

الفوز بـ «الشارقة للتميز» عن المسؤولية المجتمعية



خدمة للمجتمع تمكين لها

أن يوم المرأة له طبيعة خاصة في الإمارات، التي قدمت للمرأة خلال خمسة عقود من الزمان كافة الفرص وكل سبل الدعم المتواصل لتفعيل جهودها التي أدت إلى تمكينها وتعزيز قدراتها، وهو ما نعتبره تجربة مثالية تمثل نموذجاً مرموقاً أمام العالم كله، ولم يكن ذلك ليتحقق لولا الجهود المخلصة لأُم الإمارات التي نفتخر بحكمتها ورؤيتها الثاقبة للتنمية البشرية بكافة أبعادها. ونعتز بعملها المستمر في سبيل تقدم المرأة ونهضة الأسرة ونماء المجتمع، كما نباهي بما تمثله بالنسبة لنا جميعاً، من قدوة حسنة ونتعلم من سموها أن إعداد المرأة في الإمارات هو إنجاز وطني نبيل وأن تمكينها من تحقيق كل ما وهبه الله لها من طاقات وإمكانات في خدمة مجتمعها. واستطاعت بهذا الدعم أن تصل إلى الكثير من المناصب الحيوية وأن تديرها بجدارة وكفاءة، وأن كل هذه الأمور مجتمعة جعلتها على قدرة ودراية بكيفية حل مشاكلها الأسرية والزواجية بنفسها، بل أصبحت تفضل أخذ المشورة من الأخصائيين الاجتماعيين للاستشارة بكيفية تخطي الصعاب وتجاوزها.

الرؤية:

نحو مجتمع يتمتع بالرفاهية والأمن والاستقرار الأسري والاحتواء الاجتماعي

الرسالة:

تقديم خدمات اجتماعية علاجية ووقائية وإنمائية في مجال الضمان والرعاية والحماية والتأهيل للأفراد والأسر والمجموعات من ذوي الظروف الاجتماعية الخاصة ودراسة المشكلات الاجتماعية لإيجاد الحلول ودعم اتخاذ القرار اسهاماً في عملية التنمية المستدامة لمجتمع الشارقة

القيم:

- التميز (نخلق مزايا تنافسية).
- العمل الجماعي (نتكامل فيما بيننا ومع الشركاء).
- الالتزام (نلتزم بالأخلاقيات المهنية ونقدم أفضل الخدمات).
- المبادرة (نخطو خطوات استباقية تستجيب للتغيير والتطوير).

الغايات:

- توفير العيش الكريم وخلق التوازن لدى الأسر ذات الدخل المحدود.
- الارتقاء بخدمات الرعاية الاجتماعية وفقاً لأفضل الممارسات.
- ضمان سلامة الضعفاء من الأفراد والأسر وضمان تمتعهم بحقوقهم.
- تمكين الأفراد والأسر من مواجهة ظروفهم وتخطي مشكلاتهم وصولاً بهم لنوعية حياة أفضل.
- المساهمة في خدمة وتنمية المجتمع بإتباع أعلى المعايير.
- التميز المؤسسي وتطوير الأداء لتحقيق التفوق في الخدمات والنتائج ضمن بيئة عمل ملهمة.



حُكُومَةُ الشَّارِجَةِ
دائرة الخدمات الاجتماعية
GOVERNMENT OF SHARJAH
Social Services Department

10



لجنتان باستشاريتي الشارقة تطلعان على
خدمات دار الأمان

12



تحقيق 124 شراكة مجتمعية مع الدوائر
والمؤسسات بالإمارة

16



اهتمام كبير بالبحوث والدراسات

18



برامج تدريبية لتأهيل الأسر المنتجة
في مركز «إنتاج»

15

كسل العين ومتلازمة الحاسوب

21

الفاقد الاجتماعي

28

مشاركات بـ«العروس الفاتنة» في أكسبو الشارقة...

49 واجبات اجتماعية

الفوز بـ «الشارقة للتميز» عن
المسؤولية المجتمعية



الهيئة التحريرية

المشرف العام

سعادة أحمد إبراهيم الميّل

رئيس التحرير

مها منصور آل علي

هيئة التحرير

خولة عبد الله آل علي

محمد البشير الدودو

حصّة بن درويش آل علي

ريم عيسى المازمي

عائشة سويدان

ميرفت الخطيب

الإخراج الفني

محمد البشير الدودو

media@sssd.shj.ae / 065015144

إنجاز جديد يضاف إلى رصيدها

إطلاق خدمة البلاغ السريع الأول من نوعه بالدولة

تطوير الخدمات

وقال مدير دائرة الخدمات الاجتماعية عقب إطلاق الخدمة الجديدة إلكترونياً، أن خدمة «البلاغ السريع» هي عملية تطويرية لخدمة البلاغات السابقة، ومن شأنها توفير الاستجابة السريعة بعد تحويلها إلى الجهة المختصة، بظرف لا يزيد عن دقيقة واحدة، وهي الخدمة الأولى من نوعها في الدولة تختص بمجال تقديم البلاغات، إذ تعرضها الدائرة خلال أسبوع «الإمارات تبتكر 2022»، وتبين للجميع مدى أهمية الاستفادة من التطور التقني الذكي، وتطويره في تقديم وتجويد وتطوير الخدمات التي تقدمها الدائرة، الحريصة على تحديث خدماتها باستمرار تماشياً مع التطورات ومتطلبات المجتمع، خاصة وأنها موكلة بتوفير الراحة والسعادة والرعاية والأمان لمختلف شرائح المجتمع. قاعدة بيانات

وتتطلع هذا الموسم لتوفير قاعدة كبيرة للبيانات لكل إدارة ومركز تابع لها، كما ترفع شعار تطوير التقنيات المستخدمة وتطوير الخدمات المقدمة معها. لذا تشجع جميع موظفيها على تطوير أدائهم في المجال المهني والاجتماعي والعمل على الاستفادة من هذه التقنيات الحديثة مع تطوير الخدمات المقدمة لكافة المستفيدين من خدماتها.



إنجاز جديد يضاف إلى رصيد دائرة الخدمات الاجتماعية في الشارقة، كشف اليوم عنه سعادة أحمد الميل مدير الدائرة خلال مشاركة الدائرة بفعاليات أسبوع «الإمارات تبتكر 2022»، والتي تشارك فيها الدوائر الحكومية والخاصة.

البلاغ السريع

فللمرة الأولى وعلى مستوى الدولة تطلق الدائرة خدمة «البلاغ السريع»، من دون وجود موظف اتصال للرد على الاتصالات، كما كان يتم في السابق عبر الخط الساخن 800700، بل كل ما يحتاجه



لدى مشاركتها في أسبوع «الإمارات تبتكر 2022» 4 مشاريع لخدمة منتسبي «اجتماعية الشارقة»

أربعة إبتكارات قدمتها دائرة الخدمات الاجتماعية في الشارقة، في أسبوع «الإمارات تبتكر 2022» وهي: «مختبر المعيشة»، «خدمة مشوار»، «الدراسات الآنية»، «خدمة مشوار»، «خدمة مشوار» هي خدمة لكبار المواطنين و كبار السن الذين ليس لديهم أبناء والقاطنين لوحدهم بالإمارة.

أربعة إبتكارات قدمتها دائرة الخدمات الاجتماعية في الشارقة، في أسبوع «الإمارات تبتكر 2022» وهي: «مختبر المعيشة»، «خدمة مشوار»، «الدراسات الآنية»، «خدمة مشوار» هي خدمة لكبار المواطنين و كبار السن الذين ليس لديهم أبناء والقاطنين لوحدهم بالإمارة.

أربعة إبتكارات قدمتها دائرة الخدمات الاجتماعية في الشارقة، في أسبوع «الإمارات تبتكر 2022» وهي: «مختبر المعيشة»، «خدمة مشوار»، «الدراسات الآنية»، «خدمة مشوار» هي خدمة لكبار المواطنين و كبار السن الذين ليس لديهم أبناء والقاطنين لوحدهم بالإمارة.

1. «مختبر المعيشة»: تمكين استقلالية العاجزين من ممارسة حياتهم اليومية
2. «الدراسات الاجتماعية الآنية»: برنامج إلكتروني يسمح بإدخال البيانات وتحليلها.
3. «خدمة مشوار»: هي خدمة لكبار المواطنين و كبار السن الذين ليس لديهم أبناء والقاطنين لوحدهم بالإمارة.
4. «متجر إنتاج الذكي»: خدمة البيع الإلكتروني لمنتجات أعضاء مركز إنتاج من أصحاب المشاريع بشكل مبتكر.

