



ملتقى كبار السن..

يسلط الضوء على المجتمع الرقمي لكبار المواطنين

علامة بارزة في أجندة الشارقة

الشارقة أصبحت نموذجاً مشرفاً لرعاية كبار السن، وتجسد هذا الأمر في حصولها وبجدارة على لقب المدينة المراعية لكبار السن، بعدما طبقت المعايير العالمية في هذه المعادلة، والأمر ليس بغريب على إمارة الشارقة، التي تحتضن كبار السن بل وتحترمهم وتقدر مساهمتهم الثمينة في بلورت وتشكيل تاريخ الإمارات. ويبرز هذا الاهتمام جلياً وبناءً على توجيهات قيادتنا الرشيدة في الدولة بشكل عام وفي إمارة الشارقة بشكل خاص، حيث الجهود العديدة مادياً ومعنوياً ونفسياً، لدعمهم والسعي الدائم نحو تلبية احتياجاتهم وتوفير سبل الحياة الكريمة، وتوفير بيئة إيجابية داعمة تراعى رضا كبار السن وتكريمهم وجعل مرحلة الشيخوخة هي المرحلة الأفضل في حياتهم بإحاطتهم بكل التقدير والرعاية والاهتمام.

إذ أصبح الملتقى علامة بارزة في أجندة إمارة الشارقة والذي يتزامن انعقاده مع اليوم العالمي للمسن الموافق للأول من أكتوبر، ويأتى طرح شعار «المجتمع الرقمي لكبار السن» مواكبة للتقدم الكبير في الخدمات الرقمية والتي لها تأثير على الخدمات المقدمة لهذه الشريحة ومن شأنها أن تكون رافداً هاماً في مجال التطوير في مجالات الرعاية والحماية وللتنمية المستدامة لتمتع الجميع بمن فيهم كبار السن بأنماط عيش صحية، من هنا كان من الضروري مناقشة مستقبل رقمنة الخدمات وفرص الارتقاء بها وتحقيق طفرة نوعية في شتى مجالات الرعاية والحماية لكبار السن، من أجل صناعة مستقبل أفضل لخدمات كبار السن والتي تقدمها المؤسسات الاجتماعية.

الرؤية:

نحو مجتمع يتمتع بالرفاهية والأمن والاستقرار الأسري والاحتواء الاجتماعي

الرسالة:

تقديم خدمات اجتماعية علاجية ووقائية وإنمائية في مجال الضمان والرعاية والحماية والتأهيل للأفراد والأسر والمجموعات من ذوي الظروف الاجتماعية الخاصة ودراسة المشكلات الاجتماعية لإيجاد الحلول ودعم اتخاذ القرار اسهاماً في عملية التنمية المستدامة لمجتمع الشارقة

القيم:

- التميز (نخلق مزايا تنافسية).
- العمل الجماعي (نتكامل فيما بيننا ومع الشركاء).
- الالتزام (نلتزم بالأخلاقيات المهنية ونقدم أفضل الخدمات).
- المبادرة (نخطو خطوات استباقية تستجيب للتغيير والتطوير).

الغايات:

- توفير العيش الكريم وخلق التوازن لدى الأسر ذات الدخل المحدود.
- الارتقاء بخدمات الرعاية الاجتماعية وفقاً لأفضل الممارسات.
- ضمان سلامة الضعفاء من الأفراد والأسر وضمان تمتعهم بحقوقهم.
- تمكين الأفراد والأسر من مواجهة ظروفهم وتخطي مشكلاتهم وصولاً بهم لنوعية حياة أفضل.
- المساهمة في خدمة وتنمية المجتمع بإتباع أعلى المعايير.
- التميز المؤسسي وتطوير الأداء لتحقيق التفوق في الخدمات والنتائج ضمن بيئة عمل ملهمة.



حكومة الشارقة
دائرة الخدمات الاجتماعية
GOVERNMENT OF SHARJAH
Social Services Department



15

من جامعات الشارقة وعجمان
ودبي.. بحد أقصى 120 ساعة
تدريبية



17

«تعلم» لتعزيز المعرفة
والثقافة لدى كبار
المواطنين

19

رياضة الأطفال بين الترفيه
والضرورة

8

تعزيز الشراكة والتعاون بين الدائرة
والهلال الأحمر الإماراتي في الشارقة



22

لتعزيز الدمج المجتمعي والثقافي بين
الأطفال وكبار المواطنين



25

توزيع 3871 شتلة على كبار
المواطنين ضمن مشروع «أنتم جنتنا»



الهيئة التحريرية

المشرف العام

سعادة أحمد إبراهيم المثل

رئيس التحرير

مها منصور آل علي

هيئة التحرير

خولة عبد الله آل علي

محمد البشير الدودو

حصة بن درويش آل علي

ريم عيسى المازمي

عائشة سويدان

ميرفت الخطيب

الإخراج الفني

محمد البشير الدودو

media@sssd.shj.ae / 065015144

خلال تسليم رخصة مارسة المهنة الاجتماعية لأول دفعة من 14 مهنيًا اجتماعيًا

عفاف المرعي: إنجاز كبير يعود بالفائدة على المجتمع



تم تسليم وثيقة الترخيص للدفعة الأولى من المرخصين الذين اجتازوا متطلبات الترخيص المقررة، البالغ عددهم 14 مهنيًا اجتماعيًا، من من مختلف المهن الاجتماعية والمزاويلين للعمل الاجتماعي في إمارة الشارقة.

