GOVERNMENT OF SHARJAH
Social Services Department

حكومة الشارقة
دائرة الخدمات الاجتماعية

التنمر الإلكتروني وتأثيره على الطفل في الأسرة

اعداد الباحث:
خليل محمد حسين على الحوسني

يُعد "بل بيلسى Bill Belsey" هو أول من صاغ وعرف مصطلح التنمر الإلكترونى، وهو معلم كندي أطلق هذا المصطلح "التنمر الإلكتروني" عام 2003 م، وأصبح من أكثر المناهضين للتنمر وهو من أبرز الناشطين في المجال الحقوقي.
حيث بزغ في الأفق هذا المصطلح مواكباً مع تقدم ثورة الإتصالات وظهور ما يسمى بالعوالم الإفتراضية المفتوحة الإتصال والمغلقة على أعضائها بما مهد لكثير من الممارسات السلبية التي لم تكن معروفة من قبل، وعلى الرغم من أن مصطلح التنمر ظهر حديثاً مع بدايات القرن الحالي إلا أنه كان يصنف ممارسات التنمر في صورتها التقليدية الأكثر شيوعاً من خلال التعامل المباشر أو عبر آخرين في دائرة من العلاقات الاجتماعية الطبيعية وعالم غير إفتراضي.

"حيث قد جاء تصنيف التنمر التقليدي ليشير لتصنيف طرحه عالم الاجتماع (سميث Smith) التنمر إلى أربعة أنماط تقليدية رئيسة هى:

أ- التنمر الانفعالي: ويسعى فيه المتنمر إلى التقليل من شأن الضحية من خلال التجاهل، العزلة، السخرية، والإحتقار المتكرر من الضحية، ردود الأفعال العدوانية تجاه الضحية.

ب- التنمر البدني:ويقصد به إلحاق الأذى بالضحية وياخذ أشكال منها الدفع، الضرب، الركل، تحطيم ممتلكات الضحية، ويشيع بين الذكور، بينما الإناث يستخدمن التلسين وإثارة الفتن والشائعات حول الضحية ..

ت- التنمر الإجتماعى: ويقصد به خلق حالة من العزلة حول الضحية، وإنتقاد التصرفات الإجتماعية للضحية بصفة مستمرة، ورفض صداقة أو مشاركة الضحية والتجاهل المتعمد.

ث- التنمر اللفظى: وفيه يقوم المتنمر بتهديد الضحية أمام مجموعة من الأقران بقصد السخرية والإستهزاء والتشهير، ويتضمن إستخدام الكلمات لإلحاق الأذى النفسى بالضحية ومضايقتها بصورة متكررة، بالإضافة إلى الأنماط السابقة فهناك نمط يقوم على الأساليب التكنولوجية فائقة السرعة والإنتشار يسمى بالتنمر الإلكترونى، وهو من أنواع التنمر الحديثة الذى تحول فيه التنمر من البيئة الإجتماعية التقليدية إلى البيئة الإفتراضية عبر أدوات التواصل الإجتماعى المختلفة، فتحولت الظاهرة إلى نطاق أوسع وأشد خطورة نظرا للإنفتاح الشديد والغموض والمجهولية المتاحة للشخص مما جعل التنمر الإلكترونى يأخذ موقع الصدارة فى مظاهر التنمر المتنوعة"[1].

وتتعاظم مشكلة التنمر الإلكتروني في كون الفاعل أو المتنمر غالباً ما يكون شخص غير معروف، وقد يمارس هذا السلوك العدواني على قطاع كبير من الأقران في وقت واحد، وما يزيد من تأثير هذا النمط من التنمر أن المتنمر يكون قادر على ممارس هذا السلوك في طوال الوقت ولساعات طويلة لكونه يتاح له استخدام أدواته المتاحة وغير المحدودة من واقع الشبكة الإلكترونية، ودون أدنى مسئولية تتيح بها محاسبته خاصة إذا كان التنمر يأتي عبر الحدود.

---

[1] أحمد حسن محمد الليثى & عمرو محمد محمد أحمد درويش. (أكتوبر 2017)، فاعلية بيئة تعلم معرفي/ سلوكى قائمة على المفضلات الإجتماعية فى تنمية إستراتيجيات مواجهة التنمر الإلكترونى لطلاب المرحلة الثانوية، العلوم التربوية، كلية التربية، جامعة حلوان، العدد الرابع، ج (١)، ص204.

