

العدد

50

واحات اجتماعية



مجلة إلكترونية شهرية تصدرها دائرة الخدمات الاجتماعية- أبريل 2022

بمشاركة الأمهات كبار المتطوعات
نادي «الأصالة» يجسد أنشطته الاجتماعية



غرف ذكية

لتعزيز رفاهية كبار المواطنين

خدمة للمجتمع تمكين لها

أن يوم المرأة له طبيعة خاصة في الإمارات، التي قدمت للمرأة خلال خمسة عقود من الزمان كافة الفرص وكل سبل الدعم المتواصل لتفعيل جهودها التي أدت إلى تمكينها وتعزيز قدراتها، وهو ما نعتبره تجربة مثالية تمثل نموذجاً مرموقاً أمام العالم كله، ولم يكن ذلك ليتحقق لولا الجهود المخلصة لأم الإمارات التي نفتخر بحكمتها ورؤيتها الثاقبة للتنمية البشرية بكافة أبعادها. ونعتز بعملها المستمر في سبيل تقدم المرأة ونهضة الأسرة ونماء المجتمع، كما نباهي بما تمثله بالنسبة لنا جميعاً، من قدوة حسنة ونتعلم من سموها أن إعداد المرأة في الإمارات هو إنجاز وطني نبيل وأن تمكينها من تحقيق كل ما وهبه الله لها من طاقات وإمكانات في خدمة مجتمعها. واستطاعت بهذا الدعم أن تصل إلى الكثير من المناصب الحيوية وأن تديرها بجدارة وكفاءة، وأن كل هذه الأمور مجتمعة جعلتها على قدرة ودراية بكيفية حل مشاكلها الأسرية والزوجية بنفسها، بل أصبحت تفضل أخذ المشورة من الأخصائيين الاجتماعيين للاستشارة بكيفية تخطي الصعاب وتجاوزها.

الرؤية:

نحو مجتمع يتمتع بالرفاهية والأمن والاستقرار الأسري والاحتواء الاجتماعي

الرسالة:

تقديم خدمات اجتماعية علاجية ووقائية وإنمائية في مجال الضمان والرعاية والحماية والتأهيل للأفراد والأسر والمجموعات من ذوي الظروف الاجتماعية الخاصة ودراسة المشكلات الاجتماعية لإيجاد الحلول ودعم اتخاذ القرار اسهاماً في عملية التنمية المستدامة لمجتمع الشارقة

القيم:

- التميز (نخلق مزايا تنافسية).
- العمل الجماعي (نتكامل فيما بيننا ومع الشركاء).
- الالتزام (نلتزم بالأخلاقيات المهنية ونقدم أفضل الخدمات).
- المبادرة (نخطو خطوات استباقية تستجيب للتغيير والتطوير).

الغايات:

- توفير العيش الكريم وخلق التوازن لدى الأسر ذات الدخل المحدود.
- الارتقاء بخدمات الرعاية الاجتماعية وفقاً لأفضل الممارسات.
- ضمان سلامة الضعفاء من الأفراد والأسر وضمان تمتعهم بحقوقهم.
- تمكين الأفراد والأسر من مواجهة ظروفهم وتخطي مشكلاتهم وصولاً بهم لنوعية حياة أفضل.
- المساهمة في خدمة وتنمية المجتمع بإتباع أعلى المعايير.
- التميز المؤسسي وتطوير الأداء لتحقيق التفوق في الخدمات والنتائج ضمن بيئة عمل ملهمة.



حكومة الشارقة
دائرة الخدمات الاجتماعية
GOVERNMENT OF SHARJAH
Social Services Department

15



مركز إنتاج يعزز مهارات أعضائه
بسلسلة من الحزم والبرامج التأهيلية

16



110 استشارة قانونية في الربع الأخير
من 2021

07



«جابر» للتواصل مع الأهل افتراضيا لخدمة
لتوصيل كبار المواطنين

09



ما يقارب 200 مكالمة يوميا لإسعاد
المتعاملين

18

تربية أطفال أصحاء عاطفيا

21

أنشطته اجتماعية لنادي الأهل

50 واحة اجتماعية

مجلس الخدمة لشعبة لخدمة دائرة الخدمات الاجتماعية - أيلول 2022

بمشاركة الأمهات كبار المتطوعات
نادي «الأهل» يجسد أنشطته الاجتماعية

غرف ذكية

لتعزيز رفاهية كبار المواطنين



الهيئة التحريرية

المشرف العام

سعادة أحمد إبراهيم المييل

رئيس التحرير

مها منصور آل علي

هيئة التحرير

خولة عبد الله آل علي

محمد البشير الدودو

حصه بن درويش آل علي

ريم عيسى المازمي

عائشة سويدان

ميرفت الخطيب

الإخراج الفني

محمد البشير الدودو

media@sssd.shj.ae / 065015144



إطلاق غرف ذكية في خدمة كبار المواطنين وخدمة «جابر» الذكية للتواصل مع الأهل افتراضياً



والموضحة بالصور. وتعقب القطري، لم يواجه كبار السن صعوبة في استخدام التكنولوجيا لأن معظم الموجودين بالدار لديهم آيبيادات، ويستخدمونها في توفير خدمات أخرى.

خدمة «جابر» الذكية

وتكمل القطري شرحها قائلة، بدأت الدار منذ أكثر من عام بالعمل على تحويل بعض خدماتها وبرامجها إلى برامج وخدمات ذكية، خاصة مع جائحة كورونا، واضطررنا لإغلاق الدار وعدم استقبال أي من الضيوف أو الفعاليات الغير افتراضية للحفاظ على صحة كبار المواطنين من الإصابة بعدوة كورونا، كما قمنا بتحفييف عدد الموظفين مكثفين بالعدد الذي نحتاجه. واستبدلنا اللقاءات مع

الأصحاب والأقارب العادية بلقاءات عن بعد، وأطلقنا خدمة «جابر» الذكية، عبر خاصية الآب والتي تمكن المتصلين باللمس في الدار من الاتصال به عبر تحويله واحدة حيث والتي تتيح الاتصال برقم المسن والتواصل معه صوت وصورة من خلال شاشة كبيرة تم وضعها في صالة الدار لأننا لاحظنا بأن المسن لا يحب البقاء في غرفة الاجتماعات الأصغر حجماً. وبالفعل أسعدت خدمة «جابر» كبار المواطنين، أما الطاقة الإستيعابية لـ«جابر» فهي من 4-5 اتصال بنفس الوقت، يستخدم خلالها سماعات لكل منهم. كما يوفر برنامج رياضي مع مدرب يقدمه واقعي لمدة ساعة للمسن وأيضا ساعة لموظفي الدار.