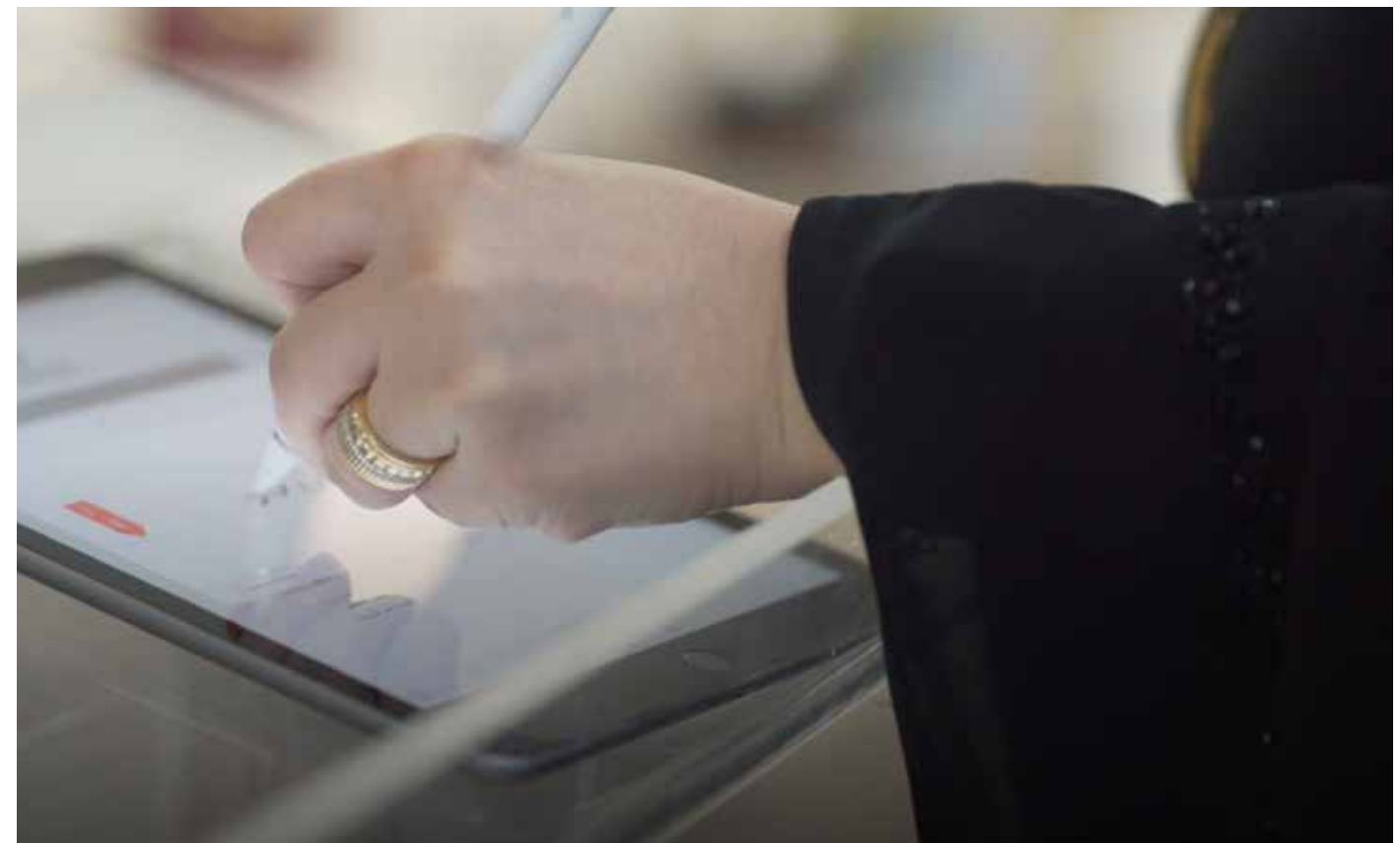
124 طلب منذ العام 2019

ومن جانبها أفادت الاستاذة خلود النعيمي مديرة إدارة الرخص الاجتماعية بدائرة الخدمات الاجتماعية في الشارقة، أن إجمالي عدد المتقدمين لطلب الحصول على الرخصة المهنية في إمارة الشارقة حوالي 124 طلب منذ العام 2019، وأوضحت أنه يتم دراسة الطلبات التي استوفت متطلبات الحصول

وبهذه المناسبة عبرت رئيس الدائرة / عفاف إبراهيم المرعي عن سعادتها بتحقيق هذا الانجاز الذي تتطلع اليه الدائرة لحل الكثير من المعضلات التي تمس ممارسة العمل الاجتماعي ، وأنه من غير المعقول أن يزاو تلك المهن غير المختص والمؤهّل بمزاوّلتها وان منح الرخصة المهنية سوف تؤدي لحل تلك الاشكالية، وبالتالي الارتقاء بتلك المهنة.

على رخصة المهنة الاجتماعية المزاولة في الإمارة شهريا والتدقيق على كافة المتطلبات والبت بها أمام لجنة ترخيص المهنيين الاجتماعيين في إمارة الشارقة ومن ثم خضوع المهني الاجتماعي لاختبارات التقييم كل حسب اختصاصه بالشراكة مع جامعة الإمارات العربية المتحدة في وضع الاختبارات من خلال فريق عمل من المختصين في المجالات الاجتماعية ، يحصل المهني بعد اجتياز اختبار المهنة وثيقة الترخيص الصادرة من دائرة الخدمات الاجتماعية والتي تنحه الصفة الاعتبارية في المجتمع كمهني مرخص يزاوّل المهنة حسب القرارات والتشريعات السارية في الإمارة ، مؤكدة

24
طلباً مقدماً
منذ العام
2019



تعزيز الشراكة والتعاون بين الدائرة والهلال الأحمر الإماراتي في الشارقة

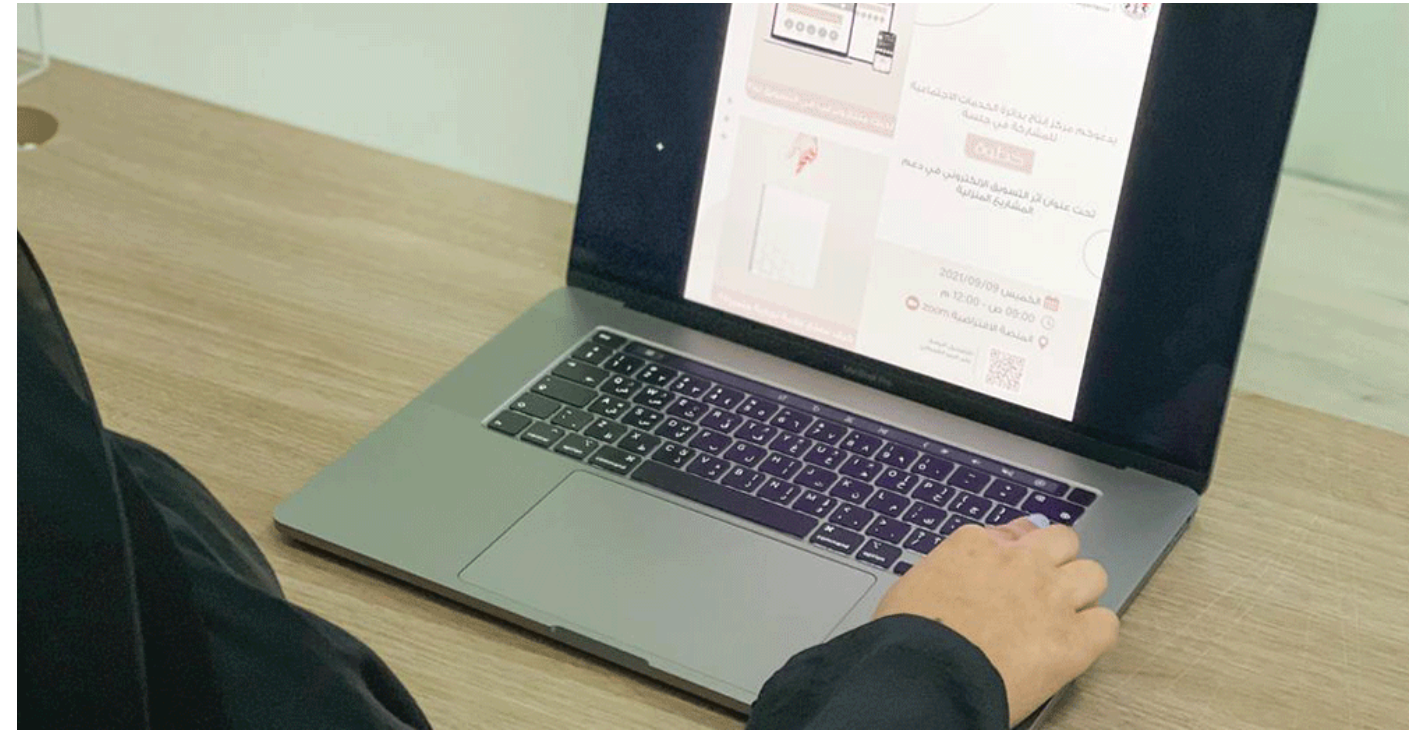


حُكُومَةُ الشَّارِقَةِ
دائرة الخدمات الاجتماعية
GOVERNMENT OF SHARJAH
Social Services Department

ضمن مبادرة الدعم الخيري التي أطلقتها دائرة الخدمات الاجتماعية بالشارقة قام وفد من الدائرة بزيارة مركز هيئة الهلال الأحمر الإماراتي في مقره بالشارقة، وكان في استقباله عبدالله علي المهيري مدير مركز الهلال الأحمر بالشارقة، وتم خلال الاجتماع مناقشة تفعيل مذكرة التفاهم الخاصة بمبادرة بالدعم الخيري للأسر المتعففة. ولا سيما أن العلاقة بين الطرفين علاقة تكاملية واستراتيجية. وتتضمن مبادرة الدعم الخيري التي أطلقتها الدائرة كمبادرة تكميلية في خدمة المجتمع.



«مركز الدكتور سني الطبي» دعم أسر مركز إنتاج؛ كمسؤولية مجتمعية



ناقشت جلسة «خطوة» موضوع «أثر التسويق الإلكتروني في دعم المشاريع المنزلية» خلال الورشة الافتراضية الخاصة التي نظمها مركز «إنتاج» في دائرة الخدمات الاجتماعية في الشارقة، حيث هدفت الورشة إلى توعية الأسر المنتجة المنظمين لمركز إنتاج بالدائرة ومستفيدي الإعانات الاجتماعية، وتشجيعهم لدخول الأسواق وممارسة العمل الاقتصادي ودعم أعمالهم ومبادراتهم وأفكارهم للانطلاق إلى آفاق النجاح والاستدامة. كما تهدف إلى الترويج لفكرة الإنتاج المنزلي لما فيها من فرص لزيادة دخل الأسر المستفيدة من المساعدات الاجتماعية في الدائرة وتمكينها، وصولاً بهم إلى

الاستقلالية والحياة الكريمة، وتشجيع الاكتفاء الذاتي، من خلال التركيز على ريادة الأعمال وكيفية التخطيط للمشروع الصغير عبر منافذ التسويق الإلكتروني، وما هية التسويق الإلكتروني، وكيفية بناء مشاريع تجارية صغيرة بمبالغ صغيرة وصولاً إلى تنفيذ المشاريع الكبرى.

