

« فرحة عيد »

مبادرة مجتمعية
لتنفيذ فرص تطوعية

تعزز جوانب المسؤولية
المجتمعية لدى الأطفال





حُكُومَةُ الشَّارِقَةِ
دائرة الخدمات الاجتماعية
GOVERNMENT OF SHARJAH
Social Services Department



<https://sssd.shj.ae>

الرؤية والرسالة

رئيس التحرير

أحمد إبراهيم الميل

هيئة التحرير

خولة عبد الله آل علي
علياء عيسى السوقي
محمد البشير الدودو
عائشة خالد سويدان

الإخراج الفني

محمد البشير الدودو

عناوين التواصل:

media@sssd.shj.ae

065015149

الرؤية:

نحو مجتمع يتمتع بالرفاهية والأمن والاستقرار
الأسري والاحتواء الاجتماعي

الرسالة:

تقديم خدمات اجتماعية علاجية ووقائية وإنمائية في
مجال الضمان والرعاية والحماية والتأهيل للأفراد
والأسر والمجموعات من ذوي الظروف الاجتماعية
الخاصة ودراسة المشكلات الاجتماعية لإيجاد الحلول
ودعم اتخاذ القرار اسهاما في عملية التنمية المستدامة
لمجتمع الشارقة

دار الأمان .. مصدر لإسعاد نزيلات المؤسسات العقابية الإصلاحية في الشارقة



مريم إسماعيل
مدير دار الأمان

خدمات صحية ومعيشية واجتماعية

أن دائرة الخدمات الاجتماعية من خلال دورها المنوط بها ورؤيتها الاستراتيجية؛ تحرص على إيواء أطفال النزيلات ورعايتهم بصورة مؤقتة من خلال توفير الجو الأنسب، وفي الوقت ذاته يكون الرضيع قريباً من أمه؛ إذ أن أحد أهم أهداف الدار بقاء الأطفال إلى جانب أمهاتهم، حتى يتمتعوا بحنانهن ويتمكن من إرضاعهم بصورة طبيعية، بغية تهيئتهم وإعدادهم مستقبلاً للاندماج في المجتمع بصورة سليمة وصحية ونفسية، دون الإخلال بقوانين وأمن السجن، ومنح الأمهات الفرصة للانخراط في البرامج الإصلاحية التي وضعتها المؤسسة العقابية.

كشفت دار الأمان، التابعة لدائرة الخدمات الاجتماعية في الشارقة؛ أن الدار استقبلت خلال عام ٢٠١٨؛ نحو ٨٣ طفلاً من أبناء نزيلات المنشآت العقابية والإصلاحية في إمارة الشارقة، ليبلغ العدد الإجمالي للأطفال الذين تم احتضانهم نحو ٧٩٠ رضيعاً، منذ إنشاء الدار في عام ٢٠٠٨م. وتهدف الخدمات التي تقدمها الدار إلى تعزيز الدور المجتمعي والإنساني لدولة الإمارات العربية المتحدة في نهجها الرامي إلى العناية بالطفل، وتوفير كافة أوجه الرعاية المختلفة لأبناء النزيلات لمنح الأم (النزيلة) فرصة الانخراط في البرامج الإصلاحية والتأهيلية في المؤسسة من خلال توفير الأمان والدفء والحنان لأبنائهن. أفضل مساهمة في مجال الأمومة و الطفولة.. كما كشفت إدارة الدار، تتويجها بجائزة أفضل مساهمة في مجال الأمومة و الطفولة، بالشراكة مع المؤسسة العقابية والإصلاحية التابعة لشرطة الشارقة؛ خلال مشاركتها في جائزة الشيخة فاطمة بنت مبارك للأمومة و الطفولة، كما حصلت الدار على شهادة شكر وتقدير من قبل شبكة الشارقة لحماية الطفولة، تقديراً لدور الدار في إنجاح مبادرة الزيارات الميدانية لمؤسسات حماية الطفل في إمارة الشارقة.