"حيث ساهمت تكنولوجيا الاتصال والمعلومات، إلى إحداث تحولات جذرية في مفاهيم الاتصال والمكان والزمان والفضاء الاجتماعي، وبدأت تسيطر على مجالات الثقافة والفن والتعليم والتواصل الحضاري الإنساني والإعلام والتسلية والترفية ،وممّا لا شك فيه أنّ الأطفال في هذا العصر يمتلكون قدارت عالية في التعامل مع تكنولوجيا المعلومات وتطبيقات شبكة الإنترنت وأدواتها المختلفة ،ويستطيعون عبر هذه القدارت تكييف التكنولوجيا الجديدة مع استخداماتهم ونشاطاتهم اليومية، ومع ذلك فإن ذكائهم التكنولوجي وقدارتهم ومهاارتهم المرتبطة بأن يكونوا (أون لاين) بدون الكثير من رقابة الآباء (الكبار) يمكن أن يؤدي إلى مخاطر مرتفعة، ومن هذه المخاطر، مشاهدة البورنو ،التعرض للمخدارت الرقمية، والعنف والتنمر الإلكتروني"[2].

"ويحدث التنمّر الإلكتروني عبر تكنولوجيا الاتصالات، مثل الهاتف الجوّال والهاتف الذكي والإنترنت، وهو مؤذ مثل التنمر في العالم الواقعي، ومع تطوّر وسائل التواصل الاجتماعي وانتشارها السريع والواسع بين جميع فئات المجتمع ،لاسيما بين الأطفال الذين يجارونها إذ لديهم مهارة رقمية اكتسبوها بحكم مواكبتهم للتكنولوجيا منذ نعومة أظافرهم، حيث ازدادت نسبة التنمّر الإلكتروني مع ظهور تطبيقات بشكل متواصل، مثل الإنستغارم والتويتر والواتس- أب وسناب شات... إضافة إلى «أبي» وسائل التواصل الاجتماعي، الفايسبوك"[3].

"كما يعرف التنمر الإلكتروني بأنه "شكل من العدوان، يعتمد على استخدام وسائل الاتصال الحديثة وتطبيقات الإنترنت (الهواتف المحمولة، الحاسوب المحمول، كامي ارت الفيديو، البريد الإلكتروني ،صفحات الويب. ..إلخ) في نشر منشوارت (بوستات) أو تعليقات تسبب التنكيد للضحية، أو الترويج لأخبار كاذبة، أو إرسال رسائل إلكترونية للتحرش بالضحية، بهدف إرباكه واصابته بحالة من التنكيد المعنوي والمادي"[4].

وتعد شريحة الأطفال والمراهقين هم من أكثر الشرائح الاجتماعية انجذابًا للتعامل مع الإنترنت وتطبيقاته، وذلك بفعل جاذبيته وقدرته على إتاحة نطاق واسع من الحرية والاختيار، والإنترنت وما شابهه من مجتمع افتراضي لا يؤثر على رؤية الأطفال عن العالم فحسب؛ بل يؤثر على تصوارتهم عن ذواتهم وعن الآخرين، وعلى طريقة حياتهم وأفكارهم، وأشكال انحرافهم، فتلك الوسائط التي يستخدمونها لتساعدهم على أداء وظائف التواصل تفعل كل هذا وأكثر، إذ تصبح جزءًا من هوية مستخدميها، وتتدخل في إعادة إنتاج المعنى الوجودي والثقافي، وهو الأمر الذي يعظم من دورها في تشكيل هوية هذه الأجيال القادمة، ولقد باتت وسائل الاتصال الحديثة من إنترنت وتليفونات محمولة، تمهد وتجذر لثقافة يصنعها الأطفال والمراهقون والشباب، ومنحتهم القدرة على التغلب على الثقافة التقليدية، ولعلهم يجدون فيها خصوصية مفقودة، ويعبرون من خلالها إلى عوالم افتراضية تشحذ خيالهم وتسليهم وتشعرهم بالمتعة، وهم يقودون تلك العوالم بأطراف سباباتهم الصغيرة.

---

[2] Patricia W. Agatston, and others, Students' Perspectives on Cyber Bullying, Journal of Adolescent Health, December 2007, p412.

[3] مجلة لها. 2016. بين التنمّر الإلكتروني والتنمّر التقليدي والمتنمّر واحد، ص1 (https://www.lahamag.com/article).

[4] Tanya Beran and Qing Li, The Relationship between Cyberbullying and School Bullying, Op. City, p17.