مسؤولية مجتمعية لـ «مركز سني الطبي» وتخلت الجلسة ؛ مساهمة ؛ مقدمة من قبل مركز «الدكتور سني الطبي»، كدعم لاسر مركز إنتاج؛ وتأتي هذه المبادرة من المركز الطبي تعزيزاً لنهج المسؤولية المجتمعية الذي تنتهجه دائرة الخدمات الاجتماعية وشركائها من الجهات الخاصة. مهارات التسويق الإلكتروني:

ورشة افتراضية عن «التخطيط المالي للأسرة» تعريف المجتمع بمهارات التخطيط المالي السليم

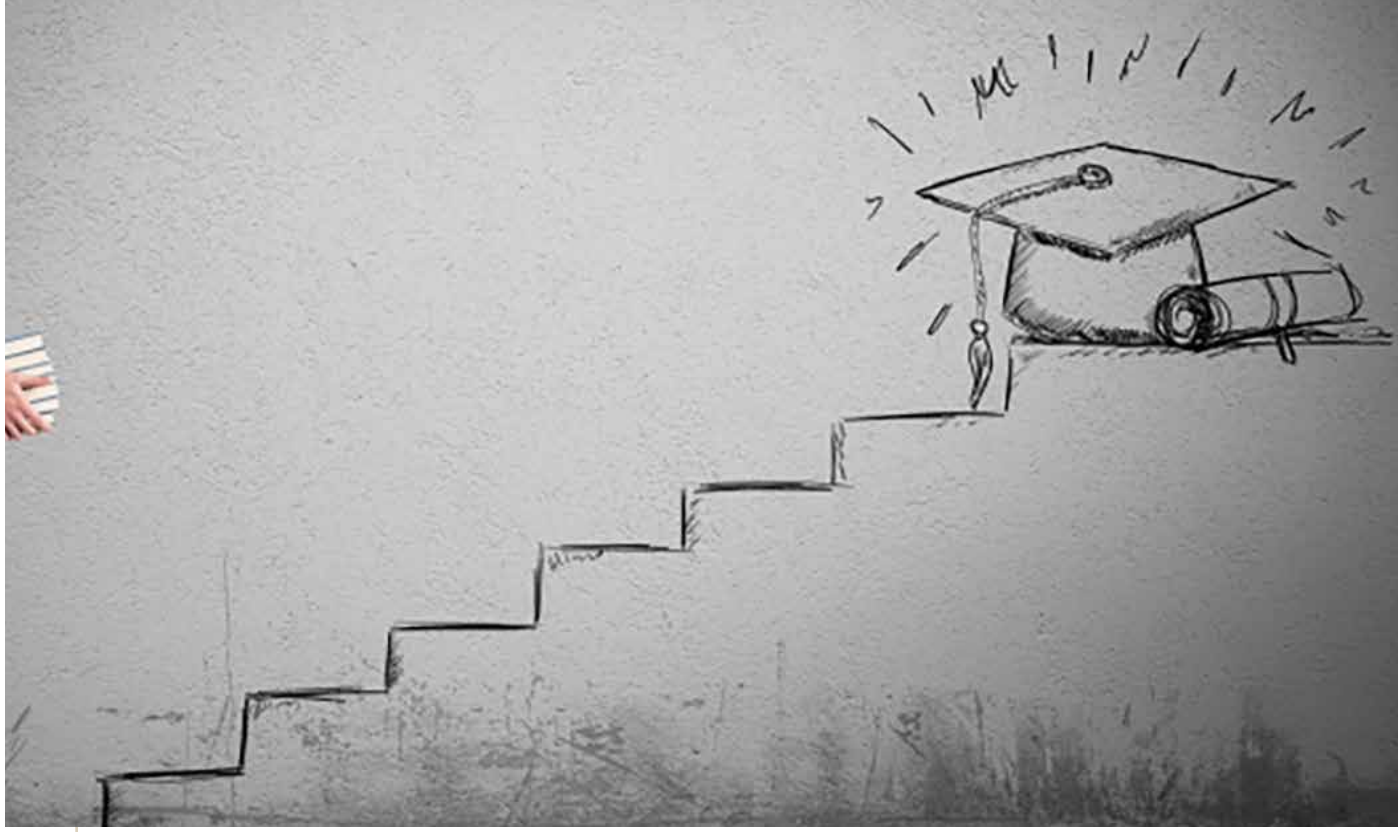


نظمت دائرة الخدمات الاجتماعية في الشارقة، ورشة افتراضية عن «التخطيط المالي للأسرة» قدمتها عائشة النقيب من إدارة التثقيف الاجتماعي فرع مليحة. مشيرة في مقدمتها بأن العديد من المشاكل الأسرية، تعود أسبابها إلى القضايا المالية، لسبب محدد وهو عدم اعتماد الأسرة على خطة مالية لتدير حساباتها ومصرفها على المدى الزمني. فتقول النقيب: يعد الدخل وإمكانية الحصول على الحاجات الضرورية، من مأكّل وملبس أو مسكن من أساسيات إقامة الأسرة واستقرارها، والكثير من الخلافات تنشأ بسبب مشاكل اقتصادية كسوء في تنظيم الدخل والاستهلاك في الأمور الكمالية واتجاه الأسر للمظاهر.

والتخطيط المالي هو عبارة عن بحث بطريقة محددة ومناسبة مرتبطة بفترة زمنية بين الدخل والمصروفات. والتي ترتبط بثقافة الاستهلاك والتي تعني الجوانب الثقافية المصاحبة للعملية الاستهلاكية التي تعطيها معنى ودلالة في الحياة اليومية، وهي متنوعة، هناك الاستهلاك المظهري والذي يبرز اليوم واضحاً عند الكثير من الأفراد والأسر إلى استهلاك سلبى بقصد المباهاة وذلك من باب تقليد الآخرين والتنافس بينهم.

أما الاستهلاك العادي فهو الانفاق على الحاجات اليومية هو انفاق دائم على المشتريات من مأكّل ومشرب وغيره، في المقابل يوجد الانفاق الغير عادي ويكون محدد بالمناسبات أو الأفراح أو الأعياد وقد

56 من طلبة الجامعات استفادوا من التدريب من جامعات الشارقة وعجمان ودبي.. بحد أقصى 120 ساعة تدريبية



الوطنية الشابة، وتحقيق المستهدفات التعليمية مهنيًا وأكاديميًا، ولا سيما في الوقت الذي يهدف فيه هذا التدريب الذي يعتبر كمتطلب جامعي للتخرج، إلى إعداد وتأهيل الخريج للانخراط في سوق العمل، من خلال التعامل مع الموظفين والمراجعين، والتعرف إلى سير العمل الميداني، كلاً في مجال تخصصه.

يذكر أن برنامج التدريب الداخلي في الدائرة يمتد إلى 120 ساعة تدريبية، وقد استقبلت الدائرة على امتداد السنوات الماضية عدة دفعات من المتدربين من الطلبة الجامعيين والمدارس المسجلين في مجموعة من المؤسسات التعليمية والجامعات والمدارس، ويتيح

التدريب المهني الفرصة أمام الفئة الشابة للتعرف على بيئة ومتطلبات العمل، كما يزودهم بالكثير من الخبرات المهنية الضرورية لمستقبلهم المهني.

وتتيح الدائرة المجال لطلبة المدارس والجامعات التدريب، في مقرها الرئيسي بالدائرة والأفرع التابعة لها في إمارة الشارقة.

