

# و كا نابتماعية

مجلــة إلكترونية شهرية تصدرها دائرة الخدمات الاجتماعية- أكتوبر 2020



الشارقة الخيرية تدعم كبار السن بـ 600 ألف درهم

حصول «اجتماعية الشارقة» على شهادة الآيزو لأمن أنظمة المعلومات

27001





خُنُكُوَمْكَ الشَّارُةِ كَ دائرة الخدمات الاجتماعية GOVERNMENT OF SHARJAH Social Services Department

### الرؤية:

نحو مجتمع يتمتع بالرفاهية والأمن والاستقرار الأسري والاحتواء الاجتماعي

### الرسالة:

تقديم خدمات اجتماعية علاجية ووقائية وإنمائية في مجال الضمان والرعاية والحماية والتأهيل للأفراد والأسر والمجموعات من ذوي الظروف الاجتماعية الخاصة ودراسة المشكلات الاجتماعية لايجاد الحلول ودعم اتخاذ القرار اسهاما في عملية التنمية المستدامة لمجتمع الشارقة

## الهيئة التحريرية

## المشرف العام

سعادة أحمد إبراهيم الميل

### رئيس التحرير

مها منصور آل علي

### هيئة التحرير

خولة عبدالله آل علي محمد البشير الدودو حصة بن درويش آل علي ريم عيسى المازمي عائشة سويدان

### الإخراج الفنئ

محمد البشير الدودو

media@sssd.shj.ae / 065015144





## تزامنا مع اليوم العالمي للمسنين الشارقة الخيرية تدعم دائرة الخدمات الاجتماعية بـ 600 ألف درهم





سلمت جمعية الشارقة الخيرية شيك بقيمة بمشاركة كبار السن يومهم من خلال القنوات لشؤون الرعاية والحماية.

وقال الشيخ صقر بن محمد بن خالد القاسمي: في منازلهم، موضحا أن دور الجمعية لا يقتصر تزامنا مع اليوم العالمي للمسنين الذي يوافق على الجانب الطبي، بل يمتد ليشمل جوانب الدعم الأول من شهر أكتوبر من كل عام، ارتأينا القيام الأخرى المتعلقة بالاستثمار في الإنسان وتمكينه

600 ألف درهم إلى دائرة الخدمات الاجتماعية التواصل ولجان التعاون القائمة بين الجمعية لشراء أجهزة طبية بهدف رفع مستوى الرعاية ودائرة الخدمات الاجتماعية تعبيرا عن حرص والخدمات المقدمة إلى فئة كبار السن المنتسبين جمعية الشارقة الخيرية على أداء مسئوليتها إلى الدائرة إلى جانب تقديم المساعدات عبر اللجان المجتمعية نحو تقديم الدعم اللازم للأفراد من المشتركة القائمة بين الحهتين لمستحقيها خلال المؤسسات الخدمية المنتسبين إليها، المنتسبين إلى الدائرة، وسلم شبك التبرع ولاسبما فئة كبار السن وهر: فئة لها مكانتها سعادة الشيخ صقرين محمدين خالد القاسمين وقيمتها بين شرائد المحتمع، والحمعية تواصل رئيس محلس إدارة الجمعية إلى سعادة عفاف بشكل مستمر تقديم الدعم لهؤلاء إلى جانب إبراهيم المرب رئيس دائرة الخدمات الاحتماعية كافة الفئات الأخرس المستحقين عملا، مشيرا بالشارقة بمقر الدائرة وبحضور سعادة أحمد المبل إلى أن هذا التبرع حاء لتمكين الدائرة من شراء مدير الدائرة، ومريم القطري المدير التنفيذي يعض الأحهزة الطبية لخدمة كبار السن المنتسبين إليها، إلى جانب تفعيل برامج الرعاية اللاحقة لهم

والقيام على توفير الرعاية من خلال إعادة تأهيل عبر مركز التأهيل التابع لدائرة الخدمات الاحتماعية ليقدم خدمات تتوافق وحاحة فئة المسنين الذين يحتاجون إلى رعاية ومعاملة خاصة.

وأشار إلى أن الحمعية تحرص على القيام بمسئوليتها من خلال دعم الأفراد المنتسيين إلى المؤسسات الخدمية عبر برامح المشاركات المحتمعية التي يتم تنفيذها مع مختلف المؤسسات والدوائر الخدمية وهي إلى حانب أنها تعبر عن أداء الحمعية لما يتوجب عليها تحاه أفراد المحتمم فهن الوقت ذاته برامح مشاركات تعزز التعاون المثمر مع مختلف الدوائر التي تعنى برعاية أفراد المحتمع المستحقين، وتزيد من حجم الشراكات في إطار النهوض بمسيرة العمل الخيران.

وأشار الشيخ صقر القاسمي إلى أن برامح المشاركات المحتمعية تقدم دعما كبيرا للحهات الخدمية سواء دعم مادي أو عيني بهدف استخدامه لرفع مستوى الرعابة المنوط تقديمها لمستحقيها المنتسبين لهذه الحهات، وقد قدمت الحمعية خلال النصف الأول من العام الحارب دعما ماليا للمؤسسات الخدمية يقيمة 14.4 مليون درهم، متوحها بالشكر الحزيل إلى المتبرعين الذين هم أصحاب الفضل في تقديم هذه المساهمات التي يعود تأثيرها على الفئات المستهدفة.



### دعم سخي لخدمة الآباء والأمهات

و ثمنت سعادة عفاف إبراهيم المري رئيس دائرة الخدمات الاحتماعية؛ اللفتة الانسانية الكريمة التي قامت بها جمعية الشارقة الخيرية من خلال تقديمها هذا الدعم السخي لخدمة الآباء والأمهات من كبار السن المنتسبين للدائرة، بالتزامن مع اليوم العالمي للمسنين، احتفاءً المولية هذه الفئة في: حياتنا.

وأضافت أن هذا الدعم المقدم تم تخصيصه لشراء محموعة من الأحهزة الطبية وأحهزة قباس ضغط الدم مما يسهم في مساعدة المرضى والتخفيف عنهم، فضلاً عن أن مثل هذه المساندة تساهم في رفع معنوبات كبار السن وإشعارهم بأن المحتمع ومؤسساته يقف معهم، مما يعزز حوانب الدمج المحتمعين. ولفتت إلى أن جمعية الشارقة الخيرية سباقة في المشاركات المجتمعية فضلا عن قيامها بمسؤولياتها الخيرية ودورها المؤثر في الارتقاء بالخدمات المقدمة للمحتمع، مؤكدة استمرارية آفاف التعاون التكاملي بين الدائرة والحمعية لما لهذه الشراكة دور في تعزيز نهم إمارة الشارقة الرامي إلى ضمان الرفاه الاحتماعي والحياة الكريمة للمحتمع.



GOVERNMENT OF SHARJAH Social Services Department



## موائمة للرؤية التطويرية في تقنية المعلومات



## «اجتماعية الشارقة» تحصل على شهادة الآيزو 27001 لأمن أنظمة المعلومات

حصلت دائرة الخدمات الاحتماعية في الشارقة؛ ممثلة بإدارة تقنية المعلومات، على شهادة الآيزو 27001 الخاصة بنظام إدارة أمن أنظمة المعلومات، من قبل شركة «لويدز» نظير التزام الدائرة يتطبيق كافة الاشتراطات والمعاسر الدولية المعنية يتوفير أعلى مستويات الأمن المعلوماتي، وذلك في إطار جهود الدائرة الساعية إلى توفير أعلى مستويات الخدمات الاحتماعية وتأمين السربة البيانات و توفير بيئة فاعلة وآمنة لكافة الاطراف المتعاملين معها. موائمة للرؤية التطويرية..

وأكد سعادة أحمد إبراهيم الميل، مدير دائرة الخدمات الاجتماعية؛ أن حصول الدائرة على شهادة الآيزو 27001؛ بعد خطوة إضافية في جهودها المستمرة في تطوير بنيتها لتقنية المعلومات وخدماتها الرقمية والارتقاء بها وتوظيفها في تقديم خدمات تحقق رضا المتعاملين وتفوق توقعاتهم بما يتماشى مع الرؤية التطويرية التئ تنتهجها حكومة الشارقة بقيادة سمو الشيخ سلطان بن محمد بن سلطان القاسمي ولي العهد ونائب حاكم الشارقة رئيس المحلس التنفيذي. ولفت سعادة أحمد المبل؛ إلى أن استراتيحية التطوير التي تنتهجها الدائرة أرست صادي التميز والحودة في أعمالها بما يتناسب مع ريادتها في تقديم خدمات احتماعية تحقق الرفاه الاحتماعي والعيش الكريم لمحتمع الشارقة، لافتاً إلى أن إدارة تقنية المعلومات في الدائرة تبذل جهوداً كبيرة للحفاظ على معايير قصوى في مختلف محالات تقنية المعلومات وأمنها وحفظ بيانات ومعلومات متعامليها من الأفراد والمؤسسات من الشركاء الاستراتيجيين، لاسيما أن «الآيزو» تشكل جسراً حيوياً في تطوير معايير تلبي جميع متطلبات العمل واحتباحات المحتمع ومؤسساته.



### تطبيق المعايير في سبيل خدمة المجتمع



وفي السياق ذاته؛ أعرب أيمن كتيلي - مدير تطوير الأعمال في منطقة الشرق الأوسط، الهند و أفرىقيا؛ عن فخر واعتزاز شركة «لویدز ریجیستر کوالیتن أشورانس» بأن تكون شريكاً لدائرة الخدمات الاجتماعية في تحقيق استراتيجيتها ومساعيها في تطوير

استراتىحىاتها ونظام عملها بما بتطابق مع مواصفة الآيزو العالمية ISO 27001:2013 « نظام الإدارة لأمن وحماية المعلومات» و الذب يهدف لتحسين العلاقة مع المحتمع وزيادة التنافسية، إذ يعد التزام الدائرة بتطبيق أعلى معايير هذه المواصفة دليل على اهتمامها وحرصها على تقديم خدمتها بشكل أفضل للمحتمع.

## تعزيزأ للتحول الرقمئ



ومن حانيه؛ قال المهندس حاتم السيد نائب مدير مركز تقنية المعلومات بالدائرة؛ تحرص إدارة تقنية المعلومات على تطبيق أعلى معايير حفظ البيانات وتطبيق المعايير الدولية لأمن المعلومات خلال رحلتنا المستمرة في تطوير نهج الدائرة في تعزيز التحول الرقمي وتطبيقاته، وبما يسهم في تقديم خدمات آمنة تضمن سرية بيانات المتعاملين.

وأضاف حاتم السيد؛ إلى أن الآيزو 27001 التي حصلت عليها الدائرة؛ تهدف إلى ضمان اختيار الضوابط الآمنة التي من شأنها حماية الأصول المعلوماتية وترسيخ ثقة حميع الأطراف ذات الصلة من الأفراد والمؤسسات، وبما يخدم سرية وأمن النظم المعلوماتية وضمان حاهزيتها وصحتها.