تستعد دائرة الخدمات الاجتماعية في الشارقة، لطرح غرف ذكية جديدة لكبار المواطنين المقيمين في دار رعاية المسن التابعة لها، خاصة بعدما نجاح التجربة الأولى والتي ضمت تجهيز عدد قليل من الغرف الذكية، وصولاً إلى تحويل كافة غرف الدار والبالغ عددها 22 غرفة جماعية وفردية إلى غرف ذكية.

6 خدمات

وتضيف: توفر الغرفة الذكية 6 خدمات تشمل تشغيل وإغلاق التكييف، تشغيل وإغلاق الإضاءة، وفتح وإغلاق الستائر، وفتح وإغلاق الباب وفتح وإغلاق التلفاز، بالإضافة إلى التحكم بنظام إغلاق الغرفة من كل ما ذكر بعد الخروج منها، وإبقاء التكييف مفتوحاً خلا النوم أو الاسترخاء، وكل هذه الخدمات تتم عبر استخدام جهاز لوجي (آيباد) والضغط على الأزرار المحددة

بيئة جاذبة

وتقول مريم القطري مديرة دار رعاية المسنين، إن هدفنا توفير بيئة جاذبة لكبار المواطنين في الدار، من كافة النواحي الاجتماعية والصحية والترفيهية وغيره، وتعد الغرفة الذكية من الإنجازات اللافتة على صعيد الاهتمام بهذه الفئة،

بحضور مريم بنت محمد المهيري: رعاية المسنين بالشارقة تستقبل مشاركة المجتمع بخطار الدار



كشفت مريم القطري، مديرة دار رعاية المسنين في الشارقة، أن الدار نظمت هذا العام، مبادرة «خطار الدار»

وضمن الزيارات المجتمعية لمبادرة خطار الدار، سجلت معالي مريم بنت محمد المهيري، وزيرة التغيير المناخي والبيئة، زيارة إلى دار المسنين بالشارقة لمشاركة الأباء والأمهات كبار السن الإفطار الجماعي.

ورحبت مريم القطري، مديرة دار رعاية المسنين في الشارقة، بضيوف مبادرة «خطار الدار»، مشيرة إلى أن هذه المبادرة التي تدمج كبار السن مع المجتمع الخارجي، من أفراد ومؤسسات وشركات.

وأكدت القطري أن هذه المبادرة تقام سنوياً وفقاً لبرنامج الشارقة مدينة مراعية

و«شيراتون» يستضيف 110 مسناً



استضاف فندق شيراتون الشارقة فطوراً جماعياً لـ 110 مسناً من كبار المواطنين المسجلين في الرعاية المنزلية في دائرة الخدمات الاجتماعية، وتصنف هذه الفعالية ضمن المبادرات الاجتماعية الداعمة لبرامج المسؤولية المجتمعية، التي تقام بالتعاون مع شركاء الدائرة من الجهات الحكومية والمؤسسات الخاصة ومساهمات أفراد المجتمع. وتخللت فعاليات الفطور تنظيم مسابقات ثقافية وتوزيع هدايا قيمة.

ما يقارب 200 مكالمة يوميا لإسعاد المتعاملين بـ «اجتماعية الشارقة»



تولّى دائرة الخدمات الاجتماعية في الشارقة، موضوع السعادة إهتماماً كبيراً من خلال التركيز على إسعاد المتعاملين وإنجاز كافة طلباتهم بسهولة وبسرعة من خلال تطوير الخدمات المقدمة وتوفير خدمات جديدة لتحقيق هذا الجانب وقالت سكينة حسن هاشم رئيس قسم سعادة المتعاملين في إدارة الاتصال الحكومي، أن عملنا الأساسي هو تقديم خدمة فريدة توازن وتحقق ما يتوقعه منا المتعامل، وتقديم خدمة تحوز على رضاه، وتترك إنطبعا جيدا لديه، خاصة وأننا نستقبل جميع المراجعين، من خلال مقرات الدائرة أو عبر الإيميلات والاتصالات

الوادرة للدائرة عبر الخط الرئيسي 800700 والذي يعمل على مدار الساعة وتشمل الاتصالات بلاغات لجميع فئات فاقدين الرعاية الاجتماعية والتقديم على خدمات الضمان الاجتماعي، وخدمات مركز كبار السن، و التطوع، واستقبال الشكاوى والملاحظات والاستفسارات، حيث تم استقبال حوالي 8399 مكالمة خلال الربيع الأخير من العام 2021. وأن عدد المكالمات يصل ما يقارب الى 200 مكالمة يوميا وتقل في الإجازات، حيث يستهدف القسم لاستقبال جميع طلبات المتصلين بالدائرة من كافة فئات المجتمع.

منها برامج لإسعاد الموظفين سلسلة من البرامج التطويرية لأداء الموظفين

أكدت سميرة خليل الحوسني مدير إدارة الموارد البشرية؛ على أهمية تدريب الموظفين وإخضاعهم لبرنامج من الدورات والورش المستمرة في مختلف المجالات لرفع كفاءتهم وإنتاجيتهم في أداء مهامهم الوظيفية والارتقاء بمستوى الخدمات التي يقدموها للمجتمع.

وأشارت إلى التنسيق والمتابعة مع دائرة الموارد البشرية، الشريك الأساسي للدائرة في تطوير مهارات الموظفين من خلال البرامج المطروحة، مضيفة إلى أن كافة المؤسسات في القطاعين الخاص والحكومي تعمل وتسعى جاهدة لرفع مستوى الكفاءة الوظيفية للموظفين، والذي أصبح متطلباً أساسياً، خاصة مع وجود الكثير من العقبات التي فرضتها

وقالت، يعتمد النظام في الدائرة على أحدث الممارسات الإدارية للوصول إلى معايير الجودة المطلوبة، والتي تعمل على تنمية مهارات الموظف وتطوير قدراته ومشاركته بدورات عامة وأخرى تخصصية، ويشمل هذا الأمر جميع الكوادر العاملة في الدائرة بغية تحقيق أهدافها التنموية والمستدامة خاصة في مجال الارتقاء بالخدمات، وأيضا بالموظف في بيئة صحية جاذبة حيث يتم تطويره في جميع الجوانب.