وتهدف الدائرة من خلال إتاحتها البرنامج التدريبي استثمار الفرص واستثمار أوقات فراغ الطلبة في أعمال مفيدة من خلال تدريبهم على الإنتاجية، وإكسابهم مهارات وخبرات عملية، وتأهيلهم لتلبية احتياجات سوق العمل مستقبلاً، وتمكينهم من إكمال واجبهم التدريبي الجامعي.

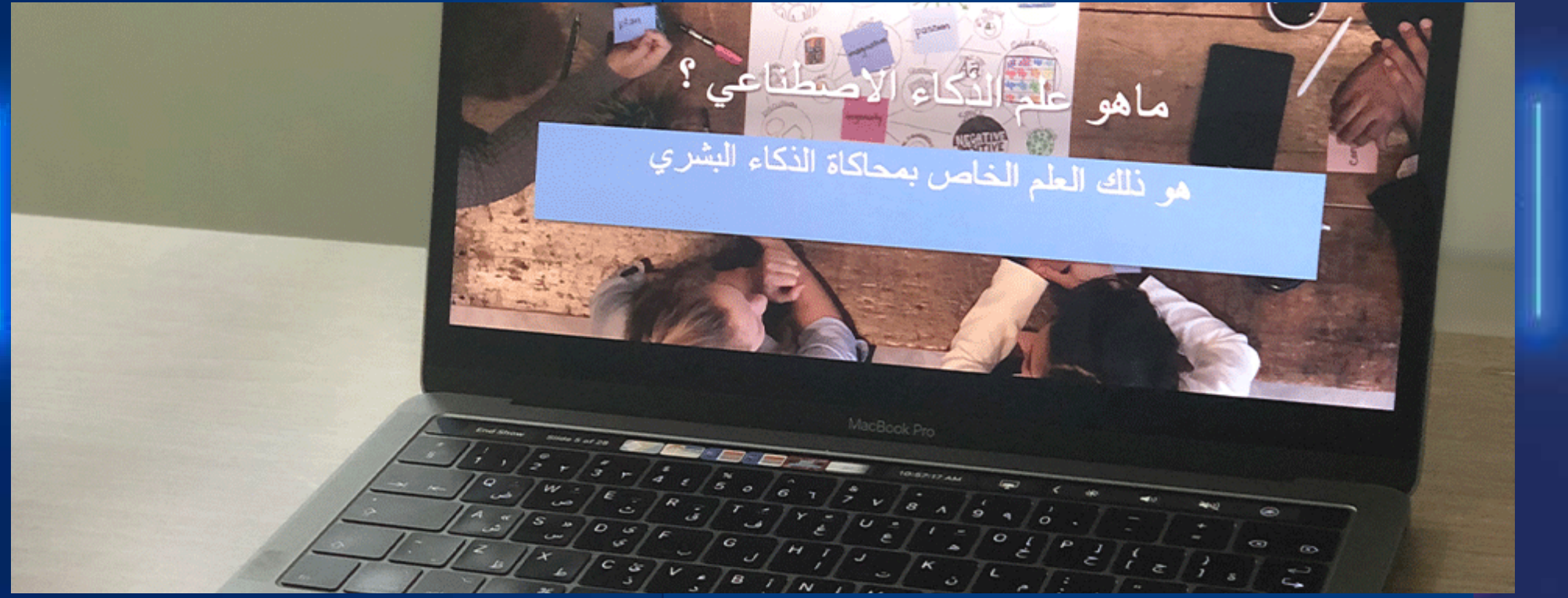
استكملت دائرة الخدمات الاجتماعية تدريب دفعة جديدة من الطلبة الجامعيين، وذلك في إطار برامجها للتدريب الداخلي والمتاحة للطلبة الجامعيين والمنتسبين لعدد من الجامعات والمدارس والمؤسسات التعليمية على مستوى جامعات إمارة الشارقة وعجمان ودبي.

وأكد الدكتور جاسم الحمادي مدير إدارة المعرفة، أن الدائرة حريصة على إتاحة الفرص التدريبية لطلبة



خلال العام 2020-2021؛ أكمل عدد من الطلبة تدريباتهم في مجالات متنوعة منها المجالات الاجتماعية والإدارية والمالية وبلغ عدد الطلاب المتدربين العام الحالي 2021 في برنامج التدريب الذي تتيحه الدائرة لطلبة الجامعات، نحو 56 طالباً، منهم 43 طالباً في التخصصات الاجتماعية، بما يشكل 77% من الكفاءات المهنية

«تعلم» لتعزيز المعرفة والثقافة لدى كبار المواطنين مقاربة «الذكاء الاصطناعي والبشري»



التفريق بينهما فيحكم على الآلة بأنها ذكية.

خصائص برامج الذكاء الاصطناعي

وتحدثت، عن خصائص برامج الذكاء الاصطناعي، وهي التمثيل الرمزي، فالهدف من البرمجة الآلية فهو إنتاج البرامج الذكية والتي تستخدم كأداة جيدة في مساعدة المبرمجين في تسهيل إنتاج برامجهم ويوجد هدف أسمى للبرمجة وهو إنتاج البرنامج الذكي الذي يستطيع أن ينتج برنامجا بنفسه، أن إعطاؤه تفاصيل المشكلة ليقوم هو بتصميم وإنتاج البرنامج.

بأنه لنمكّن الحاسب من حل مشاكلنا، يجب أن نمكّنه من فهمها أولا

ذكاء الآلة

وتطرقت الدكتوراة إلى أربعة مداخل لتعريف الذكاء الاصطناعي هي: الفعل كالإنسان والتفكير مثله والفعل العقلاني والتفكير العقلاني. حيث ابتدع تورنج اختبارا للتأكد من ذكاء الآلة، عن طريق وضعها في حجرة مغلقة ووضع إنسان في غرفة أخرى مغلقة وتتصلان بالنهاية بغرفة الحكم الذي يتولى الاتصال بالآلة والإنسان، ويحكم من خلال حوارهم مع الآلة والإنسان، والهدف من الاختبار تحديد من هو الرجل ومن هي الآلة عن طريق طرح الأسئلة، فإذا لم يستطع

ضمن مبادرة «تعلم» التي تنظمها دائرة الخدمات الاجتماعية في الشارقة؛ تم عقد دورة تدريبية عن الذكاء الاصطناعي، استهدف 49 من كبار المواطنين المنتسبين والمستفيدين من خدمات الدائرة بالإضافة إلى عدد من الموظفين.

وقدمت الدورة التي تم تنظيمها «عن بعد» افتراضياً؛ الدكتوراة أمل إبراهيم آل علي، أستاذ مساعد في جامعة الشارقة، متناولة الحديث عن الذكاء الاصطناعي، الذي يشير إلى الأنظمة أو الأجهزة التي تحاكي الذكاء البشري لأداء المهام والتي يمكنها أن تحسن من نفسها استناداً إلى المعلومات التي تجمعها. مؤكدة



تعلن دائرة الخدمات الاجتماعية عن إعادة افتتاح

مراكز خدمات العلاج الطبيعي المسائي Evening Physiotherapy Services Centers

في جميع الأفرع

(خورفكان، الذيد، كلباء، المليحة، الحميرية، المدام، البطائح، دبا الحصن)

بالإضافة للفرع الرئيسي في مدينة الشارقة

رسوم خدمات العلاج الطبيعي (الخدمة المسائية):

- الفترة الزمنية: 2 مساءً حتى 6 مساءً.
- الفئة المستهدفة: المراجعين كل الفئات العمرية والجنسيات.
- رسوم الاشتراك: موضحة في الجدول.

للتسجيل في الخدمة
الاتصال على الرقم المجاني

800 700

الاشتراك	قيمة الرسم بالدرهم
عدد (12) جلسة	(800)
عدد (6) جلسات	(500)
عدد جلسة واحدة	(100)

رياضة الأطفال بين الترفيه والضرورة

فهي الأنشطة اليومية دون ألم أو تقييد من عضلاتهم أو مفاصلهم.