كما أشارت المهندسة فادية المعيني مسؤول أمن المعلومات بالدائرة؛ إلى أنه تم تطبيق كافة معايير تطبيق المواصفة خلال فترة امتدت

> نحو 8 أشهر لدءاً من دلسمبر 2019م، لعد أن تم تنفيذ عدداً من المبادرات والخطوات لتطبيق وتطوير السياسات والاحراءات المطلوبة على مراحل متسلسلة، إلى حانب الاستفادة من تحارب الشركات الرائدة تقنياً في هذا المجال ، و سيعزز تطبيق سياسة أمن المعلومات قدرتنا على تطبيق وتنفيذ المعايير المعترف بها دولياً، وعلى التزامنا التام بتوفير أعلى مستوبات الخدمة لعملائنا وتأمين السرية التامة لجميع الأطراف التي نتعامل معها وذلك عبر ضمان توفير ببئة فاعلة وآمنة في ذات الوقت .







## 41 مبنى تابع لـ19 مؤسسة شاركت في «مؤسسات مراعية للسن»



إمارة الشارقة للشبكة العالمية للمدن واستهدفت هذة المبادرة المؤسسات المراعبة للسن التابع بدائرة الخدمات الحكومية وغير الحكومية في إمارة الاحتماعية في الشارقة حفل اعلان الشارقة لتكون مؤسسة معتمدة نتائج( المؤسسات المراعية للسن ) مراعية للسن، وذلك وفق معايير في دورتها الأولى، تحت رعاية الشيخ واشتراطات هندسية ومعايير للخدمات سالم بن عبدالرحمن القاسمي عضو الميسرة والتمكين المجتمعي لكبار المجلس التنفيذي بامارة الحاكم رئيس السن، ومنحت الجهات التي اجتازت %80 مكتب سمو الحاكم ،وهدف التكريم من المعايير اعتماد مبانيها كمؤسسات اعتماد الجهات التي اجتازت المعايير مراعية للسن. الخاصة لمبادرة المؤسسات المراعية هذه المبادرة التي اطلقها المكتب للسن حيث تعتبر هذه المبادرة تشجيعا التنفيذي لمتابعة عضوية إمارة الشارقة لكافة المؤسسات لتبني معابير المدن للشبكة العالمية للمدن المراعية للسن المراعبة للسن وتطبيق كافة المبادرات؛ تهدف الى تعزيز عضوية المبادرات والبرامج التي تساهم بأن تكون والبرامج التي تحافظ على عضوية إمارة

نظم المكتب التنفيذي لمتابعة عضوية وأسسات مراعية لكبار السن.

مدينة مراعية للسن AGE FRIENDLY CITY

الشارقة في الشبكة العالمية للمدن ، والتمكين الاجتماعي. حيث منح المكتب يتوافق مع احياجات كبار السن.

> المراعية للسن، وتركز المعايير على 3 متاحف الشارقة. محاور رئيسية، التصميم الانشائي للمبنى وحيويته ، و التسهيلات والخدمات المميزة

المراعية للسن ودعم الخطة الاستراتيجية لقب «مؤسسات مراعية للسن» لمجتازي لبرنامج الشارقة مدينة مراعية للسن، وإبراز المعايير والاشتراطات من الجهات بواقع دور الجهات الحكومية وغير الحكومية في: 9 مباني تابعة ل 7 جهات ، والتي تمثلت تقديم الخدمات المراعية للسن وتعريف في مبنى الإدارة لجامعة الشارقة، مسجد المجتمع بالممارسات والبرامج المقدمة أم أيمن التابع لدائرة الشؤون الإسلامية، لكبار السن في إمارة الشارقة ، والعمل مدينة الشارقة للإعلام – شمس، مطار على تعديل البيئة الهندسية للجهات بما الشارقة الدولي، نادي الثقة للمعاقين، مبنى الحديقة الاسلامية التابع لهيئة وتفصيلك أن عدد المشاركات المقدمة البيئة والمحميات الطبيعية، متحف الحضارة في المبادرة بلغت نحو 41 مبنى تابع ل19 الإسلامية، متحف الشارقة البحري، مربى مؤسسة، وفق 28 معياراً للمؤسسات الشارقة للأحياء المائية التابعين لهيئة





## عقد لقاء بين «اجتماعية الشارقة» و «مكتب شؤون المواطنين بعجمان»

عقدت دائرة الخدمات الاحتماعية في الشارقة؛ احتماعاً مع مكتب شؤون المواطنين لحكومة عجمان، بهدف اطلاعهم على أفضل الممارسات والخدمات التي تقدمها «اجتماعية الشارقة» لصالح كبار السن لإجراء مقارنة معيارية، وذلك في إطار تعزيز التعاون وتبادل الخيرات في مختلف المحالات بين المؤسسات والحهات الحكومية في الدولة.

واستهدف الاجتماع الذي تم «عن بعد» عبر منصة التواصل الإلكتروني (teams)؛ عرض مفصل عن الخدمات التي تقدمها الدائرة وتتمثل في خدمات الضمان الاحتماعي المعنية يتقديم المساعدات الاجتماعية، وخدمات الرعاية والحماية الاجتماعية المقدمة للفئات الضعيفة والفئات المحرومة من الرعاية الاجتماعية، إلى خدمة المجتمع المتمثلة في التثقيف الاحتماعي، وترخيص المهنيين الاحتماعيين، وخدمات مركز الشارقة للتطوع.

كما تطرق الاحتماع إلى شرح مفصل حول

الخدمات والمبادرات المقدمة الى كبار السن،

يدءاً من سلسلة من خدمات الرعاية المنزلية





المقدمة لكبار السن بإمارة الشارقة، وكذلك

خدمات الإيواء بدار رعاية المسنين، ومركز خدمات

العلاج الطبيعي، بالإضافة إلى مبادرات برامج

المدن المراعية للسن التابعة لمنظمة الصحة

العالمية، والتي تعد إمارة الشارقة أحد أعضائها

واستهل سعادة أحمد إبراهيم الميل مدير

الدائرة؛ اللقاء الافتراضي بالترحيب بوفد مكتب

شؤون المواطنين بعجمان؛ معرباً عن سعادته

بهذه اللقاء الذي يأتي في إطار التواصل بين

المؤسسات الحكومية في سبيل خدمة

المجتمع، وتبادل الخبرات والتجارب في المجالات

المشتركة بين الطرفين، فضلاً عن أن مثل هذه

اللقاءات تعد من الجوانب التي تؤدي إلى تعزيز

تكامل وتضافر حهود المؤسسات الوطنية

وأكد أحمد المبل؛ أن الدائرة سخرت كافة

إمكانياتها المهنية والخدمية في سبيل تقديم

المختلفة على مستوى الدولة.

منذ العام 2017.

تمزيزاً لأواصر التعاون



تطوير الخدمات وفق أفضل الممارسات

ومن جانيها؛ أشارت سعادة مريم على المعمري، مدير مكتب شؤون المواطنين بحكومة عجمان، إلى أن إمارة عجمان تسعى دوماً إلى تطوير خدماتها وفق أفضل الممارسات المتبعة في مجالات خدمة كبار المواطنين من خلال مثل هذه اللقاءات لعقد المقارنات المعبارية مع الحهات المتميزة، ولا سيما أن دائرة الخدمات الاحتماعية في الشارقة، تعد أبرز الحهات الرائدة في الدولة في محال الخدمات الاحتماعية، وتميزها بالعديد من الخدمات المقدمة للآباء من كبار السن.

وأن الهدف من الزيارة جاءت للتعرف على الخدمات التي تقدمها الدائرة والاستفادة من هذا الخبرات التي تتميز بها الدائرة؛ مشيدةً بدور دائرة الخدمات الاجتماعية ودورها الرائد، مؤكدةً أننا في مكتب شؤون المواطنين بحكومة عجمان، نحرص على المشاركة الفاعلة مع مختلف مؤسساتنا الوطنية من أحل بناء علاقات الشراكة مع الحهات المتميزة ولا سيما تلك التي يرتبط مجالها بالمجتمع مباشرة.

خدمات تناسب احتياجات كبار السن بالإمارة، من خلال طاقم متخصص في المجالات الصحية والاجتماعية والتأهيلية والنفسية والعلاج الطبيعي، بفية تمكين كبار السن وطريحي الفراش وذور الإعاقة وإدماجهم مجتمعياً والارتقاء بقدراتهم الصحية أو تثبيتها من خلال توفير الرعاية اللازمة لهم والمتابعة المستمرة لحالتهم، إلى جانب تقديم المساندة والدعم للقائمين على رعايتهم بتأهيلهم بطرق التعامل والرعاية السليمة وفق الآلية الاحترافية التبئ تتماشي مع هذه الفئة.

وثمّن اللفتة الكريمة من قبل «مكتب شؤون المواطنين يحكومة عجمان» بالاطلاع على خيرات الدائرة في محال خدمة كبار السن والاستفادة منها في خدمة آبائنا وأمهاتنا، لافتاً إلى أن إمارة عجمان تُعد من الرواد الأوائل في الخدمة الاحتماعية، وأن مثل هذه اللقاءات من شأنها تعزز أواصر التعاون في العمل المشترك في مختلف محالات العمل الاحتماعي والاستفادة من الخيرات المتبادلة بين الحهتين.







## «ترخيص المهنيين الاجتماعيين بالشارقة» يلتقي بوفد «تنمية المجتمع بأبوظبي» ويبحثان سبل تعزيز التعاون المشترك وتبادل الخبرات





عقدت لجنة ترخيص المهنيين الاجتماعيين من توفير خدماتهم المتوافقة مع أعلى وتعزيز سُبل التعاون بين الطرفين في ما في الرعاية الاحتماعية اتباعها. يخص ترخيص المهنيين الاجتماعيين، حيث ومن جانبها؛ عرضت لجنة ترخيص المهنيين القطاع الاجتماعي والخدمات والممارسات المهنيين الاماراتين.

وتم استعراض آليات العمل الخاصة بترخيص في إمارة الشارقة. مهنيي الرعاية الاجتماعية بأبوظبي، كما تناول اللقاء استعراض الآليات التي والسياسات والمعايير والضوابط الخاصة تقوم بها اللجنة في إعداد وتأهيل مهارات للحصول على الترخيص الذي يمكن المهنيين الأخصائي الاجتماعي نظرياً ومهنيا.

في الشارقة، لقاءاً مع دائرة تنمية المجتمع معايير الجودة، بالإضافة إلى الاطلاع على بأبوظبي، عن بعد عبر منصة التواصل الأدلة والتشريعات التي توضح جميع الإلكتروني، بهدف تبادل الخبرات والمعارف المتطلبات التي يتعين على المتخصصين

اطلع الجانبان على آليات وضوابط تنظيم الاجتماعيين بالشارقة؛ آليات ترخيص الاحتماعيين والضوابط التي تخص الترخيص المهني في كلا والاشتراطات التي تتبعها اللجنة في منح الترخيص للمهنيين الاحتماعيين العاملين



تعزيزاً للعمل الجماعي. رؤية تكاملية موحدة الدكتورة بشرى المُلا، خلود النعيمي المدير المدير التنفيذن لقطاع المحتمعية؛ لدائرة الرائد الخدمات

تعزيز وتطوير الترخيص المهني.

