها هو الشحى خلال مناقشة مدى وعى أفراد المجتمع بحق إيلاء المرأة في الإسلام المكانة الرفيعة، حيث تطرق المرأة، وزيادة هذا الوعي بأدلة من القرآن الكريم الإسلام من خلال النصوص الشرعية الواردة في







بهدف الترفيه والتثقيف

اجتماعية الشارقة تحرص على الارتقاء المستمر في خدمة ورعاية كبار السن



لها برامج متعددة ومتنوعة للمنتسبين من كبار السن، منها المطعم وقاعة المعارض. مايتعلق بالتثقيف والترفية والخروج من العزلة ومشاركاتهم وفي السياق ذاتة نظم فرع الدائرة بالذيد رحلة ترفيهية في المناسبات والفعاليات المجتمعية.

الإمارات للتوقيع على اتفاقية الاتحاد وإكمال الجولات بالفقرات المتنوعة وتبادل الأحاديث معهم.

نظمت دائرة الخدمات الاجتماعية بأفرعها والدور التابعة في المتحف وصولا إلى المكتبة ومركز التعليم بالإضافة إلى

أخرى لكبار السن إلى دبي مول للتسوق في المركز والاستمتاع حيث شارك كبار السن بكلباء في فعالية «يوميات يدوه» التي بالفانورة الراقصة وتناول وجبة الغداء وتبادل الأحاديث فيما تنظمها حضانة تالة التابعة لنادي سيدات كلباء وذلك ضمن بينهم و خلق جو من المتعة، و أن الدائرة تقدم مجموعة من برامج الحضانة التي تهدف إلى دمج الأطفال مع كبار السن الرحلات التثقيفية والترفيهية لكبار السن المسجلين لديها، وتعليمهم بعض العادات والتقاليد الخاصة بدولة الامارات وذلك بهدف تشجيعهم على الاندماج في المجتمع واستغلال العربية المتحدة وبعض الحرف التقليدية لإحياء التراث أوقاتهم بشكل مفيد وممتع. وتسعى الدائرة عبر برنامج من الإماراتي و إعادته إلى الأجيال الجديدة وتعريف الأطفال الرحلات الدورية إلى إخراج كبار السن من عزلتهم التي بالحرف اليدوية و إكسابهم مهارات جديدة وتأصيل فرضوها على أنفسهم أو أحاطتهم بها الظروف الصحية التراث الإماراتي لديهم وربطة بالآباء والأجداد وتنمية هذة والاجتماعية، وهو ما يسهم بشكل كبير في تحسين روحهم المعنوية وقدرتهم على التعايش بشكل إيجابي مع تقدم السن. كما و نظم فرع الدائرة بالمدام رحلة ترفيهية لكبار السن بالإضافة إلى تنظيم إدارة الرعاية المنزلية معرضا تراثيا إلى متحف الاتحاد بدبي من خلال التعرف على كيفية قيام تضمن الرقصات الشعبية والمسرحيات الفكاية الهادفة الاتحاد عن طريق التصميم البيضاوي المكون مع سبعة وعرض المنتجات التراثية لكبار السن ومشاركة من القيادة أعمدة ترمز إلى الأقلام السبعة التي استخدمها حكام العامة لشرطة الشارقة في المعرض مع كبار السن، والاستمتاع

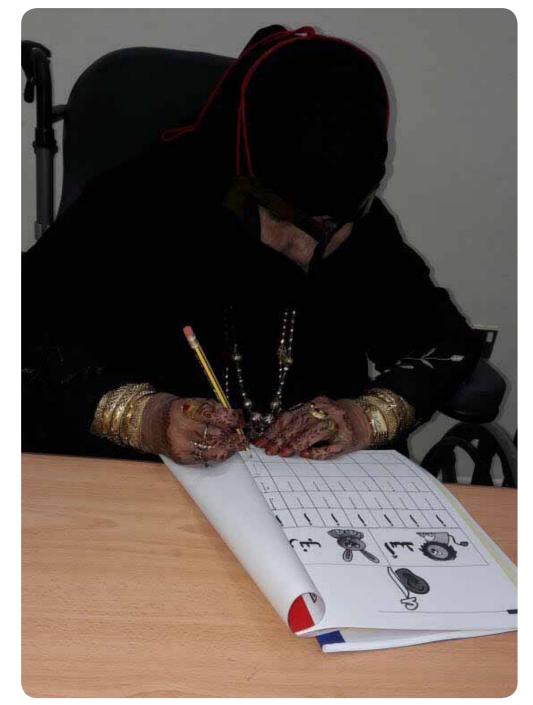








جانب من مبادرات تعليم كبار السن القراءة والكتابة











فرصة تطوعية لطلاب المحارس والجامعات ومن يرغب من الجمهور للتواصل الاجتماعي مع كبار السن.