معظمها يتعلق بقضايا الأحوال الشخصية 110 استشارة قانونية في الربع الأخير من 2021

النهضة التعليمية بالدولة

وتشرح الدائرة عن سبب تشكيل المرأة النسبة الأكبر للمتصلين، بأن الأمر يعود إلى النهضة التعليمية التي اتبعتها سياسة الدولة وبدأت تقريبا منذ تأسيس الدولة واهتمت بتعليم المرأة واكسبتها بعدا ثقافيا فيما لها وما عليها من واجبات وحقوق، وهذا واضح في النتائج الموجودة اليوم حيث أصبحت المرأة تحتل أعلى المناصب القيادية مثل الوزيرات ورؤساء دوائر وقائدات ورائدات بالفضاء وغيره، وهذا حصيلة لما للقيادة الرشيدة التي وضعت مساواة تامة بين الرجل والمرأة على مستوى الدولة.

في ما يتعلق بإمارة الشارقة، فكانت أول إمارة تفتتح محكمة الأسرة، وأول إمارة افتتحت مراكز حماية للطفل ومراكز تثقيف للطفل، واستضافت على أرضها أول برلمان للطفل في الوطن العربي، أول إمارة في منطقة الخليج انشأت قانون رعاية الأطفال لمجهولين النسب رقم 9 في عام 1985 وتم تحديثه عام 2006، بالقانون رقم 3 بشأن رعاية الأطفال المحرومين من الرعاية الاجتماعية ومن ثم قانون الرعاية الاجتماعية في العام 2020.



بل بسبب إنتشار خط الاتصال 800700 والترويج له، ما أكسب الناس معرفة بأن هناك استشارات قانونية لدى الدائرة تقدم مجاناً للمتصلين، مع المحافظة على حقوق المتصل بسرية تامة حسب الوقائع القانونية وهذا ما شجع على الاتصال.

كشفت دائرة الخدمات الاجتماعية في الشارقة، عن تلقي ما يزيد عن 110 استشارة قانونية، خلال الربع الأخير (أكتوبر - ديسمبر) من العام 2021، من خلال خط الاتصال 800700، ما يعني أكثر من استشارة يوميا، ومعظمها يتعلق بقانون الأحوال الشخصية رقم 28 لسنة 2005، المتعلقة بقضايا المرأة، كمشكلة النفقة وكيفية فتح ملف بالتوجيه الأسري، الطلاق، العدة، الحضانة، طلاق للضرر، مؤخر الصداقة وغيرها من القضايا الخاصة بشؤون الأسرة . وبحسب مكتب الشؤون القانونية في الدائرة، فإن عدد الاتصالات جاءت مرتفعة مقارنة بالأعوام السابقة، ليس بسبب ارتفاع المشاكل الأسرية

بمشاركة الأمهات كبار المتطوعات نادي «الأصالة» يجسد أنشطته الاجتماعية



تحرص دائرة الخدمات الاجتماعية على الاحتفال بهذه المناسبات لكونها تتعلق بالفئات التي تعنى بها مثل الأم والطفل وكبار المواطنين، تعبيراً عن اهتمامها بهم وبراحتهم ورعايتهم وتوفير الأجواء المناسبة لهذه الاحتفالات، وتشارك فروع الدائرة بالتنظيم والتخطيط لهذه المناسبات، ومن هذه الاحتفالات، الاحتفال الذي نظمته عضوات نادي «الأصالة» في فرع الدائرة بالحميرية بالتعاون مع شركة فايس دبي، في احتفالية أقيمت في حديقة الصفا بدبي.

وشارك في الاحتفال 17 سيدة من نادي الأصالة وهن سيدات من المتطوعات في مركز الشارقة للتطوع، وجاءت هذه الفحة للاحتفاء بسيدات الجيل الأول اللاتي قدمن الكثير من التضحيات للوطن، ولا زلنا حتى يومنا هذا يعملن في مجال التطوع المغروس في عقيدتهن وإيمانهن، وعلى مدى أربعة ساعات أمضت المجموعة المشاركة أوقات من الفرح والمرح واسترجاع الذكريات وزرع البهجة في نفوسهن، خاصة بعد مرور وقت طويل على تنظيم رحلات واقعية، فكان اللقاء بينهن مفراً جداً.

وتضمن الاحتفال العديد من الفعاليات المختلفة، من مسابقات وألعاب وفقرات من حديث الذكريات.



تعلن دائرة الخدمات الاجتماعية عن إعادة افتتاح

مراكز خدمات العلاج الطبيعي المسائي Evening Physiotherapy Services Centers

في جميع الأفرع

(خورفكان، الذيد، كلباء، المليحة، الحميرية، المدام، البطائح، دبا الحصن)

بالإضافة للفرع الرئيسي في مدينة الشارقة

رسوم خدمات العلاج الطبيعي (الخدمة المسائية):

- الفترة الزمنية: 2 مساءً حتى 6 مساءً.
- الفئة المستهدفة: المراجعين كل الفئات العمرية والجنسيات.
- رسوم الاشتراك: موضحة في الجدول.

للتسجيل في الخدمة
الاتصال على الرقم المجاني

800 700

الاشتراك	قيمة الرسم بالدرهم
عدد (12) جلسة	(800)
عدد (6) جلسات	(500)
عدد جلسة واحدة	(100)

زينب حسين نموذج مشرف للمرأة الإماراتية مركز إنتاج يعزز مهارات أعضائه



زينب محمد حسين نموذج مشرف للمرأة الإماراتية عايشت الجيل الأول في فترة ما قبل النفط في طفولتها، وعايشت بلادها وهي تنمو وتتطور لتصبح من الدول الأكثر تحضرا في العالم.

اكتسبت من أمها الكثير من المهارات اليدوية والثقافات المحلية، ففي ذلك الوقت لم يسمح الوالد بدخول بناته إلى المدرسة، فكانت زينب تراقب والدتها «عيب»، فكانت زينب تراقب والدتها الجالسة خلف «الكاجوجة» وهي تصنع التالي، شأنها كنساء جيلها، وتشربت تلك الطفلة المهنة من يد والدتها التي شجعتهادورها على اتقانها، بل وأعطتها «كاجوجة» كي تبدأ بصنع التالي بنفسها وهي بسن السابعة، وهذا ما كان له أثرا إيجابيا في مستقبل هذه الطفلة، التي أصبحت اليوم عضو فعال ومنتج في مركز «إنتاج» التابع لدائرة الخدمات الاجتماعية في الشارقة، كونها من منتسبي الدائرة، وهي اليوم مسؤولة عن عائلة كبيرة (9 أبناء)، أما عقيدتها في الحياة فهي أن «العمل عبادة».