لمواكبة رؤية الإمارات 2021

الخطة الاستراتيجية توازن بين الرعاية والتمكين

في خدمة وتنمية المجتمع لتحقيق التلاحم ٢٠٢١ الساعية إلى توفير بيئة شاملة تدمج المجتمعي وويعيه بالمسؤولية المجتمعية، في نسيجها مختلف فئات المجتمع، وتحقق علاوة على الغاية الأخيرة التي تشير إلى الأداء التلاحم المجتمعي والأسري، لمواكبة رؤية المتميزة من خلال تطوير الأداء الذي يحقق التفوق في الخدمات والنتائج ضمن بيئة عمل ملهمة.



مواكبة رؤية ٢٠٢١. وذكرت سعادة عفاف المري رئيس دائرة الخدمات الاجتماعية؛ أن الدائرة من خلال خطتها الاستراتيجية الجديدة؛ تواكب رؤية دولة الإمارات العربية المتحدة

أطلقت دائرة الخدمات الاجتماعية في الشارقة خطتها الاستراتيجية الجديدة للأعوام ٢٠١٩-٢٠٢١، تضمنت خمس أهداف استراتيجية تسعى إلى تحقيق رؤية الدائرة في الوصول لمجتمع يتمتع بالرفاه والأمن والاستقرار الأسري والاحتواء الاجتماعي الذي يجسد رؤية دولة الإمارات العربية المتحدة في تحقيق أعلى معدلات الرضا والسعادة لمختلف أفراد المجتمع.

ه أهداف استراتيجية.. وتضمنت خريطة الخطة الاستراتيجية، خمس أهداف رئيسية؛ تمثلت في الغاية الأولى التي تضمنت الرفاه الاجتماعي من خلال توفير العيش والحياة الكريمة بنوعية متكاملة، فيما جاءت الغاية الثانية لتشمل الارتقاء بخدمات الرعاية الاجتماعية وفق أفضل الممارسات، وكذلك الغاية الثالثة التي تؤكد ضمان سلامة الضعفاء من الأفراد والأسر والتمتع بحقوقهم، بالإضافة إلى الغاية الرابعة التي تسهم

وجاء الإعلان عن الخطة الإستراتيجية للدائرة؛ خلال الاجتماع الذي عقد في محمية واسط للأراضي الرطبة في الشارقة؛ بحضور سعادة عفاف إبراهيم المري، رئيس دائرة الخدمات

تعزيز الإبداع والإنتاج الأسري في الشارقة فتح آفاق وإتاحة الفرص لمستفيدي «اجتماعية الشارقة»

تائج 2018



يعمل مركز إنتاج، التابع لدائرة الخدمات الاجتماعية في الشارقة، على رفع المستوى الاقتصادي للأسر المستفيدة من الإعانات الاجتماعية، عبر منظومة متكاملة تستهدف تدريب وتأهيل الأسر المستفيدة من الإعانات الاجتماعية، والعمل على تحسين منتجات وخدمات ذات جودة تلبي احتياجات السوق المحلي، وكذلك إتاحة الفرص لتسويق تلك المنتجات عبر تنظيم المعارض الداخلية، أو معارض يتم تنظيمها في مؤسسات خارجية بالإضافة إلى المشاركات في المناسبات والفعاليات الاجتماعية، إلى جانب الاتفاقيات التي توقع مع منافذ التوزيع.

وتتضمن الإنتاجات الأسرية، منتجات تخص الأسرة والمرأة والطفل والمجتمع، ومنها ملابس للسيدات والأطفال، إلى جانب منتجات منزلية متنوعة أبرزها البخور والعطور، والكريمات، والدلال، والبهارات، والمداخن المصنوعة يدوياً والأكلات الشعبية.

تعزيز الإبداع وتحسين الإنتاج ونفذ المركز ٦٥ ورشة عملية وتدريبية للأسر المنتجة، وهي ورش تخصصية، مثل دورات في صناعة البخور والطهي، وتدريب الأسر على كيفية التسويق والبيع، ووضع التسعيرة والتعامل مع الزبون، ومن هذه الورش ٩٠ ورشة عملية، و ٥٢ ورشة إدارية.