تعزز المرونة الموقف الجيد ويقلل من تطلب العضلات ووجعها ويزيد من الاسترخاء ويقلل من خطر الإصابات. أنشطة المرونة

- اللعب النشط في الملعب.
- الحفر في الحديقة أو على الشاطئ ، جرف الأوراق
- الجمباز والرقص والتسلق.
- اليوجا والقفز وتمارين الإطالة

أنشطة القوة

العمل ضد المقاومة يساعد الأطفال على بناء عضلات أقوى. تسمح القوة العضلية الكافية للأطفال بالتعامل مع متطلبات الحياة اليومية دون إجهاد مفرط أو ضغط مؤذي على مفاصلهم وعضلاتهم.

الأنشطة التي تبني القوة تعزز قوة العظام والعضلات وتحسن القدرة على رفع ومناورة الأشياء والعقبات وتعزز النمو والتطور الصحي.

تشمل أنشطة القوة لتعزيز قوة العظام والعضلات ما يلي:

- رفع وحمل أشياء مثل البقالة والقمامة ونفايات الحدائق.
- جرف الأوراق وصعود السلالم.
- الجمباز وأداء تمارين الضغط.
- أنشطة الملعب: قضان القروود وسلالم التسلق وأعمدة التدرج.

- تمارين الجمباز التي تستخدم وزن الجسم كمقاومة أو تمارين رفع الأثقال تحت الإشراف باستخدام الأنابيب أوزان اليد.

ما أجمل أن نمارس الرياضة على أنها ضرورة ومتطلب من ضروريات الحياة ، و ان نبدأ يومنا الاعتيادي او اليوم الدراسي كما كنا في السابق بتمارين ورياضة الصباح ان لم يكن في طابور الصباح فليكن تمرينات تنفس و مرونة ولو داخل الصف الدراسي ، ولكم تخيل مدى الفرح والسعادة والصحة النفسية والجسدية التي سوف نعلم بها نحن وأطفالنا .

فترات راحة أثناء ممارسة الأنشطة

استخدام واقٍ من الشمس وقبعة ونظارات شمسية عندما تكون بالخارج في الطقس الحار

استخدام الحجم المناسب لمعدات الحماية من خوذة وواقية الركب.

مساعدتهم على برمجة انشطتهم بمستوى يطابق مستوى لياقتهم الحالية. فقد يؤدي الإسراع كثيرًا في حدوث إصابة. (العيبا دائمًا بأمان).

تعزز الرياضة ضمن الروتين اليومي وكما يخبرنا دليل النشاط البدني الكندي لحياة صحية نشطة للأطفال، أنه هناك ثلاثة أنواع مختلفة من الأنشطة تعزز النمو الصحي والتطور:

1 - أنشطة التحمل

أنشطة التحمل أو التمارين الهوائية - الأنشطة التي تنطوي على الحركة المستمرة لمجموعات العضلات الكبيرة - تزيد من معدل ضربات القلب، وتؤدي إلى تسريع التنفس، وتجعلك تتعرق. إنها مهمة جدًا صحة القلب والرئتين.

يمكن أن تكون أنشطة التحمل ممتعة للغاية - ولا يجب أن تكون تنافسية. ساعد أطفالك في اختيار الأنشطة المناسبة لهم. وفيما يلي بعض الأمثلة على ذلك:

- السكوتر ، والتزلج على الجليد ، والتزلج على الألواح.
- السباحة والرقص والتنس والفنون القتالية.
- المشي لمسافات طويلة ، والركض ، والقفز ، وركوب الدراجات.
- الهوكي وكرة القدم وكرة السلة و كرة اليد.
- التسلق.

2. أنشطة المرونة:

الأنشطة التي تشجع الأطفال على الانحناء والتمدد والوصول إلى المرونة الكافية للأطفال بالمشاركة

لماذا يحتاج أطفالنا للحركة والرياضة؟! يحتاج الأطفال إلى أن يكونوا نشيطين كل يوم لتعزيز نموهم وتطورهم بشكل صحي. ولذلك فإن الأطفال الذين يمارسون أنماط حياة صحية في سن مبكرة يستفيدون منها لبقية حياتهم.

يمكن أن يساعد النشاط البدني الأطفال في التغلب على التوتر. كما أنه يساعدهم على النمو البدني الصحي والصحة النفسية وبناء وتعزيز الثقة بالذات والنفوس وتقوية العظام والعضلات والمفاصل والالتزان وجعل البدن في أحسن تقويم والرياضة مفيدة جدل لصحة قلب والحفاظ على وزن صحي. كما ان الرياضة عامل أساسي في التفاعل الاجتماعي مع الأصدقاء وتعلم مهارات جديدة وهو يمارسون الألعاب.

مما يرفع من مستويات التركيز والاستيعاب أثناء الدراسة والتعلم.

وللحصول على النتائج الصحية أولاً: يجب علينا استشارة الأطفال اذا كانوا يريدون أن يكونوا جزءاً من فريق أو يقومون بنشاط فردي ، أو التسجيل في فصل دراسي قائم على المهارات أو الترفيه أو القيام بنشاطهم مع صديق أو أحد أفراد الأسرة.

ثانياً على الوالدين تقديم الدعم والإرشاد حول كيفية البدء ومقدار النشاط الذي يحتاجه الطفل كل يوم. إنهم بحاجة إلى الشعور بالدافع والاستمتاع بأنشطتهم. يمكن أن يساعد الاحتفاظ بسجل للنشاط على تخطيط تقدمهم وانجازهم، بينما يمكن أن يساعد الثناء والمكافآت على كل خطوة صغيرة يتم تحقيقها في الحفاظ على تحفيزهم.

كما يجب على الأطفال ان يتعلموا ويطبقوا ما يلي:

البدء بعملية إحماء وتهدئة كجزء من كل فترة أو حصة نشاط.

شرب الماء قبل وبعد الأنشطة - والحصول على



د. فادية الدعاس

خبيرة تربوية وكاتبة أدب طفل



ملتقى كبار السن يسلط الضوء على المجتمع الرقمي لكبار المواطنين

- الخروج من الرؤية النمطية إلى التمكين والاستقلالية
- بوجود التكنولوجيا التي يشهدها العالم
- المشاركون: التكنولوجيا الذكية تؤسس لمنظومة إجتماعية جديدة وموقع جديد لكبار السن

نظمت الدائرة ملتقى «كبار السن» العاشر تحت شعار «المجتمع الرقمي لكبار السن» صباح أمس في استراحة السحب في مدينة خورفكان للمشاركين من الاخصائيين، وإفتراسيا للجمهور.

وأكدت سعادة عفاف المري، رئيس الدائرة، في كلمتها بالمناسبة، بأن الشارقة أصبحت نموذجا مشرفا لرعاية كبار السن، وتجسد هذا الأمر في حصولها وبجدارة على لقب المدينة المراعية لكبار السن، بعدما طبقت المعايير العالمية في هذه المعادلة، والأمر ليس بغريب على إمارة الشارقة، التي تحتضن كبار السن بل وتحترمهم وتقدر مساهمتهم الثمينة في بلورت وتشكيل تاريخ الإمارات.

وقالت، يبرز هذا الاهتمام جلياً وبناءاً على توجيهات قيادتنا الرشيدة في الدولة بشكل عام وفي إمارة الشارقة بشكل خاص، حيث الجهود العديدة ماديا ومعنويا ونفسيا، لدعمهم والسعي الدائم نحو تلبية احتياجاتهم وتوفير سبل الحياة الكريمة، ولتوفير بيئة إيجابية داعمة تراعى رضا كبار

السن وتكريمهم وجعل مرحلة الشيخوخة هي المرحلة الأفضل في حياتهم بإحاطتهم بكل التقدير والرعاية والاهتمام.

وأضافت المري، أصبح الملتقى علامة بارزة في أجندة إمارة الشارقة والذي يتزامن انعقاده مع اليوم العالمي للمسن الموافق للأول من أكتوبر، ويأتي طرح شعار «المجتمع الرقمي لكبار السن» مواكبة للتقدم الكبير في الخدمات الرقمية والتي لها تأثير على الخدمات المقدمة لهذه الشريحة ومن شأنها أن تكون رافدا هاما في مجال التطوير في مجالات الرعاية والحماية وللتنمية المستدامة لتمتع الجميع بمن فيهم كبار السن بأنماط عيش صحية، من هنا كان من الضروري مناقشة مستقبل رقمنة الخدمات وفرص الإرتقاء بها وتحقيق طفرة نوعية في شتى مجالات الرعاية والحماية لكبار السن، من أجل صناعة مستقبل أفضل لخدمات كبار السن والتي تقدمها المؤسسات الاجتماعية وعلى رأسها دائرة الخدمات الاجتماعية بالشارقة.

