



حُكُومَةُ الشَّارِجَةِ
دائرة الخدمات الاجتماعية
GOVERNMENT OF SHARJAH
Social Services Department



المهارات الناعمة

د. شريف أبوشادي



مهارات التواصل

- ✓ مهارات الإنصات
- ✓ التواصل الكتابي والشفهي
- ✓ الصبر والتفهم
- ✓ السلوك الداعم
- ✓ الثقة بالنفس
- ✓ العقلية الانفتاحية
- ✓ الاحترام للآخر
- ✓ النقد البناء
- ✓ مهارات الإلقاء
- ✓ التعبيرات الجسدية المتسقة





مهارات تسوية النزاعات

- ✓ مهارات حل المشكلات
- ✓ قوة التأثير في الآخرين
- ✓ قوة العلاقات الشخصية والمهنية
- ✓ مهارة الإقناع





مهارات العمل الجماعي

- ✓ مهارات التعاون
- ✓ الاهتمام بالآخرين
- ✓ بناء الثقة
- ✓ التفكير المنطقي وتبادل الأفكار
- ✓ الدعم المعنوي
- ✓ البشاشة والتعاطف
- ✓ الحماس وتحفيز الآخرين
- ✓ تقبل النقد
- ✓ التنسيق وتبادل الأدوار





- ✓ الرؤية الثاقبة والمتعمقة
- ✓ العقلية المنفتحة والمتجددة
- ✓ الثقة بالنفس
- ✓ التخطيط الإستراتيجي
- ✓ مهارات تحليل المشكلات
- ✓ مبدع وملهم للآخرين
- ✓ مهارات التفاوض
- ✓ التفكير المنطقي والإيجابي
- ✓ مهارة الإشراف والمتابعة
- ✓ اللباقة والتواصل الفعال
- ✓ إدارة الابتكار

مهارات القيادة



مهارات المرونة/ التكيف



- ✓ مهارة إدارة الذات
- ✓ ضبط النفس في مواجهة الضغوط
- ✓ الواقعية في التفكير
- ✓ تحديد الأولويات
- ✓ التفكير الإيجابي
- ✓ الصبر
- ✓ إدارة الإمكانيات والموارد





مهارات إدارة الضغوط

STRESS MANAGEMENT

- ✓ مهارة ضبط النفس
- ✓ إدارة التوتر
- ✓ التفكير الإيجابي
- ✓ التوازن بين العمل والحياة الشخصية
- ✓ إدارة العلاقات
- ✓ تحديد الأولويات





مهارات التأثير والإقناع

- ✓ مهارات التواصل الاجتماعي
- ✓ جودة العلاقات الاجتماعية
- ✓ مهارة التفاوض
- ✓ مهارة إدارة المشاعر
- ✓ التفكير المنطقي
- ✓ اللياقة والثقافة الاجتماعية





مهارات حل المشكلات

- ✓ التفكير التحليلي الشامل
- ✓ التفكير المنطقي
- ✓ المبادرة
- ✓ القدرة على اتخاذ القرار
- ✓ الصبر وتحمل الضغوط
- ✓ العلاقات المتوازنة





مهارات إدارة الذات

- ✓ الثقة بالنفس والقدرات
- ✓ التطوير الذاتي الدائم
- ✓ الذكاء العاطفي
- ✓ التحفيز الذاتي
- ✓ إدارة المشاعر
- ✓ إدارة العلاقات
- ✓ تحمل المسؤولية



مهارات اتخاذ القرارات



- ✓ القدرة على جمع المعلومات
- ✓ التفكير المنطقي
- ✓ القدرة على الحسم
- ✓ مهارة تحليل وتقدير الموقف
- ✓ القيادة الهادئة
- ✓ إدارة المشاعر
- ✓ التخطيط والتقييم
- ✓ الذكاء الاجتماعي



مهارات إدارة الوقت والتنظيم



- ✓ مهارة التخطيط
- ✓ إدارة الوقت وتنظيم المهام
- ✓ إدارة الاجتماعات
- ✓ تطوير الأداء
- ✓ تحديد الأولويات
- ✓ تحديد الأهداف
- ✓ التفكير المنطقي المنظم
- ✓ القدرات التنظيمية



مهارات الإبداع والابتكار



- ✓ التفكير الناقد
- ✓ النقد البناء
- ✓ الحس الفني والإنساني
- ✓ التفكير المرن المبدع
- ✓ التطوير الذاتي
- ✓ التفاعل مع التطوير والتغيير
- ✓ الثقة بالقدرات الذاتية
- ✓ الرؤية التحليلية والإبداعية



مهارة التفاوض



- ✓ مهارات التواصل
- ✓ التفكير المنطقي
- ✓ قوة التأثير الاجتماعي
- ✓ اللباقة والصبر
- ✓ قوة العلاقات الاجتماعية
- ✓ بناء جسور الثقة
- ✓ القدرة على الإقناع