"ويشير أحد الباحثين إلى أن التنمر الإلكتروني هو "أيّ سلوك يتم القيام به عبر الميديا الإلكترونية أو الرقمية، وذلك بقصد إيقاع الضرر بالآخرين وعدم اراحتهم، واعتبر التنمر الإلكتروني بمثابة امتداد للتنمر التقليدي.
حيث تمنح الأطفال والمراهقين وسائل الاتصال الحديثة وتطبيقاتها عبر شبكة الإنترنت، حيث يتاح لبعض من الأطفال القدرة على ممارسة العدوان والتحرش بأقرانهم بواسطة التليفونات المحمولة والرسائل الإلكترونية، وهذا السلوك هو ما يطلق عليه "التنمر الإلكتروني" Cyberbullying، ومع انتشار ممارسة عديد من الأطفال للتنمر الإلكتروني، أصبحت بعض الدول والمجتمعات تتعامل معه باعتباره مشكلة خطيرة ،ويجب على الباحثين رصدها وتفسيرها، والكشف عن المعلومات الخاصة بحدوثها، وذلك بهدف إكساب الآباء والمعلمين المعرفة اللازمة بها، وهذا بالأساس هو هدف هذه الدراسة، إضافة إلى الكشف عن التباينات والتقاطعات ما بين التنمر التقليدي والتنمر الالكتروني"[5].

ويرى الباحث أن التنمر الإلكتروني هو مجموعة من الأفعال تستخدم تقنيات المعلومات والاتصالات لدعم سلوك متعمد ومتكرر وعدائي، من قبل فرد أو مجموعة، والتي تهدف إلى إيذاء شخص أو أشخاص آخرين. حيث يتم استخدام خدمة الإنترنت وتقنيات الهاتف المتحرك، مثل صفحات الويب ومجموعات النقاش، وكذلك التراسل الفوري أو الرسائل النصية القصيرة، بنيّة إيذاء شخص آخر. وتتضمن الأمثلة على التنمر الإلكتروني الاتصالات التي تسعى للترهيب، والتحكم، والتلاعب، والقمع، وتشويه السمعة.

"حيث تم تناول أشكال التنمر بالعديد من صور التنمر، والتي يأتي من أبرزها وأكثرها شيوعاً سبعة اشكال هى:

1. المضايقة: وذلك عن طريق إرسال رسائل مسيئة ومهينة للشخص عبر البريد الإلكترونى.
2. تشويه السمعة: وتشير إلى إرسال أو نشر الشائعات حول شخص معين بهدف تشويه سمعته.
3. إنتحال الشخصية: وتشير إلى تظاهر المتنمر بأنه شخص أخر ويقوم بإرسال أو نشر المواد الإلكترونية لجعل شخص ما فى خطر يهدد سمعته.
4. إفشاء الأسرار: وتشير إلى تقاسم أسرار شخص ما أو معلومات محرجة أو الصور على الإنترنت.
5. المخادع: ويقصد به تحدث المتنمر الإلكترونى مع شخص ما فى الكشف عن أسرار أو معلومات محرجة، ثم يقوم المتنمر الإلكترونى بإعادة توجيه الرسائل إلى العديد من الأصدقاء ومن ثم تقاسمها على الإنترنت.
6. الإستبعاد: ويشير إلى قيام شخص ما بإستثناء شخص أخر من جماعة على الإنترنت وذلك عن عمد وبقصد.
7. المضايقة الإلكترونية: ويشير إلى المضايقات المتكررة والتشويه الذى يتضمن تهديدات أو يخلق خوف كبير، مثل أن يقوم المتنمر الإلكترونى بإختراق الحساب الشخصى لشخص ما، ويقوم بإرسال الشائعات السيئة إلى أصدقاء ذلك الشخص"[6].

---

[5] Sheryl A. Hemphill. (2015). Learning Sciences Institute Australia & School of Psychology, Australian Catholic University, Fitzroy, Victoria 3065, Australia, p3065.

[6] رمضان عاشور حسين، (2016)، البنية العاملة لمقياس التنمر الإلكترونى كما تدركها الضحية لدى عينة من المراهقين، المجلة العربية لدراسات وبحوث العلوم التربوية والإنسانية، كلية التربية، جامعة حلوان، ع (٤)، ص4.