علماً أن الاشتراطات تتطلب أن يكون المنتسب إلى مركز إنتاج، مستفيداً من المساعدات الاجتماعية بالدائرة أو أحد المعالين أو المنتسبين للدور الاجتماعية التابعة لها، والحصول على رخصة اعتماد من دائرة التنمية الاقتصادية، وأن تكون بطاقة الهوية وجواز السفر صالحين، كما يشترط موافقة المتقدم على السياسات والإجراءات المتعلقة بالمركز والتوقيع عليها ويلزمه إكمال ١٢ ساعة معتمدة بحضور الورش كحد أدنى.

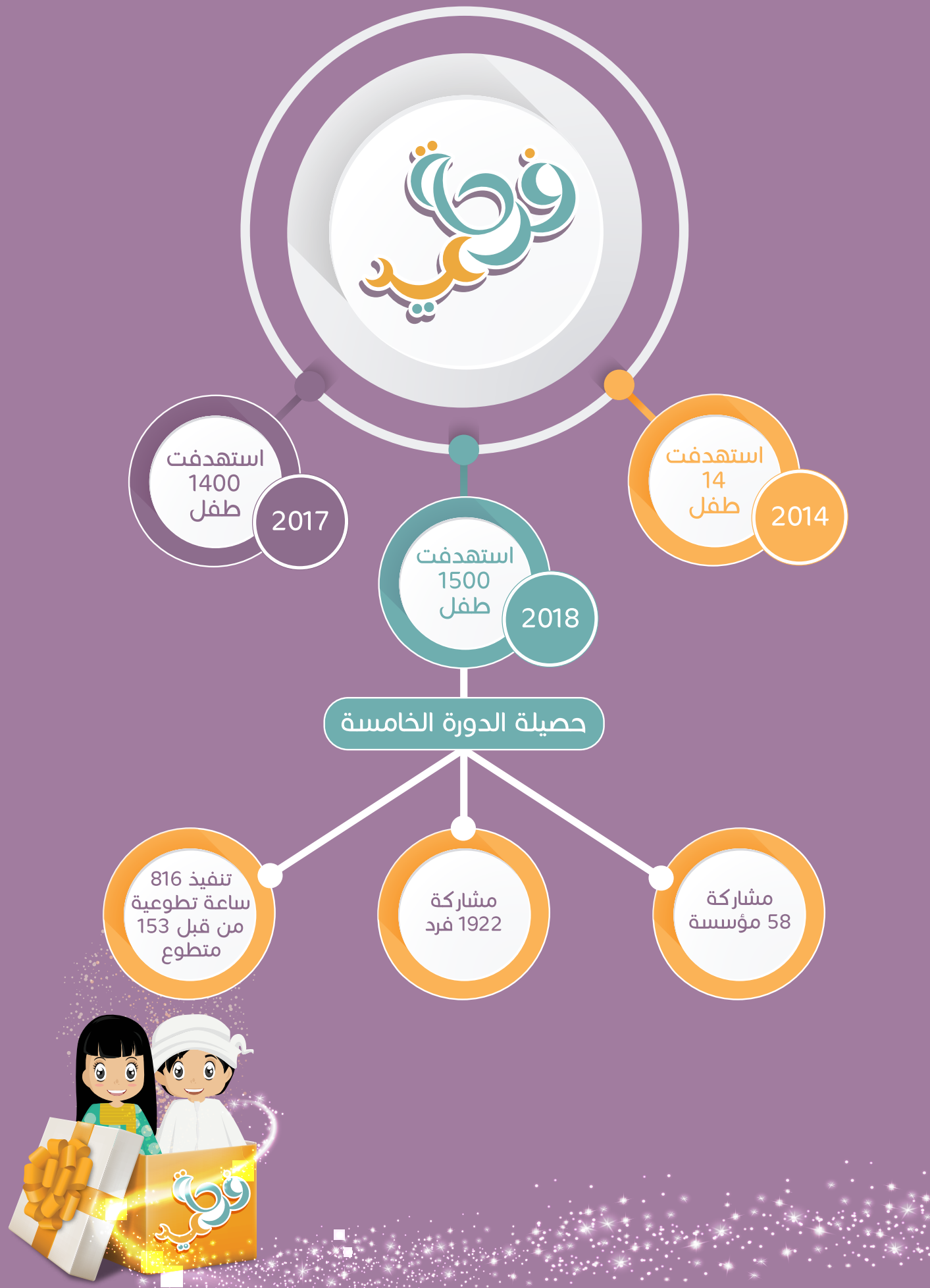
كفرصة تطوعية تستهدف الأفراد والمؤسسات مبادرة فرحة عيد تطلق حملتها السنوية