تعزيز مشاريع المجتمعية والبيئية

فوز «اجتماعية الشارقة» بـ «الشارقة للتميز» عن المسؤولية المجتمعية



فازت دائرة الخدمات الاجتماعية في الشارقة، بجائزة الشارقة للتميز بجائزة الشارقة للتميز للدورة 2020-2021، والتي تنظمها غرفة تجارة وصناعة الشارقة، عن فئة المسؤولية المجتمعية، ويشارك فيها القطاع الحكومي والخاص وتقام على مستوى الدولة ودول الخليج العربي. مبادرة وطنية

وبهذه المناسبة عبرت ناعمة الزرعوني مديرة إدارة الأداء المؤسسي في الدائرة، عن سعادتها بالحصول على الجائزة التي أصبحت من المبادرات الوطنية الداعمة للعمل الاجتماعي والمؤسسي وخلافه في الإمارات، والأهم من ذلك أنها تحفز الجهات المشاركة فيها على التنافس الصحي فيما بينها لتقديم الأفضل من المبادرات والمشاريع التي تعود بالخير والفائدة على المجتمع والدولة.

وقالت، ليس خفياً على أحد الدور المنوط بدائرة الخدمات الاجتماعية بالشارقة، والمهام العديدة الملقة على عاتقها، والتي تعنى بكافة شرائح المجتمع، وتحرص على توفير بيئة صحية للجميع، والعمل على توفير الفرص المساندة للأسر وكبار المواطنين والأطفال والنساء وتمكينهم وتمكينهم، للإرتقاء بنوعية الحياة لمجتمع إمارة الشارقة.

وأشارت الزرعوني؛ إلى أن الدائرة أولت اهتماماً بالمساهمة أو المبادرة في أنشطة المسؤولية المجتمعية، من خلال تنفيذ حزمة من الخدمات والأنشطة والحملات التوعوية والفعاليات المجتمعية

والوطنية والإنسانية والمعرفية، تحقيقاً لرؤية إمارة الشارقة ونهجها في تعزيز التلاحم المجتمعي والإنساني.

وتمثلت مشاركة الدائرة في مختلف مجالات الأعمال المجتمعية والمتمثلة في حملات التوعية ودعم المشاركة في كافة الأصعدة، وكذلك الخدمات الصحية

والترفيهية والإنسانية، وكذلك الأعمال التطوعية والمتمثلة في عدد من الفرص التطوعية ذات المسؤولية المجتمعية، وكذلك الأعمال التعليمية من خلال توفير برامج التدريب الصيفي لطلبة الجامعات والمدارس، أما في مجال البيئة، فتمثل في استخدام الطاقة معتمدة دولياً وعالمياً كالتحول إلى الطاقة النظيفة في المباني والمرافق، كما الحصول على الأيزو في أمن المعلومات، وكذلك الحملات التوعوية للحفاظ على البيئة وحمايتها، بالإضافة إلى مجال بيئة العمل. حزمة من مشاريع المسؤولية المجتمعية علاوة على تنفيذ حزمة من المشاريع.



لجنتان باستشاريتن الشارقة تطلعان على خدمات دار الأمان

والبرامج المقدمة لرعاية أبناء النزلاء وتهيئة الدار لاحتضانهم في جو أسري وبيئة صحية خالية من الأمراض، وشرح الخدمات المتعلقة بالرعاية الصحية، وخدمات أخرى كالرؤية الإلكترونية، وخدمة تأمين حق الأوراق الثبوتية، بجانب تقديم برامج ترفيهيه وتعليمية . كما تم عرض أبرز الخدمات المقدمة من دائرة الخدمات الاجتماعية للنزلاء المؤسسة العقابية والإصلاحية وهي خدمة رعاية

أسر السجناء والخارج من السجن وذلك بتحديد احتياجاتهم من خلال دراسة الحالة الاجتماعية لمتابعتهم وتحديد الخدمات المستحقة لأسرة المسجون كالمساعدة الاجتماعية، وتأمين احتياجات الأسر والمتابعة المدرسية للأبناء بالإضافة الى تقديم البرامج التأهيلية لتمكين المسجون للعودة الى الحياة بشكل آمن للتمكن من دمجهم في المجتمع.

اطلعت لجنة شؤون الأسرة ولجنة الشؤون الصحية والعمل والشؤون الاجتماعية في المجلس الاستشاري على خدمات دار الأمان المقدمة للأطفال من نزلاء الدار وأوجه الدعم الاجتماعي والانساني والطبي المقدمة لهم، بهدف الحفاظ عليهم ضمن بيئة صحية واجتماعية آمنة.. استقبل وفد المجلس العميد أحمد عبدالعزيز شهيل مدير ادارة المؤسسة العقابية والإصلاحية التابعة للقيادة العامة لشرطة الشارقة، وفاطمة اسماعيل المازني مدير دار الأمان التابعة دائرة الخدمات الاجتماعية وعدد من الموظفين التابعين للدار وقام وفد المجلس من اللجنتين بتفقد الدار والتعرف على مختلف الخدمات المقدمة وما تعنى به الدار من تقديم خدمات لأبناء النزلاء من خلال شرح متكامل عن الخدمات

الشارقة للمدن المراعية للسن» تستعد لتطبيق مرحلة جديدة من الانجازات

تحقيق 124 شراكة مجتمعية مع الدوائر والمؤسسات بالإمارة



من بين المبادرات:

- # تعزيز الأماكن العامة الصديقة لكبار السن
- # تطوير مساكن مراعية للسن
- # مشاركة كبار المواطنين المجتمعية
- # تعزيز شيخوخة معافاة
- # مضاعفة المؤسسات صديقة لكبار السن.
- # توفير الكراسي المتحركة لكبار السن
- # إعطاء الأولوية لكبار السن في الحصول على الخدمات.
- # توفير الممرات و المواقف القريبة وغيرها من المبادرات.



يعمل مكتب الشارقة مراعية للسن، على إنشاء شراكات رسمية مع القطاع الحكومي والخاص، كما يعمل المكتب لإبراز كبار المواطنين المتميزين في مجالات متنوعة وحيوية. وضع خطط استراتيجية لمحو الأمية الرقمية لديهم بالتعاون جميع الجهات المعنية بتغيير الصورة السلبية والنمطية المنتشرة عن رفض كبار المواطنين للتغيير وعدم تقبلهم التقنية.

ويحث المكتب جميع أفراد المجتمع على تجنب التمييز على أساس العمر والتركيز على الكفاءات والحرفية التي يتمتع بها الكثير من كبار المواطنين، ناهيك عن الاهتمام بتطوير التطبيقات التقنية في عالمنا العربي بما يتناسب مع كبار السن في منطقتنا، وبالتالي

وتؤكد أسماء الخضري مدير مكتب الشارقة مراعية للسن، على أهمية الاستفادة القصوى لكبار المواطنين من الخدمات الرقمية التي تقدمها الإمارة والحكومة الاتحادية، خاصة وأن الأزمة التي نمر بها أبرزت أهمية هذا الجانب، بحكم الإجراءات الاحترازية والبقاء

كسل العين ومتلازمة الحاسوب



بقلم / منى البدوي

تعتبر العين واحدة من الأعضاء الحساسة والتي تحتاج إلى عناية واهتمام لتجنب التعرض لأي من الأمراض التي قد تفقد قدرتها على البصر بشكل واضح، وتزداد ضرورة الكشف عن أمراضها خاصة لدى الأطفال لتفادي تعرضهم للأمراض التي في حال اكتشافها في وقت متأخر يصعب إيجاد حلول لها ومنها العين الكسلانة أو الخاملة ومتلازمة الحاسوب.

ويعد ضرورة ارتفاع مستوى وعي الأهالي بأهمية الكشف الدوري على عيون الأطفال للكشف المبكر عن بعض الأمراض وتجنبيهم التعرض لمشاكل ناتجة عن بعض الأمراض التي قد تستمر مدى الحياة ومنها كسل العين، إذ أن بعض أمراض العيون يصعب على الأهل اكتشافها لدى الأطفال في سنواتهم الأولى خاصة ما بين 3 إلى 6 سنوات وهو ما يساعد في علاج الحالة المرضية وعودة الطفل تدريجياً للحياة الطبيعية.

وأن الكسل الوظيفي للعين هو عبارة عن ضعف الرؤية بإحدى العينين وكلاهما أحياناً أثناء فترة تكوين النظر نتيجة خلل يجعل المخ غير قادر على مطابقة الصورة التي تأتي من كلتا العينين فيتجاهل الصورة التي تأتي من العين الضعيفة ويقوم بإرسال واستقبال الإشارات من وإلى العين الأقوى بهدف الحصول على أفضل رؤية، وبسبب اعتماد المخ على العين السليمة فإن الأخرى تصبح في حالة تدهور مستمر وتصاب مع مرور الوقت بالكسل.

وأن أسباب حدوث كسل في العين، ضعف النظر في عين واحدة أو كليهما أو الحول أو وجود مشكلة خلقية بالعين تحجب رؤية العين. ويعد علاج كسل العين الوظيفي يعتمد على:

- معالجة السبب: للتخلص من المشكلة الموجودة بالعين، وإعادة الشفافية إلى الوسط جراحياً، وإصلاح عيوب الانكسار بواسطة النظارة الطبية أو زرع عدسة داخل العين وإصلاح الحول جراحياً.