وأكدت بشرى الملا، أن إطلاق خدمة وأكدت خلود النعيمي؛ أن دائرة الخدمات تسهم في تعزيز حودة حياة المحتمع.

سمادة ومن حانيها؛ أكدت|

لقطاءا التنفيذم: المحتمع، خدمة رئيس اللحنة؛ أن مثل الاحتماعية هذه اللقاءات تجسد

بالشارقة في خدمة المحتمم، مثمنة هذا مدى الرؤية الموحدة لكافة المؤسسات اللقاء الودي الذي يُعد باكورة للقاءات في الدولة ونهجها في خدمة المجتمع أخرى قادمة ستعقدها دائرة التنمية من خلال الاطلاع والاستفادة من الخبرات المحتمعية بأبوظيم: مع مختلف شركائها والتجارب المتبادلة، لافتة إلى أن دائرة من المؤسسات الحكومية على مستوى تنمية المجتمع بأبوظبي إحدى الدوائر دولة الإمارات العربية المتحدة في سبيل الحكومية التي لها بصمة واضحة في العمل الاجتماعي والخبرة المهنية.

الترخيص المهنم: بإمارة أبوظيم: ، يهدف الاجتماعية، هي الجهة المخولة يتنظيم إلى رفع حودة خدمات الرعابة الاحتماعية المهن الاجتماعية وترخيص المهنيين المقدمة في الإمارة، كما تعد خطوة الاجتماعيين في الإمارة، ومراقبة مستوى ضرورية نحو حوكمة وتمكين قطاع الرعاية جودة الخدمة المقدمة وضمان وجود الاجتماعية، علاوة على ذلك، المساهمة مهنيين مؤهلين بشكل جيد للتعامل في تعزيز كفاءة وجودة الخدمات مع الحالات الاجتماعية المتنوعة، للارتقاء الاجتماعية، وفق الضوابط والأطر التي بمستوى الخدمة وبما يضمن حماية الأفراد تضعها دائرة تنمية المجتمع، بالتعاون مع والمصلحة العامة وفقاً لأفضل الممارسات الشركاء، للارتقاء بكافة الأنظمة التي للوصول لمجتمع يتمتع بالرفاهية والأمن والاستقرار الأسري والاحتواء الاجتماعي، لضمان الحياة الكريمة لأفراد المحتمع.





فتح الســوق الإلكتروني



و أكد عملية الشراء عبر

0563987575 🖭 🕒

التوصيل مجانآ

تابع و تسوق عبر الانستغرام Intaj\_sssd





## «اجتماعية الشارقة» تباشر تطعيم الإنفلونزا لكبار السن في المنازل لحمايتهم وتعزيز صحتهم



الاحتماعية فم: الصحية للحصول على التطعيم المجانب 800700. الوقائي، لا سيما خلال هذه الفترة شراكة تكاملية في خدمة المجتمع الجلوس في البيت.

استهدفت في المرحلة الأولى كافة المجتمع، في تنفيذ المبادرات المعنية

بالتعاون مع وزارة الصحة ووقاية منتسبيها من كبار السن في مدينة المجتمع؛ باشرت دائرة الخدمات الشارقة ومدينة الذيد، والحمرية، إمارة الشارقة والمدام، والبطائح، وكلباء، وخورفكان، تطعيمات الإنفلونزا الموسمية لكبار ودبا الحصن، والمليحة، كاشفة إلى أن السن في منازلهم، بهدف توفير فترة المبادرة تمتد حتى نهاية شهر الحماية ضد الفيروسات الشائعة، يناير من العام المقبل 2021، كما أنه والحفاظ على صحتهم وتجنيبهم عناء من الممكن طلب التطعيم لكبار السن التوجه إلى المستشفيات أو المراكز بالإمارة من خلال الاتصال على الرقم

الحرجة التي يفضل لكبار السن فيها وتأتي مبادرة تطعيم كبار السن في إطار جهود الدائرة وشركائها من الجهات وأكدت دائرة الخدمات الاجتماعية، أنها الصحية التابعة لوزارة الصحة ووقاية



بخدمة وحماية الآباء والأمهات من العلاج الطبيعي المنزلي ممن تتطلب كبار السن وهم في منازلهم، وتعزيز حاجتهم الضرورية استمرارية الجلسات سلامتهم وتلبية احتياجاتهم الصحية، العلاجية وفقاً للإجراءات الصحية وبما يضمن لهم الرعاية الصحية اللازمة والاحترازية المتبعة، إلى جانب تقديم أثناء التواجد في محيطهم الأسري، الإرشادات والاستشارات اليومية عبر مع مراعاة الإجراءات الاحترازية والتدابير الاتصال الهاتفي من قبل الأخصائي الوقائية المطبقة في دولة الإمارات الاجتماعي والاطمئنان على حالتهم، العابية المتحدة.

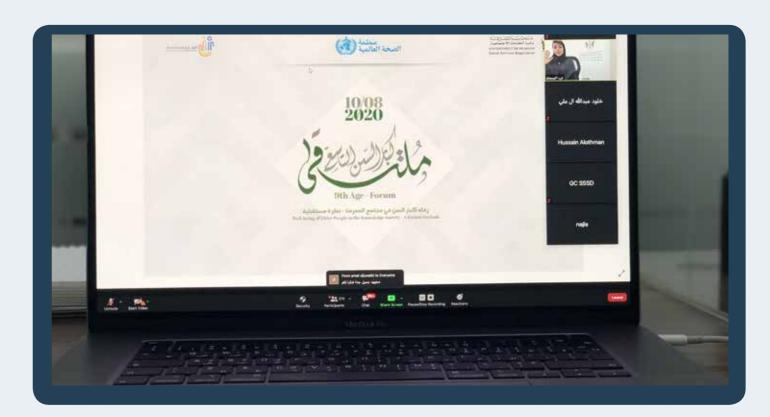
> من خلال الزيارات المنزلية الضرورية الصحية. منها؛ توصيل الأدوية وتقديم جلسات

والتعرف على احتياجاتهم ودعمهم علماً أن الآباء والأمهات من كبار نفسياً ومعنوياً، علاوة على خدمات السن يحظون بسلسلة من الخدمات النقل الخاص لكبار السن وطريحي الصحية التي تقدمها دائرة الخدمات الفراش ممن تتطلب حالتهم ضرورة الاجتماعية عبر إدارتها للرعاية المنزلية؛ مراجعة المستشفيات أو المراكز



## انطلاقة ملتقى خدمات كبار السن التاسع بـ»اجتماعية الشارقة» استشراف المستقبل يعزز الرفاه لكبار السن





السن التاسع تحت شعار» رفاه كبار السن والسياسات الاستشرافية سلطان بن محمد بن سلطان القاسمي في تعزيز القيم. التواصل الاحتماعي.

وتناول الملتقى مواضيع ارتكزت على الرفاه الاجتماعي، وتوظيف البحث العلمي استشراف مستقبل سياسات رفاه كبار والمجتمع المعرفي وأدواته في دعم السن، والمجتمع المعرفي، حيث تخلل الخطط المستقبلية للرفاه الاجتماعي ذلك مناقشة أربع جلسات تمثلت في؛ لكبار السن.

انطلقت فعاليات ملتقى خدمات كيار الممارسات المستقبلية لرفاه كيار السن، في مجتمع المعرفة - نظرة مسقبلية « العمل الاجتماعي، وكذلك البحث العلمي الذي نظمته دائرة الخدمات الاجتماعية في والمعرفة ركائز تحقق الرفاه لكبار السن الشارقة؛ تحت رعاية كريمة من سمو الشيخ بالإضافة إلى رعاية كبار السن ودورهم

ولي العهد نائب حاكم الشارقة، رئيس واستهدف الملتقى؛ الرؤى الإستشرافية المجلس التنفيذي لإمارة الشارقة،, عبر لمستقبل سياسات وخدمات وبرامج الهنصة الإلكترونية (منصة زووم) بالإضافة رعاية كبار السن، وتبادل الخبرات المحلية البث الحي عبر حساب الدائرة على شبكات والدولية إلى جانب التعرف على متطلبات تطوير سياسات رعاية كبار السن لتحقيق

### السياسة الاجتماعية لكبار السن

واستهل الاستاذ الدكتور حسين العثمان عميد كلية الآداب والعلوم الاحتماعية يحامعة الشارقة؛ يجهود دائرة الخدمات الاجتماعية في تنظيمها مثل هذه الملتقيات العلمية التي تتناول قضايا فئات كبار السن، وهي من أهم الفئات التي توليها حكومة إمارة الشارقة أهمية خاصة من خلال التشريعات والخدمات المتنوعة المتوفرة لهذه الفئة لضمان العيش العيش الكريم والحياة الآمنة، مشيراً إلى أن السياسة الاجتماعية لكبار السن تعتمد كثيراً في نحاعتها على اهتمام القيادات وصانعي القرار، والعلماء والباحثين، ومجمل أفراد المجتمع. ومن الأهمية بمكان إعداد استراتيجية متكاملة لخدمة كبار السن.

رعاية كبار السن من قضايا الساعة

إلى ذلك؛ أكدت دكتورة سمر الفقي، مسئول البرامج المجتمعيه وصحة كبار المواطنين بالمكتب الإقليمي لشرق المتوسط لمنظمة الصحة العالمية؛ إلى أن موضوع رعاية كبار السن من قضايا الساعة التي تحظى بالاهتمام، وأصبحت الكثير من الدول تقدم برامح متنوعة من الرعاية الاجتماعية لمواطنيها وسكانها من كبار السن بهدف تحقيق عدل اجتماعي، وتوفير خدمات لهذه الفئة من فئات المجتمع؛ باعتبار أن ذلك من معايير رقب وتقدم ونهضة الدول، وهذا ما نلمسه على مستوى دولة الإمارات العربية المتحدة من قوانين ومؤسسات كلها سُخِّرت مِن أحل خدمة هذه الفئة.

### تقنيات لخدمة كيار السن

وفي السياق ذاته؛ أشار الدكتور أحمد ثابت، الأستاذ المشارك بحامعة أسبوط، إلى أن استشرافية ممارسة العمل الاجتماعي المرتكز على تكنولوجيا الواقع لتحقيق الرفاه الاجتماعي لكبار السن، مشيراً إلى أن العمل الاجتماعي في مجال رعاية كبار السن تغير بشكل كبير نتيجة للتطورات التي حدثت مع ظهور التقنيات الرقمية، حيث غيرت التكنولوجيا الرقمية بما في ذلك العلاجات الرقمية كيفية مشاركة الاخصائيين الاجتماعيين في تقديم الخدمات والتواصل مع كبار السن ومقدمي الرعاية والأسر والحماعات والمنظمات والمحتمعات المرتبطة بالشيخوخة، حيث ساهمت هذه التقنيات الرقمية في: المساعدة على تحسين الرفاه ونوعية الحياة لكيار السن.