تمهيداً لانطلاقة دورتها السادسة، نظمت دائرة الخدمات الاجتماعية بالشارقة، مؤتمراً صحافياً للإعلان عن مبادرتها المجتمعية «فرحة عيد» بمسرح قاعة الشهداء بمقر الدائرة الواقع في منطقة الدفين، لتتطلق برامج المبادرة بدءاً من تاريخ ٣ مارس ٢٠١٩.

وصرح خلال المؤتمر كل من فائزة خباب مديرة مركز التطوع بدائرة الخدمات الاجتماعية، وحصة الحمادي نائب رئيس الحملة.

واستهلت فائزة خباب، عرضها بالوقوف على المبادرة وأهميتها على المستوى المجتمعي، مشيرة إلى أن «فرحة عيد» هي إحدى الفرص التطوعية التي أطلقتها دائرة الخدمات الاجتماعية، لتوفير هدايا العيد للأطفال الأيتام، والأطفال من ذوي الدخل المحدود والأسر المتعففة، تعزيزاً لمبادئ التراحم والتواصل الاجتماعي بين أفراد المجتمع ومساندة الأسر خاصة في فترة المناسبات للارتقاء بالعمل الاجتماعي، وتحقيق التماسك المجتمعي عبر تطوير سياسات متكاملة وتقديم خدمات اجتماعية متميزة.

وبدورها، قالت حصة محمد الحمادي نائب رئيس حملة مبادرة «فرحة عيد»، أن المبادرة تستهدف شركائها من المؤسسات الحكومية والقطاع الخاص بغرض إشراك المؤسسات والجهات في تفعيل المبادرات المجتمعية كنوع من الفرص التطوعية المؤسسية.



كنت أول دفعة من خريجي جامعة الشارقة

مريم القطري: المجال الاجتماعي.. نبض لا يتوقف



مريم القطري

مدير دار رعاية المسنين

غايتها بل تتحمل مسؤولية الوصول لهدفها مهما قست رحلة الوصول. اجتماعيا هي الصديقة والأخت لكل فريق عملها؛ هي التي تذرف عينها تأثراً بموقف قد حدث معنا أو لأحد الحالات؛ هي الأستاذة عفاف المري، التي عملت منها الكثير، وما زلت أتعلم منها.

أهم هواية لديك؟

من أجمل الهوايات التي تغمرني بالسعادة؛ هي هواية السفر مع العائلة لاكتشاف ثقافات وعادات الشعوب الأخرى.

كيف لك توفيقين بين مسؤولياتك المهنية ومسؤولياتك الأسرية؟

إن مهامي ومسؤولياتي المهنية والأسرية مكملان لبعضهما البعض، فبيئتي الأسرية مكملة لبيئتي المهنية، حيث العمل في مجال الخدمات الاجتماعية جزء لا يتجزأ من حياتنا اليومية؛ فطريح الفراش وكبير السن موجود في كل بيت وكل عائلة، ويتطلب منا توفير البيئة المناسبة والأجواء العائلية، وهو مطلب أساسي لكبار السن، وهو غاية أساسية لكل عائلة، وبالتالي نحن توفيقنا في حياتنا ومسؤولياتنا مرتبط بمدى الراحة والسعادة التي نوفرها للفئات التي تحتاج إلينا..

أما فيما يخص المجال الإداري وتشعباته من تجهيز الميزانية ووضع الخطط والتحديات وإدارة الفريق المبدع؛ هي مسؤولية من نوع آخر، ولا تكتمل إلا من خلال عناصر من فريق عملي الذي يساعدونني في تذليل الصعاب.