- القيام بتمارين لتأهيل العين، حيث أن مرض متلازمة الحاسوب المرتبطة بالاستخدام المفرط لأجهزة الحاسوب والذي يصيب الأطفال والكبار والناجم عن استخدام أجهزة صغيرة جداً والتدقيق فيها لفترات طويلة، الأمر الذي يؤدي إلى إجهاد العين وتعرضها للجفاف وأيضاً يحدث تغيير في التركيز، وبالتالي تبذل العين قوة أكبر للرؤية وهو ما قد ينتج عنه إجهاد وضعف في عضلات العين.

ولتفادي التعرض لمتلازمة الحاسوب؛ لا بد من الكشف الدوري على العيون للكشف المبكر عن المرض وأيضاً استخدام أجهزة كبيرة الحجم وإغلاق العين وفتحها بين حين وآخر لتجنب تعرضها للجفاف، وأيضاً النظر لمسافات طويلة أن الرؤية البعيدة، واستخدام قطرات الجفاف مع الأخذ في الاعتبار ضرورة الكشف الدوري للتأكد من سلامة العين وعدم التهاون في مراجعة الطبيب عند الشعور بصداً أو تأثير العين من الضوء والهواء.

ولتفادي التعرض لمتلازمة الحاسوب:

- الكشف الدوري على العيون
- استخدام أجهزة كبيرة الحجم
- إغلاق العين وفتحها بين حين وآخر
- النظر لمسافات طويلة
- استخدام قطرات الجفاف
- عدم التهاون في مراجعة الطبيب

أثر البحوث والدراسات المبنية على الواقع



30% تنفيذ التوصيات

أن نسبة ما تحقق من التوصيات وصل إلى نسبة 30%، على سبيل المثال قمنا بعمل مسح نفقات لفئات مجتمعية عدة، وبناءً عليه نتج عنه قرارات حكومية عدة منها زيادة رواتب للموظفين والمتقاعدين وكبار المواطنين وزيادات مساعدات وتوفير وظائف إضافية إلى فتح ملفات لفئات جديدة للحالات التي تقدم الدائرة المساعدات لها. وخلال هذا العام تناولنا بالبحث والدراسة الميدانية العديد من المشاكل والظواهر منها: أثر الاستعانة بالعمالة الوافدة على التنشئة الاجتماعية للأطفال

الجنسي، وتصميم برنامج علاجي فردي للطفل لتأهيل ما بعد الصدمة، وتحليل نتائج استقصاء تقييم الأباء والأمهات لاتفاقية العلاقة الوالدية وأثرها على المجتمع، ودراسة رغبة الأسر في خوض تجربة الإنتاج المنزلي ومساهمة المشاريع الصغيرة بالحد من الفقر والبطالة، ودراسة أسباب البطالة وآثارها. إذ يتم الاستفادة من المخرجات والنتائج والتوصيات التي ترد في كل دراسة ويتم تحويلها إلى جهات معنية أو يتم تحويلها إلى صانع القرار لوضع خطط تطويرية، وتمثل رؤية مرجعية في وضع خطط العمل بالدائرة القائمة على قياس الواقع والاحتياجات المجتمعية الفعلية.

من المسؤولين، أو لقياس مدى فاعلية خدمة معينة سبق وأن طرحتها الدائرة. كما تضع برامج تأهيلية وتدريبية في ضوء نتائج الدراسات التي تشير لأوجه الاحتياج المعرفي والتدريبي لتلبية احتياجات تحقيق الجودة في تقديم الخدمات الاجتماعية. 5 بحوث سنوياً ويشير الحمادي إلى أن إدارة المعرفة، تجري 5 بحوثاً سنوياً، بناءً على الخطة البحثية التي تحدد أولويات الدراسة والبحث، أو ما يطرأ من وجود ظواهر وأمر طارئة مثل أثر كوفيد على الأسر، حيث أجريت عدة بحوث متعلقة بهذا الجانب. كما شاركنا العام الماضي في إعداد دراسة برنامج إعادة تأهيل الأطفال ضحايا الإعتداء

تولي الدائرة، الكثير من الاهتمام بإجراء البحوث والدراسات الاجتماعية والتي تساعد على فهم المشاكل أو الظواهر وأسبابها، وبالتالي إيجاد الحلول المناسبة، حيث يتم إجرائها عبر إدارة المعرفة التي أسست في العام 2010 للقيام بالبحوث والدراسات الاجتماعية بما يتماشى مع احتياجات المجتمع لإثراء الخدمات التي تقدمها الدائرة. حيث ذكر د. جاسم الحمادي مدير إدارة المعرفة، أن قسم الدراسات والبحوث يعني بإجراء البحوث والدراسات لأن متغيرات أو ظواهر اجتماعية في الشارقة ووضع الحلول لها ومتابعتها، كما يتم عمل دراسات رداً على الطلبات التي ترد

تقديرًا لجهودهم في خدمة المجتمع استضافة 50 متطوعًا للتطوع في مزرعته



في لفتة اجتماعية كريمة تنطلق من إحساسه العالي بالمسؤولية المجتمعية، استضاف صاحب مزرعة المها في منطقة الزبير بالشارقة، مجموعة من المتطوعين من مركز الشارقة للتطوع، لمدة يومين في مزرعته الخاصة. تقديرًا منه للجهود التي يبذلها المتطوع تجاه المجتمع والأفراد. وعبرت حصة الحمادي مدير مركز الشارقة للتطوع، عن شكرها لهذا المواطن لاستضافته 50 متطوعًا ومتطوعة، وتأمين الإقامة لهم في مزرعته مع جميع الوجبات، إضافة إلى تنظيم برامج ترفيهية ومسابقات على نفقته الخاصة. وقالت الحمادي، يمثل صاحب المزرعة نموذج الإماراتي الأصيل، الذي يشعر بمسؤوليته الاجتماعية تجاه بلده ومجتمعه، والذي وفر كافة احتياجات هذا الفريق المشرف من المتطوعين الذين يعدون من أصحاب أعلى الساعات التطوعية خلال 2021. وأردنا مكافأتهم باحتفال صغير على إنجازاتهم باحتفالية تليق بهم خاصة وأنهم يتطوعون مجانًا، ومن دون مقابل. وأضافت حصة الحمادي، شملت هذه الرحلة جلسة عصف ذهني للمتطوعين، جرى خلالها استعراض المشاركات التطوعية خلال العام 2021، والتعرف على مطالبهم وملاحظاتهم واقتراحاتهم لتطوير المهام الممنوحة بهم وتحسين إجراءات التطوع والأعمال التطوعية.

برامج تدريبية لتأهيل الأسر المنتجة في مركز «إنتاج»



أكدت مريم الحمادي مدير مركز «إنتاج» التابع لدائرة الخدمات الاجتماعية في الشارقة، أن المركز يعمل على تدريب وتأهيل أعضاء المركز من المستفيدين من الإعانات الاجتماعية للدائرة، في كافة فروع الدائرة، لذا وضع المركز برنامجًا حافلاً بالورش التدريبية وبرامج متنوعة مبنية على احتياجات هذه الفئة، وصقل مهاراتها في الجانب الذي تلم به، أو الذي ترغب في التدريب عليه، وبحسب مريم الحمادي، أنه تم تنفيذ 3 برامج خلال شهر يناير 2022، وهي «نزهة إنتاج» بالتعاون مع مركز الشيف الدولي المختص بتدريب وتعليم أساسيات الطبخ، وبرنامج التشغيل اليدوية بالتعاون مع نادي سيدات الثميد، وبرنامج امتيازات رخصة اعتماد بالتعاون مع دائرة التنمية الاقتصادية بالشارقة ويبلغ عدد المشاركين بهذه الورش 126 مشارك. والجدير بالذكر بأن جميع البرامج مجانية ويتكفل بها مركز إنتاج، كما تحصل المشاركات على شهادات معتمدة من المعهد أو مركز التدريب المختص. وتشرح الحمادي أنواع البرامج المقدمة بأنها تقوم على أساسين، الأول يتعلق بالأسر التي لديها رخصة اعتماد وتكون المعنية بإحدى الباقات التي يعتمدها مركز «إنتاج» وهي باقة طيب للبخور والعطور، وباقة أطايب للمأكولات، وباقة الإبداع للمشغولات اليدوية، وباقة أناقة للأزياء والإكسسوارات، وباقة مهرة للحرف

باكسبو الشارقة

مشاركات الأسرة المنتجة بـ«العروس الفاتنة»

10 أسر منتجة من أعضاء مركز مدخول مادي إضافي لها، بالإضافة «إنتاج» في دائرة الخدمات الاجتماعية إلى التعريف بمركز «إنتاج»، ومنتجاته بالشارقة، يشاركون في فعاليات ومعرضاته والتي تضم خمس باقات معرض «العروس الفاتنة» والذي تنظمه «التفاصيل الراقية» لتنظيم المعارض، وذلك في أرض المعارض بأكسبو الشارقة، من 3-6 فبراير، بمشاركة مجموعة من بيوت الأزياء المحلية والعربية والأجنبية، ومصممي الأزياء، ويشمل المعرض على مختلف احتياجات العروس من ثياب وطوى وأكسسوارات ومجوهرات وغيره. وتوضح مريم الحمادي مدير مركز «إنتاج»، بالقول نشارك للمرة الأولى في معرض «العروس الفاتنة»، ركن رقم 17، بهدف دعم الأسر المنتجة وتسويق منتجاتها ولتحقيق



الفاقد الاجتماعي

منذ بداية التعليم والتعلم عن بعد والجميع من أولياء أمور وإدارات المدارس والمناطق التعليمية ووزارة التربية والجميع يتابع و يعالج ما يسمى بفاقد التعليم او التعلم ، حيث ان البعد عن المدارس و التعلم عن بعد خفض من نسبة التعلم و لم يحقق الطلاب النسبة المطلوبة من التحصيل الدراسي فعليا لذلك انصبت كل الجهود في تعريف ومعالجة الفاقد التعليمي ، لكن هناك جانب مهم جدا في التربية ولتعليم وبناء الانسان وهو الجانب الاجتماعي و هنا نريد الإضاءة بل و توجيه الأنظار و الاسماع الى فاقد مهم جدا وخصوصا لمرحلتين الطفولة المبكرة والمتوسطة الا وهو (الفاقد الاجتماعي) وما له من تأثير نفسي ، اجتماعي وأكاديمي .