فرصة مثالية:

السن).

والتعاون الدائم مع دائرة الخدمات

الاجتماعية، مشيرة إلى أن الملتقى

السنوى التاسع لكبار السن هذا العام جاء

تحت شعار « رفاه كبار السن في مجتمع

### 3 محاور لخدمة كبار السن:

آل علي، مدير إدارة الرعاية المنزلية بالتدريبات المتخصصة. بالشارقة، إلى الرؤية المستقبلية أما محور الدمج فإنه يتم من خلال والمتابعة اللاحقة لهم بما يحقق بيئة احتياجاتهم ومتطلباتهم من خلال تصميم مبادرات هادفة فعالة للمتقاعدين.

للخدمات المقدمة لكبار السن من منظور التوسع في تقديم الأنشطة والبرامج دائرة الخدمات الاجتماعية، حيث وضعت الداعمة لتحقيق الدمج الاجتماعي لكبار الدائرة سياسة مستقبلية في سبيل السن من خلاله تكوين مجموعات تعارف خدمة كبار السن من خلال ثلاث محاور؛ وصداقة من كبار السن من المقيمين وهو المحور الاجتماعي والنفسي الذي بمنازلهم، ودعم فرص التواصل والتلاقي من خلاله يتم طرح رؤى لتشكيل فريق الدائم فيما بينهم لتحقيق فرص التلاقي «الدعم والمساندة» لحماية كبار السن والدمجوالشيخوخةالنشطة.وفي المحور من الإساءة والعنف، وكذلك دعم فاقدي البحثي؛ الذي يرتكز على إجراء مسح على الرعاية الاجتماعية طبقاً لمتطلبات الحماية عينة من كبار السن المتقاعدين ودراسة لتحقيق آمنة لهم، وكذلك تأهيلهم استباقياً ممارسات «التقاعد النشط»، لتعزيز لمرحلة التقاعد النشط وتوظيف خبراتهم الدمج الاجتماعي والتمكين الاقتصادي

وثمنت مها منصور آل على، مدير إدارة المعرفة - نظرة مسقبلية « ليجسد توجه الاتصال الحكومي؛ رئيس اللجنة المنظمة دولة الإمارات العربية المتحدة ونهجا في للملتقى، جهود المشاركين من الخبراء استشراف المستقبل والتطلع للتميز والمختصين الذبئ أثروا الملتقى بخلاصة إرتكازاً على التخطيط بعيد المدى والرؤية خبراتهم العلمية والمهنية، إذ يمثل نحو أفاق الريادة.

المجتمع وكذلك المختصين الممارسين، الفعاليات التي تنظمها دائرة الخدمات لتطوير مهاراتهم والاستفادة من الخبرات الاجتماعية بشكل سنوي احتفاء باليوم العلمية التي يقدمها الخبراء، ولا سيما العالمي للمسنين، ويتخلله العديد من في مواضيع تخص آباءنا وأمهاتنا من كبار الفعاليات المجتمعية التي تنظمها الدائرة إلى هذه الفئة، لتعزيز الدمج المجتمعي وأشادت آل على، بالجهود المبذولة الذي يعزز صحة كبار السن.

وعدد أحمد ثابت؛ خمس تقنيات ناشئة مخصصة لكبار السن والتي يمكن تدريب الأخصائييين الاجتماعيين عليها في كيفية توظيف هذه التقنيات من أجل تحسين نوعية حياة كبار السن، وهر: الأجهزة القابلة للارتداء، والاستشعار، والربوتات، والتواجد عن بعد أو الافتراضي ، بالإضافة إلى تطبيقات الهواتف الذكية.

وفي الموضوع نفسه؛ تطرقت خلود لهم في العمل التطوعي، وتمكينهم

الملتقى فرصة مثالية لمختلف أفراد يذكر أن ملتقى خدمات كبار السن إحدى



90% نسبة الإنجاز المحققة خلال 2017 - 2020

## إنجازات قياسية يحققها «برنامج المدن المراعية للسن» بالشارقة

2537 خدمة نفسية شملت 121 جلسة تأهيلية وعلاجية

التراكمية لإنجاز الخطة الاستراتيجية منذ بلغت نحو%93. انطلاقها في 2017 وحتى 30 من سبتمر من وبدورها، أشارت دكتورة 2020، نحو %90، شارك في تحقيقها 24 سمر الفقي، مسئول جهة حكومية.

ويحتوي برنامج المدن المراعية للسن على 189 كيار المواطنين بالمكتب معياراً لقياس مدى الالتزام بمفهوم المدن المكتب الإقليمي لشرق المراعية للسن، ضمن 8 محاور رئيسية.

وتفصيلًا؛ أوضح البرنامج، أن نسبة الإنجازات الصحة العالمية؛ إلى المحققة وفقاً لمحور المساحات الخارجية أن موضوع رعاية كبار والأبنية %75، والنقل بلغت نسبة إنجازه %87، السن من قضايا الساعة التي تحظي والمعلومات بنحو 100%، بينما كانت نسبة المسه على مستوى الدولة.

كشف برنامج الشارقة للمدن المراعية للسن، الإنجاز في معيار الدعم المجتمعي والخدمات أنه حقق عدداً من الإنجازات، حيث بلغت النسبة الصحية %89، أما نسبة إنجاز الأنشطة الداعمة

> البرامج المجتمعيه وصحة لمنظمة المتوسط

والإسكان بلغت نسبة الإنجاز فيه %100، بالاهتمام، وأصبحت الكثير من الدول بينما كانت نسبة الإنجاز في محور المشاركة تقدم برامج متنوعة من الرعاية الاجتماعية المجتمعية %91، و%89 هن نسبة الإنجاز في المواطنيها وسكانها من كبار السن بهدف معيار الاحترام والإدماج الاجتماعي، وكانت تحقيق عدل اجتماعي، وتوفير خدمات لهذه نسبة الإنجاز في معيار المشاركة المدنية الفئة من فئات المجتمع؛ باعتبار أن ذلك من والتوظيف نحو 100%، وكذلك محورالاتصالات معايير رقي وتقدم ونهضة الدول، وهذا ما

مستشار مكتب الشارقة للمدن المراعية التي تمثل دعماً كبيراً للسن، أن النسبة العالية من الإنجازات المحققة للدمج المجتمعي، مشيدة تجسد مدى تكاتف المؤسسات والجهات بالوعي المتزايد الحكومية والخاصة في تحقيق المنجزات كل المجتمع ببرنامج حسب احتصاصه ومجالاته، مشيدة بالجهود المراعية للسن وأهميته المبذولة من قبل مختلف الجهات الحكومية من خلال تنظيم مختلف وحرصها على تقديم أفضل وأرقى الخدمات الملتقيات وورش العمل، الإنسانية العظيمة التي يقومون بها لخدمة والحرص على إشراك فئة كبار السن ضمن كبار السن و تعزيز سبل الراحة لهم.

وأكدت الخضري، أن الاهتمام بكبار السن سلسلة من الأنشطة والمبادرات خدمات الرعاية والبرامج المقدمة.

ويأتي احتفاءنا بـ «اليوم العالمي للمسن» المزمنة، والتي تضم أجهزة حديثة للأشعة وفاءً لآبائنا وأمهاتنا ممن قدموا حياتهم في وأجهزة التشخيص بالموجات وفوق الصوتية خدمة المجتمع والوطن وحفظ التراث والحضارة، وأجهزة مختبرية، فضلاً عن دورها التثقيفي

وفي السياق ذاته؛ قالت أسماء الخضري الإنسانية والاحتماعية لأفراد المدن

هذه الهلتقيات.

ورعائتهم نُعد من أولونات دائرة الخدمات ومن حانها؛ استعرضت عائشة هاشم، الاجتماعية التي توفر لهم حزمة من الخدمات مشرف برنامج الشارقة مدينة مراعية للسن، الصحية والمجتمعية والنفسية والإيوائية سلسلة من المبادرات والأنشطة المحققة وحتى الترفيهية، بالإضافة إلى حزمة من والتي تمثلت في؛ العيادة الطبية المتنقلة التي تم إطلاقها للتشخيص المبكر للأمراض لنشاركهم هذه اللحظات وإشعارهم بالقيم في توعية الأفراد وتصحيح المفاهيم. عند المعارهم القيم في توعية الأفراد وتصحيح المفاهيم.







## مشاركة «اجتماعية الشارقة» بمؤتمر» جودة الحياة تحولات مشرقة لكبار المواطنين» بعجمان



أ. جاسم الحمادن مدير إدارة المعرفة

شاركت دائرة الخدمات الاجتماعية بالشارقة، وأشار إلى أن برنامج المدن المراعية يحتوي على 8 في سبيل خدمة آبائنا وأمهاتنا من كبار السن على في مؤتمر «جودة الحياة ـ تحولات مشرقة لكبار محاور رئيسية متمثلة في محور المساحات الخارجية مستوى مدننا الخليجية، وإننا نأمل نوصل خبرات المواطنين» الذي نظمته جمعية الإمارات لأصدقاء كبار والأبنية والنقل والإسكان والمشاركة المجتمعية الشارقة إلى الآخرين، وكذلك الاستفادة من مهارات المواطنين في عجمان، وذلك بالتعاون مع وزارة تنمية والاحترام والادماج الاحتماعي، والمشاركة المدنية الآخرين لنعزز العمل التكاملي. المجتمع والقيادة العامة لشرطة عجمان، لمناقشة والتوظيف والاتصالات والمعلومات والدعم أهمية استثمار خبرات كبار السن في المشروعات المجتمعي والخدمات الصحية، موضحاً أن برنامج الشارقة للمدن المراعية للسن حقق 90% من خطته المختلفة التي تعود بالنفع عليهم وعلى المحتمع. واستعرضت الدائرة مشاركتها بعنوان «الجهود الاستراتيجية منذ الانضمام وإلى الآن؛ مما مكن الميذولة لتذليل الصعاب اليومية لكبار السن وتوفير الإمارة بالكثير من الخبرات في هذا المجال. بيئة مستدامة من أجل حياة سعيدة لهم» قدمها

جاسم الحمادي مدير إدارة المعرفة بالدائرة؛ عرض

المراعية للسن والميادرات والمؤشرات والخطط

الاستراتيحية للرنامج.

إمارة الشارقة.

مراعبة للسن».

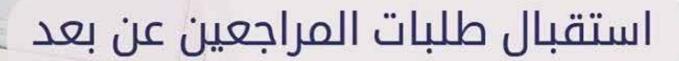
وأضاف أن هدف المشاركة في هذا المؤتمر الذي نظمته جمعية الإمارات لأصدقاء كبار المواطنين في عجمان ، يأتي في إطار تبادل الخبرة والمعرفة وفق الآلية الاحترافية التي تتماشى مع هذه الفئة.