رخصة «اعتماد» وتقول زينب، بعد انضمامي إلى مركز



فاطمة السراج: «بنت الصحراء» أعاد رسم حياتي

«بنت الصحراء» هو الاسم الذي اختارته فاطمة محمد السراج عضو بمركز «إنتاج»، لمشروعها التجاري في صناعة التحف والهدايا التراثية واللوحات الفنية، والتي تؤكد بأن انضمامها لـ«إنتاج» كان بمثابة إعادة رسم حياتها كلها، بسبب التطور والاستفادة والنجاح الذي حققته خاصة بعد حصولها على رخصة «اعتماد» التجارية، إذ يسهل المركز الحصول عليها لعضواته بناء على اتفاقية مع الدائرة الاقتصادية بالشارقة.

وتسرد قصتها قائلة: بعد زواج نتج عنه ولد وبنت، فكان لا بد من العمل لتربيتهما تربية جيدة، فشمرت على ساعدي ودخلت في المجال المهني مستغلة الموهبة التي وهبني إياها الله عز وجل، في الرسم والأشغال اليدوية التي اكتسبتها بالفطرة منذ طفولتي واكتشفتها المدرسات اللاتي شجعني على صقلها والاستمرار بها، خاصة وأني كنت أفوز بالمسابقات المدرسية بمادة الرسم والفنون.

استخدام الخامات الطبيعية

و دائما ما أكون مشغولة بعمل اللوحات وبيعهما والاستزاق منها، وأتابع عملي ببيع بعض لوحاتي وكنت أجمع الخامات الطبيعية: بقايا السعف «الليف» والخشب والرمل والفخار والمخارات البحرية والحصى الملونة والأصداف، وأصنع منهم لوحة فنية معبرة أو



استخدام التقنيات

وتختم كلامها، بتشجيع المرأة بأن تستغل موهبتها وتصلها وتعرف الآخرين بها، والاستفادة من التقنيات الحديثة ومن وسائل ومواقع التواصل الاجتماعي التي توفر شبكة كبيرة من المعارف، وكذلك أصبح يوجد شركات توصيل توفر خدمة التوصيل للمنازل.

انضمت الى «إنتاج» وأصبحت حياتي منظمة، وكل خطواتي مدروسة، وتحسن وضعي المادي وربيت أولادي لوحدي وسجلتهم في المدارس والجامعات، وأصبح لدي مشروع الخاص «بنت الصحراء» وهذا الاسم اخترته بعدما أطلقتته على إحدى الصحفيات التي كانت تزور الشارقة وكنت مشاركة في أحد المعارض بلوحات فنية فأعجبت بعلمي وأجرت معي مقابلة ونشرتها في أحد المجلات العربية.

تربية أطفال أصحاء عاطفياً

فيك «الأجدر قبول الشعور والقول، «أعلم أنك خائف، أنا هنا معك.

الأمر الأخير الذي يجب تجنبه هو الإفراط في الانتقاد، يمكن أن تكون أسباب الانتقادات صحيحة، أو غير صالحة، أو معقولة، أو غير معقولة - أو مزيج من الاثنين، الكثير من النقد يمكن أن يثبط التواصل والحوار بين الابوين والطفل ويؤثر سلباً على العلاقة، لذا امنح نفسك استراحة تستحقها و «لا تقلق من الأشياء الصغيرة» على الرغم مما قد يخبرك به الأقارب أو الجيران أو الغرباء أصحاب النوايا الحسنة، الآباء لا يجب أن يتفاعلوا مع كل شيء.

أخيراً وليس آخراً، استخدم التعزيز الإيجابي، واستخدم الثناء بشكل واضح، ولكن من أجل إنجازات حقيقية وكن محددًا، «شكرًا على وضع ملابسك المتسخة في سلة الغسيل» بدلاً من «شكرًا على التنظيف».

باختصار: اقبل أطفالك كأشخاص لهم حقهم الخاص وتصرف وفقاً لذلك، اعترف بإنجازاتهم، لا تركز على التدقيق على كل الأشياء الصغيرة، ركز بشكل إيجابي على الإيجابيات و شجعها، وعندما يجب أن تقول «لا»، افعل ذلك بثقة موضحاً السبب وبالحب.

مع أطفالهم ومساعدتهم على الشعور بأنهم متقبلين من أهلهم.

مثال على تصرفات يومية غير مقصودة ولا نلتفت لها ولكن لها أكبر الأثر في مشاعر الأطفال، فمثلاً حين يخبر الطفل والدته أن صديقه غاضب منه ولكن يلعب معه و تجيب الأم: «لا تكن سخيلاً، فهو لا يستحق التفكير فيه، على أي حال، لديك الكثير من الأصدقاء الآخرين،» ربما كانت الأم تحاول حماية الطفل من المشاعر بالأذى. في محاولة لحماية الأطفال من المشاعر «السلبية»، غالباً ما يقمم الآباء مشاعر الطفل. قد ينقل هذا فكرة أن الشعور بالضيق عندما يحدث شيء سلبي أمر سيء ويحرم الطفل من فرصة استكشاف مشاعره، فهم أن المشاعر ليست «صحيحة» أو «خاطئة».

الأجدر أن ترد الأم، «أعتقد أنه مؤلم عندما يغضب منك صديق جيد،» ليس على الوالدين دائماً أن يفعلوا شيئاً حياًل مشاعر الطفل المجرودة، قد يكون مجرد التواجد والاستماع راحة كافية للطفل، يمكن أيضاً تطبيق مفهوم قمع المشاعر هذا على تلك الأوقات التي تتقاطع فيها مخاوف الأطفال وضرورة، مثل إبر أو حقن التطعيمات، قد يقول الوالدان، «لن يؤلمك ذلك على الإطلاق، أنت طفل شجاع قوي» ولكن يؤثر

من أسمى أهدافنا التربوية "تربية أطفال أصحاء عاطفياً"؛ لذلك دعونا نتعرف على الاحتياجات العاطفية الحرجة الخمس الأساسية وهي: الحاجة إلى الشعور بالاحترام، والأهمية، والقبول، والاندماج، والأمان.

وسنستعرض سوياً مفهوم القبول والتقبل كحاجة عاطفية نفسية لأطفالنا، وسنعرض بقية الاحتياجات الأربعة الأخرى، في مقالات لاحقة بأذن الرحمن.