د. فادية الدعاس

خبيرة تربوية وكاتبة أدب طفل

في حين أن التعلم عن بعد يمكن أن يبدو مختلفًا بشكل كبير من مدرسة إلى أخرى ، حتى من مدرس إلى آخر .

هناك شيء واحد مؤكد: لن يكون الطلاب حاضرين جسديًا في الفصل الدراسي. بدلاً من ذلك ، سيشاركون في المنزل عبر نظام أساسي للتعلم الرقمي من خلال إما Google Classroom أو Blackboard أو Teams أو بعض أشكال نظام إدارة التعلم (LMS) الذي ينظم المناهج والأنشطة للدورة التدريبية ويضمها. بالإضافة إلى ذلك ، يمكن للمدرسين أيضًا استخدام الاجتماعات الافتراضية من خلال منصة مؤتمرات الفيديو مثل Google Meet أو Zoom أو Skype لتقديم دعم تعليمي مباشر متزامن. مع هذه الأدوات القيمة الغنية



بالتكنولوجيا ، لا تزال الجوانب الاجتماعية والعاطفية المضمنة بشكل طبيعي في بيئة الفصل الدراسي التي تنطوي على تفاعلات جسدية مع الأقران مفقودة في التعلم عن بعد. وفقًا لـ Saeki و Quirk في دراسة أجريت في عام 2014 ، لكي ينجح الطلاب ، يجب أن يستمتعوا بالذهاب إلى المدرسة وأن ينظروا إلى المدرسة كمكان وبيئة تسمح لهم بمتابعة ما يناسبهم شخصيًا كل حسب احتياجاته ، ومن الواضح أن هذا الجانب الاجتماعي والعاطفي غائب في التعلم عن بعد ، أو على الأقل في الطريقة التي يتم بها تطوير العديد من الدورات من خلال استخدام LMS. بالإضافة إلى ذلك ، مع الجدول الزمني المكثف للمعلمين للانتقال إلى نموذج التعلم عن بعد ، يُترك العديد من المعلمين لإنشاء منهج مجزأ عبر الإنترنت يركز بشكل كبير على تقديم المحتوى مع ترك المناهج النفسية المخفية والمهمة للغاية والتي غالبًا ما يتم اعتبارها أمرًا مفروغًا منه. من خلال الإعداد الافتراضي ، أصبحت القدرة على بناء العلاقات بين المعلمين والطلاب الآن أكثر صعوبة من أي وقت مضى. على الرغم من أن التكنولوجيا تحتوي على ميزات متكاملة تسمح بالمناقشات الجماعية والتعاون ، إلا أن هذا وحده لا يكفي.

ومن أجل إجراء مناقشات وتعاون فعال في التعلم عن بعد ، يجب على الطلاب تطوير علاقة اجتماعية مع بعضهم البعض لاكتساب

وعن بعد وجود الحياة الذي تطالب به وزارة التربية وتتابعه بكل همة، خصوصاً منذ بدأ الجائحة الى اليوم، الا أن ودورنا هنا فعلياً هو التركيز على أهمية هذا المجال والعمل جميعاً يداً بيد بدءاً من المدرسة والمعلمين والأسر والمجتمع لمعالجة هذا الفارق الأكثر من مهم.

نحمد الله على وجودنا بشارقة الخير وامارات العزة، ما نراه هذه الأيام من عودة الحياة الاجتماعية الآمنة لأطفالنا و للناس اجمعين سواء بالعودة للمدارس بكامل الحضور و أيضاً النشاطات الاجتماعية الترفيهية المقامة للأطفال من خلال الدوائر الحكومية ودائرة الخدمات الاجتماعية في الشارقة ما هي الا أكبر النعم والإنجازات والعوامل الفاعلة على التقليل بل والقضاء على الفارق الاجتماعي، فبالشكر والعمل على حفظها تدوم النعم.



الثقة. لم يتمكن الطلاب المنخرطون في التعلم عن بعد من احتضان البيئة الافتراضية الجديدة اجتماعياً وبشكل فعال مع الآخرون، ويمكن أن يؤدي التعرض لفترات طويلة لدورات التعلم عن بعد التي يتم تنفيذها بشكل سيء إلى تقليل نجاح الطلاب بشكل كبير وقد يتسبب في مزيد من الضيق الاجتماعي والنفسي على المدى الطويل.

أطروحة العيش في وقت تعتبر فيه ممارسة المسافة الاجتماعية قاعدة لمنع الانتشار المحتمل لـ COVID-19، قد يكون التعلم عن بعد هو الخيار الوحيد الآمن مؤقتاً لإعادة فتح المدارس. إنها ليست مسألة ما إذا كان خياراً جيداً أم لا، بل يتعلق أكثر بالبحث عن فرص متنوعة لإنشاء نظام تعليم عن بعد يهدف إلى تلبية احتياجات جميع طلابنا. وهذا يشمل تزويد طلابنا وعائلاتنا ومعلمينا بشكل منهجي بالدعم النفسي والاجتماعي والعاطفي والتعليمي المناسب. ضمن منهج التعلم عن بعد، يجب على المعلمين التأكد من توفر العناصر التالية في جميع الدورات التدريبية:

محتوى ملائم ويمكن الوصول إليه وقابل للتنفيذ. يجب تضمين عناصر بناء العلاقات وبناء الفريق بين الطلاب والمعلمين.

يجب أن يكون الدعم متوفر ومقدم للطلاب من جميع الاحتياجات (مثل متعلمي اللغة الإنجليزية والطلاب ذوي الإعاقة والموهوبين، وما إلى ذلك)

الدعم المركزي للطلاب والأسر والدعم النفسي الاجتماعي.

نعم، لا نغفل ما يمسي بجودة التعليم في المدارس

«الاتفاقية الوالدية» درع واقى للطفل فى ظل الطلاق وضمان لانفصال حضارى



التي كانت موجودة، وقيامهم بالدور الأساسى فى الأسرة، وتحسن نفسيات الأطفال فى ظل التعاون القائم بين الوالدين، كما ساعدت الرؤية الخارجية على تقليل الخلافات والمشاحنات بين الوالدين، إضافة إلى منع التجمعات بين المنتسبين فى المركز، وخففت من تكرار المشاهد المؤلمة من مشاكل وخلافات ومشاعر سلبية والتي كانت تؤثر سلباً على الأطفال الآخرين الموجودين فى المركز، واللافت أن بعض الآباء أصبحوا يتعاونون مع بعضهم البعض فى تنظيم الرؤية دون الرجوع إلى حكم المحكمة.

انفصال حضارى وتعقب خباب بالقول، نسهل على الطرفين إتمام عملية الانفصال بشكل حضارى وأن يكون وقع الانفصال ملائم للطرفين ويضمن حقوق الطفل، بعيداً عن المشاحنات، من هنا أسست الدائرة برنامج اتفاقية «العلاقة الوالدية» لتلزم الأطراف بالانفصال بشكل حضارى من خلال التوقيع على بنود معينة تؤمن الحياة الكريمة لأطفالهم، وأكدت أن الاتفاقية كانت بمثابة رادع قوى للكثير من الراغبين أو المقبلين على الانفصال، وتغيير رأيهم بعد الاطلاع على بنود الاتفاقية.