متطرقاً إلى أن الدائرة سخرت كافة إمكانياتها المهنية والخدمية يغية تمكين كبار السن ودمجهم محتمعياً بحزمة من البرامج والمبادرات المحتمعية، إلى جانب الارتقاء بقدراتهم الصحية من خلال توفير الرعاية اللازمة لهم والمتابعة المستمرة لحالتهم، وتقديم المساندة والدعم للأسر أوالقائمين على رعايتهم يتأهيلهم بطرق التعامل والرعاية السليمة









ُ بدل الحضور الشخصي

- 1 طلب مساعدة اجتماعية
- 2 طلب التماس عن ايقاف مساعدة
  - 3 استلام المستندات
- 4 إفادة عن المساعدات الاجتماعية
  - 5 إفادة للمحكمة
  - 6 تسجيل متطوع



من خلال الاتصال على الرقم

06 5015501



## أجرت 3042 خدمة خلال 8 أشهر

## 1379 طفلاً يستفيدون من خدمات حماية الطفل في عام 2020



في مجال خدمات تأمين حقوق الطفل النفسية «إشراقة» في القسم. والخدمات القانونية والنفسية.

وفي التفاصيل، أوضحت الدائرة أن شعبة العيادة القانونية التابعة للقسم شعبة العيادة النفسية في قسم قدمت خلال ذات الفترة من 2020 خدمات الدعم والمساندة والتابعة لإدارة حماية تأمين حقوق الطفل وخدمات قانونية الطفل وفاقدي الرعاية الاجتماعية مساندة للطفل وبإجمالي 505 خدمة، بالدائرة خلال الأشهر الثمانية الأولى لافتة إلى أن الشعبة تستهدف تأمين من العام الحالي قام بتنفيذ عدد 2537 حقوق الطفل من خلال إحراءات استخراح

كشفت إدارة حماية الطفل وفاقدم خدمة نفسية شملت حوانب نفسية الرعاية الاجتماعية في دائرة الخدمات واجتماعية مساندة للطفل منها 121 الاجتماعية في الشارقة أن 1379 طفلاً جلسة تأهيلية وعلاجية وبرامج تأهيل استفادوا من خدماتها منذ بداية العام للطفل والأسرة وتقديم النصح والتوجيه وحتى نهاية أغسطس الماضي، وذلك والإرشاد للأطفال من شعبة العيادة

### 505 خدمات قانونية وحقوقية

**121جلسة علاجية من العيادة النفسية** وفي سياق متصل، قالت الدائرة إن

شهادة الميلاد، وخلاصة القيد أو الاستراتيجيين **201**.

بالشارقة في سبيل تحقيق أهدافها طريق الرقم 0097165015995 الاستراتيجية في مجال توفير الحماية

121 حلسة

علاجية من

العيادة

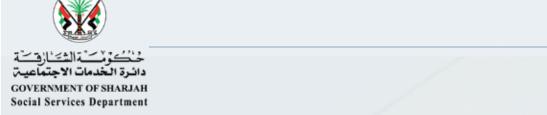
ومتابعة حصول الطفل على حزمة من والرعاية للطفل وفاقدن الرعاية الإصدارات والمتابعات والتسجيل تشمل الاجتماعية بقاعدة من الشركاء ון שמירוי رملد الإضافة فيها، وجواز سفر جديد، وبطاقة الحكومي والخاص، كما توفر مجموعة الهوية، والبطاقة الصحية، وتسجيل من قنوات التواصل الفاعلة لاستقبال الطفل في المدرسة، وتقديم معاملة بلاغات حماية الأطفال وفاقدي الرعاية «إثبات نسب – بنوة»، وتسمية الطفل، الاجتماعية من خلال التواصل عبر الخط وتقديم معاملة لإصدار شهادة تقدير الساخن لفاقدن الرعاية الاجتماعية عبر الرقم المجاني 800700 أو عبر نظام وترتبط دائرة الخدمات الاجتماعية (Chat Bot) عبر منصة الواتساب عن





1379 طفلا استفادوا من خدمات الحماية



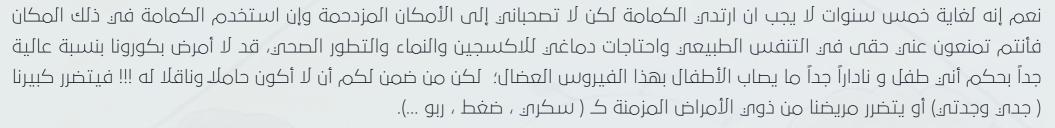


## رســالة من طفل

## والدائ الحبيبان:

أعلم تمام أن ماحدث من تغير مفاجئ بسبب الوباء والحظر والحجر بل وصوله السريع والرهيب الذي اضطر العالم كله بتسمية جائحة حيث انه اجتاح الكوكب كاملاً ، غرس الخوف والمخاف والنساؤلات المبهمة في كل مكان، فبكل تاكيد ان هذه المخاوف وهذا القلق سوف يتمكن من إجتياح حياتنا وقلوبنا وعقولنا خوفكما أرعبني ، قلقكما شلني فانتما الأكبر والاكثر قوية مني على مواجهة الحياة وصعابها وانتما حصني وقوتي فان تزعزت هذا الحصن فلا أمن داخلي لنفسي و لا أمان خارجي في المكان .. وأنا أؤمن تماماً أنكما خط الدفاع الأول بل والأخير عن حياتي.

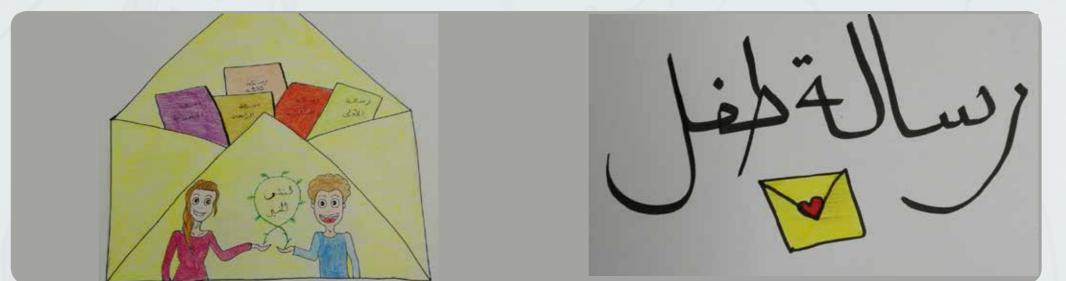
أعلم جيدا أنكما تحاولان جهدكما تجنيبي أي ضرر أو مرض، لكن ما أحتاجه الآن منكم هو القوة النفسية والوعي الذاتي والوعي الصحي، دعونا نعْبُر سوياً هذه المرحلة بطمأنينة وتماسك دعونا نمارس الحياة المنزلية بما هو الأصح والمناسب، فلا يحبذ أبداً لطفل مثلي ان يبقى مستيقظاً ساهراً لوقت متأخرٍ، فذلك يضرني جسدياً و صحياً وعقلياً ولن أكون مستعداً لنهار يوم تعلم ولو عن بعد، وإلا اتخذتها عادة ولن تَعْدل إلا بصعوبة قصوى، حالياً أنا أتعلم عن بعد ... لا تقلقا فهي لغتي ولغة عصري الرقمي التكنولوجيا لا تخافا أن استوعبها بل أبدع بها كل ما عليكم هو حمايتي من الاستغلال و إضاعة الوقت بل والإدمان على استخدامه لفترات تزيد عن الحد المسموح والهدف المراد من استخدامي للإنترنت.



كل ما نحتاجه معاً هو الهدوء والتعقل وعدم الفزع فأنا ذكن عاطفياً فوق ما تتخيلون أستطيع قراءة تعبيراتكم الجسدية بل والروحية دونما بكلمة تتلفظون أو صريح العبارة تقولون . ومتى شعرت بالطمأنينة أصبح أقوى وأكثر اتزانا، وللعم أنّ إتزانكم العاطفي هو إتزاني، إلتزامكم الصحي هو التزامي، لا تغضبا من تصرفاتي فأنتما مرآتي.



د. فادية الدعاس خبيرة تربوية وكاتبة أدب طفل





دكتورة/ وفاء مصطفى –

خبيرة التنمية البشرية

## الصلابة النفسية

يواجه الإنسان تحديات كثيرة في مسيرة حياته قد تكون نتيجة مشكلات اقتصادية، أو أسرية، أو رسوب في الدراسة، أو خسارة صفقة تجارية، أو فقدان وظيفة، أو مشكلات في العمل أو التعرض لحادث أليم أو انتشار أوبئة وانعكاسات آثاره السلبية، اجتماعياً، واقتصادياً على البشر، فإن لم تكن لدى الإنسان تقنيات فعالة لحماية نفسه فسيسقط في منزلق اليأس، والعجز، ويعيش بقية حياته في بؤس وتعاسة.

الصلابة النفسية تعنى التأقلم، والمرونة، والتفاعل الإيجابي مع الصدمات وأحداث الحياة الضاغطة مع عدم اليأس وفقدان الثقة والتخلي عن العيش في الماضي، لذلك يتعين مراعاة تبسيط الأمور، والتعامل مع الأزمات بحكمة، وثقة، وحسن إدارة أوقات الشدة و التحلى بالسمات الإيحابية.

### الدرع الحصين

تعتبر الصلابة النفسية الدرع الحصين، والبناء الداخلي القوي الذي يساعد الفرد على ضبط الأمور، وتهيئة النفس لمواجهة تحديات الحياة بطوبة بقلب ثابت شجاع، وتقييم ضغوطات الحياة بصورة أفضل، ونفس تتحلى بالإيمان وتدرك بأن الأمر طارئ وسيمر كما مر الأسوأ منه من قبل مع امتلاك الشجاعة لتحويل الظروف الصعبة إلى دروس، وكيفية الاستفادة منها من خلال الخبرات البناءة، والتجارب، ومهارات التعامل معها بالإضافة إلى التفاعل الإيجابي مع الآخرين، والشعور بالانتماء فالأشخاص الذي يتمتعون بعلاقات طيبة مع من حولهم يتلقون الدعم والمساندة فيشعرون صورة أفضل عند حدوث الأزمات.

فضلا عن تفعيل عنصر المرونة للاستغناء عن الأهداف المقيدة، وتحويل تحديات الحياة إلى فرص لإثبات الذات والنمو الشخصي، وتحمل المسؤولية، واكتساب المهارات اللازمة التي تعينه على تطوير ذاته وتحسينها.

## جودة العلاقات

تنعكس الصلابة النفسية على نوعية الحياة حيث تعززها جودة العلاقات الاجتماعية المتبادلة التك تمثل عنصر مهم لتلقى الدعم والمساندة والتك تعمل على تأسيس وإقرار الإحساس بالانتماء والاستقرار والاندماج الإيجابي مع المجتمع.