في المحور الأول طرح موضوع «مستقبل الخدمات الرقمية لكبار السن وتحدياتها»، من خلال جلستين، عنونت الجلسة الأولى بـ«الفجوة الرقمية في مجتمع الإمارات» وترأسها الدكتور فاكز الغرايبة مدير معهد البحوث للعلوم الأنسانية والاجتماعية في جامعة الشارقة، وشارك فيها، يوسف العبيدلي رئيس مجلس إدارة جمعية الإمارات للمسؤولية الاجتماعية بورقة عمل عنوانها «واقع حاجة كبار السن للخدمات الرقمية وأثرها السلبي عليهم»، وقال الدكتور فاكز الغرايبة مدير الجلسة، ان الملتقى يعكس كل التغيرات الإيجابية التي تحدث بالدولة، ومحاولة تقريب كل الفرص للمسنين، لان التغير الرقمي أصبح مهم جدا اليوم، فكيف يمكن مراعاة الفجوة التي تحدث كل يوم، خاصة وان معدل العمر في عام 2050 سيزيد عند كبار السن وستزيد عن 20%، وستكون آسيا الأكبر احتضانا لهم. مشيرا الى 3 نقاط ساهمت بتحسين ظروفهم وهي الرعاية الرقمية، ومراقبة سلوكهم من الناحية الصحية واستخدام الذكاء، والتواصل الاجتماعي الرقمي الذي أصبح جزء من يومياتهم ما يحقق الصحة النفسية لهم وساهم بتحقيق الخدمات المتساوية لأكثر عدد منهم في العالم.

وتحدث يوسف العبيدلي رئيس مجلس إدارة جمعية الإمارات للمسؤولية الاجتماعية، عن أهمية الدور الذي تقوم به إمارة الشارقة من حيث الاهتمام بكبار السن، حيث وفرة الكثير من الخدمات والتسهيلات..

لتعزيز الدمج المجتمعي والثقافي بين الاطفال وكبار المواطنين



نظمت دائرة الخدمات الاجتماعية في الشارقة، رحلة ترفيهية افتراضية على مدار أسبوعين استمتع منتسبي دائرة الخدمات الاجتماعية في الشارقة، من كبار المواطنين والأطفال فاقدو الرعاية الاجتماعية؛ برحلة التعرف على متحف الشندغة في إمارة دبي، والذي يعد من المعالم السياحية بامتياز، لكونه يروي تاريخ المنطقة وتاريخ الأسرة الحاكمة آل مكتوم التي سكنته أجيال بعد أجيال. وبطبيعة الحال وبحكم الظروف الانية التي فرضتها جائحة كورونا على العالم فالرحلة كانت إفتراضية، إلا أنها لم تخلو من الإثارة والتشويق البصري والمعرفي والتراثي والتاريخي لهذا المكان والذي

نظمت دائرة الخدمات الاجتماعية في الشارقة، يعود تاريخه إلى أواخر القرن 19، (1862) لكونه ضم بيوت العائلة الحاكمة وأعيان دبي، ولموقعه الاستراتيجي المطل على خور دبي. تعزيز المعرفة الثقافية وأكدت مها آل علي مدير الاتصال الحكومي في الدائرة، على أهمية الأنشطة الثقافية والاجتماعية التي تنظمها الدائرة لمنتسبيها، لتحقيق المتعة لهم، وتعريفهم على التراث والتقاليد، خاصة تلك الشريحة الصغيرة والشابة منهم، وبالنسبة لكبار المواطنين، فهم يفضلون مثل هذه الزيارات والتي تحيي في نفوسهم ذكريات الماضي بقصصه وأساطيره.

تزامنا مع يومهم العالمي

«الشارقة للمدن المراعية للسن» تسلط الضوء على مخرجات



ارتفعت حصيلة الانجازات المقدمة لكبار السن في إمارة الشارقة، والتي يشرف عليها ويتابعها مكتب الشارقة مراعية للسن التابع لدائرة الخدمات الاجتماعية في الشارقة، والذي تأسس في 2017، بعد انضمام الشارقة إلى الشبكة العالمية للمدن المراعية للسن، حيث تعتبر الشارقة المدينة العربية الأولى والوحيدة المنظمة للشبكة، وتختلف معايير وشروط الانضمام إلى هذه الشبكة، عن غيرها من الشبكات والمدن العالمية، مثل الصحة أو الطفولة وذوي الإعاقة وغيرها، لكونها تعتمد على مبدأ الاستدامة والاستمرارية، وجودة الخدمات المقدمة لهذه الفئة، أما الأخرى فتعتمد على معايير وحسابات رقمية مختلفة.

وكشفت أسماء الخضري مدير مكتب المدن المراعية للسن، التابع لدائرة الخدمات الاجتماعية في الشارقة، عن بعض مخرجات الخطة الاستراتيجية 2021-2023 والتي يتم

لتعزيز الدمج الاجتماعي

توزيع 3871 شتلة على كبار المواطنين ضمن مشروع «أنتم جنتنا»



يوم كان اعتماد الناس في العيش على الزراعة والغوص، واختيارنا الشتلة كونها رمز للعطاء، فضلاً عن أنها تساهم في إضافة البهجة لهم في يومهم العالمي، ولنسعدهم بتوزيع الهدايا التي تصلهم إلى منازلهم وتزرع البهجة في نفوسهم، ولدعم ودمج كبار المواطنين من الآباء والأمهات في المجتمع.

وأشارت الحمادي، بأن توزيع الشتلات بدأ منذ يومين، وقد شاركت جهات عدة في

3871 شتلة زراعية وزعت على كبار المواطنين ضمن مبادرة «أنتم جنتنا» والتي أطلقتها دائرة الخدمات الاجتماعية في الشارقة، ضمن سلسلة من مشاريع المسؤولية المجتمعية، بهدف توفير الدعم المجتمعي والترفيهي لـ 3871 من الآباء والأمهات من كبار المواطنين المستفيدين من خدمات الدائرة على مستوى الإمارة.

وبالمناسبة، قالت حصة الحمادي مدير إدارة التلاحم المجتمعي، إن العمل على توفير شتلات زراعية لمنازل كبار المواطنين يساعد على تحسين البيئة المحيطة بهم، لأن الزراعة والعمل في الأرض هو أمر محبب لهم، يجعلهم يستذكرون الماضي،

ننتظركم في جناح

القرية الإماراتية (ركن 102)

تجدون مختلف المنتجات المصنوعة منزلياً
بأنامل أعضاء إنتاج للإنتاج المنزلي



4268 خدمة مقدمة عبر «مركبة الخارجية» لإسعاد المتعاملين «اجتماعية الشارقة» تمكن المتعاملين من الحصول على الخدمة خلال 5 دقائق



كورونا لكونها خدمات حيوية وضرورية، وبالتالي كان علينا إيجاد البديل المناسب، وهي «خدمة المركبة» الخارجية.

فخدمة المتعاملين من «المركبة الخارجية» تمكن المتعامل من الحصول على الخدمة دون الحاجة من النزول من المركبة، بهدف التسهيل على المجتمع والحفاظ على صحتهم من خلال التقليل من الاختلاط بالآخرين في ظل الأزمة الصحية لجائحة كورونا، خاصة ونحن في فصل الصيف.

والخدمة تقدم على مسارين ويوجد موظفان داخل المركبة، وتشمل الخدمات: تحديث بيانات الهوية الشخصية الإماراتية، واستخراج بطاقة مصرفية جديدة أو بدل فاقد، وتغيير رقم هاتف الحساب في البنك، وإنجاز المعاملات المصرفية، التوقيع الإلكتروني على المعاملات واستلام

فالمراجع لن يكون بحاجة للترجل من سيارته والدخول الى الدائرة والاختلاط بالموظفين والمراجعين، بل المطلوب منه هو تقديم طلبه والحصول عليه في مدة تتراوح بين 3 خمسة دقائق أقصاها.