لم تعد غرف «الرؤية» الطريقة الوحيدة للقاء الطفل مع أحد والديه المنفصلين، بل عمل مركز الملتقى الأسرى التابع لدائرة الخدمات الاجتماعية فى الشارقة، على إدراج «الرؤية الخارجية» لضمان استمرار رؤية الأبناء بشكل آمن، خاصة خلال جائحة كورونا، وكإضافة لغرف الرؤية الخمس الموجودة فى المركز والتي صممت بكثير من الدفء والمحبة، كما تم تحويل جميع أنواع الرؤية الموجودة فى المركز، وهى الرؤية الداخلية - اصطحاب للمبيت- استشارة، إلى رؤية خارجية من خلال رؤية «الدفتري» وهى دفاتر رؤية خاصة باستلام وتسليم المحضون

خارج المركز وفق السند التنفيذي لتحقيق الجلسات الأسرية . ويعد مركز الملتقى الأسرى الوحيد القائم على تنفيذ أحكام الرؤية على مستوى إمارة الشارقة. حفظ كرامة الطفل وتشرح فائزة خباب مدير مركز الملتقى الأسرى، الأثر الإيجابى للرؤية الخارجية، بالقول: تمكنا ولله الحمد من تطبيق هذا النظام لاستمرارية العمل أثناء الجائحة لخدمة الرؤية، والذي يحفظ كرامة الطفل بالدرجة الأولى، حيث لاحظنا الأثر بتحمل الطرفين مسؤولية أبنائهم والتفاهم فيما بينهم فى إيجاد حلول للمشكلات



تنفيذ 1142 برنامجا تثقيفيا بمشاركة 31082 شخص

متغيرات اجتماعية

وفى هذا الإطار، ذكرت مريم القصير مدير إدارة التثقيف الاجتماعى، أن إجمالى عدد البرامج التثقيفية المقدمة خلال الثلاث شهور الماضية هى 1142 وبلغ عدد المشاركين فيها 31082 فردا من جميع الفئات العمرية. وقالت أن التغيير الاجتماعى الحاصل ليس فقط على مستوى الإمارات، بل على مستوى العالم، أفرز الكثير من المتغيرات الاجتماعية يأتى فى مقدمتها تحول الأسر الممتدة إلى أسر نوية، ما

تسعى الدائرة على توفير برامج تخدم الأسرة والتلاحم المجتمعى وتماسكه للأفراد والأسر والمؤسسات، ولترسيخها فى المجتمع الإماراتى، خاصة فى ظل المتغيرات التى طلت بالعالم بأكمله وليس فقط على مستوى الامارات، لما له من أثر على الناس والمجتمع. لذا تركز الدائرة على أهمية ودور التثقيف الاجتماعى فى تشكيل رؤى جديدة تواكب المتغيرات والتطورات، وفى الوقت نفسه تحرص على المحافظة على الهوية الإماراتية.

نتج عنه الكثير من المشاكل الاجتماعية التى لم تكن موجودة فى الزمن «الأولى»، وللأسف، نرى اليوم جيل لا يعرف من هم أقرباءه وما هى صلة القرابة بينهم، ونحن نريد استرجاع صلة الوصل بين أفراد الأسرة كما كانت فى السابق، بعدما غفل عنها الكثير من الناس، وبعدما كانت موجودة فى كافة المنازل، أو لدى كبير العائلة والذى كان يعرف أحفاده بها، إضافة إلى زيارة مرضانا واسترجاع عادات «الزيارة» و«النقطة» وهى من العادات القديمة

التي كانت رائجة فى شهر رمضان وتعنى تبادل الأطعمة والهدايا بين الأفراد والأهل والأسر. هذه الصورة نريد أن نسترجعها فى أسرنا وليس أن نتذكرها فقط، لخلق نوع من التواصل بين أفراد الأسرة. وتؤكد القصير على اتباع تقديم برامج توعوية تنموية هادفة بخطوات استباقية قبل حدوث المشكلة لتحقيق الثقافة المعرفية بجودة عالية ولتحقيق الاستقرار الأسرى والرفاء الاجتماعى فى إمارة الشارقة.



تعلن دائرة الخدمات الاجتماعية عن إعادة افتتاح

مراكز خدمات العلاج الطبيعي المسائي Evening Physiotherapy Services Centers

في جميع الأفرع

(خورفكان، الذيد، كلباء، المليحة، الحميرة، المدام، البطائح، دبا الحصن)

بالإضافة للفرع الرئيسي في مدينة الشارقة

رسوم خدمات العلاج الطبيعي (الخدمة المسائية):

- الفترة الزمنية: 2 مساءً حتى 6 مساءً.
- الفئة المستهدفة: المراجعين كل الفئات العمرية والجنسيات.
- رسوم الاشتراك: موضحة في الجدول.

للتسجيل في الخدمة
الاتصال على الرقم المجاني

800 700

الاشتراك	قيمة الرسم بالدرهم
عدد (12) جلسة	(800)
عدد (6) جلسات	(500)
عدد جلسة واحدة	(100)

تمكينها..

أن المرأة الإماراتية تحظى بالاهتمام الكبير في الدولة، كما أن القانون كفل لها جميع حقوقها، واستطاعت بهذا الدعم أن تصل إلى الكثير من المناصب الحيوية وأن تديرها بجدارة وكفاءة، وأن كل هذه الأمور مجتمعة جعلتها على قدرة ودراية بكيفية حل مشاكلها الأسرية والزواجية بنفسها، بل أصبحت تفضل أخذ المشورة من الأخصائيين الاجتماعيين للاستشارة بكيفية تخطي الصعاب وتجاوزها، عوضاً عن اللجوء إلى مراكز الشرطة أو حماية المرأة.

وإن عدم تصنيف المنتسبات إلى مركز حماية المرأة بخانة واحدة، إذ يوجد حالات متنوعة ترد، فهناك الطالبة والجامعية وربة منزل وغيرهن، فالمشاكل ليست مقتصرة على فئة معينة، كما أنه لا يمكننا أن نصنف فئة محددة ونلقي عليها اللوم بأنها المسؤولة الوحيدة بل على العكس وقد يكون المسبب بالمشكلة هي الحالة نفسها وليست الأطراف الأخرى، نتيجة لظروف حياتية مرت بها كأن تكون أسرتها مفككة، أو انفصال والديها، وأمور ثانية مؤثرة، وكلها ترتبط في النهاية بمستوى وعي الأسرة الثقافي والاجتماعي. وفي المحصلة لا يوجد قاعدة ثابتة أو نمطية لنوع المشكلة، فعلى سبيل المثال، قد تكون مواقع التواصل الاجتماعي والثقافات الهجينة والعادات التي لا تمت بصلة إلى مجتمعنا أحد أسباب المشكلة، ك الرغبة الفتاة أن تستقل بحياتها بعيدة عن أسرتها أو ترغب بالزواج من

وعن التمكين والذي يعد أحد أهداف المركز الأساسية: نعمل على تمكين المنتسبة و تأهيلها، من ثم دمجها بالمجتمع، من خلال مرحلة التمكين، حيث يتم دمجها مع أسرتها والتأكد من سلامة الدمج، من خلال مراقبة مدى استقرار وضعها مع أسرتها وتجاوبها معهم ، وبنفس الوقت نتابع مع الأسرة أو الطرف الآخر المتسبب بالمشكلة من خلال لقاءات مع الأخصائيين، بهدف الإصلاح بينهم بمتابعات فردية وصولاً إلى مرحلة الدمج التي أما أن تكون الدمج الجزئي وهو الخروج مع الطرف الآخر ومن ثم العودة المركز أو دمجاً كلياً وهو بقاء المنتسبة مع أسرتها أو زوجها بشكل دائم، وتتم المتابعة في فترة 4-6 أشهر تقل أو تزيد على حسب الحالة، والسبب أنه أحياناً لا يكون الدمج نافعاً ما يعرض الحالة إلى انتكاسة وفي هذه النتيجة يتم إعادتها إلى الإيواء بالمركز.



أ. مريم إسماعيل
مدير مركز حماية المرأة

Volunteer With Us..

تطوع معنا..

كن جزءاً من فريق المتطوعين

Team up with volunteering



#متطوع من كل منزل

التسجيل في الفرص التطوعية
Registration in the volunteering
opportunities

<https://sssd.shj.ae/volunteers#opportunity>



التسجيل في منصة التطوع
Registration through the volunteering
platform

<https://sssd.shj.ae/volunteers/register>



رعاية المصاب بمتلازمة داون

خصص 21 مارس يوماً عالمياً لمتلازمة داون، لنشر الوعي في المجتمع وتثقيفه عن هذه المتلازمة وضرورة دمج الأشخاص المصابين في المجتمع.

وعندما يكون طفلك مصاباً بمتلازمة داون، فإن أحد أكثر الأشياء المفيدة التي يمكنك القيام بها هو معرفة أكبر قدر ممكن من المعلومات عن هذه المتلازمة، حيث يمكنك مناقشة الأطباء والمعالجين والمدرسين وغيرهم من المتخصصين، ويمكن أيضاً الانضمام إلى مجموعات الأهل الذين يعتنون بأطفال مصابين بمتلازمة داون ومناقشتهم، والاستفادة من خبرتهم ونصائحهم عن كيفية التعامل مع الطفل. وساهم تطور العلم الحديث والوعي المجتمعي في التقليل من المشاكل الطبية المصاحبة للمتلازمة، من خلال الفحوصات التي يتم إجراؤها بعد الولادة، للكشف عنها ومعالجتها مبكراً، وكان لأولياء الأمور دور كبير في تطور حالة الطفل، من خلال متابعتهم مع الطبيب، وإلحاقه في برامج معالجة النطق، واللغة، والمعالجة المهنية، والوظيفية، حيث تمكن العديد من المصابين بالمتلازمة من الاندماج في المجتمع والتمتع بحياة مستقلة قدر الإمكان.