ما هي أبرز شخصية لها تأثير على حياتك المجتمعية والمهنية؟

الشخصية التي لها التأثير المباشر على حياتي المجتمعية والمهنية هي شخصية طموحة وليس لطموحها حدود، لا تنضب أفكارها لتطوير الدائرة باستمرار؛ ودائما هي في سباق مع نفسها لا تخشى الدفاع عن

حبذا لو تحدثينا عن نشأتك وتأهيلك الأكاديمي، والخبرة المهنية؟

في عام ٢٠٠٣م وتدرجت في السلم الوظيفي من محاسب بدار رعاية المسنين ولمدة سنتين تقريبا، وبعد ذلك ترقيت إلى رئيس قسم الشؤون التنفيذية؛ إلى أن صرت مديراً لدار رعاية المسنين في سنة ٢٠٠٩م، أما في عام ٢٠١٥ تم تكليفي بمدير قطاع شؤون الرعاية والحماية بالتوازي مع مهام مدير الدار، وعبر هذه المراحل تعلمت الكثير من الخبرات المهنية، ويرجع الفضل - بعد الله - إلى الأستاذة مريم الحمادي التي كانت بمثابة المعلم والمطور لي بتوجيهاتي وملاحظاتها وتحفيزاتها.

الخبرة المهنية..

وحظيت بالانضمام إلى دائرة الخدمات الاجتماعية



تجارب واقعية!

تجربة واقعية مرت في حياتي؛ هي ما ينطبق على الحكمة التي تقول: «ماتخاف منه واجهه وعيشه» لقد كنت أخاف في صغري من ذوي الاحتياجات الخاصة والمقعدين، وذلك حتى في وقت قريب؛ وها أنا الآن يجذبني ويسترعي إهتمامي العاجز والمقعّد وأعشق التعامل معهم.

قصة نجاح؟

قصة نجاحي تتمثل في تخرجي من جامعة الشارقة، وهي بالنسبة لي هي قصة عنوانها التحدي فأنا خريجة لأول دفعة من

جامعة الشارقة، وقد طلبت النقل من جامعة الإمارات لصعوبة البعد عن الأهل ولكن كون الجامعة جديدة كان هناك خوف دائم لدى من هم حولي حتى أتى يوم التخرج وإلى يومنا هذا أفخر بجامعتي منارة للعلم في الوطن العربي.

حدثينا عن طبيعة العمل لديكم في إدارة الدور؟

طبيعة العمل لدينا في دور الرعاية الاجتماعية، يتمثل في التخطيط والإشراف والتوجيه والتطوير في القطاع، إذ يتكون من ٧ إدارات متخصصة

لفئات مختلفة وهي؛ دار رعاية المسنين، ودار الرعاية الاجتماعية للأطفال، ووحدات الرشد، ودار الأمان، ومركز حماية المرأة، وإدارة الرعاية المنزلية، وإدارة حماية حقوق الطفل.

ما هي برامجكم التي تتناسب مع هذا العام؟

بالتزامن مع عام التسامح؛ طرحنا عدداً من الخطط والمقترحات؛ تسهم كلها في دمج منتسبي الدار مع أهاليهم وذويهم، حتى يعم التسامح وتنعم هذه الفئة الغالية

بأجواء عائلية تساعدكم على تخطي خطتهم العلاجية.

علما أن الدائرة توجهت إلى ربط خدماتها إلكترونياً، أين وصلتكم أنتم في إدارة الدور إلى مفهوم الخدمات الإلكترونية؟

التطور التكنولوجي يفرض نفسه بقوة في الوقت الحالي ومن لا يواكبه يخرق في أكوام الأوراق وقد بدأنا في تحديث النظم وربط الدوائر إلكترونياً تماشياً مع سياسات وتوجه الدائرة المنبثقة من إمارة الشارقة.

