

## Partnership Management Policy

Sharjah Social Services Department (SSSD) is committed to building and developing effective and sustainable partnership relationships with various entities in order to achieve its strategic objectives and enhance the community well-being. The SSSD adheres to adopting the best international practices and standards in the management of partnerships, such as ISO 44001:2017, and works to formalize relationships with partners based on clear principles aimed at promoting mutual cooperation and the development of sustainable communities.

The SSSD has been striving to achieve the goals that contribute to the delivery of exceptional services and the enhancement of the community living standards by supporting projects that promote the sustainable development and social welfare, building collaborative relationships with distinguished partners, and ensuring that these partnerships serve clear objectives and provide mutual benefit for both partners. The SSSD listens to its partners and employees, understands their needs and expectations, and aims to ensure happiness and quality of life.

The SSSD adopts an approach based on impact, cooperation, and efficiency, which fosters trust among all parties. The partnerships are founded on the principle of productive collaboration that enhances joint performance and ensures mutual benefit, thus guaranteeing the sustainability of cooperation in the long term. The SSSD emphasizes shared responsibility among partners to achieve objectives and implement agreements, ensuring the success of these partnerships in realizing their intended goals.

The SSSD considers that implementing this policy requires the commitment of all relevant parties. Partnerships should be based on clear and specific agreements that define roles and responsibilities. These agreements are reviewed periodically to ensure continuous compliance with all laws and regulations related to partnership management. Areas of cooperation are identified based on the needs and expected benefits of each partnership. The SSSD believes that the success of this policy relies on effective collaboration with partners and the commitment of all parties to global quality standards, ultimately delivering outstanding services that meet community aspirations and support sustainable development.

Ahmed Ibrahim Al Mail  
Chairman of Social Services Department

02/06/2025

## سياسة إدارة الشراكة

تحرص دائرة الخدمات الاجتماعية بالشارقة على بناء وتطوير علاقات تشاركية فعّالة ومستدامة مع مختلف الجهات لتحقيق أهدافها الاستراتيجية وتعزيز رفاهية المجتمع. تلتزم الدائرة بتطبيق معايير إدارة الشراكات وفقاً لأفضل الممارسات العالمية والمعايير الدولية مثل مواصفة الأيزو 44001:2017، حيث تعمل على توثيق العلاقات مع الشركاء استناداً إلى مبادئ واضحة تهدف إلى تعزيز التعاون المتبادل وتطوير المجتمعات المستدامة.

تسعى الدائرة إلى تحقيق الأهداف التي تساهم في تقديم خدمات متميزة ورفع مستوى الحياة المجتمعية من خلال دعم المشاريع التي تحقق التنمية المستدامة ورفاهية المجتمع وبناء علاقات تعاون مشترك مع شركاء متميزين والتأكد من أن علاقات التعاون تخدم أهدافاً واضحة وتضيف الفائدة لطرفي الشراكة وتستمتع الدائرة لشركائها وموظفيها وتتفهم احتياجاتهم وتوقعاتهم بشكل يحقق السعادة وجودة الحياة.

تتبنى الدائرة منهجية قائمة على التأثير والتعاون والكفاءة، مما يساهم في بناء الثقة بين جميع الأطراف. تقوم الشراكة على مبدأ التعاون المثمر الذي يعزز الأداء المشترك ويحقق الفائدة المتبادلة، وهو ما يضمن استدامة التعاون على المدى الطويل. وتؤكد الدائرة على المسؤولية المشتركة بين الشركاء لتحقيق الأهداف وتنفيذ الاتفاقيات لضمان نجاح هذه الشراكات في تحقيق الغايات المنشودة.

تعتبر الدائرة أن تطبيق هذه السياسة يتطلب التزاماً من جميع الأطراف المعنية، ويجب أن تكون العلاقات المبنية على الشراكة واضحة ومحددة من خلال اتفاقيات مفصلة تحدد الأدوار والمسؤوليات، ويتم مراجعة هذه الاتفاقيات بشكل دوري لضمان استمرار الامتثال لجميع القوانين واللوائح المتعلقة بإدارة الشراكات، ويتم تحديد مجالات التعاون بناءً على الاحتياجات والفوائد المتوقعة من كل شراكة، حيث تؤمن الدائرة أن نجاح هذه السياسة يعتمد على التعاون الفعّال مع الشركاء، والتزام جميع الأطراف بمعايير الجودة العالمية وصولاً إلى تقديم خدمات متميزة تلبى تطلعات المجتمع وتحقق التنمية المستدامة.

أحمد إبراهيم الميل  
رئيس دائرة الخدمات الاجتماعية