1. اسأل الطبيب: عن برامج التدخل المبكر في منطقتك، حيث توفر هذه البرامج الخاصة تحفيزاً للرضع والأطفال الصغار المصابين بمتلازمة داون في سن مبكرة للمساعدة في تطوير المهارات.

2. تعرّف على الخيارات التعليمية للمدرسة اعتماداً على احتياجات طفلك، قد يعني ذلك حضور الفصول الدراسية للطلبة الطبيعيين، أو فصول التربية الخاصة أو كليهما.

3. تعرّف على العائلات التي تتعامل مع طفل مصاب بالمتلازمة، حيث معظم المجتمعات لديها مجموعات دعم لأولياء أمور الأطفال المصابين بمتلازمة داون.

4. تشجيع ودعم مشاركة الطفل في الأنشطة الاجتماعية والترفيهية، على الرغم من أن بعض التعديلات قد تكون مطلوبة، إلا أنه يمكن للمصابين بمتلازمة داون الاستمتاع بالأنشطة الاجتماعية والترفيهية.

5. شجع طفلك على الاستقلالية والاعتماد على النفس، قد يتمكن طفلك من أداء مهام مثل تجهيز حقيبة المدرسة، ارتداء الملابس وترتيب الملابس في الخزانة وغيرها.

6. اعرض مساعدتك للطفل عند الحاجة وقدم تعزيزاً إيجابياً فوراً عند قيامه بالأشياء بطريقة صحيحة.

7. تعاون مع المختصين والمدرسين الذين يعملون مع طفلك، وشاركهم في التخطيط لتعليمه، وعزز تلبية احتياجات طفلك، ومناقشة مراحل تطور ونموه في كل مرحلة والتحديات التي ستواجهها والتخطيط لها مسبقاً.

8. اطلب من طفلك تكرار التعليمات أو إعادة صياغتها للتأكد من فهمه للمهمة التي يقوم بها.

9. تحلى بالصبر والأمل، فأمام طفلك حياته كلها للتعلم والنمو.

10. التعامل معه مثل إخوانه وأخواته، ويحتاج كذلك إلى أن يُنظر إليه على أنه طفل أولاً وليس شخصاً ذا احتياجات خاصة فقط.

11. تقديم الدعم النفسي والجسدي من جميع أفراد الأسرة، وعدم تحميل أحد الوالدين فقط كل المسؤولية، فيمكن توزيع المهام على جميع أفراد الأسرة حسب قدراتهم.

12. احصل على روتين محدد، وكذلك قم بإعداد جدول زمني لكل نشاط للطفل، سيساعد ذلك على تحسين جودة الحياة والقيام بالمهام دون صعوبة كبيرة.

13. أسس طرق التواصل بينك وبين الطفل، حيث يواجه الأفراد المصابون صعوبات في التحدث خلال مراحل نموهم المبكرة، ويجب على القائمين على رعايتهم إنشاء طرق للتواصل باستخدام حركات العين وتعبيرات الوجه وإيماءات اليد وغيرها من الوسائل.

14. الأشخاص المصابون بمتلازمة داون هم أكثر عرضة للإصابة بالعدوى، فقد يعانون من التهابات الجهاز التنفسي والمسالك البولية، ومن المهم ملاحظتهم باستمرار من أجل العلاج.

15. اعتني بنفسك وبصحتك حتى تتمكن من الاعتناء بطفلك، واطلب المساعدة حين تحتاج إليها.

16. اجعل طفلك يلعب مع أطفال آخرين مصابين بمتلازمة داون وكذلك مع الأطفال الطبيعيين الذين لا يعانون من المتلازمة.

17. خص وقتاً للعب والقراءة والاستمتاع والخروج مع طفلك خلال اليوم.

18. تجنب قول «هذا خطأ» لتصحيح الأخطاء لطفلك، وبدلاً من ذلك، قل «حاول مرة أخرى»، و اعرض المساعدة.

19. اعرف ما يتعلمه طفلك في المدرسة وخطط لكيفية إدراج ما تعلمه في حياته اليومية وكيف يمكنه في المنزل الاستفادة من الدروس التي تعلمها.

20. استعد للانتقال إلى مرحلة البلوغ بالتخطيط المسبق، حيث يمكن استكشاف فرص العمل والأنشطة الاجتماعية والترفيهية قبل أن ينتهي طفلك من المدرسة، ويتم توظيفه أو انضمامه إلى البرامج أو ورش العمل المناسبة له.

توقع مستقبلاً مشرقاً لطفلك، فإن معظم المصابين بمتلازمة داون يعيشون مع أسرهم أو بشكل مستقل، ويلتحقون بالمدارس العادية، ويقرأون ويكتبون، ويشاركون في المجتمع، ولديهم وظائف، فيمكن للأشخاص المصابين بمتلازمة داون أن يعيشوا حياة مرضية وسعيدة.

الاتجار غير المشروع للمخدرات

وفق التشريعات الاتحادية

غير المشروع عن ما يجنوه من متحصلات مالية من نشاطهم الإجرامي وبذلك تقضي على الحافز الرئيسي الذي يدفعهم إلى أفعالهم الإجرامية وبذلك جاءت رؤية المشرع الاتحادي بالقضاء على أسباب مشكلة إساءة استعمال المخدرات والمؤثرات العقلية من جذورها وضمنها الطلب غير المشروع على العقاقير المخدرة والمؤثرات العقلية ثم الأرباح الهائلة المستمدة من الاتجار غير المشروع باتخاذ تدابير رقابية على المواد بما في ذلك الكيمياءات والمذيبات التي تستخدم في منع المخدرات والمؤثرات العقلية والتي أدت سهولة الحصول عليها إلى ازدياد الصنع السري لهذه العقاقير المخدرة والمؤثرات العقلية.

تبذل الجهات الأمنية في دولة الإمارات جهوداً كبيرة لملاحقة مدمني المخدرات ومروجيها وضبطهم، كما لها من أثر سلبي ونتائج ضارة بالمجتمع فالقوانين والتشريعات الاتحادية تشدد على ملاحقة كل من تسول له نفسه

قصد الاتجار في المواد المخدرة وفي ذلك قضت المحكمة الاتحادية العليا أن تعدد عقوبات الجلب والجلب والاستيراد والفصل والإنتاج والحيارة والإحراز والتعاطي بحسب قصد مرتكبه تأصيل وتفصيل ذلك لمحكمة الموضوع وعلى المحكمة الوقوف على قصد الجاني من جلب المخدر توصله لتحديد العقوبة التي فرضها القانون لذلك الفعل ويتم استخلاص القصد من جلب المخدر تقدير موضوعي لمحكمة الموضوع وقد اعتبر المشرع الإماراتي أن تعاطي المخدر بقصد العلاج بناء على وصفة طبية غير مجرم باعتبار أن الوصفة الطبية وجوب صدورها من طبيب مزاوول المهنة في دولة الإمارات العربية علة وأساس وأثر ذلك.

فالأصل في المحاكمات الجنائية هو اقتناع القاضي بناء على الأدلة المطروحة عليه فله تكوين عقيدته من أي دليل أو قرينة يرتاح إليها إلا إذا قيده القانون بدليل معين ينص عليه وقد اعتبر المشرع الاتحادي الأدلة في المواد الجنائية متساندة يكمل بعضها بعضاً ومنها مجتمعة تتكون عقيدة المحكمة بل يكفي أن تكون الأدلة في مجموعها كوحدة مؤدية إلى ما قصده الحكم ومنتجة في اكتمال اقتناع المحكمة واطمئنانها إلى ما انتهت إليه وفي ذلك قضت المحكمة الاتحادية العليا أن تقدير أن اعتراف المتهم في أي مرحلة من مراحل التحقيق أو الاستدلال موضوعي ولها الأخذ بها ولو عدل عنه بعد ذلك في الجرائم التعزيرية متى اطمأنت لصحته وأنه صادر عن إرادته حرة مختاره ومطابقة لحقيقة الواقع من الدعوى.

فالالاتجار غير المشروع قد يدر أرباح وثروات تمكن المنظمات الإجرامية عبر الوطنية من اختراق وتلوين وإفساد هيكل الحكومات والمؤسسات التجارية والمالية المشروعة والمجتمع بكافة مستوياته مما يستوجب حرمان الأشخاص المشتغلين بالاتجار

تعد جرائم ترويج المخدرات من بين الجرائم التي حظيت بأولوية العناية لدى مختلف الدول على مستوى تشريعاتها لأنها لم تعد مرتبطة بمنطقة معينة حكراً عليها، بل أصبحت تحدياً أمام العالم نظراً لسرعة الانتشار والتداول وسعت جميع الدول العربية والغربية للتصدي لجرائم المخدرات من خلال وضع استراتيجيات دولية فعالة للحد من تهريب المخدرات وتناولها وظهر ذلك من خلال التصديق على الاتفاقيات الدولية للمخدرات لسنة 1961، واتفاقية فيينا لسنة 1971 المتعلقة بالعقاقير والمنشطات الذهنية، ثم اتفاقية الأمم المتحدة لمكافحة الاتجار غير المشروع بالمخدرات والمؤثرات العقلية لسنة 1988.