"كما أشارت "العمري" بأنه لابد من حرص الأهالي على مراقبة سلوك أطفالهم، فما أن يجدوا إنهم وقد أصبح يحب العزلة والانسحاب وطرأت تغيرات في تعامله مع الآخرين، عليهم سرعة المبادرة بالحوار معه والبحث وراء الأسباب والتي قد يكون التنمر الإلكتروني أحدها، فإن الطفل عند تعرضه للتنمر قد يتدنى لديه مستوى الثقة بالنفس والتقدير للذات، تظهر عليه أعراض القلق والاكتئاب والاضطراب في النوم، تزيد أو تنقص عنده الرغبة في الأكل، وقد يخسر أصدقائه ويتجنب المواقف الاجتماعية ،كما أن مستواه الدراسي قد ينخفض، وقد يحاول إيذاء نفسه أو الإقدام على الانتحار، وعلى العكس قد يتعمد إيذاء الأخرين والتنمر عليهم كتعويض لشعور النقص لديه بسبب تعرضه للتنمر، ولتوعية الأسرة لطفلها وحمايته من التنمر الإلكتروني لابد من تزوده ببعض الإعتبارات وهي تعريفه بأن التنمر يحدث لأن المتنمر يعتقد بأن الضحية غير قادر على الدفاع عن نفسها، لذلك لابد من تشجيع الطفل أو المراهق على التعبير عن مشاكله واحتواءه وتعليمه كيفية حل المشكلات أو اللجوء للأسرة دون خوف من ردود الفعل، لذا فمن الضروري التحكم بأوقات استخدام الأجهزة الالكترونية، والعمل على تكوين الرقابة الداخلية للطفل، مع الحرص على مراقبة سلوكه واحتواءه وحثه على البوح بمشاعره، ولا بد من تعليم الطفل أو المراهق كيفية تجاهل الأشخاص ذوي الطباع السيئة والمتحكمين بسلوك الآخرين، وتشجيع الطفل على تكوين الصداقات والعلاقات الاجتماعية، حتى تزيد ثقته بنفسه ويكتسب مهارة التفاعل الاجتماعي، والحرص على عدم نشر الطفل أو المراهق لصوره الخاصة أو معلوماته حتى لا يتم استغلالها من قبل المتنمرين، و في حال علم الأهل بأن إنهم يتعرض للتنمر عليهم إحتواء الطفل والتعرف على مشاعره دون توبيخ أو لوم، حتى لا يكبت مشاعره فتظهر على شكل مشاكل نفسية لاحقاً، ولابد من اللجوء للمختصين وطلب مساعدتهم إن استدعى الأمر ذلك، حفاظاً على التوازن النفسي للطفل أو المراهق[7].

فالأطفال والمراهقون في عصرنا الراهن هم بحق جيل "الإنترنت والهاتف المحمول" فهم يمتلكون القدرات والمهارات التي تمكنهم من التفاعل والتآلف الاجتماعي وبناء الهوية الرقمية، ويستطيعون قضاء جزء كبير من وقتهم داخل العالم الافتراضي بلا كلل أو ملل، فمن المؤكد أن الإنترنت وكافة وسائل الاتصال الحديثة وتطبيقاتها المختلفة يمكن أن تستخدم بشكل إيجابي ومثمر، ويمكن أن تستخدم بشكل سلبي ومنحرف، ولهذا تعددت صور الانحراف التي ظهرت من خلال هذه الثورة الاتصالية، سواء من خلال ظهور ممارسات منحرفة جديدة، أو إعادة إنتاج صور وممارسات منحرفة قديمة، من خلال الأدوات التي وفرتها ثورة الاتصال والمعلومات، ولعل التنمر الإلكتروني من الممارسات المنحرفة التي ظهرت وبرزت من خلال التعاطي السلبي لبعض الأطفال والمراهقين مع أدوات التواصل الحديثة، ولقد أصبح التنمر الالكتروني مشكلة مركبة أثارت قلق عديد من المجتمعات، نظراً لتزايد حجم انتشار التنمر الإلكتروني بين أطفالها، وتعدد صوره، وخطورة تداعياته، ولهذا كان يجب الوقوف عند ظاهرة التنمر الإلكتروني، والكشف عن طبيعتها وسماتها، وذلك بهدف تزويد أصحاب الشأن بالمعرفة التي تمكنهم من مواجهة هذه المشكلة التي يمكن أن تهدد مستقبل أطفالنا في العالم العربي، خاصة أن المجتمع العربي يعاني من نقص حقيقي في المعرفة بهذه المشكلة ومدي تجسدها في الواقع ومعدلات انتشارها، وذلك بعكس المجتمعات الغربية التي تشهد اهتمام واسع وحقيقي

[7] وئام العمري، (مايو 2016)، كيف أحمي طفلي من التنمر الإلكتروني؟، مجلة سيدتي نت.(https://www.sayidaty.net/node)

بهذه المشكلة، ويمتلكون عدد من المسوح العلمية الواسعة التي رصدت أبعاد هذه المشكلة وتطورها في واقعهم، ووضعوا استراتيجيات وطرق لمواجهتها.