وعبرت سكيته عن ارتياحها لكون المبادرة نجحت في إسعاد المتعاملين، والإقبال في تزايد كبير على خدمة المركبة، وعلقت: استطعنا التعامل مع أزمة كورونا ولم تتأثر أو تتوقف المعاملات أو الطلبات المراجعين بسبب كورونا، بل كانت فكرة ناجحة، وأن هذه الخدمة أوجدت لمساعدة كافة الفئات المستفيدة من الخدمات من كبار المواطنين وذوي الإعاقة وغيرهم من مختلف أفراد المجتمع.

وأضافت، لم يكن بإمكاننا توقيف أو تأخير تقديم الخدمات للمستفيدين بسبب جائحة

ما بين 3-5 دقائق أصبح بإمكان المتعاملين في دائرة الخدمات الاجتماعية في الشارقة، إنجاز العديد من الخدمات ومن دون الحاجة للتسجيل والانتظار حتى يأتي دورهم، حيث أتيت خدمة المركبة الخارجية للإجراءات الضرورية التي بحاجة لحضور المتعامل؛ فيما يتم طلب أغلب الخدمات الأخرى إلكترونياً عبر مختلف الوسائل التي تتيحها الدائرة.

وتقول سكيته حسن هاشم، رئيس قسم خدمة إسعاد المتعاملين في دائرة الخدمات الاجتماعية، مراكثر عام على إطلاق «خدمة المركبة» وبلغ عدد الخدمات خلالها 4268 خدمة مقدمة خلال الفترة 2020 و2021م، حيث وفرت «خدمة المركبة» الكثير من الوقت والجهد على الدائرة والمنتسبين إليها، إضافة لكونها قدمت الحماية لأفراد المجتمع من احتمالية الإصابة بكورونا،

بطاقة سند. وثمنت رئيس قسم مركز إسعاد المتعاملين؛ التعاون المؤسسي والشراكات الخدمية المجتمعية والتي ساهمت في إنجاز الكثير من الطلبات بجودة كبيرة وسهلت الخدمة على كافة الأطراف، وخاصة المتعاملين، الذين نعمل على راحتهم في الدائرة.

وفي السياق ذاته، قالت سكيته هاشم، أن هناك بدائل أخرى تمكن الجمهور من



للتطوع
حكومة الشارقة
مركز الشارقة

Volunteer With Us..

تطوع معنا..

كن جزءاً من فريق المتطوعين

Team up with volunteering



التطوع عطاء، إنتماء، إنسانية

أسباب توجب تقديم الحماية الفورية للطفل

فإن الطفل له كل حقوق الإنسان بحكم كونه إنساناً، ومن هنا فإن مفهوم حقوق الطفل يدخل تحت حقوق الإنسان إلا أن حقوق الطفل راعت حاجات الطفل شرعاً وقانوناً، كما راعت من يكفله ويرعاه في الأسرة والمجتمع، فإذا كان الشخص البالغ قد يستطيع تدبير ما يحتاج إليه في صحته وحياته وثقافته وعمله، فإن الطفل الصغير ليس لديه القدرة على تدبير أموره وتوفير الموارد اللازمة لصغره وقصره وعجزه عن ذلك من ناحية، ولعدم قدرته على الكسب وتدبير الموارد وإدارتها من ناحية أخرى، ومن ثم فإن حقوق الطفل ميدان تتسع ساحته لحقوق أساسية قد تربو على حقوق الإنسان رعاية لصغر الطفل وقصره وعجزه وحاجته إلى من يكفله ويرعاه في الأسرة وفي المجتمع فالطفل من حيث كينونته إنسان كامل الخلق والتكوين يولد مزوداً بكل الملكات والقدرات والحواس والصفات البشرية والإنسانية، فهو قادر التفكير وله ملكة ذهنية تقوم بوظيفتها تلقياً وغريزياً إذا ما صادقت موضوعاً لعملها ونشاطها ولكنه لا يستطيع أن يتحكم فيها وينظمها، ولقد تبنت الدولة عدداً من السياسات لحماية الحقوق الأساسية للطفل فأصدرت الدولة عدداً من القوانين والتشريعات لحماية الطفل منها القانون الاتحادي رقم (9) لسنة 1976 بشأن الأحداث والمشردين، القانون الاتحادي رقم (51) لسنة 2006 في شأن مكافحة الاتجار بالبشر، والقانون الاتحادي رقم (28) لسنة 2005 بشأن الأحوال الشخصية، والقانون الاتحادي رقم (29) لسنة 2006م في شأن حقوق ذوي الاحتياجات الخاصة والذي يهدف إلى كفالة حقوق أصحاب الاحتياجات الخاصة وتوفير جميع الخدمات في حدود ما تسمح به قدراتهم وإمكانياتهم قال تعالى { الْمَالُ وَالْبَنُونَ زِينَةُ الْحَيَاةِ الدُّنْيَا وَالْبَاقِيَاتُ الصَّالِحَاتُ خَيْرٌ عِنْدَ رَبِّكَ ثَوَابًا وَخَيْرٌ أَمَلًا }

والنفسية، والإرشاد الصحي المتعلق بصحة الطفل وتغذيته وحمايته، وتقديم الرعاية الصحية للأمهات قبل الولادة وبعدها ووقاية الطفل من مخاطر التلوث البيئي، واتخاذ التدابير اللازمة لحماية ووقاية الأطفال من استخدام المواد المخدرة والمسكرات والمنشطة، ودعم نظام الصحة المدرسية والوقاية من الإصابة بالأمراض المعدية والخطرة والمزمنة فإن السلطات المختصة والجهات المعنية، تحافظ على حق الطفل في الحياة والبقاء والنماء، كما تعمل على حماية الطفل من كل مظاهر الإهمال والاستغلال، وسوء المعاملة، ومن أي عنف بدني ونفسي. وكذلك حق الطفل في المعاملة الحسنة وعدم الإهمال حيث تكفل التشريعات الوطنية الحياة الخاصة للطفل فلا يجوز أن يكون هناك أي تعرض تعسفي أو غير قانوني تجاه الطفل في حياته الخاصة تمس شرفه، أو سمعته، أو أسرته، أو مسكنه أو مراسلاته، وتوفير الخدمات الصحية والتعليمية للطفل، وتوفير الحماية الاجتماعية والنفسية والمادية له، وفقاً للمادة (16) من دستور دولة الإمارات ولتمكين حماية الطفل من التمتع بطفولة سعيدة ينعم فيها، ويكون محمياً من جميع الجهات ولديه الحقوق التي تؤمن له حياة سعيدة، يجب تحقيق ما يلي:

1. أن يتمتع الطفل بجميع الحقوق.
2. أن يتمتع الطفل بحماية خاصة.
3. للطفل حق في اسم وجنسية وهوية.
4. للطفل حق في تلقي التعليم.
5. يجب أن يتمتع الطفل بالحماية.
6. يجب أن يحاط الطفل بالحماية.
7. يجب أن يتمتع الطفل بالضمان الاجتماعي.
8. يجب أن يحاط الطفل بالمعاق.
9. يحتاج الطفل لكي ينعم بشخصية سليمة إلى الحب والتفهم.

تبدأ حقوق الطفل قبل ولادته حيث تحت الشريعة الإسلامية على حسن اختيار الزوج أو الزوجة لقوله ص { تخيروا لنطفكم فإن العرق دساس } وبعد ميلاد الطفل فإن الحقوق تستمر وأولها اختيار الاسم الحسن، وركزت الشريعة الإسلامية على حق الطفل في النسب وضرورة نسبه إلى أبيه حتى لا تضيع الأنساب، وتوفير كل الفرص اللازمة لتسهيل ذلك، وتنشئة الطفل على التمسك بعقيدته الإسلامية، وحماية المصالح الفضلى للطفل كما يشمل الحق في أن يكون للطفل اسم بعد ولادته مباشرة ويسجل في شهادة الميلاد الصادرة له من الجهات المختصة. كما حرم الإسلام قتل النفس الإنسانية بغير حق، لقوله تعالى { ولا تقتلوا النفس التي حرم الله إلا بالحق } فلم يفرق الإسلام بين طفل وشخص آخر، وكان النص واضحاً في قوله تعالى { ولا تقتلوا أولادكم من إملاق نحن نرزقكم وإياهم } وقد ترجم ذلك دستور دولة الإمارات في المادة (15) بأن الأسرة أساس المجتمع قوامها الدين والأخلاق وحب الوطن، ويكفل القانون كيانها، ويصونها من الانحراف حيث تحترم الدولة حقوق وواجبات الوالدين وتعمل بجهود مكثفة من خلال مؤسساتها الحكومية وغير الحكومية على الاهتمام بتنشئة الأبناء ورعايتهم وتوجيه الوالدين بإتباع أساليب التنشئة الاجتماعية السليمة بشأن التعامل مع الأطفال سواء كانوا أسوياء أو معاقين وتعتبر الأسرة الإماراتية ملتزمة بتقاليد وتراث المجتمع القائم على احترام الأبناء للأباء والاعتناء بهم.