وقد اعتبر المشرع الاتحادي أن حيازة أو شراء أية مخدرات أو مؤثرات عقلية لغرض ممارسة أي نشاط من إنتاج أي مخدرات أو مؤثرات عقلية، أو صنعها، أو استخراجها، أو تحضيرها، أو عرضها، أو عرضها للبيع، أو توزيعها، أو بيعها، أو تسليمها بأي وجه كان، أو السمسرة فيها، أو إرسالها، أو إرسالها بطريق العبور، أو نقلها، أو استيرادها وفقاً للمادة (3/ المرسوم بالموافقة على الانضمام لاتفاقية مكافحة المخدرات) من الجرائم والجزاءات التي يتخذ تدابير لتجريم فعلها في إطار القانون الداخلي للدولة حال ارتكابها عمداً.

وقصد المشرع بتعريفه لجلب المخدر إدخال أو إحضار المواد المخدرة أو المؤثرات العقلية إلى إقليم الدولة من خارجه ومفاد ذلك المقصود بجلب المخدر وقوف الفقرة الأولى من المادة (6/ قانون مكافحة المخدرات) عند تحريم الجلب والاستيراد والفصل والإنتاج والحيارة والإحراز والتعاطي دون تحديد العقوبة واعتبر إحراز المخدر بقصد الاتجار واقعة مادية تقديرها موضوعي راجع لمحكمة الموضوع كمثال لتسبب سائغ في توافر



أ.د منى كامل تركي
استاذ القانون الدولي العام
كلية العلوم القانونية جامعة الحسن الأول



مجلس مكافحة المخدرات
DRUGS CONTROL COUNCIL



وأتاح له الفرصة الكبرى للاندماج في المجتمع واتاح له أن يكون عنصراً فاعلاً فيه بنظرة إيجابية إليه لذلك كان القرار حكيماً بالتعامل معه كمريض يخضع للعلاج ليشفي ويعود إلى المجتمع، وقد زاد اهتمام المشرع الاتحادي بمكافحة جرائم المخدرات والمؤثرات العقلية نتيجة ازدياد ارتكاب تلك الجرائم بشكل واسع النطاق وما ينتج عنها من خسائر في الأرواح والأموال وتهديد صحة المجتمع وهو ما بدا واضحاً من خلال إفراده قانون متخصص لمواجهة جرائم المخدرات والمؤثرات العقلية في القانون الاتحادي رقم (8) لسنة 2016 وردت المواد المخدرة حصراً في الجداول أرقام (1، 2، 3، 4) ووردت المؤثرات العقلية في الجداول أرقام (5، 6، 7، 8).

ونص المرسوم على أن كل من أدين بأحد من الجرائم المعاقب عليها وفق أحكام المرسوم بقانون المعدل، يمنع من تحويل أو إيداع أية أموال للغير بذاته أو بواسطة الغير، إلا بناء على إذن يصدر من مصرف الإمارات المركزي، بالتنسيق مع وزارة الداخلية، ويستمر المنع سنتين بعد انتهاء تنفيذ العقوبة، وتقضي المحكمة بإبعاد الأجنبي الذي حكم بإدانته في إحدى الجرائم المنصوص عليها في هذا المرسوم بقانون، ويكون الحكم بإبعاد الأجنبي جوازياً في حال إدانته في إحدى جرائم التعاطي أو الاستعمال الشخصي أو الحيازة أو الإحراز بقصد التعاطي فأن المشرع الإماراتي عندما غير المسمى من مجرم أو متهم إلى مريض فإنه نظر إليه نظرة تحفظ سمعته وكرامته وكيانه ومستقبله، فعده مريضاً وليس مجرمًا

البند 8 من القسم الثاني من الجدول رقم (4) وفي حال التكرار للمرة الثانية خلال مدة لا تتجاوز 3 سنوات من ارتكاب الفعل أول مرة تكون العقوبة الحبس مدة لا تقل عن ستة أشهر أو الغرامة التي لا تقل عن 30 ألف درهم ولا تزيد على مئة ألف درهم وإذا ارتكب الجاني أياً من الأفعال المنصوص عليها في البند (1) بالمادة (41) للمرة الثالثة أو أكثر كانت العقوبة الحبس مدة لا تقل عن سنتين والغرامة التي لا تقل عن 100 ألف درهم ويجوز للمحكمة في غير حالة العود بدلاً من الحكم بالعقوبات المنصوص عليها في المواد 41 و43 و44 أن تستبدل بالعقوبة إيداع المحكوم عليه في إحدى وحدات علاج وتأهيل المدمنين المنصوص عليها في المادة (5) بالمرسوم بقانون المعدل، بعد أخذ رأي اللجنة المشرفة عليها على أن تقدم اللجنة إلى المحكمة تقريراً عن حالته خلال 6 أشهر أو كلما طلب منها ذلك ولا يجوز أن يودع في الوحدة من سبق الأمر بإيداعه فيها تنفيذاً لحكم سابق أو لم يمض على خروجه منها أكثر من 3 سنوات.

ويعفى من العقوبات المقررة للجرائم في المواد 53 و57 و58 كل من بادر من الجناة إلى إبلاغ السلطات القضائية أو الإدارية بما يعلمه عنها قبل البدء في ارتكاب الجريمة، ويجوز للمحكمة الإعفاء من العقوبة إذا حصل الإبلاغ بعد ارتكاب الجريمة وقبل البدء في التحقيق، كما يجوز للمحكمة تخفيف العقوبة إذا سهل الجاني للسلطات المختصة في أثناء التحقيق أو المحاكمة، القبض على أحد مرتكبي الجريمة.

الترويج لها أو الإدمان عليها، ولم يقتصر اهتمام القوانين على حظر حيازة المخدرات والمؤثرات العقلية وترويجها أو تعاطيها بل جاءت تعديلات عام 2016 و عام 2021 لقانون مكافحة المخدرات الاتحادي بإجراءات تسهم في معالجة المدمنين وعودتهم إلى أسرهم والمجتمع مرة أخرى معافين، يستطيعون متابعة العمل ومواصلة العطاء إذ عمل في المرسوم بقانون اتحادي رقم 30 لسنة 2021 بشأن مكافحة المواد المخدرة والمؤثرات العقلية على إنشاء مجلس يسمى «مجلس مكافحة المخدرات» يختص بوضع استراتيجية وطنية شاملة لمكافحة المخدرات تلتزم بها الوزارات والهيئات الاتحادية والمحلية ويصدر بتشكيله وتحديد رئاسته واختصاصاته قرار من مجلس الوزراء بناء على اقتراح وزير الداخلية وحدد المرسوم الذي دخل حيز التنفيذ من 2 يناير 2022 مسؤولية وحدات علاج تأهيل المدمنين والحالات التي يعفى فيها من العقوبة، وغلظ العقوبات والغرامات في عدد من الحالات.

إذ يعاقب بالحبس مدة لا تقل عن ثلاثة أشهر أو بالغرامة التي لا تقل عن 20 ألف درهم ولا تزيد على 100 ألف درهم كل من تعاطى بأحد وجه أو استعمال شخصياً أو في غير الأحوال المرخص لها أو تعاطى بجرعات أكثر مما هو محدد في الوصفة الطبية أية مواد من المواد المخدرة والمؤثرات العقلية المنصوص عليها في الجداول 1 و2 و5 و عدا البند 29 من الجدول رقم (1) المرفقة بالمرسوم أو تعاطى بأحد وجه أو استعمال شخصياً في غير الأحوال المرخص لها نباتاً من النباتات الواردة في الجدول رقم 4 عدا

كاريزما الشخصية القيادية

بعلاقة طردية إذا تأثر إحداها تأثر الآخر بالتبعية، والعكس صحيح حيث إن التفكير الإيجابي يفرز المخ مواد كيميائية مما تعطي شعوراً بالهدوء والراحة النفسية.

القائد المزاجي

ومن الملاحظ أن القائد المزاجي ضعيف عاطفياً تتأثر علاقاته الاجتماعية سلباً، ويفتقد إلى الذكاء الاجتماعي الذي هو جزء من الذكاء العاطفي حيث تمتلئ حياته بالمعاناة على جميع الأصعدة النفسية، والصحية، والاجتماعية، والمهنية، والروحية، كما يعاني أيضاً من عدم التحكم في السلوك، والتصرفات، يغضب بسهولة، مندفع، ويكسر العلاقات، ويقطع الروابط، شخصيته منفرة، غير مرنة، ويكثر الجدل ليثبت أن رأيه هو الصحيح. القائد المزاجي يسير بانتقاد الناس، ويكثر من المقارنات الظالمة، والتعميمات غير المجدية مما يشعره بالعجز

الميزة التنافسية وبحر المشاعر:

ويمثل الذكاء العاطفي مهارة مكتسبة، وقيمة مضافة لمن يمتلكه من خلاله يغوص القائد في بحر المشاعر ليتمكن من الوصول إلى الشواطئ الدافئة ليس في قلبه فحسب بل في قلوب الآخرين بالتواصل معهم في علاقة تسودها الاحترام المتبادل، والصدق، والتعاطف، والمودة، والتقدير والإشادة بجهودهم، وإنساب الفضل لأهلهم، وإلهامهم، وتحفيزهم والتأثير فيهم، للفوز بأفضل ما لديهم من أداء، وولاء لمؤسسته لذلك يُعتبر الذكاء العاطفي الجسر الآمن لامتلاك القلوب!