"بالإضافة لذلك يجب على الآباء والمعلمين في بلادنا الانتباه إلى هذه الممارسة، ومحاولة التركيز على إكساب الطلاب ثقافة الاستخدام الآمن للإنترنت، وتوجيهم إلى خطورة أن يقوم بعضهم باستهداف أقرانهم بالرسائل الإلكترونية المسيئة، وما يترتب على هذه الرسائل من تداعيات نفسية واجتماعية وتربوية خطيرة، يمكن أن تصل إلى تدمير البنية النفسية لمن يقع ضحية هذه الرسائل"[8].

"السياسات الوطنية لمناهضة التنمر ضد الأطفال في دولة الإمارات العربية المتحدة:

لجنة عليا ومركز لحماية الأطفال: أنشأت وزارة الداخلية اللجنة العليا لحماية الطفل في عام 2009، ومركز وزارة الداخلية لحماية الطفل في عام 2011 ليتولى مهمة تطوير وتنفيذ وتقنين المبادرات والإجراءات التي تهدف إلى توفير السلامة والأمن والحماية لجميع الأطفال الذين يعيشون في دولة الإمارات العربية المتحدة، أو زوارها.

حيث تلعب اللجنة دوراً رئيسياً في الحفاظ على سلامة الأطفال، وتؤمن بأن تحقيق العدالة وحماية الأطفال مسؤولية مشتركة.

مبادرة "وحدة حماية الطفل": أطلقت وزارة التربية والتعليم مبادرة "وحدة حماية الطفل"، لتشمل طلبة المدارس الحكومية والخاصة على مستوى الدولة، بهدف حماية الطفل من جميع أنواع الإساءة والإهمال والاستغلال التي يتعرض لها في البيئة المحيطة سواء في المدرسة أو المنزل، والحفاظ على سلامة الطلبة بدنياً ونفسياً وتعليمياً.

يمكن التبليغ عن حالة الإساءة الواقعة على الطفل عبر الاتصال بالرقم المخصص لوحدة حماية الطفل بوزارة التربية والتعليم 04217666 أو الاتصال برقم مركز حماية الطفل بوزارة الداخلية 116111، أو التقدم بالبلاغ عبر البريد الإلكتروني CPU@moe.gov.aeوإرفاق المستندات والوثائق الداعمة للبلاغ إن وجدت.

كما قام المجلس الأعلى للأمومة والطفولة في دولة الإمارات، بالتعاون مع مكتب الأمم المتحدة للطفولة (يونيسف) لدول الخليج العربية ووزارة التربية والتعليم، ودائرة التعليم والمعرفة في أبوظبي بإطلاق دليل الوالدين للحماية من التنمر"[9].

وقد أنشأت دولة الإمارات في عام 2015م اللجنة الوطنية للوقاية من التنمر، وقد بدأت أنشطتها الدورية في المؤسسات التعليمية والمؤسسات الأخرى التي تتعامل مع الطفل، وخلال أبريل 2018 م أطلقت كلاً من وزارة التربية والتعليم بالتعاون مع المجلس الأعلى للأمومة والطفولة وبمشاركة أكثر من 20 جهة محلية واتحادية حملة الأسبوع الوطني للوقاية من التنمّر وذلك بهدف رفع مستوى الوعي حول ظاهرة التنمر في جميع أنحاء الإمارات. تأتي هذه الحملة تحت رعاية سمو الشيخة فاطمة بنت مبارك رئيسة الاتحاد النسائي العام الرئيس الأعلى لمؤسسة التنمية الأسرية رئيسة المجلس الأعلى للأمومة والطفولة، وبدعم أصحاب المعالي الوزراء الكرام في دولة الإمارات العربية المتحدة.

---

8 مجلة لها. 2016. بين التنمّر الإلكتروني والتنمّر التقليدي والمتنمّر واحد، (https://www.lahamag.com/article).