ما هي خطتكم في الحفاظ على سعادة المنتسبين والمتعاملين معكم؟

السعادة تبدأ من الجسد السليم وهو ما نقوم به من فحوصات وعلاج بالأدوية وغيرها من علاج طبيعي وكل المستلزمات الصحية ومن بعدة تأتي السعادة النفسية فما نقوم به من برامج ترفيهية لمنتسبي الدور وأجواء عائلية ومشاركات في مناسبات المجتمع نلمس نتائجها على كل الفئات.

ما رسالتكم للموظفين؟

رسالتي للموظفين أنتم تسعون على المطلقة والأرملة واليتيم وكل الفئات المستضعفة فأجركم ليس على الراتب فقط بل أجركم على الله



لتأهيل المعنيين بحماية الطفولة..

ورشة تدريبية لتطوير أداء العاملين وتعزيز آليات حماية الطفل

كما تطرقت الورشة إلى:

- * نظام التنسيق بين المؤسسات ذات العلاقة بالطفل عن طريق الإحالة والتشبيك بين المؤسسات،
- * قضايا صور العنف وآليات رصده وملاحظته ومتابعته بالتدخل أو الإحالة المختصين.
- * آليات حماية الأطفال من الخطورة، ومدخلات إدارة الحالة؛ لحالات الخطر والعنف ضد الطفل وإجراءاتها وكذلك الآليات التي يتبعها فريق إدارة الحالة.

أقامت دائرة الخدمات الاجتماعية في الشارقة ورشة تدريبية حول « آليات حماية الطفولة وتطبيق إدارة الحالة» بمسرح قصر الثقافة في الشارقة، بحضور ١٣٢ مشاركاً من المعنيين والمختصين وعدد لفي من أفراد المجتمع، حيث تهدف الورشة إلى تطوير أداء ورفع قدرات العاملين في مجال حماية الطفولة، وموظفي المؤسسات المعنية برعاية الأطفال. وقدم الورشة الأستاذ شريف بوشادي

المستشار بدائرة الخدمات الاجتماعية، وتطرقت محاور الورشة:

- * سياسات تمكين الطفولة وحمايتها من مختلف المخاطر وجميع أنواع العنف،
- * آليات حماية الطفل في نطاق المجتمع ومحيطه أو في نطاق الحكومة.
- * معايير حقوق الطفل التي شرعها «قانون وديمة» أو التشريعات الدولية التي تضمنت بياناً واضحاً للآليات التي من شأنها ضمان توفير الحماية.



تطوير آليات حماية الطفل..



أ. جاسم الحمادي
مدير إدارة المعرفة



يعمل على مدار ٢٤ ساعة عبر الرقم المجاني (٨٠٠٧٠٠) لاستقبال البلاغات المعنية بالأطفال وحمايتهم، وكذلك دور الإيواء والرعاية، المتمثلة في دار رعاية الاجتماعية للأطفال، ودار الأمان، وإدارة حماية حقوق الطفل، بالإضافة إلى آليات الرصد والمتابعة المستمرة.

وأضاف الحمادي؛ ومن خلال خطة الدائرة الاستراتيجية للأعوام ٢٠١٩-٢٠٢١، يتم تركيز على تأهيل الكوادر المعنية بالطفل للسعي إلى تقديم أفضل الخدمات من خلال توفير الحقوق وآليات الحماية للأطفال بشكل خاص، والفئات الضعيفة في المجتمع بشكل عام.

تأتي أهمية هذه الورشة كونها تتناول تطوير آليات حماية الطفل مع التركيز على إجراءات تطبيق إدارة الحالة، كأحد أهم العمليات التي تستخدم في التعامل مع حماية الطفولة لعدم تعرض الطفل للخطر أو نوع من أنواع العنف والإساءة، مؤكداً حرص دائرة الخدمات الاجتماعية وسعيها الدائم لدعم الجهود والمبادرات التي من شأنها تحقيق رسالتها الرامية إلى حماية الطفل وتأمين حقوقه.

وأكد مدير إدارة المعرفة ان الدائرة تولي اهتماماً خاصاً بالطفل وحماية حقوقه، حيث أنها تسعى دائماً لتقديم مختلف خدمات وأدوات الحماية التي تؤمن للطفل حقوقه؛ من خلال تخصيص خط لنجدة الطفل الذي