يحتاج الأطفال إلى الشعور بالتقبل كفرد مستقل له خصوصيته وشخصيته، وليس كأشياء مادية يتم تشكيلها، إذ أن هوية الأطفال تتشكل بمرور الوقت وتستمر في التكون جيداً في فترة المراهقة وحتى سن الرشد، ويمكن أن يساهم قبول الطفل واحترامه من والديه في امتلاك شخصية قوية وإيجابية.

غالباً ما يمثل التقبل تحدياً للآباء بسبب رغبتهم القوية في حماية أطفالهم من الشعور بالأذى والبقاء بأمان وإبقائهم سعداء، مع الميل إلى أن يكون «حل المشكلات» أو «الحامي» غالباً ما يفوت الآباء فرص الاستماع حقاً إلى أطفالهم، عندما يبالي الآباء في رد فعلهم تجاه الشعور أو الطلبات، أو قمع مشاعر أطفالهم أو ينتقدون بشكل مفرط - فإنهم يفقدون فرصة التواصل



د. فادية الدعاس

خبيرة تربوية وكاتبة أدب طفل



حكومة الشارقة
دائرة الخدمات الاجتماعية
GOVERNMENT OF SHARJAH
Social Services Department



المساهمة في المسؤولية المجتمعية

ساهم في توفير هدية للأطفال
لإسعادهم في يوم العيد

الرقم الساخن : 065015550

200 درهم 5145	50 درهم 5144	5 درهم 4212	1 درهم 7005
---------------------	--------------------	-------------------	-------------------

عند التبرع برسالة نصية
ارسل كلمة عيد



مصرف الشارقة الإسلامي
SHARJAH ISLAMIC BANK



المسح على الرمز الشريطي لنسخ
رقم الحساب المصرفي



كم ساعة من النوم نحتاجها يومياً؟



تختلف الحاجة إلى النوم اليومي من شخص إلى آخر

دور المرأة في بناء الأوطان

والعمران لشعورها بالمسؤولية تجاه الوطن الذي تعيش فيه إلى جانب مشاعرها الفطرية الصادقة المرتبطة به عاطفياً النابعة من إخلاصها لعملها وذلك لعلمها بأن الوطن يمثل لها الأمن، والأمان، والاستقرار في ظل القيم، والمبادئ، والعادات، والتقاليد، والمسؤولية المجتمعية التي تربي أبناءها عليها فتنشأ الأجيال على حب الوطن.

حب الوطن

إن المرأة هي الأم، والمربية الفاضلة، والقادرة الحسنة لأبنائها التي تقوم بتربيتهم على حب الوطن في نفوس أبنائها منذ نعومة أظفارهم من خلال ربط أهدافهم الطموحة بأهداف مجتمعاتهم، والمشاركة في فعالياته، وأنشطته، والاهتمام بتطويرهم، وتشجيعهم على المشاركة في البرامج التطوعية من أجل التنمية

تنشئة الأجيال
إن المرأة لا تألوا جهداً في القيام بإعداد الأجيال ليس من خلال التغذية السليمة وبناء الأجسام فحسب؛ بل بالعمل الدؤوب على تنشئتهم تنشئة نفسية صحيحة، وتوفير لهم بيئة من الاستقرار النفسي، واحتواءهم في الشدائد إلى جانب غرس الأخلاق الحميدة في نفوسهم، وترسيخ القيم، والمبادئ القويمة كالصدق، والأمانة، ومساعدة الغير، وحل المشكلات، وتعويدهم على الالتزام بتحمل المسؤولية، وإعدادهم ليصبحوا قادة وعظماء المستقبل، كما تحفزهم دائماً على النجاح وتقويتهم على مواجهة التحديات، وبذل الجهد، والتضحية، والعطاء.

الأمن والأمان

إن المرأة لا تهتم بشؤون الأسرة فحسب؛ بل تعمل وتشارك الرجل جنباً إلى جنب في البناء والإصلاح،

إن دور المرأة لا يقل أهمية عن دور الرجل في صناعة نهضة وحضارة المجتمع، إذ أنها العنصر الفاعل في المجتمع فهي الأم، والأخت، والزوجة، والابنة كذلك هي المعلمة، والطبيبة، والمهندسة، والمحاسبة وقد حباها الله بقدرات متميزة، وإمكانيات هائلة في تحمل كثير من ضغوط الحياة وإدارتها بنجاح منقطع النظير.

ولا يخفى علينا الدور البارز الذي تلعبه المرأة في تقدم المجتمعات على مر العصور فكانت عاملاً أساسياً في تطور وازدهار الأمم، وقد الله أعلى سبحانه وتعالى- من شأن المرأة فكرها وشرفها ووعدنا بالأجر والثواب العظيم، قال تعالى: {من عمل صالحاً من ذكر أو أنثى فلنحيينه حياة طيبة ولنجزينهم أجرهم بأحسن ما كانوا يعملون} النحل: 97

التقدم الحضاري للأوطان

يرتبط التطور والتقدم الحضاري لأي مجتمع بمساهمة المرأة الفعالة الذي يتحقق نتيجة تطورها، وثقافتها، ووعيها وتربية الأبناء تربية صالحة، وكلما كانت المرأة على درجة عالية من الوعي المعرفي، والتطور الثقافي، والاجتماعي انعكس ذلك على تربيته لأبنائها تربية سليمة مما يسهم في التأهيل المتوازن لجيل واع قادر على تحمل تحديات المستقبل، فليست المرأة نصف المجتمع فحسب، بل هي التي تلد النصف الآخر.

{ولذلك فإن تطور المجتمعات تبنى على المواطنة الصالحة، ومراعاة حقوق الإنسان، والعدالة الاجتماعية، والتنمية المستدامة ولا يمكن أن تكتمل حضارة أي مجتمع دون مساهمة فاعلة من المرأة}.



دكتورة/ وفاء مصطفى

استشارية تنمية بشرية



مسؤولية الآباء والأمهات

تجاه الأبناء القاصرين وأخطائهم

المتبوع بدل التابع كما أن المتبوع لا يحق له دفع هذه المسؤولية إلا بإثبات السبب الأجنبي كالقوة القاهرة والحدث الفجائي ورجوع الضحية على التابع أن الضحية يتوجب عليه إثبات خطأ التابع وفقاً لقواعد المسؤولية التقصيرية وقد أشار المشرع صراحة إلى أحقية المتبوع في الرجوع على تابعيه فالمسؤولية التقصيرية عن فعل الغير قائمة على افتراض الخطأ القابل لإثبات العكس بالقول التابع تابع ولا يفرد بالحكم، بالمادة (53/معاملات مدنية).