فإذا كانت الحياة أشبه بمعركة لابد أن نخوضها، وتمثل الشدائد والمحن أمراً لا مفر منه لذا يتعين علينا الخروج منها فائزين، ولذلك فإن الاستعداد النفسى لها من خلال إعطاء كل ذي حق حقه وعمل التوازن السليم بين العلاقات كعلاقة الإنسان بربه، وبمجتمعه يساعد الإنسان على تخطي الأزمة والتعافي منها بسرعة وفاعلية.

إلى جانب الثبات ورباطة الجأش، واستقرار النفس، وعدم الانفعال وهدوء القلب مهما بلغت شدة المواقف، والتحلي بالصبر والتفاؤل والأمل مع اعتبار أنها مؤقتة وفرصة لإثبات الذات وتجاوز العقبات والنجاح في التحديات اختبار لقوة الإيمان بالله، والإيمان بالقضاء والقدر، واللجوء لله تعالى فهو مصدر أمان النفس، وطمأنينة القلب، واستقرار الوجدان والأمن النفسي.

### الثقة في النفس

كذلك يتعين تغيير نظرة الإنسان السلبية نحو نفسه، واكتساب الثقة في النفس بالتركيز على

نقاط القوة بأنه قادر على تجاوز تلك التحديات كما تجاوز مثيلاتها من قبل، والعمل على تفسير الأحداث بأنها شيء مؤقت وسيزول، وستنتهي بعون الله جميع الصعوبات بتبسيطها والتغلب عليها بالاستعانة بالله والصبر.

## العوامل الوقائية

هناك عوامل كثيرة للحماية من الاضطرابات النفسية، والوقاية منها من خلال التقرب لله تعالى بالطاعات، واتباع أوامر الله والابتعاد عن نواهيه فإذا تعرض الإنسان لعارض طارئ كان قوياً لا تهزه الشدائد بل وتقويه فيستفيد منها ويتعامل بإيجابية ويتعايش معها بفاعلية وفيما للئ أهم عوامل الطلابة النفسية:

الالتزام: إدراك الفرد بحقيقة ذاته والتب تكمن فب تبني مجموعة من القيم والمبادئ التب تجعل لحياته قيمة ومعنى، فيندمج مع المجتمع بإيجابية في التعامل مع التزامه بتحمل المسؤولية نحو نفسه ومجتمعه ووطنه، والسعب بالعمل الجاد بأعلى معدلات الإنجاز من أجل الصالح العام.

السيطرة: التحكم في الانفعالات، والتحلي برباطة الجأش، والمرونة، والعمل باستقلالية، والقدرة على اتخاذ القرار، ومواجهة الأزمات، وتحمل المسؤولية لكل ما يحدث، والخروج منها بحلول ونتائج إيجابية.

مواجهة التحديات: من خلال عصف ذهني للإتيان بحلول للمشكلات بصورة ابتكارية، وقبول التحديات، وتهدئة النفس برسائل التطمين بأن الأمر عارض لابد من إدارته برصانة، وحكمة، واتزان، وممارسة الرياضة بانتظام.





## التقدم العملي.. هل يحل مشكلة كبار السن؟!



أحمد خليفة الحمادي باحث وكاتب سعودي

ارتفع متوسط عمر الرجال خلال الثلاثين عاما الماضية من 54 إلى 68 عاماً، ومتوسط عمر المرآة من 60 إلى 72 عاماً. وهناك تقارير تفيد بأن هذه المتوسط سوف يرتفع خلال سنوات قليلة بأكثر من عشرة أعوام بحيث يكون المتوسط في حدود الثمانين عاماً.

وارتفاع متوسط العمر للإنسان العربي شيء جيد إلا أنه يضعنا في مشكلة حقيقية إذا ما استطعنا أن نرس بقية الصورة. فالتقدم العلمي رغم أنه أفاد في الكثير من المجالات ومن بينها الرعاية الصحية فأنه أوجد أنماطا جديدة للحياة وأساليب قد تبدو غربية في المعيشة في عالمنا العربي. فالاتجاه نحو التحضر والتصنيع والتغيرات التكنولوجية غير الشكل التقليدي للأسرة على سبيل المثال وتفككت الروابط الأسرية وبعد أن كنا نجد ثلاثة وأربعة أجيال في المنزل الواحد أصبح الاتجاه نحو الأسرة الصغيرة هو الاتجاه السائد في المجتمعات مما أوجد مشكلة المسنين التي بدأنا نعانيها.

فالمسنون كانوا يجدون الرعاية والعناية من أبنائهم وأحفادهم في منازلهم أما الآن فإننا أصبحنا نسمع كثيرا من الأبناء ينادون ببناء دور المسنين لرعاية آبائهم في ظل الاتجاه السائد نحو الأسرة الصغيرة حيث الغي التحضر العائلة الكبيرة، وتفسخت العائلات وشاعت أنماط جديدة من التعامل داخل الأسرة الكبيرة.

وكما أثر التقدم العلمي في الكثير من المجالات فقد أثر في البنية الاقتصادية والتي أصبحت العصب الأساسي في الحياة فالكثير من الأبناء يتخلون عن آبائهم وأمهاتهم لدور رعاية المسنين هربا من التكلفة الاقتصادية لرعاية المسنين والتي أصبحت في عصر العولمة عبئا على الابن الذي أصبح مطالبا من أبنائه بالكثير من ترف عصر الاستهلاك.

شهدت القيم التربوية هن الأخرى الكثير من التغييرات خلال اللهث وراء المادة والتي أصبحت الهم الأكبر لدى الجميع. فالعادات والتقاليد التي تربى عليها أجدادنا من توقير الكبير واحترام الصغير ومحاولة الحصول على الخبرة والتعلم من هؤلاء الكبار أصحبت شيئا من الماضي الذي يحن إليه الجميع. المسنون عبء على بعض الأفراد الذين أسكنت فيهم دوامة الحياة العصرية روح الاعتراف ولكنهم أيضا مخزون خبرة لا يحق للمجتمع أن يتخلى عنها بمجرد الإحالة على المعاش.

من روح شريعتنا السمحاء ووفق العادات والتقاليد ومستنيرين لما ابتكرته المجتمعات الأخرى من حلول يمكن أن نجد دورا جديداً لما يقارب 15% من المجتمع غادر مواقع القرار والإنتاج ولكنهم لم يغادروا قلوبنا.

66

أثر التقدم العلمي في الكثير من المجالات فقد أثر في البنية الاقتصادية والتي أصبحت العصب الأساسي في الحياة فالكثير من الأبناء يتخلون عن آبائهم وأمهاتهم لدور رعاية المسنين هربا من التكلفة الاقتصادية لرعاية المسنين والتي أصبحت في عصر العولمة عبئا على الابن الذي أصبح مطالبا من أبنائه بالكثير من ترف عصر الاستهلاك.





## قيمة الإيثار ..

ويتجدد لقاؤنا حول قيمة جديدة من القيم التي لابد أن ترتكزعليها الأسرة في بناء أركانها حتي تقوم على أسس

فمنظومة القيم التي يحب أن تغرس لدى الأبناء تختلف حسب أعمارهم الزمنية لموادهة التغيرات الاحتماعية والمعرفية والتكنولوحية .

فلايد إن يكون هناك نسق قيمي: واضح في: التربية يتفق عليه الوالدان ،

حيث تعود الطفل منذ نشأته أن يكون محور إهتمام والديه ، فكل ما يريده يقدم له على صحن مِن ذهب ، ولكن هل تعلم الطفل أن يعطى ويقدم من يحيهم ويفضلهم على نفسه وهومن الداخل على قناعة بما يقوم به وتتملكه مشاعر الحب والعطاء ؟.

إن قيمة اليوم لتعد من القيم الهامة التي يجب أن يتعلمها الأبناء وهن تشاهد من سلوك الوالدين وتفاعلهما مع المجتمع الخارجي .

فمن أجمل الصفات التي يتّصف بها الإنسان هو حب العطاء وتقديم الخير للآخرين، وعلى النقيض الأنانية وحبّ الذات، حيث دعت جميع الديانات السماوية والثقافات إلى الإيثار والسخاء والاحساس بالآخرين، لما له من نتائج فردية و مجتمعيّة كثيرة، فالإيثار سواء كان ماديّاً أم معنوياً يعمل على تقوية الروابط والعلاقات الإنسانيّة والاجتماعيّة بين الأفراد وأيضاً يعمل على تحقيق الرضا الذاتي والنفسي للفرد والشعور بالطمأنينة والسلام الداخلي.

وفى: قوله تعالى (ويُؤْثِرُونَ عَلَى أَنفُسِهِمْ وَلَوْ كَانَ بِهِمْ خَصَاصَةً) (سورة الحشر)

فالإيثار (في اللغة )هو التقديم والتفضيل ، وهو لفظ يطلق على أبي تصرف أو فعل أخلاقي يقوم الشخص بفعله، ويهدف بذلك أن تعمّ الفائدة والخير على غيره من الأشخاص وليس عليه دون انتظار أيّ مقابل لهذا الفعل، فالشخص هنا يفضل المصلحة العامّة على المصلحة الشخصيّة.

فلذة العطاء للآخرين وتقديمهم على ذاته تعتبر ذات معان عظيمة .

هناك أسباب فطرية نجدها عند الآباء وحبهم الشديد تجاه أبنائهم أو حب الزوج لزوجته من أجل تحقيق السعادة والأمان للطرف الآخر وأسباب إيمانية هو ابتغاء رضا الله ورضوانه ويكون ذلك إما بترك أمور قد نهى الله الفرد عنها وأمر بالابتعاد عنها، على الرغم أنّ هذا الأمر محبّب للفرد ترغب فيه نفسه، وهذا مايجب أن نغرسه لأبنائنا بأسلوب مباشر أو غير مباشر .

أخلاق الشخص الحقيقيّة تظهر في المواقف المختلفة؛ ولأن الأفعال وردود ها التي تصدر من الأشخاص في لحظة غضب أو استفزاز، تميّز صاحب الخُلُق الحسن من عديم الخلق، كماأن الأخلاق لا تتحزأ، فمن اتَّصف بخلق الصدق لا يد وأن يتصف بالأمانة وعدم النفاق والإيثار وحب الخير للناس، ومن أراد أن تكون أخلاقه مثالية فعليه أن يجمعها في شخصه قدر استطاعته، فهي مثل سلسلة طويلة، إن انقطعت منها حلقة تنقطع السلسلة وتضيع أجزاؤها ، وتصبح مجرد سلسلة مقطوعة لا فائدة منها. كيف نربي أبنائنا على تلك القيمة؟ نجدها تظهر جليا في السلوكيات الصادرة عن الوالدين من ردة فعلهم للمواقف فاستخدام أسلوب لعب الأدوار ومحاكاة النموذج مع الأبناء والقصة يعزز القيم بطريقة غير مباشرة .

ومن أهم الأشياء أن يشعر الابن انه متقبل من الآخرين فيعيش بسلام مع ذاته وينعكس ذلك في علاقته مع الآخرين ، هذا الأمان الداخلي يعمل على تحقيق التقدم الاجتماعي والاقتصادي وتحسين نوعية الحياة مستقبلا في تطورها الزمني ويساعده على مواجهة التحديات المختلفة .