كن سباقاً للخير

وتمتع بالحصول على أربع ساعات تطوعية

بخلق بينة اجتماعية جديدة لكبار السن



تحقيأ للتوعية المجتمعية

جناح الدائرة بمعرض الكتباب يستقبل الأطفيال وأولياء أمورهم

إكسبو الشارقة، وذلك انطلاقاً من حرص الدائرة والاجتماعيين ومساعديهم العاملين بالدائرة. على تحقيق المشاركة المؤسسية والعمل الاجتماعي بالإضافة إلى شرح معنى كلمة "لا" والاستراتيجيات

> المراحل الدراسية، من رياض الأطفال إلى سن 18 للأذى من الأطفال. عاماً، سعياً لنشر ثقافة حماية حقوق الطفل وتوعية

بهدف الوصول إلى توعية مختلف فئات المجتمع قول "لا" للمعتدى، عبر تنظيم المسابقات الترفيهية ولا سيما فئة الأطفال؛ شاركت دائرة الخدمات والتوعوية في آن واحد بكيفية حماية الطفل لنفسه الاجتماعية في فعاليات الدورة الـ 36 من معرض من الأذى والعنف، ويتم الشرح والتوجيه والمناقشة الشارقة الدولي للكتاب، الذي أقيم مؤخراً في مركز من خلال مجموعة من الأخصائيين النفسيين

لتوعية وخدمة المجتمع. الست لقولها، واستعراض الأساليب التي يقوم بها تأتي مشاركة الدائرة في هذه الفعالية من خلال الطفل للدفاع عن نفسه من أي أذى، والتعريف برقم تقديم المحاضرات التثقيفية الاجتماعية وغيرها خط نجدة الطفل 800700 الذي يتم من خلاله من البرامج والورش التوعوية للأطفال بجميع استقبال البلاغات وتقديم المساعدة للذين تعرضوا

الأطفال وأولياء الأمور والمعلمين والحضانات بكيفية كما تقدم الدائرة بمشاركتها في هذا المعرض عدة

برامج متنوعة لغرس القيم الأخلاقية النبيلة لدى الأطفال وأولياء أمورهم. الوطنية، والصبر، والاحترام، والسعادة، والتسامح، نحو 1011 طفلاً في أول 5 أيام من المعرض. والتواضع، والثقافة، بالإضافة إلى البرنامج الذي

> هذه الفعاليات التي تستهدف الأطفال وأولياء الأمور وتوعيتهم بمدى أهمية تمكين الأطفال من حقوقهم ضد الأطفال والتقليل من أضراره عليهم، مضيفة تحقق الحماية الكافية للطفل. إلى أن ركن الدائرة استقطب عدداً كبيراً من

الأطفال كحثهم على عمل الخير، والإبداع، والهوية حيث بلغ عدد الأطفال الذين زاروا ركن الدائرة

جاء بعنوان "بأخلاقنا نرتقى" للأطفال لغرس قيمة وحثت مدير إدارة التثقيف الاجتماعي بالدائرة، الأخلاق في الطفل منذ الصغر. أولياء الأمور وجميع أفراد المجتمع على ضرورة وأكدت مريم إبراهيم القصير مدير إدارة التثقيف تكاتف الجهود للحد من العنف ضد الأطفال لأنهم الاجتماعي بالدائرة على أهمية المشاركة في مثل أساس بناء المجتمع داعيةً الكل لحماية الطفل من العنف والخطر بتنظيم الفعاليات التوعوية ونشر الثقافة الصحيحة، حيث أن دائرة الخدمات وتوعيتهم بها وذلك لتحقيق هدف الكف عن العنف الاجتماعية بلورت ذلك في خططها وبرامجها بحيث





تحت عنوان "التأهل للمواصفات العالمية"

ورشـــة عمل تعــرف موظفــى الدائرة بمجــــالات الـدائرة

بامارة الشارقة.

، و من أجل زيادة الوعى ونشر ثقافة الجودة والتميز التطبيق.

نظمت دائرة الخدمات الاجتماعية محاضرة وورشة بالإنابة ان إمارة الشارقة بشكل عام ودائرة عمل لجميع العاملين في مجال الجودة بالدائرة الخدمات الاجتماعية بشكل خاص تسير بخطى بجميع أفرعها و الدور و الإدارات التابعة لها ثابتة ومتسارعة نحو تحقيق تنمية شاملة في أنشطة (كلباء، خورفكان، دبا الحصن، البطائح، الذيد، الأعمال، وأن مفهوم الجودة لم يعد ترفأ نمارسه المليحة، المدام، الحمرية)، تحت عنوان "التأهل فقط لتحسين صورة المؤسّسة أو الشركة، بل أصبح للمواصفات العالمية" وذلك في فندق سنترو روتانا هناك ضرورة ملحّة لإدخال نظم إدارة الجودة الشاملة وتطبيقها والتركيز على الخدمات ذات و تضمنت المحاضرة وورشة العمل ثلاثة محاور الجودة العالية بناءً على معايير علميّة موضوعة، أساسية: مفهوم الجودة الشاملة، المنظمة الدولية حيث أن تطبيق مفهوم إدارة الجودة الشاملة للتقييس ISO، مراحل التأهل لمواصفة ISO، بالشكل الصحيح يتم بعد تدريب الموظفين على وذلك بهدف زيادة الوعي عن كيفية قيام أساليب أساليب وأدوات هذا المفهوم حتى يقوم على أساس الجودة بعمل تغييرات محسسوسة في نتائج الأعمال سليم وصلب وبالتالي يؤدي إلى النتائج المرغوبة من







البرامج الترفيهية والتثقيفية التي تم تنفيذها للأطفال





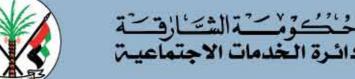
















أوقات العمل من 07:30 ص إلى 02:30 م