ومن هنا تبرز مسؤولية الآباء والأمهات عن الأبناء القاصرين، فيما يتعلق الأمر بوجود طفل قاصر في حراسة الآباء إذ تنتهي مسؤولية الآباء والأمهات ببلوغ الأبناء سن الرشد القانوني، ونظراً لأن القاصر قد يتم ترشيده قبل الأوان فإن المشرع الاتحادي قد تنبه لذلك ونص على أن الأب والأم لا يعتبران مسؤولين بقوة القانون عن الأضرار التي يتسبب فيها الأبن الراشد في الفترة الموالية للرشد، وبالرغم من عدم وجود نص بهذا الخصوص ولكن المادة رقم (1/ قانون الاحداث المشردين والجانيين) قررت في نصها ((يعد حدثاً في تطبيق أحكام هذا القانون من لم يجاوز الثامنة عشر من عمره وقت ارتكابه الفعل محل المساءلة أو وجوده في إحدى حالات التشرد)) ووفقاً لنص المادة المذكورة فإن مسؤولية الآباء والأمهات عن الأبناء القاصرين تتحدد وفقاً لما يلي:

(1) يكون القاصر ساكناً مع والديه: أي أن يكون القاصر مقيماً مع والديه إقامة رسمية، ومفهوم المساكنة له أكثر من مدلول إذ هناك من يربط هذه المسؤولية بضرورة أن يكون القاصر ساكناً مع أبويه ويعيش في كنفهما، فإن الأب يتحمل المسؤولية عن أبنائه القاصرين حتى ولو كان غائبا عن المنزل أثناء وقوع الفعل الضار، إذ أن الرقابة لا تتعطل بسبب هذه الغيبة متى كانت مألوفة، ثم إن الأب يتحمل المسؤولية عن أبنائه القاصرين حتى ولو تم ارتكاب الفعل في الوقت الذي كان فيه القاصر هارباً من بيت والديه على أساس أن واقعة التمرد عن السلطة الأبوية دليل على نقص التربية وبالتالي فإن فقدان السيطرة على القاصر في مثل هذه الأحوال لا يحول دون سريان أحكام

أقر المشرع الإماراتي بالمادة (146/معاملات مدنية) بأن تكون المسؤولية عن فعل الغير القائمة على الخطأ المفترض غير القابل لإثبات العكس وهي حالة مسؤولية المتبوع عن أفعال تابعيه فتكون مسؤولية المتبوع مسؤلاً عن الضرر الذي يحدثه لتابعه ويكون المتبوع مسؤلاً عن الضرر الذي يحدثه تابعه بفعله الضار متى كان واقعاً منه في حال تأدية عمله أو بسببه إذ تقوم رابطة التبعية ولو لم يكن المتبوع حراً في اختيار تابعة متى كانت له سلطة فعلية في رعايته وفي توجيهه بينما التابع تابع ولا يفرد بالحكم وفقاً للمادة (53/معاملات مدنية) إذ يكفي لأعمال هذه المسؤولية أن يكون التابع خاضعاً لرقابة المتبوع حتى ولو لم يكن لهذا الأخير دور في اختيار خدمه وتابعيه، وإذا لم تتحقق عناصر التبعية فإن يكون للشخص الواحد متبوعين أو أكثر الأول أصلي والباقي عرضيين، ففي الحالة التي يعهد فيها المتبوع الأصلي إلى متبوع آخر عرضي بإنجاز عمل وأثناء هذه الفترة يتسبب التابع في إلحاق ضرر بالغير، فتكون المسؤولية عن فعل التابع يتحملها المتبوع الذي يمارس سلطته الفعلية على شخص التابع، أما إذا كان الشخص تابعاً لأكثر من متبوع واحد على وجه الدوام.

فإن تحديد المسؤولية عن فعل التابع يختلف باختلاف الحالة التي يحمل فيها التابع لحساب مجموعة أشخاص في عمل مشترك بينهم، يفترض أن يكون هؤلاء الشركاء مسؤولين عن فعل التابع مسؤولية تضامنية وكذلك في الحالة التي يعمل فيها التابع لحساب أكثر من متبوع بصورة متعاقبة كخدم المنازل الذين يتولون خدمة أكثر من منزل في اليوم الواحد وتتحدد المسؤولية في المتبوع الذي ارتكب الفعل الضار عنده، عندما تتحقق عناصر المسؤولية المدنية للمتبوع عن أخطاء تابعيه فإن الضحية يتوفر له أكثر من طريق للمطالبة بحقوقه المدنية إذ له الحق في مقاضاة المتبوع وحده أو الرجوع على التابع وحده لاعتباره طرفاً في النزاع أو مطالبة التابع والمتبوع في دعوى واحدة لوجود التضامن بينهما إذ أن المتبوع غالباً ما يكون موسراً أي أن من مصلحة الضحية مقاضاة



أ.د منى كامل تركي
استاذ القانون الدولي العام
كلية العلوم القانونية جامعة الحسن الأول

المسؤولية على والديه. (2) أن يحدث القاصر بفعله ضرراً للغير: لا فرق في ذلك بين الضرر المادي أو المعنوي وعلى المتضرر أن يقدم الدليل على أن الضرر قد تسبب فيه هذا القاصر دون غيره، وإذا كان هناك من عذر قاهر ساهم في حصول الضرر فإن مسؤولية الأب عن ابنه القاصر سوف تتلاشى أو تتناقص نتيجة لهذا السبب الأجنبي الذي ساهم في وقوع الفعل الضار.

وبذلك يكون أساس مسؤولية الأبوين عن أبنائهما القاصرين قائم على فكرة الخطأ المفترض في جانب من يتولى رقابة شؤون القاصرين، ويتمثل هذا الخطأ المفترض في نقصان الرقابة وسوء التربية، إلا أن قرينة افتراض الخطأ في صف الآباء والأمهات ليست بالقرينة القاطعة وإنما هي قرينة بسيطة قابلة لإثبات العكس.