إن القيم لا تتغير كمبدأ اخلاقي، ولكن مفهومها وممارستها قد يتغيران من عصر إلى عصر، ومن وقت لآخر

فهي مكتسبة من المجتمع الذي يعيش فيه، ولا يرثها ولا يورثهاالأفراد ، مترابطةحيث يكمل بعضها البعض، فلا تجد قيمة بمفردها، وغالبا ما يجتمع الصدق والأمانة، والخير والإيثار، ويترابطوا جميعابعضهم البعض ، وتخلو من التناقضات.

أخيرًا عندما تقنع أبنائك أن يحذون حذوك، تكون قد ضاعفت تأثيرك وسعادتك ووسعت رسالتك حيث يجعلنا الإيثار من الاخيار وترسخ دعائم أسرتك .



أ. هنة محمد عند الرحمن أمين السر العام حمعية الاحتماعيين





## الحل الابتكاري للمشكلات في بيئة العمل (نظرية TRIZ)



أ. شريف أحمد محمد أبوشادي استشاري بدائرة الخدمات الاجتماعية

جميعنا نحتاج دائماً للتفكير بشكل غير تقليدن (التكارم: أو الداعم:) فم: التعامل مع مشكلاتنا التقليدية، لكون أننا في خضم إتباع نفس الحلول التقليدية لمشكلاتنا غالياً ما نشعر أننا ندور فيما ىسمى بالدوائر المفرغة، فأحياناً ويغرانة نلجأ لنفس الأساليب في التعامل مع نفس المشكلات لكن الأكثر غرابة أننا ننتظر نتائج مختلفة عن سابقاتها، وهو ما يمكن أن نطلق عليه إضمحلال فرص التعلم الذاتين أيضاً مِن الآثام الادارية في التعامل مع مشكلات العمل أننا أحياناً ما نلحاً لصفرية البدايات عند وضع حلول لمشكلاتنا أو بناء خطط عملنا، وكأن فكرة تراكمية الخبرات والبناء عليها التي قام عليها العلم هي فكرة باليه. وأننا يجب أن ننطلق نحو الإبتكار في التخطيط والتغلب على المشكلات بناءًا على نملكه من خبرات وحهود سابقة لكونها تمثل المرحمية نحو التحرك للأفضل. فكما أشار (تورانس 1998) إلى أن الفكر الابتكاري والإبداعي هو عملية تحسس لمواطن الصعوبة والمشكلات والوعي بجوانب الاختلال وعدم الإنسجام أو النقص في المعلومات ووضع الفرضيات وتخمين الحلول المناسية، واختيار هذه الفرضيات ومراجعتها وتعديلها وإعادة اختيارها وفق المعطيات المتوافرة، وأخيراً تقديم النتائد. تلك المقدمة حاءت لتشير لفكرة تحليل الواقع الابتكاري للخبرات المحيطة – خاصة في بيئة العمل -طالها نبتغي النُعد عن إتباع أساليب مقولية ونمطية في: التعامل مع مشاكلنا، وهو ما لدأ إليه العالم الروسي (هنري التشلر) عندما أراد وضع نظريته عن

إتباع النهج الإبتكاري في حل المشكلات، وهي ما

تعرف بنظرية (TRIZ)، وسميت هذه النظرية بهذا

الاسم إختصاراً لمصطلح روسين هو «Teoria

«Resheniqy Izobreatatelskikh Zadatch وهو مانقابلها في: اللغة الانجليزية مصطلح «حل المشكلة الانتكارم: - The Inventive Problem .( solving

تلك النظرية التي بدأ العمل عليها منذ عام 1946م، حيث أن (هنري التشلر ( Henry Altshuller وهو مهندس روسي: ولد عام 1926م وتوفي عام 1998م، حاصل على الماجستير في الهندسة الميكانيكية، وكان أول اختراع له في سن الرابعة عشر من عمره، فقد وحد «التشلر» نفسه يعمل في دائرة توثيق براءات الاختراع في البحرية الروسية، وحوله كم هائل من الاختراعات، فيدأ البحث عن الطرق التي استخدمها العلماء والمخترعين للوصول إلى هذه الاختراعات، وبعد تحلیل ما بقرب من ملبونی براءة اختراع \_تخیل کم الحهد الذي بذله في تحليل مليوني فكرة \_ توصل إلى ( أربعين مبدأ إبداعن) استخدمت مراراً وتكراراً للوصول إلى هذه الاختراعات، وبعد ذلك تبين أن هذه المبادئ وبالرغم من اكتشافها في مجال الهندسة والتقنية إلا أنه يمكن استخدامها في مختلف حوانب النشاط الانساني غير الهندسة والتقنية مثل الادارة، العلاقات الاحتماعية، الأدب والفنون، الطب، السياسة، التربية والتعليم.

واستخلص في: النهابة أن عملية التطور للاختراع ليست عملية عشوائية ولكنها مرت بمسارات واضحة وخطوات تطويرية محددة، واستنتج أن الابداع والابتكار عملية منتظمة غير عشوائية، أم تحكمها قوانين يمكن استخراجها والتدريب عليها لتنمية التفكير الإبداعي وحل المشكلات، وإنتاج أعمال إبداعية مميزة.

تلك النظرية أصيحت الآن معروفة في أكثر من (

28 ) دولة في العـالم، ويتم تدريسها في أكثر من (42) حامعة عالمية، ولها مئات المواقع على الانترنت باللغة الانجليزية. أما في العالم العربي فلا زالت هذه النظرية وتطبيقاتها غير معروفة إلا في نطاق ضيق، ومازالت هذه النظرية لم تطبق عملياً في الميدان في عالمنا العربي.

لكن قبل الإنطلاق نحو سبر أغوار تلك النظرية لابد لنا أن نعلم أن هناك جوانب أخرى مهيئة لتحقق فرص التعامل مع المشكلات من مرتكزات نظرية (TRIZ)، وتمثل مرتكزات نحو تهيئة فرص الابتكار والإبداع في حل المشكلات خاصة في بيئة العمل من أهمها:

### أ\_ بيئة العمل:

بيئة العمل يجب أن يتوافر بها عدد عناصر لتكون بيئة داعمة في الحلول المبتكرة للمشكلات، ومن أهم تلك العناصر مايلن:

- تكون بيئة محفزة للابتكار وتشجع عليه فعلا وليس إجراءًا نمطياً فقط.
- تكون بيئة عادلة نحو أفرادها ودافعة لهم نحو التميز والإبتكار.
- ديموقراطية الحوار ووجود قنوات تواصل مفتوحة لتناول الآراء على كافة المستويات الوظيفية.
- تملك كفاءات قادرة على تقسم الأفكار الانتكارية في حل المشكلات في ضوء معاسر واضحة.
- إيمان القيادات الإدارية بالإبتكار ودعمه والعمل على مشاركة للحميم لتوسيع فرص الانتكار والإبداع.
- إتاحة الفرص للمبتكرين والعمل على إنتقاء الكفاءات المتميزة المبتكرة وحسن توظيف قدراتهم.





### ب\_ المنتج الإبداعي والإبتكاري:

بالقابلية في التنفيذ، تلك القابلية التي قد مهيئة للابتكار فإنهم قد يعزفوا عن تواحه بمحددات بصعب تغييرها أو تخطيها المشاركة في تقديم أفكارهم، مثل (اللوائد والقوانين المركزية، توافر الكوادر والتحول للنمطية أو إشباع البشرية الكفؤة للتنفيذ، توافر الموارد المالية فاته فكرياً في طرح أفكارها اللازمة، ... ألخ) وتتعاظم الإبتكارية في تحقيق ورؤاه من خلال بدائل أخرى الملائمة والتوافق مع تلك الصعوبات عند طرح خلاف بيئة العمل، ولكن الحلول لمشكلات العمل.

> وبصفة عامة فهناك أربعة اتحاهات فكربة الأشخاص فإنهم غالباً لدى الأفراد في تيني أساليب ابتكارية في حل ها يكونون ذات رأي المشكلات وهي:

- الاتجاه السلوكي: المشكلة كموقف يتم لنقده. تحزئتها لخطوات متتالية، ووضع معيار نحاح لكن الإبداع والإبتكار في لكل خطوة قبل الإنتقال للتالية.
- الاتجاه المعرفي: حل المشكلة نشاط ليس قاصراً على فئة ذهني يتم فيه تنظيم التمثيل المعرفي بعينها، لكن يمكن إكسابه للخبرات السابقة، ومكونات مواقف المشكلة لقطاع أكبر من العاملين في مماً وصولاً لوضع حلول مبتكرة لها.
- الاتجاه المعالج للمعلومات: حيث تعتمد مبتكرة في بيئة العمل من خلال تهيئة على الربط بين المدخلات المهيئة للمشكلة والمخرجات (مواقف المشكلة)، وما يينهما لتغيير النواتد (وضع حلول).

وبعني الأنماط السلوكية في التفكير هو الشخص القادر على التعامل مع لدى الأفراد في المؤسسة، ويجب أن يكون المشكلات وتقديم حلول مبتكرة في ظل المنتح الابداعين أو الابتكاري في التعامل فشل الحلول التقليدية، وبكون قادراً على مع المشكلات أو تطوير العمل للتغلب التحليل والتأمل والاستنباط، لكن تلك النوعية على معوقات العمل عبارة عن منتج يتسم من الأشخاص إذا تواجدوا في بيئة سلبية غير

نتعرف على هؤلاء ناقد وفق إؤية حقيقية

من عمليات فكرية يتم العمل على تحليلها وتقديم رؤى وأفكار متجددة ومبتكرة للتغلب

ج\_ الشخص المبدع أو المبتكر:

طرح الحلول للمشكلات

المؤسسة، حيث يمكن بناء كوادر

- الاتجاه الجشطالتي: وهم الأفراد القادرون أن يتحقق ذلك من خلال الاهتمام بالبرامج على حل المشكلات ممن لديهم قدرة على التدريية الخاصة بالمهارات الحياتية (Soft التفكير المنظم المُدرك للعالم المحيط بالفرد. Skills)، تلك البرامج التي لو طبقت بقاعلية فإنها من المؤكد بمكن أن تصنع صفات

الشخص القادر على حل المشكلات وتقديم Principles : وهم أربعون مبدأ إبداعياً بمثلون مواجهة المشكلات يمكن توظيفهم في المشكلات (موضوع المقال القادم).

البحث وراء

الأسباب المنطقية لما

يحدث من تطورات

دون الارتكان

لمررات واهية

الإبداعية

لللة العمار.