العاطفة والفكر:

لقد أثبتت التجارب العملية أن الانفعال السلبي يفرز مادة الاستنفار في الجسم وبالتالي حالة من الرفض لأن معلومة أو مهارة، ولذلك فالعاطفة والفكر يرتبطان

تشير البحوث الحديثة إلى أن تطوير المهارات القيادية لها أكبر الأثر في تفوق بعض المؤسسات عن غيرها بل وتؤثر في السمعة المؤسسية إيجاباً وسلباً، وقد يتوقف نجاح المؤسسة من عدمه على قدرة القائد الفذة في القيادة، وتقديم القيمة المضافة لمؤسسته التي من شأنها تمنح الميزة التنافسية في الأسواق المحلية والعالمية؛ فيعلو شأنها، وترتفع إيراداتها بما يحقق أهداف مؤسسته، ومجتمعه ويساهم أيضاً في إنعاش الاقتصاد الوطني.

مهارات فوق العادة:

يواجه العديد من القياديين الضغوط، والإجهاد في وقتنا المعاصر الذي يسمى بعصر العولمة، والتكنولوجيا المتسارعة حيث جيوش الغزو المعرفي الهائل التي قد لا يستوعبها البشر، كذلك الاندماجات العملاقة من شركات المتعدية الجنسيات «Transitional Companies» وظروف العمل التكنولوجية بالغة التعقيد مما يتطلب المزيد من المهارات فوق العادة، والجهد المتميز لتنمية المهارات لبناء المؤسسات المستدامة.

الاحتياج العاطفي:

إن شعور الموظف بعدم التقدير واحتياجه العاطفي يثمين جهوده المبذولة من قبل القادة قد يدفع البعض إلى الإحساس بمشاعر الظلم، وقد تؤدي تلك المشاعر إلى إما فتور الحماس، وفقدان الدافعية للتميز وبالتالي قلة الإنجاز، وانخفاض معدل الأداء أو عدم الاستمرار وتقديم الاستقالة، وذلك قد يمثل للمؤسسة خسارة كبيرة في الاحتفاظ بالكوادر البشرية الكفاء، وهنا تنشأ أهمية اكتساب مهارة الذكاء العاطفي.

تعريف:

يمثل الذكاء العاطفي القدرة على إدراك ذواتنا، والتعرف على مشاعرنا، ومشاعر الآخرين من أجل إلهام وتحفيز أنفسنا، وإدارة عواطفنا بشكل إيجابي في علاقاتنا بالآخرين للحصول على أفضل النتائج الإيجابية المرغوبة.



دكتورة/ وفاء مصطفى

استشارية تنمية بشرية



والانكسار، كما لا يجيد فن الاستماع، ولغة الحوار، والجسد يقاوم التغيير، ويتعامل بردود الأفعال.

عكس القائد الذكي عاطفياً الذي يقوم بتحفيز موظفيه، ويسعى دائماً لتلبية مطالبهم، وإرشادهم، وإثراء تجاربهم، وتحفيزهم دائماً نحو تحقيق الأهداف المنشودة التي تتوافق مع أهدافهم الشخصية، ومؤسساتهم، والصالح العام.

معادلة النجاح:

يتخذ الناس غالباً قرارات كثيرة في الحياة، ومنها قرار الشراء اعتماداً على العاطفة على الأغلب، ولعلنا نلاحظ أن سيكولوجية الإعلان تعتمد بالدرجة الأولى على العاطفة في التأثير على المستهلك لشراء المنتج المعين المشروط بالسعادة.

ويفيد الباحثون أن عمليات التعلم الناجح تُبنى أيضاً على أساس عاطفي؛ ولذلك فإن معادلة النجاح في الحياة المهنية تتكون من 85% ذكاء عاطفي + 15% ذكاء معرفي وهذا ما يجعلنا نؤكد أن النجاح في الحياة بصفة عامة يعتمد بالدرجة الأولى على الذكاء العاطفي على جميع الأصعدة أسرياً، واجتماعياً، ومهنياً، ومجتمعياً.

الجنوح والذكاء العاطفي:

وتفيد أحدث الدراسات والبحوث أن الذكاء العاطفي يمثل حجر الأساس لفهم والتعلم الناجح، وقد لجأ الباحثون التربويون إلى إجراء تجربة لتثقيف الطلاب الجنوحين -الذين يثيرون الشغب في المدارس، ويتعاطون المخدرات والمسكرات- من خلال تعليمهم وتدريبهم لاكتساب مهارات الذكاء العاطفي الأمر الذي حقق نتائج إيجابية للغاية.

وقد أثبتت التجارب أيضاً أن الطالب الذكي عاطفياً لديه المقدرة على الالتزام الدراسي، والانضباط، والتحكم في الذات، والسلوك.

ارتفاع معدلات الأداء الوظيفي:

ولعلنا قد لاحظنا أنه بعد أن أدرجت برامج التدريب تحت مسمى الذكاء العاطفي تحسن كثيراً أداء الموظفين، وقوى الحافز لديهم، وارتفعت معنوياتهم، وزادت درجة تعاونهم، كما ازدادت انتاجياتهم، ومعدلات أداءهم؛ وهذا نتاج طبيعي فالعواطف القوية لها دور كبير في أسلوب التفكير السليم.

{وبناء على ما تقدم؛ فقد أشارت التجارب والبحوث الحديثة بما لا يدع مجالاً للشك إلى أن المديرين الذين يتحطون بالكاريزما ويمتلكون قدر كبير من الذكاء العاطفي هم الناجحون حقاً}.

أهمية الذكاء العاطفي للقائد

1 - ذكاء القيم الأخلاقية

يمثل الذكاء العاطفي للقائد بمثابة الجاذبية وسر الشخصية، والحضور الطاعني الذي يساعد على التمكين، واكتساب المهارة في إدارة انفعالاته، وإجادة الإدارة الذاتية

الواعية التي تنعكس بالإيجاب على صحته النفسية والجسدية، إلى جانب أنه يترسخ لديه توافق مدهش بين عواطفه، ومبادئه، وقيمه بما يتوافق مع ذكاء القيم الأخلاقية في العمل فيخرج من دائرة الصراع، ويشعر بالاطمئنان، والرضا. وتحقيق النجاح في حياته المهنية، والشخصية.

2 - التوافق النفسي والمجتمعي

يعمل القائد ذو الذكاء العاطفي على اتخاذ القرارات الحكيمة في حياته اليومية حتى يصبح قائداً متمرساً لديه الحنكة والقدرة على تقوية الدوافع لديه تدفعه دائماً للأمام ليصبح أكثر إقناعاً وتأثيراً على الآخرين ولديه قدرات غير عادية في إدارة عواطف الآخرين، إلى جانب إثبات ذاته في العمل الذي يؤديه بكفاءة وفاعلية مما يساعده على تنويع مهاراته، ويتمتع بشخصية كاريزمية آسرة تثير الولاء والحماس بقدرته الفائقة على تحفيز ذاته، وأتباعه ومرؤوسيه.

3 - بناء العلاقات الجيدة

كذلك تكوين شبكة من العلاقات والصدقات المتميزة كل ذلك من خلال ليس الوعي والثقة بالنفس، وتقدير ذاته فحسب بل والموضوعية في تقييم قدرات الآخرين، ومعرفة دوافعهم، واستجاباتهم العاطفية، واكتساب المهارات التي تمكنه من تفهم مشاعره ومن حوله، وامتلاك الحافز الذي من خلال يحفز ويؤثر في الآخرين، والقدرة على تقدير جودة الخدمات.

4 - البصيرة والوعي الاجتماعي

القائد الذكي عاطفياً يعرف بمبادئه وقيمه كالصدق، والأمانة، والنزاهة، والعدالة، والمساواة بين الأتباع، ويتمتع بالبصيرة والوعي الاجتماعي بالإضافة إلى قدرته الفائقة في التعامل الجيد مع فريق عمله كل بما يلائمه في التعامل وذلك مع مختلف الجنسيات، والثقافات، والبيئات بصرف النظر عن أديانهم، وألوانهم، وعرقهم، واتجاهاتهم المذهبية، أو آراءهم الفكرية.





مهرجان أضواء الشارقة يروي تاريخ الإمارة الباسمة على صروح دبا الحصن

مركز الاستشارات

اجتماعية
نفسية
قانونية
صحية

لتقديم طلب الحصول على
استشارة على مدار الساعة



800 7000

الاستشارات مجانية