إذ يحق للأبوين نفى المسؤولية عنهما بإثباتهم أن الضرر قد صدر من القاصر في وقت لم يكن بإمكانهما السيطرة على تصرفاته وهذا ما يتحقق في الأوقات التي يكون فيها القاصر في المدرسة أو عند قريب له، وتكون مسؤولية من يتولى رقابة المجانين والمختلين عقلياً خلافاً للمسؤولية عن القاصرين التي حددها المشرع في الأب والأم بعد موته فقط، فإن هذا النوع قد ينتقل إلى واحد من الأقارب أو الأزواج بناء على قواعد الولاية الشرعية على شخص المريض، غير أن ذلك لا يمنع من إسناد هذه المهمة لجهة أخرى فإن هذه المسؤولية لا علاقة لها ببلوغ سن معينة ما دام المجنون فاقد الإدراك والتمييز.

وفقاً لما أبرزته الدراسات التي أجريت في علم الإجرام فإن الطفل الحدث عادة ما يرتكب السلوك الإجرامي في مراحل عمره المختلفة ومن الممكن أن ينتهك أوامر القانون الجنائي بفعله الإجرامي الذي نهى عن اتيانه القانون مع اختلاف نمط السلوك الإجرامي من حيث الكم والكيف والنوع في كل مرحلة من مراحل العمرية وذلك لما لهذه المراحل من أثر فعال على ظاهرة السلوك الإجرامي ودرجة تكيفه الاجتماعي وتأثره بالآخرين وقد ميز فقهاء القانون تصنيف المسؤولية الجنائية عن فعل الغير بتقسيم المراحل

العمرية للإنسان تقسيماً يتلاءم مع معطيات ما يحتويه الإنسان من ملكات الإدراك والتمييز وحرية الاختيار ودرجات المسؤولية الجنائية المتنوعة التي تتناسب مع قدرة ملكات الفرد الذهنية والعقلية وما يتعرض له من ضغوط وظروف خارجية وقسمت المراحل العمرية التي يترتب عليها تحديد المسؤولية الجنائية للأحداث إلى:

أولاً: من حيث درجة الإدراك والإرادة وتم تقسيم هذه المرحلة إلى ثلاث مراحل عمرية وهي: مرحلة ينعدم فيها الإدراك والتمييز وعادة ما تكون هذه المرحلة في بداية العمر أو مرحلة الطفولة المبكرة، فنلاحظ أن المرتكب قد يكون صبياً أو صبياً ويكون الفاعل صغير السن، فنطلق عليه مسميات كثيرة منها الصغير أو الفتى أو الحدث أو غير المكتمل الحلم وغيرها من المرادفات التي تشير إلى نفس المعنى وفي هذه المرحلة تنعدم درجة المسؤولية الجنائية على الحدث الجانح وفقاً للمادة (6/ قانون الأحداث) إذ لا تقام الدعوى الجزائية على الحدث الجانح الذي لم يبلغ من العمر سبع سنين كاملة ومع ذلك يجوز لجهات التحقيق والمحاكم أن تأمر في جميع الأحوال باتخاذ الإجراءات التربوية أو العلاجية المناسبة لحالة الحدث إذا رأت ضرورة لذلك، وإذا ارتكب الحدث الذي أتم السابعة ولم يبلغ السادسة عشرة من عمره جريمة معاقب عليها في قانون الجزاء أو أي قانون آخر حكم القاضي باتخاذ ما يراه من التدابير وفقاً للمادة (7/ قانون الأحداث)

والمرحلة الثانية مرحلة ضعف ملكتي الإدراك والإرادة: وتسمى مرحلة الحداث أو المراهقة وتبدأ من حيث تنتهي مرحلة المراهقة مرحلة الحداث وهي مرحلة طويلة يتوسطها البلوغ وتشمل ثلاث وهي: طور ما قبل البلوغ من 11-12 عام للإناث ومن 13 - 14 للذكور وطور البلوغ يبدأ من 13 عام للإناث و 15 للذكور وطور ما بعد البلوغ ويبدأ 16 أو 17 للإناث و 18 للذكور، وفي هذه المرحلة يقر المشرع مسؤولية مخففة تقتصر على توقيف تدابير تهييئة تربوية فإذا

ارتكب الحدث الذي أتم السادسة عشر من عمره جريمة معاقب عليها في قانون الجزاء أو أي قانون آخر جاز للقاضي أن يحكم باتخاذ ما يراه من التدابير المنصوص عليها في هذا القانون بدلاً من العقوبات المقررة وفقاً للمادة (8/ قانون الأحداث)

وأخيراً المرحلة الثالثة مرحلة النضوج العقلي والإرادتي: وتسمى مرحلة اكتمال الأهلية الجنائية أو سن الرشد الجنائي وفيها يكون الفرد مؤهلاً لخطاب المشرع الجنائي وصالحاً للتكيف بأحكامه، وأن مرحلة النضج هي من 18 مرحلة اكتمال الأهلية، يقرر المشرع مسؤولية كاملة مع استبعاد عقوبات معينة كالإعدام والاشغال الشاقة المؤبدة أو تخفيف عقوبات معينة كالإعدام والاشغال الشاقة المؤبدة، أو تخفيف عقوبات أخرى، وذلك نظراً لضعف في بيئة ونفسيته وتأثير ظروف اجتماعية سيئة على سلوكه، وإذا كانت التشريعات الجنائية قد انتقت من مراحل حياة واحدة أو أكثر من هذه المراحل وأدخلتها وتنتهي به مرحلة الحداث حيث بداية مرحلة الطفولة وتنتهي به مرحلة الحداث حيث بداية مرحلة البلوغ ووفقاً للمادة (10/ قانون الأحداث) في الحالات التي يجوز الحكم فيها على الحدث بالعقوبة الجزائية لتستبدل عقوبته الإعدام أو السجن المقررة للجريمة التي ارتكبها عقوبة الحبس مدة لا تزيد على عشر سنين فإذا كانت الجريمة التي ارتكبها الحدث معاقباً عليها بالحبس لا يجوز أن تزيد مدة الحبس التي يحكم بها عليه نصف الحد الأقصى المقرر لها أصلاً وتنفذ عقوبة الحبس التي قد يحكم بها على الحدث طبقاً لهذه المادة في أماكن خاصة تتوافر فيها وسائل الرعاية الاجتماعية والتربية والتعليم ووفقاً للمادة (12/ قانون الأحداث) إذا ارتكب الحدث أكثر من جريمة قبل الحكم عليه في أحدها وجبت محاكمة عنها كوحدة على أن يحكم بالعقوبة المقررة للجريمة الأشد وإذا تبين بعد الحكم على الحدث أنه ارتكب جريمة أخرى سابقة على صدور الحكم جاز للمحكمة الاكتفاء بالتدابير أو العقوبات التي قضت بها عليه.