الأساسية من أبرزها:

(المبادئ

مجموعات عمل يمكن من خلالها

الاقتداء ونقل

Ιq لإلتزام بالحقائق وعدم úЮ إصدار أحكام نهائية دون دقة او تمحيص

ا ئتما ىشىة

صفات الشخص القادر على حل المشكلات

خطيط لحل المشكل

المشكلة من حيث

منطقيتها وكفايتها

لإصدار القرار

الملاحظة لبدايات وجود المشكلة

والبحث وراء أسباب

حول المشكلة

الإنتتاح الفكري في العمل ومع المحيطين ونحو المعلومات ذات الصلة بالمشكلة

شخصياتهم وإكسابهم بعض الصفات ليصيحوا أشخاص فاعلين في المشاركة على مشكلات العمل التي: تواحههم، ويمكن

أفكار مبتكرة. كما أن انتقاء الأشخاص الذين استخلاصاً استقرائياً تحليلياً لبراءات الاختراع، يملكون القدرات الفطرية في الابتكار في ويمثلون نهجاً نحو الإبتكار في التعامل مع

التناقضات (Contradictions) تمتير استثارة باقي المحموعة التناقضات أحد أهم المفاهيم الأساسية وخلق دوافع نحو في النظرية. والمقصود بالتناقض هو أنه بهم، عندما بكون هناك حل إيجابي لمشكلة معينة الخبرات في أي نظام أو جزء منه وينتج عن هذا الحل لتعلم جانب سلبي في النظام أو أحد أجزاءه، (أي خلال أننا نحل مشكلة ونخلق مشكلة أخرى) . لذلك الممارسة يتطلب حل المشكلة بطريقة إبداعية لتحسين الشيء أو النظام أو حزءًا منه دون التأثير سلياً على النظام ككل أو أحزائه. لذلك عند إيحاد حل للمشكلة بحب أن نحدد التناقض الحاصل بسبب هذا الحل ونقوم بإزالته أو التخفيف من تأثيره على النظام، مع أن التناقضات نتيحة حتمية للتطور الحاصل في: النظم.

(الناتح المثالم: النهائم: (Ideal Final أصحاب Result : بنيت النظرية على أن التطور في الفكر الابتكاري النظم يسعى إلى المثالية، أي أن تكون لصنع كوادر عديدة جميع خصائص النظام في أفضل حالاتها مِن الأشخاص القادرين وتعمل في نفس الوقت على التخلص من على حل المشكلات داخل جميع الجوانب السلبية فيها. لذلك عند حل المشكلة باستخدام المبادئ الابداعية في هذا التناول السابق لأبعاد مرتكزات الإبتكارية فظرية تريزيجب أن نتخيل الصورة النهائية التي في حل المشكلات في بيئة العمل بمثل جزءًا فريدها قبل الشروع في استخدام المبادئ من فلسفة نظرية (TRIZ) نحو كيفية تقديم الإبداعية لتوليد الحلول . لأن تحديد الصورة الحلول المبتكرة في حل المشكلات، حيث النهائية للحل المرغوب للموقف أو المشكلة أن تلك النظرية تعتمد على بعض المفاهيم. يبسر عملية إيجاد الحل الايداعي ، حيث الرؤية التي نريد الوصول إليها تكون واضحة ، وبالتالي (Inventive) طريق الحل محدد وواضح المعالم .





أ.د منۍ کامل ترکي استاذ القانون الدولي العام نائب مدير مجلة القانون والأعمال التابعة لمختبر البحث جامعة الحسن الأول

## الحقوق المشتركة بين الزوجين

إِنَّ الله تعالى خلَق الكون وحعل فيه سُننا متنوعة، ومن هذه السنن سنة الزوحية والتم: لا تقتصر على نوع دون آخر، بل تشمل كل الكائنات، وقد بين الله تعالى ُهذه السنة في العديد من الآيات، في قوله تعالى: { يَا أَتُّهَا النَّاسُ اتَّقُوا رَتَّكُمُ الَّذِي خَلَقَكُمْ مِنْ نَفْسٍ وَاحِدَةٍ وَخَلَقَ مِنْهَا زَوْحَهَا وَنَثُّ مِنْهُمَا رِحَالًا كَثِيرًا وَنِسَاءً } (النساء: 1)، وقوله تعالى: { وَأَنَّهُ خَلَقَ الزُّوْجَيْنِ الذَّكَرَ وَالْأِثْشَى } ( النجم :45)، فالزواح هو الرابطة الحميمة التي تقوم بين الرحل والمرأة وفقا للشرائع السماوية والقوانين الوطنية وهو عماد الأسرة التي تعتبر أساس المحتمع بعقد يفيد حل استمتاع أحد الزوحين بالآخر شرعاً، غابته الاحصان وإنشاء أسرة مستقرة برعاية الزوج على أسس تكفل لهما تحمل أعبائها بمودة ورحمة وببين ما لكليهما من حقوق وما عليهما من واحيات كما عرفته المادة (١٩) من قانون الأحوال الشخصية الاماراتي رقم (28) لسنة 2005 ، ويشترط لصحة الزواج حضور شاهدين رجلين بالغين فاهمين أن المقصود به الزواح كطريق شرعي لاستمتاع كل من الزوحين بالآخر، وإشباع الغريزة الحنسية، يصورة برضاها الله ورسوله، كما ورد عن قول النبي صلى الله عليه وسلم: (حُبِّب إليَّ من دنياكم: النساء والطيب، وجُعلتْ قرَّة عينن في الصلاة)، وعلى من يتولى عقد الزواح إدراك الحكمة منه ونقل معانيه السامية إلى نفوس طالس الزواد.

والزواح على الحانب الأنساني هو رباط وثبق بحمع بين الرحل والصرأة، وهو السبيل الشرعي لتكوين الأسرة الصالحة التي هي نواة الأمة الكبيرة وتتحقق به السعادة، وتقر به الأعين، إذا روعيت فيه الأحكام الشرعية والآداب الاسلامية، لقوله تعالى{رينا هب لنا مِن أزواحنا وذرباتنا قرة أعين واحملنا للمتقين إمامًا}(الفرقان: 74) ، ومن لوازم الزوحية احتماع الزوحين لتحقيق مقتضي الزوحية بشرع الله سيحانه وتعالى في الزواح ليقاء النسل، ولاستمرار الخلافة في: الأرض كما أكد على أنه لكل مِن الزوحين حقوق وعليه واحيات، فيحب على كليهما أن يؤدن ما عليه من الواحيات، ويؤدي ما له من حقوق، وهناك من الحقوق ما يختص بها الزوج، وهناك من الحقوق ما تختص بها الزوجة. ومن أهمها التعاون على بناء الأسرة الحديدة فالحياة التب نعيشها تفرض علينا أن نعيش في محتمع، والمحتمع بناء كبير يتكون من لينات والوحدة الأولى من وحدات المحتمع هو الفرد رحلاً كان أم امرأة. ولذلك لا يمكن أن ننني محتمعاً سليماً إلا يتكوين لينة سليمة، ولا نستطيع أن

نقول إن الرحل ينفسه لينة واحدة ولذلك كانت الأسرة هن اللينة الأولى ليناء المحتمع السليم، ويتعاون الزوحين تيني الحياة، ولذلك فمقد الزواد بشابه عقود الشركة أو عقد المشاركة في بناء الحياة وتحمل أعبائها، وحسن المعاشرة المعروف فلكل من الزوحين أن يعامل الآخر بالمعروف؛ مصداقًا لقوله تعالى { وَلَهُنَّ مِثْلُ الَّذِي عَلَيْهِنَّ بِالْمَعْرُوفِ {البقرة: 228) فقوله سبحانه { بِالْمَعْرُوفِ }، وَمَا تَعَنِيهُ هذه الكلمة من معان سامية وحقوق عالية من عطاءً لل منِّ، وبذلا للمودة والرحمة والمحبة، ومعاملة حسنة مِن كلا الطرفين للآخر وتزين وتحمل كل مِن الطرفين للآخر وتعهد بحفظ اللسان وحفظ الحسد بالنظافة، وتحمل كل منهما الآخر والصبر عليه فمما لا شك فيه أن الزوج عندما بخرج إلى عمله، فإنه بواحه أموراً صعبة في العمل، تحمله متعكر المزاد سريع الغضب، وكذلك فهو مهموم بتوفير احتباحات الأسرة ومتطلباتها وغير ذلك، وقد بمر الزوح في بعض الأحيان بضائقة مالية، أو مع الجمهور في العمل، وأخذ الأوامر من المدير مما قد يحمله ضيق الصدر، فعلى الزوحة أن تقدر ذلك وتوفر له سبل الراحة والسكن؛ حتى ينسى همومه ويلقيها عن كاهله، وكذلك الزوج لا بد أن بقدر ما تفعله الزوحة من محهود في البيت من طهي وإعداد للطعام، وتنظيف السكن، وتربية للأولاد، وسهر على راحتهم، وتعرضها للحمل والوضع والنفاس والحيض، كل هذه الأمور تحمل المرأة متعكرة المزاد، فعلى الزوح

أن يراعب ذلك، وألا يلقي بالمسؤولية كلها على المرأة، وأن يتعاون معها يمودة ورحمة، فصير الزوحة على زوحها إذا أصابه ضائقة مالية، ومساعدة الزوج للزوحة إذا كانت مريضة أو نُفساءلا يقدم في رحولة الزوم أو كرامة المرأة عملاً بكتاب الله وسنة رسوله الكريم وقوله سبحانه وتعالى { وَعَاشِرُوهُنَّ ىالْمَعْرُوفِ }(النساء:19)

وقد أقر المشرع الاتحادي في قانون الأحوال الشخصية الأماراتي: رقم (28) لسنة 2005 ، بالمادة (55) على حقوق الزوحة على زوحها من النفقة وشدد على عدم منعها من إكمال تعليمها وعدم منعها من زيارة أصولها وفروعها وإخوتها واستزارتهم بالمعروف وعدم التعرض بها مادبا أو معنوبا والعدل بينها وبين يقية الزوحات أن كان للزوج أكثر من زوجة مما يوضح حرص المشرع الاتحادي بالتأكيد على الزوج يحسن المعاشرة وكذلك بالانفاق على زوحته من حيث المأكل والمشرب والملس وتوفير الرعابة المادية الكاملة لها ولاولادها منه نفقة كاملة ولا يتعرض لمالها ماديا او معنويا الا برضاها فهي مسؤولة مسئؤولية كاملة عن تصرفاتها بعد الزواج كما ورد في نص المادة رقم( 62) أن المرأة الراشدة حرة في التصرف في أموالها، ولا يحوز للزوح التصرف في أموالها دون رضاها، فلكل منهما ذمة مالية مستقلة. فإذا شارك احدهما الآخر في تنمية مال أو نناء مسكن ونحوه كان له الرحوع على الآخر ننصيبه فيه







ا ساهم في تقديم هدايا لمنتسبي دائرة الخدمات الأجتماعية من فئة كبار السن

Participate in offering gifts to the elderly people of the Social Services Department |

> سعادتهم هال سعادتنا Their happiness is ours

0568537304

الرقم الساخن Hot Line

200 درهم 5145

50 درهم 5144

5 درهم 4212

عند التبرع برسالة نصية





the word JANATUNA





المسح على الرمز الشريطي لنسخ رقهم الحسياب المصيرفين

Scan the bar code to copy the bank account