ووفقاً للقانون الاتحادي رقم 3 لسنة 2016 بشأن حقوق الطفل (والمعروف بقانون وديمة) والذي حظر تعرض الطفل لأي تدخل تعسفي أو إجراء غير قانوني في حياته أو أسرته أو منزله أو مراسلات، أو المساس بشرفه أو سمعته وكفلت كافة التشريعات الاتحادية حماية الطفل من جميع صور إباحية الأطفال وحظرت الاستغلال الاقتصادي والتشغيل في أي أعمال تعرضه للخطر، وحقوقه بالرعاية الصحية والوقائية والعلاجية



أ.د. منى كامل تركي
استاذ القانون الدولي العام
كلية العلوم القانونية جامعة الحسن الأول

تعزير الانسجام بين الزوجين .. بدبلوماسية الحوار

الآخر بالرغبة في إنهاء الحوار ، أما الأسئلة المفتوحة فهي تشجع الآخر على الحديث والشرح والتوضيح هي النوع الأفضل في فتح حوار جذاب وممتع وفعال.

4. الانفراد في الحديث كلما كان الحوار مقتصر على الزوج و الزوجه أفضل ، كلما كان أكثر استمراراً ونجاحاً و محافظة على الخصوصية ولا يفضل ادخال طرف ثالث بشكل دائم في الحوار يجعلهم أكثر اعتماداً عليه، ويخيم عليهم الخرس الزوجي حتى يتدخل ، مما يقطع التواصل بين الزوجين .

5. تقديم الإيجابيات و المدح ، مهارة تفتح أبواب الحوار ، ومغاليق القلوب و نوافذ المشاعر ، وتجعل الطرف الآخر أكثر اقبالاً على الحوار.

6. يكون التدرج في النصح أو التعبير عن الرأي أو تقديم الحل ، أو التعبير عن المشاعر

طرح موضوع الحوار دفعة واحدة هو كمن يريد أن يتخلص من حوار الطرف الآخر ويشعره بغلق ابواب الحوار. دافعاً لاستمرار الحوار

7. يتم اختيار وقت الحوار بالاتفاق بين الزوجين بما يتناسب معهما ،ويوصى أخصائيو العلاقات الانسانية بأختيار الفترة الصباحية للحوار مع الشريك ، اختيار وتهيئة المكان المناسب للحوار يلعب دوراً مهماً في إنجاح الحوار ويفضل الابتعاد عن إدارة الحوارات في غرفة النوم .

8. اللطف بين الزوجين يكون في نبرة الصوت و الحركات و الأسلوب أثناء الحوار ،فهذا يؤدي الى تحقيق الهدف من الحوار، وإذا شعر الزوجان بمشاعر الغضب يفضل تأجيل الحوار لوقت آخر لأنه هذه المشاعر ستؤدي إلى الجدال

9. لايمكن أن يستمر الحوار أو ينجح من غير التنازل من الطرفين عن رأي، قرار أو فكرة ، فالرجل يتميز بالعقلانية و المرأة بالعاطفية ، بسبب اختلاف طبيعتهما ، والتنازل هنا يكون عن طريق تحكم الرجل بعقلانيته و المرأة بعاطفتها ، حيث كلا منهما يكمل الآخر.

10. الانصات وعدم مقاطعة الطرف الآخر، حتى لو اختلف معه في الرأي، وتركه حتى ينتهي من حديثه، ثم البدء في عرض الفكرة أو الرأي ، وهذا يدل على الإحترام المتبادل بينهما ، من المهم ان يرافق الإنصات التواصل البصري بين الزوجين ، الذي يشعرهما بالإهتمام .

ختاماً : فلنجعل منازلنا ، عامرة مليئة بالحوارات المثمرة الدافئة ، التي يظللها الحب و التفاهم و الإحترام و الشفافية ، بعيدة كل البعد عن الخرس الزوجي فالدبلوماسية في الحوار تحقق ترابط و استقرار الأسرة .

يعتبر الحوار من أهم الأسس التي تقوم عليها الحياة الزوجية كما فهم الحالة النفسية لشريك الحياة وطرق التعامل معها أمر مهم وأساسي من أسس المعاملة والنجاح في العلاقة الزوجية ، وعوامل عدة منها تميز دبلوماسية التعامل بين الزوجين ، وهي مهارة وتحتاج للممارسة و التدريب باتباع الحوار البناء بين الزوجين لضمان النجاح بينهم .

مما لا شك فيه أن عصرنا هذا محتاج الى زوجين متعلمين وقارئيين لفهم مايدور حولهما على أسس علمية سليمة ، رغم أنه يوجد العديد من الأزواج المتعلمين الغير مدركين بأسس الحياة وفنون الحوار والمعاملة بينهم ، فسنوات الزواج وتجاربها كلما زادت أكتسب الطرفين خبرة في كيفية التعامل ، وسنوات الزواج يعد مؤشراً على فهم طبيعة وحالة الشريك حيث نزول الحواجز والحساسيات بينهم ، وترتقي المشاعر وتصل لمرحلة الاستقرار النفسي بينهم ، ووجو أطفال بينهم هي من العوامل المؤثرة في الاستقرار الأسري ، وبالنسبة لكثرة المسؤوليات وإنشغال الطرفين في هذا العصر قد يؤثر سلباً على كلا الطرفين ، ولكن الإهتمام أمر منفصل عن هذه الضغوط والمؤثرات ، فالحب والرحمة والمودة بين الزوجين هو أساس استمرارية الحياة الأسرية ، من أهمها أسلوب التعامل في المواقف التي تعترضهم وطرق حل المشكلات الأسرية وفق تقلبات الحياة رغم الضغوطات التي ممكن تتأثر بها الأسرة لانشغالهم بتربية الأبناء وبتوفير احتياجات ومتطلبات الأسرة ، فعدم فهم كلا الطرفين للآخر سيحدث العديد من المشاكل والتوجه للأفكار السلبية فسيصعب الحوار بينهم ،فالحياة الأسرية محتاجة الى دبلوماسية في الحوار ونعني بها أسلوب حوار يتصف بالذكاء و الرقي يستطيع من خلاله الشخص ،الخروج من الأزمات بسرعة وسهولة تامة ، ولبناء جسراً من التفاهم والانسجام بالحوار الهادئ والمصارحة المستمرة وعدم تراكمها لتصبح مشاعر وأفكار سلبية بين الطرفين.

ومن أهم النقاط التي تركز عليها دبلوماسية الحوار بين الأزواج هي :

1. التركيز على موضوع الحوار الحالي وعدم ربطه بخلافات سابقة تم حلها ، ومن الدبلوماسية عند حدوث انحراف الحوار عن المحور الاساسي قيام أحد الزوجين

بتوجيه دفعة الحوار الى الموضوع الأصلي بلباقة وفن.

2.الصراحة والشفافية في الحوار ليتعرف كلا منهما على إحتياجات ، طموح وعيوب ورأي الآخر.

3.طرح الأسئلة المفتوحة مثل نعم ولا غير مستحبة ، لأنها تشعر الطرف



الأستاذة/ مريم القصير
مدير إدارة التثقيف الاجتماعي



خدمة التطعيم المنزلي

صحة وسلامة كبار المواطنين والمعاقين
أولوية في مجتمعنا

للتسجيل:



800 700