ثانياً: المسؤولية الجزائية من حيث المعيار العقلي: وهي المسؤولية من حيث المعيار العقلي أو الواقعي حيث يمكن تحديد العمر العقلي للفرد منسوبا إلى عمره الزمني، وقد أكدت الأبحاث العلمية أن نسبة الذكاء تدريجياً في مرحلتها الطفولة الأولى والثانية غالباً لا تقف قبل الثالثة عشرة ولا تستمر بعد الثامنة عشرة وأن نسبة الذكاء لدى الفرد لها تأثير فعال على الغرائز الشخصية ومدى قوة الإدراك والتكوين النفسي وبخاصة الطباع فأن تحديد سن الحدث له أهميته القصوى من حيث مدى تطبيق أحكام القانون الجنائي وكذلك تعيين الأفعال التي يمكن معاقبته عليها، ونوع هذه المعاقبة سواء تدبير أو عقوبة ومداهما وتجد المحكمة المختصة بتطبيق العقوبة أو التدبير والإجراءات التي يجب اتخاذها أمام هذه المحاكم وقد ينظر المشرع الجنائي إلى الحدث من وجهتين الأولى من حيث ضعف تكوينه البدني والعقلي والنفسي ومدى ما يتوافر لديه من مستوي ذكائه معني والثانية من حيث أثر البيئة والظروف الاجتماعية على مركز الحدث ومدى تأثيرها بها ودرجة المقاومة لدوافعه الغريزية والجنسية ولإشباع حاجاته على نحو يرفضه القانون، فكل مرحلة من مراحل الحدث لها خصائص بدنية وعقلية ونفسية معينة، كما أن لها بيئة اجتماعية مختلفة لذلك يكون من المتعذر وضع حد فاصل أو تحديد بداية ونهاية بين كل مرحلة وأخرى تؤخذ كمسألة في كل الأحوال، فالطبيعة الخلقية للإنسان، وما يتصف به سمات النمو والتطور والتذبذب وعدم الاستقرار يجعل التقسيم له صفة المرونة بأن تمتد خصائص مرحلة إلى المرحلة التي تليها فخصائص مرحلة من المراحل ما هية إلا نتاج لسابقتها ومقدمة للمرحلة التالية عليها.

فالطبيعة القانونية للحدث الجانح تقوم على أساس أن جميع الأفراد متساوون أمام القانون، لكن إدراك القانون لعدم إمكانية التساوي بين الحدث والشخص البالغ في الأفعال والأعمال وتناسبه لإدراك الحدث والبالغ، فكان لا بد من المشرع أن يضع العديد من التشريعات الخاصة لهذه الفئة من الأفراد حتى

يتحقق بذلك مبدأ العدالة لأن فاعل الجريمة وهو الحدث لا يملك القدرة على تمييز ما مدى خطورة أفعاله حتى لو كانت هذه الأفعال مخالفة للنصوص القانونية، لكن الاختلاف في معاملة الأحداث والقوانين المتعلقة بهم تختلف من دولة لأخرى وأن مناط المسؤولية الجنائية هو الإرادة الواعية فهي تمثل أهمية جوهرية في النظرية العامة للجريمة وتتوافر الإرادة لدى الإنسان وحدة دون سواه ومن ثم فالمسؤولية الجنائية تتحقق بالنسبة للإنسان دون سواه من حيوان أو جماد، حيث أن الإنسان وحده هو الذي يفهم ويدرك ويريد ويختار أما الحيوان والجماد فينعدم لديهما الإدراك والاختيار بالتالي لا يمكن أن تتوافر المسؤولية الجنائية لديهما، كما يشترط أن يكون الإنسان الذي يمكن القول بمسؤوليته جنائياً عاقلاً، ذلك أنه لتحقيق أهلية الإسناد لدى الإنسان لابد أن تتوافر لديه القدرة على تفهم القيمة الاجتماعية للسلوك وعلى الاختيار بين مسلكي الأقدام على الجريمة أو الامتناع عنها بوصفه المسيطر على القوى الطبيعية المختلفة له.

فالحدث الجانح وهو كل من بلغ التاسعة ولم يكمل الثامنة عشرة وارتكب فعلاً يعاقب عليه القانون، ولكن لا يحكم على القاصر ما بين التاسعة والثالثة عشرة من العمر بعقوبة سالبة للحرية بل يوضع في مؤسسة رعاية الأحداث والتي يعينها القاضي مدة لا تتجاوز إتمامه الثامنة عشرة ويمكن للقاضي أن يوبخه في جلسة المحاكمة ويسلمه بعد ذلك إلى ولي أمره لقاء سند يتعهد فيه بتربية القاصر والحيلولة دون ارتكابه جريمة أخرى خلال المدة المحددة بالحكم ووفقاً للمادة (17/ قانون الأحداث) يكون تسليم الحدث إلى أحد أبويه أو إلى من له الولاية عليه فإذا لم يتوفر في أيهما الصلاحية للقيام بتربيته يكون التسليم إلى من هو أهل لذلك من أفراد أسرته، وإذا أخل الولي بتعهدده يتعرض للعقاب المنصوص عليه في المادة (39/ قانون الأحداث) يعاقب بغرامة لا تتجاوز خمسمائة درهم كل من سلم إليه الحدث وأهمل رعايته وترتب على ذلك جنوح الحدث أو تشرده.



تحت رعاية

سمو الشيخ سلطان بن محمد بن سلطان القاسمي
ولي العهد ونائب حاكم الشارقة - رئيس المجلس التنفيذي

ينطلق مؤتمر الخدمة الاجتماعية الثالث عشر

تحت شعار

(شراكات تحقق الحماية)



سيشهد المؤتمر مناقشة التحديات في مجال الحماية وأفاق تطوير سياساتها لتساعد المختصين في مجال الحماية لتحسين الظروف المعيشية لضحايا العنف والمساء إليهم وفق أسس علمية مستمدة من الدراسات والأبحاث المقدمة.

 09:00 صباحاً	 قاعة جواهر للمناسبات والمؤتمرات	 2022 . 05 . 26 - 25
--	---	--

للتواصل

00971564225530
csssd@sssd.shj.ae



أجندة المؤتمر
للاطلاع والتسجيل
الرجاء المسح على
الرمز الشريطي

<https://sssd-apps.shj.ae/cnf/721>

مركز الاستشارات

اجتماعية
نفسية
قانونية
صحية

لتقديم طلب الحصول على
استشارة على مدار الساعة



800 7000

الاستشارات مجانية