9 البوابة الرئيسية لحكومة الإمارات، https://u.ae/ar-ae/information-and-services/justice-safety-and-the-law/children-safety/childrenssafety

حيث أشار المجلس الاعلى للأمومة والطفولة على اهتمام المجلس بجودة حياة الطلبة والطالبات، ووضع برنامج خلال المرحلة الأولى إلى مكافحة التنمر في المدارس بالتعاون مع وزارة التربية والتعليم، حيث تم تطبيق البرنامج على أكثر من 60 مدرسة بالإضافة الى مديري ومديرات المدارس والمرشدين والمرشدات الأكاديميين والممرضين والممرضات.

وتهتم وزارة التربية والتعليم بالحملة من منطلق أن ظاهرة التنمر بمختلف أشكالها تهدد سلامة المجتمعات المدرسية، وتحد من الوصول إلى بيئة تعليمية محفزة، بل على العكس، فإنها تثمر عن خلل سلوكي يرافق الطالب ويعيق تقدمه، تلك الإشكالية يجب اعتبارها من أهم الأولويات ضمن اهتمامات الإدارات المدرسية لأن حماية الطفولة وضمان بيئة آمنة وإيجابية وسعيدة للطلبة يشكل ركيزة مهمة من ركائز الأجندة الوطنية لدولة الإمارات وأحد أهدافها الرئيسية.

وتشارك بالحملة وزارة تنمية المجتمع لكونهم معنيون بدعم سياسات وقوانين حكومة دولة الإمارات الرشيدة، في حماية حقوق الأطفال والشباب وتوفير كافة مقومات الرعاية والتنمية الاجتماعية السليمة، لبناء أجيال تنعم بالأمان والاستقرار النفسي والتماسك العائلي بما يضمن استدامة السعادة في مجتمع الإمارات وتلاحمه.و إن السياسة الوطنية للأسرة تتضمن في أحد محاورها حماية الأسرة من خلال تطوير برامج إرشادية وتوعوية تتناول كيفية صون سلامة الطفل النفسية والعاطفية، كما يتوجه المحور إلى الأطفال أنفسهم من خلال أنشطة تفاعلية تقدم لهم بأسلوب مبسط عن حقوقهم وأساليب حماية أنفسهم ورفض أي نوع من الاستغلال والإساءة.

وقد شكلت اللجنة الوطنية للوقاية من التنمر بهدف تعزيز ثقافة الإيجابية وغرس القيم الأخلاقية التي من شأنها الحد من سلوك التنمر وتأثيره النفسي لدى الطلبة في مدارس الإمارات العربية المتحدة. من منطلق أن الصحة النفسية لا تقل أهمية عن الوقاية من الأمراض الجسدية، وتتطلب معالجة استباقية للأسباب الحقيقية التي تدفع الطالب للتنمر على زملائه.

المراجع:

- البوابة الرئيسية لحكومة الإمارات، https://u.ae/ar-ae/information-and-services/justice-safety-and-the-law/children-safety/childrenssafety
- أحمد حسن محمد الليثى & عمرو محمد محمد أحمد درويش. (أكتوبر 2017)، فاعلية بيئة تعلم معرفي/ سلوكى قائمة على المفضلات الإجتماعية فى تنمية إستراتيجيات مواجهة التنمر الإلكترونى لطلاب المرحلة الثانوية، العلوم التربوية، كلية التربية، جامعة حلوان، العدد الرابع، ج (١).
- رمضان عاشور حسين، (2016)، البنية العاملة لمقياس التنمر الإلكترونى كما تدركها الضحية لدى عينة من المراهقين، المجلة العربية لدراسات وبحوث العلوم التربوية والإنسانية، كلية التربية، جامعة حلوان، ع (٤).
- وئام العمري، (مايو 2016)، كيف أحمي طفلي من التنمر الإلكتروني؟، مجلة سيدتي نت،(https://www.sayidaty.net/node)
- مجلة لها. 2016. بين التنمّر الإلكتروني والتنمّر التقليدي والمتنمّر واحد، (https://www.lahamag.com/article).
- Patricia W. Agatston, and others, Students' Perspectives on Cyber Bullying, Journal of Adolescent Health, December 2007.
- Sheryl A. Hemphill. (2015). Learning Sciences Institute Australia & School of Psychology, Australian Catholic University, Fitzroy, Victoria 3065, Australia.
- Tanya Beran and Qing Li, The Relationship between Cyberbullying and School Bullying, Op. City.