

2020

## ميثاق العمل التطوعي

مركز التطوع - الشارقة

## ميثاق العمل التطوعي

ميثاق العمل التطوعي هو عبارة عن مدونة سلوكية تنظم العمل التطوعي بين أدوار الأطراف، ويوضح الميثاق حقوق وواجبات ومبادئ العمل التطوعي بين أطراف العمل التطوعي وهم (المتطوعين والمؤسسة التي يتم التطوع بها لأجل الفئة المستهدفة بالعمل التطوعي) على اختلاف أدوارهم ومساهماتهم بشأن العمل التطوعي والذي يعرف على أنه بذل المال أو الجهد أو النفس الذي يقدمه المتطوعون من الأفراد أو المؤسسات بصورة فردية أو جماعية لخدمة المجتمع طواعية بلا مقابل إسهما منهم في تحمل المسؤولية وبرغبة ذاتية دون توقع جزاء مادي أو معنوي . ويقاس العمل التطوعي بالساعات التطوعية والوفراالاقتصادي المحقق.

ويخدم العمل التطوعي العديد من المجالات وهي مجال خدمة الدين، ومجال خدمة الوطن ومجال التكافل الاجتماعي ومجال خدمة المنكوبين والمتضررين من جراء الكوارث والأزمات ومجال الدفاع عن حقوق الإنسان ومجال خدمة البيئة ومجال خدمة التعليم ومجال خدمة الصحة ومجال خدمة الثقافة والتراث.

### أولاً: مبادئ التطوع:

**العمل الجماعي** نتكاتف ونتعاون ونعمل بروح الفريق الواحد.

**الالتزام**: محترفون ملتزمون بالأخلاقيات والتعليمات

**السرية**: نحافظ على خصوصية وكرامة أطراف العمل التطوعي

**الإيثار**: نقدم مصالح المجتمع والآخرين

**المبادرة**: نقدم يد العون والمساعدة

**الإنسانية**: نتصف بالرحمة والتعاطف والعدالة والمؤازرة

**العمل بلا مقابل**: لا نسعى لتحصيل منافع شخصية من العمل التطوعي

## ثانياً: حقوق المتطوع

فيما يلي التزامات المؤسسة تجاه المتطوعين:

1. تعريف المتطوعين بأهداف النشاط التطوعي والنتائج المرجوه منه.
2. التعامل مع المتطوعين بتقدير واحترام
3. تزويد المتطوعين بالمهام والمسؤوليات المتعلقة بالنشاط التطوعي ومتابعة الأداء باستمرار.
4. تمييز المتطوعين بما يعرف بهم أثناء قيامهم بالنشاط التطوعي كالبطاقات التعريفية أو القميص الخاص وغير ذلك.
5. تزويد المتطوعين بأرقام ووسائل تواصل فعالة للحالات الطارئة والمقترحات والشكاوى.
6. إلزام المؤسسة أمام المتطوعين بالخطة الزمنية وعدم إضاعة وهدر أوقاتهم.
7. العمل على تأهيل وتدريب المتطوعين على أداء النشاط التطوعي المطلوب.
8. توفير الإحتياجات الخاصة بإنجاز العمل التطوعي.
9. توفير الخدمات اللازمة للمتطوعين كالماء والوجبات والملابس ومواد التعقيم وفق طبيعة النشاط التطوعي.
10. توفير المواصلات أو بدل تنقل إذا تطلب النشاط التطوعي ذلك.
11. المحافظة على سرية المعلومات الخاصة بالمتطوعين.
12. المحافظة على أمن وسلامة المتطوعين أثناء النشاط التطوعي وتوفير أدوات الحماية والسلامة لهم.
13. منح المتطوعين إفادة مكتوبة ورسمية من المؤسسة حول العمل التطوعي الذي شاركوا به محتسبا بالساعات التطوعية.

## ثالثاً: واجبات المتطوع

فيما يلي التزامات المتطوعين تجاه المؤسسة:

1. توفير كافة البيانات والمعلومات والوثائق الشخصية للمؤسسة كمتطلبات للنشاط التطوعي
2. الالتزام بحضور الجلسات والاجتماعات التعريفية والتحضيرية للنشاط التطوعي
3. الحفاظ على سرية البيانات والمعلومات خلال العمل التطوعي كسرية الفئة المستفيدة والمتطوعين
4. التقيد بالتعليمات والتوجيهات الصادرة من الجهة بالنشاط التطوعي
5. ملائمة المظهر والملبس مع النشاط التطوعي
6. عدم مطالبة المؤسسة بأي مقابل عن التطوع كالحصول على منافع شخصية أو توظيف أو مال وغير

ذلك

7. إبلاغ المشرفين بالمؤسسة بالملاحظات والمقترحات الخاصة بالنشاط التطوعي
8. الالتزام بالأخلاقيات الإنسانية والمهنية المناسبة للنشاط التطوعي
9. الالتزام بالقوانين العامة والأعراف والتقاليد أثناء تنفيذ النشاط التطوعي وبعد انتهائه
10. الالتزام بعدم النشر الإعلامي دون إذن وموافقة المؤسسة
11. المحافظة على ممتلكات المؤسسة وتسليم العهد بعد الانتهاء من النشاط التطوعي
12. التعامل اللائق مع المشرفين والمتطوعين والمستفيدين من التطوع
13. ألا يستغل التطوع لأغراض شخصية كعرض سلع أو خدمات أو جمع أموال أو استلام هدايا أثناء

ممارسة النشاط التطوعي

## رابعاً: أحكام عامة:

فيما يلي بعض الأحكام العامة:

1. العمل التطوعي هو اختيار حر ولا يخضع لأي روابط تبعية قانونية ولا يعني بالضرورة عقد عمل بالمعنى القانوني للعقود بين أي طرفين ولكنه يخضع لميثاق العمل التطوعي المحكوم بمبادئ وقيم نبيلة في المجتمع تنعكس في صورة حقوق وواجبات.
2. ينتهي العمل التطوعي بانتهاء الفرص والمبادرات والبرامج التطوعية وإذا استمر المتطوع بتقديم العمل مع الفئة المستفيدة خارج تلك البرامج فيكون عمل فردي ويتحمل هو مسؤوليته.
3. تُخلى مسؤولية مركز الشارقة للتطوع من أي أخطاء تصدر من المتطوع أثناء تأديته للعمل التطوعي في الجهة.
4. تكون الجهة المتطوع بها مسؤولة تجاه الآخرين عن نتائج العمل التطوعي الذي يقوم به المتطوع وتحت إشرافها التام.
5. في حال نشوب خلافات تنظيمية أو إدارية بين الجهة والمتطوع فيكون القضاء هو الحكم في هذه الخلافات والنزاعات.